



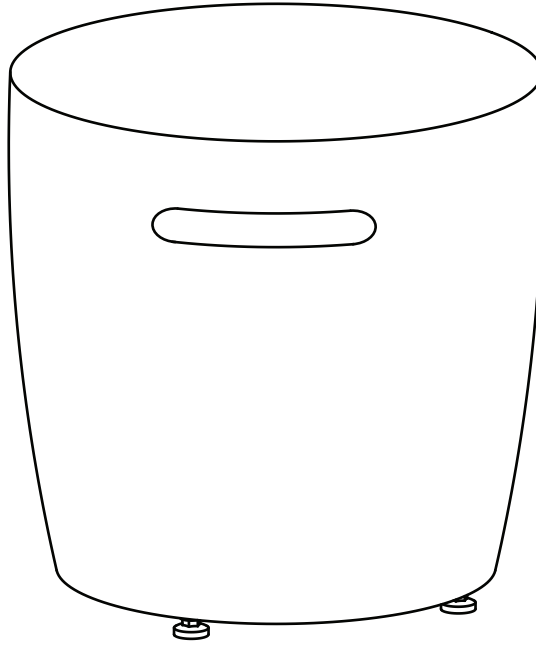
Lot: \_\_\_\_\_

P.O. \_\_\_\_\_



# realflame<sup>®</sup>

fireplaces



564 Riverside  
Tank Cover

**Warning:**  
For outdoor use only

**Propane Cylinders  
Sold Separately**

**Real Flame  
Customer Service:  
1-800-654-1704**

## Warning:

- ▲ If the information in this manual is not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury or loss of life.
- ▲ Read the installation, operation and maintenance instructions thoroughly before installing or servicing this equipment.
- ▲ Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency or gas supplier.
- ▲ Save these instructions for future reference. If you are assembling this unit for someone else, give this manual to him or her to read and save for future reference.
- ▲ Improper installation, adjustment, alteration, service or maintenance can cause injury or property damage.

## DANGER

If you smell gas:

1. Shut off gas to the appliance.
2. Extinguish any open flame.
3. If odor continues, keep away from the appliance and immediately call your gas supplier or fire department.

## WARNING

Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

An LP-cylinder not connected for use should not be stored in the vicinity of this or any other appliance.

# TABLE OF CONTENTS

Propane (LP) Gas Dangers and Warnings	3
Parts List	4
Assembly Instructions	5
Care and Cleaning	7

## DANGER

### CARBON MONOXIDE HAZARD

This appliance can produce carbon monoxide which has no odor.

Using it in an enclosed space can kill you.

Never use this appliance in an enclosed space such as a camper, tent, car or home.



## SPECIFICATIONS

**Product Name**

Riverside Propane Tank Cover

**Type of Gas**

Propane (LP)

**Model No.**

564

**Gas Supply**

20 lb LP-Gas Cylinder

**Rated Heat Output**

N/A

# PROPANE (LP) DANGERS AND WARNINGS

## LP GAS

LP gas is flammable and hazardous if handled improperly. Become aware of the characteristics before using any LP gas product.

### Propane Characteristics

- Flammable, explosive under pressure, heavier than air and settles in pools in low areas.
- In its natural state, propane has no odor. For your safety, an odorant has been added.
- Contact with propane could burn your skin.
- Propane is extremely flammable and hazardous if handled improperly.

### LP GAS WARNINGS

- Cylinders must be stored outdoors in a well-ventilated area out of reach of children.
- Disconnected cylinders must have valve dust caps installed and must not be stored in a building, garage or any other enclosed area.
- Never use a propane cylinder with a damaged body, valve, collar or footing.
- Dented or rusted propane cylinders may be hazardous and should be checked by your propane gas supplier.
- Be sure to use only one 20 lb (9.1 kg) LP gas cylinder with a Type 1 valve with this appliance as required by the American National Standards Institute (ANSI) and the Canadian Standards Steering Committee.
- Only tanks marked “propane” may be used.
- The LP gas supply tank must be constructed and marked in accordance with the Specifications for LP gas LP gas tanks of the U.S. Department of Transportation (DOT) or the National Standard of Canada, CAN/CSA-B339, LP gas tanks, Spheres and Tubes for the Transportation of Dangerous Goods; and Commission.
- LP gas tank must be arranged for vapor withdrawal.
- The LP gas tank must have a listed overfilling prevention device (OPD) and a QCCI or Type I (CGA810) LP gas tank connection.
- The LP gas tank must have a tank collar to protect the tank valve.
- LP gas cylinder must contain a shut-off valve as specified in the Standard for Compressed Gas Cylinder Valve Outlet and Inlet Connection, ANSI/CGA-V-1-1977, CSA B96.
- The LP gas tank should not be dropped or handled roughly.
- Tanks must be stored outdoors out of the reach of children. Do NOT store in a building, garage, or any other enclosed area.
- Never store your LP gas tank where temperatures can reach over 125°F.
- Do not store the LP gas cylinder in direct sunlight or near a source of heat or combustion.
- Never keep a filled LP gas tank in a hot car or car trunk. Heat will cause the gas pressure to increase, which may open the relief valve and allow gas to escape.
- Place dust cap on valve outlet whenever the LP gas tank is not in use. Only install the type of dust cap on the LP gas tank valve outlet that is provided with the LP gas tank valve. Other types of caps or plugs may result in leakage of propane.
  - a. Do not store a spare LP gas cylinder under or near this appliance.
  - b. Never fill the LP gas cylinder beyond 80% full.
  - c. If the information in (a) and (b) is not followed exactly, a fire causing death or serious injury may occur.

# PROPANE (LP) DANGERS AND WARNINGS

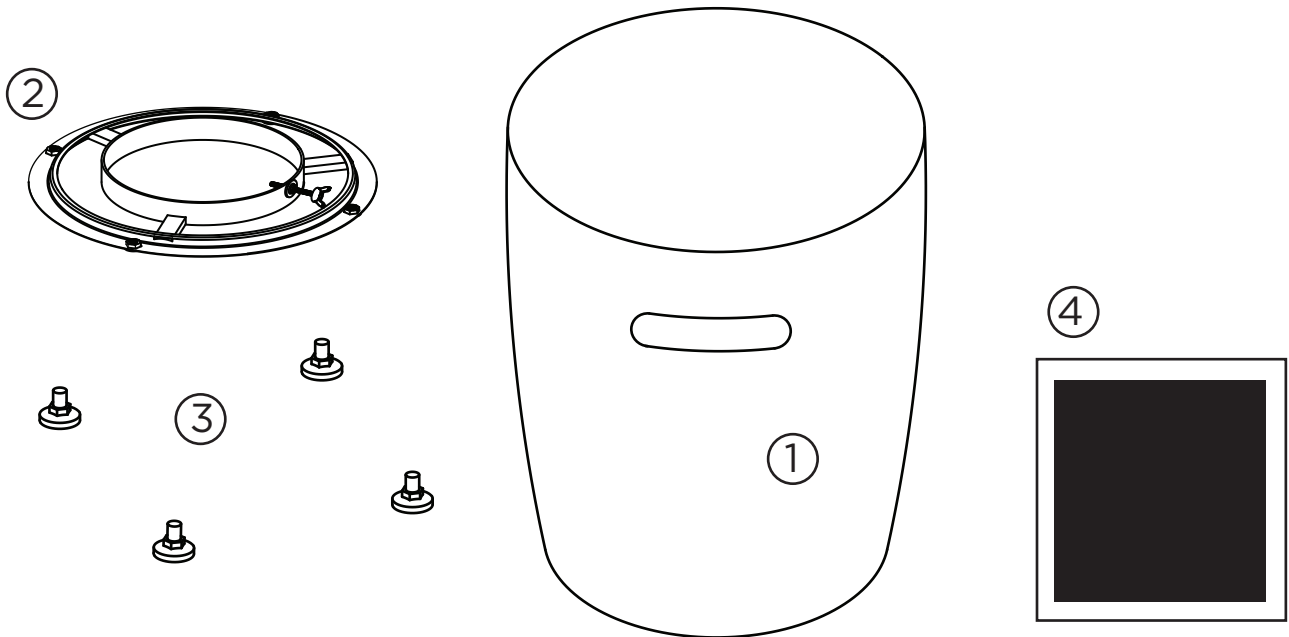
- LP gas cylinders should be filled only by a certified LP gas dealer.
- Always use the pressure regulator and hose assembly provided with your fireplace to connect to a LP gas cylinder. Never connect to an unregulated LP gas supply. For technical support contact Real Flame at 1-800-654-1704.
- Hand turn the manual gas control valve. Never use tools. If the valve will not turn by hand, do not try to repair it. Call a Certified Gas Technician. The use of force or any self attempted repair may result in a fire or explosion.

## Connecting your gas cylinder

Before connection, be sure that there is no debris caught in the head of the gas cylinder, head of the regulator valve or in the head of the burner and burner ports. Connect regulator valve and hand-tighten firmly. Disconnect the propane cylinder from the regulator valve when the fire table is not in use. DO NOT obstruct the flow of combustion air and ventilation air to the burner.

