

eufy HomeVac - Limited Warranty

This limited warranty provided by the manufacturer does in no way affect a potential statutory warranty provided by law.

The Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of Anker Innovations Limited. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

Anker Innovations warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of two years (three (3) months in case of a eufy Certified Refurbished product) from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in this instruction manual, subject to the following conditions and exclusions.

REMEDY

1. The original unit and/or non-wearable components deemed defective, according to Anker Innovations' sole discretion, will be repaired or replaced for up to two years from the original purchase date.
2. In the rare event that a replacement unit is issued, the warranty coverage ends ninety (90) days following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is greater. If the unit is replaced, Anker Innovations reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

EXCLUSION

Unless agreed in writing, the Limited Warranty will not apply to consequential and incidental damages and not apply if the defect(s) relate to:

1. Consumable parts such as filters, or brushes etc., that are subject to normal wear and tear, and require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit.
2. Defects caused by rough or inappropriate handling or use or damage caused by accident, misuse, neglect, fire, water, lightning or other acts of nature, external sources such as weather, electrical outages or power surges.
3. Improper operation or maintenance, use not in accordance with the Product instructions or connection to improper voltage supply.
4. Negligent use or care, neglect or careless operation or misuse of the Product.

5. Accident, abuse, misapplication, or any unauthorized repair, modification or disassembly or opening of the chassis of the Product.
6. Any failure by Buyer or a third party to comply with environmental and storage requirements for the Product specified by Seller.
7. Any failure to adequately package the Product for transportation.
8. If the battery has been short-circuited, if the seals of the battery enclosure or the cells are broken or show evidence of tampering or if the battery has been used in equipment other than that for which it has been specified.
9. Use of parts not in accordance with the Product instructions.
10. Use of parts and accessories other than those produced or recommended by eufy.
11. Use in a commercial environment as the Product is designed for residential use only.
12. Extreme or external causes beyond our reasonable control including, but not limited to, breakdowns, fluctuations, or interruptions in electric power, ISP (internet service provider) service, or wireless networks.
13. Weak and/or inconsistent wireless signal strength in your home.
14. Any product(s) purchased from unauthorized dealers/resellers.
15. Products used outside the country of purchase.
16. Free products.
17. Lost and/or stolen products.

DISCLAIMER

This Limited Warranty is your sole and exclusive remedy against Anker Innovations and Anker Innovations' sole and exclusive liability in respect of defects in your Product. This Limited Warranty replaces all other Anker Innovations warranties and liabilities, whether oral, written, (non-mandatory) statutory, contractual, in tort or otherwise, including, without limitation, and where permitted by applicable law, any implied conditions, warranties or other terms as to satisfactory quality or fitness for purpose. **However, this Limited Warranty shall neither exclude nor limit i) any of your legal (statutory) rights under the applicable national laws or ii) any of your rights against the seller of the Product.**

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAWS, ANKER INNOVATIONS DOES NOT ASSUME ANY LIABILITY FOR LOSS OF OR DAMAGE TO OR CORRUPTION OF DATA, FOR ANY LOSS OF PROFIT, LOSS OF USE OF PRODUCTS OR FUNCTIONALITY, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF CONTRACTS, LOSS OF REVENUES OR LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS, INCREASED COSTS OR EXPENSES OR FOR ANY INDIRECT LOSS OR DAMAGE, CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE OR SPECIAL LOSS OR DAMAGE.

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAWS, ANKER INNOVATIONS' LIABILITY WILL BE LIMITED TO THE PURCHASE VALUE OF THE PRODUCT. The above limitations will not apply in the case of gross negligence or intentional misconduct of Anker Innovations or in the case of death or personal injury resulting from Anker Innovations' proven negligence.

WARRANTY SERVICE

For Retailer Store purchasing

If you wish to make a warranty claim, please contact your local distributor.

Upon contacting your distributor, please have the serial number of your Product ready and the original proof of purchase from an authorized reseller, showing the date of purchase and full details of the Product.

For Online Store purchasing

please reach us by this channel

✉ support@eufylife.com

💬 www.eufylife.com

☎ (US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)	(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30
(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)	(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00
(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00	

When calling the customer support center, please have the Amazon order number or eBay username for the purchase of the eufy product from the authorized retailer.

eufy HomeVac: Garantía limitada

Esta Garantía limitada proporcionada por el fabricante no afecta de ningún modo a ninguna posible garantía que establezca la ley.

La garantía limitada se aplica a las compras realizadas a minoristas autorizados por Anker Innovations Limited. La cobertura de la Garantía se aplica exclusivamente al propietario y al Producto originales y no es transferible.

Anker Innovations garantiza que la unidad no presentará defectos materiales ni de fabricación durante un periodo de dos años (tres [3] meses para productos reacondicionados con certificación de eufy) a partir de la fecha de compra, siempre que se utilice en condiciones domésticas normales y se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados en este manual de instrucciones, con sujeción a las condiciones y exclusiones estipuladas en el presente documento.

