



FEATHER RIVER DOOR COMPANY
By Trinity Glass International, Inc.
Five Year Limited Warranty for Interior Doors



Warranty Coverage

Feather River Door Company's interior door slabs by Trinity Glass International, Inc. (hereinafter Trinity) are covered under this five year limited warranty (one year on door frames), to be free from defects in material and workmanship that would render the product unfit for its designed use, subject to the conditions and restrictions contained herein. This warranty extends only to the original owner (Customer) of the door, installed in the interior of an owner occupied residential dwelling within the continental U.S., and is non-transferable.

Exclusive Remedies

Upon receipt of a valid claim, Trinity shall have the option to either repair the product or provide a replacement product of like kind and design. In any event, no remedy shall exceed the Customer's purchase price of the door. If the product is repaired or replaced, the limited warranty on the replacement product will last only for the remaining balance of the original product's warranty period. Trinity's liability under this warranty is limited to either repair or replacement and Trinity in no event will be responsible for shipping, labor, removal of original product, installation of product, expenses, or other charges, costs or claims incurred by Customer.

Exclusions from Coverage

The following exceptions are not covered under this limited warranty: 1) glass breakage 2) damages arising from shipment or transportation, 3) defects and damages due to improper handling, installation, cleaning, maintenance, normal wear and tear, wood shrinkage, finishing, misuse, abuse, or circumstances beyond the control of Trinity, 4) product installed as an exterior door, 5) damage caused by not complying with Trinity's recommended installation and/or finishing instructions within 30 days of purchase, 6) labor, shipping, or other incidental charges incurred or claimed by Customer, 7) bow or nonalignment in the frame or jamb in which the door is hung (if not hung by Trinity), 8) warp for any 3'6" wide by 7' high, or smaller door, shall not exceed 1/4 inch in the plane of the door itself (door wider and/or higher are not warranted against warp), 9) natural variations in the color or texture of the door, 10) doors whose basic structure has been altered and 11) natural aging of coming.

Disclaimer of Warranty

Trinity makes no other warranty, including a warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, with respect to the product or replacement except to the extent provided herein. Invalidation of any one or more of the provisions of this limited warranty shall in no way affect any of the provisions in this limited warranty which remain in full force and effect. Any and all legal actions for any and every breach of this warranty shall be instituted and maintained in any court of competent jurisdiction in the County of Pierce, State of Washington. Trinity reserves the right to modify the terms and conditions of this warranty without prior notice.

Warranty Claim Procedures:

In the event of a defect covered under this warranty, Customer shall comply with the following claim procedures:

1. Written warranty claim must be presented to Trinity postmarked prior to the expiration of the five-year warranty period.
2. Customer must provide, in the written claim to Trinity, the following information:
 - a. Nature or adequate description of defect(s).
 - b. Identification of product included size, design, type, and product number (if available).
 - c. Date of customer purchase.
3. Upon Trinity's request, Customer must permit Trinity (or its representative) to inspect the claimed defective door.

Trinity makes no other warranty, including a warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, with respect to the product or replacement except to the extent provided herein. Invalidation of any one or more of the provisions of this limited warranty shall in no way affect any of the provisions in this limited warranty which remain in full force and effect. Any and all legal actions for any and every breach of this warranty shall be instituted and maintained in any court of competent jurisdiction in the County of Pierce, State of Washington. Trinity reserves the right to modify the terms and conditions of this warranty without prior notice. Please direct all questions about this warranty: 800-375-8120.



FEATHER RIVER DOOR COMPANY
En representación de Trinity Glass International, Inc.
Garantía limitada de cinco años para puertas interiores



Cobertura de la garantía

Las puertas interiores de Feather River Door Company en representación de Trinity Glass International, Inc. (de aquí en adelante, Trinity) están cubiertas conforme a la presente garantía limitada de cinco años (un año en marcos de puertas), a fin de estar libres de defectos en cuanto al material y mano de obra que haría al producto inadecuado para el uso diseñado, sujeto a las condiciones y restricciones contenidas en la presente. Esta garantía se extiende solamente al propietario original (Cliente) de la puerta, instalada en el interior de una residencia ocupada por el propietario dentro de EE.UU. continental, y es intransferible.

