



# TURBO SCRUB™ CARPET CLEANER

## USER MANUAL

IMPORTANT: READ ALL INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE ASSEMBLY AND USE.

This product is intended for Household use only. If used Commercially warranty is VOID.

Versión en español: Puede encontrar la versión en español de este manual en Hoover.com en esta página de productos.



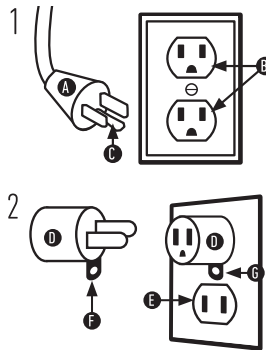
- To help prevent matting and resoiling, avoid contact with carpets until they are dry. Keep children and pets away from carpets until they are completely dry.
- Do not store extractor with solution in tanks.
- With brushes on, do not allow cleaner to sit in one location for an extended period of time, as damage to floor can result.
- Do not use this extractor on hard floors. Using this product on hard floors may scratch or damage your floor.
- Water will drip from the brushes and underside of the product after use and may puddle. To avoid damage to wood and laminate flooring and to avoid potential slip hazard, after use (a) do not leave the product on wood and laminate surfaces and remove to a hard surface and (b) place unit on absorbent material (such as a towel) to soak up drips.

## GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor (C) and grounding plug (A). The plug must be inserted into an appropriate outlet (B) that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

## WARNING:

Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in the risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance - if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. This appliance is for use on a nominal 120-volt circuit and has a grounding plug that looks like the plug (A) illustrated in Fig. 1.



A temporary adapter (D) may be used to connect this plug to a 2-pole receptacle (E) if a properly grounded outlet is not available (Fig. 2). The temporary adapter should be used only until a properly grounded outlet (B) can be installed by a qualified electrician (Fig. 1). The green colored rigid ear, lug, or the like (F) extending from the adapter must be connected to a permanent ground (G) such as a properly grounded outlet box cover (Fig. 2). Whenever the adapter is used, it must be held in place by a metal screw. NOTE: In Canada, the use of a temporary adapter is not permitted by the Canadian Electrical Code.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS SAVE THESE INSTRUCTIONS

READ ALL SAFETY WARNINGS AND INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS PRODUCT.

### WARNING: When using an electrical product, basic precautions should always be followed to avoid electric shock, fire, and/or serious injury, including the following:

- Fully assemble product prior to use.
- Operate cleaner only at voltage specified on data plate on lower back of cleaner.
- Do not leave appliance when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before cleaning or servicing.
- Use indoors only. Do not immerse. Use only on surfaces moistened by the cleaning process.
- To Reduce the Risk of Fire and Electric Shock due to internal component damage, use only Hoover® Cleaning Fluids intended for use with this appliance.
- Do not allow to be used as a toy. Not intended for use by children age 12 and under. Close supervision is necessary when used by or near children. To avoid injury or damage, keep children away from product, and do not allow children to place fingers or other objects into any openings.
- Use only as described in this user's manual. Use only HOOVER® recommended attachments.
- Do not use product with damaged cord or plug. If product is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, call customer service at 1-800-944-9200 prior to continuing use.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not place product on cord. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.

- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle plug or appliance with wet hands.
- Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Turn off all controls before unplugging.
- Use extra care when cleaning on stairs. To avoid personal injury or damage, and to prevent the cleaner from falling, always place cleaner at bottom of stairs or on floor. Do not place cleaner on stairs or furniture, as it may result in injury or damage.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or fine wood sandings, or use in areas where they may be present.
- Connect to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use without filters and tanks in place.
- Do not clean over floor electrical outlets.

## CAUTION:

TO REDUCE THE RISK OF DAMAGE:

- Avoid picking up hard, sharp objects with this product, as they may cause damage.
- Store appropriately indoors in a dry place. Do not expose machine to freezing temperatures.
- Do not use sharp objects to clean out hose as they can cause damage.
- To assist in reducing drying time, be certain the area is well ventilated when using detergents and other cleaners with this machine.

# HAVE A QUESTION?

HOOVER® HAS THE ANSWER!



START WITH  
[HOOVER.COM/HELP](https://www.hoover.com/help)

**DO NOT  
RETURN TO STORE**

Start with 24/7  
resources like these:

FAQs  
HOW TO VIDEOS  
TROUBLESHOOTING  
VIDEOS

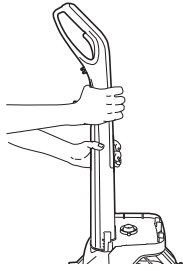
Contact HOOVER  
Get support now  
chat with us!  
Everyday 8am - 8pm EST

# GETTING STARTED

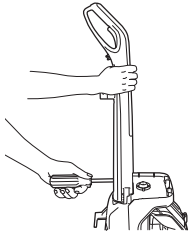
## ASSEMBLY

FULLY ASSEMBLE PRODUCT PRIOR TO USE.

**NOTE:** Phillips screwdriver needed for assembly.

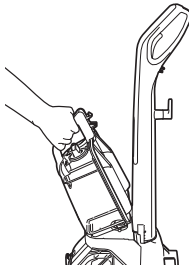


1 Attach handle. Position upper handle and slide down into carpet washer base.

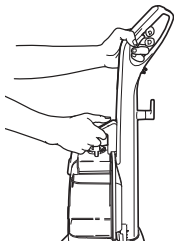


2 Insert both screws and tighten with screwdriver.

## PLACE SOLUTION / WATER TANK



3 Position bottom of tank onto Carpet Washer.



4 Align the clean water tank on the unit and firmly press until tank clicks into place.

### CORD STORAGE:

Wrap the power cord around the cord hooks for convenient storage. Attach the plug end to the cord.

### ATTENTION:

Prior to use, consult with Carpet Manufacturer on cleaning recommendations for natural fiber carpeting (including silk and wool), soft carpeting, and loop Berber carpeting. Do not use on rugs or carpet when dry cleaning is recommended.

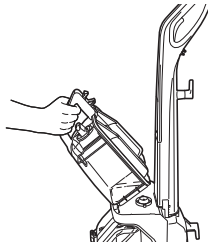
# OPERATION

**CAUTION:** DO NOT USE THIS EXTRACTOR ON HARD FLOORS. USING THIS PRODUCT ON HARD FLOORS MAY SCRATCH OR DAMAGE YOUR FLOOR.

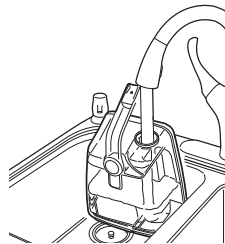
**CAUTION:** Use extra care when cleaning on stairs. To avoid personal injury or damage, and to prevent the cleaner from falling, always place cleaner at bottom of stairs or on floor. Do not place cleaner on stairs or furniture, as it may result in injury or damage.

**WARNING:** To reduce the risk of personal injury, unplug before cleaning or emptying the dirty water tank.

## FILL THE CLEAN WATER TANK



1 To remove tank, press down on tank latch and pull forward.



2 Fill Clean Water Tank with hot tap water. The use of hot water as opposed to cold, significantly improves cleaning performance.

3 Add 3oz. of Hoover Solution. Secure cap.

4 Align the clean water tank on the unit and firmly press until tank clicks into place.

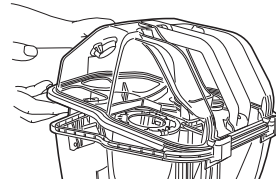
### CLEANING FLUID

SEE THE HOOVER'S SOLUTION GUIDE insert or visit [Hoover.com/cleaning-solutions](http://Hoover.com/cleaning-solutions).

