Terms, Conditions and Warranties - United States

Price
Orders are accepted subject to prices in effect at the time of the shipment of a price list. All prices shown are the manufacturer's suggested list prices in CAD ($)/USD ($) and are subject to a trade discount as determined by MAAX Bath Inc., LLC or its subsidiaries (hereafter collectively, "MAAX"). Prices are subject to change without notice. Orders will be invoiced at the price in effect at the time the orders are placed. Selling prices may be readjusted during the year without notice if, for instance, transportation (or other) costs increase due to fuel surcharges or other unforeseeable changes.

Conditions of Acceptance
The acceptance, shipment or delivery of any order is conditional upon credit approval by MAAX and upon these sales terms and conditions applying to the order and not any others, unless specifically agreed to in writing by MAAX. MAAX reserves the right to require satisfactory security for performance of the purchaser obligations prior to making a shipment on any order. Any sold merchandise remains the property of MAAX until full payment is received, in accordance with applicable laws, such as the Uniform Commercial Code — Sales in the United States.

Terms of Payment
General payment terms are net 30 days. A rate of 2% monthly (26.82% per annum, compounded monthly) will apply on overdue accounts. No goods will be delivered to customers not complying with our sales and payment conditions.

Taxes
All prices published are exclusive of applicable taxes.

Lost Merchandise
If, upon receipt of a shipment, the recipient notices that certain products are missing, he/she must notify the applicable MAAX or MAAX subsidiary customer service department immediately. The recipient must then indicate which products, indicated on the delivery slip, are missing in the shipment, and must then countersign the delivery slip. The enclosed bill of lading allows the recipient to verify shipped and received merchandise.

Shipping Damage
Any damage that occurs in transit is the responsibility of the carrier. MAAX will not be held responsible for shipping damage. The product should be carefully examined by the recipient or installer at time of receipt to ensure it is damage-free. If any damage is discovered, it should be noted on the freight bill, and a claim should be filed against the carrier as soon as possible. Inspection of the unit, prior to installation, is the responsibility of the installer or building contractor who acts on behalf of the recipient, or the user him/herself. The installer or contractor is responsible for ensuring that the unit is free of defect or damage. In the event of a problem, the unit must not be installed. MAAX is not responsible for failures, costs, damages or claims that could have been discovered, repaired or avoided by proper inspection and testing prior to installation.

Return Policy
MAAX provides a selective and conditional merchandise return program. For Doors refer to the Door Return Policy below. Products may be returned to MAAX under the following conditions:
• The product is in original, new condition – not previously installed or used as a display;
• The product has been in the customer's possession for less than eight (8) weeks;
• The product is still available in the most current price list (not discontinued) or has not been announced for discontinuation;
• The product is in a standard color or finish, as indicated in the most current price list;
• Any stock product may be returned. To know if a product is a stock unit, please contact the customer care department; and or
• The product was received in error, does not represent what the customer ordered or has a manufacturing defect.
Products are not eligible for return to MAAX under the following conditions:
• The product has been previously installed, drilled, permanently marked, spray painted, or in any other way altered from its original condition. The product is "weathered"; degraded due to outdoor storage or exposure to the elements, resulting in discoloration;
• The product is defective due to negligent storage; or
• The product is equipped with any accessories or options.
Prior to returning merchandise an MAAX customer must complete and submit the RGA Request Form to supply general and specific information about the unit(s) for return. MAAX must then authorize and approve the return in writing by issuing an RGA number. All products are subject to inspection prior to credit reimbursement, and MAAX reserves the right to reduce such reimbursement as follows:
• MAAX will apply a 50% restocking fee against the reimbursement credit for all returns made for any reason other than a manufacturing defect or an MAAX error.
• The freight costs must be prepaid by the customer for any unit returned via common carrier.
• MAAX will not provide any credit and will charge a $25 per unit handling fee for any product returned that does not qualify for return as specified above or does not match the RGA form. MAAX will notify the customer in such instances and the customer will be requested to either take the unit back, with freight prepaid and charged, or notify MAAX in writing of their desire that the product be disposed of.

Door Return Policy
MAAX provides a selective and conditional merchandise return program. Products may be returned to MAAX under the following conditions:
• The product is in original, new condition – not previously installed or used as display;
• The product has been in the customer's possession for less than eight (8) weeks;
• The product is still available in the most current price list (not discontinued) or has not been announced for discontinuation;
• The product is in a standard color or finish, as indicated in the most current price list;
• Any stock product may be returned. To know if a product is a stock unit, please contact the customer care department; and/or
• The product was received in error, does not represent what the customer ordered or has a manufacturing defect.
Products are not eligible for return to MAAX under the following conditions:
• The product has been previously installed, drilled, permanently marked, spray painted, or in any other way altered from its original condition;
• The product is "weathered"; degraded due to outdoor storage or exposure to the elements, resulting in discoloration;
• The product is defective due to negligent storage; or
• The product is equipped with any accessories or options.
Prior to returning merchandise, an MAAX customer must complete and submit the RGA Request Form to supply general and specific information about the unit(s) for return. MAAX must then authorize and approve the return in writing by issuing an RGA number. All products are subject to inspection prior to credit reimbursement and MAAX reserves the right to reduce such reimbursement as follows:
• MAAX will apply a 50% restocking fee against the reimbursement credit for all returns for any reason other than a manufacturing defect or an MAAX error.
• The freight costs must be prepaid by the customer for any unit returned via common carrier to the closest participating plant. Contact customer service to locate the closest participating plant.
• MAAX will not provide any credit and will charge a $25 per unit handling fee for any product returned that does not qualify for return as specified above or does not match the RGA form. MAAX will notify the customer in such instances and the customer will be requested to either take the unit back, with freight prepaid and charged, or notify MAAX in writing of their desire that the product be disposed of.

Cancellation
Orders must be cancelled within twenty-four (24) hours of receipt of confirmation from MAAX. All cancellation requests must be submitted in writing by email or fax, and must be confirmed by MAAX.

Terms, Conditions and Warranties - United States

Design & Dimension
MAAX reserves the right to discontinue products at any time or to change specifications and/or design without notice and without incurringobligation. All dimensions are approximate and subject to change without notice.

Colour Variations
CLIENTS SHALL INFORM THE OWNER/END-USER ABOUT THE FOLLOWING CONDITIONS AND WARRANTIES MAAX shall not be responsible for variations in granite color, wood grain, or color shades in the natural wood used; or for slight differences in color or texture of the material delivered in relation to the sample shown or provided to the purchaser. The purchaser may not use such differences as a reason to obtain a price discount or to cancel the order.

