

HAMPTON BAY®

LIMITED LIFETIME WARRANTY (Residential Purchaser)

MasterBrand Cabinets LLC (“We” or “Us”) extends the following Limited Lifetime Warranty (“**Limited Warranty**”) to the first Residential Purchaser (“You” or “Your”) of a vanity cabinet or vanity countertop manufactured by Us (each, a “**Product**”). This Limited Warranty is only applicable to Products sold to the first Residential Purchaser and used in the applications described below within the United States, Canada, and/or Mexico. Except as allowed below or by applicable law, You may not assign or transfer this Limited Warranty.

WHO IS A RESIDENTIAL PURCHASER? Under this Limited Warranty, a “**Residential Purchaser**” means any of the following:

- a person who purchases and installs the Product in a dwelling that is owned and used by that person as a primary or secondary home;
- any person or business such as a builder, contractor or developer that purchases and installs the Product in a newly constructed or remodeled dwelling that will be used by the initial owner/purchaser of that dwelling as a primary or secondary home. In such situation, this Limited Warranty may be assigned to the initial owner/purchaser who uses the dwelling as a primary or secondary home. In such circumstances, this Limited Warranty may be assigned to the initial owner/purchaser who uses the dwelling as a primary or secondary home. Under this Limited Warranty, a primary or secondary home does not include rental property, or homes used for vacation rental properties, even on a part-time basis (e.g., AirBNB, VRBO, etc.). This Limited Warranty does not apply to landlords, leasing companies or other commercial purchasers (See Commercial Warranty); or
- a consumer subject to the Quebec *Consumer Protection Act*.

WHAT DOES THIS LIMITED WARRANTY COVER? Subject to the exclusions and limitations set forth in this Limited Warranty, We warrant to You that each Product will be free from defects in material and workmanship, under normal use and maintenance, for the applicable warranty period stated below. This warranty gives You specific legal rights, and You may have other rights which vary from State to State or Province to Province.

WHAT IS THE WARRANTY PERIOD APPLICABLE TO RESIDENTIAL PURCHASERS? The warranty period for Your Product (excluding certain components discussed in the following paragraph) begins on the date the Product was purchased, whether purchased by You or by a third party on Your behalf. Your warranty is only valid if you use the dwelling as your primary or secondary home and does not extend to future owners if the property is sold.

DISCLAIMER OF OTHER WARRANTIES: IF YOU ARE A CONSUMER SUBJECT TO THE QUEBEC CONSUMER PROTECTION ACT, THE EXCLUSION OF WARRANTIES CONTAINED IN THE IMMEDIATELY FOLLOWING PARAGRAPH DO NOT LIMIT YOUR RIGHTS AND REMEDIES UNDER SUCH ACT, INCLUDING THE RIGHT TO MAKE A CLAIM UNDER ANY OF THE STATUTORY WARRANTIES PROVIDED UNDER SECTIONS 34 TO 54 OF SUCH ACT. CERTAIN OTHER STATES OR PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE BELOW LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

THIS LIMITED WARRANTY IS OUR SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCTS. ALL IMPLIED WARRANTIES ARE STRICTLY LIMITED TO THE DURATION OF THE LIMITED WARRANTY APPLICABLE TO THE PRODUCT AS STATED ABOVE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

WHAT THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER: The Limited Warranty does not apply to any Product:

1. installed or used outdoors;
2. used for purposes for which it is not designed or intended by Us;

3. which has been subjected to misuse, vandalism, abuse, negligence, accident, or unauthorized modifications;
4. which has been improperly stored (if the Product must be stored, it should be covered and stored in a humidity and temperature controlled environment, away from direct sunlight);
5. which has been improperly installed, cleaned, or maintained (for more information regarding the proper use and care of the Product, please consult the applicable Use and Care Instructions that accompanied the Product or are posted online with the Product specifications
6. which has been subjected to improper temperature, moisture and/or humidity extremes (temperature outside the range of 50-85°F (10-29°C) and humidity outside the range of 30-55% are considered extreme);
7. damaged by fire, flood, acts of God, or other external causes beyond our control;
8. varying in color and characteristics due to age, sunlight, smoke, or other environmental conditions;
9. exhibiting any effects on the color and/or integrity of the finish or appearance due to the use of abrasive cleaners, cleaners that contain chlorine, acidic cleaners, scuffing sponges or steel wool;
10. which has been subjected to weight in excess of 15 pounds for square foot for shelves and all load bearing surfaces;
11. which has been purchased or sold as salvage goods or products by any individual or entity;
12. exhibiting warping that occurs after the first 365 days from the date of purchase;
13. which has been subjected to direct contact with a liquid for an unreasonable period of time (i.e., bath or kitchen sink water not being wiped off when direct contact occurs);
14. which has been subjected to excessive heat and/or steam;
15. for which You have received a full refund from any person or entity other than Us; and/or
16. exhibiting normal wear and tear.

In addition, natural woods may vary in color and characteristics and exhibit subtle changes as they age. For example, painted doors, drawer fronts, and face frames may eventually have visible cracking around the joint area, and cabinet colors may darken or lighten over time. Further, natural wood and finishes will have "character" spots (knots, burl, blemish, flecking, etc.) which could impact hardware placement. Knots, if they appear, will be sound and closed. At certain angles, light may be visible through a knot. Flecking, a visual characteristic that may appear based on the cellular composition of wood when cut, is based on the natural and unpredictable characteristics of raw material. These variations and features are considered to be the nature of the material in relation to their environmental exposure and are not covered under this Limited Warranty.

All solid and composite wood used in our Product is processed to a moisture content that is resistant to insect infestation. The manufacturing process for veneer and engineered wood products is followed to effectively eliminate insects from manufactured panels and structural composite lumber products. Please note that it is possible for infestation to occur after manufacturing whether in storage or after installation due to environmental conditions. As set forth above, this Limited Warranty does not cover environmental conditions, such as excessive humidity during storage or the infestation of powder post beetles, termites, etc., once the product leaves our facility. In any new construction or remodel, a home may be exposed to the elements, and it is the homeowner's responsibility to take preventative measures to avoid infestation subsequent to delivery of our Product.

SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY: In the event of a defect in the workmanship or materials of a Product or Product component occurring during the warranty period described above, We will, at our option, repair or replace any defective Product or Product component. If We determine, at our sole discretion, it is not commercially feasible to repair or replace a defective Product or Product component, We may refund the original price paid by You for the defective Product or Product component, or provide a credit towards a similar type of product sold by Us. The foregoing are Your sole and exclusive remedies for any Product defect or non-conformity. By way of example but not limitation, the following costs and expenses are not covered by this Limited Warranty: (1) labor costs for the original installation, removal, or reinstallation of the Product, or defective part thereof; (2) labor costs or material charges for the removal, reinstallation, repainting, refinishing or replacement of any other items or building materials which must be removed,

replaced, reinstalled, or refinished in order to repair or replace the defective Product or component. For example, costs associated with the following will not be reimbursed: counters, sinks, tiles, flooring, accessories, appliances or plumbing fixtures. When a timely claim for warpage, joint separation or wood growth is submitted, We may, at our option and after inspection, defer action for up to 12 months to allow the Product to acclimate to the installed environment. Further, We reserve the right to modify or alter any Product design, specifications or materials without obligation to make similar changes to Products previously manufactured or sold by Us.

The repair or replacement remedies offered by Us under this Limited Warranty are contingent on the current Product offerings of styles and construction options within our Product line at the time a warranty claim is made by You. If a valid warranty claim is filed for an obsolete Product, We reserve the right, at our sole option, to honor its repair or replacement obligations under this Limited Warranty by either: (1) replacing the affected Product or component with a new Product or component of the same or approximate style or color from our current Product line or offerings; or (2) replacing the affected Product or component to achieve a uniform appearance with a similar or comparable product style or approximate color of the originally purchased style. If a Product or components are replaced or repaired, We cannot guarantee an exact match with the finish or appearance of other products or fixtures installed at Your dwelling. This is due to changes that may occur during the Products' natural aging process, affecting its color and/or grain.

EXPECTATIONS OF PURCHASER: We expect that You will promptly inspect all Product and promptly inform Us of any defects in the workmanship or materials of a Product or Product component. We also expect that You will cooperate with and accommodate all reasonable requests by Us to investigate and evaluate any claim made pursuant to this Limited Warranty, including requests to allow Us to inspect and/or test the Product.

