

American Standard

HOMEOWNER'S GUIDE for Stainless Steel Product

- **Warranty Information**
- **Care and Cleaning Instructions**

LIMITED LIFETIME WARRANTY

AS America, Inc. ("American Standard") warrants to the original purchaser consumer of an American Standard stainless steel sink that it will, at its option, repair or replace such product if it is found by American Standard, in its sole judgment, to be defective under normal residential use, provided that it has been installed and maintained in accordance with American Standard's instructions. This limited warranty applies only to the initial installation and is not transferable from the original consumer purchaser. In the event of a limited warranty claim, proof of purchase will be required – save sales receipt.

This limited warranty does not apply to commercial installations. The warranty for commercial installations is three (3) years.

This limited lifetime warranty DOES NOT COVER the following:

1. Defects or damages arising from shipping, installation, alterations, accidents, abuse, misuse, environmental factors, lack of proper maintenance and use of other than genuine American Standard replacement parts, in all cases whether caused by a plumbing contractor, service company, the owner or any other person.
2. Deterioration through normal wear and tear and the expense of normal maintenance.
3. Commercial application.
4. Options and accessories. American Standard's limited warranty on these items is one year for parts only. This one year limited warranty covers accessories manufactured by American Standard against defects of material or workmanship. Limited warranty coverage begins on the date the accessory was originally purchased by the owner.
5. Postage or shipping costs for returning products for repair or replacement under this limited warranty and labor or other costs incurred in connection with product removal or installation under this limited warranty.
6. ANY LIABILITY FOR CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING LABOR, ALL OF WHICH ARE HEREBY EXPRESSLY DISCLAIMED, OR THE EXTENSION BEYOND THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY OF ANY IMPLIED LIMITED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR AN INTENDED PURPOSE. IN NO EVENT WILL AMERICAN STANDARD BE LIABLE FOR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY INSTALLATION MATERIALS INCLUDING BUT NOT LIMITED TO TILES, MARBLE ETC. (some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you.)
7. Responsibility for compliance with local code requirements. (Since local code requirements vary greatly distributors, retailers, dealers, installation contractors and users of plumbing products should determine whether there are any code restrictions on the installation or use of a specific product.)

This limited warranty gives you specific legal rights. You may have other statutory rights that vary from state to state or from province to province, in which case this limited warranty does not affect such statutory rights.

Call Customer Service

1-800-442-1902
Monday through Friday
8:00 A.M. to 7:30 P.M. EST

Technical Customer Service

1-800-442-1902
Monday through Friday
8:00 A.M. to 6:00 P.M. EST
Saturday
8:00 A.M. to 3:00 P.M. EST

Write Customer Service

Customer Care at American Standard
P.O. Box 6820
1 Centennial Plaza
Piscataway, NJ 08855-6820

A Guide for the Use and Care of Stainless Steel Sinks

Right Practice "The Do's"

- The best form of maintenance is frequent, regular cleanings. A little bit of cleaning on a regular basis is preferable to a major cleaning on a sporadic basis.
- The best method of preventative maintenance is to ensure that the sink is clean, dry and exposed to room atmosphere when not in use. Rinse and towel dry the sink after each use in order to minimize major cleanups, keeping it shiny and relatively free of water spots. This is particularly appropriate where water may have a high mineral content.
- Keep the sink fixture free of any standing water which may build up mineral deposits. The quality of your water can affect the sink's appearance and this water quality will vary from household to household.
- Should a mineral deposit build up over time, use a weak solution of vinegar and water to remove the deposit, followed by flushing the surface with water.
- To clean your sink, use the mildest cleaning procedure that will do the job effectively.
 - **We recommend using either a liquid detergent or Flitz® with a soft cloth.**
- Always rinse the sink after using a cleaning agent, and wipe the sink dry to discourage any water spotting.
- Any cleaning or scrubbing to remove stubborn stains should follow the direction of the grain line. Any scrubbing across the grain will show as a scratch. Scrubbing in the same direction as the grain will blend in any surface scratches.

Wrong Practice "The Don'ts"

