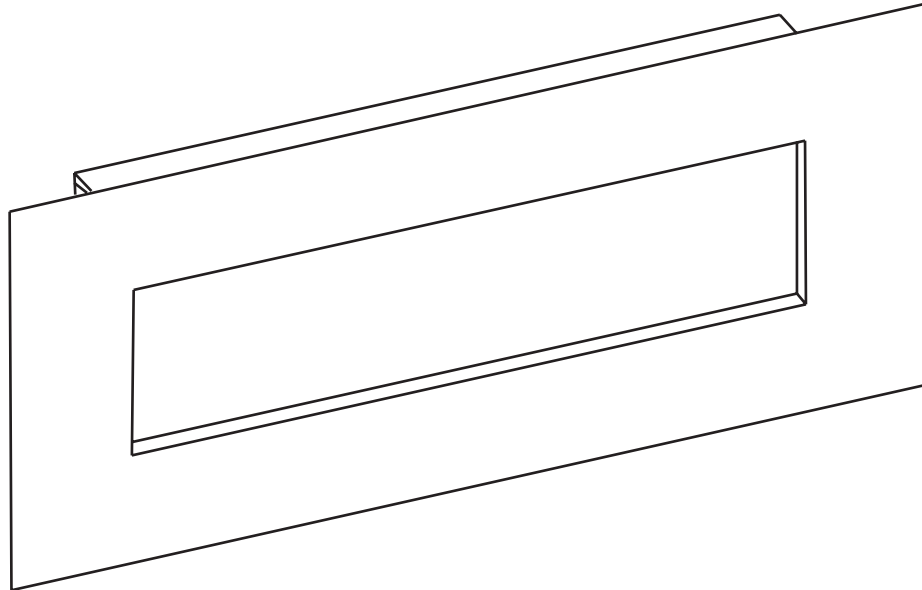




INSTALLATION AND OPERATION MANUAL

WALLMOUNT ELECTRIC FIREPLACE

NEFL50B-HD



SAFETY INFORMATION

! WARNING

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

INSTALLER:

Leave this manual with the appliance

CONSUMER:

Retain this manual for future reference

FOR INDOOR USE ONLY

CERTIFIED TO THE CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS:
CSA 2.22 NO. 46 / UL 1278

APPLY SERIAL NUMBER LABEL FROM CARTON



Serial No. XXXXX00000
MODEL NO.



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Phone (705)721-1212 • Fax (705)720-9081 • www.napoleonfireplaces.com • hearth@napoleonproducts.com

 WARNING

- **If equipped with a heater, this appliance can be hot when operated and can cause severe burns if contacted.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where a gas line, paint or flammable liquids are present.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- If equipped with a glass door, do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person.
- If equipped with a glass door, do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Always unplug appliance when not in use.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Do not use outdoors.
- Never locate appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.

 **WARNING**

- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.
- Always plug appliances directly into a wall outlet/receptacle. Never use an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- These appliances are tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.

For appliances equipped with a heater:

- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is out, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a T.V. or other electronic components.

1.0	general information	5
1.1	dimensions	5
1.2	product information	5
1.3	general instructions	6
1.4	unpacking and testing appliance	6
1.5	hardware list	6
2.0	appliance placement	7
2.1	grounding appliance	7
3.0	installation	8
3.1	minimum clearance to combustibles	8
3.2	installing the appliance	9
3.2.1	wall mount installation	9
4.0	finishing	10
4.1	glass door removal	10
4.2	crystal / pebble media installation	10
5.1	main power switch and control panel	11
5.0	operating instructions	11
5.2	operating by remote control	12
6.0	maintenance	12
6.1	cleaning	12
7.0	wiring diagram	13
8.0	replacement parts	14
9.0	overview	15
10.0	troubleshooting	16
11.0	warranty	17
12.0	notes	18
13.0	service history	19



The camera icon indicates video tutorials are available as additional reference, visit <http://mynapoleon.napoleonproducts.com/download/index/44/1>

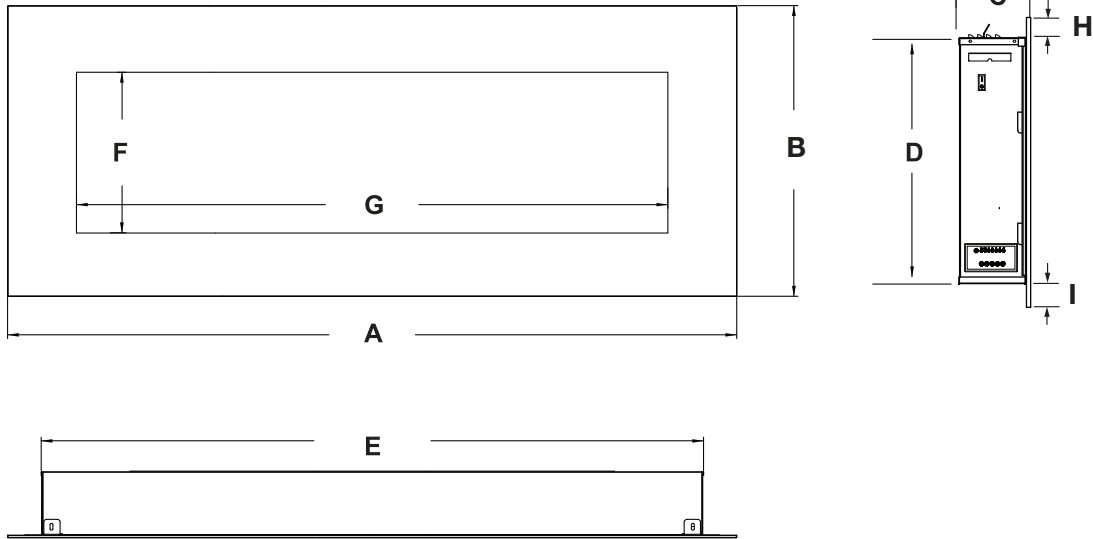
note:

Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin



Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

1.1 dimensions



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
NEFL50B-HD	50 3/8" (1280mm)	21 5/8" (550mm)	5 3/8" (136mm)	18 3/8" (466mm)	38 11/16" (982mm)	8 5/8" (220mm)	37" (940mm)	1 13/16" (46mm)	1 7/16" (37mm)

1.2 product information

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

note:

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with National Electric Code ANSI/NFPA 70-latest edition in the United States or the Canadian Electric Code, CSA C22.1 in Canada

Model Number	NEFL50B-HD
Description	Wall-mount appliance
Voltage	120V AC
Watts	Max 1500W
Amps	15 AMP Grounded Circuit

	Net Weight	Gross Weight
NEFL50B-HD	47 lbs (18.5kg)	62.2 lbs (24.5kg)

general information

1.3 general instructions

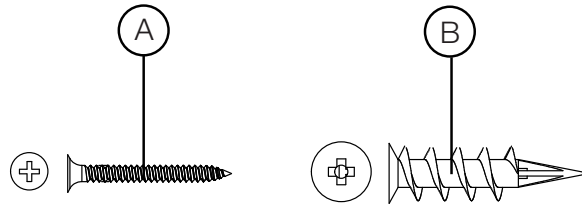
! WARNING

- Read these instructions completely before beginning installation. Failure to follow them could cause an appliance malfunction resulting in serious injury and/or property damage.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are present.
- This electric appliance is tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- Do not open. Risk of electric shock. No user-serviceable parts inside.
- Do not use damaged electrical cords.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- To prevent electric shock, match the wide blade of plug to wide slot of receptacle and fully insert.

1.4 unpacking and testing appliance

Carefully remove the appliance from the box and remove the support brackets. Prior to installing the appliance, remove all packaging material and test to make sure the appliance operates properly by plugging the power supply cord into a conveniently located 120V, 15 Amp minimum grounded outlet.

1.5 hardware list



Ref. #	Description	Quantity
A	Flat head screw	5
B	Drywall anchor	5

note:

Only hardware supplied with the appliance will be illustrated.

! WARNING

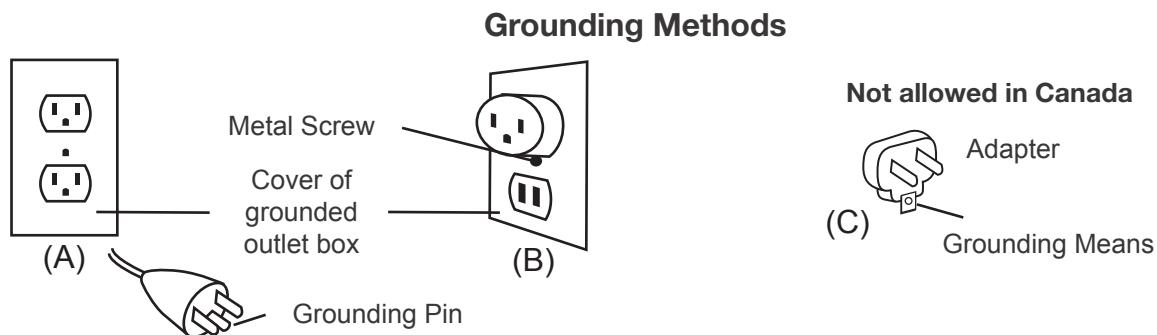
- Due to high temperatures, this electric appliance should be located out of traffic. Keep combustible materials such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 36" from the front of the appliance.
- Never located this electric appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
- Wear safety gloves, safety glasses, and safety footwear for protection during installation and maintenance.
- To prevent contact with sagging or loose insulation, the electric appliance must not be installed against vapor barrier or exposed insulation. Localized overheating could occur and a fire could result.
- Do not expose the electric appliance to the elements (such as rain, etc.)

2.1 grounding appliance

This appliance is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in (A). An adapter as shown in (C) is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles, as shown in (B).

The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

To disconnect appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.



3.0 installation

! WARNING

- Risk of fire! The power cord must not be pinched against a sharp edge. Secure cord to avoid tripping or snagging to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar items. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
- Risk of fire! To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces where openings may become blocked.
- Risk of fire! Do not blow or place insulation against the appliance.
- This electric appliance is tested and listed for use only with the approved optional accessories. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- If the information in these instructions is not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or death. Do not store or use gasoline or other flammable vapors in the vicinity of this or any other appliance.
- This appliance is heavy. It is highly recommended that two people install this appliance.
- If your appliance is equipped with a heater, ensure the heater vents cannot, in any way, be covered as it may create a fire hazard.
- Do not run the power cord horizontally, directly below the appliance.

Your NEFL50B-HD is a wall-mounted appliance. Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic areas.

note:

Follow all national and local electrical codes.

3.1 minimum clearance to combustibles

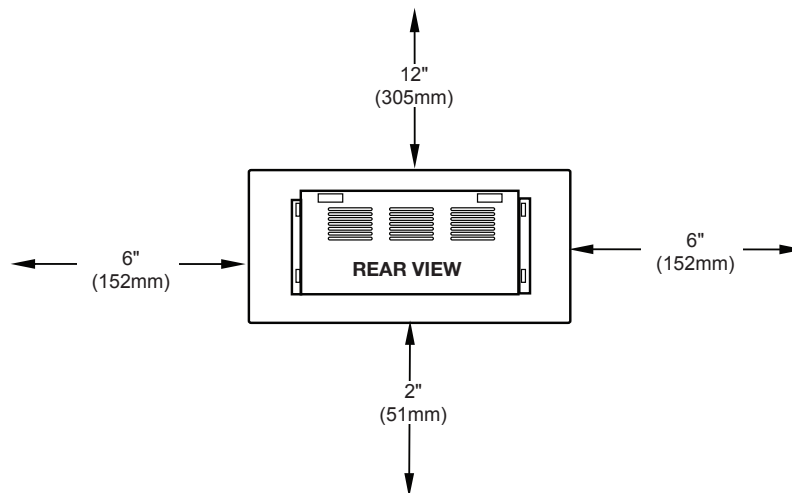
Measurements are taken from the glass front.	
Bottom	2" (51mm)
Sides	6" (152mm)
Back	0"
Top	12" (305mm) to ceiling / mantel

note:

The power switch is located on the top left hand side of the appliance. Always ensure that access to this switch remains accessible.

! WARNING

- When using paint or lacquer to finish a mantel, the paint or lacquer must be heat resistant to prevent discoloration.



3.2 installing the appliance

3.2.1 wall mount installation

note:

The wall bracket is fixed on the back of the appliance.

Due to the many different materials used on different walls, it is highly recommended that you consult your local builder before you install this appliance on the wall.

- A. Select a location that is not prone to moisture and is located at least 3 feet (1m) away from combustible materials such as curtain drapes, furniture, bedding, paper, etc.
- B. Remove the wall mounting bracket from the appliance by unscrewing the 2 fasteners from the wall mounting bracket as shown, see Figure 2.
- C. Have two people hold the appliance against the wall to determine the final location.

note:

It is strongly recommended that the mounting bracket be screwed into the wall studs where possible. If the wall studs cannot be used, ensure that the supplied plastic anchors are used to affix the bracket to the wall and the bracket is adequately secured.

- D. Mark out location, then mount the bracket onto the wall using the 5 supplied screws. This bracket MUST have the slots facing upward and be level.
- E. With the wall mounting bracket installed have two people lift the appliance up and align the hooks on the back of the appliance with the slots on the wall bracket, Figure 1.
- F. Secure the appliance to the wall bracket using 2 metal screws, see Figure 2.
- G. Check the appliance for stability ensuring that the bracket will not pull free from the wall.

Fig. 2

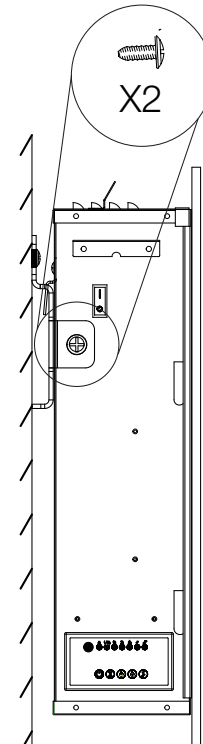
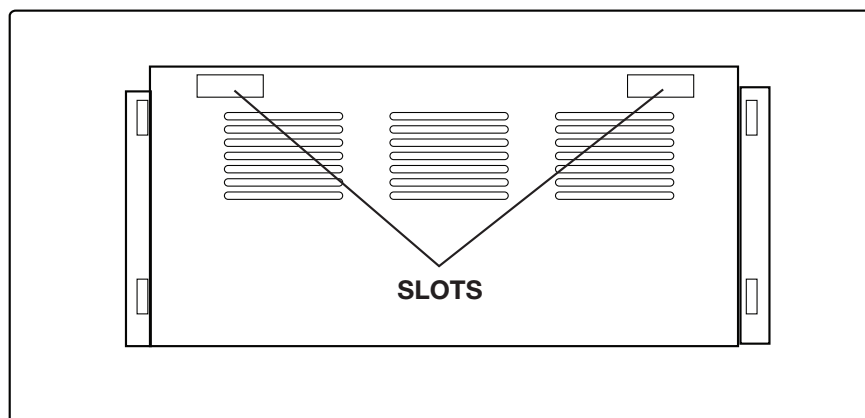
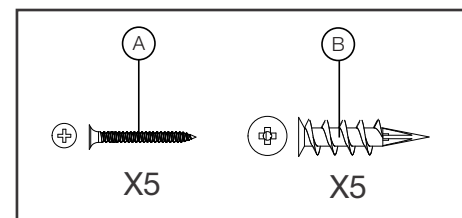
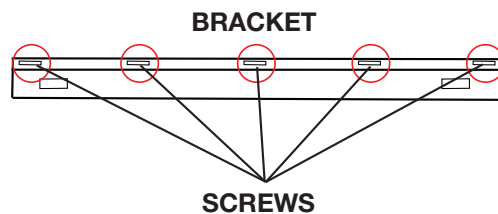


Fig. 1



REAR VIEW

4.0 finishing

⚠ WARNING

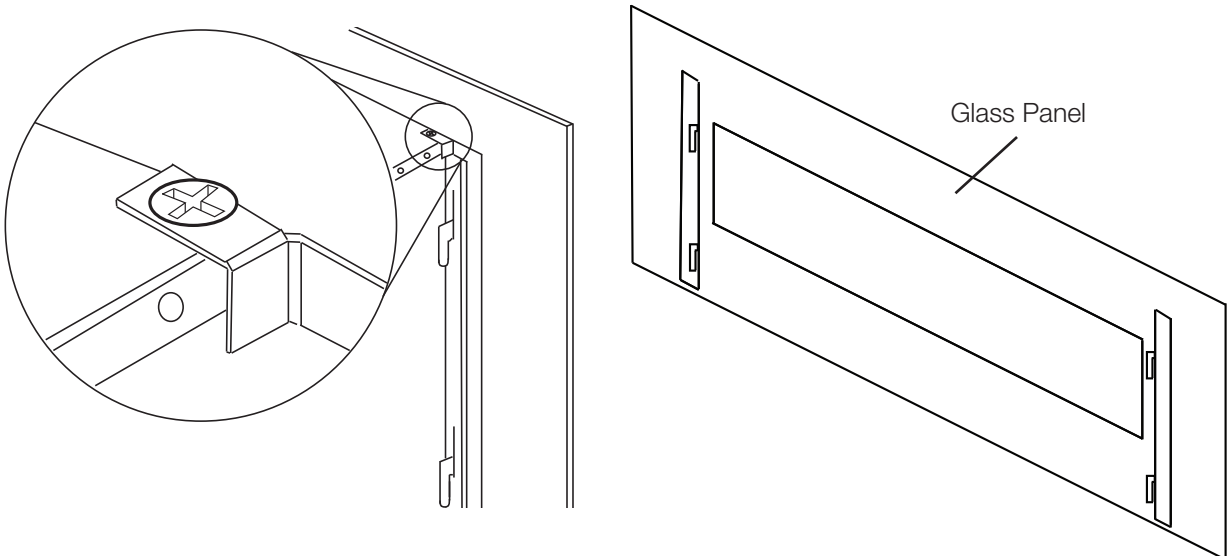
- Power supply service must be completed prior to finishing to avoid reconstruction.
- Heat vents and air openings cannot be covered in any circumstances.