LIMITATION OF LIABILITY: If You are a consumer subject to the Quebec *Consumer Protection Act*, the limitations of liability contained in the immediately following paragraph do not release Us from the consequences of our own actions or the actions of our representatives. Certain other States and Provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the below limitation or exclusion may not apply to You.

The remedies described above are Your sole and exclusive remedies and our entire liability for any breach of this Limited Warranty. Our total liability shall under no circumstances exceed the actual amount paid by You for the defective product. Further, We shall not under any circumstances be liable for any consequential, indirect, incidental, special or punitive damages or losses (including but not limited to lost profits and alleged damages for delay, inconvenience, or emotional distress), even if this Limited Warranty is deemed to have failed of its essential purpose.

HOW DO YOU OBTAIN WARRANTY SERVICE? To obtain more information regarding the Product or to make a claim under this Limited Warranty, contact Customer Service at customercareWC@masterbrand.com and include a dated sales receipt as proof of purchase as a requirement to obtain benefits from this Limited Warranty. Customer Service may arrange for inspection of the Product. If you have difficulty obtaining assistance, please write to:

MasterBrand Cabinets LLC; Attn: Consumer Affairs
One MasterBrand Cabinets Drive
Jasper, IN 47546

Limited Warranty (Commercial Purchaser)

MasterBrand Cabinets LLC ("We" or "Us") extends the following limited One Year Warranty ("Limited Warranty") to the first Commercial Purchaser ("You" or "Your") of a vanity cabinet or vanity countertop manufactured by Us (each, a "Product"). This Limited Warranty is only applicable to Products sold to the first Commercial Purchaser and used in the applications described below within the United States, Canada, and/or Mexico. You may not assign or transfer this Limited Warranty.

UNDER THIS LIMITED WARRANTY, A "COMMERCIAL PURCHASER" IS ANYONE OTHER THAN:

- a person who purchases and installs the Product in a dwelling that is owned and used by that person as a primary or secondary home;
- any person or business such as a builder, contractor or developer that purchases and installs the Product in a newly constructed or remodeled dwelling that will be used by the initial owner/purchaser of that dwelling as a primary or secondary home.
- a consumer subject to the Quebec *Consumer Protection Act*.

Commercial Purchasers include landlords and leasing companies as well as contractors, remodelers, and private or public businesses that purchase and/or install the Product in a dwelling that will be leased, used as a rental unit, or used for any other commercial or industrial use.

What does This Limited Warranty Cover? Subject to the exclusions and limitations set forth in this Limited Warranty, We warrant to You that each Product will be free from defects in material and workmanship, under normal use and maintenance, for the applicable warranty period stated below.

WHAT IS THE WARRANTY PERIOD APPLICABLE TO COMMERCIAL PURCHASERS? The warranty period for Your Product or any components of Your Product is twelve (12) months from the date of purchase.

DISCLAIMER OF OTHER WARRANTIES: THIS limited WARRANTY IS OUR SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCTS. EXCEPT as set forth above, we make no OTHER WARRANTIES and HEREBY DISCLAIMS ALL EXPRESS OR IMPLIED REPRESENTATIONS OR WARRANTIES REGARDING THE products, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, any implied warranty of MERCHANTABILITY, non-infringement of proprietary or third-party rights, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THERE ARE NO WARRANTIES WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE HEREOF.

What This Limited Warranty Does Not Cover (Exclusions): The Limited Warranty does not apply to any Product:

1. installed or used outdoors;
2. used for purposes for which it is not designed or intended by Us;
3. which has been subjected to misuse, vandalism, abuse, negligence, accident, or unauthorized modifications;
4. which has been improperly stored (if the Product must be stored, it should be covered and stored in a humidity and temperature controlled environment, away from direct sunlight);
5. which has been improperly installed, cleaned, or maintained (for more information regarding the proper use and care of the Product, please consult the applicable Use and Care Instructions that accompanied the Product or are posted online with the Product specifications
6. which has been subjected to improper temperature, moisture and/or humidity extremes (temperature outside the range of 50-85°F (10-29°C) and humidity outside the range of 30-55% are considered extreme);
7. damaged by fire, flood, acts of God, or other external causes beyond our control;
8. varying in color and characteristics due to age, sunlight, smoke, or other environmental conditions;
9. exhibiting any effects on the color and/or integrity of the finish or appearance due to the use of abrasive cleaners, cleaners that contain chlorine, acidic cleaners, scuffing sponges or steel wool;
10. which has been subjected to weight in excess of 15 pounds for square foot for shelves and all load bearing surfaces;
11. which has been purchased or sold as salvage goods or products by any individual or entity;
12. exhibiting warping that occurs after the first 365 days from the date of purchase;
13. which has been subjected to direct contact with a liquid for an unreasonable period of time (i.e., bath or kitchen sink water not being wiped off when direct contact occurs);
14. which has been subjected to excessive heat and/or steam;
15. for which You have received a full refund from any person or entity other than Us; and/or
16. exhibiting normal wear and tear.

In addition, natural woods may vary in color and characteristics and exhibit subtle changes as they age. For example, painted doors, drawer fronts, and face frames may eventually have visible cracking around the joint area, and cabinet colors may darken or lighten over time. Further, natural wood and finishes will have "character" spots (knots, burl, blemish, flecking, etc.) which could impact hardware placement. Knots, if they appear, will be sound and closed. At certain angles, light may be visible through a knot. Flecking, a visual characteristic that may appear based on the cellular composition of wood when cut, is based on the natural and unpredictable characteristics of raw material. These variations and features are considered to be the nature of the material in relation to their environmental exposure and are not covered under this Limited Warranty.

All solid and composite wood used in our Product is processed to a moisture content that is resistant to insect infestation. The manufacturing process for veneer and engineered wood products is followed to effectively eliminate insects from manufactured panels and structural composite lumber products. Please note that it is possible for infestation to occur after manufacturing whether in storage or after installation due to environmental conditions. As set forth above, this Limited Warranty does not cover environmental conditions, such as excessive humidity during storage or the infestation of powder post beetles, termites, etc., once the product leaves our facility. In any new construction or remodel, a home may be exposed to the elements, and it is the homeowner's responsibility to take preventative measures to avoid infestation subsequent to delivery of our Product.

Sole and Exclusive Remedy: In the event of a defect in the workmanship or materials of a Product or Product component occurring during the warranty period described above, We will, at our option, repair or replace any defective Product or Product component. If We determine, at our sole discretion, it is not commercially feasible to repair or replace a defective Product or Product component, We may refund the original price paid by You for the defective Product or Product component, or provide a credit towards a similar type of product sold by Us. The foregoing are Your sole and exclusive remedies for any Product defect or non-conformity. By way of example but not limitation, the following costs and expenses are not covered by this Limited Warranty: (1) labor costs for the original installation, removal, or reinstallation of the Product, or defective part thereof; (2) labor costs or material charges for the removal, reinstallation, repainting, refinishing or replacement of any other items or building materials which must be removed, replaced, reinstalled, or refinished in order to repair or replace the defective Product or component. For example, costs associated with the following will not be reimbursed: counters, sinks, tiles, flooring, accessories, appliances or plumbing fixtures. When a timely claim for warpage, joint separation or wood growth is submitted, We may, at our option and after inspection, defer action for up to 12 months to allow the Product to acclimate to the installed environment. Further, We reserve the right to modify or alter any Product design, specifications or materials without obligation to make similar changes to Products previously manufactured or sold by Us.

The repair or replacement remedies offered by Us under this Limited Warranty are contingent on the current Product offerings of styles and construction options within our Product line at the time of a warranty claim is made by You. If a valid warranty claim is filed for an obsolete Product, We reserve the right, at our sole option, to honor its repair or replacement obligations under this Limited Warranty by either: (1) replacing the affected Product or component with a new Product or component of the same or approximate style or color from our current Product line or offerings; or (2) replacing the affected Product or component to achieve a uniform appearance with a similar or comparable product style or approximate color of the originally purchased style. If a Product or components are replaced or repaired, We cannot guarantee an exact match with the finish or appearance of other products or fixtures installed at the Your dwelling. This is due to changes that may occur during the Products' natural aging process, affecting its color and/or grain.

EXPECTATIONS OF PURCHASER: We expect that You will promptly inspect all Product and promptly inform Us of any defects in the workmanship or materials of a Product or Product component. We also expect that You will cooperate with and accommodate all reasonable requests by Us to investigate and evaluate any claim made pursuant to this Limited Warranty, including requests to allow Us to inspect and/or test the Product.