- Steel wool pads should never be used to clean your sink as they will leave a residue of small iron particles. They may not even be readily visible, but they most certainly will lead to rusting and corrosion of the sink.
- For similar reasons do not leave any mild steel or cast iron cookware or implements anywhere on the sink for extended periods of time. The combined presence of iron and moisture with stainless steel can only lead to surface corrosion and staining of the sink.
- Do not leave rubber dish mats, wet sponges or cleaning pads in the sink overnight as they will trap water underneath which could lead to staining and discoloration of the sink surface. The unique properties of stainless steel are dependent upon exposure of the surface to the atmosphere.
- **Never use abrasive pads to clean the sink. They will scratch the finish. THIS INCLUDES SCOTCHBRITE® PADS!**
- We don't recommend that you use chlorine bleach in your stainless steel sink, as chlorine will attack the protective layer that makes stainless steel truly stainless. The risk of damage is proportional to the concentration of the chlorine and the duration of exposure between the sink and the chlorine agent. Always dilute any antibacterial product used and wipe up any spills. Note: some antibacterial soaps may contain chlorine compounds.
- Any accidental contact of the sink with photographic chemicals or soldering fluxes should be addressed by an immediate rinsing and cleaning of the sink.
- Certain foods such as pickles, mayonnaise, mustard and salt laden foodstuffs can cause pitting of the sink surface if left unattended for prolonged periods.
- Any drain cleaning products containing sulphuric or hydrochloric acid will attack the sink. Silver dip cleaners may contain strong acids which will attack the sink.
- Do not use your sink as a cutting surface. American Standard offers solid wood and synthetic cutting boards for this purpose.
- Stainless steel bottom grids are available for many American Standard stainless steel sinks. These bottom grids protect the bottom of the bowl(s) from cutlery scratches, or marking from heavy kitchen utensils.

American Standard

GUIDE DU PROPRIÉTAIRE

pour les produits en acier inoxydable

- Renseignements sur la garantie
- Directives d'entretien et de nettoyage

GARANTIE LIMITÉE À VIE

La compagnie AS America, Inc. (« American Standard ») garantit à l'acheteur original d'un évier en acier inoxydable American Standard que, à sa discrétion, elle réparera ou remplacera un tel produit à condition que, de l'avis et du seul avis d'American Standard, ce produit se soit montré défectueux dans les conditions normales d'utilisation dans une maison d'habitation, pourvu qu'il ait été installé et entretenu conformément aux directives American Standard. Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'installation initiale et l'acheteur original ne peut la transférer. En cas de réclamation au titre d'une garantie limitée, une preuve d'achat est exigée - conserver le reçu.

Cette garantie limitée ne s'applique pas à une installation commerciale. La garantie s'appliquant à une installation commerciale est de trois (3) ans.

Cette garantie limitée à vie NE COUVRE PAS les points suivants :

1. Les défauts ou dommages résultant de l'expédition, de l'installation, d'une modification, d'un accident, d'un usage abusif, d'une mauvaise utilisation, de facteurs environnementaux, d'un manque d'entretien adéquat et d'une utilisation de pièces de rechange autres que d'origine American Standard, dans tous les cas et qu'ils aient été causés par un entrepreneur en plomberie, une compagnie d'entretien, le propriétaire ou toute autre personne.
2. La détérioration résultant d'une usure normale et les frais d'entretien courant.
3. Un usage commercial
4. Les options et accessoires. La garantie limitée d'American Standard sur ces articles est d'un an pour les pièces seulement. Cette garantie limitée d'un an couvre les accessoires fabriqués par American Standard contre les défauts de fabrication ou de matériaux. La garantie limitée entre en vigueur à la date de l'achat original par le propriétaire.
5. Les frais d'envoi postal ou d'expédition correspondant au retour des produits pour réparation ou remplacement au titre de cette garantie limitée, ainsi que les coûts de main-d'œuvre et autres coûts reliés à la dépose ou à l'installation du produit dans le cadre de cette garantie limitée.
6. TOUTE RESPONSABILITÉ RELIÉE À DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, INCLUANT LA MAIN-D'ŒUVRE, TOUS ÉTANT ICI EXPRESSÉMENT EXCLUS, OU LE PROLONGEMENT, AU-DELÀ DE LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, DE TOUTE GARANTIE LIMITÉE IMPLICITE, INCLUANT CELLE DE REVENTE AVEC APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. EN AUCUN CAS AMERICAN STANDARD NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DU COÛT DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DES MATÉRIEAUX NÉCESSAIRES À L'INSTALLATION INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, LES CARREAUX DE CÉRAMIQUE, LE MARBRE, ETC. (Certaines autorités ne permettent pas de limitations sur la durée d'une garantie implicite ou les exclusions ou limitations relatives à des dommages accessoires ou indirects, de sorte que les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas).
7. La responsabilité de satisfaire aux exigences du code local. (Comme les exigences varient grandement d'un code local à l'autre, il appartient aux distributeurs, détaillants, concessionnaires, entrepreneurs et utilisateurs de produits de plomberie de vérifier si le code impose certaines restrictions sur l'installation ou l'utilisation d'un produit particulier).

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez avoir d'autres droits réglementaires, qui peuvent différer d'un état à l'autre ou d'une province à l'autre, auquel cas cette garantie limitée n'a pas d'effet sur de tels droits réglementaires.

