

## LIMITED WARRANTY STATEMENT VENTAMATIC, Ltd.

This warranty is underwritten by Falco Insurance Company and is extended to the original retail purchaser of this model or, if this unit is purchased and requires installation by a building contractor, to the original owner of the home. No subsequent purchaser of the unit or of a home in which it is installed is entitled to any of the benefits of this warranty.

This product is warranted against defects in materials and workmanship for a period of two (2) years from the date of original retail purchase. No other parts or components are warranted. There is no warranty for defects caused by abuse, faulty installation, or the like.

Repairs or replacement parts supplied under this warranty are warranted only for the period of this warranty; that is, two (2) years from the date of the original retail purchase of the unit.

In the event of a defect or malfunction, we will replace or repair the defective part or component only and return the new or repaired part to you freight prepaid.

You must bear all other expenses incurred in obtaining repairs, including labor required for field repair or replacement, and the cost of shipping the defective part to us. You must also bear the cost of repair to or replacement of any part or component and the shipping charges incurred for the repair or replacement and return to you of any part or component not covered by this warranty, including parts or components damaged by you.

The company reserves the right to demand and receive written evidence of the date of purchase before undertaking its obligations under this warranty. The right to demand and receive written evidence of date of purchase extends to all licensed dealers of Ventamatic, Ltd. products.

You should, therefore, retain your sales slip and attach a copy of it to the warranty claim.

### To start a warranty claim you must:

Contact Ventamatic, Ltd.

An RGA (Returned Goods Authorization) form is required for returns to the factory to ensure your return can be processed efficiently and quickly. Please contact Ventamatic, Ltd. toll-free at 800-433-1626 or via web at [www.bvc.com](http://www.bvc.com) to obtain an RGA and follow the instructions given.

There is no informal dispute settling mechanism available in the event of a controversy involving this warranty.

Any and all implied warranties which may exist terminate upon the expiration of this warranty two (2) years from the date of the original retail purchase. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limitation may not apply to you.

Ventamatic, Ltd. is not liable to you for incidental or consequential damages arising out of defect or malfunction of a unit or its installation or out of any alleged breach of this warranty. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which may vary from state to state.

rev. 04/19

## DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DE VENTAMATIC, Ltd.

Esta garantía está respaldada por Falco Insurance Company y se extiende al comprador minorista original de este modelo o, si la unidad fue adquirida y requiere la instalación bajo la dirección de un contratista del sector de la construcción, al propietario original de la vivienda. La adquisición subsecuente de la unidad o de la vivienda en que esté instalada no faculta a ninguno de los beneficiarios para ampararse en esta garantía.

Este producto está garantizado contra defectos materiales o de fabricación por el período de dos (2) años a partir de la fecha original de la compra minorista. Ninguna otra pieza o componente está bajo garantía. No hay garantía por defectos como consecuencia del abuso, instalación inadecuada y causas similares.

Las reparaciones y piezas de repuesto suministradas al amparo de esta garantía se atienen al período establecido, esto es: dos (2) años a partir de la fecha de la compra minorista original de la unidad.

En caso de defecto o disfunción, nosotros repondremos o repararemos sólo la pieza o componente defectuoso y te devolveremos la pieza nueva o reparada con flete prepago.

El cliente tiene que correr con todos los demás gastos en que incurra por las reparaciones, incluso por la mano de obra requerida por la reparación o reposición, así como el costo del envío a nosotros de la pieza defectuosa. También correrá con los costos de reparación o reposición de cualquier pieza o componente y con los cargos incurridos en el envío para su reparación o reposición, y del retorno de cualquier pieza o componente no cubierto por esta garantía, incluyendo aquellas piezas o componentes dañados por el propio cliente.

La compañía se reserva el derecho a exigir y recibir prueba por escrito de la fecha de compra antes de llevar a cabo sus obligaciones por imperativo de esta garantía. El derecho a exigir y recibir prueba por escrito de la fecha de compra se extiende a todos los distribuidores de productos Ventamatic, Ltd. con licencia.

En consecuencia, el cliente debe conservar el comprobante de compra y adjuntar una copia de este a su reclamo de garantía.

### Para comenzar una reclamación bajo la garantía, debe:

Contactar a Ventamatic, Ltd.