## PARTS LIST

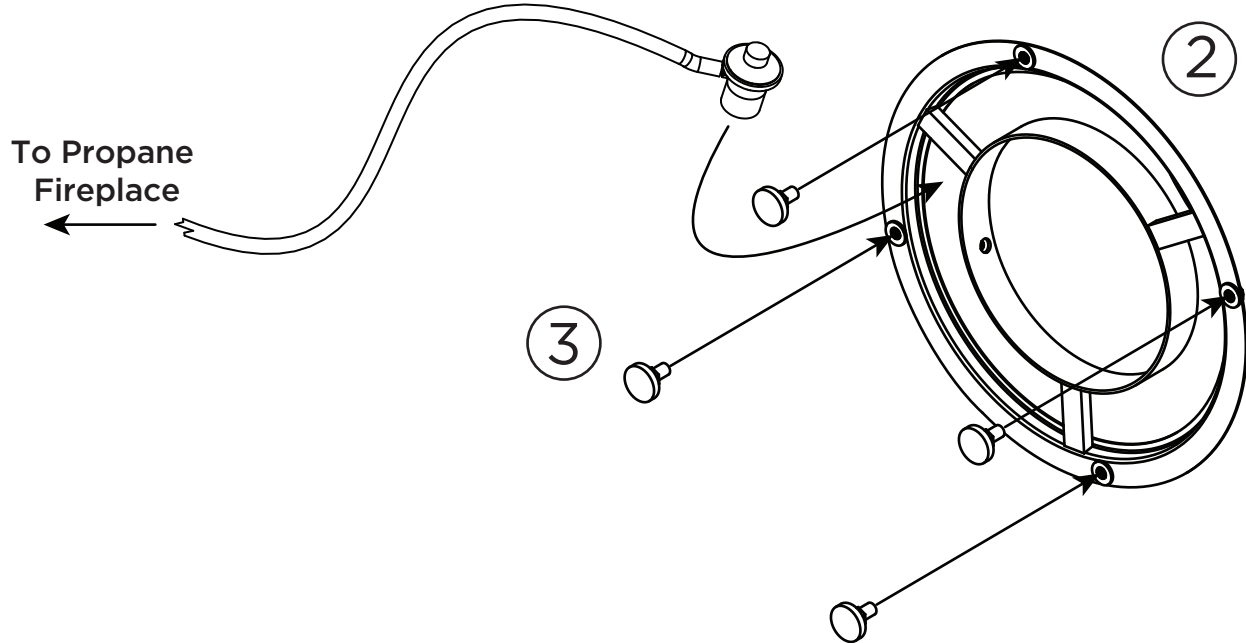
① Tank Cover Lid	N/A	1
② Tank Cover Base	05643102	1
③ Feet (set of 4)	05610103	1
④ Protective Cover	05640104	1



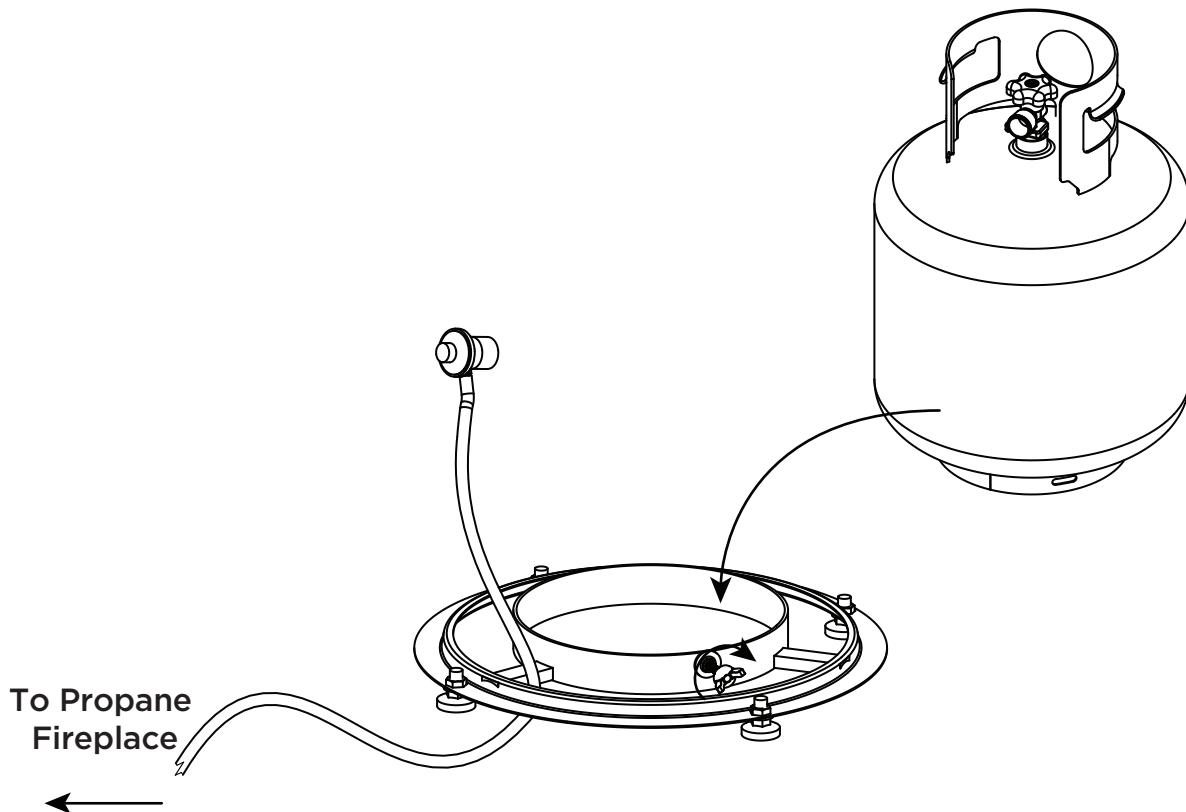
# ASSEMBLY AND USE

**1.)** Screw the Feet (3) onto the Base (2).

Feed the propane tank end connection of the hose up through the bottom of the Tank Holder Base (2). Be sure to not feed the hose through the center of the base (this is where the propane tank will be seated).



**2.)** Place the propane tank in the base and secure the tank by tightening the screw at the bottom of the base.

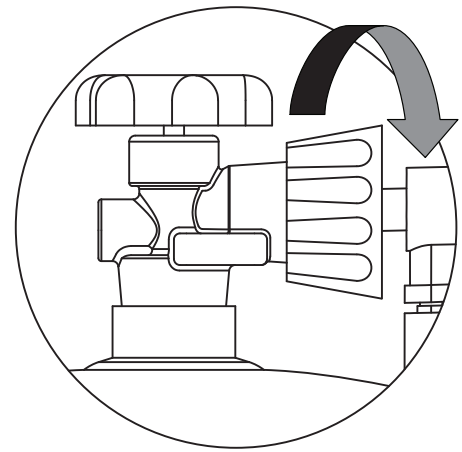


# ASSEMBLY AND USE

## 3). Connecting the LP Gas Tank

Check to make sure there is no debris in the head of the LP gas tank or in the head of the regulator valve. Make sure you check the burner and burner ports as well.

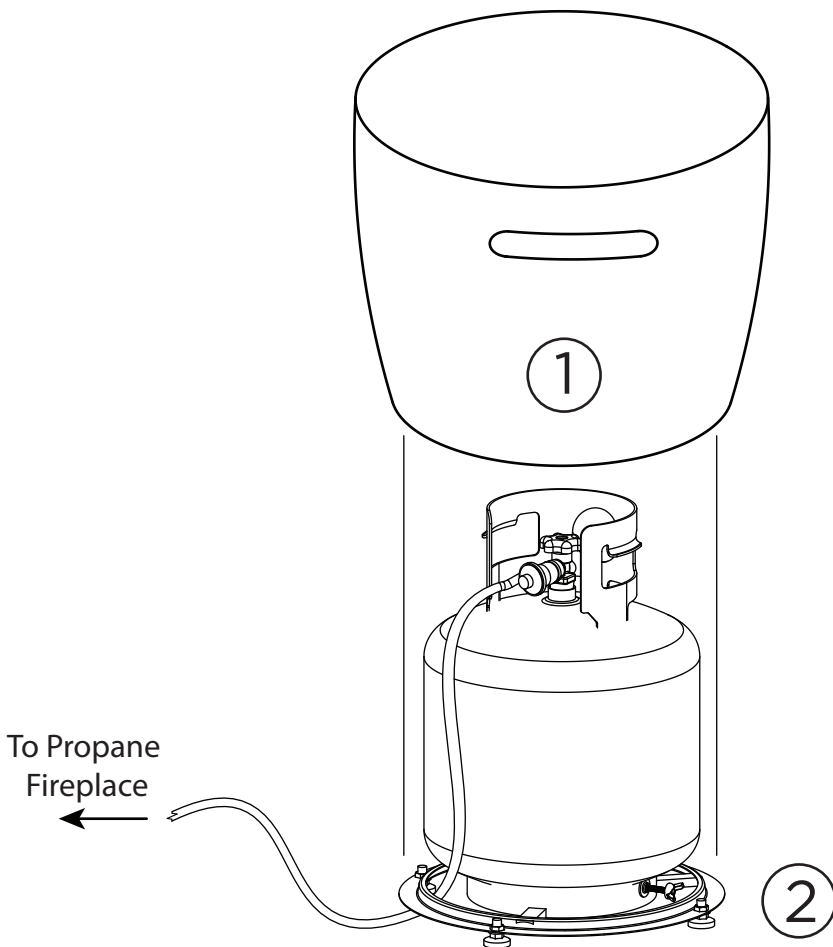
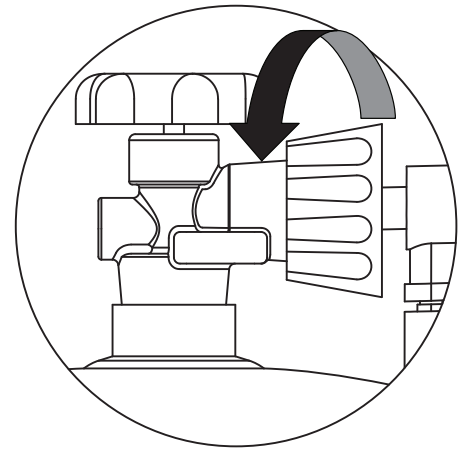
Connect gas line to tank by turning knob clockwise. Hand tighten only.