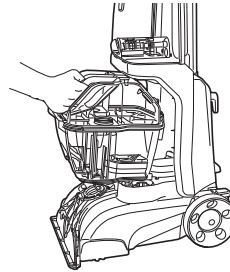
**NOTE:** Test for colorfastness in a small, hidden area. Gently rub surface with a dampened white cloth. Wait ten minutes and check for color removal or bleed with a white paper towel.

**NOTE:** For the best results, vacuum carpet and upholstery thoroughly with a HOOVER® vacuum before use.

## ASSEMBLE DIRTY WATER TANK



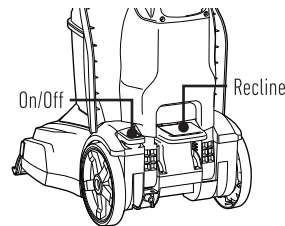
1 Place Dirty Water Tank on a flat surface. Insert tabs on Dirty Water Tank lid and reattach lid to Dirty Water Tank bottom. Reattach Dirty Water Tank Lid Latch.



2 Place Dirty Water Tank on to cleaner making sure to do so with the retaining features pointing down to ensure proper sealing. Lock Dirty Water Tank release into place between Nozzle and Dirty Water Tank.

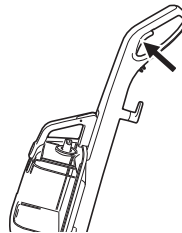
## HOW TO USE

1 Plug the cord into an electrical outlet.



2 Turn cleaner ON/OFF with side pedal.

3 Recline unit with the middle pedal.



4 Squeeze trigger to apply water and cleaning solution.

5 Slowly push forward with trigger pressed to wash, then slowly pull backwards with trigger released to dry.

**NOTE:** For Best Results, rinse the carpet after deep cleaning with clean water ONLY. This will remove residual carpet cleaning solution from your carpets.

## EMPTY THE DIRTY WATER TANK

**NOTE:** When the Dirty Water Tank is full the yellow float disk will rise and shut off the carpet washer's suction.

1 Turn the cleaner off and unplug from electrical outlet.

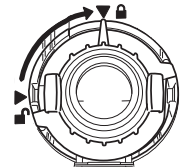
2 Release Dirty Water Tank Latch between the Nozzle and the Dirty Water Tank. Grab the Dirty Water Tank handle and lift up and outward to remove it.

3 Unlatch the tank lid and empty it. Rinse and allow to air dry.

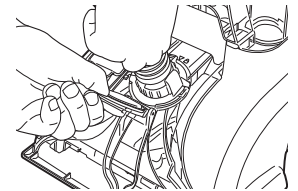
## USING THE HOSE

**CAUTION:** Always turn off appliance before connecting or disconnecting hose.

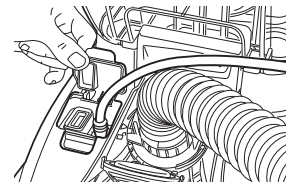
**CAUTION:** Not to be used for grooming a pet.



1 Open Accessory Hose Suction Port, Insert hose end, aligning the indicator with the unlock arrows.



2 Rotate clockwise to lock position.



3 Hold open the Accessory Hose Solution Port door. Plug Accessory Hose Solution Tube connector firmly into Hose Solution Port.

## REMOVING THE HOSE

1 Disconnect Accessory Hose Solution Tube Connector from Accessory Hose Solution Port by pulling up firmly. Do not pull on tube, this may cause damage. Accessory port door will automatically close.

2 Rotate accessory Hose end counterclockwise from the locked position to the unlocked position and remove by pulling out.

## OPERATION

3

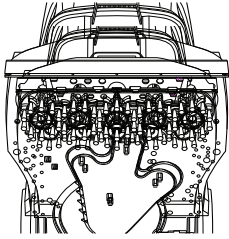
Snap Accessory Hose Suction Port door back into place. Make sure to snap both sides to ensure proper suction, unit may lose suction if not closed properly.

**NOTE:** To ensure maximum performance and to protect your carpet, be sure to place the handle in the upright position while using the hose.

### HOW TO USE TOOLS

#### CAUTION:

To reduce the risk of injury from moving parts - Unplug before connecting SpinScrub® Hand Tool. Not to be used for grooming pets.



1

Place the handle in the upright position. This will shut off the SpinScrub® brushes.

2

After connecting the hose as outlined in the "USING THE HOSE" section, connect tool to hose by sliding it onto the connector until it locks into place.

3

Turn cleaner ON.

4

Pre-spray the carpeted stair by holding the tool about one inch above the carpet and push it forward while pressing the trigger.

5

Position tool against the riser and slightly press it into carpet pile. Press the trigger and pull the tool slowly over the carpet. Release trigger at end of stroke.

6

Lift tool, and position it against riser. Pull tool slowly over carpet without pressing trigger.

**NOTE:** Overlap strokes by 1/2 inch to help prevent streaking.

7

If you would like to rinse the carpet with water only, fill clean water tank with clean water ONLY. For best cleaning results, Hoover recommends to rinse the carpet with water only. This will remove residual carpet cleaning solution from your carpets. Then repeat steps 4-6.

8

Using your thumb, push forward and up on the latch to remove tool.

**NOTE:** The Antimicrobial pet tool included with select models only has a button to release the tool from the hose.

## MAINTENANCE

#### WARNING:

To reduce the risk of personal injury, unplug before cleaning or servicing.

#### IMPORTANT:

To prevent possible leaking, remove Clean Water Tank and Dirty Water Tank.

This product contains no serviceable parts.

If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, call customer service at **1.800.944.9200** prior to continuing use.

#### LUBRICATION:

The motor is equipped with bearings which contain sufficient lubrication for their lifetime. The addition of lubricant could cause damage. Do not add lubricant to motor bearings.

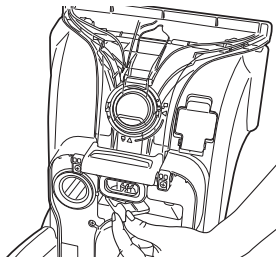
### NOZZLE CARE

1

First turn off and unplug the carpet cleaner. Remove Dirty Water Tank.

2

With handle in upright position, tilt carpet washer back so that handle rests on the floor.

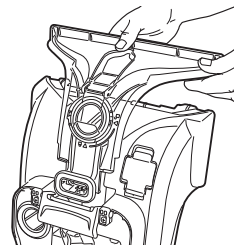


3

Rotate nozzle latch to unlock position.

4

Pull up on nozzle slightly to unsnap nozzle from foot of carpet washer.

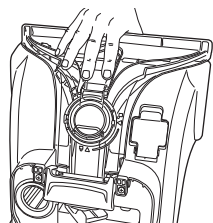


5

Pull nozzle forward to remove from carpet washer. Be sure the nozzle does not get caught on retention tank latch.

6

Rinse debris from nozzle and allow to air dry.



7

To reinsert the nozzle, position nozzle on to foot, making sure to align the tabs at the bottom of the nozzle with the notches on the foot.

8

Snap nozzle on to foot.

9

Rotate nozzle latch to lock position.

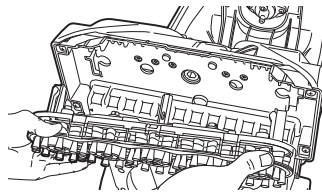
#### IMPORTANT:

The nozzle must be in the proper position for the Dirty Water Tank to go on properly and for the unit to have proper suction.

### BRUSH CARE

1

Remove the tanks and place the handle in the upright position, tilt the cleaner back until handle rests on the floor.