LIMITATION OF LIABILITY: The remedies described above are Your sole and exclusive remedies and our entire liability for any breach of this Limited Warranty. Our total liability shall under no circumstances exceed the actual amount paid by You for the defective product. Further, We shall not under any circumstances be

liable for any consequential, indirect, incidental, special or punitive damages or losses (including but not limited to lost profits and alleged damages for delay, inconvenience, or emotional distress), even if this Limited Warranty is deemed to have failed of its essential purpose. Some States and Provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

HOW DO YOU OBTAIN WARRANTY SERVICE? To obtain more information regarding the Product or to make a claim under this Limited Warranty, contact Customer Service at customercareWC@masterbrand.com and include a dated sales receipt as proof of purchase as a requirement to obtain benefits from this Limited Warranty. Customer Service may arrange for inspection of the Product. If you have difficulty obtaining assistance, please write to:

MasterBrand Cabinets LLC; Attn: Consumer Affairs
One MasterBrand Cabinets Drive
Jasper, IN 47546

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA (Comprador residencial)

MasterBrand Cabinets LLC (“**Nosotros**”, “**Nuestro**” o “**Su**”) extiende la siguiente Garantía limitada de por vida (“**Garantía limitada**”) al primer Comprador residencial (“**Usted**”, “**Suyo**” o “**Su**”) de un gabinete de tocador o mostrador de tocador fabricado por Nosotros (cada uno, un “**Producto**”). Esta Garantía limitada sólo es aplicable a los Productos vendidos al primer Comprador residencial y usados en las aplicaciones descritas a continuación en Estados Unidos, Canadá y/o México. Salvo según lo permitido a continuación o por la ley aplicable, Usted no podrá ceder ni transferir esta Garantía limitada.

¿QUIÉN ES UN COMPRADOR RESIDENCIAL? Bajo esta Garantía limitada, un “**Comprador residencial**” significa cualquiera de los siguientes:

- una persona que compra e instala el Producto en una vivienda que es de su propiedad y que utiliza como residencia principal o secundaria;
- cualquier persona o negocio, como un constructor, un contratista o un desarrollador, que compra e instala el Producto en una vivienda de nueva construcción o remodelada que vaya a ser utilizada por el propietario/comprador inicial de esa vivienda como una residencia principal o secundaria. En tal situación, esta Garantía limitada puede cederse al propietario/comprador inicial que usa la vivienda como una residencia principal o secundaria. En tales circunstancias, esta Garantía limitada puede cederse al propietario/comprador inicial que usa la vivienda como una residencia principal o secundaria. Bajo esta Garantía limitada, una residencia principal o secundaria no incluye propiedades de alquiler, ni hogares utilizados como propiedades de alquiler para vacaciones, ni siquiera a tiempo parcial (por ejemplo, AirBNB, VRBO, etc.). Esta Garantía limitada no se aplica a los arrendadores, compañías de arrendamiento u otros compradores comerciales (consulte la Garantía comercial); o
- un consumidor sujeto a la *Ley de Protección al Consumidor* de Quebec.

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA? Sujeto a las exclusiones y limitaciones expuestas en esta Garantía limitada, Nosotros le garantizamos a Usted que cada Producto estará libre de defectos en materiales y mano de obra, bajo uso y mantenimiento normales, durante el período de garantía aplicable indicado a continuación. Esta garantía le otorga a Usted derechos legales específicos, y es posible que Usted tenga otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

¿CUÁL ES EL PERÍODO DE GARANTÍA APLICABLE A LOS COMPRADORES RESIDENCIALES? El período de garantía para Su Producto (excluyendo ciertos componentes descritos en el siguiente párrafo) comienza en la fecha en que el Producto fue comprado, ya sea comprado por Usted o por un tercero en Su nombre. Su garantía solo es válida si utiliza la vivienda como residencia principal o secundaria, y no se extiende a los futuros propietarios en caso de que se venda la propiedad.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD DE OTRAS GARANTÍAS: SI USTED ES UN CONSUMIDOR SUJETO A LA *LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR* DE QUEBEC, LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS CONTENIDA EN EL PÁRRAFO INMEDIATAMENTE SIGUIENTE NO LIMITA SUS DERECHOS Y RECURSOS EN VIRTUD DE DICHA LEY, INCLUIDO EL DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE CUALQUIERA DE LAS GARANTÍAS LEGALES PREVISTAS EN LAS SECCIONES 34 A 54 DE DICHA LEY. ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LAS LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN A CONTINUACIÓN NO SE APLIQUE EN SU CASO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES NUESTRA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA RESPECTO A LOS PRODUCTOS. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS SE LIMITAN Estrictamente A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA APLICABLE AL PRODUCTO COMO SE DESCRIBE MÁS ARRIBA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

LO QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA: La Garantía limitada no se aplica a ningún Producto:

2. instalado o usado en exteriores;
3. usado para fines para los que no está diseñado o previsto por Nosotros;
4. que haya sido objeto de mal uso, vandalismo, abuso, negligencia, accidente o modificaciones no autorizadas;

5. que haya sido almacenado incorrectamente (si el Producto debe estar almacenado, debe estar cubierto y almacenado en un ambiente con humedad y temperatura controladas, lejos de la luz solar directa);
6. que haya sido instalado, limpiado o mantenido de manera inadecuada (para más información con respecto al uso y cuidado adecuados del Producto, consulte las Instrucciones de Uso y Cuidado aplicables que se incluyen con el Producto o se publican por Internet junto con las especificaciones del Producto)
7. que haya estado expuesto a una temperatura inadecuada, humedad y/o humedad extrema (la temperatura fuera del rango de 50 a 85°F (de 10 a 29°C) y la humedad fuera del rango de 30% a 55% se consideran extremas);
8. dañado por fuego, inundación, causas de fuerza mayor u otras causas externas fuera de nuestro control;
9. que varía en color y características debido a la edad, luz solar, humo u otras condiciones ambientales;
10. que exhibe cualquier efecto sobre el color y/o la integridad del acabado o la apariencia debido al uso de limpiadores abrasivos, limpiadores que contienen cloro, limpiadores ácidos, esponjas para raspar o lana de acero;
11. que haya sido sometido a un peso mayor de 15 libras por pie cuadrado para los estantes y todas las superficies que soportan carga;
12. que haya sido comprado o vendido como bienes o productos de recuperación por cualquier persona o entidad;
13. que exhibe deformación que ocurre después de los primeros 365 días desde la fecha de compra;
14. que haya estado en contacto directo con un líquido durante un período de tiempo excesivo (por ejemplo, el agua del baño o del fregadero de la cocina que no se haya secado al producirse el contacto directo);
15. que haya sido sometido a calor y/o vapor excesivos;
16. por el cual Usted ha recibido un reembolso completo de cualquier persona o entidad distinta de Nosotros; y/o
17. que presenta un desgaste normal por uso.

Además, las maderas naturales pueden variar en color y características, y exhibir cambios sutiles a medida que envejecen. Por ejemplo, las puertas pintadas, los frentes de los cajones y los marcos frontales pueden presentar eventualmente grietas visibles alrededor de las juntas, y los colores de los gabinetes pueden oscurecerse o aclararse con el paso del tiempo. Además, la madera natural y los acabados presentan imperfecciones “características” (nudos, nudos de madera, imperfecciones, rayos medulares, etc.) que podrían afectar a la colocación de los herrajes. Los nudos, si aparecen, serán sólidos y cerrados. En ciertos ángulos, la luz puede ser visible a través de un nudo. Los rayos medulares, una característica visual que puede aparecer basada en la composición celular de la madera cuando se corta, se basa en las características naturales e impredecibles de la materia prima. Estas variaciones y características se consideran propias de la naturaleza del material en relación con su exposición al entorno y no están cubiertas por esta Garantía limitada.

Toda la madera sólida y compuesta usada en nuestro Producto se procesa hasta un contenido de humedad que es resistente a la infestación de insectos. Se sigue el proceso de fabricación para los productos de madera enchapada y procesada para eliminar de forma efectiva a los insectos de los paneles fabricados y los productos de madera compuesta estructural. Tenga en cuenta que es posible que la infestación se produzca después de la fabricación, ya sea durante el almacenaje o después de la instalación, debido a las condiciones ambientales. Como se ha indicado anteriormente, esta Garantía limitada no cubre condiciones ambientales, tales como humedad excesiva durante el almacenaje o la infestación de Lyctidae (polilla de madera), termitas, etc., una vez que el producto sale de nuestras instalaciones. En cualquier construcción nueva o remodelación, una residencia puede estar expuesta a los elementos, y es responsabilidad del propietario de la vivienda tomar medidas preventivas para evitar la infestación posterior a la entrega de nuestro Producto.