## Disconnecting the LP Gas Tank

Make sure the valve on the LP gas tank is OFF.

Disconnect by turning the knob counter clockwise until it is off the valve.



**4).** With the propane tank secured and the regulator hose connected, place the Top (1) onto the Base (2).

**Do not sit on top of Tank Holder.**

# CARE AND CLEANING

## Cleaning

Your LP tank cover should be cleaned regularly to ensure safe use and extend product life.

### **WARNING**

DO NOT use oven cleaner or abrasive cleaners as they will damage this product.

### **WARNING:**

DO NOT use oven cleaner or abrasive cleaners as they will damage this product.

1. Wipe exterior surfaces with a mild dishwashing soap or baking soda.
2. Rinse clean with water.

## Storage

Turn gas OFF at tank connection. Remove tank and store in a cool dry location outdoors and away from children and pets.

# Warranty & Return Policies

## Warranty

Real Flame® Company warrants Real Flame gas fireplaces and accessories to be free from defects in parts under normal use and service for a period of 1 year from the date of purchase and defective from finish issues for a period of 1 year from the date of purchase. In the event of such defects Real Flame will, at its option, replace the defective product or refund the purchase price. The foregoing is the exclusive remedy and Real Flame disclaims all other warranties, including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. In addition, Real Flame will not be responsible for consequential damages in excess of the purchase price of the product on which such liability is based.

## Return Policy

You may return your purchase within 90 days of receipt. No refunds will be issued for incomplete or unauthorized returns. All returned products must be 100% complete, adequately packaged in original packaging and in resalable condition. Products that have been assembled or modified will not be eligible for return. All items must be returned in their entirety, meaning all items included must be returned together. No returns or exchanges on discontinued items. Please begin the return process by contacting the store or company where you bought your Real Flame item.

## Replacement Parts

In the event that an item has been lost or damaged, either by the manufacturer or in shipping, you may request a replacement. Replacement parts are not available for all units and only given at Real Flame's discretion. We will assess any damage and find a solution, which could include shipping you a replacement. No replacements are available for discontinued items or repackaged (open box) products. Please call Real Flame Customer Service at 800-654-1704 for replacement parts before returning the damaged item. Please have the following information (which can be found in your instruction manual) ready before you call Customer Service.

- Model Number of Item
- 4-8 digit Part Number
- Lot Code Number
- Shipping Address
- A picture of the damaged item may be requested. Pictures should be sent to [custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

## Incorrect Order Received

If you received something other than what you ordered, please contact Real Flame Customer Service at 800-654-1704 within 48 hours of receiving the item.

Please refer to [www.Realflame.com](http://www.Realflame.com) for our complete return guidelines and policies.

Real Flame®  
7800 Northwestern Ave.  
Racine, WI 53406

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA  
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada  
[custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

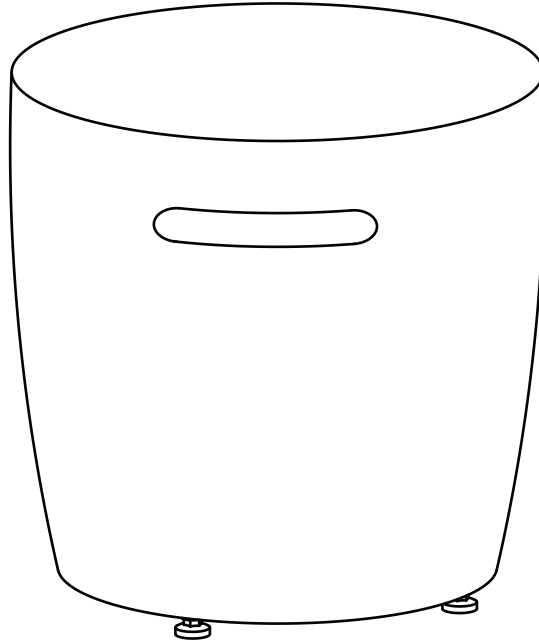




realflame<sup>®</sup>  
fireplaces

Lot: \_\_\_\_\_

P.O. \_\_\_\_\_



564 Riverside  
Couvercle de Réservoir

**⚠ AVERTISSEMENT**

Pour un usage extérieur exclusivement.

**Les bouteilles de propane sont vendues séparément**

**Pour le support technique S'il vous plaît nous contacter: 1-800-654-1704**

**⚠ AVERTISSEMENT:**

- ▲ La négligence à suivre scrupuleusement les instructions contenues dans ce manuel peut provoquer un incendie ou une explosion occasionnant des dommages à la propriété, des blessures sérieuses et même la mort.
- ▲ Lire attentivement les instructions concernant l'installation, l'utilisation et l'entretien avant d'installer ou d'utiliser l'appareil.
- ▲ L'installation et l'entretien doivent être faits par un installateur qualifié, une compagnie d'entretien ou un fournisseur de gaz.
- ▲ Garder ces instructions pour une consultation future. Si vous assemblez cet appareil pour quelqu'un d'autre, lui donner le manuel pour lecture et consultation futures.
- ▲ Une installation, une mise au point, une modification ou un entretien inappropriés peuvent occasionner des blessures ou des dommages à la propriété.

**⚠ DANGER**

- Si vous percevez une odeur de gaz :
1. Couper l'alimentation en gaz de l'appareil.
  2. Éteindre toute flamme nue.
  3. Si l'odeur persiste, vous éloigner de l'appareil et appeler immédiatement votre fournisseur de gaz ou le service des incendies.

**⚠ AVERTISSEMENT**

Utiliser du gaz de pétrole liquéfié (GPL) seulement!  
Ne pas entreposer ou utiliser d'essence, de vapeurs ou liquides inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.  
Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé avec du propane. Utiliser du gaz naturel uniquement.

# TABLE DES MATIÈRES

Avertissements et dangers du Propane (PL)	3
Liste des pièces	4
Instructions pour l'assemblage	5
Soins et entretien	7

## DANGER

### **DANGER DE MONOXYDE DE CARBONE**

Cet appareil peut produire du monoxyde de carbone, lequel est toujours inodore.

Utiliser cet appareil dans un endroit fermé peut causer la mort.

Ne jamais utiliser cet appareil dans un espace fermé comme une fourgonnette de camping, une tente, une voiture ou à l'intérieur de la maison.



## CARACTÉRISTIQUES

### **Nom du Produit**

Riverside couvercle de réservoir

### **Type de Gaz**

Propane (PL)

### **n° de Modèle**

564

### **Approvisionnement en Gaz**

Réservoir de Propane Gaz 20 lbs

### **Puissance Calorifique Nominale**

N/A

# AVERTISSEMENTS CONCERNANT LE GAZ PL

## GAZ PL

Le gaz PL est inflammable et dangereux s'il est manipulé de façon inappropriée. Soyez conscient de ses caractéristiques avant d'utiliser tout produit au gaz PL.

### Caractéristiques du propane

- Inflammable, explosif sous pression, plus lourd que l'air, et s'accumule en basse surface.
- À son état naturel, le propane n'a pas d'odeur. Pour votre sécurité, un agent odorant y a été ajouté.
- Le contact avec le propane peut brûler votre peau.
- Le propane est extrêmement inflammable et dangereux s'il est manipulé de façon inappropriée.

