



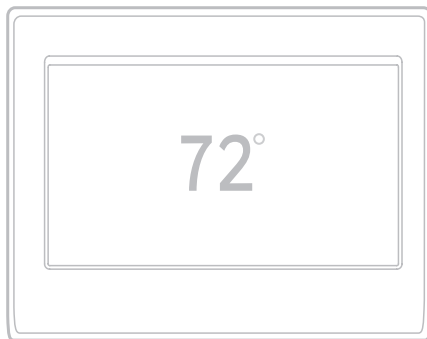
Color Touchscreen
Programmable
Thermostat

RTH9585WF Smart Series

User Guide

Read and save these instructions.

For help please visit
resideo.com



M37768



Find rebates: resideo.com

In the box you will find

- Thermostat
- Thermostat ID Card
- Wallplate
- Wire labels
- Screws and anchors
- User Guide
- Quick Start Guide
- C-wire adapter and C-wire addendum

Welcome

Congratulations on your purchase of a color touchscreen programmable thermostat. When registered to Total Connect Comfort, you can remotely monitor and control the heating and cooling system in your home or business—you can stay connected to your comfort system wherever you go.

Total Connect Comfort is the perfect solution if you travel frequently, own a vacation home, a business, or manage an investment property or if you are simply looking for peace of mind.



This thermostat works with common 24 volt systems such as forced air, hydronic, heat pump, oil, gas, and electric. It will not work with millivolt systems, such as a gas fireplace, or with 120/240 volt systems such as baseboard electric heat.



MERCURY NOTICE: Do not place your old thermostat in the trash if it contains mercury in a sealed tube. Contact the Thermostat Recycling Corporation at www.thermostat-recycle.org or 1-800-238-8192 for information on how and where to properly and safely dispose of your old thermostat.



NOTICE: To avoid possible compressor damage, do not run air conditioner if the outside temperature drops below 50°F (10°C).

Need help?

Visit resideo.com or call 1-800-633-3991 for assistance before returning the thermostat to the store.

Table of contents

About your new thermostat

Home screen quick reference	2
Business screen quick reference	3

Installation

Installing your thermostat	14
Connecting to your Wi-Fi network.....	15
Registering your thermostat online.....	18

Operation

Setting the time/date.....	19
Setting the fan	19
Setting system mode	20
Preset energy-saving schedules	20
Adjusting program schedules.....	21
Overriding schedules–home	22
Overriding schedules–business.....	22
Viewing equipment status	23
Setting vacation hold–home.....	23
Setting holiday/event schedules– business.....	24
Setting custom events–business	25
Setting holiday schedule–business.....	25

Setting holiday override–business.....	26
Initiating occupancy mode–business.....	26
Customizing screen color	27
Setting preferences.....	27
Cleaning the thermostat screen.....	28
Adjusting security settings.....	28
Software updates	29
Unregistering your thermostat.....	29
Smart Response Technology	30
Pre-occupancy purge.....	31
Compressor protection.....	31
Auto changeover.....	31
Setting advanced preferences	34
Changing system setup.....	35

Appendices

Frequently asked questions.....	36
Getting help and responding to alerts.....	37
Troubleshooting	38
Limited warranty.....	41

Features of your thermostat

With your new thermostat, you can:

- Connect to the Internet to monitor and control your heating/cooling system.
- View and change your heating/cooling system settings.
- View and set temperature and schedules.
- Receive alerts via email and get automatic upgrades.
- View outdoor temperature and humidity (requires Wi-Fi set up and registration).

Quick reference: home use

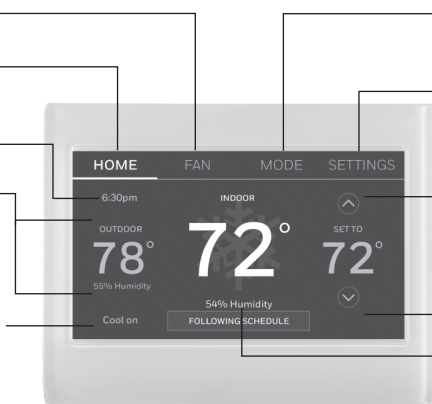
FAN. Select fan mode.

HOME. Touch to display Home screen.

Current time.

Outdoor conditions.
Outdoor temperature and humidity appear after registration.

Current status.
Shows system mode (heat/cool).



MODE. Select system mode (heat, cool, auto, em heat).

SETTINGS. Touch to display options. Start here to set a program schedule.

Current setting. Change temperature setting and select temporary or permanent hold.

Indoor conditions. Shows indoor temperature and humidity.

Quick reference: business use

FAN. Select fan mode.

HOME. Touch to display Home screen.

Current time.

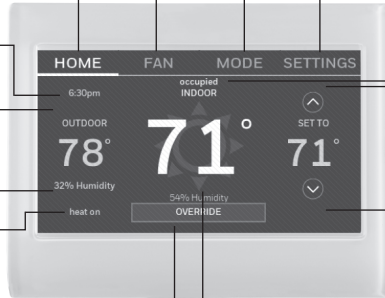
Outdoor conditions.

Outdoor temperature and humidity appear after registration.

Current status.

Shows system mode (heat/cool).

Override. Touch to temporarily override the program schedule.



MODE. Select system mode (heat, cool, auto, em heat).

SETTINGS. Touch to display options. Start here to set a program schedule.

Thermostat location.

Quickly identify which thermostat is in control of a specific area.

Current setting. Change temperature setting and select temporary or permanent hold.

Indoor conditions. Shows indoor temperature and humidity.

Setting up your thermostat

Setting up your programmable touchscreen thermostat is easy. It is preprogrammed and ready to go as soon as it is installed and registered.

- ① Install your thermostat.
- ② Connect it to your home wireless network.
- ③ Register online for remote access.



Before you begin, you may want to watch a brief installation video.

Use the QR Code* at the front of this guide, or go to resideo.com



Installing your thermostat

You might need the following tools to install this thermostat:

- No. 2 Phillips screwdriver (3/16" for drywall, 7/32" for plaster) (optional)
- Pen (optional)
- Pencil
- Level (optional)
- Drill and bits
- Hammer (optional)
- Electrical tape (optional)

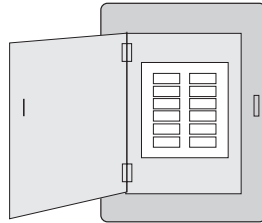
1 Switch OFF power to your heating/cooling system.

Important! To protect your equipment, switch OFF the power to your heating/cooling system at the breaker box or the system switch.

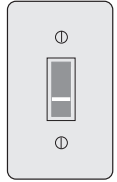
2 Remove old thermostat faceplate and leave wires connected.



2a Take a picture of the wire connections for later reference.



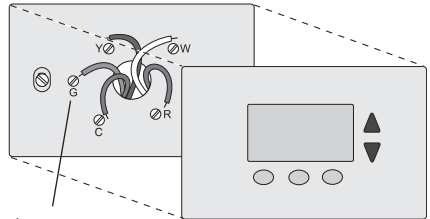
Circuit breaker box



Heating/
cooling system
power switch



Note: You will need a picture of your wire connections to wire the new thermostat.



Terminal designation



If you have an older thermostat with a sealed mercury tube, turn to page ii for proper disposal instructions.

Installing your thermostat

3 Label the wires.

Use the supplied sticky tags to label each wire as you disconnect it. Label wires according to the old thermostat terminal designations, not by wire color.

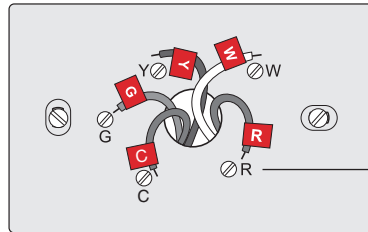
Note: If no tag matches a terminal designation, write the appropriate letter on a blank tag.

Wiring Labels		Étiquettes de fils		Rótulos para los cables					
Apply these wiring labels to each wire with the appropriate terminal designation as you remove it from the existing thermostat.		Lorsque vous retirez les fils des bornes du thermostat existant, collez ces étiquettes sur chaque fil correspondant à la lettre de la borne.		Coloque estos rótulos, con la designación de las terminales, en cada cable al remover los cables del termostato actual.					
B	B Y2	Y2	C	C	E	E	F	F	
G	G H	H	L	L	O	O	P	P	
R	R RC	RC	RH	RH	T	T	U	U	
V/VR	V/VR	W	W	W1	W1	W2	W2	W3	W3
X	X X1	X1	X2	X2	Y	Y	Y1	Y1	
AUX	AUX								

69-0823EFS-2 • © 05 • Printed in U.S.A.

Sticky tag

Blank tags



Terminal designation

Note: Wrap the wires around a pencil to prevent them from falling back into the wall.