Para las devoluciones a la fábrica se requiere un formulario RGA (Autorización de retorno) para garantizar que su devolución pueda ser procesada de manera eficiente y rápida. Para obtener un formulario RGA, contacte a Ventamatic, Ltd. sin cargo al 800-433-1626 o por Internet en [www.bvc.com](http://www.bvc.com) y siga las instrucciones que se proporcionan.

No se establece mecanismo informal para la solución de conflicto con relación a esta garantía.

Cualquiera y todas las garantías implícitas que pudieran darse al expirar esta garantía caducan a los dos (2) años de la fecha de la compra minorista original. Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por consiguiente la limitación anterior puede no aplicarse en su caso.

Ventamatic, Ltd. no es responsable ante el cliente por ningún daño indirecto o directo que alore de defecto o disfunción de la unidad o de su instalación o de cualquier presunta violación de esta garantía. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños directos o indirectos, por lo cual lo expuesto más arriba pudiera no aplicarse a su caso.

Esta garantía otorga derechos legales específicos y usted pudiera tener también otros derechos, que varían según el estado.

## DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE DE VENTAMATIC, Ltd.

La présente garantie est émise par Falco Insurance Company et proposée à l'acheteur au détail initial de ce modèle, ou si cet appareil est acheté et installé par un entrepreneur en bâtiment, au propriétaire initial de la maison. Aucun acheteur suivant de l'appareil ou d'une maison dans laquelle il est installé n'a droit aux bénéfices de cette garantie.

Ce produit est garanti exempt de défauts de fabrication et de matériaux pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat au détail initial. Aucune autre pièce et aucun autre composant ne sont garantis. Il n'existe aucune garantie contre les défauts résultant d'un usage abusif, d'une installation défectueuse ou autre cause similaire.

Les réparations ou pièces de rechange fournies dans le cadre de la présente garantie ne sont couvertes que pendant la période de cette garantie; c'est-à-dire, deux (2) ans à compter de la date d'achat au détail initial de l'appareil.

En cas de défaut ou défaillance, nous remplacerons ou réparerons seulement la pièce ou le composant défectueux(se) et nous vous renverrons la pièce nouvelle ou réparée, en port payé.

Vous êtes responsable de tous les autres frais encourus pour obtenir des réparations, y compris la main d'œuvre requise pour les réparations ou remplacements et des frais d'envoi de la pièce défectueuse à notre service. Vous êtes également responsable des frais de réparation ou de remplacement de toute pièce ou de tout composant et des frais d'expédition encourus pour la réparation ou le remplacement et le retour à notre service de toute pièce ou composant non couvert(e) par cette garantie, y compris les pièces ou composants que vous avez endommagé(e)s.

La société se réserve le droit de réclamer et de recevoir une preuve écrite de la date d'achat avant de s'acquitter de ses obligations en vertu de la présente garantie. Le droit de réclamer et de recevoir une preuve écrite de la date d'achat est accordé à tous les détaillants accrédités de produits Ventamatic Ltd.

C'est pourquoi vous devez conserver votre reçu de caisse et en attacher un exemplaire à toute réclamation au titre de la garantie.

### Pour vous prévaloir de la garantie, vous devez :

Communiquer avec Ventamatic, Ltd.

Envoyer un formulaire ARM (Autorisation de retour des marchandises) requis pour les retours à l'usine, afin d'assurer leur traitement efficace et rapide. Communiquer avec Ventamatic, Ltd. en composant le numéro gratuit 800 433-1626 ou par l'entremise du site Web [www.bvc.com](http://www.bvc.com), pour obtenir un formulaire ARM et suivre les instructions fournies.

Il n'existe aucun mécanisme de résolution des litiges en cas de litige relatif à la présente garantie.

Toute garantie implicite qui peut exister sera annulée à l'expiration de cette garantie de deux (2) ans à compter de la date de l'achat au détail initial. Certains États ne permettent pas les restrictions quant à la durée d'une garantie implicite. Par conséquent, il se pourrait que cette restriction ne s'applique pas à votre cas.

Ventamatic, Ltd. n'est pas responsable envers vous des dommages indirect ou accessoires résultant d'un défaut ou d'une défaillance d'un appareil ou de son installation ou de toute violation présumée de la présente garantie. Certains états ne permettent pas l'exclusion des dommages indirects ou accessoires. Par conséquent, cette restriction pourrait ne pas s'appliquer à votre cas.

En vertu de la présente garantie, vous bénéficiez de droits juridiques particuliers; toutefois, d'autres droits peuvent s'appliquer, selon la province où vous résidez.