Product Image Variation
CLIENTS SHALL INFORM THE OWNER/END-USER ABOUT THE FOLLOWING CONDITIONS AND WARRANTIES
• MAAX shall not be responsible for small variations between photos and the actual product:
• The actual product may vary slightly, without notice, from the product shown in images.
• The actual product colors, including Utile wall colors, may vary from the colors shown on the customer's computer monitor and/or on printed representations, or what appears online.

Maintenance
CLIENTS SHALL INFORM THE OWNER/END-USER ABOUT THE FOLLOWING CONDITIONS AND WARRANTIES
Regular disinfection provides an effective defense against various types of bacteria that can develop in the deposits that build up over time in all bathtubs and showers. For daily maintenance cleaning, use a moist cloth and gentle liquid detergent. For acrylic surfaces, occasional use of a special acrylic surface cleaner (such as Lumashine or Lumacream) will add luster and protect the finish. Certain types of therapeutic products, when added to bath water, or if applied (non-diluted) directly into the bath, may damage the unit finish. Test the product on a small, inconspicuous surface prior to use. Do not use abrasive cleaners, scrapers, metal brushes, or any items or products that may scratch or dull the surface. Mirrors should be cleaned with nonammonia based cleaners only.

Certifications
MAAX products are certified by one or more of the following certification agencies : ICC-ES, IAPMO and UL.

Certain models are pending certification approval. Certification may be terminated by MAAX or certification agencies without notice. The symbol ®/R indicates a registered trademark of MAAX or an affiliated company. The symbol TM indicates a trademark of MAAX or an affiliated company.

© MAAX Bath Inc., 2024

Commercial Limitations
In addition to the above conditions and limitations, the warranty period for products installed for commercial applications, or used in commercial ventures, is of one (1) year from the initial date of purchase by the owner/ end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

The only exception are the AcrylX™ finish units, which MAAX warrants to be free from defects in workmanship and materials under commercial use and service for a period of thirty (30) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer. If the product is sold by MAAX as a display, MAAX standard warranty applies.

Limitations
MAAX warrants to the original purchaser and consumer that its products will be free from defects in material or workmanship when properly installed, pursuant to MAAX installation instructions for any units and their respective warranty periods. This warranty shall not apply following incorrect operating procedures, breakage or damages caused by normal wear and tear, fault, carelessness, abuse, misuse, misapplication, improper maintenance, alteration or modification of the unit, as well as chemical or natural corrosion, accident, fire, flood, act of God or any other casualty. This warranty shall not apply to stains or malfunctions caused by ferrous water, hard water or salty water.

The owner/end-user of the product covered by this warranty is entirely responsible for proper installation and/or electrical wiring of the product.

This warranty is void if the unit is not tested prior to final enclosure, as per the installation instructions. MAAX neither installs/supervises the installation, nor hires a contractor for this purpose, and consequently cannot be held responsible for any defect, breakage or damage caused thereby or resulting thereof, either directly or indirectly. The owner/ enduser must provide access to the components of the product as described in the installation guide, so that MAAX may execute the warranty specified herein.

If such access is not available, all expenses required to provide said access will be the responsibility of the owner/end-user. This warranty does not apply to products or equipment not installed or operated in accordance with instructions supplied by MAAX including all applicable rules, regulations and legislation pertaining to such installations.

MAAX strongly recommends that its products—for example, but without limitation, shower doors and other items—be installed by professionals with experience in bathroom product installation. Installation of shower doors by an inexperienced person may result in glass breakage and, consequently, cause personal injury or death.

MAAX is not liable for any costs, damages or claims resulting from the purchase of products that do not fit through openings or existing structures. MAAX is not liable for any costs, damages or claims resulting from defects that could have been discovered, repaired or avoided by inspection and testing prior to installation.

MAAX is not liable for personal injuries or death to any person or for any direct, special, incidental or consequential damage, loss of use, loss of time, loss of profits, inconvenience, incidental expenses, labor or material charges, or any other costs resulting from the use of its products or pertaining to the application of the present warranty, or resulting from the removal or replacement of any product or element or part covered by this warranty.

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED ABOVE, MAAX MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR COMPLIANCE WITH ANY CODE.

In any case, MAAX cannot be liable for any amount over and above the purchase price paid for the product by the owner/end-user, contractor or builder.

All options that are not sold separately as accessories must be factor installed. Otherwise, warranty does not apply.

This warranty gives the owner/end-user specific legal rights. The owner/ end-user may also have other rights, which may vary from one state to another.

Limited Warranty
MAAX offers the following express limited warranties on its products. These warranties extend only to the original owner/end-user for personal household use and start from the initial date of purchase. For commercial uses, additional limitations apply.

MAAX warrants acrylic units to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of twenty-five (25) years* from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **acrylic shower kits** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of ten (10) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **Utile wall units** to be free of all material or workmanship

Terms, Conditions and Warranties - United States

defects under normal use and service for a period of ten (10) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants the **individual glue-up tiles** from manufacturing defects in the structure of the tile for ten (10) years. Discoloration from ultra-violet (UV) or sunlight is warranted for five (5) years. There is no warranty against discoloration or other damage from food or cooking items, cleaners or other chemicals or compounds used to install or clean the tile.

MAAX warrants **AcrylX™ units** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a lifetime ownership from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.*

*Our limited lifetime warranty first went into effect in 2017 when ABG launched the revolutionary AcrylX™ applied acrylic. Prior to 2017, warranties for gelcoat products were either three (3) or five (5) years depending on the brand. Any unit manufactured prior to 2017 is not covered by the limited lifetime warranty.

MAAX warrants **fiberglass units** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **ABS** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of three (3) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **polystyrene shower kits, tub wall kits, utility tubs and accessories** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of one (1) year from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **whirlpool motors/pumps** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **blowers** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **whirlpool and air systems** (except perimeter air system check valves that have a twenty-five (25) year warranty – see below) to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of two (2) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **perimeter air system check valves** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of twenty-five (25) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **shower doors** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of ten (10) years* from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer. Shower door sealing materials and gaskets are not covered by this warranty. *Mika door has a limited one (1) year warranty.

MAAX warrants its **GlassShield® film** (Shatter resistant film) to be free from defects in material and workmanship under normal use and maintenance for a period of years (5) years from the original date of purchase.

MAAX warrants **grab bars and accessories** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of one (1) year from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

FOR FAUCETS PURCHASED BETWEEN 2009 AND 2021:
MAAX warrants **ceramic cartridges for faucets** against any leaks resulting from normal use by the owner/end-user, contractor or builder for a limited lifetime period.

MAAX warrants **thermostatic polysulfone cartridges** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **pressure-balanced cartridges** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **Chrome, Polished Brass and Brushed Nickel faucet finishes** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service by the owner/end-user, contractor or builder for five (5) years from the initial date of purchase.