## AVERTISSEMENTS CONCERNANT LE GAZ PL

- Les bouteilles doivent être entreposées à l'extérieur dans un endroit bien ventilé et hors de portée des enfants.
- Les bouteilles déconnectées doivent avoir une soupape filetée et hermétiquement installée et ne devraient pas être entreposées dans une résidence, un garage ou tout autre endroit fermé.
- Ne jamais utiliser une bouteille de propane avec une soupape, un collet, une surface ou un socle endommagés.
- Les bouteilles de propane bosselées ou rouillées peuvent être dangereuses et devraient être vérifiées par votre fournisseur de gaz propane.
- Vous assurer d'utiliser, avec votre appareil, uniquement une bouteille de gaz PL de 20 lb (9,1 kg) avec une valve de Type 1 tel que requis par l'American National Standards Institute (ANSI) et par le Canadian Standards Steering Committee.
- Seulement les réservoirs marqués « propane » peuvent être utilisés.
- Le réservoir d'alimentation de gaz PL doit être construit et marqué en conformité aux spécifications pour le gaz PL, des réservoirs de gaz PL du U.S. Department of Transportation (DOT) ou du National Standard of Canada, CAN/CSA-B339, LP gas tanks, Spheres and Tubes for the Transportation of Dangerous Goods; and Commission.
- Le réservoir de gaz PL doit être muni d'une sortie de vapeur.
- Le réservoir de gaz PL doit être muni d'un dispositif de trop-plein (OPD) enregistré et d'un QCCI ou d'un raccord de réservoir pour gaz PL de Type 1 (CGA810).
- Le réservoir de gaz PL doit être muni d'un collier d'évent pour protéger la soupape du réservoir.
- La bouteille de gaz PL doit être munie d'une soupape d'arrêt tel qu'il est spécifié dans le Standard for Compressed Gas Cylinder Valve Outlet and Inlet Connection, ANSI/CGA-V-1-1977, CSA B96.
- Les réservoirs de gaz PL ne devraient pas faire l'objet de chute ou être soumis à des chocs brusques.
- Les réservoirs doivent être entreposés à l'extérieur hors de la portée des enfants. Ne PAS entreposer dans un immeuble, un garage ou tout autre endroit fermé.
- Ne jamais entreposer votre réservoir de gaz PL où la température peut atteindre au-delà de 125 °F (51,67 °C).
- Ne pas entreposer une bouteille de gaz PL au soleil direct ou près d'une source de chaleur ou de combustion.
- Ne jamais garder un réservoir plein de gaz PL dans une voiture exposée à la chaleur ou dans le coffre d'une voiture. La chaleur fera augmenter la pression du gaz qui pourrait ouvrir la soupape de surpression et laisser le gaz s'échapper.
- Mettre un bouchon protecteur sur le conduit d'évacuation quand le réservoir de gaz PL n'est pas en usage. Installer seulement le type de bouchon protecteur sur le conduit d'évacuation du réservoir de gaz PL qui est fourni avec la soupape du réservoir à gaz PL. Les autres types de bouchons ou de capuchons peuvent occasionner des fuites de propane.
  - a. Ne pas entreposer une bouteille de gaz PL de recharge sous ou près de l'appareil.
  - b. Ne jamais remplir une bouteille de gaz PL au-delà de 80 %.
  - c. Si les informations contenues dans a. et b. ne sont pas suivies scrupuleusement, cette négligence peut occasionner un incendie causant la mort ou des blessures sérieuses.

# AVERTISSEMENTS CONCERNANT LE GAZ PL

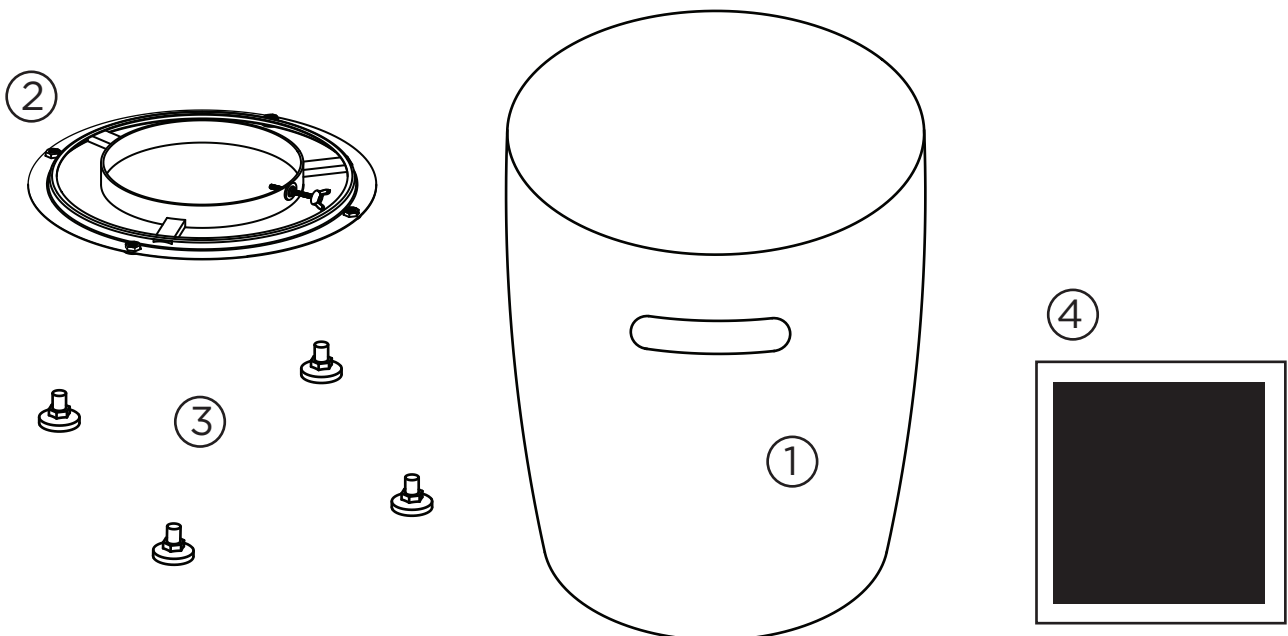
- Les bouteilles de gaz PL ne devraient être remplies que par un fournisseur de gaz PL accrédité.
- Toujours utiliser l'assemblage de régulateur de pression et de tuyau inclus avec l'appareil pour raccorder la bouteille de gaz PL. Ne jamais connecter à une alimentation en gaz PL non conforme. Pour une assistance technique, contacter Real Flame au 1 800-654-1704.
- Tourner à la main la soupape de contrôle du gaz. Ne jamais utiliser d'outils. Si la soupape ne tourne pas à la main, ne pas tenter de la réparer. Contacter un technicien de gaz accrédité. L'usage de la force ou toute autre tentative de réparation par vous-même peuvent produire un incendie ou une explosion.

## Raccord du réservoir de gaz PL

Avant de brancher la bouteille, vous assurer de l'absence de débris dans la tête de la bouteille de gaz, dans la tête de la soupape de régulation ou dans la tête du brûleur ou sur les orifices du brûleur. Brancher la soupape de régulation et serrer fermement à la main. Débrancher la bouteille de propane de la soupape de régulation quand la table-foyer n'est pas en usage. NE PAS obstruer la circulation de la combustion de l'air et de la ventilation autour du brûleur.

## LISTE DES PIÈCES

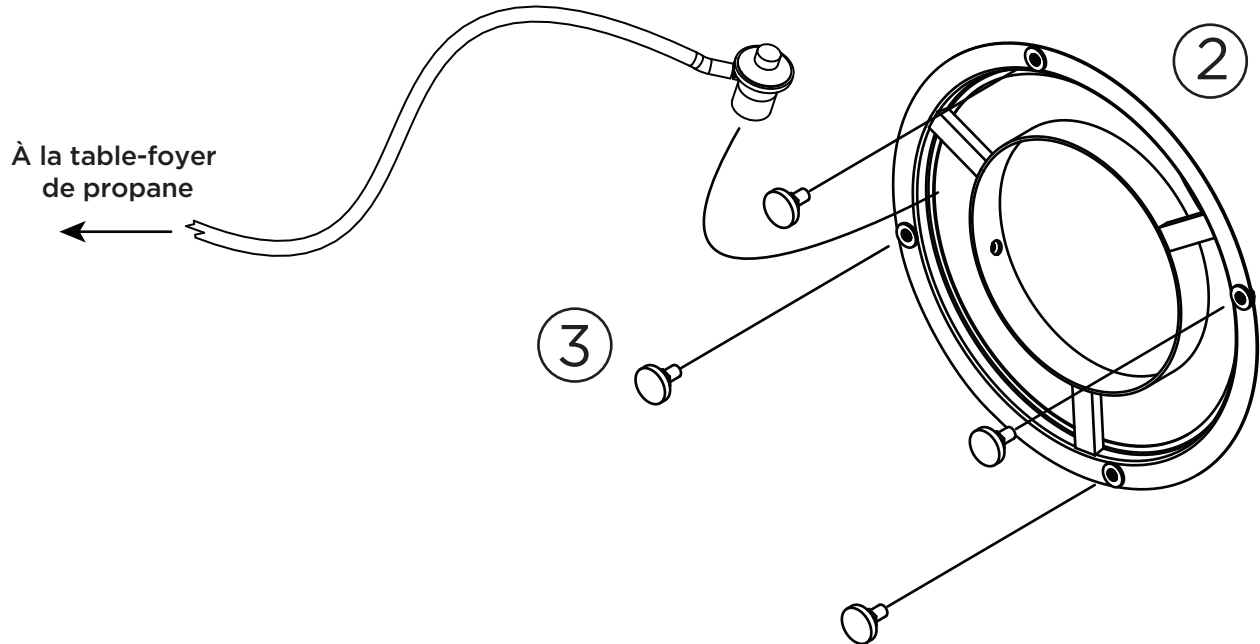
①	Couvre-réservoir	N/A	1
②	Base-support du réservoir	05643102	1
③	Pieds (jeu de 4)	05610103	1
④	Couvercle de Protection	05640104	1