REMEDIO ÚNICO Y EXCLUSIVO: En caso de que se produzca un defecto en la mano de obra o los materiales de un Producto o componente del Producto durante el período de garantía descrito anteriormente, Nosotros, a nuestro criterio, repararemos o reemplazaremos cualquier Producto o

componente del Producto defectuoso. Si Nosotros determinamos, a nuestro único criterio, que no es comercialmente factible reparar o reemplazar un Producto o componente del Producto defectuoso, Nosotros podemos reembolsar el precio original pagado por Usted por el Producto o componente del Producto defectuoso, o proporcionar un crédito para un tipo similar de producto vendido por Nosotros. Lo anterior son Sus únicos y exclusivos recursos para cualquier defecto o no conformidad del Producto. A modo de ejemplo, pero no de limitación, los siguientes costos y gastos no están cubiertos por esta Garantía limitada: (1) costos de mano de obra para la instalación original, retiro o reinstalación del Producto, o parte defectuosa del mismo; (2) costos de mano de obra o cargos por materiales para el retiro, reinstalación, repintado, reacadado o reemplazo de cualquier otro artículo o material de construcción que deba ser retirado, reemplazado, reinstalado o reacadado para reparar o reemplazar el Producto o componente defectuoso. Por ejemplo, no se reembolsarán los costos relacionados con lo siguiente: mostradores, fregaderos, losas, pisos, accesorios, electrodomésticos o accesorios de plomería. Cuando se presenta una reclamación oportuna de deformación, separación de uniones o crecimiento de la madera, Nosotros podemos, a nuestro criterio y después de la inspección, aplazar la acción hasta 12 meses para permitir que el Producto se aclimate al entorno de instalación. Además, Nosotros nos reservamos el derecho a modificar o alterar cualquier diseño, especificaciones o materiales del Producto sin la obligación de hacer cambios similares a los Productos previamente fabricados o vendidos por Nosotros.

Los recursos de reparación o reemplazo ofrecidos por Nosotros bajo esta Garantía limitada dependen de las opciones de construcción y estilo de las ofertas actuales de Productos dentro de nuestra línea de Productos en el momento en que Usted hace una reclamación de garantía. Si se presenta una reclamación de garantía válida para un Producto obsoleto, Nos reservamos el derecho, a nuestro único criterio, de cumplir con sus obligaciones de reparación o reemplazo bajo esta Garantía limitada, ya sea por: (1) reemplazo del Producto o componente afectado por un nuevo Producto o componente del estilo o color similar o aproximado de nuestra línea u ofertas actuales de Productos; o (2) reemplazo del Producto o componente afectado para lograr una apariencia uniforme con un estilo de producto similar o comparable o un color aproximado del estilo comprado originalmente. Si un Producto o componentes son reemplazados o reparados, Nosotros no podemos garantizar una coincidencia exacta con el acabado o apariencia de otros productos o accesorios instalados en Su vivienda. Esto se debe a los cambios que pueden ocurrir durante el proceso de envejecimiento natural de los Productos, que afectan su color y/o grano.

EXPECTATIVAS DEL COMPRADOR: Esperamos que Usted inspeccione de inmediato todo el Producto y Nos informe enseguida de cualquier defecto en la mano de obra o los materiales de un Producto o componente del Producto. También esperamos que Usted coopere y cumpla con todas nuestras solicitudes razonables para investigar y evaluar cualquier reclamación hecha de acuerdo con esta Garantía limitada, incluyendo las solicitudes para permitirnos inspeccionar y/o probar el Producto.

LÍMITES DE RESPONSABILIDAD: Si Usted es un consumidor sujeto a la *Ley de Protección al Consumidor* de Quebec; las limitaciones de responsabilidad que figuran en el párrafo inmediatamente siguiente no Nos eximen de las consecuencias de nuestras propias acciones ni de las acciones de nuestros representantes. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, así que las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no aplicarse a Su caso.

Los recursos antes descritos son Sus recursos únicos y exclusivos, así como nuestra responsabilidad completa por cualquier violación de esta Garantía limitada. Nuestra responsabilidad total no excederá bajo ninguna circunstancia la cantidad real pagada por Usted por el producto defectuoso. Además, Nosotros no seremos responsables bajo ninguna circunstancia de daños o pérdidas consecuenciales, indirectos, incidentales, especiales o punitivos (incluyendo, sin limitación a, las ganancias perdidas y los supuestos daños por demora, inconveniencia o malestar emocional), incluso si se considera que esta Garantía limitada no cumple su propósito esencial.

¿CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA? Para obtener más información con respecto al Producto o para hacer una reclamación bajo esta Garantía limitada, comuníquese con Servicio al cliente a customercareWC@masterbrand.com e incluya un recibo de venta fechado como prueba de compra como requisito para obtener beneficios de esta Garantía limitada. El Servicio al cliente puede programar la inspección del Producto. Si tiene dificultades para obtener ayuda, escriba a:

**Garantía limitada
(Comprador comercial)**

MasterBrand Cabinets LLC ("Nosotros", "Nuestro" o "Nos") extiende un año de Garantía limitada ("Garantía limitada") al primer Comprador comercial ("Usted", "Suyo" o "Su") de un gabinete de tocador o mostrador de tocador fabricado por Nosotros (cada uno, un "Producto"). Esta Garantía limitada sólo es aplicable a los Productos vendidos al primer Comprador comercial y usados en las aplicaciones descritas a continuación dentro de los Estados Unidos, Canadá y/o México. Usted no puede ceder ni transferir esta Garantía limitada.

CON ESTA GARANTÍA LIMITADA, UN "COMPRADOR COMERCIAL" ES CUALQUIERA QUE NO SEA:

- una persona que compra e instala el Producto en una vivienda que es de su propiedad y que utiliza como residencia principal o secundaria;
- cualquier persona o negocio, como un constructor, un contratista o un desarrollador, que compra e instala el Producto en una vivienda de nueva construcción o remodelada que vaya a ser utilizada por el propietario/comprador inicial de esa vivienda como una residencia principal o secundaria.
- un consumidor sujeto a la *Ley de Protección del Consumidor* de Quebec.

Los Compradores comerciales incluyen arrendadores y compañías de arrendamiento, así como contratistas, remodeladores y negocios públicos o privados que compran y/o instalan el Producto en una vivienda que será arrendada, usada como unidad de alquiler o usada para cualquier otro uso comercial o industrial.

¿Qué cubre esta Garantía limitada? Sujeto a las exclusiones y limitaciones expuestas en esta Garantía limitada, Nosotros le garantizamos a Usted que cada Producto estará libre de defectos en materiales y mano de obra, bajo uso y mantenimiento normales, durante el período de garantía aplicable indicado a continuación.

¿CUÁL ES EL PERÍODO DE GARANTÍA APLICABLE A LOS COMPRADORES COMERCIALES? El período de garantía para Su Producto o cualquier componente de Su Producto es de doce (12) meses a partir de la fecha de compra.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD DE OTRAS GARANTÍAS: ESTA GARANTÍA LIMITADA ES NUESTRA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA RESPECTO A LOS PRODUCTOS. SALVO por lo establecido anteriormente, no ofrecemos NINGUNA OTRA GARANTÍA y POR LA PRESENTE RENUNCIAMOS A TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, RELATIVA A LOS productos, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN A, cualquier garantía implícita de COMERCIABILIDAD, de no infracción de derechos de propiedad o de terceros, O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. NO HAY OTRA GARANTÍA QUE SE EXTIENDA MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN DE LA PRESENTE.