FOR FAUCETS PURCHASED FROM 2022 AND AFTER:
MAAX warrants **ceramic cartridges for faucets** against any leaks resulting from normal use by the owner/end-user, contractor or builder for five (5) years from the initial date of purchase.

MAAX warrants **thermostatic polysulfone cartridges** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **pressure-balanced cartridges** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **Chrome, Polished Brass and Brushed Nickel faucet finishes** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service by the owner/end-user, contractor or builder for five (5) years from the initial date of purchase.

MAAX warrants **medicine cabinets** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **storage modules and vanities** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **glass mirrors** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of two (2) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **electrical components, including chromatherapy systems**, to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of two (2) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants the **factory-treated wood parts** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of two (2) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

Any product reported to the authorized dealer or to MAAX as being defective within the warranty period will be repaired or replaced (with a product of equal value) at the option of MAAX. Costs for freight associated with shipping of replacement product/parts might be charged to customer. In no event will MAAX be liable for the cost of repair or replacement of any installation materials, including but not limited to, tiles, marble, etc. This warranty extends to the original owner/end-user and is not transferable to a subsequent owner.

Neither the distributor, authorized MAAX dealer nor any other person has been authorized to make any affirmation, representation or warranty

Terms, Conditions and Warranties - United States

other than those contained in this warranty shall not be enforceable against MAAX or any other person.

MAAX reserves the right to modify this warranty at any time, it being understood that such modification will not alter the warranty conditions applicable at the time of the sale of the products in question.

Warranty Service
In order to obtain service provided under this warranty during regular business hours, either contact the dealer or distributor who sold the unit, or contact MAAX directly. MAAX will provide the warranty service described above when the following conditions have been met:
(1) the failure is of the nature or type covered by the warranty;
(2) the user has informed an authorized MAAX Agent or Warranty Service Department representative, of the nature of the problem during the warranty period;
(3) conclusive evidence (e.g., serial number or proof of purchase) has been provided to the foregoing by the user proving that the failure occurred or was discovered within the warranty period; and
(4) an authorized independent service person or company representative has been permitted to inspect the product during regular business hours within a reasonable time after the user reported the problem.

MAAX's warranty obligation shall be discharged upon tender of replacement or repair. The purchaser's refusal to accept the tender terminates MAAX's warranty obligation. Any product replaced or repaired during the warranty period will be covered during the remaining period of the original warranty.

Terms, Conditions and Warranties - Canada

Price
Orders are accepted subject to prices in effect at the time of the shipment of a price list. All prices shown are the manufacturer's suggested list prices in CAD ($)/USD ($) and are subject to a trade discount as determined by MAAX Bath Inc., LLC or its subsidiaries (hereafter collectively, "MAAX"). Prices are subject to change without notice. Orders will be invoiced at the price in effect at the time the orders are placed. Selling prices may be readjusted during the year without notice if, for instance, transportation (or other) costs increase due to fuel surcharges or other unforeseeable changes.

Conditions of Acceptance
The acceptance, shipment or delivery of any order is conditional upon credit approval by MAAX and upon these sales terms and conditions applying to the order and not any others, unless specifically agreed to in writing by MAAX. MAAX reserves the right to require satisfactory security for performance of the purchaser obligations prior to making a shipment on any order. Any sold merchandise remains the property of MAAX until full payment is received, in accordance with applicable law.

Terms of Payment
General payment terms are net 30 days. A rate of 2% monthly (26.82% per annum, compounded monthly) will apply on overdue accounts. No goods will be delivered to customers not complying with our sales and payment conditions.

Taxes
All prices published are exclusive of applicable taxes.

Lost Merchandise
If, upon receipt of a shipment, the recipient notices that certain products are missing, he/she must notify the applicable MAAX or MAAX subsidiary customer service department immediately. The recipient must then indicate which products, indicated on the delivery slip, are missing in the shipment, and must then countersign the delivery slip. The enclosed bill of lading allows the recipient to verify shipped and received merchandise.

Shipping Damage
Any damage that occurs in transit is the responsibility of the carrier. MAAX will not be held responsible for shipping damage. The product should be carefully examined by the recipient or installer at time of receipt to ensure it is damage-free. If any damage is discovered, it should be noted on the freight bill, and a claim should be filed against the carrier as soon as possible. Inspection of the unit, prior to installation, is the responsibility of the installer or building contractor who acts on behalf of the recipient, or the user him/herself. The installer or contractor is responsible for ensuring that the unit is free of defect or damage. In the event of a problem, the unit must not be installed. MAAX is not responsible for failures, costs, damages or claims that could have been discovered, repaired or avoided by proper inspection and testing prior to installation.

Return Policy
MAAX provides a selective and conditional merchandise return program. For Doors refer to the Door Return Policy below. Products may be returned to MAAX under the following conditions:
• The product is in original, new condition – not previously installed or used as a display;
• The product has been in the customer's possession for less than six (6) months;
• The product is still available in the most current price list (not discontinued) or has not been announced for discontinuation;
• The product is in a standard color or finish, as indicated in the most current price list;
• Any stock product may be returned. To know if a product is a stock unit, please contact the customer care department; and/or
• The product was received in error, does not represent what the customer ordered or has a manufacturing defect.

Products are not eligible for return to MAAX under the following conditions:
• The product has been previously installed, drilled, permanently marked, spray painted, or in any other way altered from its original condition. The product is "weathered"; degraded due to outdoor storage or exposure to the elements, resulting in discoloration;
• The product is defective due to negligent storage; or
• The product is equipped with any accessories or options.

Prior to returning merchandise a MAAX customer must complete and submit the RGA Request Form to supply general and specific information about the unit(s) for return. MAAX must then authorize and approve the return in writing by issuing an RGA number. All products are subject to inspection prior to credit reimbursement, and MAAX reserves the right to reduce such reimbursement as follows:
• MAAX will apply a 25% restocking fee against the reimbursement credit for all returns made for any reason other than a manufacturing defect or an MAAX error.
• The freight costs must be prepaid by the customer for any unit returned via common carrier.
• MAAX will not provide any credit and will charge a $25 per unit handling fee for any product returned that does not qualify for return as specified above or does not match the RGA form. MAAX will notify the customer in such instances and the customer will be requested to either take the unit back, with freight prepaid and charged, or notify MAAX in writing of their desire that the product be disposed of.

Door Return Policy
MAAX provides a selective and conditional merchandise return program. Products may be returned to MAAX under the following conditions:
• The product is in original, new condition – not previously installed or used as display;
• The product has been in the customer's possession for less than six (6) months;
• The product is still available in the most current price list (not discontinued) or has not been announced for discontinuation;
• The product is in a standard color or finish, as indicated in the most current price list;
• Any stock product may be returned. To know if a product is a stock unit, please contact the customer care department; and/or
• The product was received in error, does not represent what the customer ordered or has a manufacturing defect.