4 Mount wallplate for thermostat.

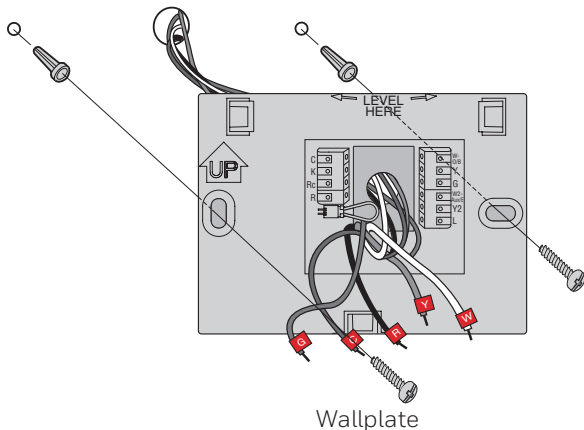
Mount your new wallplate using screws and anchors included with the thermostat.

If necessary:

Drill 3/16-in holes for drywall.

Drill 7/32-in holes for plaster.

Note: You may be able to use your existing wall anchors. Hold the wallplate up to the existing anchors to check for alignment.



Installing your thermostat

Important! This thermostat requires a C, or common, wire for power. The C, or common, wire brings 24 VAC power to the thermostat. If you are replacing an existing thermostat, it might not have a C wire connected to it. Many older mechanical or battery operated thermostats do not require a C wire. See the **C Wire Addendum** document included in this package for more information.

Note: Not all heating/cooling systems label the 24 VAC common C. Check your system manual or contact the manufacturer to find out which terminal is the 24 VAC common.

 View the Alternate Wiring videos at [resideo.com](https://www.resideo.com)

Wiring

For **conventional** heating/cooling systems (natural gas, oil or electric furnace, air conditioner), see page 8. See “Glossary” on page 39 for further definition.

For a **heat pump** system, see page 9. See “Glossary” on page 39 for further definition.

Wiring (Conventional System)

- 6A Wire the thermostat to your conventional system.
- Starting with the C Wire, match the sticky tag on the wire to the terminal labels.

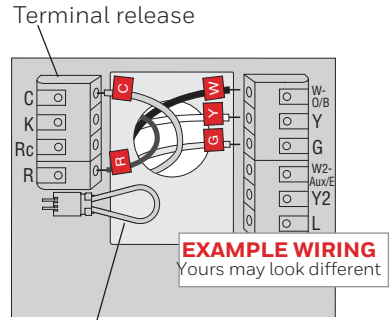
You must have a C wire.

- Straighten wire and gently slide into terminal hole until it clicks into place. (If you need to remove a wire, use a pen tip to press the terminal release and then pull wire out.)

Note: Refer to the wiring picture you took in Step 2.

Tip: To make it easier to slide the wire into place, use a pen tip to hold down the terminal release.

Note: The wiring for your application might be different than the wiring shown below.



Remove jumper loop ONLY if you have both **R** and **Rc** wires.



Labels don't match?

See alternate wiring keys on page 11 - page 12.

Installing your thermostat

Wiring (Conventional System continued)

- c In the image on the right, check the box next to each connection. You will use this checklist in Step 9.
- d Verify wire is firmly secured by gently pulling on wire.
- e Repeat steps a–d for all other wires.
- f Push any excess wire back into the wall opening after all wires are installed.
- g Continue to page 12.



Important!

Check the box for each wire you connect. You will need this information in Step 9.

C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	W-O/B
K	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Y
Rc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G
R	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	W2-Aux/E
		<input type="checkbox"/>	Y2
		<input type="checkbox"/>	L

Note: The wiring for your application might be different than the wiring shown below.

Wiring (Heat Pump System)

6B Wire thermostat to your heat pump.

- a Starting with the C Wire, match the sticky tag on the wire to the terminal labels.

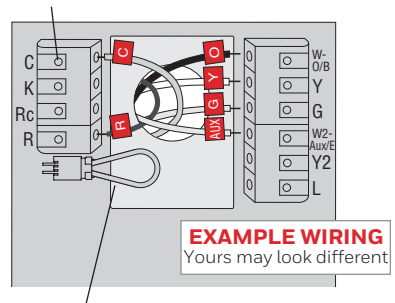
You must have a C wire. See page 8.

- b Slide wire gently into terminal hole until it clicks into place. (If you need to remove a wire, use a pen tip to press the terminal release and then pull the wire out.)

Note: Refer to the wiring picture you took in Step 2.

Tip: To make it easier to slide the wire into place, use a pen tip to hold down the terminal release.

Terminal release



Remove jumper loop ONLY if you have both **R** and **Rc** wires.



Labels don't match?

See alternate wiring keys on page 11 - page 12..

Installing your thermostat

Wiring (Heat Pump System continued)

- c In the image on the right, check the box next to each connection. You will use this checklist in Step 9.
- d Verify wire is firmly secured by gently pulling on wire.
- e Repeat steps a–d for all other wires.

Note: If old thermostat has separate wires on **AUX** and **E**, use a wire nut to attach both wires to a separate wire. Slide this third wire into the **W2-Aux/E** terminal.

- f Push any excess wire back into the wall opening after all wires are installed.
- g Continue to page 11.

Important!



Check the box for each wire you connect. You will need this information in Step 9.

C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	W-O/B
K	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Y
Rc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G
R	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	W2-Aux/E
		<input type="checkbox"/>	Y2
		<input type="checkbox"/>	L



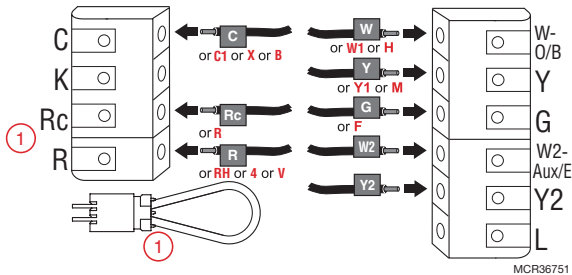
Labels don't match?

See alternate wiring keys on page 11 - page 12.

Alternate wiring (Conventional System)

Use this if your wire labels don't match the terminal labels.

Note: You must have a C wire or equivalent. See page 8.



Alternate wiring key (Conventional System)

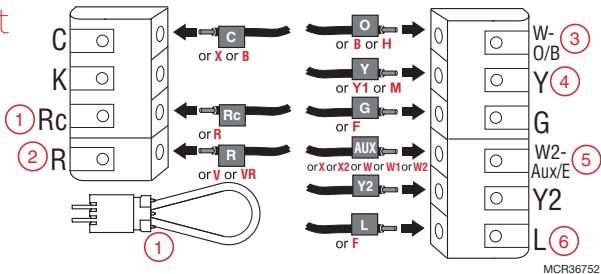
- ① • If you have both an **R** and **Rc** wire, unplug the jumper loop by pulling on the wire loop.
- If your old thermostat had both **R** and **RH** wires, connect the **R** wire to the **Rc** terminal, the **RH** wire to the **R** terminal, and unplug the jumper loop.

Installing your thermostat

Alternate wiring (Heat Pump System)

Use this if your wire labels don't match the terminal labels.

Note: You must have a C wire or equivalent. See page 8.

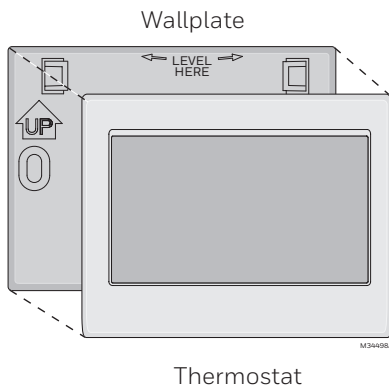


Alternate wiring key (Heat Pump System)

- ① If you have both an **R** and **Rc** wire, unplug the jumper loop by pulling on the wire loop. If your old thermostat had both **R** and **RH** wires, connect the **R** wire to the **Rc** terminal, the **RH** wire to the **R** terminal, and unplug the jumper loop.
- ② If your old thermostat had both **V** and **VR** wires, check resideo.com for help.
- ③ If your old thermostat had separate **O** and **B** wires, and is controlling a single zone heat pump system, attach the **B** wire to the **C**. If there is more than one thermostat controlling the system, call Resideo zoning at 800-633-3991 for wiring assistance.
- ④ If your old thermostat had separate **Y1**, **W1**, and **W2** wires, check resideo.com for help.
- ⑤ If the old thermostat has separate wires on **Aux** and **E**, use a wire nut to attach both wires to a separate wire. Slide this third wire into the **W2-Aux/E** terminal.
- ⑥ This is the system monitor. If the monitor finds a problem, you will see an orange alert button on the thermostat home screen.

7 Attach thermostat to wallplate.

Align the thermostat with the wallplate and then snap into place.