2

Grab brush assembly and pull firmly.

3

Rinse the brushes under running water and allow to air dry.

4

To reinsert brushes, align posts on both ends of brush assembly with slots in cleaner housing.

5

Make sure that the hexagonal post also aligns with the hexagonal hole. Turn brushes slightly until post fits easily into hole.

6

Press brush assembly firmly to snap into place.

#### STORAGE:

Before storing:

- Empty Clean Water Tank and let air dry. Replace on cleaner.
- Empty Dirty Water Tank, rinse tank and lid thoroughly with clean water and let air dry.

**Allow brushes and underside of carpet cleaner to air dry thoroughly before storing carpet cleaner on a carpeted or wood surface.**

# TROUBLESHOOTING

**WARNING:** To reduce the risk of personal injury, unplug before cleaning or servicing.

**CAUTION:** To reduce the risk of injury from moving parts - Unplug before servicing. Do not use cleaner without brushes in place.

THIS PRODUCT CONTAINS NO SERVICEABLE PARTS.

IF APPLIANCE IS NOT WORKING AS IT SHOULD, HAS BEEN DROPPED, DAMAGED, LEFT OUTDOORS, OR DROPPED INTO WATER, CALL CUSTOMER SERVICE AT 1-800-944-9200 PRIOR TO CONTINUING USE.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE SOLUTION
<b>Won't run</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Not firmly plugged in.</li> <li>2. No voltage in wall plug.</li> <li>3. Blown fuse or tripped breaker.</li> <li>4. On/Off pedal not depressed.</li> <li>5. Fuse in cleaner blown.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plug unit in firmly.</li> <li>2. Check fuse or breaker in home.</li> <li>3. Replace fuse or reset breaker in home.</li> <li>4. Press pedal.</li> <li>5. Contact Hoover customer service.</li> </ol>
<b>Low suction</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dirty Water Tank full/automatic shut off engaged.</li> <li>2. Dirty Water Tank Debris Filter clogged.</li> <li>3. Dirty Water Lid not on correctly.</li> <li>4. Recovery Tank not properly secured.</li> <li>5. Blockage in nozzle.</li> <li>6. Recovery Nozzle not on correctly.</li> <li>7. Hose latch door not closed.</li> <li>8. Blockage in tool on end of hose.</li> <li>9. Blockage in hose.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remove and empty Dirty Water Tank.</li> <li>2. Remove and clean filter.</li> <li>3. Make sure lid is on securely and Quick Pour Spout is closed.</li> <li>4. Replace Recovery Tank and secure recovery tank latch</li> <li>5. Remove and clean nozzle</li> <li>6. Remove and reattached recovery Nozzle.</li> <li>7. Snap hose latch door into place.</li> <li>8. Remove tool and clear blockage.</li> <li>9. Drop a coin through, clear with broom handle.</li> </ol>
<b>Accessory Tool will not spray</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solution build up clogging hose line.</li> <li>2. Air trapped in the hose &amp; pump.</li> <li>3. Not connected properly.</li> <li>4. Pump is defective.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fill Clean Water Tank with warm water and squeeze hose trigger.</li> <li>2. Turn on the Cleaner. If hose does not spray, prime the pump by lowering the hose down to the floor and hold the trigger for up to one minute. Aim downward &amp; squeeze trigger.</li> <li>3. Check connection.</li> <li>4. Call for service: 1-800-944-9200.</li> </ol>
<b>Accessory Tool stops spraying liquid during use</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clean Water Tank is empty.</li> <li>2. Loose connection to connection port on foot of Cleaner.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turn off Cleaner and fill Clean Water Tank.</li> <li>2. Check for secure connection to connection port on foot of Cleaner.</li> </ol>
<b>Clean water won't dispense</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Handle not properly installed.</li> <li>2. Clean Water Tank not firmly in place.</li> <li>3. Clean Water Tank empty.</li> <li>4. Solution build up clogging hose line.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. See "Assembly" section and ensure screws are installed properly.</li> <li>2. Make sure tank is securely locked in position</li> <li>3. Refill container according to cleaning instructions.</li> <li>4. Fill Clean Water Tank with warm water and squeeze hose trigger.</li> </ol>
<b>Brushblock won't rotate during floor cleaning</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unit in upright position</li> <li>2. Debris stuck in brushblock.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brushes will not rotate in upright position</li> <li>2. Remove brushblock and remove debris</li> </ol>
<b>Water is leaking out of Carpet Cleaner</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clean Water Tank or Dirty Water Tank not FIRMLY in place</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Make sure the tank is secure.</li> <li>2. Carpet Cleaner may drip residual moisture after use. Allow unit and brushes to dry before storing on hard floor surface.</li> </ol>

# WARRANTY

## LIMITED WARRANTY FOR HOOVER® PRODUCT / TWO YEAR LIMITED WARRANTY (DOMESTIC USE)

If this product is not as warranted, contact TTI Floor Care North America Customer Service at **1-800-944-9200**. Please have available the proof of purchase and model number for the warranted product. Failure to register the product does not diminish product warranty rights.

**WHAT THIS LIMITED WARRANTY COVERS:** This limited warranty provided by Royal Appliance Mfg. Co., doing business as TTI Floor Care North America (referred to hereafter as "Warrantor") applies only to products purchased in the U.S. (including its territories and possessions), a U.S. Military Exchange, or Canada. When used and maintained in normal household use and in accordance with the Owner's Guide, this product is warranted against original defects in material and workmanship for TWO years from the date of original purchase (the "Warranty Period"). If Warrantor determines that the issue you are experiencing is covered under the terms of this warranty (a "covered warranty claim"), we will, at our sole discretion and free of charge (subject to the cost of shipping), either (i) repair your product; (ii) ship you a replacement product, subject to availability; or (iii) in the event that the applicable parts or replacement are not reasonably available, ship you a similar product of equal or greater value. In the unlikely event that we are unable to repair your product or ship a replacement or similar product, we

reserve the right, at our sole discretion, to issue you a refund or store credit (if applicable) of the actual purchase price at the time of the original purchase as reflected on the original sales receipt. Parts and replacements may be new, refurbished, lightly used, or remanufactured, in Warrantor's sole discretion.

**WHO THIS LIMITED WARRANTY COVERS:** This limited warranty extends only to the original retail purchaser, with original proof of purchase from Warrantor or an authorized dealer of Warrantor products, in the U.S., U.S. Military Exchanges, and Canada.

**WHAT THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:** This warranty does not cover use of the product in a commercial operation (such as maid, janitorial, and equipment rental services, or any other income-generating activity); improper maintenance of the product; the product if it has been subject to misuse, negligence, neglect, vandalism, or the use of voltages other than that on the data plate of this product. This warranty does not cover damage resulting from an act of God, accident, owner's acts or omissions, service of this product by other than Warrantor or a Warrantor authorized service provider (if applicable), or other acts beyond the control of Warrantor. This warranty also does not cover use outside the country in which the product was initially purchased, or resale of the product by

the original owner. Pick-up, delivery, transportation, and house calls are not covered by this warranty. In addition, this warranty does not cover any product that has been altered or modified, or repairs made necessary by normal wear or the use of other products, parts, or accessories which are either incompatible with this product or adversely affect this product's operation, performance, or durability. Normal wear items are not covered under this warranty. Depending on the product, normal wear items may include, but are not limited to, belts, filters, brush rolls, blower fans, blower and vacuum tubes, and vacuum bags and straps.