Products are not eligible for return to MAAX under the following conditions:
• The product has been previously installed, drilled, permanently marked, spray painted, or in any other way altered from its original condition;
• The product is "weathered"; degraded due to outdoor storage or exposure to the elements, resulting in discoloration;
• The product is defective due to negligent storage; or
• The product is equipped with any accessories or options.

Prior to returning merchandise, an MAAX customer must complete and submit the RGA Request Form to supply general and specific information about the unit(s) for return. MAAX must then authorize and approve the return in writing by issuing an RGA number. All products are subject to inspection prior to credit reimbursement and MAAX reserves the right to reduce such reimbursement as follows:
• MAAX will apply a 25% restocking fee against the reimbursement credit for all returns for any reason other than a manufacturing defect or an MAAX error.
• The freight costs must be prepaid by the customer for any unit returned via common carrier to the closest participating plant. Contact customer service to locate the closest participating plant.
• MAAX will not provide any credit and will charge a $25 per unit handling fee for any product returned that does not qualify for return as specified above or does not match the RGA form. MAAX will notify the customer in such instances and the customer will be requested to either take the unit back, with freight prepaid and charged, or notify MAAX in writing of their desire that the product be disposed of.

Cancellation
Orders must be cancelled within twenty-four (24) hours of receipt of confirmation from MAAX. All cancellation requests must be submitted in writing by email or fax, and must be confirmed by MAAX.

Terms, Conditions and Warranties - Canada

Design & Dimension
MAAX reserves the right to discontinue products at any time or to change specifications and/or design without notice and without incurring obligation. All dimensions are approximate and subject to change without notice.

Colour Variations
CLIENTS SHALL INFORM THE OWNER/END-USER ABOUT THE FOLLOWING CONDITIONS AND WARRANTIES MAAX shall not be responsible for variations in granite color, wood grain, or color shades in the natural wood used; or for slight differences in color or texture of the material delivered in relation to the sample shown or provided to the purchaser. The purchaser may not use such differences as a reason to obtain a price discount or to cancel the order.

Product Image Variation
CLIENTS SHALL INFORM THE OWNER/END-USER ABOUT THE FOLLOWING CONDITIONS AND WARRANTIES
• MAAX shall not be responsible for small variations between photos and the actual product:
• The actual product may vary slightly, without notice, from the product shown in images.
• The actual product colors, including U tile wall colors, may vary from the colors shown on the customer's computer monitor and/or on printed representations, or what appears online.

Maintenance
CLIENTS SHALL INFORM THE OWNER/END-USER ABOUT THE FOLLOWING CONDITIONS AND WARRANTIES
Regular disinfection provides an effective defense against various types of bacteria that can develop in the deposits that build up over time in all bathtubs and showers. For daily maintenance cleaning, use a moist cloth and gentle liquid detergent. For acrylic surfaces, occasional use of a special acrylic surface cleaner (such as Lumashine or Lumacream) will add luster and protect the finish. Certain types of therapeutic products, when added to bath water, or if applied (non-diluted) directly into the bath, may damage the unit finish. Test the product on a small, inconspicuous surface prior to use. Do not use abrasive cleaners, scrapers, metal brushes, or any items or products that may scratch or dull the surface. Mirrors should be cleaned with nonammonia based cleaners only.

Certifications
MAAX products are certified by one or more of the following certification agencies : ICC-ES, IAPMO and UL.

Certain models are pending certification approval. Certification may be terminated by MAAX or certification agencies without notice. The symbol ®/R indicates a registered trademark of MAAX or an affiliated company. The symbol TM indicates a trademark of MAAX or an affiliated company.

© MAAX Bath Inc., 2024

Commercial Limitations
In addition to the above conditions and limitations, the warranty period for products installed for commercial applications, or used in commercial ventures, is of five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

The only exception are the AcrylX™ finish units, which MAAX warrants to be free from defects in workmanship and materials under commercial use and service for a period of ten (10) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer. If the product is sold by MAAX as a display, MAAX standard warranty applies.

Limitations
MAAX warrants to the original purchaser and consumer that its products will be free from defects in material or workmanship when properly installed, pursuant to MAAX installation instructions for any units and their respective warranty periods. This warranty shall not apply following incorrect operating procedures, breakage or damages caused by normal wear and tear, fault, carelessness, abuse, misuse, misapplication, improper maintenance, alteration or modification of the unit, as well as chemical or natural corrosion, accident, fire, flood, act of God or any other casualty. This warranty shall not apply to stains or malfunctions caused by ferrous water, hard water or salty water.

The owner/end-user of the product covered by this warranty is entirely responsible for proper installation and/or electrical wiring of the product.

This warranty is void if the unit is not tested prior to final enclosure, as per the installation instructions. MAAX neither installs/supervises the installation, nor hires a contractor for this purpose, and consequently cannot be held responsible for any defect, breakage or damage caused thereby or resulting thereof, either directly or indirectly. The owner/end user must provide access to the components of the product as described in the installation guide, so that MAAX may execute the warranty specified herein.

If such access is not available, all expenses required to provide said access will be the responsibility of the owner/end-user. This warranty does not apply to products or equipment not installed or operated in accordance with instructions supplied by MAAX including all applicable rules, regulations and legislation pertaining to such installations.

MAAX strongly recommends that its products—for example, but without limitation, shower doors and other items—be installed by professionals with experience in bathroom product installation. Installation of shower doors by an inexperienced person may result in glass breakage and, consequently, cause personal injury or death.

MAAX is not liable for any costs, damages or claims resulting from the purchase of products that do not fit through openings or existing structures. MAAX is not liable for any costs, damages or claims resulting from defects that could have been discovered, repaired or avoided by inspection and testing prior to installation.

MAAX is not liable for personal injuries or death to any person or for any direct, special, incidental or consequential damage, loss of use, loss of time, loss of profits, inconvenience, incidental expenses, labor or material charges, or any other costs resulting from the use of its products or pertaining to the application of the present warranty, or resulting from the removal or replacement of any product or element or part covered by this warranty.

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED ABOVE, MAAX MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR COMPLIANCE WITH ANY CODE.

In any case, MAAX cannot be liable for any amount over and above the purchase price paid for the product by the owner/end-user, contractor or builder.

All options that are not sold separately as accessories must be factory installed. Otherwise, warranty does not apply.

This warranty gives the owner/end-user specific legal rights. The owner/end-user may also have other rights, which may vary from one province to another.