Qué no cubre esta Garantía limitada (Exclusiones): La Garantía limitada no se aplica a ningún Producto:

2. instalado o usado en exteriores;
3. usado para fines para los que no está diseñado o previsto por Nosotros;
4. que haya sido objeto de mal uso, vandalismo, abuso, negligencia, accidente o modificaciones no autorizadas;
5. que haya sido almacenado incorrectamente (si el Producto debe estar almacenado, debe estar cubierto y almacenado en un ambiente con humedad y temperatura controladas, lejos de la luz solar directa);
6. que haya sido instalado, limpiado o mantenido de manera inadecuada (para más información con respecto al uso y cuidado adecuados del Producto, consulte las Instrucciones

de Uso y Cuidado aplicables que se incluyen con el Producto o se publican por Internet junto con las especificaciones del Producto

7. que haya estado expuesto a una temperatura inadecuada, humedad y/o humedad extrema (la temperatura fuera del rango de 50 a 85°F (de 10 a 29°C) y la humedad fuera del rango de 30% a 55% se consideran extremas);
8. dañado por fuego, inundación, causas de fuerza mayor u otras causas externas fuera de nuestro control;
9. que varía en color y características debido a la edad, luz solar, humo u otras condiciones ambientales;
10. que exhibe cualquier efecto sobre el color y/o la integridad del acabado o la apariencia debido al uso de limpiadores abrasivos, limpiadores que contienen cloro, limpiadores ácidos, esponjas para raspar o lana de acero;
11. que haya sido sometido a un peso mayor de 15 libras por pie cuadrado para los estantes y todas las superficies que soportan carga;
12. que haya sido comprado o vendido como bienes o productos de recuperación por cualquier persona o entidad;
13. que exhibe deformación que ocurre después de los primeros 365 días desde la fecha de compra;
14. que haya estado en contacto directo con un líquido durante un período de tiempo excesivo (por ejemplo, el agua del baño o del fregadero de la cocina que no se haya secado al producirse el contacto directo);
15. que haya sido sometido a calor y/o vapor excesivos;
16. por el cual Usted ha recibido un reembolso completo de cualquier persona o entidad distinta de Nosotros; y/o
17. que presenta un desgaste normal por uso.

Además, las maderas naturales pueden variar en color y características, y exhibir cambios sutiles a medida que envejecen. Por ejemplo, las puertas pintadas, los frentes de los cajones y los marcos frontales pueden presentar eventualmente grietas visibles alrededor de las juntas, y los colores de los gabinetes pueden oscurecerse o aclararse con el paso del tiempo. Además, la madera natural y los acabados presentan imperfecciones “características” (nudos, nudos de madera, imperfecciones, rayos medulares, etc.) que podrían afectar a la colocación de los herrajes. Los nudos, si aparecen, serán sólidos y cerrados. En ciertos ángulos, la luz puede ser visible a través de un nudo. Los rayos medulares, una característica visual que puede aparecer basada en la composición celular de la madera cuando se corta, se basa en las características naturales e impredecibles de la materia prima. Estas variaciones y características se consideran propias de la naturaleza del material en relación con su exposición al entorno y no están cubiertas por esta Garantía limitada.

Toda la madera sólida y compuesta usada en nuestro Producto se procesa hasta un contenido de humedad que es resistente a la infestación de insectos. Se sigue el proceso de fabricación para los productos de madera enchapada y procesada para eliminar de forma efectiva a los insectos de los paneles fabricados y los productos de madera compuesta estructural. Tenga en cuenta que es posible que la infestación se produzca después de la fabricación, ya sea durante el almacenaje o después de la instalación, debido a las condiciones ambientales. Como se ha indicado anteriormente, esta Garantía limitada no cubre condiciones ambientales, tales como humedad excesiva durante el almacenaje o la infestación de Lyctidae (polilla de madera), termitas, etc., una vez que el producto sale de nuestras instalaciones. En cualquier construcción nueva o remodelación, una residencia puede estar expuesta a los elementos, y es responsabilidad del propietario de la vivienda tomar medidas preventivas para evitar la infestación posterior a la entrega de nuestro Producto.

Remedio único y exclusivo: En caso de que se produzca un defecto en la mano de obra o los materiales de un Producto o componente del Producto durante el período de garantía descrito anteriormente, Nosotros, a nuestro criterio, repararemos o reemplazaremos cualquier Producto o componente del Producto defectuoso. Si Nosotros determinamos, a nuestro único criterio, que no es comercialmente factible reparar o reemplazar un Producto o componente del Producto defectuoso, Nosotros podemos reembolsar el precio original pagado por Usted por el Producto o componente del Producto defectuoso, o proporcionar un crédito para un tipo similar de producto vendido por Nosotros. Lo anterior son Sus únicos y exclusivos recursos para cualquier defecto o no conformidad del Producto. A modo de ejemplo, pero no de limitación, los siguientes costos y gastos no están cubiertos

por esta Garantía limitada: (1) costos de mano de obra para la instalación original, retiro o reinstalación del Producto, o parte defectuosa del mismo; (2) costos de mano de obra o cargos por materiales para el retiro, reinstalación, repintado, reacabado o reemplazo de cualquier otro artículo o material de construcción que deba ser retirado, reemplazado, reinstalado o reacabado para reparar o reemplazar el Producto o componente defectuoso. Por ejemplo, no se reembolsarán los costos relacionados con lo siguiente: mostradores, fregaderos, losas, pisos, accesorios, electrodomésticos o accesorios de plomería. Cuando se presenta una reclamación oportuna de deformación, separación de uniones o crecimiento de la madera, Nosotros podemos, a nuestro criterio y después de la inspección, aplazar la acción hasta 12 meses para permitir que el Producto se aclimate al entorno de instalación. Además, Nosotros nos reservamos el derecho a modificar o alterar cualquier diseño, especificaciones o materiales del Producto sin la obligación de hacer cambios similares a los Productos previamente fabricados o vendidos por Nosotros.

Los recursos de reparación o reemplazo ofrecidos por Nosotros bajo esta Garantía limitada dependen de las opciones de construcción y estilo de las ofertas actuales de Productos dentro de nuestra línea de Productos en el momento en que Usted hace una reclamación de garantía. Si se presenta una reclamación de garantía válida para un Producto obsoleto, Nos reservamos el derecho, a nuestro único criterio, de cumplir con sus obligaciones de reparación o reemplazo bajo esta Garantía limitada, ya sea por: (1) reemplazo del Producto o componente afectado por un nuevo Producto o componente del estilo o color similar o aproximado de nuestra línea u ofertas actuales de Productos; o (2) reemplazo del Producto o componente afectado para lograr una apariencia uniforme con un estilo de producto similar o comparable o un color aproximado del estilo comprado originalmente. Si un Producto o componentes son reemplazados o reparados, Nosotros no podemos garantizar una coincidencia exacta con el acabado o apariencia de otros productos o accesorios instalados en Su vivienda. Esto se debe a los cambios que pueden ocurrir durante el proceso de envejecimiento natural de los Productos, que afectan su color y/o grano.

EXPECTATIVAS DEL COMPRADOR: Esperamos que Usted inspeccione de inmediato todo el producto y nos informe enseguida de cualquier defecto en la mano de obra o los materiales de un producto o componente de un Producto. También esperamos que Usted coopere y cumpla con todas nuestras solicitudes razonables para investigar y evaluar cualquier reclamación hecha de acuerdo con esta Garantía limitada, incluyendo las solicitudes para permitirnos inspeccionar y/o probar el Producto.

LÍMITES DE RESPONSABILIDAD: Los recursos antes descritos son Sus recursos únicos y exclusivos, así como nuestra responsabilidad completa por cualquier violación de esta Garantía limitada. Nuestra responsabilidad total no excederá bajo ninguna circunstancia la cantidad real pagada por Usted por el producto defectuoso. Además, Nosotros no seremos responsables bajo ninguna circunstancia de daños o pérdidas consecuenciales, indirectos, incidentales, especiales o punitivos (incluyendo, sin limitación a, las ganancias perdidas y los supuestos daños por demora, inconveniencia o malestar emocional), incluso si se considera que esta Garantía limitada no cumple su propósito esencial. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, así que las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no aplicarse a Su caso.

¿CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA? Para obtener más información sobre el Producto o para presentar una reclamación en virtud de esta Garantía limitada, comuníquese con Servicio al cliente a customercareWC@masterbrand.com e incluya un recibo de venta fechado como prueba de compra como requisito para obtener beneficios de esta Garantía limitada. El Servicio al cliente puede organizar la inspección del Producto. Si tiene dificultades para obtener ayuda, escriba a:

MasterBrand Cabinets LLC; Atención: Asuntos del Consumidor
One MasterBrand Cabinets Drive
Jasper, IN 47546

GARANTIE À VIE LIMITÉE (Acheteur résidentiel)

MasterBrand Cabinets LLC (« **Nous** ») prolonge la garantie limitée suivante (« **Garantie limitée** ») à l'acheteur résidentiel original (« **Vous** » ou « **Votre** ») d'un meuble-lavabo ou revêtement de comptoir de meuble-lavabo fabriqué par nous (chacun représentant un « **produit** »). Cette garantie limitée ne s'applique qu'aux produits vendus à l'acheteur résidentiel original et utilisés dans les applications décrites ci-dessous aux États-Unis, au Canada et/ou au Mexique. À l'exception des cas autorisés ci-dessous ou en vertu de la loi applicable, vous ne pouvez pas céder ou transférer cette garantie limitée.