**OTHER IMPORTANT TERMS:** This warranty is not transferable and may not be assigned; any assignment made in contravention of this prohibition is void. This warranty shall be governed and construed under the laws of the state of North Carolina. The Warranty Period will not be extended by any replacement of batteries, parts, or products or by virtue of any repair performed under this warranty.

THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY AND REMEDY, AND ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES OTHER THAN THE LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. IN NO EVENT WILL WARRANTOR BE

LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND OR NATURE TO OWNER OR ANY PARTY CLAIMING THROUGH OWNER, WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, TORT, OR STRICT PRODUCTS LIABILITY OR ARISING FROM ANY CAUSE WHATSOEVER, EVEN IF THIS WARRANTY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NO WARRANTIES THAT ARISE BY OPERATION OF LAW, IF APPLICABLE, SHALL EXCEED THE DURATION OF THE LIMITED WARRANTY PROVIDED HEREIN. Warrantor's liability for damages to you for any costs whatsoever arising out of this statement of limited warranty shall be limited to the amount paid for this product at the time of original purchase. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, disclaimers of implied warranties, or limitations on the duration of implied warranties, so the above exclusions, disclaimers, and/or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

**GENUINE PARTS AND ACCESSORIES:** We recommend using only with genuine HOOVER® solutions (for carpet and spot cleaners), parts, and accessories. Damage caused by use with other than genuine HOOVER® solutions, parts, and accessories is not covered by and may void your warranty.



# TURBO SCRUB<sup>MC</sup> SHAMPOUINEUSE

## GUIDE D'UTILISATION

IMPORTANT : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'ASSEMBLER ET D'UTILISER CET APPAREIL.

Ce produit est destiné à un usage domestique seulement. La garantie est nulle si l'appareil est utilisé à des fins commerciales.

Versión en español: Puede encontrar la versión en español de este manual en Hoover.com en esta página de productos.



## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

LISEZ TOUTES LES MISES EN GARDE ET LES DIRECTIVES AVANT D'UTILISER CE PRODUIT.

### AVERTISSEMENT : Lorsque vous utilisez un produit électrique, veuillez toujours suivre les consignes de sécurité élémentaires pour éviter une décharge électrique, un incendie et (ou) des blessures graves, y compris les suivantes :

- Assemblez ou installez complètement le produit avant de l'utiliser.
- N'utilisez l'appareil qu'à la tension spécifiée sur la plaque signalétique située sur sa partie inférieure arrière.
- Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Le débrancher quand il n'est pas utilisé et avant de le nettoyer ou d'en faire l'entretien.
- Utilisez l'appareil à l'intérieur seulement. N'immergez pas l'appareil. Utilisez seulement sur les surfaces humidifiées par le processus de nettoyage.
- Pour réduire les risques d'incendie et de décharge électrique causés par des composants internes endommagés, utilisez uniquement les produits nettoyants HOOVER<sup>MD</sup> conçus pour cet appareil.
- Ne permettez pas aux enfants de jouer avec l'appareil. Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants de moins de 12 ans. Exercez une surveillance étroite lorsque l'appareil est utilisé par un enfant ou près de lui. Gardez l'appareil hors de la portée des enfants et ne laissez pas ces derniers introduire leurs doigts ou d'autres objets dans aucune ouverture afin d'éviter les blessures ou les bris.
- Utilisez l'appareil uniquement aux fins décrites dans le présent guide d'utilisation. Utilisez uniquement les accessoires recommandés par HOOVER<sup>MD</sup>.

- N'utilisez pas le produit si le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé. Si le produit ne fonctionne pas comme il le devrait, est tombé, est endommagé, a été laissé à l'extérieur ou a pris l'eau, communiquez avec le service à la clientèle au 1-800-944-9200 avant de continuer à l'utiliser.
- Ne pas tirer l'appareil par le cordon, ne pas se servir du cordon comme poignée, ne pas fermer de portes sur le cordon et ne pas contourner des coins ou des rebords tranchants avec le cordon. Ne pas placer l'appareil sur le cordon. Éviter de faire rouler l'appareil sur le cordon. Tenir le cordon éloigné de toute surface chauffée.
- Ne pas tirer sur le cordon pour débrancher l'appareil. Pour le débrancher, tirer sur la fiche plutôt que sur le cordon.
- Ne pas manipuler la prise ou l'appareil avec les mains mouillées.
- Ne pas introduire d'objets dans les ouvertures. Ne pas utiliser l'appareil si les ouvertures sont obstruées : retirer la poussière, les peluches, les cheveux et tout ce qui est susceptible de réduire le débit d'air.
- Garder les cheveux, les vêtements amples, les doigts ou toute autre partie du corps à bonne distance des ouvertures et des pièces mobiles.
- Mettre toutes les commandes en position d'arrêt avant de débrancher l'appareil.
- Faire preuve d'une grande prudence lors du nettoyage d'escaliers. Pour éviter toute blessure et dommage et pour prévenir toute chute de l'appareil, toujours le placer au bas de l'escalier ou au sol. Ne pas placer l'appareil sur les marches de l'escalier ou sur un meuble : cela pourrait causer des blessures ou des dommages.
- Ne pas aspirer des liquides inflammables ou

combustibles comme de l'essence ou de la sciure de bois, ni utiliser l'appareil à proximité de ces matériaux.

- Ne brancher qu'à une prise électrique correctement mise à la terre. Consulter la section « Instructions de mise à la terre ».
- Ne pas utiliser l'appareil pour ramasser des matières qui dégagent de la fumée ou qui brûlent, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres encore chaudes.
- Ne pas utiliser l'appareil si les filtres et les réservoirs ne sont pas en place.
- Ne pas passer l'appareil sur des prises électriques au sol.

### MISE EN GARDE : Pour réduire les risques de dommage :

- Éviter de ramasser des objets durs ou aux arêtes tranchantes avec l'appareil, car ils peuvent l'endommager.
- Ranger l'appareil adéquatement à l'intérieur, dans un endroit sec. Ne pas l'exposer à des températures de gel.
- Ne pas utiliser d'objets aux arêtes tranchantes pour nettoyer le tuyau, car cela risquerait de l'endommager.
- Pour réduire le temps de séchage, s'assurer de bien aérer l'espace nettoyé lorsque cet appareil est utilisé avec des détergents ou d'autres produits nettoyants.
  - Pour éviter d'aplatir les fibres de la moquette ou de la salir de nouveau, éviter tout contact avec celle-ci jusqu'à ce qu'elle soit sèche. Garder les enfants et les animaux de compagnie éloignés de la moquette jusqu'à ce qu'elle soit complètement sèche.
- Ne pas ranger l'appareil avec le produit nettoyant encore présent dans le réservoir.
- Lorsque les brosses sont utilisées, ne laissez pas l'appareil trop longtemps au même endroit, car vous risqueriez d'endommager le plancher.
- Ne pas utiliser cet appareil sur des planchers à surface dure. L'utilisation de cet appareil sur ce type de surface risque de rayer ou d'endommager les planchers.
- Après l'utilisation, de l'eau s'écoulera des brosses et du dessous de l'appareil et est susceptible de s'accumuler. Pour éviter d'endommager les planchers en bois et stratifiés et empêcher qu'ils deviennent glissants, après l'utilisation, (a) ne pas laisser l'appareil sur les surfaces en bois ou stratifiées, mais le déplacer sur une surface dure et (b) le placer sur un matériau absorbant (une serviette, par exemple) permettant d'éponger les déversements.