4.1 glass door removal

⚠ WARNING

- Glass may be hot. Do not touch glass until cooled.
- If equipped with door latches that are part of a safety system, they must be properly engaged. Do not operate the appliance with latches disengaged.
- Facing and/or finishing materials must not interfere with air flow through air openings, louvre openings, operation of louvres, or doors/access for service. Observe all clearances when applying combustible materials.
- Before door is removed, turn the appliance off and wait until appliance is cool to touch. Doors are heavy and fragile so handle with care.

- Place one hand on the glass panel and remove the 2 screws from the top of the appliance.
- Carefully, lift the door up and away from the appliance.



4.2 crystal / pebble media installation

The appliance comes with the log bed already installed, to switch to crystal / pebble media follow these steps:

The glass front must be removed and the appliance must be mounted in its final location before crystals or pebbles are installed.

- Clean crystal media:** Crystal media may have a fine oil residue that needs to be cleaned prior to installation. Clean the crystal with mild dish soap, drain, rinse thoroughly and dry before placing into the tray.
- Remove the 2 log bed screws on either end of the appliance and lift the log bed out.
- Place the media tray onto the front of the appliance opening
- Carefully place crystals or pebbles into the bottom tray on the front of the appliance as illustrated. Apply an even layer from side to side. Re-secure the glass panel.



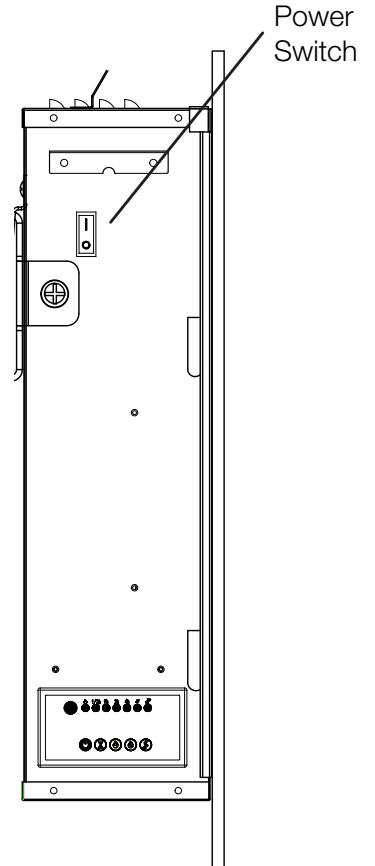
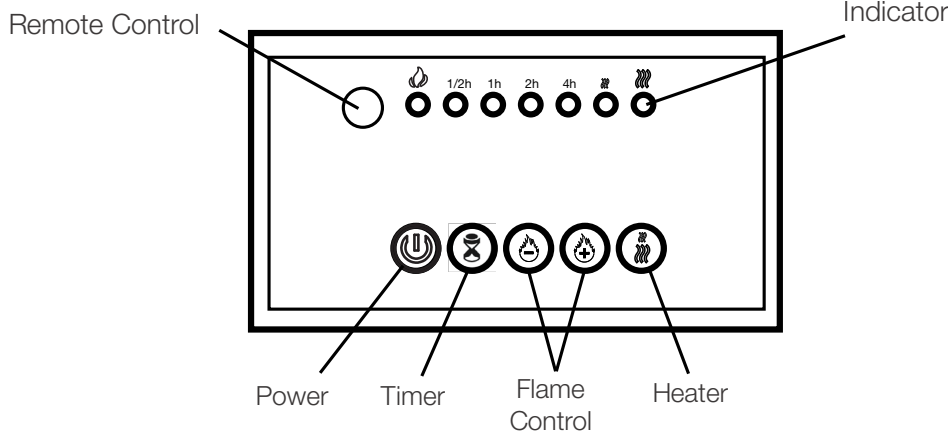
Once the appliance has been plugged into a grounded electrical outlet, it is ready to operate.

note:
 Ensure the house circuit breakers for the power supply are turned on. In the event of a power failure, when the main power switch of the appliance is in the "I" ("on" position) the appliance will stay off when the power goes back. You can turn the appliance back on using the power button on the control panel or remote control.

5.1 main power switch and control panel

The main power switch and the control panel are located on the left side of the appliance as illustrated.

The "I" indicates on and "O" indicates off. Push the switch to "I" to turn on the appliance.



note:
 The timer indicator on the control panel will light up to the corresponding setting. It will have a series of different combinations to show which setting it is on. For example, the 3.5h setting will have 1/2, 1, and 2 light will be on to indicate it is a total of 3.5h

Power		Turns the appliance on/off.
Timer		Timer can be programed to run appliance for specific lengths of time (30 mins. minimum to 7.5 hrs maximum).
Flame Control (The flames stay on until power is turned off. Flame must be on for the heater to turn on)	 	Controls flame height and makes the flame dimmer. Controls flame height and makes the flame brighter.
Heater Control (Flame must be on for the heater to turn on)		Turns the heater and blower on/off. The heater will blow cool air for 10 seconds before the heat turns on and after it turns off. This prevents the appliance from overheating.

operating instructions

5.2 operating by remote control

- A. Plug in your electric appliance.
- B. Ensure the appliance's power switch is in the "I" position (on). The remote control will not work if the main power switch is in the "O" position (off).
- C. When operating the remote control, it must be directed towards the front center of the appliance.
- D. The button at the top right of the remote can be used to power up or down the appliance (the main power switch on the appliance must be in the "on" position for the remote to operate). Pressing this button activates the power to the appliance.
- E. To make the flame higher and brighter, press the "flame +" button.
- F. To make the flame smaller and dimmer, press the "flame -" button.
- G. To activate the heater, press the heater button. The heater will blow cool air for 10 seconds before the heat turns on and after it turns off. This prevents the appliance from overheating.
- H. To adjust the timer press the timer button. There are 15 programmable settings, 30 mins, 1h, 1.5h, 2h, 2.5h, 3h, 3.5h, 4h, 4.5h, 5h, 5.5h, 6h, 6.5h, 7h, 7.5hrs maximum.
- I. To turn off the appliance, press the power button once.



note:

This remote control must remain within 26 feet (8 meters) of the appliance to be effective and this range may be reduced as the battery power is depleted.

6.0 maintenance

6.1 cleaning

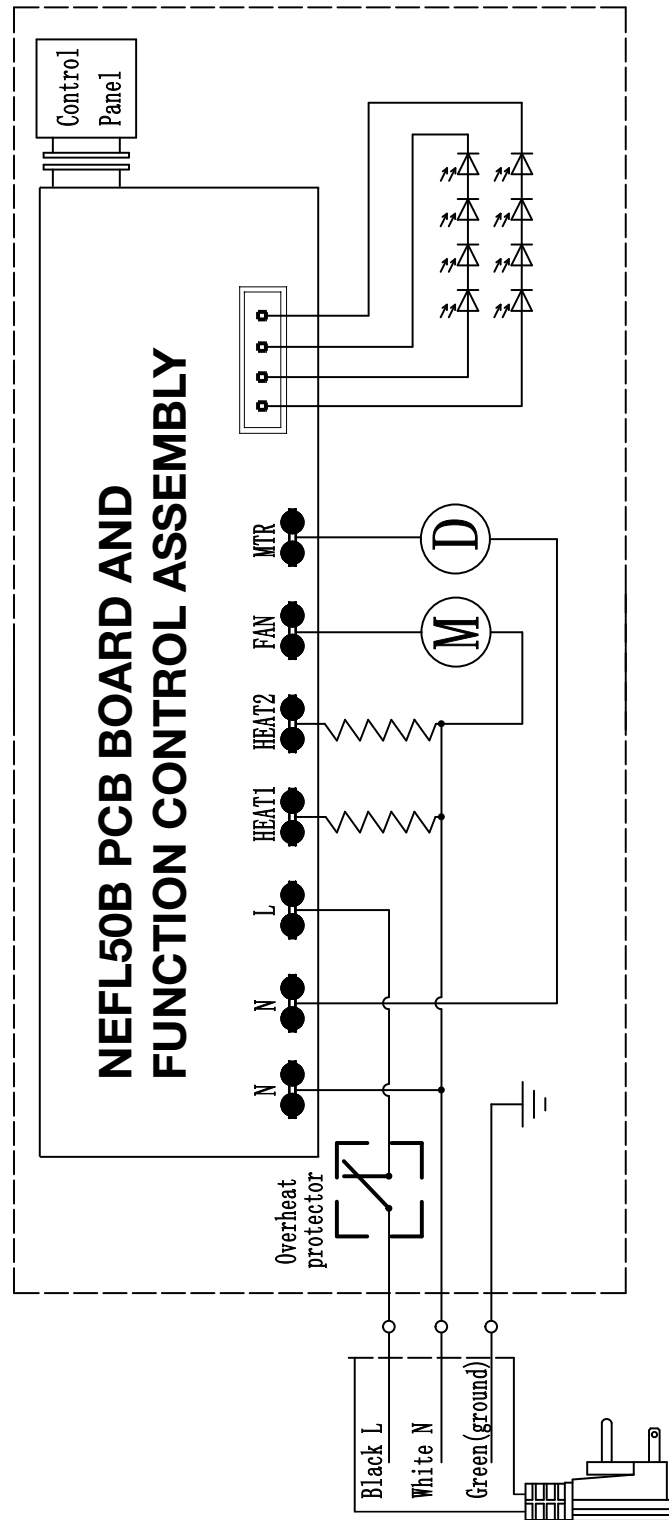
note:

Always turn off the appliance and unplug from the outlet before performing any cleaning or maintenance. Failure to do so could result in electric shock, fire, or personal injury.

- A. For metal components, use a soft cloth and dampen with a metal safe cleaning product.
(Do not use brass polish or household cleaners that can damage the metal trim)
- B. For glass components, use a glass cleaner sprayed onto a cloth. Dry with a lint free cloth.
(Do not use abrasive cleaners or any cleaner that can scratch the surface)
- C. For vents, use a vacuum with a soft brush or a duster to remove any dust or lint.
- D. For plastic components, slightly dampen a cloth with a mild solution of dish soap and warm water.
(Do not use abrasive cleaners or any cleaner that can scratch the surface)

! WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electrical appliance.



8.0 replacement parts

WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.

Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.

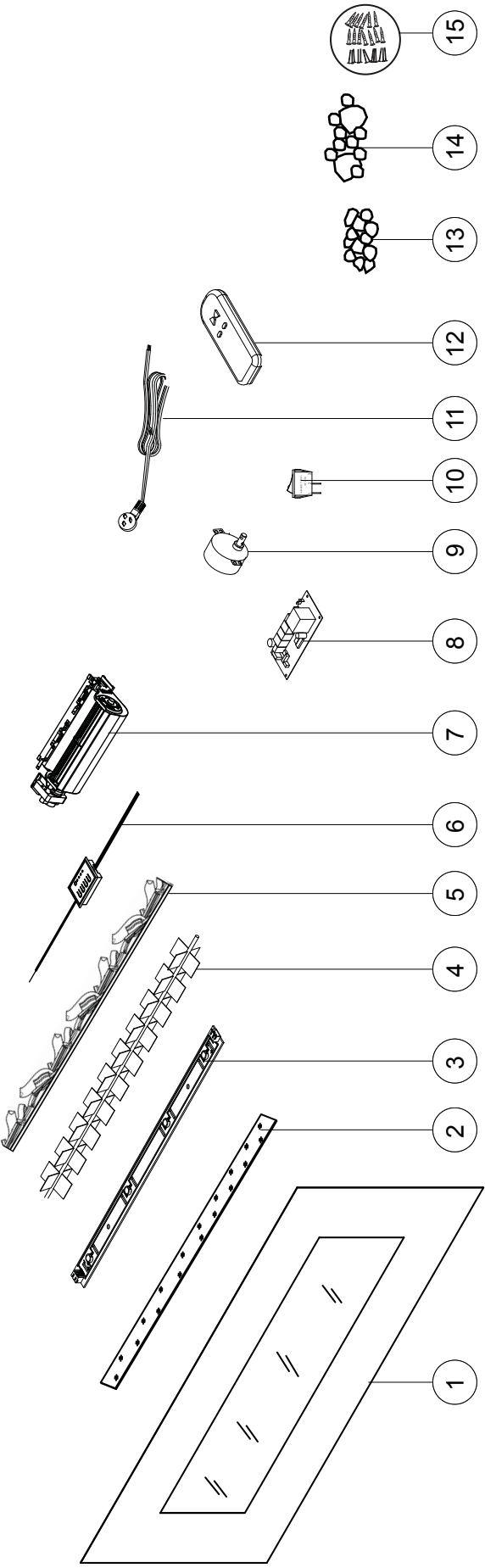
Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.

Parts identified as 'SO' are special order and can take up to 90 days for delivery

note:

Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum up any broken glass from inside the appliance before operation.

9.0 overview



Items may not appear exactly as illustrated

Ref. #	Part Number	Description	Stocked
1	W300-0218	Front Glass	Yes
2	W710-0085	Media Tray Holder	Yes
3	W405-0030	LED Lights	Yes
4	W527-0007	Reflector	Yes
5	W135-0618	Log Set	Yes
6	W475-1140	Control Panel	Yes
7	W010-3707	Blower & Heater Assembly	Yes
8	W190-0091	Circuit Board	Yes
9	W435-0075	Motor	Yes
10	W660-0175	Switch	Yes

Ref. #	Part Number	Description	Stocked
11	W195-0016	Power Cord	Yes
12	W190-0092	Remote Control	Yes
13	W300-0219	Crystal Media	Yes
14	W300-0220	Pebble Media	Yes
15	W370-0044	Hardware Kit	Yes

10.0 troubleshooting

WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

symptom	problem	test solution
Dim or no flame	Flame brightness not selected.	See “operation” section.
	Flame LEDs are burnt out.	Inspect the LED and replace, if necessary.
	Main PCB board burnt out.	Inspect the Main PCB board and replace, if necessary.
Ember bed is not glowing or dimming.	Brightness not selected.	See “operation” section.
	Ember LEDs are burnt out.	Inspect the ember bed LEDs and replace, if necessary.
	Main PCB board burnt out.	Inspect the Main PCB board and replace, if necessary.
No warm air coming out of appliance.	Heater setting not selected.	See “operation” section.
	Heater has been locked out.	See “operation” section.
	Room temperature is higher than appliance setting (if set to room temperature).	Reset temperature setting.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power and turn off the circuit breaker. Allow for appliance to cool for 15 minutes.
	Heater is burnt out	Inspect the blower and heater and replace, if necessary.
Appliance turns off and will not turn on.	House circuit breaker has tripped.	Reset house circuit breaker.
	Appliance's fuse has blown.	Replace the fuse.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power to turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in or turn it on.
Appliance will not come on when power button/switch is put into the “on” position.	Appliance is not plugged into an electrical outlet.	Check plug and plug it in.
	Hard wire connections are not correct (if applicable).	See “hard wiring installation” section.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in or turn the breaker on.
	Circuit board is burnt out.	Inspect the circuit board and replace, if necessary.
Remote control does not work.	Low/dead batteries.	Replace batteries in remote control.
	Remote receiver malfunction.	Ensure remote receiver is not blocked. Replace control panel.
Heater shuts off automatically	Room is too warm.	The heater has a built-in thermostat so it will shut off automatically once the pre-set temperature is reached. It will also turn on automatically if the room temperature drops below the pre-set temperature.
Flame does not move.	Motor stalled/malfunction.	Cycle on/off. If problem persists, consult dealer.
Power failure.	Appliance has returned to default settings.	Re-program appliance to original settings (not applicable with all appliances.)
LED flashing.	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in or turn the breaker on.