Recursos exclusivos

Una vez recibido un reclamo válido, Trinity tendrá la opción ya sea de reparar el producto o proporcionar un producto de reemplazo de forma y diseño similar. En cualquier caso, ningún recurso excederá el precio de compra de la puerta del Cliente. Si se repara o se cambia el producto, la garantía limitada en el producto de reemplazo tendrá una duración solamente por el tiempo restante del periodo de garantía del producto original. La obligación de Trinity conforme a esta garantía se limita ya sea a la reparación o al cambio y Trinity en ningún caso será responsable del embarque, mano de obra, retiro del producto original, instalación del producto, gastos u otros cargos, costos o reclamos incurridos por el Cliente.

Exclusiones de la cobertura

Las siguientes excepciones no están cubiertas conforme a esta garantía limitada: 1) ruptura de vidrios 2) daños que surjan del embarque o transporte, 3) defectos y daños debido a un inadecuado manejo, instalación, limpieza, mantenimiento, desgaste normal, contracción de la madera, acabado, mal uso, abuso o circunstancias que estén más allá del control de Trinity, 4) producto instalado como una puerta exterior, 5) daño provocado por no cumplir con la instalación/terminación recomendada por Trinity dentro de los 30 días de la compra, 6) mano de obra, embarque y otro cargo incidental incurrido o reclamado por el Cliente, 7) doblez o falta de alineación en el marco o jamba en el que se coloca la puerta (si no la coloca Trinity), 8) curva de 3'6" de ancho por 7' de alto, o una puerta más pequeña, que no exceda ¼ de pulgada en el plano de la puerta misma (el ancho y/o alto de la puerta no está cubierto por curvaturas), 9) variaciones naturales en el color o textura de la puerta, 10) puertas cuya estructura básica se haya alterado, y 11) Envejecimiento natural del engarce.

Exención de Responsabilidad de la Garantía

Trinity no sostiene ninguna otra garantía, incluyendo garantía de comercialización o aptitud para un fin en particular, con respecto al producto o reemplazo salvo en la medida en que lo establece la presente. La invalidación de una o más normas de esta garantía limitada de ninguna manera afectará alguna de las normas de esta garantía limitada que permanecen en efecto y vigencia. Toda y cualquier acción legal para todo y cualquier incumplimiento de la presente garantía será iniciado y llevado a cabo en cualquier tribunal de jurisdicción competente en el Condado de Pierce, Estado de Washington. Trinity se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta garantía sin aviso previo.

Procedimiento de Reclamo de Garantía:

En el caso de un defecto cubierto conforme a la presente garantía, el Cliente deberá cumplir con los siguientes procedimientos de reclamo:

1. Se debe presentar a Trinity un reclamo de garantía escrito con sello postal antes del vencimiento del periodo de garantía de cinco años.
2. El Cliente debe proporcionar, en el reclamo escrito a Trinity, la siguiente información:
 - a. Naturaleza o descripción adecuada del (de los) defecto(s).
 - b. Identificación del producto incluido tamaño, diseño, tipo y número del producto (si está disponible).
 - c. Fecha de compra del cliente.
3. A solicitud de Trinity, el Cliente debe permitir a Trinity (o su representante) inspeccionar la puerta con defectos por la que se hizo el reclamo.

Trinity no sostiene ninguna otra garantía, incluyendo garantía de comercialización o aptitud para un fin en particular, con respecto al producto o reemplazo salvo en la medida en que lo establece la presente. La invalidación de una o más normas de esta garantía limitada de ninguna manera afectará alguna de las normas de esta garantía limitada que permanecen en efecto y vigencia. Toda y cualquier acción legal para todo y cualquier incumplimiento de la presente garantía será iniciado y llevado a cabo en cualquier tribunal de jurisdicción competente en el Condado de Pierce, Estado de Washington. Trinity se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta garantía sin aviso previo. Envíe todas las preguntas acerca de la presente garantía al: 800-375-8120.