

# Stair Tread Molding Limited Warranty

## Coverage and Term

**Step Solution** provides a limited 5-year warranty for the Stair Tread Moldings sold through Home Depot. This warranty covers defects in manufacturing, ensuring the product performs as intended when used in accordance with our installation manual.

To initiate a claim, customers must provide a valid purchase receipt or order number, along with a completed warranty claim form detailing the issue with the product.

## Warranty Scope

This warranty applies exclusively to defects arising from Step Solution's manufacturing process. It does not cover damage or defects resulting from improper installation, misuse, neglect, or failure to follow the instructions provided in our installation manual. Claims related to improper or substandard installation will be void.

## Customer Responsibility

For Warranty Claims If a defect is suspected, the customer is responsible for shipping or delivering the damaged Stair Tread Molding to Step Solution for evaluation. Step Solution will not bear the costs for transportation, either to or from our facilities, for warranty claims. Upon receipt, our team will assess whether the defect falls under the scope of this warranty. Any product deemed non-defective will be returned to the customer, at the customer's expense.

## Exclusions and Limitations

**Installation Costs:** Under no circumstances does this warranty cover installation or removal costs.

**Damage Due to Misuse:** Any damages caused by neglect, misuse, exposure to harsh environments, or failure to follow Step Solution's installation guidelines will not be covered.

**Warranty Voiding Conditions:** Any modifications to the product, unauthorized alterations, or failure to follow our provided installation instructions will void this warranty.

## Replacement Process

Replacement Process Once the product is received and evaluated, if it is determined that the defect is due to Step Solution's manufacturing process, a one-time replacement will be issued.

The customer will be responsible for any shipping costs associated with receiving the replacement. The warranty covers only the replacement of the defective product; Step Solution does not provide any refund or compensation for lost time, inconvenience, or any other indirect damages.

By submitting a warranty claim, the customer agrees to the terms outlined above, and acknowledges that they have followed all installation and usage instructions provided by **Step Solution**.

## Cobertura y Duración

**Step Solution** ofrece una garantía limitada de 5 años para las molduras de escalones vendidas a través de Home Depot. Esta garantía cubre defectos de fabricación, garantizando que el producto funcione correctamente cuando se utilice de acuerdo con nuestro manual de instalación. Para iniciar una reclamación, los clientes deben proporcionar un recibo de compra válido o número de pedido, junto con un formulario de reclamación de garantía que detalle el problema con el producto.

## Alcance de la Garantía

Esta garantía se aplica exclusivamente a defectos derivados del proceso de fabricación de Step Solution. No cubre daños o defectos resultantes de una instalación incorrecta, mal uso, negligencia o el incumplimiento de las instrucciones proporcionadas en nuestro manual de instalación. Las reclamaciones relacionadas con instalaciones incorrectas o de baja calidad serán anuladas.

## Responsabilidad del Cliente

Si se sospecha de un defecto, el cliente es responsable de enviar o entregar la moldura de escalón dañada a Step Solution para su evaluación. Step Solution no asumirá los costos de transporte, ya sea de ida o de vuelta, para reclamaciones de garantía. Una vez recibida, nuestro equipo evaluará si el defecto está cubierto por esta garantía. Cualquier producto que se considere no defectuoso será devuelto al cliente, con los gastos de envío a cargo del cliente.

## Exclusiones y Limitaciones

**Costos de instalación:** Esta garantía no cubre en ningún caso los costos de instalación o de retiro.

**Daños por mal uso:** Los daños causados por negligencia, mal uso, exposición a entornos agresivos o incumplimiento de las pautas de instalación de Step Solution no estarán cubiertos.

**Condiciones que anulan la garantía:** Cualquier modificación no autorizada al producto, alteraciones o incumplimiento de las instrucciones de instalación proporcionadas anularán esta garantía.

## Proceso de Reemplazo

Una vez recibido y evaluado el producto, si se determina que el defecto se debe al proceso de fabricación de Step Solution, se emitirá un reemplazo único. El cliente será responsable de cualquier costo de envío asociado con la recepción del reemplazo. La garantía cubre únicamente el reemplazo del producto defectuoso; Step Solution no ofrece reembolsos ni compensaciones por pérdida de tiempo, inconvenientes u otros daños indirectos.

Al enviar una reclamación de garantía, el cliente acepta los términos aquí descritos y reconoce que ha seguido todas las instrucciones de instalación y uso proporcionadas por **Step Solution**.