Napoleon electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2008 Quality Assurance Certificate.

Napoleon products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled, the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified and authorized installer, service agency, or supplier before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from **Napoleon**.

Napoleon Electric Appliance Limited Warranty

Electrical components and wearable parts are covered and **Napoleon** will provide replacement parts free of charge during the first year of limited warranty. This covers: fan/heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls, and LED lights.*

Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.

Any labour related to warranty repair is not covered.

* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

Conditions and Limitations

Napoleon warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized **Napoleon** dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This limited warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners, nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first year only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

Napoleon will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the Limited Warranty, **Napoleon** responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of **Napoleon** with respect to the **Napoleon** electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

Napoleon neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damages to appliance, brass trim or other component due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of **Napoleon**.

Napoleon reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the Limited Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer.

All specifications and designs are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. **Napoleon** is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.

Appliance Service History

This appliance must be serviced annually depending on usage

Date	Dealer Name	Service Technician Name	Service Performed	Special Concerns

Other Napoleon Products



Fireplace Inserts • Charcoal Grills • Gas Fireplaces • Waterfalls • Wood Stoves
Heating & Cooling • Electric Fireplaces • Outdoor Fireplaces • Gas Grills



24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
7200 Trans Canada Highway, Montreal, Quebec, Canada H4T 1A3

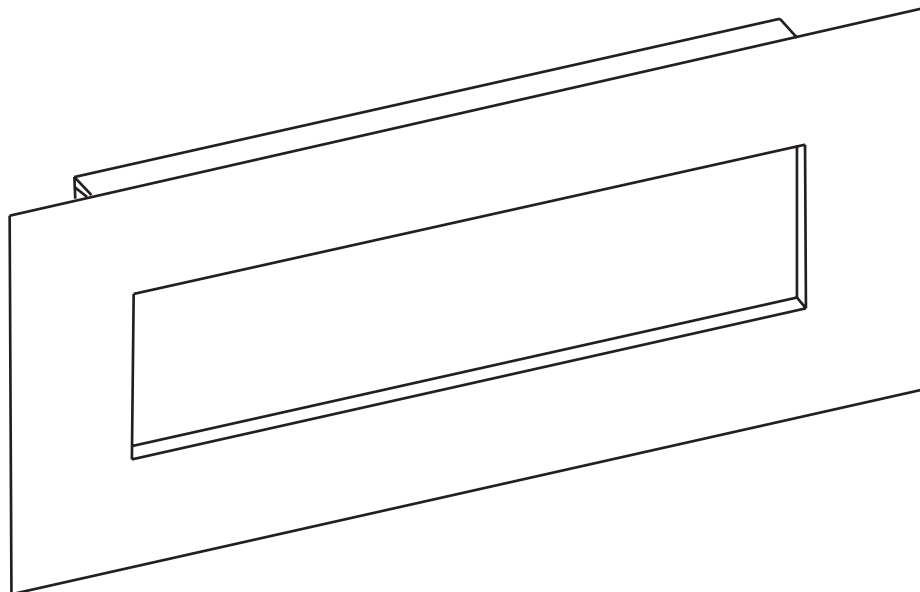
Fireplaces / Heating & Cooling call: 705-721-1212 • Grills call: 705-726-4278
napoleonproducts.com



INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET D'OPERATION

FOYERS ÉLECTRIQUE MURAUX

NEFL50B-HD



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

! AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie pourrait s'ensuivre causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.

- N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.

INSTALLATEUR:

Laissez ce manuel avec l'appareil

PROPRIÉTAIRE:

Conservez ce manuel pour consultation ultérieure.

POUR L'UTILISATION INTÉRIEUR SEULEMENT

CERTIFIÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES:
CSA 2.22 NO. 46/ UL 1278



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Téléphone (705)721-1212 • Télécopieur (705)720-9081 • www.napoleonfoyers.com • hearth@napoleonproducts.com

AVERTISSEMENT

- **Si équipé avec un chauffage, cet appareil peut être chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. L'incapacité de respecter les instructions pourrait causer un incendie ou des blessures corporelles.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets, ni des composants de substitution.
- Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- Tous les appareils électriques contiennent des composants internes qui deviennent chauds et qui produisent des étincelles. N'utilisez pas cet appareil dans des endroits où de l'essence, des peintures ou d'autres liquides inflammables sont présents.
- Les grillages de sécurités ou écrans enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, les brûleurs, la soufflerie, les bouches d'air de l'appareil ainsi que le système d'évacuation. L'appareil et son système d'évacuation doivent être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un spécialiste en entretien. Un entretien plus fréquent pourrait être nécessaire en raison des peluches provenant des tapis, literie, etc. L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Cet appareil ne devra être modifié en aucun cas.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle qui aurait été submergée.
- Si équipé avec une porte vitrée, n'opérer pas l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Si équipé avec un porte vitrée, ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Les matériaux d'emballage doivent être gardés hors de la portée des enfants et mis au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est débranché du circuit électrique.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas bien, ou s'il a été échappé ou endommagé d'une quelconque façon. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour une inspection, des ajustements électriques ou mécaniques ou une réparation.
- N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
- Ne placez jamais l'appareil à un endroit où le risque de tomber dans un baignoire ou tout autre réservoir contenant de l'eau.
- Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Branchez seulement dans une prise de courant adéquatement mise à la terre.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures d'entrée d'air ou de sortie d'air puisque cela risque d'endommager l'appareil ou causer des chocs électriques ou un incendie.

! AVERTISSEMENT

- Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle telle qu'un tapis où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Toujours brancher l'appareil directement dans une prise murale. N'utilisez pas de cordons d'alimentation ou une robinet d'alimentation relogeables (alimentation/multiprise).
- Cet appareil a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.

Pour les appareil équipé avec chauffage:

- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer l'entretien. Pour débrancher l'appareil, mettez d'abord les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise de courant.
- Les jeunes enfants doivent être supervisés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil recommandés s'il y a dans la maison des individus à risque. Les jeunes enfants et autres personnes sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée s'il y a dans la maison des individus à risque. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même lorsque l'appareil est éteint, la porte et l'écran de meureront chauds pendant un bon moment.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les téléviseurs et autres composants électroniques soumis à des températures élevées peuvent fondre, se déformer, se décolorer et entraîner des défaillances prématurées de ces appareils.

table des matières

FR

1.0	informations générales	25
1.1	dimensions	25
1.2	homologations	25
1.3	instructions générales	26
1.4	déballage et vérification de l'appareil	26
1.5	list de pièces	26
2.0	emplacement de l'appareil	27
2.1	mise à la terre de l'appareil	27
3.0	installation	28
3.1	dégagements minimaux aux matériaux combustibles	28
3.2	installation de l'appareil	29
3.2.1	montage mural	29
4.0	 finition	30
4.1	l'enlèvement du porte vitrée	30
4.2	l'installation des braise de cristal / caillou	30
5.0	instructions de fonctionnement	31
5.1	interrupteur et tableau de commande	31
5.2	utilisation du panneau de contrôle	32
6.0	entretien	32
6.1	nettoyage	32
7.0	schéma de câblage	33
8.0	rechanges	34
9.0	veu d'ensemble	35
10.0	guide de dépannage	36
11.0	garantie	38
12.0	notes	39



L'icône du camera indique que les vidéos sont disponibles comme une référence supplémentaire, visitez <http://mynapoleon.napoleonproducts.com/download/index/44/1>

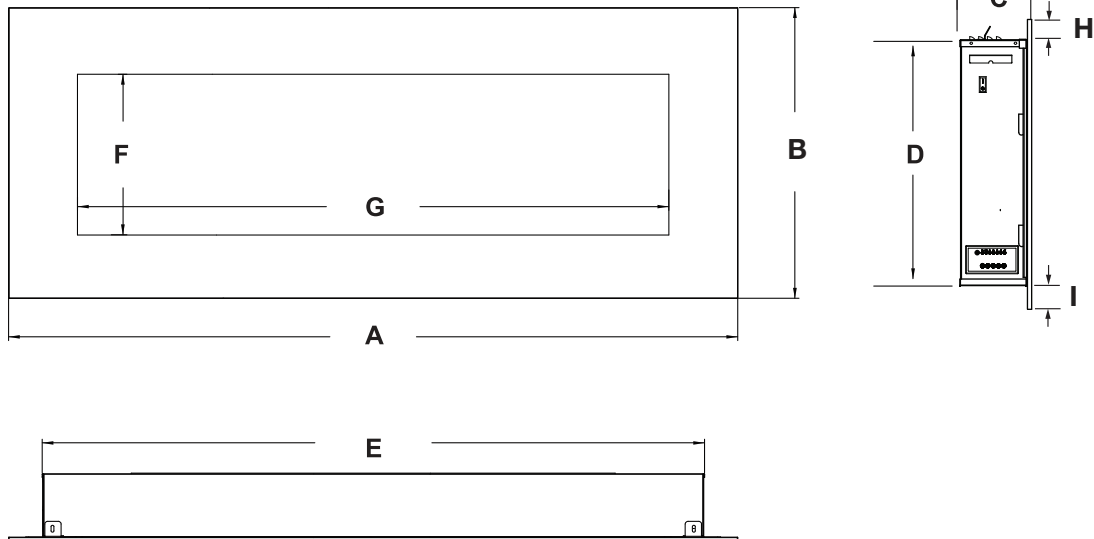
note:

Les modifications, autres qu'éditoriales, sont indiquées par une ligne verticale dans la marge.



Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées et acceptées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

1.1 dimensions



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
NEFL50B-HD	50 3/8" (1280mm)	21 5/8" (550mm)	5 3/8" (136mm)	18 3/8" (466mm)	38 11/16" (982mm)	8 5/8" (220mm)	37" (940mm)	1 13/16" (46mm)	1 7/16" (37mm)

1.2 homologations

Cet appareil a été testé selon les normes CSA pour foyers électriques installés de façon permanente aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'assistance durant l'installation, veuillez contacter votre détaillant local.

note:

Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre selon les codes locaux ou, en l'absence de tels codes, avec le National Electrical Code ANSI/NFPA 70-la dernière édition aux États-Unis ou le Code canadien de l'électricité CSA C22.1 au Canada.

Numéro de modèle	NEFL50B-HD
Description	Appareil mural avec
Tension	120V CA
Puissance	Max 1500W
Ampères	15 AMP circuit mis à la terre

	Poids Net	Poids Brut
NEFL50B-HD	47 lbs (18.5kg)	62.2 lbs (24.5kg)

1.3 instructions générales

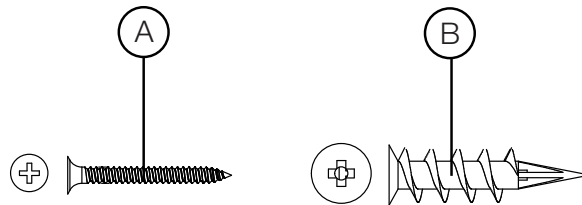
! AVERTISSEMENT

- Veuillez lire le manuel d'instructions en entier avant de commencer l'installation. Omettre de suivre ces instructions pourrait causer un mauvais fonctionnement de l'appareil et entraîner des blessures graves et/ou des dommages matériels.
- Tous les appareils électriques contiennent des composants internes qui deviennent chauds et qui produisent des étincelles. N'utilisez pas cet appareil dans des endroits où de l'essence, des peintures ou d'autres liquides inflammables sont présents.
- Cet appareil électrique a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.
- Ne pas ouvrir. Risque de choc électrique. Aucune pièce réparable par l'utilisateur à l'intérieur.
- N'utilisez pas de cordons d'alimentation endommagés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est débranché du circuit électrique.
- Pour éviter les chocs électriques, introduisez la branche la plus large de la fiche dans la fente correspondante de la prise et insérez jusqu'au fond.

1.4 déballage et vérification de l'appareil

Retirez soigneusement l'appareil de la boîte et enlevez les supports avant d'installer l'appareil. Retirez tous les emballages et matériaux et assurez-vous qu'il fonctionne bien en branchant le cordon d'alimentation dans une prise de courant mise à la terre de 120V.

1.5 list de pièces



Ref. #	Description	Quantité
A	Vis à tête plate	5
B	Ancrage pour cloisons sèches	5

note:

Seuls les matériels fournis avec l'appareil seront illustrés.

! AVERTISSEMENT

- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants. Gardez tous les articles combustibles tels que les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux à une distance d'au moins 3 pieds (0,9 mètre) de la façade de l'appareil.
- Ne placez jamais l'appareil électrique à un endroit où il risque de tomber dans une baignoire ou tout autre réservoir contenant de l'eau.
- Porter des gants de sécurité, des lunettes de sécurité et des chaussures de sécurité pour la protection pendant l'installation et l'entretien.
- Afin d'éviter tout contact avec de l'isolant qui s'affaisse, l'appareil électrique ne doit pas être installé contre un coupe-vapeur ou de l'isolant à découvert. Une surchauffe localisée peut survenir et un incendie pourrait s'ensuivre.
- L'appareil électrique ne doit pas être exposé aux conditions extérieures (par ex. la pluie).

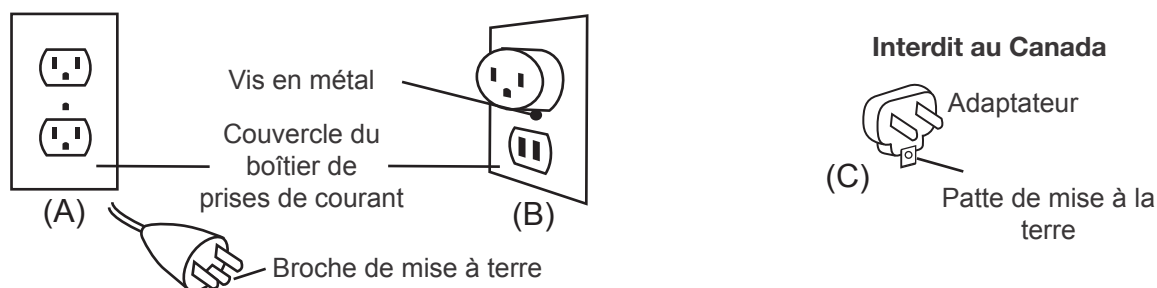
2.1 mise à la terre de l'appareil

Cet appareil doit être branché sur un circuit de 120 volts. Son cordon d'alimentation est équipé d'une fiche comme illustré en (A) ci-contre. Un adaptateur, tel qu'illustré en (C), est disponible pour brancher des fiches à trois branches avec mise à la terre dans des prises à deux fentes, tel qu'illustré en (B).

La patte verte de mise à la terre de l'adaptateur doit être branchée dans une prise de courant mise à la terre de façon permanente telle qu'un boîtier de prises de courant mis à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise de courant mise à la terre à trois fentes est disponible.

Pour débrancher l'appareil, mettez les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise du courant.

Méthodes de mise à la terre



3.0 installation

FR

⚠ AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie! Le cordon d'alimentation ne doit pas être coincé contre une arrête vive. Fixez le cordon pour éviter les chutes ou les accrochages afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles. Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des tapis, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Risque d'incendie! Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Risque d'incendie! Ne soufflez pas ou ne placez pas d'isolant contre l'appareil.
- Cet appareil électrique a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.
- Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourraient s'ensuire, causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie. N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.
- Étant donné la lourdeur de cet appareil, il est recommandé que deux personnes en fassent l'installation.
- Si votre appareil est équipé avec chauffage, assurez-vous que les ouvertures de la chauffage ne peut pas, dans aucune façon, être recouverts car il peut provoquer un incendie.
- N'exécutez pas le cordon d'alimentation horizontalement, directement en dessous de l'appareil.

Votre appareil NEFL50B-HD est fixé au mur. Choisir un emplacement convenable qui n'est pas susceptible à l'humidité et est loin des tentures, les meubles et les hauts secteurs de circulation.

note:

Suivre tous les codes électrique national et locaux.