Limited Warranty
MAAX offers the following express limited warranties on its products. These warranties extend only to the original owner/end-user for personal household use and start from the initial date of purchase. For commercial uses, additional limitations apply.

MAAX warrants **acrylic units** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of twenty-five (25) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **acrylic shower kits** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of ten (10) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **U tile wall units** to be free of all material or workmanship

Terms, Conditions and Warranties - Canada

defects under normal use and service for a period of ten (10) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants the **individual glue-up tiles** from manufacturing defects in the structure of the tile for ten (10) years. Discoloration from ultra-violet (UV) or sunlight is warranted for five (5) years. There is no warranty against discoloration or other damage from food or cooking items, cleaners or other chemicals or compounds used to install or clean the tile.

MAAX warrants **AcrylX™ units** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of twenty-five (25) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.*

*Our limited twenty-five (25) year warranty first went into effect in 2017 when ABG launched the revolutionary AcrylX™ applied acrylic. Prior to 2017, warranties for gelcoat products were either three (3) or five (5) years depending on the brand. Any unit manufactured prior to 2017 is not covered by the limited twenty-five (25) year warranty.

MAAX warrants **fiberglass units** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **ABS** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of three (3) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **polystyrene shower kits, tub wall kits, utility tubs and accessories** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of one (1) year from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **whirlpool motors/pumps** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **blowers** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **whirlpool and air systems** (except perimeter air system check valves that have a twenty-five (25) year warranty – see below) to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of two (2) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **perimeter air system check valves** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of twenty-five (25) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **shower doors** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of ten (10) years* from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer. Shower door sealing materials and gaskets are not covered by this warranty. *Mika door has a limited one (1) year warranty.

MAAX warrants its **GlassShield® film** (Shatter resistant film) to be free from defects in material and workmanship under normal use and maintenance for a period of years (5) years from the original date of purchase.

MAAX warrants **grab bars and accessories** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of one (1) year from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

FOR FAUCETS PURCHASED BETWEEN 2009 AND 2021:
MAAX warrants **ceramic cartridges for faucets** against any leaks resulting from normal use by the owner/end-user, contractor or builder for a limited lifetime period.

MAAX warrants **thermostatic polysulfone cartridges** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **pressure-balanced cartridges** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **Chrome, Polished Brass and Brushed Nickel faucet finishes** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service by the owner/end-user, contractor or builder for lifetime warranty from the initial date of purchase.

FOR FAUCETS PURCHASED FROM 2022 AND AFTER:
MAAX warrants **ceramic cartridges for faucets** against any leaks resulting from normal use by the owner/end-user, contractor or builder for five (5) years.

MAAX warrants **thermostatic polysulfone cartridges** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **pressure-balanced cartridges** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **Chrome, Polished Brass and Brushed Nickel faucet finishes** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service by the owner/end-user, contractor or builder for five (5) years from the initial date of purchase.

MAAX warrants **medicine cabinets** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **storage modules and vanities** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of five (5) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **glass mirrors** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of two (2) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants **electrical components, including chromatherapy systems**, to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of two (2) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

MAAX warrants the **factory-treated wood parts** to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of two (2) years from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor or builder from an authorized dealer.

Any product reported to the authorized dealer or to MAAX as being defective within the warranty period will be repaired or replaced (with a product of equal value) at the option of MAAX. Costs for freight associated with shipping of replacement product/parts might be charged to customer. In no event will MAAX be liable for the cost of repair or replacement of any installation materials, including but not limited to, tiles, marble, etc. This warranty extends to the original owner/end-user and is not transferable to a subsequent owner.

Neither the distributor, authorized MAAX dealer nor any other person has been authorized to make any affirmation, representation or warranty

Terms, Conditions and Warranties - Canada

other than those contained in this warranty shall not be enforceable against MAAX or any other person.

MAAX reserves the right to modify this warranty at any time, it being understood that such modification will not alter the warranty conditions applicable at the time of the sale of the products in question.

Warranty Service
In order to obtain service provided under this warranty during regular business hours, either contact the dealer or distributor who sold the unit, or contact MAAX directly. MAAX will provide the warranty service described above when the following conditions have been met:
(1) the failure is of the nature or type covered by the warranty;
(2) the user has informed an authorized MAAX Agent or Warranty Service Department representative, of the nature of the problem during the warranty period;
(3) conclusive evidence (e.g., serial number or proof of purchase) has been provided to the foregoing by the user proving that the failure occurred or was discovered within the warranty period; and
(4) an authorized independent service person or company representative has been permitted to inspect the product during regular business hours within a reasonable time after the user reported the problem.

MAAX's warranty obligation shall be discharged upon tender of replacement or repair. The purchaser's refusal to accept the tender terminates MAAX's warranty obligation. Any product replaced or repaired during the warranty period will be covered during the remaining period of the original warranty.

Prix, paiement et conditions de garantie - Canada (FR)

Prix
Les prix de vente qui prévalent sont les prix en vigueur au moment de l'expédition de la liste de prix. Tous les prix indiqués sont les prix de vente suggérés par le fabricant en CAD ($)/USD ($) et sont soumis à une remise commerciale déterminée par MAAX Bath Inc., ou ses filiales (ci-après collectivement « MAAX »). Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Les commandes seront facturées aux prix de vente qui prévalent à la date de commande. Les prix de vente pourraient être réajustés sans préavis si, par exemple, une augmentation des coûts de transport liée à une hausse des frais de carburant survenait au cours de l'année.

Conditions de l'acceptation
L'acceptation, l'expédition et la livraison de toute commande dépendent de l'approbation du service du crédit de MAAX ainsi que des présentes conditions de vente s'appliquant à la commande. Aucune autre condition ne s'appliquera, à moins d'avoir été expressément acceptée par écrit par MAAX. MAAX se réserve le droit de demander des garanties d'achat satisfaisantes auprès de l'acquéreur avant l'expédition d'une commande. Toutes les marchandises venues demeurent l'entière propriété de MAAX jusqu'à leur paiement complet, conformément aux lois applicables.

Modalités de paiement
Les conditions de paiement sont : net dans 30 jours. Un intérêt de 2 % par mois (26,82 % par année, composé mensuellement) sera calculé sur tout compte échu. Aucune livraison ne sera faite aux clients ne respectant pas ces conditions.

Taxes
Toutes les taxes de vente applicables doivent être ajoutées aux prix publiés.

Marchandise perdue
Si, à la réception d'un envoi, le destinataire constate que certains produits sont manquants, il doit en informer immédiatement le service clientèle de MAAX ou de la filiale de MAAX concernée. Il devra ensuite indiquer les articles manquants sur le bon de livraison et le contresigner. Le connaissement inclus dans l'envoi lui permet de vérifier la marchandise expédiée et reçue.