Installing your thermostat

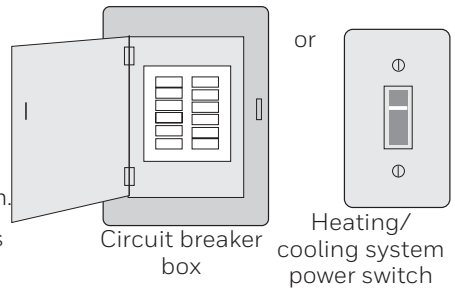
8 Switch heating/cooling system ON.

Important!

8a Verify that the C wire is connected at the thermostat and at the heating/cooling system.

8b Make sure the heating/cooling system door is firmly secured.

8c Switch power back ON for your heating/cooling system at the breaker box or its power switch.



Before connecting to your Wi-Fi network, you need to set initial thermostat options to define your heating/cooling system:

- Language
- Home or business

You can customize other options later.

9 Follow prompts on the screen to select appropriate options.

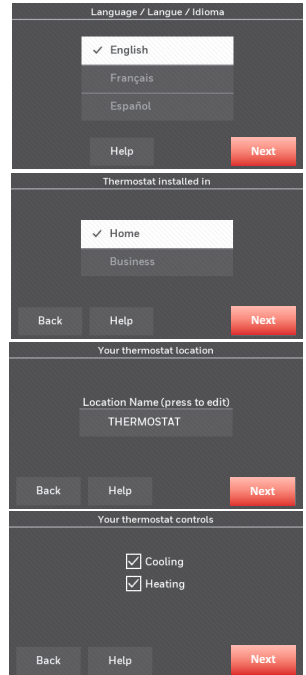
9a Touch the language you want the thermostat to display, then touch **Next**.

9b Select Home or Business installation, then touch **Next**.

9c Touch **Next**, or name the thermostat location—touch THERMOSTAT and follow the rest of the instructions.

9d Select what type of heating and cooling equipment your thermostat will control and touch **Next**.

Note: Touch the orange Help button on any screen for more information.



Installing your thermostat

- 9e Select your system type and touch **Next**. The system type determines other selections for completing initial setup. Use the checklist from Step 6A-d when making selections.
- 9f Touch **Next** after making selections on each screen.
- 9g Touch **Done** on the last screen. The thermostat displays an option to connect to your Wi-Fi network.

Note: Touch the orange Help button on any screen for more information.

Connecting to your Wi-Fi network

After touching **Done** on the final screen of the initial set up, the thermostat displays an option to connect to your Wi-Fi network.

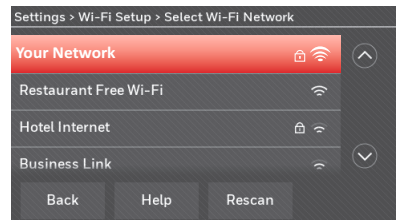
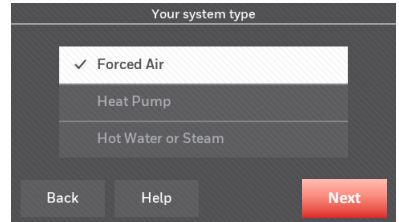
- 1 Connect the Wi-Fi network.

Touch **Yes** to connect the thermostat to your Wi-Fi network. The screen displays the message “Searching for wireless networks. Please wait...” after which it displays a list of all Wi-Fi networks it can find.

Note: If you cannot complete this step now, touch **I'll do it later**. The thermostat will display the home screen. Complete this process by selecting **SETTINGS > Wi-Fi Setup**. Continue with Step 2.

- 2 Select the network.

2a Touch the name of the network you want to use. The thermostat displays a password page.



Note: If your home network is not shown on the list, touch **Rescan**.

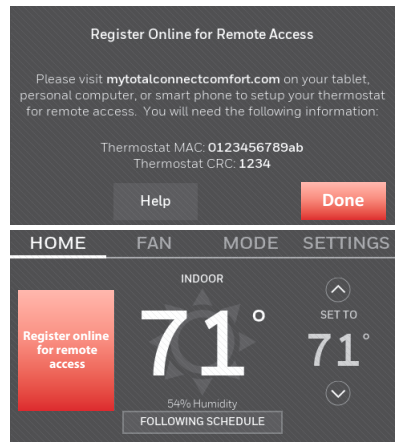
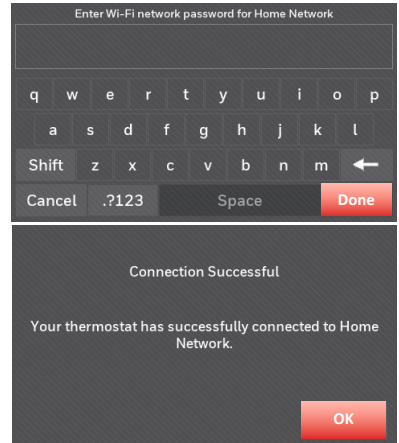
Connecting to your Wi-Fi network

- 2b Using the keyboard, touch the characters that spell out your home network password.
- 2c Touch **Done**. The thermostat displays “Connecting to your network. Please wait...” then shows a “Connection Successful” screen.
- 2d Touch **OK** to display the registration information screen.
- 2e Note your Thermostat MAC and Thermostat CRC. You need these numbers to complete online registration.

To register your thermostat, follow the instructions beginning on page 18.

Note: The Register Online screen remains active until you complete registration and/or touch **Done**.

Note: If you touch **Done** before you register online, your home screen displays an orange alert button telling you to register. Touching that button displays registration information and an option to snooze the task.

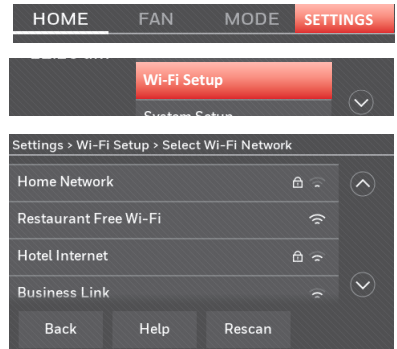
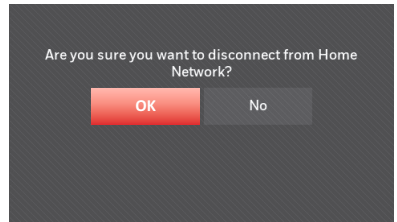
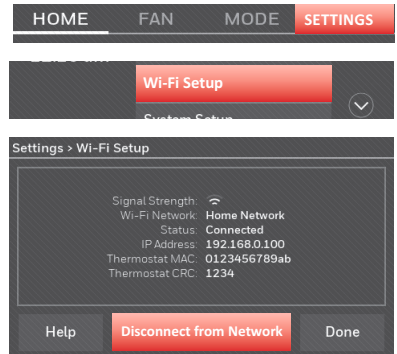


Disconnecting your Wi-Fi network

- 1 Touch **SETTINGS**.
- 2 Select **Wi-Fi Setup**.
- 3 Touch **Disconnect from Network**. The thermostat will display a question to confirm your selection.
- 4 Touch **Yes** to confirm that you want to disconnect from the network. The thermostat will display the Wi-Fi Setup screen.
- 5 Touch **OK** to display the menu.

Reconnecting your Wi-Fi network

- 1 Touch **SETTINGS**.
- 2 Select **Wi-Fi Setup**.
- 3 Touch the name of the network you want to use. The thermostat may display a password page.
- 4 To enter a password, touch characters to spell out your home network password, then touch **Done**.
- 5 The thermostat displays “Connecting to your network. Please wait...” then a “Connection Successful” screen.
- 6 Touch **Next**.
 - If your thermostat is registered, you will see your signal strength and other status information. Touch **Done**.
 - If the screen displays “Register Online for Remote Access,” follow instructions on page 18.



Registering your thermostat online

To view and set your thermostat remotely, you must have a Total Connect Comfort account. Use the following steps.

- 1 Open the Total Connect Comfort web site.

Go to mytotalconnectcomfort.com



View the Thermostat Registration video at resideo.com

- 2 Login or create an account.

If you have an account, click **Login**

– or –

click **Create An Account**

2a Follow the instructions on the screen.

2b **Check your email** for an activation message from My Total Connect Comfort. This may take several minutes.

Note: If you do not receive a response, check your junk mailbox or use an alternate e-mail address.

2c **Follow activation instructions** in the email.

2d Log in.



Registering your thermostat online

3 Register your thermostat.

After you are logged in to your Total Connect Comfort account, register your thermostat.