3.1 dégagements minimaux aux matériaux combustibles

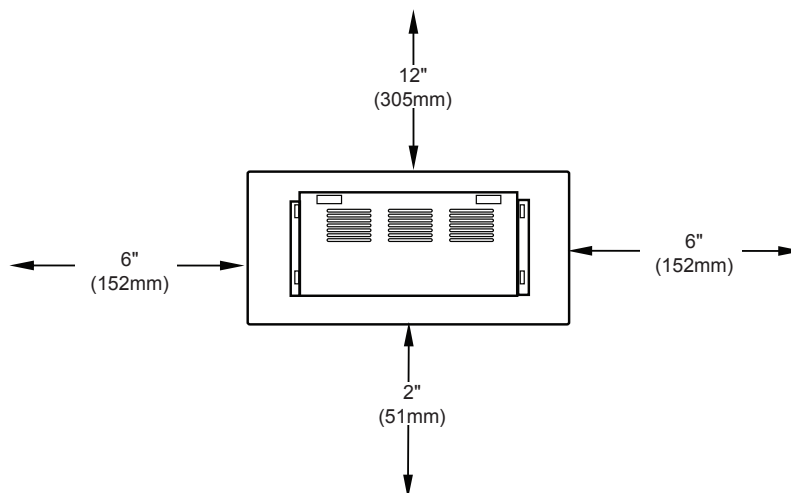
Les mesures sont prises à partir de la façade vitrée	
Dessous	2" (51mm)
Côtés	6" (152mm)
Arrière	0"
Haut	12" (305mm) au plafond

note:

L'interrupteur est situé à l'abaisser du côté droite de l'appareil. Garantie toujours que l'accès à cette interrupteur est disponible.

⚠ AVERTISSEMENT

- Lorsque vous utilisez de la peinture ou du vernis comme finition pour votre tablette, assurez-vous qu'ils soient résistants à la chaleur afin de prévenir la décoloration.



3.2 installation de l'appareil

3.2.1 montage mural

note:

Le support mural est fixé à l'arrière de l'appareil.

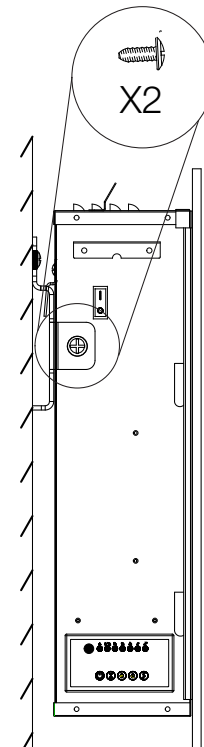
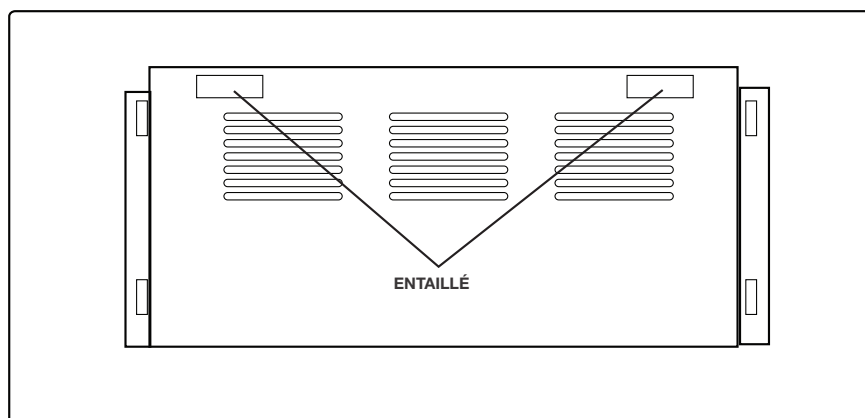
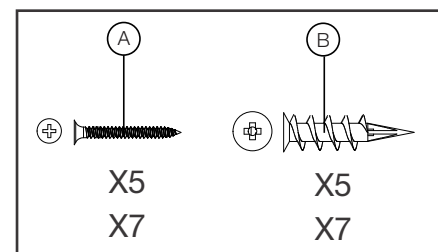
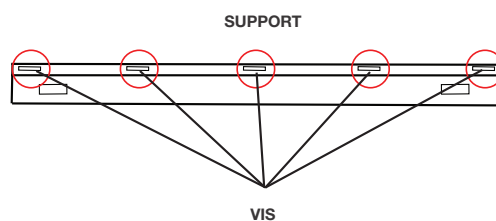
Puisque les murs peuvent être recouverts de divers matériaux, nous vous conseillons fortement de retenir les services d'un professionnel qualifié pour ces travaux.

- A. Choisissez un endroit non sujet à l'humidité et situé à au moins 3 pieds (0,9 m) des articles combustibles, tels que les rideaux, meubles, literie, papier, etc.
- B. Retirez le support de montage mural de l'appareil en dévissant les 2 fixations du support mural comme illustré, voir la figure 2.
- C. Demandez à deux personnes d'appuyer et de maintenir l'appareil contre le mur pour en déterminer l'emplacement définitif.

note:

C'est fortement recommandé que vous fixiez le support muni au mur clouté où possible. Si les murs cloutés sont inaccessibles, garantir que les plastique ancrés fournis sont utilisés pour apposer le support muni assurément au mur.

- D. Marquez l'emplacement, puis montez le support sur le mur à l'aide des 5 vis fournies. Ce support DOIT avoir les fentes vers le haut et être à niveau.
- E. Après l'installation du support muni soulever l'appareil avec deux personnes et insérer les deux encoches aux crochets des supports à l'arrière de l'appareil., Figure 1.
- F. Fixer l'appareil sur la support de mur à l'aide des 2 vis, voir Figure 2.
- G. Vérifiez la stabilité de l'appareil en vous assurant que l'appareil est bien ancré dans le mur et que l'appareil ne tombera pas.

Fig. 2

Fig. 1


VUE DU ARRIÈRE

4.0 finition

FR

AVERTISSEMENT

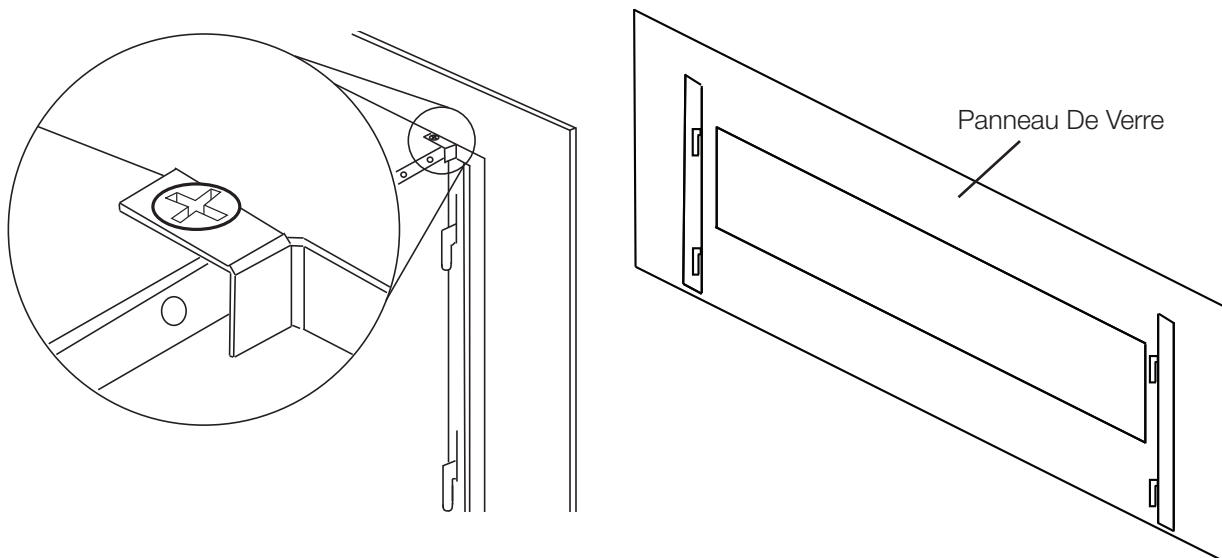
- Le raccordement par câble doit être complété avant la finition afin d'éviter toute reconstruction.
- Les entrées d'air et les sorties d'air de l'appareil ne doivent jamais être couvertes.

4.1 l'enlèvement du porte vitrée

AVERTISSEMENT

- La vitre peut être chaude. Ne touchez pas la vitre jusqu'à ce qu'elle ait refroidi.
- Si équipé avec les loquets de porte qui font partie d'un dispositif de sécurité, ils doivent être adéquatement verrouillés. Ne faites pas fonctionner l'appareil lorsque les loquets sont déverrouillés.
- Les matériaux de façade et de finition ne doivent pas nuire à la circulation de l'air dans les ouvertures d'air et les persiennes, ni au fonctionnement des persiennes ou des portes ni l'accès pour l'entretien. Respectez tous les dégagements aux matériaux combustibles
- Avant d'enlever la porte, éteignez l'appareil et attendez que ce dernier soit froid au toucher. Les portes sont lourdes et fragiles; manipulez avec soin.

- A. Placez une main sur le panneau de verre et enlève les 2 vis, à partir du la supérieure de l'appareil.
- B. Soigneusement soulevez la porte haut et loin de l'appareil.



4.2 l'installation des braise de cristal / caillou

L'appareil est livré avec le lit de journal déjà installé, pour basculer médias suivez ces étapes:

Enlever le face de verre de l'appareil puis mont le dans son emplacement final avant d'installer les braise de verre or caillou.

- A. **Nettoyer les médias de cristal:** médias de cristal peut avoir du résidu fin de pétrole qui doivent être nettoyé avant l'installation. Nettoyer le cristal avec le liquide vaisselle doux, l'égout, rincer à fond et sécher avant de le placer aux plateau.
- B. Retirer les vis de lit 2 journaux à chaque extrémité de l'appareil et soulevez le lit de déconnexion.
- C. Placer le plateau sur le devant de l'ouverture de l'appareil.
- D. Soigneusement placer les braise de cristaux dans le fond du plateau à la face de l'appareil comme illustré. Placer une autre couche de braise de cristal également de côté à côté.



5.0 instructions de fonctionnement

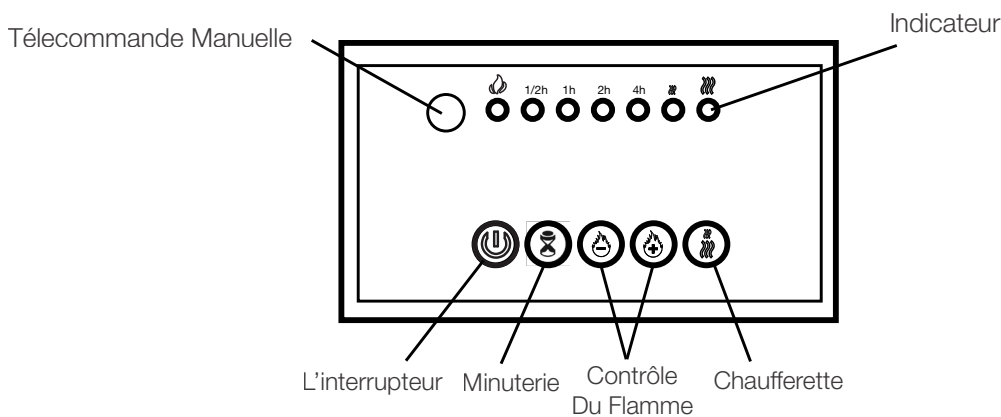
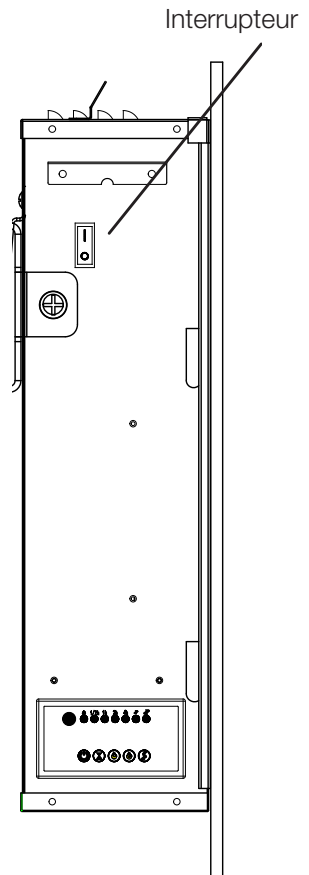
L'appareil est prêt à fonctionner dès qu'il est correctement branché dans une prise de courant mise à la terre.

note:
Assurez-vous que les disjoncteurs de la maison pour ce circuit soient allumés. Lors d'une panne de courant, quand l'interrupteur est à la position <"I" ON> et la télécommande soit à la position <OFF>, la génération de flammes allumera sur un réglage haut, quand l'alimentation électrique soit en retour.

5.1 interrupteur et tableau de commande

L'interrupteur d'alimentation principal et le panneau de commande sont situés sur le côté gauche de l'appareil comme illustré.

Le symbole « | » indique MARCHÉ et le symbole « O » indique ARRÊT. Pour éteindre l'appareil et l'effet du flammes, placez l'interrupteur à la position « | ».



note:
Le témoin de la minuterie sur le panneau de commande s'allume au réglage correspondant. Il aura une série de combinaisons différentes pour montrer à quel paramètre il est activé. Par exemple, le réglage 3.5h aura 1/2, 1, et 2 lumière sera allumée pour indiquer qu'il est un total de 3.5h

L'interrupteur		Tournez l'appareil MARCHÉ / ARRÊT.
Minuterie		Minuterie peut être programmé pour fonctionner l'appareil pour spécifique longueurs de temps (30 minutes minimale à 7.5hrs maximum).
Contrôle Du Flamme (Les flammes restent sur jusqu'à la mise hors tension. flamme doit être sur pour le chauffage à allumer)		Contrôle la flamme hauteur, fait l'inférieur de flamme. Contrôle la flamme hauteur, fait le supérieur de flamme.
Heater Control (Flamme doit être sur pour le chauffage à allumer)		Tournez la chauffelette et soufflerie MARCHÉ / ARRÊT. Le chauffage va souffler de l'air frais pendant 10 secondes avant la chaleur se met en marche et après sa mise hors tension. Cela empêche l'appareil de surchauffe.

instructions de fonctionnement

FR

5.2 utilisation du panneau de contrôle

- A. Branchez l'appareil.
- B. Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation de l'appareil est en position « | » (on). La télécommande ne fonctionnera pas si l'interrupteur principal est en position « O » (arrêt).
- C. Pointez la télécommande en direction de l'avant centre de l'appareil.
- D. La touche située dans le coin supérieur gauche de la télécommande, peut servir à mettre en marche ou à arrêter l'appareil (pour que la télécommande fonctionne, l'interrupteur de l'appareil doit être à « ON »). En appuyant sur cette touche, l'appareil est mis sous tension.
- E. Pour rendre la flamme plus haute et plus brillante, appuyez sur la touche "flamme +".
- F. Pour rendre la flamme plus petite et plus faible, appuyez sur la touche "flamme-".
- G. Pour activer le réchauffeur, appuyer sur le bouton du réchauffeur. L'appareil chauffe l'air frais pendant 10 secondes avant que la chaleur ne s'allume et après qu'il s'éteigne. Cela empêche l'appareil de surchauffer.
- H. Pour régler la minuterie, appuyez sur la touche de la minuterie. Il y a 15 réglages programmables, 30 minutes, 1h, 1.5h, 2h, 2.5h, 3h, 3.5h, 4h, 4.5h, 5h, 5.5h, 6h, 6.5h, 7h, 7.5hrs maximum.
- I. Pour éteindre l'appareil, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation.



note:

Pour fonctionner, la télécommande doit être à moins de 8 mètres ou 26 pieds de l'appareil et le rayon devra être diminué au fur et à mesure que la charge de la pile diminuera.

