

Troubleshooting

Model# HD67737-1201/ HD67737-1208D2/ HD67737-3001/ HD67737-3008D2

SKU# 1001813686/ 1001813690/ 1005657446 / 1005657524

Problem	Possible Cause	Solution
There are leaks underneath the handle.	The bonnet nut has come loose and the o-ring on the cartridge is dirty or damaged.	<input type="checkbox"/> Use wrench to retighten the bonnet nut sufficiently. Do not over-tighten. Clean or replace the o-ring.
The aerator leaks or has an inconsistent water flow pattern.	The aerator is dirty or misfitted. The cartridge may be clogged.	<input type="checkbox"/> Remove the aerator and check for debris in the aerator screens. <input type="checkbox"/> Remove the cartridge and check for debris. <input type="checkbox"/> Ensure the aerator is properly installed.
There are leaks from the hose underneath the deck.	The hose and discharge tube connection may be loose.	<input type="checkbox"/> Tighten the connection between the discharge tube and hose.
The hose does not retract.	The weight is not installed in the appropriate position.	<input type="checkbox"/> Reinstall or readjust the weight.
The water pressure is low.	The connector underneath the deck is clogged with debris. The aerator is clogged.	<input type="checkbox"/> Turn off the water supply and disconnect the connector / aerator. <input type="checkbox"/> Unscrew the connector / aerator and clean under running water. <input type="checkbox"/> Screw the connector / aerator back. <input type="checkbox"/> Test water flow. If water pressure is still low then replace the connector / aerator.
There is no hot or cold water.	The water inlet hose was accidentally kinked during installation and is limiting the water flow through.	<input type="checkbox"/> Reinstall the water inlet hose.
There is a low flow of water.	The screen filter in the spray head is dirty.	<input type="checkbox"/> Turn off the water supply at angle stop and unscrew the spray head from spray hose. <input type="checkbox"/> Clean the screen filter in the spray head under running water.

Solución de problemas

Modelo núm. HD67737-1201/ HD67737-1208D2/ HD67737-3001/ HD67737-3008D2

SKU núm. 1001813686/ 1001813690/ 1005657446/ 1005657524

Problema	Posible causa	Solución
Hay filtraciones debajo de la manija.	La tuerca ciega se aflojó y el aro tórico del cartucho está sucio o dañado.	<ul style="list-style-type: none">□ Usa la llave para volver a apretar lo suficiente la tuerca ciega. No apretar demasiado. Limpia o reemplaza el aro tórico.
El aireador tiene filtraciones o el flujo de agua no es constante.	El aireador está sucio o mal colocado. El cartucho puede estar obstruido.	<ul style="list-style-type: none">□ Quita el aireador y comprueba que no haya suciedad en sus rejillas.□ Quita el cartucho y comprueba que no haya suciedad.□ Cerciórate de que el aireador está bien instalado.
Hay filtraciones provenientes de la manguera debajo de la cubierta.	La conexión entre la manguera y el tubo de descarga puede estar floja.	<ul style="list-style-type: none">□ Aprieta la conexión entre el tubo de descarga y la manguera.
La manguera no se retrae.	El peso no está instalado en la posición adecuada.	<ul style="list-style-type: none">□ Vuelve a instalar o reajusta el peso.
La presión de agua es baja.	El conector debajo de la cubierta está obstruido con suciedad. El aireador está obstruido.	<ul style="list-style-type: none">□ Cierra el suministro de agua y desconecta el conector / aireador.□ Desenrosca el conector / aireador y limpia debajo del agua corriente.□ Vuelve a enroscar el conector / aireador en su sitio.□ Comprueba el flujo de agua. Si la presión de agua todavía es baja, sustituye el conector / aireador.
No hay agua caliente o fría.	La manguera de entrada de agua se torció accidentalmente durante la instalación y está limitando el flujo de agua.	<ul style="list-style-type: none">□ Vuelve a instalar la manguera de entrada de agua.
El flujo de agua es bajo.	El filtro de malla en el cabezal del rociador está sucio.	<ul style="list-style-type: none">□ Cierra el suministro de agua en la llave angular de paso y desenrosca el cabezal del rociador de su manguera.□ Limpia el filtro de malla en el cabezal del rociador bajo un chorro de agua.