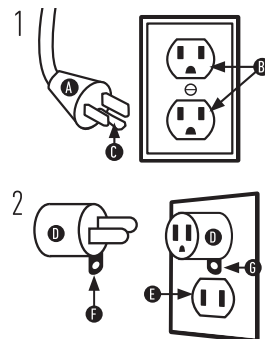
### INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE :

Cet appareil doit être mis à la terre. S'il devait mal fonctionner ou être endommagé, la mise à la terre fournira au courant électrique une résistance moindre afin de réduire le risque de décharge électrique. Cet appareil est muni d'un cordon électrique comportant un conducteur de protection (C) et une fiche de mise à la terre (A). La fiche doit être insérée dans une prise appropriée (B) qui est bien installée et mise à la terre conformément à tous les codes et règlements locaux.

### AVERTISSEMENT :

Le branchement inapproprié du conducteur de protection peut entraîner des risques de décharge électrique. Consultez un électricien ou

un technicien qualifié si vous n'êtes pas certain que la prise est bien mise à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil. Si elle ne s'insère pas dans la prise, communiquez avec un électricien qualifié pour faire installer une prise appropriée. Cet appareil a été conçu pour être utilisé sur un circuit d'une tension nominale de 120 V. Il est équipé d'une fiche de mise à la terre semblable à la fiche (A) illustrée à la figure 1.



Un adaptateur temporaire (D) peut être utilisé pour brancher cette fiche à une prise à deux alvéoles (E), si une prise correctement mise à la terre n'est pas disponible figure 2. L'adaptateur temporaire doit uniquement être utilisé en attendant qu'une prise correctement mise à la terre (B) soit installée par un électricien qualifié figure 1. La patte, le taquet ou toute autre partie saillante rigide (F) de l'adaptateur doit être correctement connecté à une mise à la terre permanente (G) tel un couvercle de boîte à prises correctement mis à la terre figure 2. Lorsque l'adaptateur est utilisé, il doit être maintenu en place à l'aide d'une vis à métaux. REMARQUE : Au Canada, l'utilisation d'un adaptateur temporaire n'est pas autorisée par le Code canadien de l'électricité.

## VOUS AVEZ UNE QUESTION?

HOOVER<sup>MD</sup> A LA RÉPONSE!



COMMENCEZ PAR LE SOUTIEN  
[HOOVER.COM/HELP](https://www.hoover.com/help)

### NE RETOURNEZ PAS LE PRODUIT EN MAGASIN

Consultez d'abord les ressources accessibles en tout temps, notamment:

FAQs  
VIDÉOS DE PRÉSENTATION  
VIDÉOS DE DÉPANNAGE

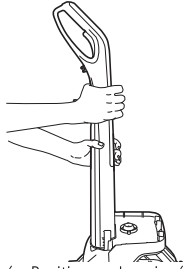
Contactez  
Obtenez de l'aide  
maintenant chat avec nous!  
Tous les jours 8h - 20h EST

# POUR COMMENCER

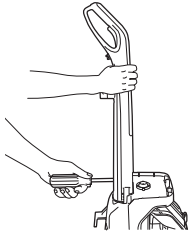
## ASSEMBLAGE

**ASSEMBLEZ COMPLÈTEMENT LE PRODUIT AVANT DE L'UTILISER.**

**REMARQUE :** Tournevis Philips nécessaire pour le montage.

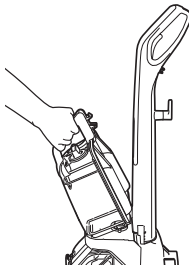


1 Fixez la poignée. Positionnez la poignée supérieure et faites-la glisser vers le bas dans la base de la laveuse de tapis.

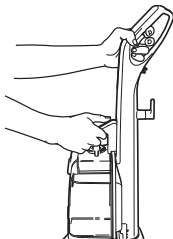


2 Insérez les deux vis et serrez-les à l'aide d'un tournevis.

## PLACER LA SOLUTION/LE RÉSERVOIR D'EAU



3 Positionnez le bas du réservoir sur la laveuse de tapis.



4 Alignez le réservoir d'eau propre sur l'unité et appuyez fermement jusqu'à ce que le réservoir s'enclenche en place.

**RANGEMENT DU CORDON :** Enroulez le cordon autour des crochets destinés à cet effet avant de ranger l'appareil. Fixez la fiche au cordon.

**ATTENTION :** Avant l'utilisation, consultez le fabricant de votre tapis au sujet des recommandations de nettoyage des tapis en fibres naturelles (y compris la soie et la laine), des tapis doux et des tapis berbères. N'utilisez pas la laveuse de tapis sur des tapis ou des carpettes pour lesquels le nettoyage à sec est recommandé.

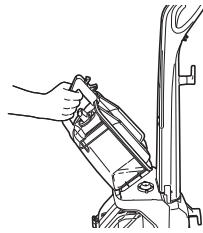
# FONCTIONNEMENT

**MISE EN GARDE :** NE PAS UTILISER CET APPAREIL SUR DES PLANCHERS À SURFACE DURE. L'UTILISATION DE CET APPAREIL SUR CE TYPE DE SURFACE RISQUE DE RAYER OU D'ENDOMMAGER LES PLANCHERS.

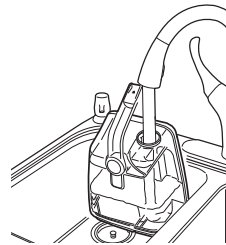
**AVERTISSEMENT :** Redoublez de prudence lorsque vous utilisez l'appareil dans un escalier. Pour éviter tout dommage ou blessure et empêcher l'appareil de tomber, placez toujours ce dernier au bas des escaliers, sur le plancher. Ne placez pas l'appareil sur les marches d'un escalier ou sur un meuble, car cela peut entraîner des dommages ou des blessures.

**MISE EN GARDE :** Pour réduire le risque de blessures présenté par les pièces en mouvement – débranchez l'appareil avant de le nettoyer ou de vider le réservoir d'eau sale.

## REMPLEZ LE RÉSERVOIR D'EAU PROPRE



1 Pour retirer le réservoir, appuyez sur le loquet du réservoir de solution et tirez vers l'avant.



2 Remplissez le réservoir d'eau propre avec de l'eau chaude du robinet. L'utilisation d'eau chaude, par opposition à l'eau froide, améliore considérablement les performances de nettoyage.

3 Alignez le réservoir d'eau propre sur l'appareil et appuyez fermement en place.

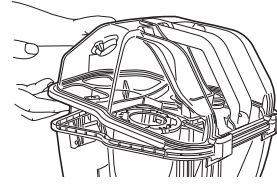
4 Alignez le réservoir d'eau propre sur l'unité et appuyez fermement jusqu'à ce que le réservoir s'enclenche en place.

**PRODUITS NETTOYANTS :** CONSULTEZ L'ENCART DU GUIDE DES SOLUTIONS HOOVER ou rendez-vous sur le site [Web.Hoover.com/cleaning-solutions](http://Web.Hoover.com/cleaning-solutions).

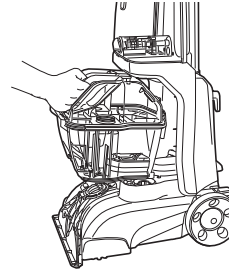
**REMARQUE :** Testez d'abord la stabilité des couleurs dans un petit endroit caché. Frottez doucement la surface à l'aide d'un chiffon blanc humide. Attendez dix minutes et vérifiez si la couleur s'est estompée ou a déteint au moyen d'un essuie-tout blanc.

**REMARQUE :** Pour obtenir les meilleurs résultats, passez soigneusement l'aspirateur HOOVER<sup>MD</sup> sur les tapis et les tissus d'ameublement avant de les utiliser.