6.0 entretien

6.1 nettoyage

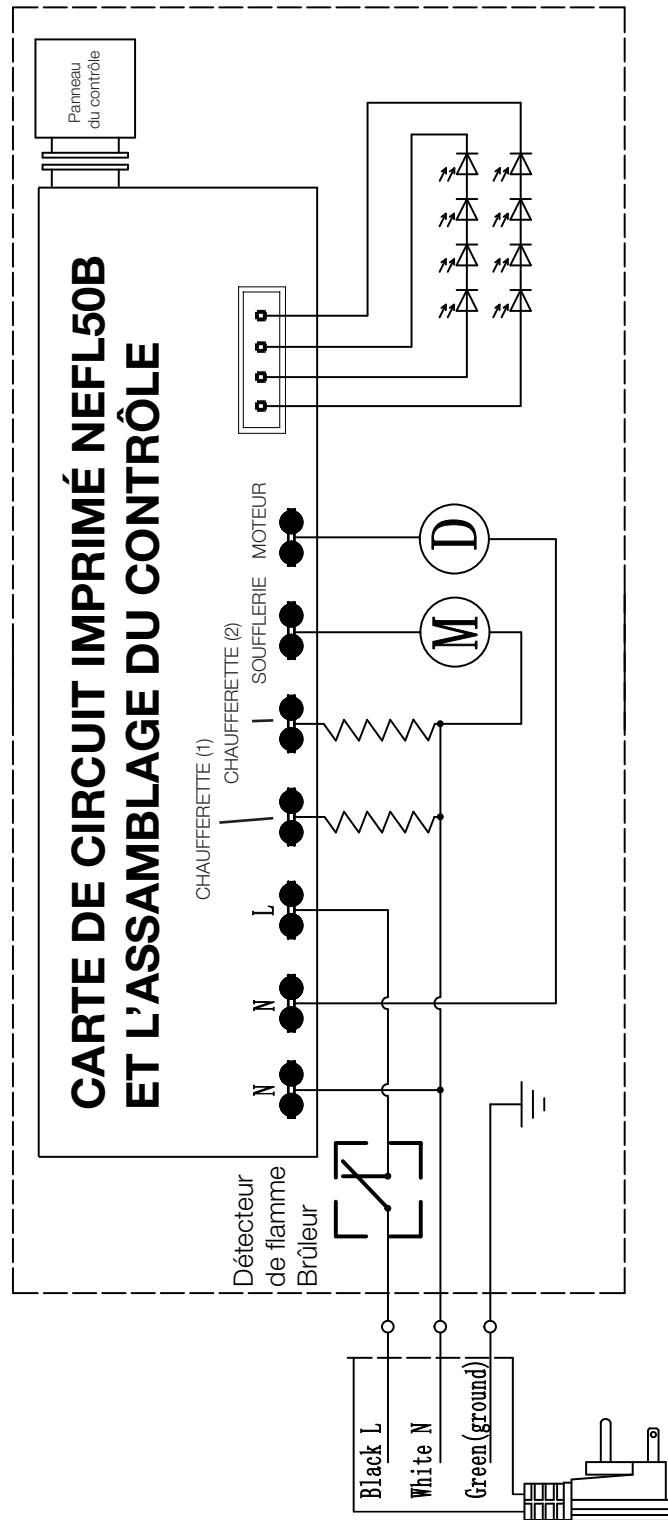
note:

Éteignez toujours l'appareil et débranchez-le de la prise de courant avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique, un incendie ou des blessures.

- A. Pour les composants métalliques, utiliser un chiffon doux et humecter avec un produit de nettoyage métallique sûr (**N'utilisez pas de produit de nettoyage en laiton ou de produits de nettoyage domestiques qui peuvent endommager la garniture métallique**).
- B. Pour les composants en verre, utilisez un nettoyant pour vitres pulvérisé sur un chiffon. Séchez avec un chiffon non pelucheux (**N'utilisez pas de nettoyants abrasifs ou de produits de nettoyage susceptibles de rayer la surface**).
- C. Pour les événements, utilisez un aspirateur avec une brosse douce ou un chiffon pour enlever toute la poussière ou les peluches.
- D. Pour les composants en plastique, légèrement humecter un chiffon avec une solution douce de savon à vaisselle et d'eau chaude (**N'utilisez pas de nettoyants abrasifs ou de produits de nettoyage susceptibles de rayer la surface**).

! AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seul un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.



8.0 rechanges

FR

AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

Pièces, numéro des pièces et s'il soit disponible peut changer sans préavis.

Parties identifiées comme garnie seront livrés dans 2 à 5 jours pour la plupart des destinations de livraison.

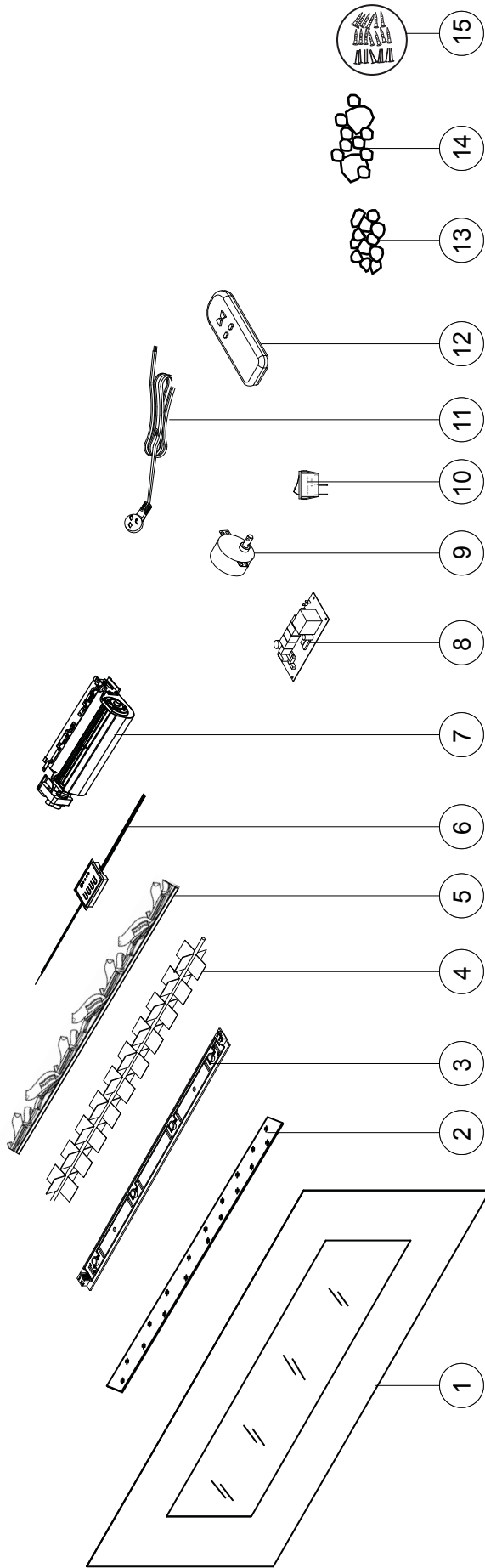
Pièces non identifiées que stockés seront livrés dans un délai de 2 à 4 semaines pour la plupart des cas.

Pièces identifiées comme « SO » sont commande spéciale et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.

note:

Des précautions doivent être prises lors du retrait et de l'élimination de tout verre brisé ou de composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tout verre cassé de l'intérieur de l'appareil avant de l'utiliser.

9.0 veu d'ensemble



Ces articles peut différer de celle illustré

Ref. #	Part Number	Description	En Stock
1	W300-0218	Vitre Avant	Oui
2	W710-0085	Plateau (Verre Concassé & Caillou)	Oui
3	W405-0030	Lumière DEL	Oui
4	W527-0007	Reflecteur	Oui
5	W135-0618	Ensemble De Bûches	Oui
6	W475-1140	Panneau De Contrôle	Oui
7	W010-3707	Assemblage De Chauffelette et Soufflerie	Oui
8	W190-0091	Bord De Circuit	Oui
9	W435-0075	Moteur	Oui
10	W660-0175	Interrupteur	Oui

Ref. #	Part Number	Description	En Stock
11	W195-0016	Cordon D'alimentation	Oui
12	W190-0092	Télécommande Manuelle	Oui
13	W300-0219	Verre Concassé	Oui
14	W300-0220	Caillou	Oui
15	W370-0044	Ensemble De Hardware	Oui

10.0 guide de dépannage

FR

AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seulement un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

symptôme	problème	solution
La luminosité du jeu de flammes est faible ou inexistante.	Éclat de flamme n'est pas sélectionné	Voir la section « opération ».
	Les DEL sont brûlées.	Vérifiez les DEL et remplacez-les au besoin.
	Carte de circuit imprimé est brûlé.	Vérifiez le carte de circuit imprimé et remplacez-le au besoin.
Le lit de braises s'illumine pas ou ne diminue pas en luminosité.	Luminosité n'est pas sélectionnée.	Voir la section « opération ».
	Les DEL de braises sont brûlées.	Vérifiez les DEL de braises et remplacez-les au besoin.
	Carte de circuit imprimé est brûlé.	Vérifiez le carte de circuit imprimé et remplacez-les au besoin.
L'appareil n'émet aucune chaleur.	Réglage du chauffage n'est pas sélectionné.	Voir la section « opération ».
	Le chauffage a été verrouillé.	Voir la section « opération ».
	La température ambiante est plus élevée que le réglage de l'appareil (si réglée au température de la chambre).	Réinitialiser la température de l'appareil.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez-le, puis brancher ou allumer le disjoncteur.
	Le chauffage est brûlé.	Inspecter la soufflerie et le ventilateur et remplacez-les au besoin.
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas.	Le disjoncteur de la maison s'est déclenché.	Réinitialisez le disjoncteur.
	Le fusible de l'appareil a éteint.	Remplacez le fusible.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez-le, puis brancher ou allumer le disjoncteur.
L'appareil ne s'allume pas lorsque l'interrupteur est mis à « ON ».	L'appareil n'est pas branché dans une prise de courant.	Vérifiez la fiche puis rebranchez-la.
	Branchement par câble sont incorrectes (si applicable).	Voir la section « branchement par câble ».
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez-le, puis brancher ou allumer le disjoncteur.
	La carte de circuit imprimé est brûlé.	Inspectez la carte de circuit imprimé est remplacez-le au besoin.

La télécommande ne fonctionne pas.	Les piles sont faibles. Dysfonctionnement du récepteur à distance.	Remplacez les piles de la télécommande. S'assurez que le récepteur à distance n'est pas bloqué. Replacer le panneau.
La chauffage s'éteint automatiquement.	La température ambiante est trop élevée.	L'appareil est équipé d'un thermostat intégré et s'éteindra automatiquement lorsque la température programmée sera atteinte. Il s'allumera automatiquement lorsque la température de la pièce descendra en dessous de la température programmée.
Flamme ne bouge pas.	Moteur calé/ ne fonctionne pas correctement.	Cycle de marche/arrêt/ Si le problème persiste, consulter le concessionnaire.
Panne de courant.	L'appareil est revenue à les paramètres par défaut.	Re-programme l'appareil au paramètres d'origine. (Pas applicable avec tous les appareils)
La lumière DEL clignote.	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez-le, puis brancher ou allumer le disjoncteur.

11.0 garantie

FR

Les foyers électriques **Napoléon** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Certificat d'assurance de qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2008.

Les produits **Napoléon** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque foyer est soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de **Napoléon**.

Garantie Limitée Des Appareils Électriques Napoléon

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts et **Napoléon** fournira gratuitement les pièces de rechange durant la première année de la garantie limitée. Ceci couvre: le ventilateur/l'appareil de chauffage, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières de DEL.

Les ampoules et fusibles **ne sont pas** couvert par la garantie.

Les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties ne sont pas couverts.

*La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil.

Conditions et Limitations

Napoléon garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. **Napoléon** se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tous produits ou pièces avant d'honorer toute réclamation. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoléon** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes:

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches Phazer™.

Au cours de la première année seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

Napoléon ne sera pas responsable de l'installation, de la main d'œuvre ou autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette garantie limitée, la responsabilité de **Napoléon** sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoléon** en ce qui concerne l'appareil électrique **Napoléon**.

Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

Napoléon n'endosse, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de **Napoléon**.

La facture ou sa copie sera requise ainsi que le numéro de série et le numéro de modèle lors d'une réclamation auprès de votre détaillant autorisé. La carte d'enregistrement de garantie doit être retournée dans les quatorze jours pour enregistrer la garantie.

Napoléon se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.

Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de la garantie limitée ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits. **Napoléon** est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Ltée.

Autres produits Napoléon®



Foyers encastrés • Grils au charbon de bois • Foyers au gaz • Cascades d'eau
Poêles à bois • Produits HVAC • Foyers électriques • Foyers extérieurs • Grils à gaz de qualité



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030

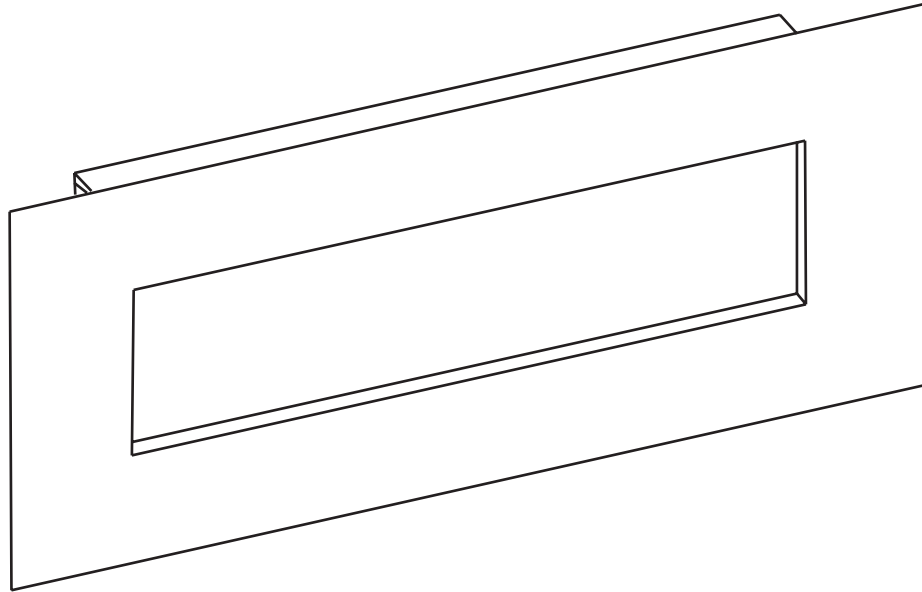
Foyers / Chauffage et Climatisation / Grils composez : 514-737-6294
napoleonproducts.com



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

CHIMENEA ELÉCTRICA PARA MONTAR EN LA PARED

NEFL50B-HD



INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

! ADVERTENCIA

PELIGRO DE INCENDIO O EXPLOSIÓN

Si no se siguen exactamente las instrucciones de esta información, puede producirse un incendio o una explosión y causar daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

- No almacene ni uso gasolina u otros líquidos y vapores inflamables cerca de este o cualquier otro artefacto

INSTALADOR:

Deje este manual con el artefacto.

CLIENTE:

Conserve este manual para consultarlo en el futuro.

SOLO PARA USO EN INTERIORES

CERTIFICADO SEGÚN LAS NORMAS NACIONALES DE CANADÁ Y EE. UU.:
CSA 2.22 NO. 46/ UL 1278



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Teléfono (705)721-1212 • Fax (705)720-9081 • www.napoleonfoyers.com • hearth@napoleonproducts.com



ADVERTENCIA

SP

- **Si cuenta con un calefactor, este artefacto puede estar caliente al operarlo y puede causar quemaduras graves al tocarlo.**
- No opere el artefacto antes de leer y comprender las instrucciones de operación. Si no opera el artefacto de acuerdo con las instrucciones de operación, podrían producirse lesiones o un incendio.
- No instale componentes dañados, incompletos o sustitutos.
- No quemé madera ni otros materiales en este artefacto.
- Todos los artefactos eléctricos tienen en su interior piezas calientes y de arco o que pueden hacer chispas. No lo use en zonas donde haya una línea de gas, pintura o líquidos inflamables.
- Toda pantalla o protección de seguridad retirada para reparación debe ser colocada nuevamente antes de operar el artefacto.
- Es imperativo que los compartimentos de control, ventilador de circulación y su corredor en el artefacto se mantengan limpios. Una persona de servicio calificada debe inspeccionar el artefacto antes de usarlo y al menos una vez al año. Puede ser necesario limpiarlo con más frecuencia debido al exceso de pelusa de los tapetes, ropa de cama, etc. La zona donde está el artefacto debe mantenerse despejada y libre de materiales combustibles, gasolina y otros líquidos y vapores inflamables.
- Este artefacto no debe modificarse bajo ninguna circunstancia.
- No use este artefacto si alguna pieza ha estado bajo el agua. Llame de inmediato a un técnico de servicio calificado para que inspeccione el artefacto y reemplace cualquier pieza del sistema de control que haya estado bajo el agua.
- Si cuenta con una puerta de vidrio, no opere el artefacto si la puerta se ha quitado, está rajada o rota. El reemplazo del vidrio debe quedar a cargo de una persona de servicio calificada o con licencia.
- Si cuenta con una puerta de vidrio, no golpee ni cierre la puerta de vidrio del artefacto de un golpe.
- Mantenga el material de empaque fuera del alcance de los niños y deséchelo de un modo seguro. Como sucede con todas las bolsas de plástico, estos no son juguetes y deben mantenerse fuera del alcance de los niños y bebés.
- El servicio debe hacerse solo mientras el artefacto esté desconectado del circuito de suministro eléctrico.
- Siempre desenchufe el artefacto mientras no esté en uso.
- No opere este artefacto con un enchufe o cable dañado después de que el artefacto haya funcionado mal, se haya caído y golpeado o dañado de alguna otra manera. Devuelva el artefacto a un centro de servicio autorizado para que lo examinen, para realizarle un ajuste eléctrico o mecánico, o para su reparación.
- No lo use en el exterior.
- Nunca ubique el artefacto donde pueda caer dentro de una tina de baño u otro contenedor de agua.
- No ubique el cable debajo de un tapete. No cubra el cable con alfombras pequeñas, camineros o elementos semejantes. Ubique el cable lejos del lugar de tráfico y donde no sea posible que alguien tropiece con él.
- Conecte únicamente con tomas con puesta a tierra adecuada.
- No inserte ni permita que objetos extraños ingresen en las aberturas de ventilación o salida ya que esto puede causar un choque eléctrico o incendio, o dañar el artefacto.

