Warranty

What is Bio's warranty coverage?

Standard Limited Warranty
Covers: Cost of non-consumable parts and labor
Does not cover: Postal charges
Duration: 2 years from the date you receive Bio

Battery Warranty
Covers: Cost of Bio's battery
Does not cover: Postal charges
Duration: 1 year from the date you receive Bio

Subsidized Repair Plan
Covers: 25 – 50% of the cost of non-consumable parts
Does not cover: Labor and postal charges
Duration: 5 years from the date you receive Bio

Lifetime of Customer Service
Even after Bio's 5-year warranty expires, we will continue to provide troubleshooting and assistance.

Am I covered?

Every Bio purchased from an authorized seller is covered by our warranty.
For a full list of authorized sellers, go to bobsweep.com/authorized.

How can I claim my warranty?

Register online at bobsweep.com/warranties.

Whom can I contact about my coverage?

If you have any questions or concerns, feel free to contact our helpful support team at support@bobsweep.com or 1-888-549-8847. Our business hours are Monday – Friday, 9 a.m. – 5 p.m. Pacific Time.

Garantie

Quelle est la couverture de la garantie de Bio ?

Garantie limitée standard
Couvre : Coût des pièces non consommables et de la main-d'œuvre
Ne couvre pas : les frais d'expédition
Durée : 2 ans à compter de la date à laquelle vous recevez Bio

Garantie de batterie
Couvre : Coût de la batterie de Bio
Ne couvre pas : les frais d'expédition
Durée : 1 an à compter de la date à laquelle vous recevez Bio

Plan de réparation subventionné
Couvre : 25 à 50 % du coût des pièces non consommables
Ne couvre pas : Les frais de main-d'œuvre et de port
Durée : 5 ans à compter de la date à laquelle vous recevez Bio

Durée de vie du service à la clientèle
Même après l'expiration de la garantie de 5 ans de Bio,
nous continuerons à fournir du dépannage et de l'assistance.

Suis-je couvert ?

Chaque Bio acheté auprès d'un vendeur autorisé est couvert par notre garantie.
Pour une liste complète des vendeurs autorisés, rendez-vous sur bobsweep.com/authorized.

Comment puis-je faire valoir ma garantie ?

Inscrivez-vous en ligne sur bobsweep.com/warranties.

Qui puis-je contacter au sujet de ma couverture ?

N'hésitez pas à contacter notre équipe de soutien utile à support@bobsweep.com
ou 1-888-549-8847. Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h. Heure du Pacifique.