## ASSEMBLER LE RÉSERVOIR D'EAU SALE



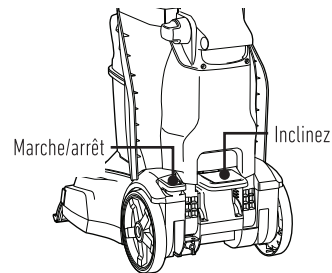
1 Placez le réservoir d'eau sale sur une surface plane. Insérez les languettes du couvercle du réservoir d'eau sale et fixez de nouveau le couvercle au fond du réservoir d'eau sale. Réattachez le loquet du réservoir d'eau sale.



2 Placez le réservoir d'eau sale sur le nettoyeur en veillant à ce que les éléments de retenue soient dirigés vers le bas pour assurer une bonne étanchéité. Verrouillez le dispositif de libération du réservoir d'eau sale en place entre la buse et le réservoir d'eau sale.

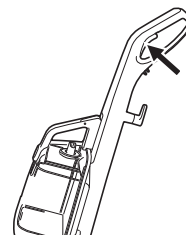
## COMMENT UTILISER

1 Branchez le cordon dans une prise de courant.



2 Mettez la laveuse en mode marche/arrêt avec la pédale latérale.

3 Unité d'inclinaison avec la pédale du milieu.



4 Serrez la détente pour appliquer de l'eau et de la solution nettoyante.

5 Poussez lentement vers l'avant avec la gâchette enfoncée pour laver, puis tirez lentement vers l'arrière avec la gâchette relâchée pour sécher.

**REMARQUE :** Pour de meilleurs résultats, rincez le tapis après un nettoyage en profondeur à l'eau claire UNIQUEMENT. Cela permettra d'éliminer les résidus de solution de nettoyage de vos tapis.

## VIDER LE RÉSERVOIR D'EAU SALE

**REMARQUE :** Lorsque le réservoir d'eau sale est plein, le disque flottant jaune se soulève et arrête l'aspiration de la laveuse de tapis.

1 Éteignez le nettoyeur et débranchez-le de la prise électrique.

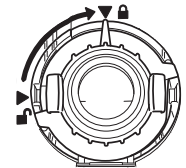
2 Libérez le loquet du réservoir d'eau sale entre la buse et le réservoir d'eau sale. Saisissez la poignée du réservoir de récupération d'eau et tirez-la vers le haut et l'extérieur pour le retirer.

3 Déverrouillez le couvercle du réservoir et videz-le. Rincez et laissez sécher à l'air libre.

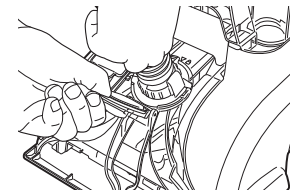
## UTILISER LE TUYAU

**MISE EN GARDE :** Éteignez toujours l'appareil avant d'installer ou de retirer le tuyau.

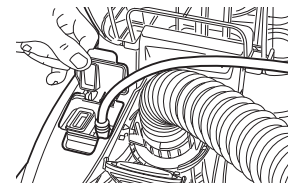
**MISE EN GARDE :** N'utilisez pas l'aspirateur pour toiletter un animal.



1 Ouvrez le port d'aspiration du tuyau d'accessoires, insérez l'extrémité du tuyau en alignant l'indicateur avec les flèches de déverrouillage.



2 Tournez en sens horaire jusqu'à la position de verrouillage.



3 Maintenez le clapet de l'orifice de solution du tuyau ouvert. Branchez le tube de solution du tuyau fermement dans l'orifice de solution du tuyau.

# FONCTIONNEMENT

## RETIRER LE TUYAU

1

Débranchez le connecteur du tube de solution du tuyau accessoire de l'orifice de solution du tuyau accessoire en le tirant fermement vers le haut. Ne tirez pas sur le tube, car cela pourrait l'endommager. Le clapet de l'orifice se ferme automatiquement.

2

Tournez le bout du tuyau en sens anti-horaire à partir de la position verrouillée jusqu'à la position déverrouillée et retirez-le en tirant dessus.

3

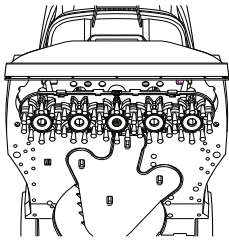
Remettez la porte de l'orifice d'aspiration du tuyau d'accessoire en place. Veillez à enclencher les deux côtés pour assurer une aspiration correcte, l'unité peut perdre de l'aspiration si elle n'est pas fermée correctement.

**REMARQUE :** Pour profiter d'un rendement maximal et protéger votre tapis, prenez soin de placer la poignée en position verticale lorsque vous utilisez le tuyau.

## COMMENT UTILISER LES OUTILS

### AVERTISSEMENT :

Pour réduire le risque de blessure par des pièces mobiles - Débrancher avant de brancher l'outil à main SpinScrub®. N'utilisez pas l'aspirateur pour toiletter un animal.



1

Placez la poignée en position verticale. Cela arrêtera les brosses SpinScrub®.

2

Après avoir raccordé le tuyau comme il est indiqué dans la section « UTILISATION DU TUYAU », raccordez l'outil au tuyau en le glissant sur le connecteur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.

3

Mettez le nettoyeur en marche.

4

Prépulvérisez l'escalier recouvert de moquette en tenant l'outil à environ un pouce au-dessus de la moquette et poussez-le vers l'avant tout en appuyant sur la gâchette.

5

Placez l'outil contre la contremarche et appuyez légèrement sur le poil de la moquette. Appuyez sur la gâchette et tirez lentement l'outil sur la moquette. Relâchez la gâchette en fin de course.

6

Soulevez l'outil et positionnez-le contre la contremarche. Tirez lentement l'outil sur le tapis sans appuyer sur la gâchette.

**REMARQUE :** Faites se chevaucher les coups de 1/2 pouce pour éviter les rayures.

7

Si vous souhaitez rincer le tapis avec uniquement de l'eau, remplissez le réservoir d'eau propre UNIQUEMENT avec de l'eau propre. Pour obtenir des résultats optimaux, Hoover vous recommande de rincer les tapis à l'eau seulement. Cela éliminera les résidus de solution nettoyante se trouvant dans votre tapis. Répétez ensuite les étapes 4 à 6.

8

Avec votre pouce, poussez vers l'avant et vers le haut sur le loquet pour retirer l'outil.

**REMARQUE :** L'accessoire antimicrobien pour dégâts d'animaux inclus avec certains modèles ne dispose que d'un bouton pour dégager l'accessoire du tuyau.

# ENTRETIEN

**AVERTISSEMENT :** Pour réduire les risques de blessure, débranchez l'aspirateur avant de le nettoyer ou d'en effectuer l'entretien.

**IMPORTANT :** Pour éviter d'éventuelles fuites, retirez le réservoir d'eau propre et le réservoir d'eau sale.

Ce produit ne contient aucune pièce réparable.

Si l'appareil ne fonctionne pas comme il le devrait, est tombé, est endommagé, a été laissé à l'extérieur ou a pris l'eau, apportez-le à un centre de réparation ou communiquez avec le service à la clientèle au **1.800.944.9200** avant de continuer à l'utiliser.

**LUBRIFICATION :** Le moteur et le rouleau-brosse sont dotés de roulements contenant une quantité suffisante de lubrifiant pour leur durée de vie. L'ajout de lubrifiant pourrait causer des dommages. C'est pourquoi vous ne devez pas ajouter de lubrifiant dans les roulements du moteur.