ADVERTENCIA

- Para evitar un posible incendio, no bloquee las entradas o salidas de aire de ninguna manera. No lo use sobre superficies blandas, como un tapete, donde las aberturas puedan quedar bloqueadas.
- Siempre enchufe los artefactos directamente en un toma de pared/receptáculo. Nunca use un cable de extensión o derivador eléctrico reubicable (toma de derivación/bloque de extensión).
- Estos artefactos están probados e indicados para uso únicamente con los accesorios opcionales mencionados en estas instrucciones. El uso de accesorios opcionales no probados específicamente para este artefacto podría anular la garantía o causar un riesgo de seguridad.

Para artefactos que cuentan con un calefactor:

- Riesgo de quemaduras. Antes de hacer el servicio del artefacto, debe desconectarse el suministro de electricidad y debe dejarlo enfriar. Para desconectar el suministro de electricidad al artefacto, coloque los controles en posición cerrada y, luego, quite el enchufe del toma.
- Se debe supervisar de cerca a los niños pequeños cuando se encuentren en la misma habitación que el artefacto. Los niños de todas las edades y otras personas pueden ser susceptibles a sufrir quemaduras por contacto accidental. Si hay en la vivienda personas en riesgo, se recomienda colocar una barrera física. Para restringir el acceso a un artefacto o estufa, instale una puerta de seguridad ajustable para mantener a los niños de todas las edades y a otras personas en riesgo fuera de la habitación y lejos de superficies calientes.
- Las prendas u otros materiales inflamables no deben colocarse sobre el artefacto ni cerca de él.
- Debido a las altas temperaturas que alcanza, el artefacto debe ubicarse fuera del lugar de tráfico y lejos de muebles y cortinados.
- Asegúrese de haber incorporado medidas de seguridad adecuadas para proteger a los niños de todas las edades para que no toquen las superficies calientes.
- Incluso después de apagado el artefacto, el vidrio o la pantalla seguirán estando calientes por un tiempo.
- Consulte a su distribuidor local de productos especiales para chimeneas sobre pantallas de seguridad y protectores de chimeneas para proteger a los niños de las superficies calientes. Estos protectores y pantallas deben fijarse al piso.
- Asegúrese de mantener las separaciones con elementos combustibles al construir una repisa o estantes sobre el artefacto. Las temperaturas elevadas en la pared o en el aire sobre el artefacto pueden hacer que se derritan, decoloren o dañen las decoraciones, un aparato de TV u otros componentes electrónicos.

índice

SP

1.0	información general	45
1.1	dimensiones	45
1.2	información del producto	45
1.3	instrucciones generales	46
1.4	desempacar y probar el artefacto	46
1.5	lista de componentes	46
2.0	ubicación del artefacto	47
2.1	puesta a tierra del artefacto	47
3.0	instalación	48
3.1	separación mínima de los materiales combustibles	48
3.2	cómo instalar el artefacto	49
3.2.1	instalación del montaje para pared	49
4.0	terminación	50
4.1	remoción de la puerta de vidrio	50
4.2	instalación de medios de cristal/piedra	50
5.1	interruptor de potencia principal y panel de control	51
5.0	instrucciones de operación	51
5.2	operación por control remoto	52
6.0	mantenimiento	52
6.1	limpieza	52
7.0	diagrama del cableado	53
8.0	piezas de reemplazo	54
9.0	descripción general	55
10.0	solución de problemas	56
11.0	garantía	58
12.0	historial de servicios	59



El ícono de una cámara indica que hay disponibles tutoriales en video como referencia adicional. Visite <http://mynapoleon.napoleonproducts.com/download/index/44/1>

nota:

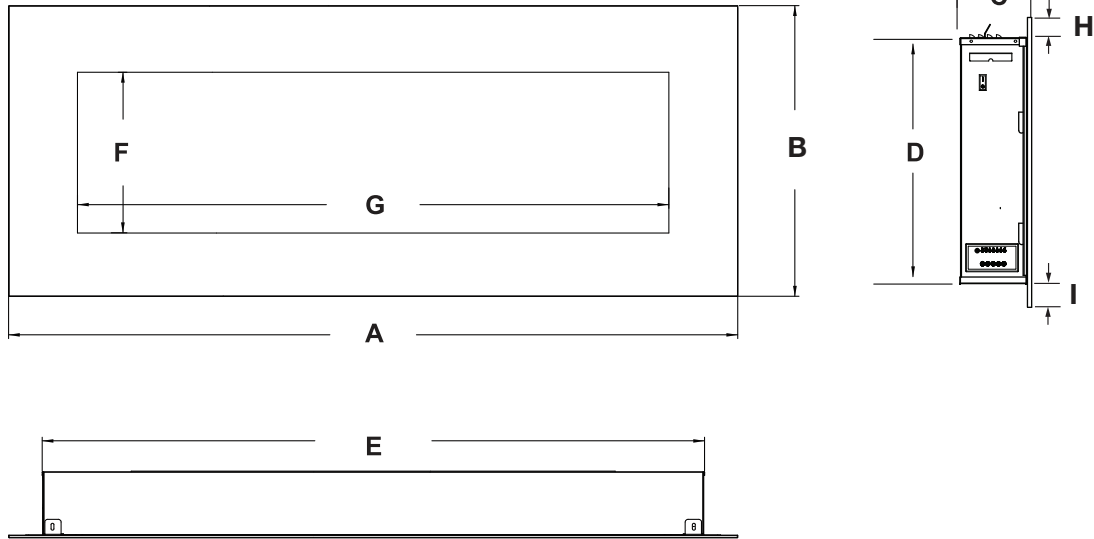
Los cambios que no son editoriales se indican con una línea vertical en el margen.



Las baterías deben desecharse de acuerdo con las leyes y regulaciones locales. Algunas baterías pueden reciclarse, y es posible que su centro de reciclado local las acepte para desecharlas. Consulte en su municipalidad sobre las instrucciones para el reciclado.

1.0 información general

1.1 dimensiones



SP

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
NEFL50B-HD	50 3/8" (1280mm)	21 5/8" (550mm)	5 3/8" (136mm)	18 3/8" (466mm)	38 11/16" (982mm)	8 5/8" (220mm)	37" (940mm)	1 13/16" (46mm)	1 7/16" (37mm)

1.2 información del producto

Este artefacto se ha probado de acuerdo con las normas de la CSA para artefactos eléctricos para interiores, fijos y exclusivos para determinados lugares, en los Estados Unidos y Canadá. Si necesita ayuda durante la instalación, comuníquese con su distribuidor local.

nota:

Este artefacto debe contar con el cableado eléctrico y la puesta a tierra de acuerdo con los códigos locales o, en ausencia de códigos locales, con el código eléctrico nacional ANSI/NFPA 70, última edición, en los Estados Unidos, o con el código eléctrico canadiense, CSA C22.1, en Canadá.

Número de Modelo	NEFL50B-HD
Descripción	Artefacto para montar en la pared
Voltaje	120V AC
Watts	Máx 1500W
Amperios	Circuito puesto a tierra de 15 AMP

	Peso Neto	Peso Bruto
NEFL50B-HD	47 lbs (18.5kg)	62.2 lbs (24.5kg)

información general

1.3 instrucciones generales

SP

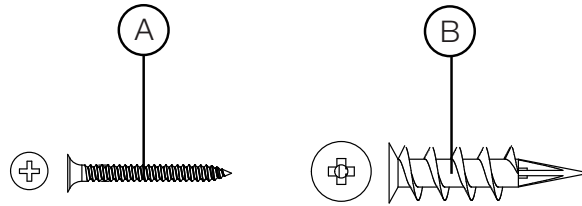
! ADVERTENCIA

- Lea estas instrucciones en su totalidad antes de comenzar la instalación. No cumplir con las instrucciones podría hacer que un artefacto funcione mal, y causar lesiones graves o daños a la propiedad.
- Todos los artefactos eléctricos tienen en su interior piezas calientes y de arco o que pueden hacer chispas. No lo use en zonas donde haya gasolina, pintura o líquidos inflamables.
- Este artefacto está probado e indicado para uso únicamente con los accesorios opcionales mencionados en estas instrucciones. El uso de accesorios opcionales no probados específicamente para este artefacto eléctrico podría anular la garantía o causar un riesgo de seguridad.
- No lo abra. Existe el riesgo de choque eléctrico. No contiene partes adentro que el usuario pueda reparar.
- No use cables eléctricos dañados.
- El servicio debe hacerse solo mientras el artefacto esté desconectado del circuito de suministro eléctrico.
- Para evitar el choque eléctrico, coloque la pata ancha del enchufe en la ranura ancha del receptáculo e insértela por completo.

1.4 desempacar y probar el artefacto

Con cuidado, retire el artefacto de la caja y quite las ménsulas de soporte. Antes de instalarlo, retire todo el material de empaque y pruebe el artefacto para asegurarse de que funciona correctamente. Para ello, enchufe el cable de alimentación eléctrica en un toma de 120V y 15 Amp con puesta a tierra y convenientemente ubicado.

1.5 lista de componentes



Ref. #	Descripción	Quantity
A	Tornillo de Cabeza Plana	5
B	Sujetador Para Muro En Seco	5

nota:

Solo se ilustran los componentes suministrados con el artefacto.

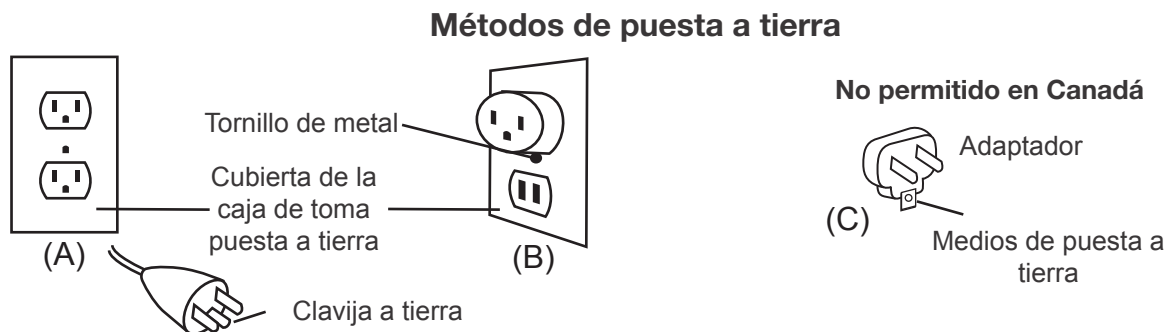
! ADVERTENCIA

- Debido a la alta temperatura que alcanza, este artefacto eléctrico debe ubicarse fuera de la zona de tráfico. Mantenga los materiales combustibles, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, prendas y cortinas, a al menos 36" del frente del artefacto.
- Nunca ubique este artefacto eléctrico donde pueda caer dentro de una tina de baño u otro contenedor de agua.
- Use guantes de seguridad, gafas de seguridad y calzado de seguridad como protección durante la instalación y el mantenimiento.
- Para evitar el contacto con un aislante suelto o caído, el artefacto eléctrico no debe instalarse contra una barrera de vapor ni aislante expuesto. Podría producirse un recalentamiento localizado y causar un incendio.
- No exponga el artefacto eléctrico a los elementos climáticos (como lluvia, etc.).

2.1 puesta a tierra del artefacto

Este artefacto debe usarse a 120 voltios. El cable tiene un enchufe, como se muestra en (A). Hay disponible un adaptador como se muestra en (C) para conectar enchufes de tres patas del tipo de puesta a tierra en receptáculos de dos ranuras, como se muestra en (B). El enchufe a tierra verde que se extiende desde el adaptador debe conectarse a una puesta a tierra permanente, como una caja de toma correctamente puesta a tierra. No debe usarse el adaptador si se dispone de un adaptador puesto a tierra de tres ranuras.

Para desconectar el artefacto, coloque los controles en posición cerrada y, luego, quite el enchufe del toma.



51.1

3.0 instalación

! ADVERTENCIA

SP

- ¡Riesgo de incendio! El cable eléctrico no debe estar apretado contra un borde filoso. Asegure el cable para evitar tropezar o engancharse con él, para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones personales. No extienda el cable debajo de un tapete. No cubra el cable con alfombras pequeñas, camineros o elementos similares. Ubique el cable lejos de los lugares de tráfico y donde no sea posible que alguien tropiece con él.
- ¡Riesgo de incendio! Para evitar un posible incendio, no bloquee las entradas o salidas de aire de ninguna manera. No lo use sobre superficies blandas, donde las aberturas puedan quedar bloqueadas.
- ¡Riesgo de incendio! No sople ni coloque ningún aislante contra el artefacto.
- Este artefacto está probado e indicado para uso únicamente con los accesorios opcionales aprobados. El uso de accesorios opcionales no probados específicamente para este artefacto eléctrico podría anular la garantía o causar un riesgo de seguridad.
- Si no sigue exactamente la información en estas instrucciones, el resultado puede ser un incendio o una explosión, y causar daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte. No almacene ni use gasolina u otros vapores inflamables cerca de este o cualquier otro artefacto.
- Este artefacto es pesado. Se recomienda enfáticamente que lo instalen entre dos personas.
- Si su artefacto cuenta con un calefactor, asegúrese de que los orificios de ventilación del calefactor no queden cubiertos de ninguna manera, ya que eso puede crear un peligro de incendio.
- No extienda el cable eléctrico de forma horizontal, directamente debajo del artefacto.

NEFL50B-HD es un artefacto para montar en la pared. Seleccione un artefacto para montar en la pared. Seleccione una ubicación adecuada que no sea susceptible a tener humedad y esté lejos de cortinados, muebles y zonas de alto tráfico.

nota:

Siga todos los códigos eléctricos nacionales y locales.

3.1 separación mínima de los materiales combustibles

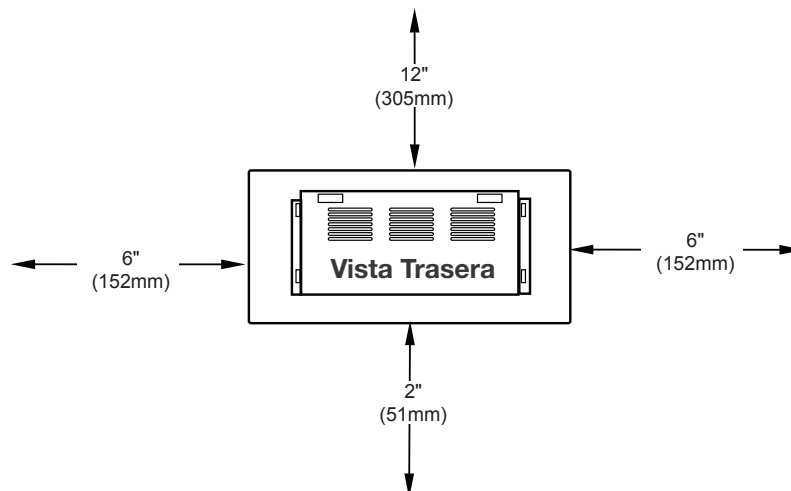
Las mediciones se toman desde el frente de vidrio.	
Base	2" (51mm)
Lados	6" (152mm)
Parte de atrás	0"
Parte superior	12" (305mm) hasta el techo/la repisa

nota:

El interruptor eléctrico se encuentra en el lado superior izquierdo del artefacto. Asegúrese de que se pueda acceder a este interruptor en todo momento.

! ADVERTENCIA

- Al usar pintura o barniz para dar la terminación a una repisa, la pintura o el barniz deben ser resistentes al calor para evitar la decoloración.



3.2 cómo instalar el artefacto

3.2.1 instalación del montaje para pared

nota:

La ménsula de pared está fijada en la parte de atrás del artefacto.