Dommages imputables à l'expédition
MAAX décline toute responsabilité relativement aux dommages imputables à l'expédition, qui sont la responsabilité du transporteur. Sur réception de la marchandise, l'utilisateur ou l'installateur doit l'examiner attentivement pour s'assurer qu'elle est exempte de dommages. Dans le cas contraire, il doit noter les dommages observés sur la facture de transport et soumettre une réclamation au transporteur dans les plus brefs délais. Avant l'installation du produit, l'installateur, l'entrepreneurengagé par l'utilisateur ou l'utilisateur lui-même est responsable de l'inspecter et de s'assurer qu'il n'est pas défectueux ou endommagé. S'il remarque un problème, il ne doit pas procéder à l'installation. MAAX n'est pas responsable des défaillances, des coûts, des dommages ou des réclamations qui auraient pu être découverts, réparés ou évités grâce à une inspection et une vérification appropriées avant l'installation.

Politique de retour
MAAX possède un programme sélectif et conditionnel de retour de marchandise. Pour les portes, reportez-vous à la politique relative au retour des portes ci-dessous. Il est possible de retourner des produits chez MAAX aux conditions suivantes :
• Le produit est dans son état original et neuf — il n'a jamais été installé ni utilisé en exposition;
• Le client a eu le produit en sa possession pendant moins de six (6) mois;
• Le produit figure encore sur la liste de prix la plus récente et n'a pas fait l'objet d'une annonce de discontinuation;
• Le produit est d'une couleur ou d'un fini standard, selon les indications de la liste de prix la plus récente;
• Tout produit « stock » peut être sujet à un retour. Veuillez contacter votre département de support à la clientèle afin de déterminer si le produit en question est un produit « stock »; ou
• Le produit a été reçu par erreur, ne correspond pas à la commande du client ou a un défaut de fabrication.

Il est impossible de retourner des produits chez MAAX aux conditions suivantes :
• Le produit a déjà été installé, percé, marqué de façon permanente, peint au pistolet ou modifié d'une quelconque façon de son état original; Le produit est altéré ou dégradé à la suite d'un entreposage extérieur ou d'une exposition à des éléments qui ont provoqué sa décoloration;
• Le produit est devenu défectueux à la suite de négligence lors de l'entreposage; ou
• Le produit est muni d'accessoires ou d'options.

Avant de retourner la marchandise, le client de MAAX doit remplir une demande de retour dans le Portail des partenaires ou remplir et soumettre un formulaire de demande de RGA, en y inscrivant les informations générales et propres à la marchandise à retourner. MAAX doit ensuite autoriser et approuver le retour par écrit, en émettant un numéro de RGA.

Tous les produits subissent une inspection avant tout remboursement, et MAAX se réserve le droit de réduire le montant de remboursement de la façon suivante :
• MAAX chargera des frais de réapprovisionnement de 25% au crédit de remboursement dans le cas de retours non imputables a un défaut de fabrication ou à une erreur de la part de MAAX.
• Dans le cas d'un article retourné par transporteur, le client devra acquitter les frais de transport.
• Pour tout produit retourné sans y être admissible selon les conditions énoncées ci-dessus ou non conforme aux indications du formulaire de RGA, MAAX n'accordera aucun crédit et facturera des frais de manutention de 25 $ par article. MAAX préviendra le client et celui-ci devra soit reprendre l'article et assumer les frais de transport, soit aviser MAAX par écrit de son autorisation de détruire l'article.

Politique de retour des portes de douche
MAAX possède un programme sélectif et conditionnel de retour de marchandise. Il est possible de retourner des produits chez MAAX aux conditions suivantes :
• Le produit est dans son état original et neuf — il n'a jamais été installé ni utilisé en exposition;
• Le client a eu le produit en sa possession pendant moins de six (6) mois;
• Le produit figure encore sur la liste de prix la plus récente et n'a pas fait l'objet d'une annonce de discontinuation;
• Le produit est d'une couleur ou d'un fini standard, selon les indications de la liste de prix la plus récente;
• Tout produit « stock » peut être sujet à un retour. Veuillez contacter votre département du support à la clientèle afin de déterminer si le produit en question est un produit « stock »; ou
• Le produit a été reçu par erreur, ne correspond pas à la commande due client ou à un défaut de fabrication.

Il est impossible de retourner des produits chez MAAX aux conditions suivantes :
• Le produit a déjà été installé, percé, marqué de façon permanente, peint au pistolet ou modifié d'une quelconque façon de son état original;
• Le produit est altéré ou dégradé à la suite d'un entreposage extérieur ou d'une exposition à des éléments qui ont provoqué sa décoloration;
• Le produit est devenu défectueux à la suite de négligence lors de l'entreposage; ou
• Le produit est muni d'accessoires ou d'options.

Avant de retourner la marchandise, le client de MAAX doit remplir une demande de retour dans le Portail des partenaires ou remplir et soumettre un formulaire de demande de RGA, en y inscrivant les informations générales et propres à la marchandise à retourner. MAAX doit ensuite autoriser et approuver le retour par écrit, en émettant un numéro de RGA.

Tous les produits subissent une inspection avant tout remboursement, et MAAX se réserve le droit de réduire le montant de remboursement de la façon suivante :
• MAAX chargera des frais de réapprovisionnement de 25 % au crédit de remboursement dans le cas de retours non imputables à un défaut

Prix, paiement et conditions de garantie - Canada (FR)

de fabrication ou a une erreur de la part de MAAX.
• Dans le cas d'un article retourné par transporteur, le client devra acquitter les frais de transport vers l'usine autorisée la plus près. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour localiser l'usine autorisée la plus près.
• Pour tout produit retourné sans y être admissible selon les conditions énoncées ci-dessus ou non conforme aux indications du formulaire de RGA, MAAX n'accordera aucun crédit et facturera des frais de manutention de 25 $ par article. MAAX préviendra le client et celui-ci devra soit reprendre l'article et assumer les frais de transport, soit aviser MAAX par écrit de son autorisation de détruire l'article.

Annulation d'une commande
Les commandes doivent être annulées dans les vingt-quatre (24) heures suivant la réception de la confirmation par MAAX. Toutes les demandes d'annulation doivent être soumises par écrit par courriel ou par télécopie et doivent être confirmées par MAAX.

Conception et dimensions
MAAX se réserve le droit de discontinuer la production d'articles en tout temps ou de modifier les modèles et les spécifications sans préavis et sans encourir aucune obligation. Toutes les dimensions sont approximatives et modifiables sans préavis.