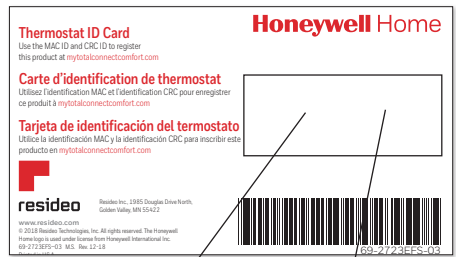
3a Follow the instructions on the screen. After adding your thermostat location, you must enter the thermostat's unique identifiers:

- MAC ID
- MAC CRC

Note: These IDs are listed on the Register Online screen or on the Thermostat ID Card included in the thermostat package. The IDs are not case sensitive.

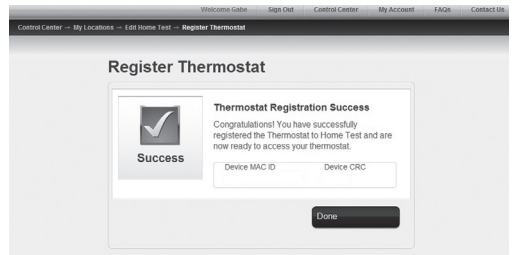
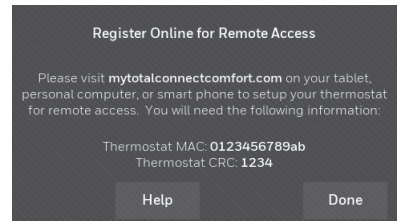
When the thermostat is successfully registered, the Total Connect Comfort registration screen will display a SUCCESS message.

You can now control your thermostat from anywhere through your laptop, tablet, or smartphone.



MAC ID

MAC CRC



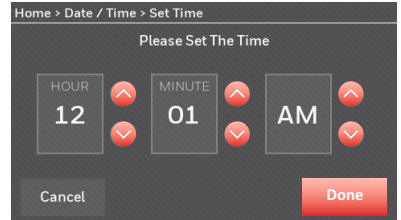
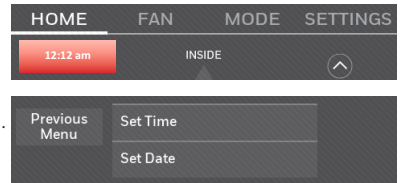
72° Total Connect Comfort free app is available for Apple® iPhone®, iPad® and iPod touch® devices at iTunes® or at Google Play® for all Android™ devices.



Setting the time/date

- 1 Touch the current time. The screen displays **Set Time/Set Date**.
- 2 Touch **Set Time** or **Set Date**.
- 3 Touch ▲ or ▼ until the proper time/date is displayed.
- 4 Touch **Done** to save or **Cancel** to ignore changes.

Note: This thermostat will automatically update for daylight saving time (if observed in your area) and all date/time information is stored. If the thermostat is connected to Wi-Fi and registered to Total Connect Comfort, the current time is updated from the internet.



Setting the fan

- 1 Touch **FAN** to display fan settings.
- 2 Touch **On**, **Automatic**, **Circulate**, or **Follow Schedule**.

Note: Follow Schedule option only appears if the fan is set for On or Circulate for one or more program periods.

- 3 Touch **Done** to save and exit.

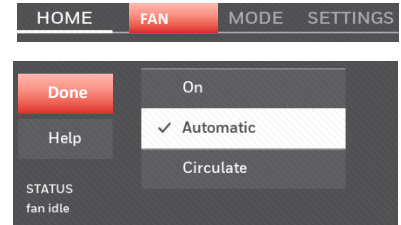
On: Fan is always on.

Automatic: Fan runs only when the heating or cooling system is on.

Circulate: Fan runs randomly about 35% of the time (home use only).

Follow Schedule: Follow Schedule is not an option if all programs are set to fan auto (see page 20 – page 22).

Note: Touch On, Automatic, or Circulate to temporarily override the programmed fan schedule.

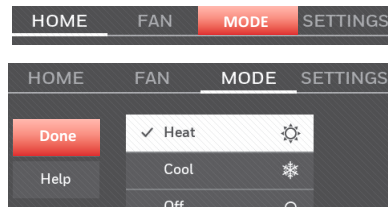


Search for local rebates

Your thermostat may now be eligible for local rebates. Search for offers in your area at resideo.com

Setting system mode

- 1 Touch **MODE** to display system settings.
- 2 Touch desired option:
 - Heat:** Thermostat controls only the heating system.
 - Cool:** Thermostat controls only the cooling system.
 - Off:** Heating/cooling systems are off.
 - Automatic:** Thermostat selects heating or cooling as needed depending on the indoor temperature.
 - Emergency Heat (heat pumps with aux. heat):** Controls auxiliary/emergency heat. Compressor is locked out.
- 3 Touch **Done** to save and exit.



Note: The **Automatic** and **Emergency Heat** system settings may not appear, depending on how your thermostat was installed. See Auto Changeover on page 31.

Preset energy-saving schedules

This thermostat uses default Energy Saver settings that can reduce your heating/cooling expenses. To customize settings, see next page.

	Period	Start time	Heat (Mon-Fri)	Cool (Mon-Fri)	Heat (Sat-Sun)	Cool (Sat-Sun)
Home Use	Wake	6:00 am	70°	78°	70°	78°
	Leave	8:00 am	62°	85°	62°	85°
	Return	6:00 pm	70°	78°	70°	78°
	Sleep	10:00 pm	62°	82°	62°	82°

	Period	Start time	Heat	Cool	Fan
Business Use	Occupied 1	8:00 am	70°	75°	On
	Unoccupied 1	10:00 pm	55°	85°	Auto
	Occupied 2*	12:00 am	70°	75°	On
	Unoccupied 2*	12:00 am	55°	85°	Auto

* Period 2 is cancelled by default. If you activate it, the values shown above are default settings.

Adjusting program schedules

- 1 Touch **SETTINGS**.
- 2 Select **Create/Edit Schedule**.
 - Touch **View/Edit** to view the full schedule and make a quick adjustment.
 - Touch **Guide Me** to create a schedule by answering simple questions.
 - Touch **I'll do it myself** to manually create a program schedule.

Note: To reduce costs, use the pre-set Energy Saver settings described on page 20.

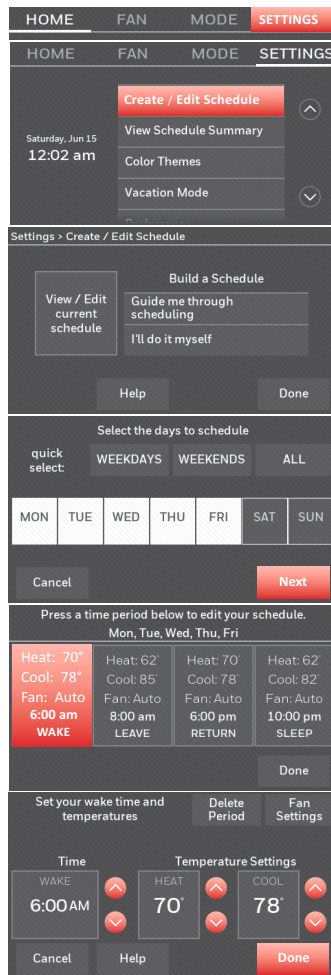
If you selected **I'll do it myself** on the Create/Edit Schedule screen follow these steps:

- 1 Select the days to schedule, touch **Next**.
- 2 Touch **Wake** to set your Wake time for selected days.
- 3 Touch ▲ or ▼ to set Heat and Cool temperatures for the Wake period, then touch **Done**.
- 4 Touch other time periods (**Leave, Return, Sleep**) to set time and temperatures for each.
- 5 Touch **Done** to save and exit.

Note: Touch **Delete Period** to eliminate any unwanted time period.

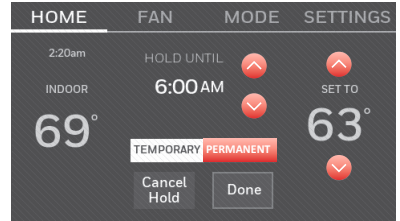
Note: Touch **Fan Settings** to customize fan settings for any time period.

Note: When configured for business, the thermostat uses **Occupied** and **Unoccupied** instead of **Wake, Leave, Return, and Sleep**.



Overriding schedules: home use

- 1 Touch ▲ or ▼ to adjust the temperature (right side of screen) and the Hold Until time. The schedule will resume when the Hold Until time expires.
- 2 Touch **Permanent** to keep the same temperature until you change it or resume the program schedule.
- 3 Touch **Cancel Hold** at any time to resume the program schedule.

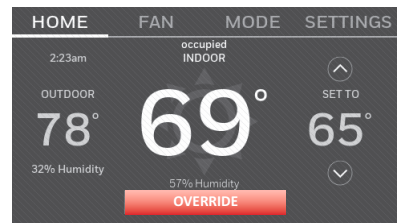
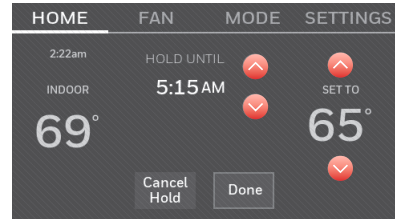


Overriding schedules: business use

Touch ▲ or ▼ to adjust the temperature. It will be maintained until the hold time you set.