QU'EST-CE QU'UN ACHETEUR RÉSIDENTIEL? En vertu de cette garantie limitée, un « **acheteur résidentiel** » signifie l'une des entités suivantes :

- une personne qui achète et installe le produit dans un logement qui lui appartient et qu'elle utilise comme résidence principale ou secondaire;
- toute personne ou entreprise, comme un constructeur, un entrepreneur ou un promoteur, qui achète et installe le produit dans une habitation nouvellement construite ou rénovée qui sera utilisée par le propriétaire/acheteur original de cette habitation comme résidence principale ou secondaire. Dans une telle situation, cette garantie limitée peut être attribuée au propriétaire/acheteur original qui utilise le logement comme résidence principale ou secondaire. Dans de telles circonstances, cette garantie limitée peut être accordée au propriétaire/acheteur original qui utilise le logement comme résidence principale ou secondaire. En vertu de cette garantie limitée, une résidence principale ou secondaire ne comprend pas les biens en location, ni les maisons utilisées pour la location de vacances, même à temps partiel (par exemple AirBNB, VRBO, etc.). Cette garantie limitée ne s'applique pas aux propriétaires, aux entreprises de location ou aux autres acheteurs commerciaux (voir la garantie commerciale); ou
- un consommateur assujéti à la *Loi sur la protection des consommateurs du Québec*.

QUE COUVRE CETTE GARANTIE LIMITÉE? Sous réserve des exclusions et limitations décrites dans cette garantie limitée, nous vous garantissons que chaque produit sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, pour la période de garantie applicable décrite ci-dessous. En vertu de la présente garantie, vous bénéficiez de droits juridiques particuliers; toutefois, d'autres droits peuvent s'appliquer, selon l'état ou la province où vous résidez.

QUELLE PÉRIODE DE GARANTIE S'APPLIQUE AUX ACHETEURS RÉSIDENTIELS? La période de garantie pour votre produit (à l'exception de certains composants dont il est question dans le paragraphe suivant) commence à la date d'achat du produit, que ce soit par vous ou par une tierce partie en votre nom. Votre garantie n'est valide que si vous utilisez l'habitation comme résidence principale ou secondaire et ne s'applique pas aux futurs propriétaires si la propriété est vendue.

STIPULATION D'EXONÉRATION D'AUTRES GARANTIES : SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR SUJET À LA LOI SUR LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC, L'EXCLUSION DES GARANTIES CONTENUES DANS LE PARAGRAPHE QUI FAIT IMMÉDIATEMENT SUITE, NE LIMITE PAS VOS DROITS ET RECOURS EN VERTU DE CETTE LOI, Y COMPRIS LE DROIT DE RÉCLAMER EN VERTU DE TOUTE GARANTIE STATUTAIRE FOURNIE DANS LES SECTIONS 34 À 54 DE CETTE LOI. CERTAINS AUTRES ÉTATS OU PROVINCES NE PERMETTENT PAS LES RESTRICTIONS QUANT À LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE. PAR CONSÉQUENT, IL SE POURRAIT QUE LA RESTRICTION MENTIONNÉE CI-DESSOUS NE S'APPLIQUE PAS À VOTRE CAS.

CETTE GARANTIE LIMITÉE EST NOTRE GARANTIE UNIQUE ET EXCLUSIVE EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES SONT STRICTEMENT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE AU PRODUIT COMME DÉCRIT CI-DESSUS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTATION À UN USAGE PARTICULIER.

CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE : La garantie limitée ne couvre pas tout produit qui :

3. est installé ou utilisé à l'extérieur;
4. est utilisé à des fins pour lesquelles il n'est pas conçu ou destiné par nous;
5. a subi un mauvais usage, du vandalisme, un abus, une négligence, un accident ou des modifications non autorisées;

6. a été mal entreposé (si le produit doit être entreposé, il doit être couvert et entreposé dans un environnement où la température et l'humidité sont contrôlées et à l'abri de la lumière solaire directe);
7. a été mal installé, mal nettoyé ou mal entretenu (pour plus de renseignements concernant l'utilisation et l'entretien corrects du produit, veuillez consulter les instructions d'utilisation et d'entretien applicables qui accompagnent le produit ou qui sont affichées en ligne avec les spécifications du produit);
8. a été soumis à des températures inappropriées, et/ou à des taux d'humidité extrêmes (une température hors de la plage de 10 à 29 °C (50 à 85 °F) et une humidité hors de la plage de 30 à 55 % sont considérées comme extrêmes);
9. a été endommagé par un incendie, une inondation, des catastrophes naturelles ou d'autres causes externes en dehors de notre contrôle;
10. a varié de couleurs et de caractéristiques en raison du vieillissement, de la lumière solaire, de la fumée ou d'autres conditions environnementales;
11. présente tout effet sur la couleur et/ou l'intégrité du fini ou de l'apparence en raison de l'utilisation de nettoyants abrasifs, de nettoyants contenant des chlorures, de nettoyants acides, d'éponges abrasives ou de laine d'acier;
12. a été soumis à un poids supérieur à 15 livres par pied carré pour les étagères et toutes les surfaces porteuses;
13. a été acheté ou vendu comme marchandises ou produits de récupération par une personne ou une entité;
14. présente un gauchissement qui survient après les 365 premiers jours à compter de la date d'achat;
15. a été soumis à un contact direct avec un liquide pendant une période de temps déraisonnable (c.-à-d. l'eau du lavabo ou de l'évier n'est pas essuyée lorsqu'un contact direct se produit);
16. a été soumis à une chaleur excessive et/ou à la vapeur;
17. pour lequel vous avez reçu un remboursement intégral de la part de toute personne ou entité autre que nous; et/ou
18. présente une usure normale.

En outre, les bois naturels peuvent varier en couleur et en caractéristiques et présenter des changements subtils avec l'âge. Par exemple, les portes peintes, les façades de tiroir et les encadrements de façade peuvent éventuellement présenter des fissures visibles autour de la zone des joints, et les couleurs des armoires peuvent s'obscurcir ou s'éclaircir avec le temps. Qui plus est, le bois naturel et les finitions présenteront des éléments « de caractère » (nœuds, imperfections, mouchetures, etc.) qui pourraient avoir un impact sur le placement du matériel. Les nœuds, s'ils apparaissent, seront sains et fermés. À certains angles, la lumière peut être visible à travers un nœud. Les mouchetures, une caractéristique visuelle qui peut apparaître en fonction de la composition cellulaire du bois lors de la coupe, résultent des caractéristiques naturelles et imprévisibles de la matière première. Ces variations et caractéristiques sont considérées comme étant la nature du matériau par rapport à son exposition à l'environnement et ne sont pas couvertes par la présente garantie limitée.

Tout le bois massif et composite utilisé dans notre produit est traité de manière à présenter une teneur en humidité résistante à l'infestation d'insectes. Le processus de fabrication des produits en bois de placage et en bois d'ingénierie est suivi pour éliminer de manière effective les insectes des panneaux fabriqués et des produits de bois de charpente composite. Veuillez noter qu'il est possible qu'une infestation se produise après la fabrication, que ce soit pendant l'entreposage ou après l'installation, en raison des conditions environnementales. Comme indiqué ci-dessus, cette garantie limitée ne couvre pas les conditions environnementales, telles qu'une humidité excessive pendant l'entreposage ou l'infestation de coléoptères xylophages (vrillettes), termites, etc., une fois que le produit quitte notre installation. Pendant toute nouvelle construction ou rénovation, une maison peut être exposée aux éléments et il incombe au propriétaire résidentiel de prendre des mesures préventives pour éviter l'infestation après la livraison de notre produit.