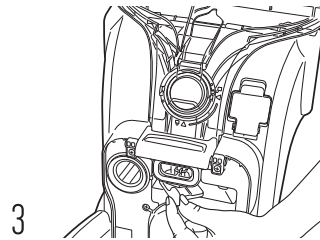
## ENTRETIEN DES BUSES

1

Commencez par éteindre et débrancher le nettoyeur de tapis. Retirez le réservoir d'eau sale.

2

Placez la poignée en position verticale, inclinez la laveuse de tapis vers l'arrière de manière à ce que la poignée repose au sol.

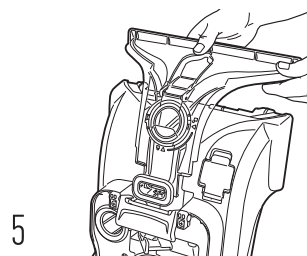


3

Tournez la buse jusqu'à la position déverrouillée.

4

Tirez la buse légèrement vers le haut pour la dégager de la buse du pied du nettoyeur de tapis.

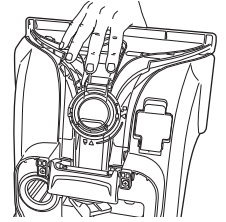


5

Tirez la buse vers l'avant pour la retirer de la laveuse de tapis. Veillez à ce que la buse ne se coince pas dans le loquet du réservoir de rétention.

6

Rincez les débris de la buse et laissez sécher à l'air libre.



7

Pour remettre la buse, placez-la sur le pied en prenant soin d'aligner les languettes du bas de la buse avec les encoches du pied.

8

Enclenchez la buse sur la base.

9

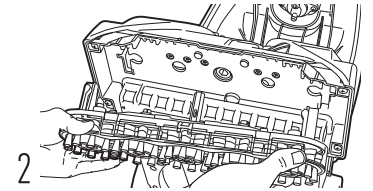
Tournez le loquet de la buse jusqu'à la position verrouillée.

**IMPORTANT :** La buse doit être dans la bonne position pour que le réservoir d'eau sale s'installe correctement et que l'appareil fournisse une aspiration adéquate.

## ENTRETIEN DES BROSSES

1

Retirez les réservoirs et placez la poignée en position verticale, puis inclinez le nettoyeur vers l'arrière jusqu'à ce que la poignée repose sur le sol.



2

L'ensemble de brosses devrait se retirer librement.

3

Rincez les brosses sous l'eau courante et laissez-les sécher à l'air libre.

4

Pour remettre les brosses, alignez les montants des deux extrémités de la brosse avec les fentes du boîtier de la laveuse.

5

Prenez aussi soin d'aligner la patte hexagonale sur le trou hexagonal. Tournez légèrement les brosses jusqu'à ce que le montant entre facilement dans le trou.

6

Appuyez fermement sur l'ensemble brosses afin qu'il se remette en place.

### RANGEMENT :

Avant le rangement :

- Videz le réservoir d'eau propre et laissez-le sécher à l'air libre. Remplacez-le sur le nettoyeur.
- Videz le réservoir d'eau sale, rincez le réservoir ainsi que son couvercle à l'eau propre et laissez-les sécher à l'air libre.

Laissez les brosses et le dessous du nettoyeur à tapis sécher complètement à l'air libre avant de ranger le nettoyeur à tapis sur une surface tapissée ou en bois.

# DÉPANNAGE

CE PRODUIT NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE.

SI L'APPAREIL NE FONCTIONNE PAS COMME IL LE DEVRAIT, EST TOMBÉ, EST ENDOMMAGÉ, A ÉTÉ LAISSÉ À L'EXTÉRIEUR OU A PRIS L'EAU, COMMUNIQUEZ AVEC LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AU 1-800-944-9200 AVANT DE CONTINUER À L'UTILISER.

**AVERTISSEMENT :** Pour réduire les risques de blessure, débrancher l'aspirateur avant de le nettoyer ou d'en effectuer l'entretien.

**MISE EN GARDE :** Débranchez l'appareil avant d'en effectuer l'entretien afin de réduire le risque de blessures présenté par les pièces en mouvement. N'utilisez pas de nettoyant sans brosse en place.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
<b>Ne se met pas en marche</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La prise est mal branchée.</li><li>2. Pas de tension à la prise murale.</li><li>3. Fusible grillé ou disjoncteur déclenché.</li><li>4. La pédale de mise en marche/arrêt n'est pas enfoncée.</li><li>5. Le fusible du nettoyeur est grillé.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Insérez entièrement la fiche dans la prise de courant.</li><li>2. Vérifiez les fusibles ou les disjoncteurs du domicile.</li><li>3. Remplacez le fusible ou enclenchez le disjoncteur du domicile.</li><li>4. Appuyez sur la pédale.</li><li>5. Communiquez avec le service à la clientèle de Hoover.</li></ol>
<b>La succion est faible</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Réservoir d'eau sale plein/arrêt automatique déclenché.</li><li>2. Le filtre à débris du réservoir d'eau sale est bouché.</li><li>3. Le couvercle du réservoir d'eau sale n'est pas installé correctement.</li><li>4. Réservoir de récupération mal fixé.</li><li>5. Obstruction dans la buse.</li><li>6. La buse de récupération n'est pas installée correctement.</li><li>7. La porte à loquet du tuyau n'est pas fermée.</li><li>8. Obstruction dans l'outil au bout du tuyau.</li><li>9. Tuyau obstrué.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Enlevez le réservoir d'eau sale et videz-le.</li><li>2. Enlevez et nettoyez le filtre.</li><li>3. Vérifiez que le couvercle est bien en place et que le bec verseur rapide est fermé.</li><li>4. Remplacez le réservoir de récupération et fixez le loquet du réservoir de récupération.</li><li>5. Enlevez et nettoyez la buse.</li><li>6. Retirez la buse de récupération et remplacez-la.</li><li>7. Enclenchez la porte à loquet du tuyau en place.</li><li>8. Enlevez l'outil et éliminez l'obstruction.</li><li>9. Laissez-y tomber une pièce de monnaie, nettoyez avec le manche du balai.</li></ol>
<b>L'outil accessoire ne pulvérise pas</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Une accumulation de solution bouche le tuyau.</li><li>2. Il y a de l'air piégé dans la pompe et le tuyau.</li><li>3. Mauvais branchement.</li><li>4. La pompe est défectueuse.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Remplissez le réservoir d'eau propre avec de l'eau chaude et pressez la gâchette du tuyau.</li><li>2. Allumez le nettoyeur. Si le tuyau ne pulvérise pas, amorcez la pompe en abaissant le tuyau jusqu'au sol et maintenez la gâchette pendant une minute au maximum. Visez vers le bas et serrez la détente.</li><li>3. Vérifiez le branchement.</li><li>4. Communiquez avec le service technique au +1-800-944-9200.</li></ol>
<b>L'outil accessoire arrête de pulvériser le liquide pendant l'utilisation</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le réservoir d'eau propre est vide.</li><li>2. Mauvais branchement à la prise sur le pied du nettoyeur.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Arrêtez le nettoyeur et remplissez le réservoir d'eau propre.</li><li>2. Vérifiez que le branchement à la prise sur le pied du nettoyeur est bien effectué.</li></ol>
<b>L'appareil ne distribue pas d'eau propre</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La poignée n'est pas correctement installée.</li><li>2. Le réservoir d'eau propre n'est pas bien mis en place.</li><li>3. Réservoir d'eau propre vide.</li><li>4. Une accumulation de solution bouche le tuyau.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Consultez la section « Assemblage » et vérifiez que les vis sont correctement installées.</li><li>2. Assurez-vous que le réservoir est bien verrouillé en place.</li><li>3. Remplissez le contenant conformément aux instructions de nettoyage.</li><li>4. Remplissez le réservoir d'eau propre avec de l'eau chaude et pressez la gâchette du tuyau.</li></ol>
<b>Le porte-brosses ne tourne pas pendant le nettoyage du plancher</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'appareil est en position verticale.</li><li>2. Des débris sont coincés dans le porte-brosses.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Les brosses ne tournent pas lorsque l'appareil est en position redressée.</li><li>2. Enlevez le porte-brosses et retirez les débris.</li></ol>
<b>De l'eau fuit de la shampooineuse</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le réservoir d'eau propre ou le réservoir d'eau sale n'est pas FERMEMENT en place.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez-vous que le réservoir est installé correctement.</li><li>2. De l'eau résiduelle peut déborder de la shampooineuse après l'utilisation. Laissez l'appareil et les brosses sécher avant l'entreposage sur un plancher dur.</li></ol>