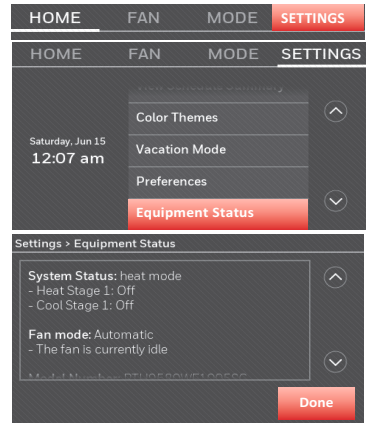
- To change the hold time, touch the Hold Until arrow buttons. This time can be adjusted up to the maximum time set on the Override Duration screen in Advanced Preferences (page 34).
- Touch **Override** to use a pre-set occupied temperature if a person uses the room during an unoccupied period. The new temperature will be maintained for 1 hour and can be adjusted up to the maximum time set on the Override Duration screen in Advanced Preferences (page 34).

The programmed schedule will resume when the override timer expires. Touch **Cancel Hold** at any time to resume the program schedule.



Viewing equipment status

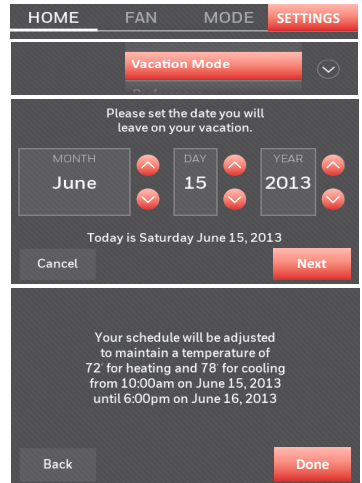
- 1 Touch **SETTINGS**.
- 2 Select **Equipment Status**.
- 3 Touch ▲ or ▼ to view the status of all the equipment your thermostat is controlling. Depending on how your thermostat was installed, the Equipment Status screen can report data about the following systems:
 - Heating and cooling
 - Fan
 - Thermostat information



Setting vacation hold: home use

This feature helps you save energy while you are away, and restores comfortable settings just before you return home.

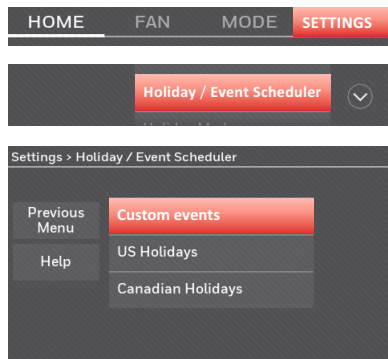
- 1 Touch **SETTINGS**.
- 2 Select **Vacation Mode**.
- 3 Touch ▲ or ▼ to select the date you leave, then touch **Next** for further scheduling details, including times of day, temperature settings, return date, and return settings.
- 4 Review your selections on the last display, and touch **Done** to save your settings. Touch **Back**, then **Cancel** to ignore the changes.



Setting holiday/event schedules: business use

This feature helps you conserve energy when the workplace is unoccupied for special events and holidays.

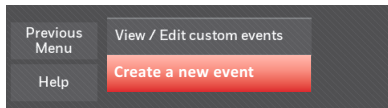
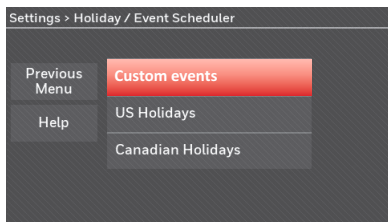
- 1 Touch **SETTINGS**.
- 2 Select **Holiday/Event Scheduler**.
- 3 Select the item you want to schedule.
 - Custom Events lets you set up other days for special schedules.
 - US and Canadian Holiday options let you select from a list of holidays commonly observed in each country.
- 4 Make selections as prompted on each screen. For more information, see next two pages.
- 5 Touch **Done** to save your settings.



Setting custom events: business use

This feature lets you customize temperature settings to be maintained during a specific event. You can set up an event for a specific date or day in a month. The thermostat resumes normal scheduling after the event.

- 1 Touch **SETTINGS**.
- 2 Select **Holiday/Event Scheduler**.
- 3 Select **Custom events** from the Holiday/Event Scheduler menu.
- 4 Select **Create a new event**.
- 5 Select **Unoccupied** or **Occupied**.



Setting custom events: business use

- 6 Select **Specific Date** or **Month/Weekday**.
 - For **Specific Date**, you are prompted to select the start date, settings, end date, and frequency for the event.
 - For **Month/Weekday**, you are prompted to select the month, day of the week, week of the month, settings, length of event, and frequency of the event.
- 7 Review the settings and touch **Done** to save them. Touch **Back**, then **Cancel** to ignore the changes.

Please select the type of unoccupied event you would like to create

Specific Date

Month / Weekday

Back Help Next

Your schedule will be adjusted to maintain a temperature of 55 for heating and 85 for cooling from June 15 to June 16 and this will occur every year.

Back Done

Setting holiday schedule: business use

This feature lets you customize temperature settings to be maintained on specified national holidays. The thermostat resumes normal scheduling between selected holidays.

- 1 Select **US Holidays** or **Canadian Holidays** from the Holiday/Event Scheduler menu.
- 2 Select **Add/Edit Holidays**. A list of national holidays is displayed.
- 3 Touch the check box next to each holiday for which you want to maintain specific settings, (Touch ▲ or ▼ to scroll through the holiday list.) then touch **Next**.

Previous Menu View US Holidays

Help Add / Edit US Holidays

Please select the US holiday(s) you want to include

New Year's Day

Martin Luther King Jr. Day

President's Day

Memorial Day

Cancel Help Next

Please set the temperature you wish to maintain during the selected US holidays?

HEAT 55°

COOL 85°

Back Next

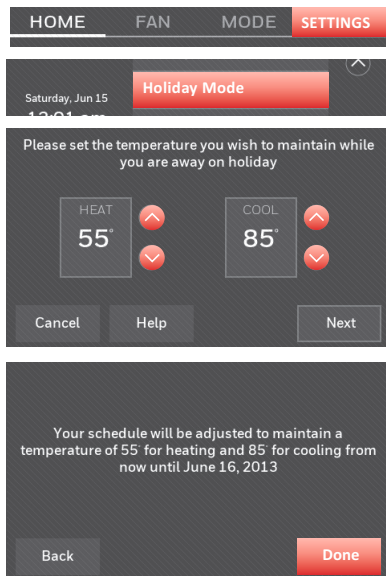
- Set the holiday schedule for Occupied or Unoccupied temperatures, depending whether the building will be in use.
- 4 Touch ▲ or ▼ to select the Heat and Cool temperatures.
 - 5 Review the settings and touch **Done** to save them. Touch **Back**, then **Cancel** to ignore the changes.

Setting holiday override: business use

This feature lets you customize temperature settings to be maintained from now until a specified date. The thermostat resumes normal scheduling on the date you select.

- 1 Touch **SETTINGS**.
- 2 Select **Holiday Mode** to display temperatures while you are away on holiday.
- 3 Touch ▲ or ▼ to select the Heat and Cool temperatures, then touch **Next** to select return date.
- 4 Review the settings and touch **Done** to save them. Touch **Back**, then **Cancel** to ignore the changes.

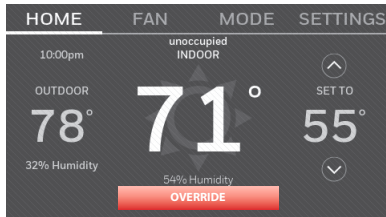
Note: The cool temperature can only be set higher than the unoccupied program setting and the heat temperature can only be set lower than the unoccupied program setting.



Initiating occupancy mode: business use

This feature keeps the temperature at an energy-saving level until you touch **VERRIDE**. When you arrive, touch the button to maintain a comfortable temperature while the room is occupied.

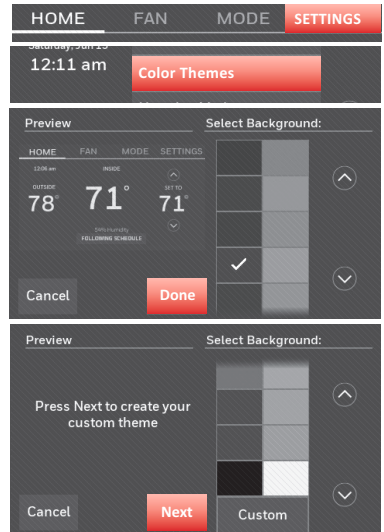
Touch the ▲ or ▼ buttons to set the temperature or the Hold Until time. The temperature is maintained until the time you set. Temperature returns to an energy-saving level after the timer expires, or the "Occupied" period ends.