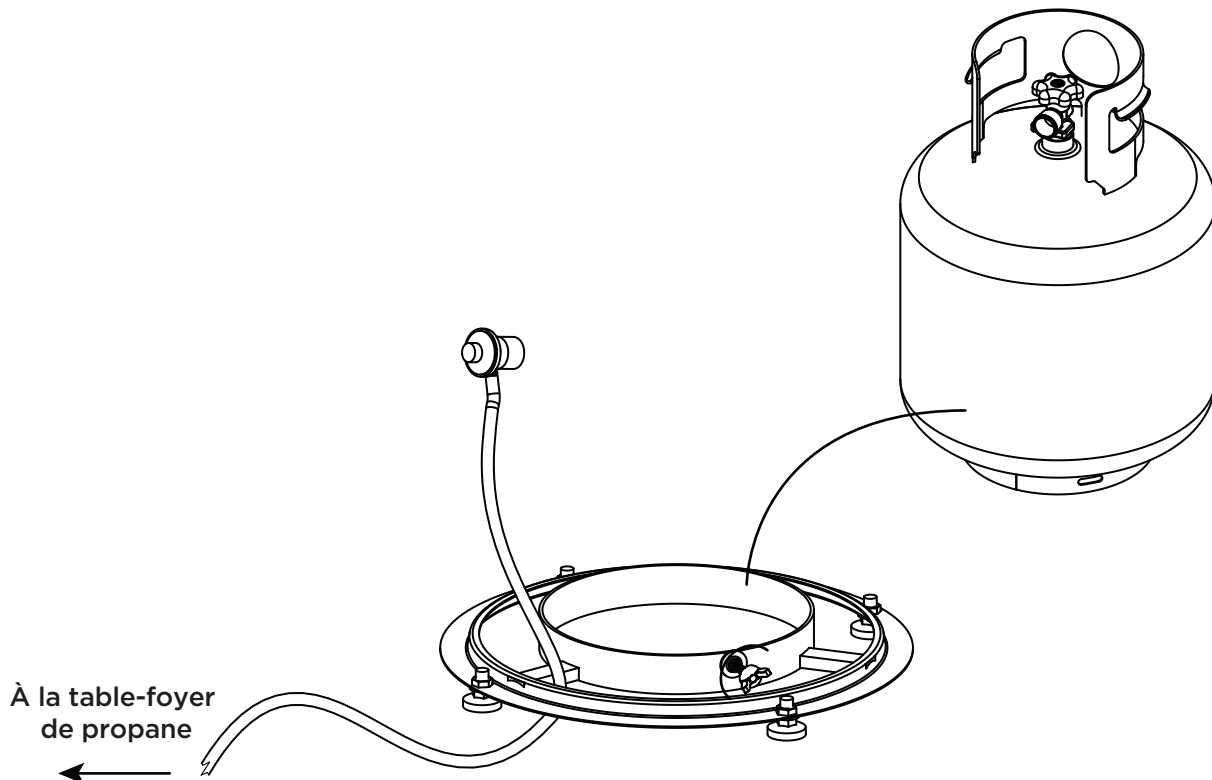
# INSTRUCTIONS POUR L'ASSEMBLAGE

## 1.) Visser les Pieds (3) sur la Base (2).

Introduire l'extrémité du tuyau de raccord du réservoir de propane à travers le bas de la base-support du réservoir (2). Vous assurer de ne pas introduire le tuyau à travers le centre de la base (là où le réservoir reposera).



## 2.) Mettre le réservoir de propane dans la base et fixer bien en place le réservoir en serrant la vis au bas de la base.



# INSTRUCTIONS POUR L'ASSEMBLAGE

## 3). Raccord du réservoir de gaz PL

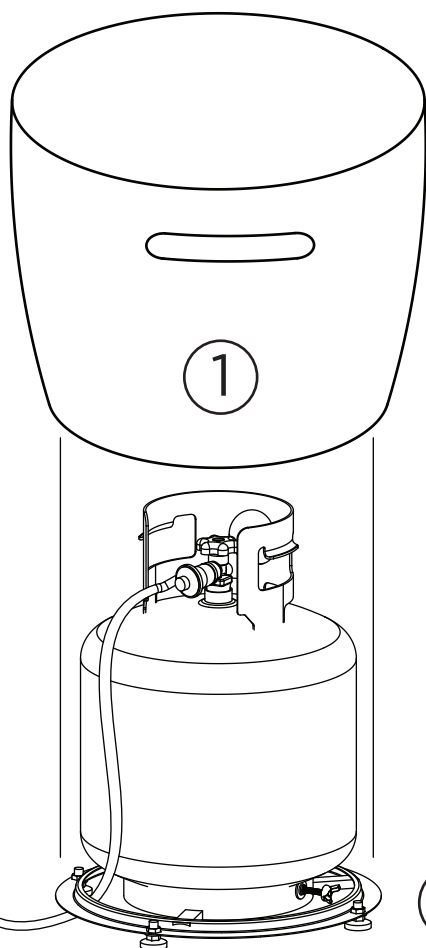
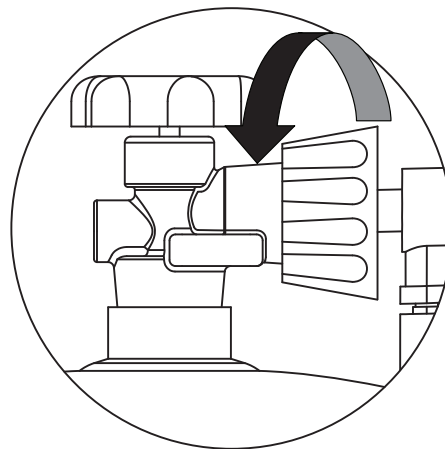
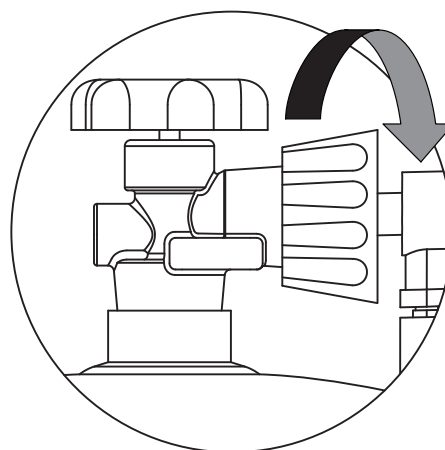
Vous assurer de l'absence de débris dans la tête du réservoir ou dans la tête de la soupape de régulation. Bien vérifier le brûleur ainsi que les orifices du brûleur.

Raccorder la conduite de gaz au réservoir en tournant le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre. Resserrer à la main seulement.

## Raccord du réservoir de gaz PL

Vous assurer que la soupape sur le réservoir de gaz PL est FERMÉE.

Débrancher en tournant le bouton dans le sens contraire des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il se détache de la soupape.



**4).** Avec le réservoir de propane bien en place et le tuyau régulateur branché, mettre le couvre-réservoir (1) sur la base (2).

**Ne pas s'asseoir sur le couvre- réservoir.**

# ENTRETIEN ET NETTOYAGE

## Soin et entretien d'usage

Ce foyer pour l'extérieur devrait être nettoyé régulièrement pour vous assurer de sa sécurité et pour prolonger sa durée de vie.



**AVERTISSEMENT** NE PAS utiliser de nettoyeurs à four propres ou abrasifs car ils peuvent endommager ce produit.

1. Essuyer les surfaces externes avec un chiffon imbibé d'eau savonneuse ou du bicarbonate de soude et rincer avec une eau propre.

## Stockage

FERMER l'alimentation en gaz à partir du raccord du réservoir. Retirer le réservoir et l'entreposer dans un endroit frais et sec à l'extérieur et hors de portée des enfants.

# GARANTIE DE REAL FLAME ET POLITIQUE DE RETOUR

## **Garantie**

La compagnie Real Flame® garantit les foyers sans ventilation Real Flame et ses accessoires de tout défaut (pièces et main d'oeuvre) conformément à un usage courant et pour une période de 1 an suivant la date d'achat. Dans l'éventualité de défectuosité, Real Flame remplacera, selon sa convenance, le produit défectueux ou procédera au remboursement du coût d'achat. Les présentes constituent le seul recours et Real Flame ne reconnaît aucune autre garantie que ce soit, incluant les garanties implicites de la qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier. De plus, Real Flame ne se tient aucunement responsable des dommages consécutifs à un usage abusif où lesdits dommages représenteraient une valeur supérieure au coût du produit sur lequel cette responsabilité tient place. Les foyers électriques offrent une garantie d'un an sur la chambre de combustion électrique seulement.