Variations de couleur
LES CLIENTS DOIVENT INFORMER LE PROPRIÉTAIRE OU L'USAGER FINAL DES CONDITIONS ET DES GARANTIES SUIVANTES

MAAX ne peut être tenue responsable des variations dans la couleur du granit, dans la couleur et le grain du bois ou dans la couleur du bois naturel utilisé; ou être tenue responsable des variations de couleur ou de textures par rapport aux échantillons présentés à l'acquéreur. L'acquéreur ne peut donc pas utiliser ces différences pour obtenir une réduction de prix ou l'annulation de sa commande.

Variations de l'image du produit
LES CLIENTS DOIVENT INFORMER LE PROPRIÉTAIRE OU L'USAGER FINAL DES CONDITIONS ET DES GARANTIES SUIVANTES

MAAX ne peut être tenue responsable pour de légères variations dans les images par rapport au produit réel.
• Le produit réel peut varier légèrement du produit montré sur les images, et ce sans préavis.
• Les couleurs réelles du produit, incluant les panneaux muraux Utile, peuvent varier des couleurs qui sont affichées sur votre moniteur ou sur une impression ou des images en ligne.

Entretien
LES CLIENTS DOIVENT INFORMER LE PROPRIÉTAIRE OU L'USAGER FINAL DES CONDITIONS ET DES GARANTIES SUIVANTES

Une désinfection régulière constitue une excellente prévention contre les types de bactéries susceptibles de se développer au fil du temps dans les baignoires et les douches. Pour l'entretien journalier, utiliser un chiffon humide et un détersif liquide doux. Dans le cas des surfaces en acrylique, l'application d'un nettoyeur spécial tel que Lumashine ou Lumacream ajoutera du lustre et protégera le fini.

Certains types de produits thérapeutiques, lorsqu'ils sont ajoutés à l'eau de la baignoire ou appliqués non dilués directement dans le bain, peuvent endommager le fini de l'unité. Avant d'utiliser le produit, testez-le sur une petite surface peu apparente de l'unité.

Ne jamais utiliser de nettoyants abrasifs, de grattoirs, de brosses métalliques, ni d'autres objets ou produits susceptibles d'égratigner ou de ternir les surfaces. Les miroirs devraient être lavés seulement avec un nettoyant sans ammoniaque.

Certification
Les produits MAAX sont certifiés par un ou plusieurs des organismes de certification suivants : ICC-ES, IAPMO and UL.

Certains modèles sont en attente de certification. MAAX ou un organisme de certification peut annuler une certification sans préavis. Le symbole MD indique une marque de commerce déposée de Bain MAAX ou une compagnie affiliée. Le symbole MC indique une marque de commerce de Bain MAAX ou une compagnie affiliée.

© Bain MAAX, 2024

Restrictions commerciales
En plus des conditions et restrictions mentionnées ci-dessus, la période de garantie relative à tout produit installé dans le cadre d'une application commerciale ou utilisée dans le cadre d'une entreprise commerciale est de cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale par le propriétaire/ utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

La seule exception concerne les unités de finition AcrylX, que MAAX garantit contre tout défaut de matériel et de fabrication dans le cadre d'un utilisation et d'un service commerciaux pour une période de dix (10) ans à compter de la date d'achat initiale par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé. Si le produit a été vendu par MAAX pour installation dans le cadre d'un étalage, la garantie standard des produits de MAAX s'applique.

Restrictions
MAAX garantit à l'acheteur initial et au consommateur que ses produits sont exempts de tout défaut de matériel ou de fabrication lorsqu'ils sont correctement installés, conformément aux instructions d'installation de MAAX pour les unités et à leurs périodes de garantie respectives. La présente garantie ne s'applique pas dans le cas d'utilisations ou d'opérations non conformes ou incorrectes, de bris ou de dommages causés par l'usure normale, la faute, la négligence, l'abus, le mauvais emploi, le mauvais usage, le mauvais entretien, l'altération ou la modification du produit, de même que par la corrosion chimique ou naturelle, le feu, l'inondation, les catastrophes naturelles ou tout autre cas fortuit. La présente garantie ne s'applique pas aux taches et aux dysfonctionnements provoqués par une eau ferreuse, une eau dure ou une eau salée.

Le propriétaire/utilisateur du produit visé par la présente garantie est entièrement responsable de l'installation et du branchement approprié de l'appareil.

Cette garantie est nulle si, avant l'installation permanente du produit, celui-ci n'a pas été testé conformément aux instructions d'installation fournies par MAAX. MAAX ne procède pas à l'installation, n'engage pas d'entrepreneur à cet effet, ni ne supervise l'installation et, conséquemment, ne peut être tenue responsable de tout défaut, bris ou dommage causé directement ou indirectement par l'installation du produit ou résultant de celle-ci. Le propriétaire/utilisateur doit assurer un accès aux composantes du produit tel que le décrit le guide d'installation afin que MAAX puisse exécuter la garantie spécifiée aux présentes.

Si un tel accès n'existe pas, tous les coûts inhérents à son aménagement seront la responsabilité du propriétaire/utilisateur. La présente garantie ne s'applique pas aux produits qui n'auraient pas été installés ou utilisés conformément aux instructions fournies par MAAX ainsi qu'à tout règlement ou loi applicable à de telles installations.

MAAX recommande fortement que ses produits, par exemple ses portes de douche, soient installés par des professionnels spécialisés en produits de salles de bains. L'installation d'une porte de douche par une personne inexpérimentée peut entraîner le bris d'une vitre et, par conséquent, des blessures ou la mort.

MAAX n'est pas responsable des coûts, dommages ou réclamations résultant de l'achat de produits qui ne conviendraient pas aux ouvertures ou aux structures existantes MAAX n'est pas responsable des coûts, dommages ou réclamations résultant de vices qui auraient pu être découverts, réparés ou évités dans le cadre d'une inspection ou d'une vérification antérieure à l'installation.

MAAX n'est aucunement responsable des blessures corporelles, dû décès d'une personne, des dommages directs, particuliers, accessoires ou indirects, de la perte d'usage, de la perte de temps ou de profit, des inconvénients, des frais accessoires, des coûts de main-d'oeuvre ou de matériel ou de tout autre coût résultant de l'utilisation de ses produits ou relatif à l'application de la présente garantie ou résultant

Prix, paiement et conditions de garantie - Canada (FR)

du retrait ou du remplacement de tout produit, élément ou pièce faisant l'objet de la présente garantie.

À MOINS D'INDICATION CONTRAIRE AUX PRÉSENTES, MAAX N'OFFRE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, NI AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER OU DE CONFORMITÉ À UN CODE.

Dans tous les cas, MAAX ne peut être tenu responsable de tout montant excédant le prix d'achat du produit déboursé par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur.