Customizing screen color

You can customize your thermostat display to match your décor.

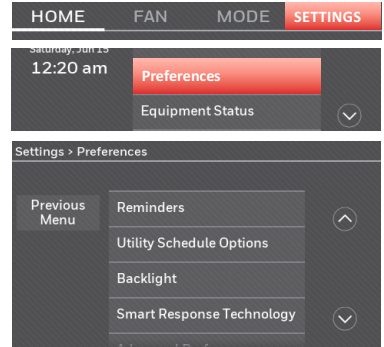
- 1 Touch **SETTINGS**.
- 2 Touch **Color Themes**.
- 3 Select the name of a color to use a predefined background, or select Custom to define your own background color and text.
 - If you select a color name, the screen shows an example on the left. Touch **Done** to accept that selection.
 - If you touch **Custom**, the screen gives you instructions. Touch **Next** to step through the choices; touch **Done** when you are satisfied with your changes.



Setting preferences

Preference menu options let you select how the thermostat displays information or responds to certain situations.

- 1 Touch **SETTINGS** and select **Preferences**.
- 2 Select an option and follow prompts:
 - Reminders
 - Utility Schedule Options
 - Backlight
 - Smart Response Technology*
 - Advanced Preferences
 - Restore Default Schedule
 - Restore Factory Defaults
- 3 Touch **Done** to save your settings. Touch **Cancel** to ignore changes.



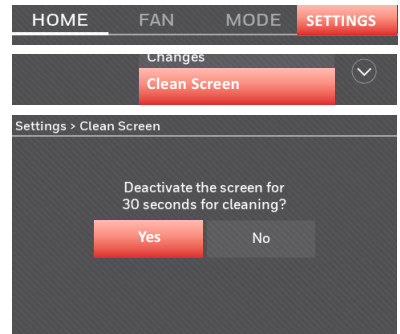
* Smart Response is not available if thermostat is configured for business.

Cleaning the thermostat screen

When you select the Clean Screen option, the screen is locked so you don't accidentally change settings while you clean.

- 1 Touch **SETTINGS**.
- 2 Select **Clean Screen**. A prompt asks if you want to clean the screen for 30 seconds.
- 3 Touch **Yes**. A countdown timer displays elapsed time until the screen is reactivated.

Note: Do NOT spray any liquid directly on the thermostat. Spray liquids onto a cloth, then use the damp cloth to clean the screen. Use water or household glass cleaner. Avoid abrasive cleansers.



Adjusting security settings

You can adjust security options to prevent unauthorized changes to system settings.

- 1 Touch **SETTINGS** and select **Security Settings**.
- 2 Select **Change Lock Mode**.
- 3 Select an option and follow prompts:

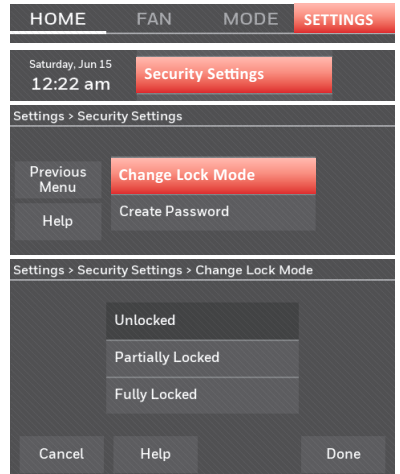
Unlocked: Full access allowed.

Partially locked: Only temperature can be changed.

Fully locked: No access allowed.

Note: If you choose to use a password for additional security, write it here for reference:

--	--	--	--

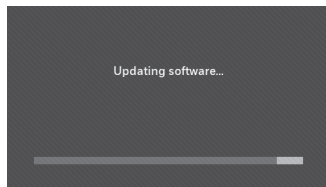


Software updates

The Wi-Fi app periodically issues updates to the software for this thermostat. The updates occur automatically through your Wi-Fi connection. All your settings are saved, so you will not need to make any changes after the update occurs.

Updates occur in the early morning. After your thermostat receives the software, it reboots. The screen then shows “Updating software...” with a green progress bar. When the update is complete, your home screen will appear as usual.

Note: If you are not connected to Wi-Fi or registered at Total Connect Comfort, you will not get automatic updates.



Unregistering your thermostat

If you remove the thermostat from your Total Connect Comfort website account (for example, you're moving and leaving the thermostat behind), follow these steps:

- 1 On mytotalconnectcomfort.com log into your account.
- 2 Under My Account, select Edit My Profile.
- 3 Click the **Delete My Account** button.

Your thermostat will display an orange button that says Register Online.



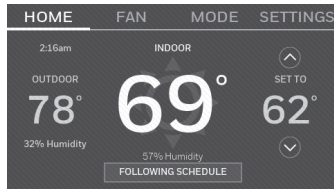
Smart Response Technology

This feature (home use only) allows the thermostat to “learn” how long the heating/cooling system takes to reach programmed temperature settings, so the temperature is reached at the time you set.

For example: Set the Wake time to 6:00 am, and the temperature to 70°. The heat will come on *before* 6:00 am, so the temperature is 70° by 6:00 am.

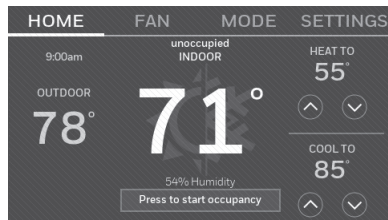
Note: Select Smart Response Technology in the Preferences menu (“Setting preferences” on page 27). Smart Response is not available if thermostat is configured for business.

The message “in recovery” is displayed when the system is activated before a scheduled time period.



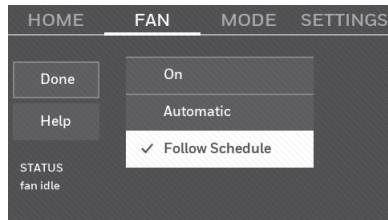
Pre-occupancy purge

This business use feature turns on the fan 1 to 3 hours before each “occupied” time period, to provide a comfortable work environment when you arrive.



Compressor protection

The thermostat keeps the compressor off for a few minutes before restarting, to prevent equipment damage. During this “off” time, the message “waiting for equipment” is displayed on screen.



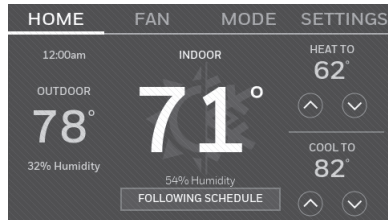
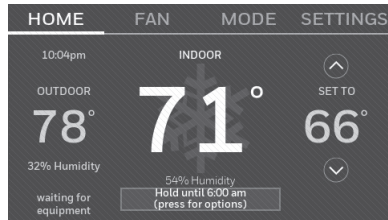
Auto changeover

This feature is used in climates where both air conditioning and heating are used on the same day.

When the system is set to **Automatic**, the thermostat automatically selects heating or cooling depending on the indoor temperature.

Heat and cool settings must be at least 3 degrees apart. The thermostat will automatically adjust settings to maintain this 3-degree separation.

Note: Select **Auto Changeover** on the Heating and Cooling System Changeover screen under Advanced Preferences. See “Setting advanced preferences” on page 34.



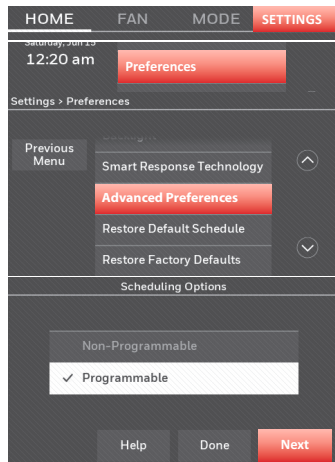
Setting advanced preferences

You can change options for a number of system functions. Although many options, such as language and temperature indication settings are the same for all setups, others depend on the type of system you have.

- 1 Touch **SETTINGS**. The thermostat displays a list of options.
- 2 Select **Preferences > Advanced Preferences**. The thermostat displays the first screen of options that you can change.
- 3 On each screen, make changes as needed, then touch **Next** to display new options. Repeat this step until you have made all changes.

Tables on page 33 -page 34 explain the screens and options under Advanced Preferences.

- 4 When you have made all changes, press **Done** to save and exit.



Advanced Preferences Options (SETTINGS > Preferences > Advanced Preferences)

Screen Title	Settings and Options (Options vary depending on setup.)
Scheduling Options	Select Non-programmable or Programmable. Programmable uses default or customized programming to automatically raise and lower temperature settings for different times of day.
Temperature Indication Scale	Select Fahrenheit or Celsius.
Heating and Cooling System Changeover	Select Manual or Automatic.
Number of Schedule Periods	Select 2 Periods Per Day or 4 Periods Per Day. (see page 20).
Pre-occupancy Purge Duration*	Select how long the fan will run before each occupied period: Off, 1, 2, or 3 hours.
Type of Override*	Select Standard to maintain the programmed periods or Initiate Occupancy to use energy-saving settings until a user presses Start Occupancy.
Override Duration*	Select how long to maintain temperature during an override: 1-10 hours or No Limit.