RECOURS UNIQUE ET EXCLUSIF : Dans le cas d'un défaut de fabrication ou de matériaux d'un produit ou d'un composant du produit survenant pendant la période de garantie décrite ci-dessus, nous réparerons ou remplacerons, à notre discrétion, tout produit ou composant défectueux. Si nous déterminons, à notre seule discrétion, qu'il n'est pas commercialement possible de réparer ou de remplacer un produit ou composant défectueux, nous pouvons rembourser le prix original que vous avez payé pour le produit ou

composant défectueux, ou fournir un crédit en vue de l'achat d'un type de produit similaire que nous vendons. Ce qui précède est votre seul et unique recours pour toute défectuosité ou non-conformité du produit. À titre d'exemple, mais sans s'y limiter, les coûts et dépenses suivants ne sont pas couverts par la présente garantie limitée : (1) les frais de main-d'œuvre pour l'installation originale, le retrait ou la réinstallation du produit ou de la partie défectueuse de celui-ci; (2) les frais de main-d'œuvre ou les frais de matériel pour le retrait, la réinstallation, la peinture, la finition ou le remplacement de tout autre article ou matériau de construction qui doit être retiré, remplacé, réinstallé ou repeint pour réparer ou remplacer le produit ou composant défectueux. Par exemple, les coûts associés aux éléments suivants ne seront pas remboursés : comptoirs, lavabos ou éviers, carreaux, revêtements de sol, accessoires, appareils électroménagers ou éléments de plomberie. Lorsqu'une réclamation est soumise en temps opportun pour toute déformation, séparation des joints ou croissance du bois, nous pouvons, à notre discrétion et après inspection, différer la prise de mesures jusqu'à 12 mois pour permettre au produit de s'acclimater à l'environnement où il est installé. De plus, nous nous réservons le droit de modifier ou changer la conception d'un produit, les spécifications ou les matériaux sans obligation d'apporter des modifications similaires aux produits que nous avons fabriqués ou vendus précédemment.

Les réparations ou remplacements que nous offrons en vertu de cette garantie limitée dépendent des styles et des options de construction actuellement offerts par notre gamme de produits au moment où vous faites une réclamation au titre de la garantie. Si une réclamation au titre de la garantie valide est déposée pour un produit obsolète, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, d'honorer ses obligations de réparation ou de remplacement en vertu de la présente garantie limitée en : (1) remplaçant le produit ou composant concerné par un nouveau produit ou composant du même style ou de la même couleur ou d'une couleur approximative de notre gamme ou de nos offres de produits actuelles; ou en (2) remplaçant le produit ou composant concerné pour obtenir une apparence uniforme avec un style de produit ou une couleur approximative similaire ou comparable au style initialement acheté. Si un produit ou des composants sont remplacés ou réparés, nous ne pouvons pas garantir qu'ils correspondent exactement au fini ou à l'apparence d'autres produits ou appareils installés à votre domicile. Cela est dû à des changements qui peuvent survenir pendant le processus de vieillissement naturel du produit, affectant sa couleur et/ou son grain.

ATTENTES DE L'ACHETEUR : Nous nous attendons à ce que vous inspectiez rapidement tous les produits et nous informiez rapidement de tout défaut de fabrication ou de matériaux d'un produit ou d'un composant du produit. Nous nous attendons également à ce que vous donniez suite à toutes les demandes raisonnables que nous vous faisons afin d'enquêter et d'évaluer toute réclamation faite conformément à cette garantie limitée, y compris les demandes visant à nous permettre d'inspecter ou de tester le produit.

LIMITES DE RESPONSABILITÉ : Si vous êtes un consommateur assujéti à la *Loi sur la protection des consommateurs* du Québec, les limites de responsabilité contenues dans le paragraphe suivant ne nous libèrent pas des conséquences de nos propres actions ou des actions de nos représentants. Certains autres états ou provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages accessoires ou indirects. Par conséquent, les restrictions ou exclusions mentionnées ci-dessous pourraient ne pas s'appliquer à votre cas.

Les recours décrits ci-dessus sont vos recours uniques et exclusifs et notre entière responsabilité pour toute violation de cette garantie limitée. Notre responsabilité totale ne dépassera en aucun cas le montant réel que vous avez payé pour le produit défectueux. De plus, nous ne sommes en aucun cas responsables de tout dommage ou perte consécutif, indirect, accessoire, spécial ou punitif (y compris, mais sans s'y limiter, les profits perdus et les dommages présumés pour retard, gêne ou détresse émotionnelle), même si la présente garantie limitée est réputée avoir manqué à son objectif essentiel.

COMMENT OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE? Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet du produit ou pour faire une réclamation en vertu de cette garantie limitée, veuillez communiquer avec le service à la clientèle à l'adresse customercareWC@masterbrand.com et inclure un reçu de vente daté comme preuve d'achat afin de pouvoir bénéficier des avantages de cette garantie limitée. Le service à la clientèle peut organiser une inspection du produit. Si vous avez de la difficulté à obtenir de l'aide, veuillez écrire à :

MasterBrand Cabinets LLC; Attn : Consumer Affairs
One MasterBrand Cabinets Drive
Jasper, IN 47546

**Garantie limitée
(Acheteur commercial)**

MasterBrand Cabinets LLC (« Nous ») prolonge la garantie limitée d'un an suivante (« Garantie limitée ») à l'acheteur commercial original (« Vous » ou « Votre ») d'un meuble-lavabo ou revêtement de comptoir de meuble-lavabo que nous fabriquons (chacun représentant un « produit »). Cette garantie limitée ne s'applique qu'aux produits vendus à l'acheteur commercial original et utilisés dans les applications décrites ci-dessous aux États-Unis, au Canada et/ou au Mexique. Vous ne pouvez pas céder ou transférer cette garantie limitée.

EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, UN « ACHETEUR COMMERCIAL » EST TOUTE PERSONNE AUTRE QUE :

- une personne qui achète et installe le produit dans un logement qui lui appartient et qu'elle utilise comme résidence principale ou secondaire;
- toute personne ou entreprise, comme un constructeur, un entrepreneur ou un promoteur, qui achète et installe le produit dans une habitation nouvellement construite ou rénovée qui sera utilisée par le propriétaire/acheteur original de cette habitation comme résidence principale ou secondaire.
- un consommateur assujéti à la *Loi sur la protection des consommateurs du Québec*.

Les acheteurs commerciaux comprennent les propriétaires et les sociétés de location, ainsi que les entrepreneurs, les rénovateurs et les entreprises privées ou publiques qui achètent et/ou installent le produit dans un logement qui sera loué, utilisé comme unité de location ou utilisé pour toute autre utilisation commerciale ou industrielle.

Que couvre cette garantie limitée? Sous réserve des exclusions et limitations décrites dans cette garantie limitée, nous vous garantissons que chaque produit sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, pour la période de garantie applicable décrite ci-dessous.

QUELLE PÉRIODE DE GARANTIE S'APPLIQUE AUX ACHETEURS COMMERCIAUX? La période de garantie pour votre produit ou tout composant de votre produit est de douze (12) mois à compter de la date d'achat.

STIPULATION D'EXONÉRATION D'AUTRES GARANTIES : CETTE GARANTIE limitée EST NOTRE GARANTIE UNIQUE ET EXCLUSIVE EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS. À L'EXCEPTION de ce qui précède, nous ne faisons AUCUNE AUTRE GARANTIE et RÉFUTONS PAR LA PRÉSENTE TOUTES LES REPRÉSENTATIONS EXPRESSES OU IMPLICITES OU GARANTIES CONCERNANT LES produits, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, toute garantie tacite de QUALITÉ MARCHANDE, de non-atteinte aux droits exclusifs ou aux droits d'une tierce partie, OU D'APTATION À UN USAGE PARTICULIER. IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE DONT LA PORTÉE DÉPASSE LES LIMITES DE CE QUI EST DÉCRIT AUX PRÉSENTES.