Debido a la gran cantidad de diferentes materiales que se usan en las diferentes paredes, se recomienda enfáticamente que consulte a su constructor local antes de instalar este artefacto en la pared.

- A. Seleccione una ubicación que no sea propensa a tener humedad y se ubique a al menos 3' (0.9 m) lejos de materiales combustibles como cortinados, muebles, ropa de cama, papel, etc.
- B. Quite la ménsula de montaje en la pared del artefacto desenroscando los 2 sujetadores de la ménsula de montaje en la pared, como se muestra en la Figura 2.
- C. Pida a dos personas que sostengan el artefacto contra la pared para determinar la ubicación final.

nota:

It is strongly recommended that the mounting bracket be screwed into the wall studs where possible. If the wall studs cannot be used, ensure that the supplied plastic anchors are used to affix the bracket to the wall and the bracket is adequately secured.

- D. Marque la ubicación. Luego, monte la ménsula en la pared con los 5 tornillos que se suministran (7 para NEFL72B). Esta ménsula debe tener las ranuras mirando hacia arriba y estar nivelada.
- E. Con la ménsula de montaje en la pared instalada, pida a dos personas que levanten el artefacto y alinee los ganchos en la parte posterior del artefacto con las ranuras en la ménsula de pared. Vea la Figura 1.
- F. Asegure el artefacto en la ménsula de pared con 2 tornillos de metal. Vea la Figura 2.
- G. Controle la estabilidad del artefacto, y asegúrese de que la ménsula no se desprenderá de la pared.

Fig. 2

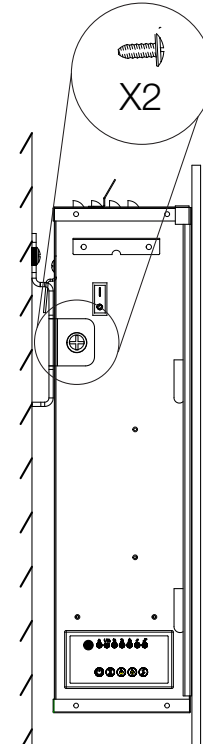
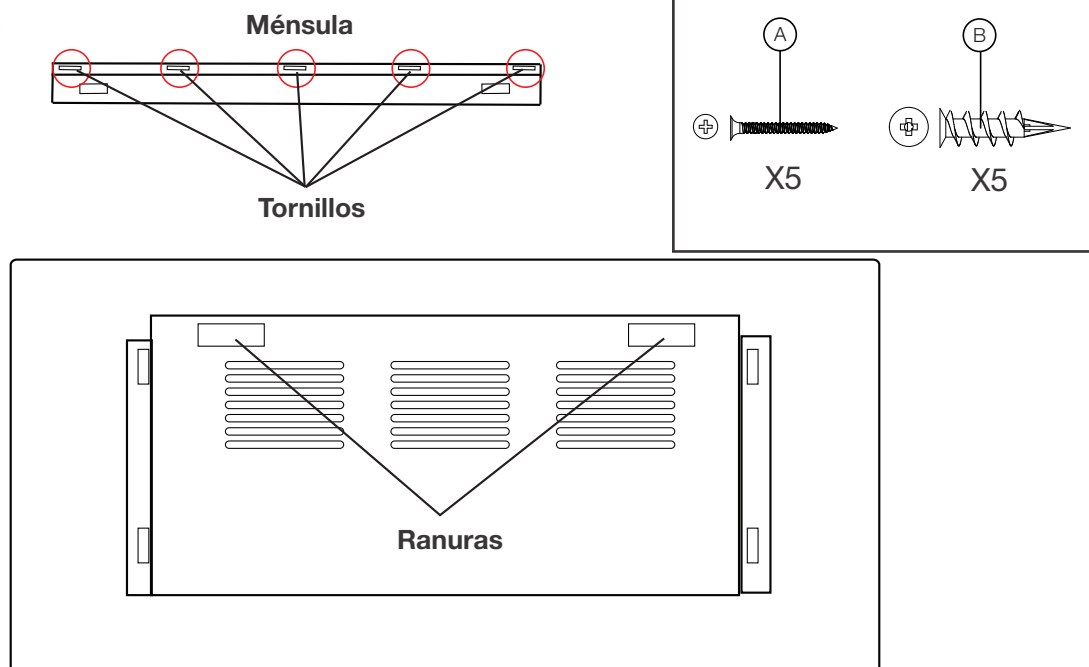


Fig. 1



4.0 terminación

! ADVERTENCIA

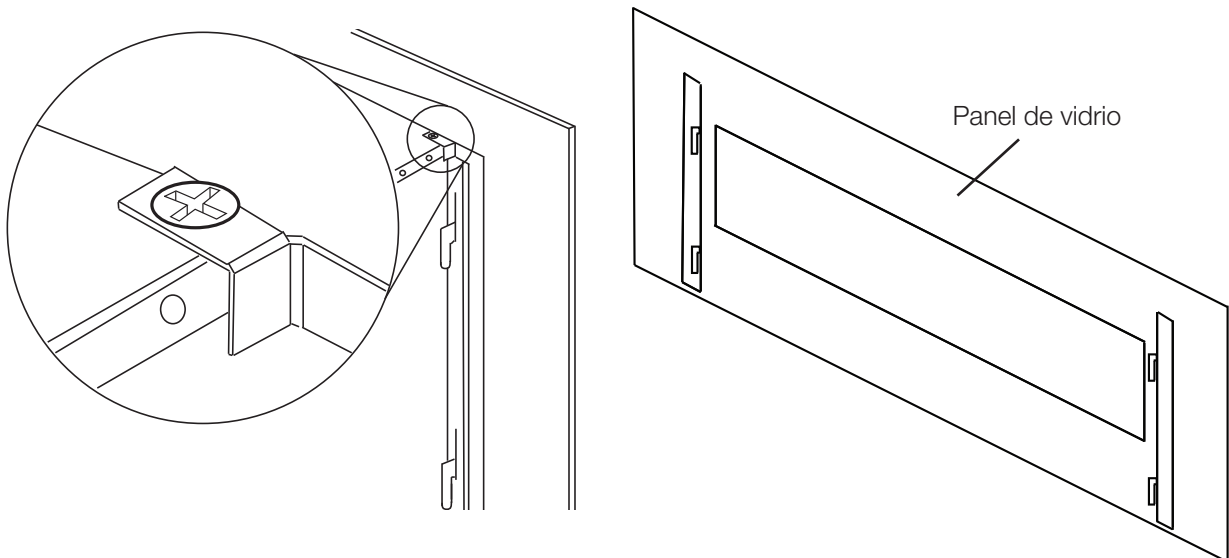
- El servicio de suministro eléctrico debe completarse antes de la terminación, para evitar tener que hacer una reconstrucción.
- Los orificios de salida del calor y las aberturas de aire no pueden estar cubiertos en ninguna circunstancia.

4.1 remoción de la puerta de vidrio

! ADVERTENCIA

- El vidrio puede estar caliente. No toque el vidrio hasta que se haya enfriado.
- Si la puerta tiene pestillos que integran un sistema de seguridad, deben estar enganchados correctamente. No haga funcionar el artefacto con los pestillos desenganchados.
- Los materiales de revestimiento o terminación no deben interferir con el flujo de aire a través de las aberturas de aire, aberturas de las rejillas de ventilación, el funcionamiento de dichas rejillas o las puertas/los accesos para hacer el servicio. Observe todos los espacios de separación al aplicar materiales combustibles.
- Antes de quitar la puerta, apague el artefacto y espere hasta que se haya enfriado al tacto. Las puertas son pesadas y frágiles, de modo que manéjelas con cuidado.

- A. Ponga una mano en el panel de vidrio y retire los 2 tornillos.
- B. Con cuidado, levante la puerta y retírela del artefacto.



4.2 instalación de medios de cristal/piedra

El artefacto viene con el colchón de leños ya instalado. Para cambiarlo por un medio de cristal/piedra, haga lo siguiente:

Debe retirar el frente de vidrio y el artefacto debe estar montado en su ubicación final antes de instalar cristales o piedras.

- A. **Medios de cristal limpio:** los medios de cristal pueden tener un residuo de aceite fino que debe limpiarse antes de la instalación. Limpie el cristal con jabón suave para lavar la vajilla, deje escurrir, enjuague completamente y séquelo antes de colocarlo en la bandeja.
- B. Retire los 2 tornillos del colchón de leños en uno de los extremos del artefacto y quítelo.
- C. Coloque la bandeja de medios en el frente de la abertura del artefacto.
- D. Con cuidado, coloque cristales o piedras en la bandeja inferior en el frente del artefacto, como se ilustra. Aplique una capa pareja de lado a lado. Vuelva a asegurar el panel de vidrio.



5.0 instrucciones de operación

Una vez que el artefacto se haya enchufado a un toma eléctrico puesto a tierra, está listo para funcionar.

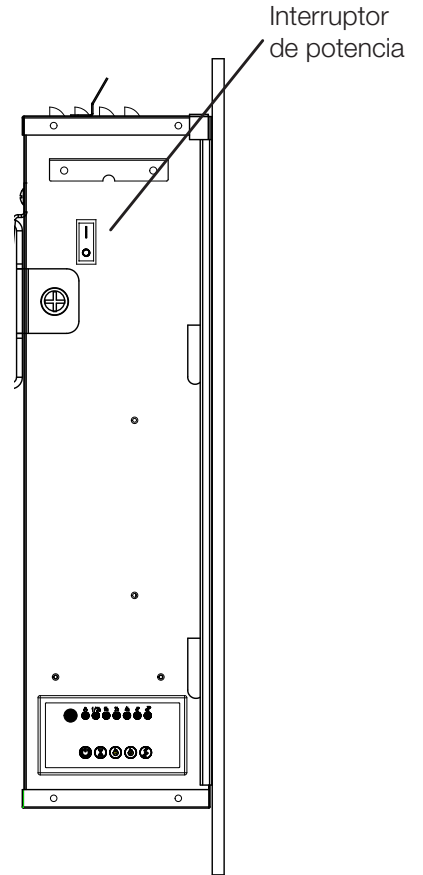
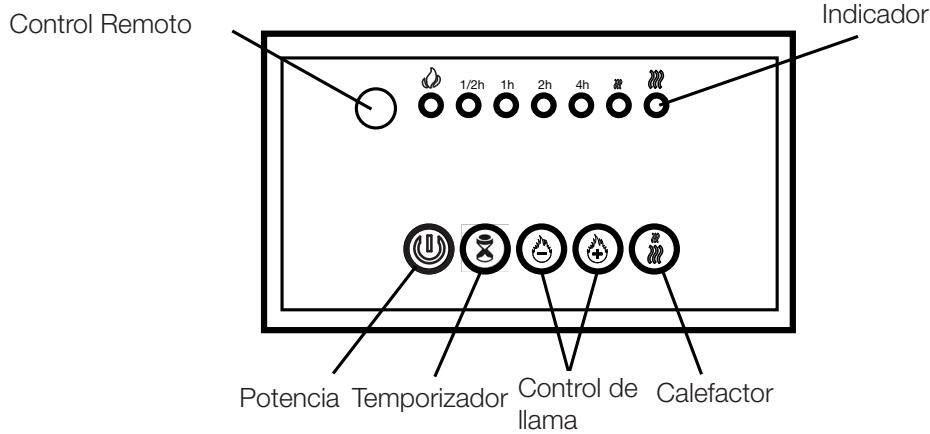
nota:
Asegúrese de que los disyuntores del suministro eléctrico de la vivienda estén encendidos. En caso de falla eléctrica, cuando el interruptor de potencia principal del artefacto está en la posición “I” (posición “encendido”), el artefacto se mantendrá desconectado cuando la electricidad vuelva. Puede volver a encender el artefacto con el botón de potencia en el panel de control o el control remoto.

SP

5.1 interruptor de potencia principal y panel de control

El interruptor de potencia principal y el panel de control están en el lado izquierdo del artefacto, como se ilustra.

“I” indica “encendido”, y la “O” indica “apagado”. Pulse el interruptor a “I” para encender el artefacto.



nota:
El indicador del temporizador en el panel de control se iluminará de acuerdo con la configuración correspondiente. Tendrá una serie de combinaciones diferentes para mostrar en qué configuración está. Por ejemplo, la configuración 3.5h tendrá las luces de 1/2, 1 y 2 encendidas para indicar que es un total de 3.5 h

Potencia		Enciende y apaga el artefacto.
Temporizador		El temporizador puede programarse para que el artefacto funcione por periodos específicos (mínimo de 39 minutos a un máximo de 7.5 horas)
Control de la llama (las llamas pueden permanecer encendidas hasta que se apague el suministro eléctrico. La llama debe estar encendida para que el calefactor se encienda)	 	controla la altura de la llama y hace que la llama sea más tenue. Controla la altura de la llama y hace que la llama sea más brillante
Control del calefactor (la llama debe estar encendida para que el calefactor se encienda)		Enciende y apaga el calefactor y el ventilador. El calefactor soplará aire fresco durante 10 segundos antes de que el calor se encienda y después de que se apague. Esto evita que el artefacto se recaliente.

instrucciones de operación

5.2 operación por control remoto

SP

- A. Enchufe el artefacto eléctrico.
- B. Asegúrese de que el interruptor de potencia del artefacto esté en la posición “I” (encendido). El control remoto no funcionará si el interruptor de potencia principal está en la posición “O” (apagado).
- C. Al operar el control remoto, debe dirigirlo hacia el centro del frente del artefacto.
- D. El botón en el extremo superior derecho del control remoto puede usarse para dar más o menos potencia al artefacto (el interruptor de potencia superior del artefacto debe estar en posición “encendido” para que el control remoto funcione). Al pulsar este botón se activa la potencia al artefacto.
- E. Para que la llama sea más alta y más brillante, pulse el botón “+ llama”.
- F. Para que la llama sea más pequeña y más tenue, pulse el botón “- llama”.
- G. Para activar el calefactor, pulse el botón del calefactor. El calefactor soplará aire fresco durante 10 segundos antes de que se encienda el calor y después de que se apague. Esto evita que el artefacto se recaliente.
- H. Para ajustar el temporizador, pulse el botón del temporizador. Hay 15 configuraciones programables: 30 min, 1 h, 1.5 h, 2 h, 2.5 h, 3 h, 3.5 h, 4 h, 4.5 h, 5 h, 5.5 h, 6 h, 6.5 h, 7 h, y 7.5 hrs como máximo.
- I. Para apagar el artefacto, pulse el botón de potencia una vez.



nota:

Para funcionar correctamente, este control remoto debe permanecer dentro de los 26 pies (8 metros) del artefacto, y esta distancia puede verse reducida a medida que la carga de la batería se agota.

6.0 mantenimiento

6.1 limpieza

nota:

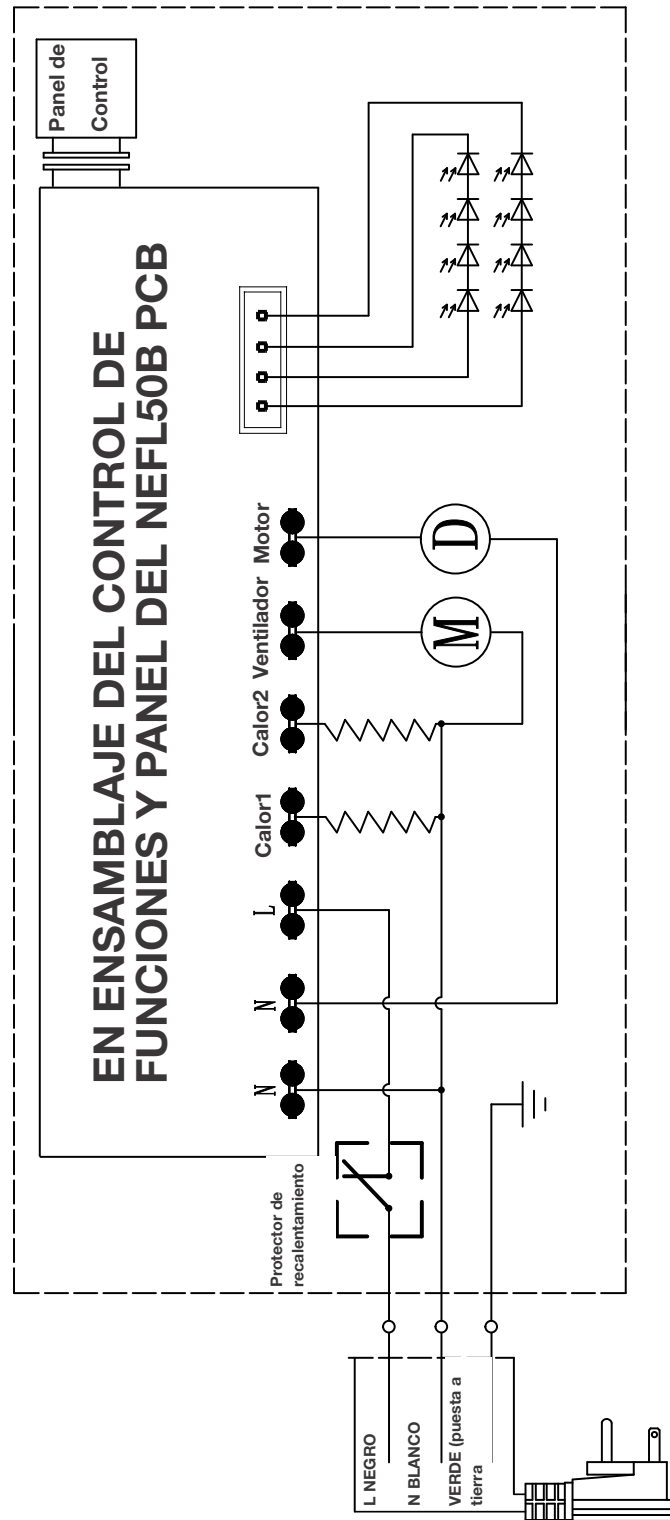
Siempre apague el artefacto y desenchúfelo del toma antes de realizar cualquier limpieza o mantenimiento. Si no lo hace, podría haber un choque eléctrico, incendio o lesiones personales.