# GARANTIE

## GARANTIE LIMITÉE POUR LES PRODUITS HOOVER<sup>MD</sup> / GARANTIE LIMITÉE DE DEUX ANS (UTILISATION DOMESTIQUE)

Si le présent produit ne fonctionne pas comme il a été annoncé, communiquez avec le service à la clientèle de TTI Floor Care North America en composant le **1 800 944.9200**. Assurez-vous d'avoir en main la preuve d'achat et le numéro de modèle du produit couvert par la garantie. Le fait de ne pas enregistrer le produit ne diminue pas les droits de garantie du produit.

**ÉLÉMENTS COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE :** Cette garantie limitée fournie par Royal Appliance Mfg. Co., exerçant ses activités sous TTI Floor Care North America (appelée « garant » ci-après) s'applique uniquement aux produits achetés aux États-Unis (y compris ses territoires et possessions), au Canada et par l'intermédiaire du programme d'échanges militaires américain. Ce produit est garanti pour des conditions normales d'utilisation et d'entretien domestiques, comme le stipule le Guide d'utilisation, contre les défauts de matériaux et de fabrication pour une période complète de DEUX ans à compter de la date d'achat (ci-après la « période de garantie »). Si le garant détermine que le problème que vous rencontrez est couvert en vertu des modalités de cette garantie (une « réclamation couverte par la garantie »), nous prendrons l'une des mesures suivantes à notre entière discrétion et sans frais (sous réserve du coût d'expédition) : i) nous réparerons votre produit, ii) nous vous expédierons un produit de rechange, selon la disponibilité des produits, ou iii) nous vous enverrons un produit similaire de valeur égale ou supérieure dans le cas où les pièces ou le produit de rechange applicables ne sont pas raisonnablement disponibles. Dans le cas peu probable où nous serions incapables de réparer

votre produit ou d'expédier un produit de rechange ou un produit similaire, nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de vous offrir un remboursement ou un crédit en magasin (le cas échéant) équivalant au prix d'achat réel en date de l'achat initial, comme indiqué sur le reçu de vente original. Les pièces de rechange peuvent être nouvelles, remises à neuf, légèrement utilisées ou réusinées, à l'entière discrétion du garant.

### PERSONNES COUVERTES PAR LA PRÉSENTE GARANTIE :

La présente garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur original, avec une preuve d'achat provenant du garant ou d'un détaillant autorisé des produits du garant aux États-Unis, au Canada et par l'intermédiaire du programme d'échanges militaires américain.

### ÉLÉMENTS NON COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE :

La présente garantie ne couvre pas toute utilisation commerciale du produit (p. ex., utilisation dans le cadre de services ménagers, de conciergerie ou de location de matériel ou de toute autre activité générant un revenu), l'entretien inadéquat du produit, l'utilisation inadéquate du produit, la négligence, les actes de vandalisme ou l'utilisation d'une tension électrique autre que celle indiquée sur la plaque signalétique de ce produit. La présente garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un cas de force majeure, d'un accident, d'actes ou d'omission de la part du propriétaire, de l'entretien de ce produit autre que par le garant ou un fournisseur de service autorisé par le garant (le cas échéant) ou en raison d'autres actes qui sont hors du contrôle du garant. La présente garantie ne couvre pas non plus l'utilisation à l'extérieur du pays d'achat initial du produit

ni sa revente par le propriétaire original. La présente garantie ne couvre pas le ramassage, la livraison, le transport et la réparation à domicile. De plus, elle ne couvre pas les produits qui ont été modifiés ou les réparations nécessaires en raison de l'usure normale ou de l'utilisation d'autres produits, pièces ou accessoires qui sont incompatibles avec ce produit ou qui nuisent à son fonctionnement, à son rendement ou à sa durabilité. Les articles ayant une usure normale ne sont pas couverts par cette garantie. Selon le produit, les articles ayant une usure normale peuvent comprendre, sans s'y limiter, les courroies, les filtres, les rouleaux-brosses, les ventilateurs soufflants, le souffleur et les tuyaux d'aspirateur, les sacs d'aspirateurs et les attaches. **AUTRES CONDITIONS IMPORTANTES :** La présente garantie n'est pas transférable et ne peut être cédée; toute cession effectuée en violation de cette interdiction est annulée. La présente garantie sera régie et interprétée selon les lois de l'État de la Caroline du Nord. La période de garantie ne peut pas être prolongée par une réparation ou un remplacement des piles, des pièces ou des produits exécuté en vertu de la présente garantie. **LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST L'UNIQUE GARANTIE ET RECOURS ET TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE AUTRE QUE LA GARANTIE LIMITÉE PRÉSENTÉE CI-DESSUS, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE À UNE FIN PARTICULIÈRE, EST EXPRESSÉMENT DÉCLINÉE. LE GARANT NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INTÉRÊT SPÉCIAL OU DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT SUBI**

**PAR LE PROPRIÉTAIRE DU PRODUIT OU PAR TOUTE PARTIE RÉCLAMANT PAR L'INTERMÉDIAIRE DU PROPRIÉTAIRE, QU'ILS RELÈVENT DE LA RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DE LA NÉGLIGENCE, DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE DÉLICTUELLE OU DE LA RESPONSABILITÉ STRICTE DU FAIT DES PRODUITS, OU QU'ILS DÉCOULENT DE QUELQUE CAUSE QUE CE SOIT, MÊME SI LA PRÉSENTE GARANTIE N'ATTEINT PAS SON OBJET ESSENTIEL. DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, AUCUNE GARANTIE RÉSULTANT D'UNE THÉORIE JURIDIQUE, LE CAS ÉCHÉANT, NE PEUT DÉPASSER LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE AUX PRÉSENTES.** La responsabilité du garant à votre endroit pour tous les coûts, quels qu'ils soient, découlant de cette déclaration de garantie limitée se limite au montant payé pour ce produit au moment de l'achat initial. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ni la restriction des dommages indirects ou accessoires, l'exclusion de garanties implicites ou les limites de durée d'une garantie implicite; par conséquent, les restrictions ou exclusions précédentes peuvent ne pas s'appliquer. La présente garantie vous donne des droits précis. Vous pouvez également avoir d'autres droits, lesquels varient d'une province à l'autre. **PIÈCES ET ACCESSOIRES D'ORIGINE :** Nous vous recommandons d'utiliser uniquement des solutions (pour les shampooineuses), des pièces et des accessoires d'origine HOOVER<sup>MD</sup>. Les dommages causés par l'utilisation d'autres solutions, pièces et accessoires que celles d'origine HOOVER<sup>MD</sup> ne sont pas couverts par votre garantie et peuvent l'annuler.