Ce qui n'est pas couvert par la garantie (exclusions) : La garantie limitée ne couvre pas tout produit qui :

3. est installé ou utilisé à l'extérieur;
4. est utilisé à des fins pour lesquelles il n'est pas conçu ou destiné par nous;
5. a subi un mauvais usage, du vandalisme, un abus, une négligence, un accident ou des modifications non autorisées;
6. a été mal entreposé (si le produit doit être entreposé, il doit être couvert et entreposé dans un environnement où la température et l'humidité sont contrôlées et à l'abri de la lumière solaire directe);
7. a été mal installé, mal nettoyé ou mal entretenu (pour plus de renseignements concernant l'utilisation et l'entretien corrects du produit, veuillez consulter les instructions d'utilisation et d'entretien applicables qui accompagnent le produit ou qui sont affichées en ligne avec les spécifications du produit);

8. a été soumis à des températures inappropriées, et/ou à des taux d'humidité extrêmes (une température hors de la plage de 10 à 29 °C (50 à 85 °F) et une humidité hors de la plage de 30 à 55 % sont considérées comme extrêmes);
9. a été endommagé par un incendie, une inondation, des catastrophes naturelles ou d'autres causes externes en dehors de notre contrôle;
10. a varié de couleurs et de caractéristiques en raison du vieillissement, de la lumière solaire, de la fumée ou d'autres conditions environnementales;
11. présente tout effet sur la couleur et/ou l'intégrité du fini ou de l'apparence en raison de l'utilisation de nettoyants abrasifs, de nettoyants contenant des chlorures, de nettoyants acides, d'éponges abrasives ou de laine d'acier;
12. a été soumis à un poids supérieur à 15 livres par pied carré pour les étagères et toutes les surfaces porteuses;
13. a été acheté ou vendu comme marchandises ou produits de récupération par une personne ou une entité ;
14. présente un gauchissement qui survient après les 365 premiers jours à compter de la date d'achat;
15. a été soumis à un contact direct avec un liquide pendant une période de temps déraisonnable (c.-à-d. l'eau du lavabo ou de l'évier n'est pas essuyée lorsqu'un contact direct se produit);
16. a été soumis à une chaleur excessive et/ou à la vapeur;
17. pour lequel vous avez reçu un remboursement intégral de la part de toute personne ou entité autre que nous; et/ou
18. présente une usure normale.

En outre, les bois naturels peuvent varier en couleur et en caractéristiques et présenter des changements subtils avec l'âge. Par exemple, les portes peintes, les façades de tiroir et les encadrements de façade peuvent éventuellement présenter des fissures visibles autour de la zone des joints, et les couleurs des armoires peuvent s'obscurcir ou s'éclaircir avec le temps. Qui plus est, le bois naturel et les finitions présenteront des éléments « de caractère » (nœuds, imperfections, mouchetures, etc.) qui pourraient avoir un impact sur le placement du matériel. Les nœuds, s'ils apparaissent, seront sains et fermés. À certains angles, la lumière peut être visible à travers un nœud. Les mouchetures, une caractéristique visuelle qui peut apparaître en fonction de la composition cellulaire du bois lors de la coupe, résultent des caractéristiques naturelles et imprévisibles de la matière première. Ces variations et caractéristiques sont considérées comme étant la nature du matériau par rapport à son exposition à l'environnement et ne sont pas couvertes par la présente garantie limitée.

Tout le bois massif et composite utilisé dans notre produit est traité de manière à présenter une teneur en humidité résistante à l'infestation d'insectes. Le processus de fabrication des produits en bois de placage et en bois d'ingénierie est suivi pour éliminer de manière effective les insectes des panneaux fabriqués et des produits de bois de charpente composite. Veuillez noter qu'il est possible que l'infestation se produise après la fabrication, que ce soit pendant l'entreposage ou après l'installation, en raison des conditions environnementales. Comme indiqué ci-dessus, cette garantie limitée ne couvre pas les conditions environnementales, telles qu'une humidité excessive pendant l'entreposage ou l'infestation de coléoptères xylophages (vrillettes), termites, etc., une fois que le produit quitte notre installation. Pendant toute nouvelle construction ou rénovation, une maison peut être exposée aux éléments et il incombe au propriétaire résidentiel de prendre des mesures préventives pour éviter l'infestation après la livraison de notre produit.

Recours unique et exclusif : Dans le cas d'un défaut de fabrication ou de matériaux d'un produit ou d'un composant du produit survenant pendant la période de garantie décrite ci-dessus, nous réparerons ou remplacerons, à notre discrétion, tout produit ou composant défectueux. Si nous déterminons, à notre seule discrétion, qu'il n'est pas commercialement possible de réparer ou de remplacer un produit ou composant défectueux, nous pouvons rembourser le prix original que vous avez payé pour le produit ou composant défectueux, ou fournir un crédit en vue de l'achat d'un type de produit similaire que nous vendons. Ce qui précède est votre seul et unique recours pour toute défectuosité ou non-conformité du produit. À titre d'exemple, mais sans s'y limiter, les coûts et dépenses suivants ne sont pas couverts par la présente garantie limitée : (1) les frais de main-d'œuvre pour l'installation originale, le retrait ou la réinstallation du produit ou de la partie défectueuse de celui-ci; (2) les frais de main-d'œuvre ou les frais de matériel pour le retrait, la réinstallation, la peinture, la finition ou le remplacement de tout autre article ou matériau de construction qui doit être retiré, remplacé, réinstallé ou repeint pour réparer ou remplacer le produit ou

composant défectueux. Par exemple, les coûts associés aux éléments suivants ne seront pas remboursés : comptoirs, lavabos ou éviers, carreaux, revêtements de sol, accessoires, appareils électroménagers ou éléments de plomberie. Lorsqu'une réclamation pour toute déformation, séparation des joints ou croissance du bois est soumise en temps opportun, nous pouvons, à notre discrétion et après inspection, différer la prise de mesures jusqu'à 12 mois pour permettre au produit de s'acclimater à l'environnement où il est installé. De plus, nous nous réservons le droit de modifier ou de changer la conception d'un produit, les spécifications ou les matériaux sans obligation d'apporter des modifications similaires aux produits que nous avons fabriqués ou vendus précédemment.

Les réparations ou remplacements que nous offrons en vertu de cette garantie limitée dépendent des styles et des options de construction actuellement offerts par notre gamme de produits au moment où vous faites une réclamation au titre de la garantie. Si une réclamation au titre de la garantie valide est déposée pour un produit obsolète, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, d'honorer ses obligations de réparation ou de remplacement en vertu de la présente garantie limitée en : (1) remplaçant le produit ou composant concerné par un nouveau produit ou composant du même style ou de la même couleur ou d'une couleur approximative de notre gamme ou de nos offres de produits actuelles; ou en (2) remplaçant le produit ou composant concerné pour obtenir une apparence uniforme avec un style de produit ou une couleur approximative similaire ou comparable au style initialement acheté. Si un produit ou des composants sont remplacés ou réparés, nous ne pouvons pas garantir qu'ils correspondent exactement au fini ou à l'apparence d'autres produits ou appareils installés à votre domicile. Cela est dû à des changements qui peuvent survenir pendant le processus de vieillissement naturel du produit, affectant sa couleur et/ou son grain.

ATTENTES DE L'ACHETEUR : Nous nous attendons à ce que vous inspectiez rapidement tous les produits et nous informiez rapidement de tout défaut de fabrication ou de matériaux d'un produit ou d'un composant du produit. Nous nous attendons également à ce que vous donniez suite à toutes les demandes raisonnables que nous vous faisons afin d'enquêter et d'évaluer toute réclamation faite conformément à cette garantie limitée, y compris les demandes visant à nous permettre d'inspecter ou de tester le produit.

LIMITES DE RESPONSABILITÉ : Les recours décrits ci-dessus sont vos recours uniques et exclusifs et notre entière responsabilité pour toute violation de cette garantie limitée. Notre responsabilité totale ne dépassera en aucun cas le montant réel que vous avez payé pour le produit défectueux. De plus, nous ne sommes en aucun cas responsables de tout dommage ou perte consécutif, indirect, accessoire, spécial ou punitif (y compris, mais sans s'y limiter, les profits perdus et les dommages présumés pour retard, gêne ou détresse émotionnelle), même si la présente garantie limitée est réputée avoir manqué à son objectif essentiel. Certains états ou provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou consécutifs. Par conséquent, il se peut que les restrictions et les exclusions citées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

COMMENT OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE? Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet du produit ou pour faire une réclamation en vertu de cette garantie limitée, veuillez communiquer avec le service à la clientèle à l'adresse customercareWC@masterbrand.com et inclure un reçu de vente daté comme preuve d'achat afin de pouvoir bénéficier des avantages de cette garantie limitée. Le service à la clientèle peut organiser une inspection du produit. Si vous avez de la difficulté à obtenir de l'aide, veuillez écrire à :

MasterBrand Cabinets LLC; Attn : Consumer Affairs
One MasterBrand Cabinets Drive
Jasper, IN 47546