Toutes les options n'étant pas vendues séparément en tant qu'accessoires doivent être installées en usine, sinon, la garantie ne s'applique pas.

La présente garantie accorde au propriétaire/utilisateur des droits spécifiques. Le propriétaire/utilisateur peut également avoir d'autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre.

Garanties limitées
MAAX offre les garanties restreintes expresses suivantes sur ses produits. Ces garanties s'appliquent uniquement au propriétaire/à l'utilisateur final pour un usage domestique personnel et commencent à la date d'achat initiale. Des restrictions additionnelles s'appliquent aux utilisations commerciales.

MAAX garantit les **produits en acrylique** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de vingt-cinq (25) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit les **ensembles de douche en acrylique** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de dix (10) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit les **unités Utile** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de dix (10) ans à compter de la date d'achat initial du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un distributeur agréé.

MAAX garantit les **tuiles individuelles à coller** contre les défauts de fabrication dans leur structure pendant une période de dix (10) ans. La décoloration due aux rayons ultraviolets (UV) ou à la lumière solaire est garantie pendant cinq (5) ans. Aucune garantie n'est offerte contre la décoloration ou d'autres dommages causés par des aliments, des articles de cuisine, des produits de nettoyage ou d'autres produits chimiques utilisés pour installer ou nettoyer les tuiles collées.

MAAX garantit les **produits en AcrylX™** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de vingt-cinq (25) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.*

*Notre garantie limitée de vingt-cinq (25) ans est entrée en vigueur pour la première fois en 2017 lorsqu'ABG a lancé AcrylXTM, le fini d'acrylique appliqué révolutionnaire. Avant 2017, les garanties pour les produits en fibre de verre étaient de trois (3) ou cinq (5) ans selon la marque. Tout produit fabriqué avant 2017 n'est pas couvert par la garantie limitée de vingt-cinq (25) ans.

MAAX garantit les produits en **fibre de verre** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit **l'ABS** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de trois (3) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/ utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit les ensembles de douche, les contours de baignoires, les cuves de lavage et les accessoires en **polystyrène** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit les **moteurs et les pompes de bains tourbillon** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit les **souffleurs** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit les **systèmes tourbillon et à air** (sauf les valves antiretour des systèmes à air périmétrique qui ont une garantie de 25 ans – voir ci -bas) contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/ utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit les **valves antiretour des systèmes à air périmétrique** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de vingt-cinq (25) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/ utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit les **portes de douche** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de dix (10) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé. Les matériaux et les joints d'étanchéité des portes de douches ne sont pas couverts par cette garantie.

*La porte Mika a une garantie limitée d'un (1) an.

MAAX garantit que la **pellicule GlassShield®** (film anti-éclats) sera exempte de défauts de matière et de fabrication pour une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat originale, sous réserve d'une utilisation et d'un entretien normaux.

MAAX garantit les **accessoires et barres de soutien** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

POUR LA ROBINETTERIE ACHETÉE ENTRE 2009 ET 2021 :
MAAX garantit les **cartouches en céramique pour robinets** contre toute fuite dans des conditions normales d'utilisation par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur pour une période limitée à vie.

MAAX garantit les **cartouches thermostatiques en polysulfone** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une garantie de cinq (5) ans à compter de la date d'achat initiale par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit les **cartouches à pression balancée** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une garantie de cinq (5) ans à compter de la date d'achat initiale par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit **les finis de la robinetterie chrome, laiton poli et nickel brossé** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur pour une garantie à vie à

Prix, paiement et conditions de garantie - Canada (FR)

partir de la date d'achat initiale.

POUR LA ROBINETTERIE ACHETÉE À PARTIR DE 2022 :
MAAX garantit pour une période de cinq (5) ans les **cartouches en céramique de la robinetterie** contre toute fuite dans des conditions normales d'utilisation par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur.

MAAX garantit pour une période de cinq (5) ans les **cartouches thermostatiques polysulfone** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit pour une période de cinq (5) ans les **cartouches à pression balancée** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit pour une période de cinq (5) ans **les finis de la robinetterie chrome, laiton poli et nickel brossé** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur.

MAAX garantit les **armoires à pharmacie** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit les **modules de rangement et vanités** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit les **miroirs en verre** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit les **composantes électriques**, incluant les systèmes de chromothérapie, contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX garantit les **parties en bois traitées en usine** contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

MAAX procédera à la réparation ou au remplacement (avec un produit de même valeur), à sa discrétion, de tout produit dont le défaut sera rapporté au détaillant autorisé ou à MAAX durant la période de garantie. Des frais pour la livraison d'un produit ou de pièces de remplacement pourront être chargés au propriétaire/utilisateur du produit. En aucun cas MAAX n'est responsable du coût de réparation ou de remplacement de matériaux d'installation, incluant mais non limité à de la céramique, au marbre, etc. Cette garantie s'applique au propriétaire/utilisateur original et n'est pas transférable à un propriétaire subséquent.

Ni le distributeur, ni le concessionnaire autorisé de MAAX, ni aucune autre personne, n'est autorisé à faire des affirmations, des représentations ou des garanties autres que celles stipulées dans les présentes ; les affirmations, représentations et garanties qui contreviennent à cette interdiction ne s'appliquent ni à MAAX ni à aucune autre personne.

MAAX se réserve le droit de modifier cette garantie en tout temps ; il est entendu que de telles modifications ne changeront pas les conditions de la garantie applicable au moment de la vente des produits concernés.

Garanties de service
Pour se prévaloir du service offert en vertu de la présente garantie pendant les heures normales d'ouverture, communiquez avec le détaillant ou le distributeur qui a vendu le produit, ou encore avec MAAX directement. MAAX honorera la garantie de service décrite ci-dessus aux conditions suivantes :
(1) la défaillance est d'une nature ou d'un type couvert par la garantie;
(2) l'utilisateur a informé un agent autorisé de MAAX ou un représentant du service de la garantie, de la nature du problème durant la période de la garantie;
(3) une preuve concluante (p. ex., le numéro de série ou une preuve d'achat) de ce qui précède est fournie par l'utilisateur, démontrant que la défaillance est survenue ou a été découverte pendant la période de garantie;
(4) une personne autorisée d'un service indépendant ou un représentant de la compagnie a eu la permission d'inspecter le produit pendant les heures normales d'ouverture, dans un délai raisonnable après le signalement du problème par l'utilisateur.

L'obligation de MAAX en vertu de la garantie cesse au moment où MAAX fournit le remplacement ou la réparation. Le refus du client d'accepter cette mesure met un terme à l'obligation de MAAX en vertu de la garantie. Tout produit remplacé ou réparé durant la période de garantie sera couvert pour la période restante de la garantie originale.