* These settings are only available if thermostat is configured for business.

Setting advanced preferences

Advanced Preferences Options (concluded)

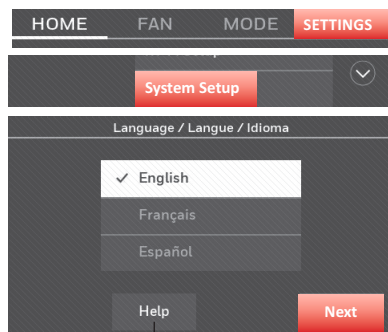
Screen Title	Settings and Options (Options vary depending on setup.)
Early Recovery for Heating*	Select No to begin recovery on schedule or Yes to ramp up temperature early.
Early Recovery for Cooling*	Select No to begin recovery on schedule or Yes to ramp down temperature early.
Temperature Limits	Select the Minimum Cool and Maximum Heat Limit.
Keypad Lockout	Select Unlocked/Partially Locked/Locked.
Clock Format	Select 12 Hour or 24 Hour.
Daylight Saving Time	Select Off or On. If set to On, the system will automatically change time/date to account for daylight saving.
Indoor Display Offsets	Select the number of degrees to offset indoor temperature or percentage to offset indoor humidity.

* Early recovery only available when configured for business. If configured for Home, see "Smart Response Technology" on page 30.

Changing system setup

If your needs change, you can change the basic system settings you chose during thermostat installation (page 14).

- 1 Touch **SETTINGS**. The thermostat displays a list of options.
- 2 Select **System Setup**. The thermostat displays the first screen of options that you can change.
- 3 On each screen, make changes as needed then touch **Next** to display new options. Repeat this step until you have made all changes. Table on page 35 explain the System Setup screens and options.
- 4 When you have made all changes, press **Done** to save and exit.



Touch the Help button to see information about screen options.

Changing system setup

Note: Touch the orange Help button on any screen for more information.

System Setup Options (SETTINGS > System Setup)

Screen Title	Settings and Options (Options vary depending on setup.)
Language	English/Français/Español.
Thermostat installed in	Home/Business (Thermostat is used in a residential (default) or commercial setting).
Your thermostat location	Touch THERMOSTAT button to display a screen where you can enter a custom name using a keypad. If you have only one thermostat, you can leave the name as THERMOSTAT . For business installations you can check a box to display the thermostat name on the home screen.
Your thermostat controls	Select Heating or Cooling or both (default).
Your system type	Select Forced Air (default), Heat Pump, or Hot Water or Steam. Each option offers different choices on the following screens. See Step 9e under Installing your Thermostat on page 14.
Your forced air heating system type	Select type of furnace. This menu option only appears if Forced Air is selected for "Your System Type".
Efficiency of your heating system	Select Standard Efficiency Forced Air (default) or High Efficiency Forced Air.
Your heating system type	If you selected Hot Water or Steam on "Your system type," select the specific heating system here.
Number of cooling stages	Select 1 Stage (default) or 2 Stages. If you are unsure, note which wires you have connected: 'Y' wire only (1 stage) or 'Y' and 'Y2'(refer to your check list in Step 6 on page 8) Number of cool stages does not appear if "Heat Pump" is selected or cool stages is set to "0".
Number of heating stages	Select 1 Stage (default) or 2 Stages. If you are unsure, note which wires you have connected: 'W' wire only (1 stage) or 'W' and 'W2' (refer to your check list in Step 6 on page 8) Number of heat stages only appears if "Forced Air" is selected for "Your System Type".
Your fan control	Select whether your thermostat (default) or heating system controls the fan.Your fan control only appears if "Electric" is selected for "Your Forced Air Heating System Type".
Type of changeover valve	If you selected Heat Pump on "Your system type," select whether it uses a cooling changeover valve (default) or heating changeover valve. f you are unsure, note which wires you have connected: refer to your check list in Step 6 on page 8).
Number of heat pump compressor stages	Select 1 Stage (default) or 2 Stages. If you are unsure, note which wires you have connected: 'Y' wire only (1 stage) or 'Y' and 'Y2'(refer to your check list in Step 6 on page 8).
Your backup heat	No or Yes (default) you can determine whether you have backup heat by referring to your check list in Step 6 on page 8. Your backup heat only appears if "Your System Type" is set to Heat Pump.

Frequently asked questions

Q: Will my thermostat still work if I lose my Wi-Fi connection?

A: Yes, the thermostat will operate your heating and/or cooling system with or without Wi-Fi.

Q: How do I find the password to my router?

A: Contact the manufacturer of the router or check the router documentation.

Q: Why isn't my thermostat connecting to my Wi-Fi router even though it is very close to the thermostat?

A: Verify that the password entered for the Wi-Fi router is correct.

Q: My thermostat is unable to register to the Total Connect Comfort website.

A: Verify that the thermostat is correctly enrolled on your home Wi-Fi network. At SETTINGS > Wi-Fi Setup, check for the Wi-Fi signal strength icon. Verify that the Wi-Fi router has a good internet connection. On your computer, verify that you can open the site at mytotalconnectcomfort.com If you cannot open the site, switch off the internet modem for a few seconds, then power it back on.

Q: I registered on the Total Connect Comfort website but was unable to login using my new account.

A: Check your email and ensure that you received an activation email. Follow the instructions to activate your account and then login to the website.

Q: I have signed up on Total Connect Comfort website and have not received a confirmation email.

A: Check for the email in your Junk or Deleted folder.

Q: Is there a way to extend the signal strength?

A: Most standard routers can be set up to be a repeater. You can also purchase and install a Wi-Fi repeater.

For more FAQs, see resideo.com

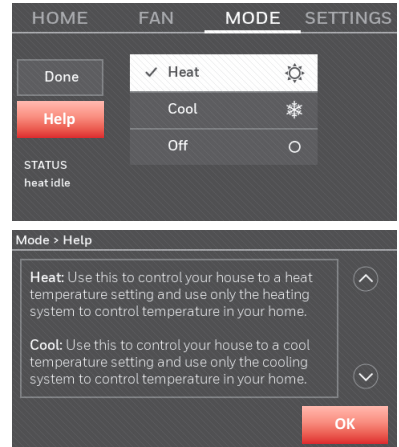
Getting help and responding to alerts

Your thermostat offers two types of assistance, if these assistance options do not answer your questions, review the FAQs (page 36) and troubleshooting tips (page 38).

On screen help

Most displays include an orange Help button.

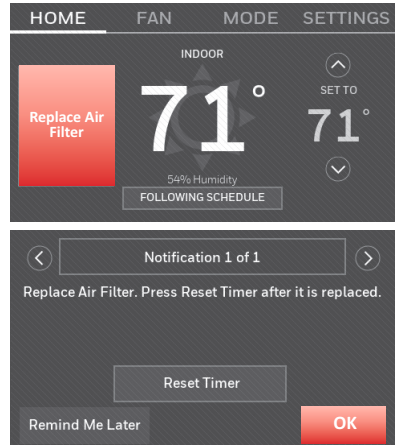
- 1 Touch **Help** to display instructions for using the screen.
- 2 Touch **OK** to redisplay the original screen.



On screen alerts

Your home screen will display a large orange button when you need to correct a setting or system problem.

- 1 Touch the button, the thermostat displays instructions for completing the task to which you were alerted.
- 2 Touch **OK** on the instruction display, then carry out the task. When the task is complete, the alert button will no longer be displayed.



Troubleshooting

If you have difficulty with your thermostat, please try the following suggestions. Most problems can be corrected quickly and easily.

Display is blank

- Check circuit breaker and reset if necessary.
- Make sure power switch at heating and cooling system is on.
- Make sure furnace door is closed securely.
- Make sure C wire is connected (see page 8).

Cannot change system setting to Cool

- Check that System Setup screen “Your thermostat controls” or “Your system type” is set to match your heating and cooling equipment (see page 35).

Fan does not turn on when heat is required

- Check that System Setup screen “Your fan control” is set to match your heating equipment (see page 34).

“Wait” appears on the screen

- Compressor protection feature is engaged. Wait 5 minutes for the system to restart safely, without damage to the compressor.

Heat pump issues cool air in heat mode, or warm air in cool mode

- Check your setting for System Setup screen “Type of changeover valve” to make sure it is properly configured for your system (see page 34).