SUBSANACIÓN

1. Tanto la unidad como los componentes no ponibles originales que se consideren defectuosos, según la exclusiva discreción de Anker Innovations, se repararán o sustituirán durante un plazo máximo de dos años a partir de la fecha de compra original.
2. En el improbable caso de que se envíe una unidad de sustitución, la cobertura de la garantía finaliza en un plazo de noventa (90) días a partir de la fecha de recepción de la unidad de sustitución o en la fecha de finalización de la Garantía existente, la que resulte posterior. Si se sustituye la unidad, Anker Innovations se reserva el derecho de hacerlo por una de valor equivalente o superior.

EXCLUSIÓN

A menos que se haya acordado por escrito, la Garantía no se aplicará en daños indirectos o incidentales o si los defectos están relacionados con:

1. Piezas consumibles como filtros o cepillos, entre otros, que se someten a un desgaste normal y requieren mantenimiento/sustitución con periodicidad para garantizar el funcionamiento adecuado de la unidad.
2. Defectos causados por un manejo o uso inadecuado o brusco, daños provocados por accidentes, uso incorrecto, negligencia, incendios, inundaciones, rayos y otros desastres naturales, o provocados por fuentes externas como las condiciones meteorológicas, cortes de suministro eléctrico o sobrecargas del mismo.

3. Utilización o mantenimiento inadecuados por no seguir las instrucciones del Producto o por conectarlo a una toma de tensión inadecuada.
4. Uso o cuidado negligente, imprudente o inapropiado del Producto.
5. Accidente, maltrato, aplicación errónea o cualquier reparación, modificación, desmontaje o apertura del chasis del Producto no autorizados.
6. Cualquier incumplimiento de los requisitos ambientales y de almacenamiento del Producto especificados por el Vendedor.
7. Cualquier embalaje del Producto realizado de forma inadecuada para su transporte.
8. Si la batería sufre un cortocircuito, si los sellados del compartimento o las celdas de la batería están rotos o muestran signos de manipulación, o si la batería se ha utilizado en equipos distintos a los especificados.
9. Uso de piezas no admitidas en las instrucciones del Producto.
10. Uso de piezas o accesorios no producidos o no recomendados por eufy.
11. Uso en un entorno comercial, ya que el Producto está diseñado exclusivamente para su uso doméstico.
12. Causas extremas o externas que estén fuera de nuestro control razonable, como fallos, fluctuaciones o interrupciones en el suministro eléctrico, el servicio ISP (proveedor de servicios de Internet) o las redes inalámbricas, entre otros.
13. Intensidad de señal inalámbrica débil o inestable en el hogar.
14. Cualquier producto adquirido en un minorista/proveedor no autorizado.
15. Productos utilizados fuera del país de compra.
16. Productos gratuitos.
17. Productos perdidos o robados.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Esta Garantía limitada es su único recurso frente a Anker Innovations y la única responsabilidad de Anker Innovations en lo relativo a los defectos del Producto. Esta Garantía limitada sustituye al resto de garantías y responsabilidades de Anker Innovations, ya sean orales, escritas, legales (no obligatorias), contractuales, por acto ilícito civil o de cualquier otra manera, incluidos, siempre que la ley lo permita, cualquier condición, garantía o término implícitos relativos a la calidad satisfactoria o idoneidad para un fin. **Sin embargo, esta Garantía limitada no excluye ni limita i) ninguno de sus derechos legales amparados explícitamente por la ley aplicable nacional y ni ii) ninguno de sus derechos ante el Vendedor del Producto.**

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE LO PERMITA, ANKER INNOVATIONS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LA PÉRDIDA, LOS DAÑOS O LA CORRUPCIÓN DE LOS DATOS, NI POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA IMPOSIBILIDAD DE USO O LA FALTA DE FUNCIONALIDAD DE LOS PRODUCTOS, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS, CONTRATOS, INGRESOS O AHORRO ANTICIPADO, ASÍ COMO POR EL AUMENTO DE LOS GASTOS NI POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O ESPECIAL.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD DE ANKER INNOVATIONS ESTARÁ LIMITADA AL VALOR DE COMPRA DEL PRODUCTO. Las limitaciones anteriores no se aplicarán en caso de negligencia grave o mala conducta intencionada por parte de Anker Innovations, ni en caso de muerte o daño personal resultante de su probada negligencia.

SERVICIO DE GARANTÍA

Para la compra en tiendas minoristas

Si desea realizar una reclamación de garantía, póngase en contacto con su distribuidor local.

Al ponerse en contacto con su distribuidor, deberá tener a mano el número de serie del mismo y el comprobante de compra original del minorista autorizado, donde se indique la fecha de compra y todos los detalles del Producto.

Para la compra en tiendas en línea

Póngase en contacto con nosotros a través de este canal

✉ support@eufylife.com

💬 www.eufylife.com



(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)

(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)

(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00

(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30

(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

Cuando llame al centro de asistencia al cliente, tenga a mano el número de pedido de Amazon o el nombre de usuario de eBay relativos a la compra del producto eufy al minorista autorizado.