- A. Para los componentes metálicos, use un paño suave humedecido con un producto de limpieza que no dañe los metales. **(No use productos para pulir metales ni limpiadores hogareños que puedan dañar las molduras de metal).**
- B. Para los componentes de vidrio, use un limpiador para vidrios rociado sobre un paño. Seque con un paño que no tenga pelusas. **(No use limpiadores abrasivos ni aquellos que puedan rayar la superficie).**
- C. Para los orificios de ventilación, use una aspiradora con un cepillo suave o una recolectora para retirar el polvo o las pelusas.
- D. Para los componentes de plástico, humedezca levemente un paño con una solución suave de jabón para vajillas y agua tibia. **(No use limpiadores abrasivos ni aquellos que puedan rayar la superficie).**

! ADVERTENCIA

- Apague totalmente el artefacto y déjelo enfriar antes de hacerle cualquier servicio. Solo una persona de servicio calificada debe dar servicio y reparar este artefacto eléctrico.

SP



8.0 piezas de reemplazo

SP

ADVERTENCIA

- Si las piezas no se colocan según este manual o si no se usan únicamente las piezas aprobadas específicamente para este artefacto, pueden producirse daños a la propiedad o lesiones personales.

Comuníquese con su distribuidor si tiene preguntas sobre los precios y las políticas de las piezas de reemplazo. En general, todas las piezas pueden pedirse a través de su distribuidor autorizado.

Para las piezas de reemplazo en garantía, se solicitará una fotocopia de la factura original para cumplir con el reclamo.

Al pedir piezas de reemplazo, siempre brinde la siguiente información:

- Modelo y número de serie del artefacto
- Fecha de instalación del artefacto
- Número de pieza
- Descripción de la pieza
- Terminación

Las piezas, los números de pieza y la disponibilidad están sujetos a cambio sin aviso.

Las piezas identificadas como en existencia se entregarán entre 2 y 5 días hábiles para la mayoría de los destinos de entrega.

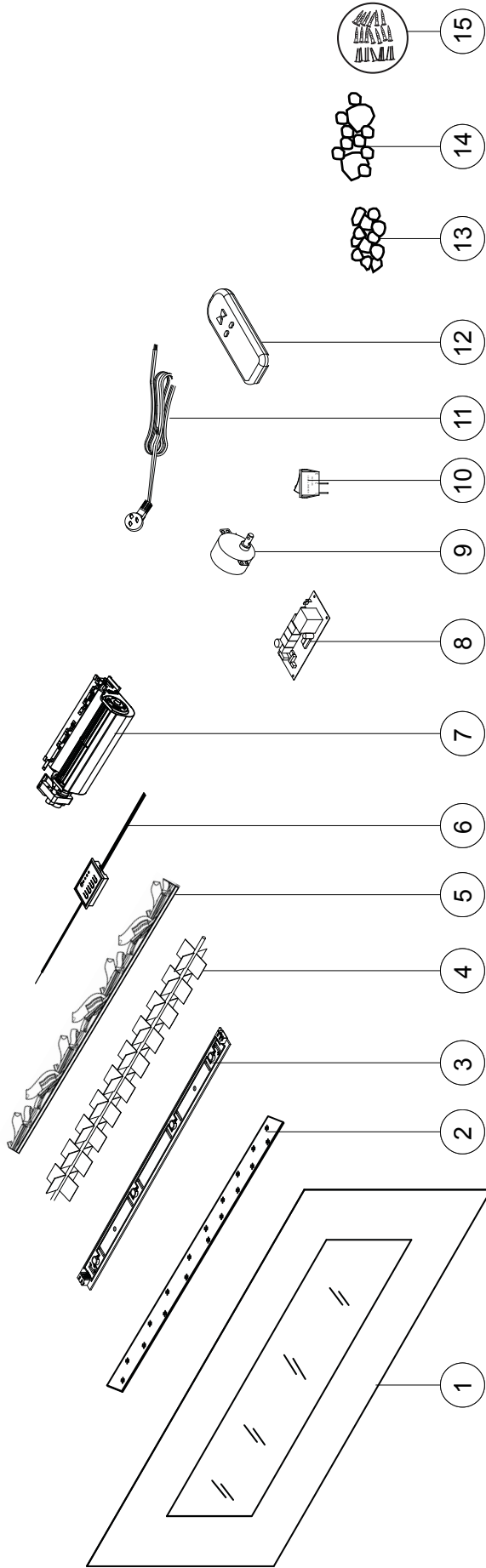
Las piezas no identificadas como en existencia se entregarán en un período de entre 2 y 4 semanas, para la mayoría de los casos.

Las piezas identificadas como 'SO' ("special order") son pedidos especiales y la entrega puede demorar hasta 90 días.

nota:

Debe tenerse cuidado al retirar y desechar vidrios rotos o componentes dañados. Asegúrese de aspirar cualquier resto de vidrios rotos que haya quedado dentro del artefacto antes de hacerlo funcionar.

9.0 descripción general



Los elementos pueden no ser exactamente como los ilustrados

Ref. #	Part Number	Description	En existencia
1	W300-0218	Vidrio Delantero	Sí
2	W710-0085	Portabandeja de Medios	Sí
3	W405-0030	Luces de LED	Sí
4	W527-0007	Reflector	Sí
5	W135-0618	Conjunto de Leños	Sí
6	W475-1140	Panel de Control	Sí
7	W010-3707	Ensamblaje de ventilador y calefactor	Sí
8	W190-0091	Panel de Circuito	Sí
9	W435-0075	Motor	Sí
10	W660-0175	Interrupción	Sí

Ref. #	Part Number	Description	En existencia
11	W195-0016	Cable Eléctrico	Sí
12	W190-0092	Control Remoto	Sí
13	W300-0219	Medios de Cristal	Sí
14	W300-0220	Medios de Piedra	Sí
15	W370-0044	Kit de Componentes	Sí

10.0 solución de problemas

ADVERTENCIA

SP

- Apague totalmente el artefacto y déjelo enfriar antes de hacerle cualquier servicio. Solo una persona de servicio calificada debe dar servicio y reparar este artefacto eléctrico.

síntoma	problema	solución de prueba
Llama tenue o sin llama	No se seleccionó el brillo de la llama.	Consulte la sección "Operación".
	Los LED de la llama están quemados.	Inspeccione el LED y reemplácelo si es necesario.
	El panel del PCB principal está quemado.	Inspeccione el panel del PCB principal y reemplácelo si es necesario.
El colchón de brasas no brilla o está muy tenue.	No se seleccionó el brillo.	Consulte la sección "Operación".
	Los LED de las brasas están quemados	Inspeccione los LED del colchón de brasas y reemplácelos si es necesario.
	El panel del PCB principal está quemado.	Inspeccione el panel del PCB principal y reemplácelo si es necesario.
No sale aire caliente del artefacto	No se seleccionó la configuración del calefactor.	Consulte la sección "Operación".
	Se bloqueó el calefactor.	Consulte la sección "Operación".
	La temperatura de la habitación es mayor a la configurada en el artefacto (si se configura a la temperatura ambiente).	Restablezca la configuración de la temperatura.
	El artefacto se recalentó y el interruptor térmico de seguridad se activó.	Desconecte la corriente y apague el disyuntor. Deje enfriar el artefacto durante 15 minutos.
	El calefactor está quemado.	Inspeccione el ventilador y el calefactor, y reemplácelos si es necesario.
El artefacto se apaga y no vuelve a encenderse.	El disyuntor de la vivienda se activó.	Restablezca el disyuntor de la vivienda.
	Se quemó el fusible del artefacto.	Reemplace el fusible.
	El artefacto se recalentó y el interruptor térmico de seguridad se activó.	Desconecte la corriente para apagar el disyuntor. Deje que el artefacto se enfríe durante 15 minutos para restablecer el interruptor térmico. Luego, enchúfelo o enciéndalo.
El artefacto no se enciende cuando el botón/interruptor de potencia está en posición "encendido".	El artefacto no está enchufado a un toma eléctrico.	Verifique el enchufe y enchúfelo.
	Las conexiones del cableado eléctrico no son las correctas (si corresponde).	Consulte la sección "Instalación del cableado eléctrico".
	El artefacto se recalentó y el interruptor térmico de seguridad se activó.	Desconecte la corriente o apague el disyuntor. Deje que el artefacto se enfríe durante 15 minutos. Luego, enchufe o encienda el disyuntor.
	El panel del circuito está quemado.	Inspeccione el panel del circuito y reemplácelo si es necesario.
El control remoto no funciona.	Baterías bajas/agotadas.	Reemplace las baterías del control remoto.
	El receptor remoto no funciona bien.	Asegúrese de que el receptor remoto no esté bloqueado. Reemplace el panel de control.

síntoma	problema	solución de prueba
El calefactor se cierra automáticamente.	Hace demasiado calor en la habitación.	El calefactor tiene un termostato incorporado que se cerrará automáticamente al alcanzarse la temperatura preestablecida. También se encenderá automáticamente si la temperatura de la habitación cae por debajo de la temperatura preestablecida.
La llama no se mueve.	El motor se detuvo/funciona mal.	Inicie/detenga el ciclo. Si el problema persiste, consulte al distribuidor.
Falla eléctrica.	El artefacto volvió a la configuración por defecto.	Vuelva a programar el artefacto a la configuración original (no aplicable con todos los artefactos).
El LED parpadea.	El artefacto se recalentó y el interruptor térmico de seguridad se activó.	Desconecte la corriente o apague el disyuntor. Deje que el artefacto se enfríe durante 15 minutos. Luego, enchufe o encienda el disyuntor.

11.0 garantía

SP

Los artefactos eléctricos **Napoleon** están fabricados bajo la estricta norma reconocida en el mundo ISO 9001: 2008, Certificado de garantía de calidad.

Los productos **Napoleon** están diseñados con componentes y materiales superiores y ensamblados por artesanos capacitados que sienten gran orgullo por su trabajo. Una vez ensamblado, un instalador calificado y autorizado, una agencia de servicio, o un proveedor inspecciona detalladamente todo el artefacto antes de su empaque, para asegurarse de que usted, el cliente, reciba el producto de calidad que espera de **Napoleon**.

Garantía Limitada del Artefacto Eléctrico de Napoleon

Los componentes eléctricos y las piezas sujetas a desgaste están cubiertos y Napoleon proporcionará piezas de reemplazo sin costo durante el primer año de garantía limitada. Esto cubre: ventilador/calefactores, motores, interruptores, componentes con nylon, controles remotos y luces de LED.*

Las bombillas de las luces y los fusibles **NO** están cubiertos por la garantía.

Cualquier trabajo relacionado con una reparación en garantía no está cubierto.

* La construcción de los modelos varía. La garantía se aplica únicamente a los componentes incluidos con su artefacto específico.

Condiciones y Limitaciones

Napoleon garantiza sus productos ante defectos de fabricación al comprador original únicamente. No es necesario que registre su garantía. Simplemente presente su prueba de compra junto con el modelo y número de serie para hacer un reclamo de garantía. Siempre que la compra se haya hecho a través de un distribuidor de **Napoleon** autorizado, su artefacto está sujeto a las siguientes condiciones y limitaciones:

La cobertura de la garantía comienza en la fecha de la instalación original.

Esta garantía de fábrica es intransferible y ninguno de nuestros representantes puede extenderla de ninguna manera.

La instalación debe hacerse de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas con el producto y con todos los códigos de incendio y construcción nacionales y locales.

Esta garantía limitada no cubre los daños causados por el mal uso, la falta de mantenimiento, accidente, alteraciones, abuso o negligencia y las piezas instaladas de otros fabricantes anularán esta garantía.

Esta garantía limitada tampoco cubre rayones, abolladuras, corrosión o decoloración causados por calor excesivo, limpiadores abrasivos y químicos, el descascamiento de partes de porcelana esmaltadas o la rotura mecánica de los leños PHAZER™.

Solo durante el primer año, esta garantía se extiende a la reparación o el reemplazo de piezas en garantía de material o fabricación defectuosos, siempre que el producto se haya operado de acuerdo con las instrucciones de operación y bajo condiciones normales.

Napoleon no será responsable por los gastos de instalación, mano de obra ni de otra índole relacionados con la reinstalación de una pieza en garantía, y dichos gastos no están cubiertos por esta garantía. A pesar de las disposiciones establecidas en la Garantía limitada, la responsabilidad de **Napoleon** en virtud de esta garantía se define como se explicó más arriba, y en ningún caso se extenderá a ningún daño incidental, consecuente o indirecto.

Esta garantía define las obligaciones y responsabilidad de **Napoleon** con respecto al artefacto eléctrico de **Napoleon** y cualquier otra garantía expresa o implícita con respecto a este producto. Sus componentes o accesorios están excluidos.

Napoleon no asume, ni autoriza a ningún tercero a asumir, en su nombre, ninguna otra responsabilidad con respecto a la venta de este producto.

Cualquier daño al artefacto, las molduras de metal u otro componente por el agua, el clima, períodos prolongados de humedad, condensación, productos químicos dañinos o limpiadores no será responsabilidad de **Napoleon**. **Napoleon** se reserva el derecho de solicitar a su representante que inspeccione cualquier producto o pieza del mismo antes de cumplir con cualquier reclamo de garantía.

Todas las piezas reemplazadas en virtud de la política de Garantía limitada están sujetas a un único reclamo.

Todas las piezas reemplazadas en virtud de la garantía estarán cubiertas durante un período de 90 días a partir de la fecha de su instalación.

El fabricante puede necesitar que las piezas o productos defectuosos sean devueltos o que se proporcionen imágenes digitales para respaldar el reclamo. Los productos devueltos deben despacharse con el envío prepagado al fabricante para su investigación. Si se encuentra que un producto es defectuoso, el fabricante lo reemplazará o reparará tal defecto.

Antes de despachar el artefacto o los componentes defectuosos, su distribuidor debe obtener un número de autorización.

Toda mercadería enviada sin autorización será rechazada y devuelta al remitente.

Los costos del envío no están cubiertos en virtud de esta garantía.

Pueden aplicarse honorarios de servicio adicionales si usted procura servicio en garantía de un distribuidor.

Todas las especificaciones y diseño están sujetos a cambio sin aviso previo debido a mejoras al producto en curso. Napoleon es una marca comercial registrada de Wolf Steel Ltd.

HISTORIAL DE SERVICIOS

Historial de servicios del artefacto: debe hacerse el servicio de este artefacto una vez al año, según el uso.

Fecha	Nombre Del Distribuidor	Nombre Del Técnico De Servicio	Servicio Realizado	Preocupaciones especiales

Otros Productos Napoleon



Reemplazos Para Chimeneas • Chimeneas de Gas •
Cascadas de Agua • Estufas a leña • Calefacción y Refrigeración •
Chimeneas Eléctricas • Chimeneas de Exterior • Grills Estilo Gourmet



24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canadá
214 Bayview Drive, Barrie, ON L4N 4Y8 Canadá
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, EE. UU., 41030
7200 Trans Canada Highway, Montreal, Quebec, H4T 1A3 Canadá

Chimeneas/Calefacción y refrigeración, llamar al: 705-721-1212 •
Grills, llamar al: 705-726-4278 napoleonproducts.com