

# WARRANTY

---

**PLEASE DO NOT RETURN TO THE STORE**

**YOU HAVE A 1-YEAR WARRANTY AND DK2 WILL REPLACE A DEFECTIVE PART FOR FREE. CALL US AT 1 (888) 277-6960 FOR FAST WARRANTY PARTS AND QUESTIONS.**

## **WHAT IS COVERED – 3-YEAR ENGINE AND 1-YEAR DK2 LIMITED WARRANTY INCLUDED**

DK2 warrants to the original purchaser that product will be free and clear of manufacturing defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of one (1) year from the date of the original purchase. If within one (1) year from the original date of purchase this product fails due to defect in material or workmanship, DK2 will repair, replace, or supply any covered defective part at our option. DK2 POWER is 1-year parts only warranty no labor. KOHLER® 3-year warranty is PARTS and LABOR.

Upon expiry of one (1) year, DK2 will have no further liability related to the product. DK2 does not authorize any party, including its authorized distributors or dealers, to offer any other warranty on behalf of DK2.

## **SERIAL NUMBERS MUST BE REGISTERED ONLINE AT [WWW.DK2.COM](http://WWW.DK2.COM), WARRANTY NON-TRANSFERABLE.**

KOHLER® ENGINES –KOHLER® CH SERIES ENGINES 3 YR PARTS AND LABOR WARRANTY

KOHLER® ENGINES –KOHLER® SH SERIES ENGINES RESIDENTIAL 2 YR PARTS AND LABOR WARRANTY

See your KOHLER® manual for specific warranty.

DK2 – 1-year parts only, no labor. 3-year KOHLER® warranty.

## **THIS WARRANTY DOES NOT COVER OR APPLY TO:**

- (a) Damage to the product due to misuse, mishandling and abuse
- (b) Improper installation, maintenance and storage
- (c) Expendable parts such as nuts and bolts, pins and springs, wiring and switch components, hydraulic hoses and fittings, cutting teeth, cutting chains, cutting blades, throttles, belts and tires.
- (d) Normal wear and tear
- (e) Consequential damage & incidental damages such as damage to persons or property

## **PROCEDURE FOR OUTDOOR POWER EQUIPMENT WARRANTY**

Within the one (1) year warranty period, the purchaser of the product can CALL **1 (888) 277-6960** or contact us on **[www.DK2.com](http://www.DK2.com)**. Notify us of the claimed defect and provide proof of original purchase. At this time the validity of the claim will be determined, and if approved replacement parts will be issued. No returned product will be accepted under warranty unless accompanied by an RGA# issued by DK2.

## **DAMAGED FREIGHT**

Damage to your product caused by freight mishandling is NOT covered under warranty. If your freight arrives damaged, REFUSE it. **Inspect your product when it arrives**, otherwise if you accept it, you will be responsible for filing any freight claims with the delivery company. DK2 warranty excludes damage to product.

## **RETURNS BEFORE GAS AND OIL**

Follow the return policy from the retailer you purchased the equipment from.

## **RESOLUTION FOR A DEFECTIVE PRODUCT AFTER GAS AND OIL HAS BEEN ADDED.**

Call us at 1 (888) 277-6960 between 8am-4pm Monday to Friday EST.

# GARANTIE

MERCI DE NE PAS RETOURNER AU MAGASIN

**VOUS BÉNÉFICIEZ D'UNE GARANTIE D'UN AN ET DK2 REMPLACERA GRATUITEMENT LA PIÈCE DÉFECTUEUSE. APPELÉZ-NOUS AU 1 (888) 277-6960 POUR UNE GARANTIE RAPIDE DES PIÈCES ET DES QUESTIONS.**

## **CE QUI EST COUVERT – INCLUANT UNE GARANTIE LIMITÉE DE 3 ANS SUR LE MOTEUR ET 1 AN DK2**

DK2 garantit à l'acheteur d'origine que le produit sera exempt de défauts de fabrication et de matériaux dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat d'origine. Si dans un délai d'un (1) an à compter de la date d'achat d'origine, ce produit tombe en panne en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication, DK2 réparera, remplacera ou fournira toute pièce défectueuse couverte à notre choix. DK2 POWER est une garantie d'un an sur les pièces uniquement, n'incluant pas la main-d'œuvre. La garantie KOHLER® de 3 ans couvre les PIÈCES et la MAIN-D'ŒUVRE.

À l'expiration d'un (1) an, DK2 n'aura plus aucune responsabilité liée au produit. DK2 n'autorise aucune partie, y compris ses distributeurs ou revendeurs agréés, à offrir toute autre garantie au nom de DK2.

## **LES NUMÉROS DE SÉRIE DOIVENT ÊTRE ENREGISTRÉS EN LIGNE SUR WWW.DK2.COM, GARANTIE NON TRANSFÉRABLE.**

MOTEURS KOHLER® – MOTEURS DE LA SÉRIE CH KOHLER® GARANTIE DE 3 ANS SUR LES PIÈCES ET LA MAIN-D'ŒUVRE

MOTEURS KOHLER® – MOTEURS DE LA SÉRIE SH KOHLER® GARANTIE RÉSIDENNELLE DE 2 ANS PIÈCES ET MAIN-D'ŒUVRE

Consultez votre manuel KOHLER® pour une garantie spécifique.

DK2 – 1 an sur les pièces uniquement, sans la main-d'œuvre. Garantie KOHLER® de 3 ans.

## **CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS OU NE S'APPLIQUE PAS À :**

- (a) Dommages au produit dus à une mauvaise utilisation, une mauvaise manipulation et un abus
- (b) Installation, entretien et entreposage inappropriés
- (c) Les pièces consommables telles que les écrous et les boulons, les goupilles et les ressorts, les composants de câblage et de commutation, les flexibles et raccords hydrauliques, les dents de coupe, les chaînes de coupe, les lames de coupe, les accélérateurs, les courroies et les pneus.
- (d) Usure normale
- (e) Dommages indirects et dommages indirects tels que les dommages aux personnes ou aux biens

## **PROCÉDURE POUR LA GARANTIE DE L'ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE EXTÉRIEUR**

Pendant la période de garantie d'un (1) an, l'acheteur du produit peut APPELER le **1 (888) 277-6960** ou nous contacter sur **www.DK2.com**. Informez-nous du défaut réclamé et fournissez une preuve d'achat originale. À ce moment, la validité de la réclamation sera déterminée et si des pièces de rechange approuvées seront émises. Aucun produit retourné ne sera accepté sous garantie s'il n'est pas accompagné d'un numéro RGA émis par DK2.

## **DOMMAGE TRANSPORT**

Les dommages causés à votre produit par une mauvaise manipulation du transporteur ne sont PAS couverts par la garantie. Si votre unité arrive endommagée, REFUSEZ-le. **Inspectez votre produit à son arrivée**, sinon si vous l'acceptez, vous serez responsable du dépôt de toute réclamation de transport auprès de la société de livraison. La garantie DK2 exclut les dommages au produit.

## **RETOURS AVANT ESSENCE ET HUILE.**

Suivez la politique de retour du revendeur auprès duquel vous avez acheté l'équipement.

## **RÉSOLUTION POUR UN PRODUIT DÉFECTUEUX APRÈS L'AJOUT D'ESSENCE ET D'HUILE.**

Appelez-nous au 1 (888) 277-6960 entre 8 h et 16 h du lundi au vendredi HNE.