## **Politique de retour**

Vous pouvez retourner votre produit dans les 1 an suivant sa réception. Aucun remboursement ne sera accordé pour les retours non autorisés ou incomplets. Tous les produits retournés doivent être complets à 100 %, emballés adéquatement dans leur emballage original et dans une bonne condition de revente. Les produits qui ont été assemblés ou modifiés ne seront pas admissibles à un retour. Tous les articles doivent être retournés dans leur entièreté, ce qui veut dire que tous les éléments inclus doivent être retournés ensemble. Il n'y a aucun retour ou échange pour les articles qui ne sont plus sur le marché. Veuillez entreprendre les procédures de retour de marchandise en contactant premièrement le détaillant ou la compagnie où vous vous êtes procuré l'article Real Flame.

## **Pièces de rechange**

Si une pièce était perdue ou endommagée soit par le manufacturier ou lors de l'expédition, vous pouvez demander un remplacement. Les pièces de rechange ne sont pas offertes pour tous les articles et ne sont données qu'à la discrétion de Real Flame. Nous estimerons chacun des dommages et trouverons une solution, pouvant inclure l'envoi d'un remplacement et la commande d'un nouvel article. Aucun remplacement n'est possible pour les articles qui ne sont plus sur le marché ou pour les articles réemballés (boîte ouverte). Avant de retourner les articles endommagés, veuillez contacter le service à la clientèle de Real Flame au 1 800 654-1704 pour des pièces de rechange. Avant de contacter le service à la clientèle, ayez en main les informations suivantes, se trouvant dans votre manuel d'instructions :

- Le numéro du produit
- Le numéro de la pièce de 4 à 8 chiffres
- Le numéro de code de lot
- L'adresse d'expédition
- Une photo de l'article endommagé peut être demandée. Les photos devront être envoyées

à [custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

## **Réception de commande irrégulière**

Si vous recevez un article différent que celui que vous avez commandé, veuillez contacter le service à la clientèle de Real Flame au 1 800 654-1704 dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise.

Veuillez consulter le [www.Realflame.com](http://www.Realflame.com) pour une vue complète de nos directives et de nos politiques de retour de marchandise.

Real Flame®  
7800 Northwestern Ave.  
Racine, WI 53406

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA  
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada  
[custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

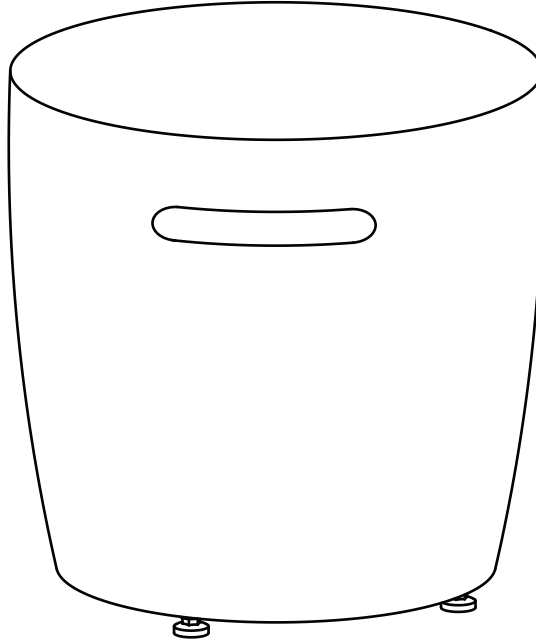




realflame<sup>®</sup>  
fireplaces

Lot: \_\_\_\_\_

P.O. \_\_\_\_\_



## 564 Riverside Tapa del Tanque

### **ADVERTENCIA**

Únicamente para uso al aire libre.

**Cilindros de propano  
vendidos por separado**

**Servicio de atención  
al cliente de Real Flame:  
1-800-654-1704**

### **ADVERTENCIA**

- ▲ Si no sigue con precisión la información que se brinda en este manual, podría provocar un incendio o una explosión y causar daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte.
- ▲ La instalación y el servicio deben estar a cargo de un instalador, una agencia de servicio o un proveedor de gas calificado.
- ▲ Si no realiza la instalación, el ajuste, la alteración, el servicio o el mantenimiento de manera adecuada, puede provocar lesiones o daños a la propiedad.
- ▲ Lea las instrucciones de instalación, operación y mantenimiento atentamente antes de instalar o brindar servicio a este equipo.
- ▲ Conserve estas instrucciones para consultarlas en el futuro. Si está armando esta unidad para otra persona, entréguele el manual para que lo lea y lo conserve para consultarlo en el futuro.

### **PELIGRO**

**Si siente olor a gas:**

1. Corte el suministro de gas al artefacto.
2. Apague cualquier llama abierta.
3. Si el olor continúa, aléjese del artefacto y comuníquese inmediatamente con su proveedor de gas o con los bomberos.

### **ADVERTENCIA**

No almacene ni utilice gasolina u otros líquidos y vapores inflamables cerca de este o de cualquier otro artefacto.

Los cilindros de propano líquido que no están conectados para ser utilizados no se deben conservar cerca de este u otros artefactos.

# ÍNDICE

Propane (LP) Gas Dangers and Warnings	3
Lista de piezas	4
Instrucciones de ensamblaje	5
Cuidado y mantenimiento	7

## PELIGRO

### PELIGRO DE MONÓXIDO DE CARBONO

Este artefacto puede producir monóxido de carbono, que es un gas inodoro.

Si utiliza este equipo en un lugar cerrado, puede provocarle la muerte.

Nunca use este equipo en un lugar cerrado, como un cámper, una carpa, un automóvil o una casa.



## ESPECIFICACIONES

**Nombre del Producto**

Riverside Tapa del tanque

**Tipo de Gas**

Propano (LP)

**Modelo N.º**

564

**Suministro de Gas**

20 lb LP-Gas Cylinder

**Generación de Calor Nominal**

N/A

# PELIGROS Y ADVERTENCIAS SOBRE EL PROPANO LÍQUIDO

## GAS PROPANO LÍQUIDO

El gas propano líquido es inflamable y peligroso si no se manipula de manera adecuada. Debe conocer las características antes de utilizar cualquier producto de gas de propano líquido.

### Características del propano

- Inflamable, explosivo bajo presión, más pesado que el aire y se asienta en zonas bajas.
- En su estado natural, el propano no tiene olor. Para su seguridad, se ha agregado olor.
- El contacto con el propano puede provocar quemaduras en la piel.
- El propano es sumamente inflamable y peligroso si se manipula incorrectamente.

### ADVERTENCIAS DEL GAS PROPANO LÍQUIDO

- Los cilindros se deben almacenar al aire libre en una zona bien ventilada, lejos del alcance de los niños.
- Los cilindros que no están conectados deben tener los tapones de las válvulas instalados y ajustados y no se deben almacenar en edificios, garajes u otros lugares cerrados.
- Nunca utilice un cilindro de propano si tiene el cuerpo, la válvula, el cuello o la base dañados.
- Los cilindros de propano con abolladuras u oxidados pueden resultar peligrosos y es necesario que el proveedor de gas propano los controle.
- Be sure to use only one 20 lb (9.1 kg) LP gas cylinder with a Type 1 valve with this appliance as required by the American National Standards Institute (ANSI) and the Canadian Standards Steering Committee.
- Sólo pueden utilizarse tanques marcados con propano
- El tanque de abastecimiento de gas propano líquido debe estar construido e identificado en conformidad con las Especificaciones para tanques de gas propano líquido del Departamento de Transporte de los Estados Unidos (DOT) o las Normas nacionales de Canadá, CAN/CSA-B339, para el transporte de tanques, tubos y esferas de gas propano.
- Los tanques de gas propano deben contar con una manera de eliminar los vapores.
- El tanque de gas propano debe contar con un dispositivo para prevenir el llenado excesivo y un QCCI o una conexión Tipo I (CGA810)
- El depósito de gas LP debe tener un collar del tanque para proteger la válvula del tanque.
- El cilindro de gas propano líquido debe contener una válvula de seguridad, en conformidad con las especificaciones de la Norma de Conexión de entrada y salida de la válvula de cilindros de gas comprimido, ANSI/CGA-V-1-1977, CSA B96.
- Cuide de no dejar caer el tanque de gas propano líquido y manipúlelo con cuidado.
- Los tanques se deben almacenar al aire libre y lejos del alcance de los niños. NO los almacene en un edificio, un garaje o cualquier otro lugar cerrado.
- Nunca almacene su tanque de gas propano en lugares con temperaturas superiores a 125 °F (52 °C).
- No almacene los cilindros de gas propano en lugares con luz solar directa ni cerca de una fuente de calor o combustión.
- Nunca conserve un tanque de gas de propano en un automóvil caliente ni en el baúl de un automóvil. El calor incrementará la presión del gas y esto podría abrir la válvula de escape y permitir la salida del gas.
- Coloque la tapa sobre la salida de la válvula cuando el tanque de gas propano no esté siendo utilizado. Instale únicamente una tapa que haya sido provista junto con la válvula del tanque de gas propano. Si utiliza otro tipo de tapa o tapón, podría haber filtraciones de propano.
  - a. No almacene un cilindro de gas propano de repuesto debajo de este equipo o cerca de él.
  - b. Nunca llene un cilindro de gas propano por encima del 80% de su capacidad.
  - c. Si no respeta las indicaciones de los puntos (a) y (b) podría provocar un incendio que derive en lesiones graves o la muerte.