Service à la clientèle - Téléphone

1-800-442-1902
Lundi au vendredi
8 h à 19 h 30, HNE

Service à la clientèle - Assistance technique

1-800-442-1902
Lundi au vendredi
8 h à 18 h, HNE
Samedi
8 h à 15 h, HNE

Service à la clientèle - Adresse postale

Customer Care at American Standard
P.O. Box 6820
1 Centennial Plaza
Piscataway, NJ 08855-6820

Un guide pour l'usage et l'entretien des éviers en acier inoxydable

Bonne méthode : «À faire»

- La meilleure forme d'entretien est un nettoyage fréquent et régulier. Un nettoyage léger effectué régulièrement est préférable à un nettoyage en profondeur de temps à autre.
- La meilleure méthode d'entretien préventif est de s'assurer que l'évier est propre, sec et exposé à l'air ambiant lorsqu'il n'est pas utilisé. Rincez et essuyez l'évier après chaque usage afin de diminuer la fréquence des gros nettoyages. Ceci permettra de conserver le fini brillant et éliminera la plupart des taches d'eau. Cela est particulièrement important si l'eau contient beaucoup de minéraux.
- Évitez de laisser de l'eau dans l'évier, car ceci risque de créer des dépôts minéraux. La qualité de votre eau peut affecter l'apparence de votre évier et la qualité de l'eau peut varier d'une résidence à une autre.
- S'il se forme des dépôts minéraux, utilisez une solution faible de vinaigre et d'eau pour les enlever, puis rincez abondamment la surface de l'évier.
- Pour nettoyer votre évier, utilisez la méthode de nettoyage la plus douce qui effectuera le travail adéquatement.
 - **Sous recommandons d'utiliser un détergent liquide ou du Flitz® et un linge doux.**
- Rincez toujours l'évier après avoir utilisé un nettoyant et essuyez-en la surface pour supprimer tout risque de taches d'eau.
- Lorsque vous nettoyez ou frottez pour ôter les taches tenaces, efforcez-vous de suivre le sens du grain. Lorsqu'on frotte en travers du grain, des rayures apparaissent. Lorsqu'on frotte dans le sens du grain, on efface les rayures de surface.

Mauvaise méthode : «À ne pas faire»

- N'utilisez jamais de tampons de laine d'acier pour nettoyer votre évier; ils laisseront un résidu de petites particules métalliques. Celles-ci peuvent ne pas être visibles à l'œil nu, mais elles causeront une rouille et la corrosion de l'évier.
- Pour les mêmes raisons, ne laissez pas d'ustensiles ou de chaudrons en acier doux ou en fonte dans l'évier pendant de longues périodes. La combinaison du fer et de l'humidité causera des taches et une corrosion de surface de l'évier.
- Ne laissez pas de tapis à vaisselle en caoutchouc, d'éponges humides ou de tampons de nettoyage dans l'évier au cours de la nuit, car de l'eau peut être retenue en dessous, ce qui pourrait causer des taches et une décoloration de la surface de l'évier. Les propriétés uniques de l'acier inoxydable dépendent de l'exposition de sa surface à l'air ambiant.
- Ne jamais utiliser de tampons abrasifs pour nettoyer l'évier. Ces produits égratignent le fini. **LES TAMPONS SCOTCHBRITE® FONT PARTIE DE CES PRODUITS!**
- Nous recommandons d'éviter d'utiliser des agents de blanchiment à base de chlore dans votre évier en acier inoxydable car le chlore attaquera la pellicule protectrice qui rend l'acier inoxydable résistante aux taches. Le risque de dommages est proportionnel à la concentration du chlore et à la durée du contact du produit avec l'évier. Diluez toujours les produits antibactériens, et essuyez rapidement tout renversement. À noter que certains savons antibactériens peuvent contenir des composés de chlore.
- Tout contact accidentel avec des produits chimiques photographiques ou des décapants à soudeuse doit être immédiatement neutralisé en rinçant et en nettoyant l'évier.
- Certains aliments comme les cornichons, la mayonnaise, la moutarde et les produits alimentaires fortement salés peuvent causer une corrosion en piqûre de la surface de l'évier s'ils restent en contact avec l'évier pendant de longues périodes.
- Tout produit de débouche-tuyaux contenant de l'acide sulfurique ou chlorhydrique, attaquera la surface de l'évier. Les nettoyants par trempage pour argenterie peuvent contenir des acides puissants qui attaqueront l'évier.
- N'utilisez pas votre évier comme surface de coupe. American Standard offre à cette fin des planches à découper en bois massif ou en matériau synthétique.
- Des grilles de fond d'évier en acier inoxydable sont offertes pour plusieurs modèles d'évier en acier inoxydable American Standard. Ces grilles protègent le fond des cuvettes contre les égratignures causées par la coutellerie ou autres taches causées par des ustensiles de cuisine lourds.