# PELIGROS Y ADVERTENCIAS SOBRE EL PROPANO LÍQUIDO

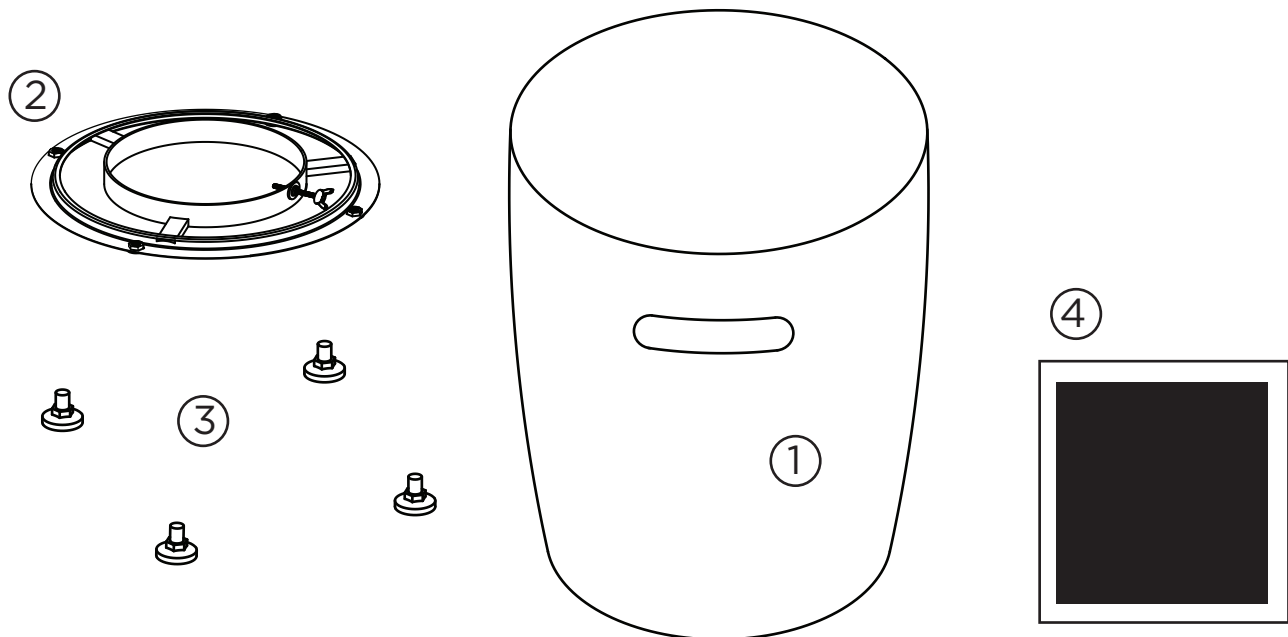
- Los cilindros de gas propano solo deben ser llenados por un distribuidor de gas propano certificado.
- Utilice siempre el conjunto de manguera y regulador de presión que recibió con el equipo para conectar el cilindro de gas propano. Nunca conecte este equipo a un suministro de gas propano sin regular. Comuníquese con Real Flame al 1-800-654-1704 para solicitar soporte técnico.
- Ajuste el tanque de gas de 1 libra a mano. Nunca utilice herramientas. Si el tanque no se abre o cierra a mano, no intente repararlo. Comuníquese con un Técnico gasista certificado. Si lo fuerza o intenta repararlo por su cuenta, podría provocar un incendio o una explosión.

## Conexión del tanque de gas de propano

Antes de conectarlo, asegúrese de que no haya basura en el cabezal del cilindro de gas, la válvula reguladora, el quemador o los orificios del quemador. Conecte el tornillo en el tanque de 1 libra de gas propano y ajústelo manualmente. Desconecte siempre el cilindro de propano cuando no esté utilizando la unidad. NO obstruya el flujo de aire de combustión o de ventilación hacia el quemador.

## LISTA DE PIEZAS

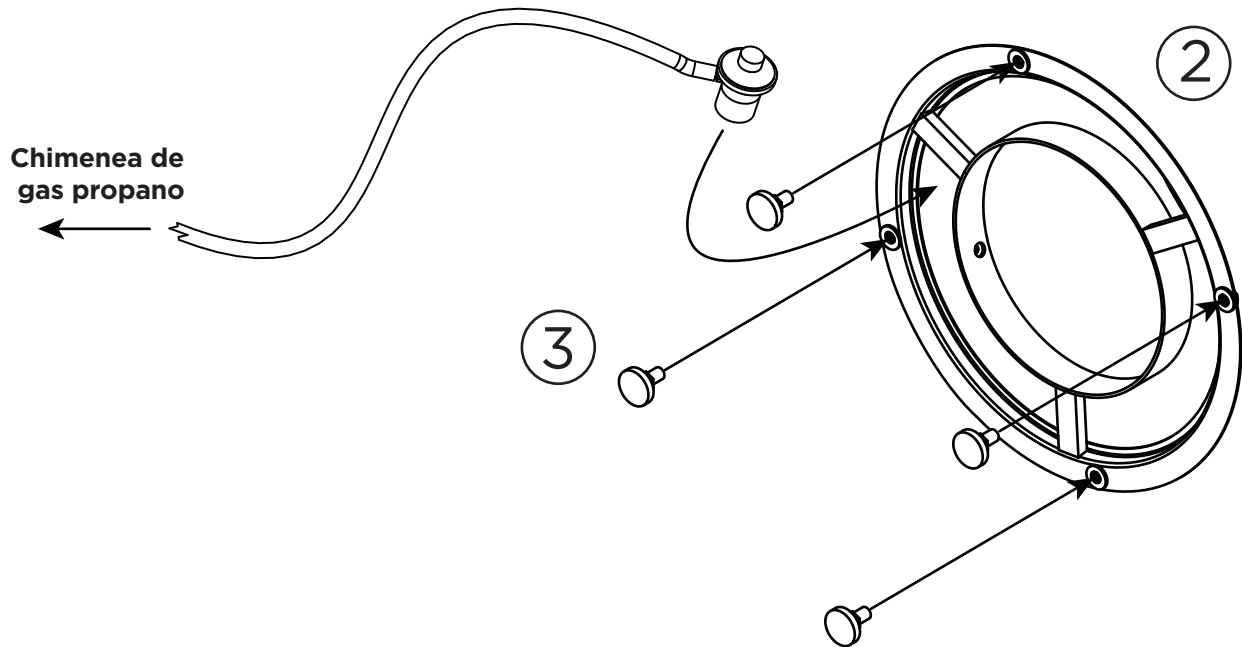
①	Parte superior del soporte del tanque	N/A	1
②	Base del soporte del tanque	05643102	1
③	Pies (jeu de 4)	05610103	1
④	Cubierta Protectora	05640104	1



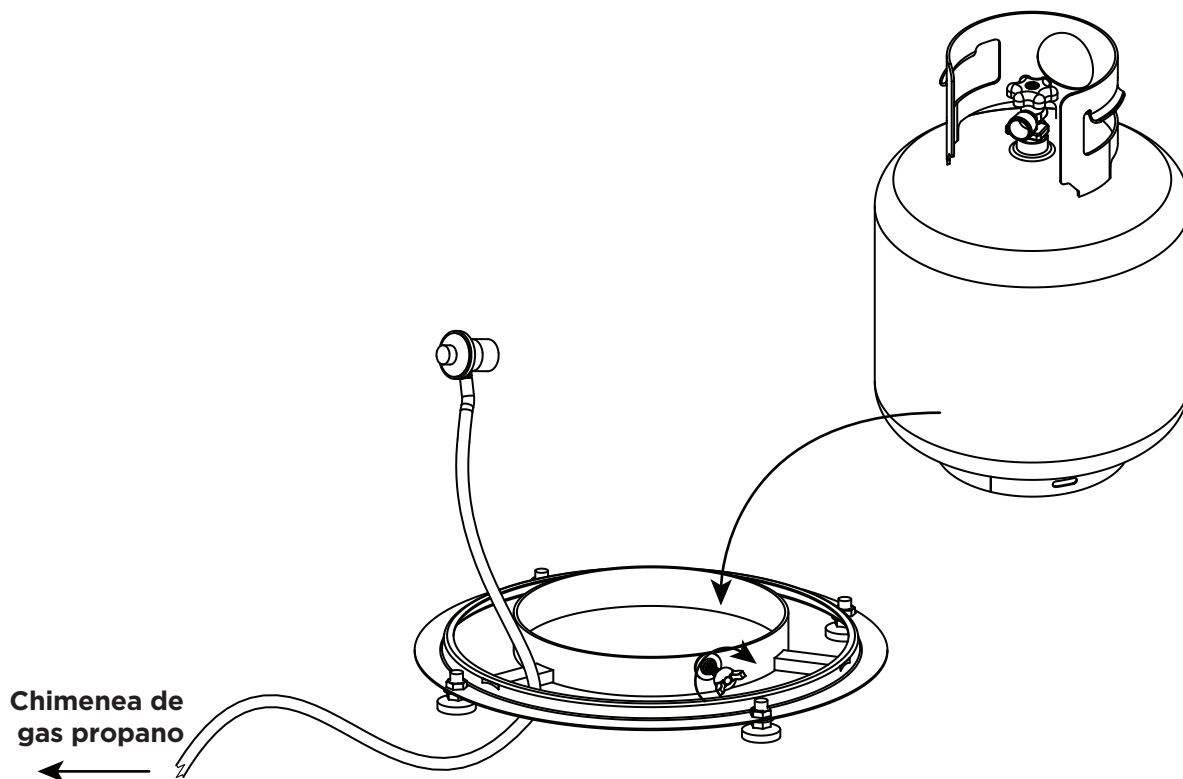
# MONTAJE Y USO

## 1.) Atornille los Pies (3) en la Base (2).

Pase la conexión del extremo del tanque de propano de la manguera a través de la parte inferior de la base del soporte del tanque (2). Tenga cuidado de no pasar la manguera a través del centro de la base (allí se colocará el tanque de propano).



## 2.) Coloque el tanque de propano en la base.

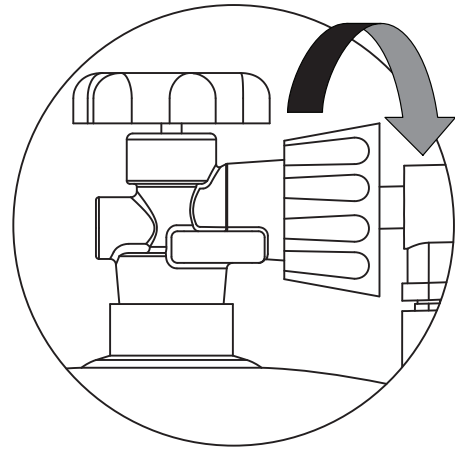


# INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

## 3.) Conexión Del Tanque de Gas de Propano

Asegúrese de que no haya basura en el cabezal del tanque de gas propano ni en el cabezal de la válvula del regulador. Asegúrese de revisar también los orificios del quemador y el quemador.

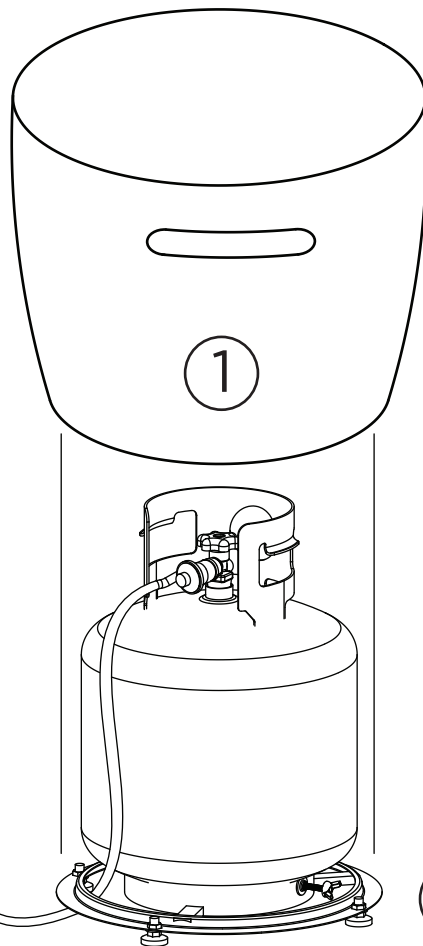
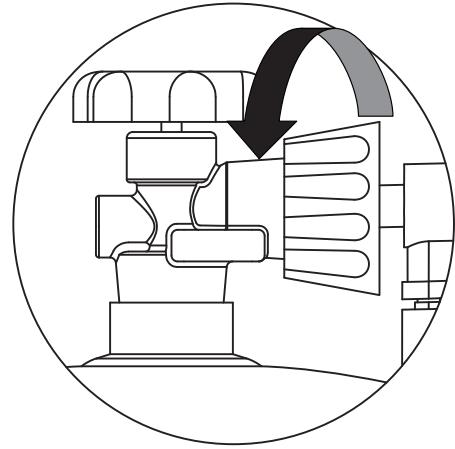
Conecte la línea de gas al tanque girando la perilla en el sentido de las agujas del reloj. Realice el ajuste a mano.



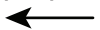
## Desconexión del Tanque de Gas de Propano

Asegúrese de que la válvula del tanque de gas LP esté cerrada.

Desconéctelo girando la perilla en el sentido opuesto al de las agujas del reloj hasta que se separe de la válvula.



Chimenea de gas propano



**4).** Con el tanque de propano asegurado y la manguera del regulador conectada, coloque la parte superior (1) en la base (2).

**No la apoye sobre el soporte del tanque.**

# CUIDADO Y MANTENIMIENTO

## MANTENIMIENTO

Este equipo para exterior se debe limpiar regularmente para asegurarse de que sea seguro utilizarlo y se pueda extender la vida útil del producto.

### ADVERTENCIA

NO use limpiadores de hornos o limpiadores abrasivos que pueden dañar este producto.

1. Repase las superficies exteriores con una solución de bicarbonato de sodio y lavavajillas suave.
2. Después, enjuague con agua limpia.

## Almacenamiento

Cierre la válvula de gas en la conexión del tanque. Retire el tanque y guárdelo en un lugar fresco y seco, al aire libre y alejado de los niños.

# POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y GARANTÍA

## **Garantía**

Real Flame® Company garantiza los hogares sin ventilación Real Flame y sus accesorios contra defectos en la fabricación y la mano de obra, en condiciones de uso y servicio normales, durante un período de 1 año desde la fecha de compra. En caso de que surjan estos defectos, Real Flame, a su sola discreción, reemplazará el producto defectuoso o reembolsará el dinero abonado por el producto. Éste es el único recurso y Real Flame niega cualquier otra garantía, incluidas las garantías implícitas de comercialización o aptitud para un fin determinado. Asimismo, Real Flame no será responsable por los daños resultantes que superen el precio de compra del producto sobre el que se basa la responsabilidad. Los hogares eléctricos cuentan con una garantía de un año exclusivamente sobre el hogar eléctrico.

## **Política de devolución**

Puede devolver la compra dentro de los 1 año de haberla recibido. No se realizarán reembolsos en el caso de devoluciones incompletas o no autorizadas. Todos los productos devueltos deben estar totalmente completos, correctamente empacados en su empaque original y en condiciones para ser puestos nuevamente a la venta. No se podrán devolver productos que hayan sido ensamblados o modificados. Se deben devolver todos los artículos en conjunto, es decir que todos los elementos incluidos en el empaque se deben devolver juntos. No se realizarán devoluciones o cambios de elementos discontinuados. Para comenzar el proceso de devolución, comuníquese con la tienda o la compañía donde adquirió su Real Flame.

## **Piezas de reemplazo**

Si se perdió o se dañó alguna pieza durante el envío, puede solicitar un reemplazo. No hay piezas de repuesto para todas las unidades y éstas se entregan únicamente a discreción de Real Flame. Evaluaremos todos los daños y encontraremos una solución, que podría incluir el envío de un repuesto. No hay repuestos para elementos discontinuados o productos vueltos a empacar (cajas abiertas). Comuníquese con el Servicio de atención al cliente del Real Flame al 800-654-1704 para solicitar piezas de repuesto antes de devolver el artículo dañado. Cuando se comunique con el Servicio de atención al cliente, debe tener a su alcance la siguiente información (puede encontrarla en el manual de instrucciones).

- Número de modelo del artículo
- Número de pieza de 4 a 8 dígitos
- Número de código del lote
- Domicilio de entrega
- Es posible que se le solicite una fotografía del artículo dañado. Las fotografías se deben enviar a: [custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)

## **Recepción de un pedido incorrecto**

Si recibió un artículo distinto del solicitado, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Real Flame al 800-654-1704, dentro de las 48 horas de haberlo recibido.

Consulte [www.Realflame.com](http://www.Realflame.com) para conocer nuestras instrucciones y políticas de devolución completas.

Real Flame®  
7800 Northwestern Ave.  
Racine, WI 53406

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA  
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada  
[custserv@realflame.com](mailto:custserv@realflame.com)