Heating or cooling system does not respond

- Touch **MODE** to set system to Heat. Make sure the temperature is set higher than the Inside temperature.
- Touch **MODE** to set system to Cool. Make sure the temperature is set lower than the Inside temperature.
- Check circuit breaker and reset if necessary.
- Make sure power switch at heating and cooling system is on.
- Make sure furnace door is closed securely.
- If “Wait” is displayed, the compressor protection timer is on. Wait 5 minutes for the system to restart safely, without damaging the compressor (see page 31).

Heating system is running in cool mode

- Check that System Setup screen “Your thermostat controls” or “Your system type” is set to match your heating and cooling equipment (see “System Setup Options (SETTINGS > System Setup)” on page 35).

Electrical Ratings

Terminal	Voltage (50/60Hz)	Max. Current Rating
W-O/B	20-30 Vac	1.0 A
W2 (Aux/E)	20-30 Vac	1.0 A
Y Cooling	20-30 Vac	1.0 A
Y2 Cooling	20-30 Vac	1.0 A
G Fan	20-30 Vac	0.5 A

Glossary

C wire

The “C” or common wire brings 24 VAC power to the thermostat from the heating/cooling system. Some mechanical or battery operated thermostats may not have this wire connection. It is necessary for establishing a Wi-Fi connection to your home network.

Heat Pump heating/cooling system

Heat pumps are used to heat and cool a home. If your old thermostat has a setting for emergency heat, you likely have a heat pump.

Conventional heating/cooling system

Non-heat pump type systems; these include air handlers, furnaces or boilers that run on natural gas, oil or electricity. They may or may not include an air conditioner.

Jumper Loop

In this thermostat, a plug with a wire loop located below the terminal block is used to connect the R and Rc terminals.

MAC ID, MAC CRC

Alphanumeric codes that uniquely identify your thermostat and used for registering the thermostat to your account at mytotalconnectcomfort.com

QR Code

Quick response code. A two-dimensional, machine-readable image. Your wireless device can read the black and white pattern in the square and link its browser directly to a web site. QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED.

Regulatory information

FCC Compliance Statement (Part 15.19) (USA only)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1 This device may not cause harmful interference, and
- 2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Warning (Part 15.21) (USA only)

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC Interference Statement (Part 15.105 (b)) (USA only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Thermostats

To comply with FCC and Industry Canada RF exposure limits for general population/ uncontrolled exposure, the antenna(s) used for these transmitters must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna.

RSS-GEN

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

Operation is subject to the following two conditions:

- 1 This device may not cause interference, and
- 2 This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

1-year limited warranty

Resideo warrants this product, excluding battery, to be free from defects in workmanship or materials, under normal use and service, for a period of one (1) year from the date of first purchase by the original purchaser. If at any time during the warranty period the product is determined to be defective due to workmanship or materials, Resideo shall repair or replace it (at Resideo's option).

If the product is defective,

(i) return it, with a bill of sale or other dated proof of purchase, to the place from which you purchased it; or

(ii) call Resideo Customer Care at 1-800-633-3991. Customer Care will make the determination whether the product should be returned to the following address: Resideo Return Goods, 1985 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, or whether a replacement product can be sent to you.

This warranty does not cover removal or reinstallation costs. This warranty shall not apply if it is shown by Resideo that the defect was caused by damage which occurred while the product was in the possession of a consumer.

Resideo's sole responsibility shall be to repair or replace the product within the terms stated above. RESIDEO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND, INCLUDING ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING, DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM ANY BREACH OF ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, OR ANY OTHER FAILURE OF THIS PRODUCT.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation may not apply to you.

THIS WARRANTY IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY RESIDEO MAKES ON THIS PRODUCT. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS HEREBY LIMITED TO THE ONE YEAR DURATION OF THIS WARRANTY. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state. If you have any questions concerning this warranty, please write Resideo Customer Care, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 or call 1-800-633-3991.



resideo

www.resideo.com

Resideo Technologies, Inc.
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422
1-800-633-3991
33-00524EF-01 M.S. 02-20 | Printed in United States

©2020 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc. Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.



33-00524EF-01



Thermostat
programmable
à écran tactile couleur

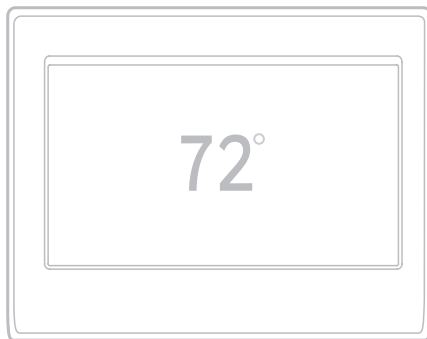
Guide de l'utilisateur

**Veillez lire le mode d'emploi et le
conserver en lieu sûr.**

Pour obtenir de l'aide veuillez visiter
resideo.com

RTH9585WF

Série intelligente



M37768

 **Trouver des rabais :** resideo.com

Vous trouverez dans la boîte

- Thermostat
- Carte d'identification du thermostat
- Plaque murale
- Étiquettes de fils
- Vis et ancrés
- Guide de l'utilisateur
- Guide de démarrage rapide
- Adaptateur pour fil C et complément d'information

Bienvenue

Nous vous félicitons de votre achat d'un thermostat programmable à écran tactile couleur. Après vous être enregistré auprès du service Total Connect Comfort, vous pouvez surveiller et contrôler à distance le système de chauffage et de refroidissement de votre domicile ou de votre entreprise – vous pouvez rester connecté à votre service confort où que vous soyez.

Le système Total Connect Comfort est la solution parfaite si vous voyagez fréquemment, possédez une maison de vacances ou une entreprise ou gérez un immeuble de placement, ou tout simplement si vous recherchez la tranquillité d'esprit.



Ce thermostat fonctionne sur les systèmes de 24 V commun tels que les systèmes à air pulsé, eau chaude, thermopompe, mazout, gaz et électriques. Il ne fonctionne pas avec les systèmes à mV, tels que les foyers à gaz, ou avec les systèmes de 120/240 V tels que les chauffages de plinthe électrique.



AVIS RELATIF AU MERCURE : Ne jetez pas l'ancien thermostat dans la poubelle s'il contient du mercure dans un tube scellé. Contactez la Thermostat Recycling Corporation à l'adresse www.thermostat-recycle.org ou composez le 1-800-238-8192 pour savoir comment et où mettre au rebut votre thermostat usagé.



AVIS : Pour éviter d'endommager le compresseur, ne faites pas tourner le climatiseur si la température extérieure est inférieure à 10 °C (50 °F).

Besoin d'aide?

Consultez le site resideo.com ou composez le 1-800-633-3991 pour obtenir de l'aide avant de renvoyer le thermostat au magasin.

Table des matières

À propos du nouveau thermostat

Référence rapide : utilisation résidentielle ...	1
Référence rapide : utilisation commerciale..	3

Installation

Installation de votre thermostat	14
Connexion à votre réseau Wi-Fi	15
Enregistrement de votre thermostat en ligne	18

Fonctionnement

Réglage de l'heure/la date	19
Réglage du ventilateur.....	20
Réglage du mode du système	21
Programmes d'économie d'énergie préconfigurés.....	22
Réglage des horaires de programmation ..	22
Dérogation aux programmes : résidentielle	24
commerciale.....	24
Affichage du statut de l'équipement	25
Réglage du maintien pendant les vacances : résidentielle	25
Réglage des programmes vacances/jours fériés : commerciale.....	26

Réglage des événements personnalisés : commerciale.....	26
Réglage du programme des jours fériés : commerciale	28
Lancement du mode Occupé : commerciale.....	28
Personnalisation de la couleur de l'écran..	29
Préférences de réglage.....	29
Nettoyage de l'écran du thermostat.....	30
Réglages de sécurité.....	30
Mises à jour logicielles.....	31
Déconnexion de votre thermostat	31
Technologie Smart Response	32
Balayage avant occupation.....	32
Protection du compresseur.....	32
Commutation automatique.....	33
Réglage des préférences avancées.....	35
Modification de la configuration du système.....	36

Annexes

Foire aux questions	38
Obtenir de l'aide et répondre aux alertes...	39
Dépannage.....	40
Garantie limitée.....	43

Caractéristiques de votre thermostat

Avec votre nouveau thermostat, vous pouvez :

- Vous connecter à Internet pour surveiller et contrôler votre système de chauffage/refroidissement.
- Consulter et modifier les réglages de votre système de chauffage/refroidissement.
- Consulter et régler la température et les programmes.
- Recevoir des alertes par courrier électronique et obtenir des mises à jour automatiques.
- Afficher la température et l'humidité extérieures (nécessite de configurer le réseau Wi-Fi et d'enregistrer le produit).

Référence rapide : utilisation résidentielle

VENTILATEUR.

Sélectionnez le mode du ventilateur.

ACCUEIL. Touchez pour afficher l'écran Accueil.

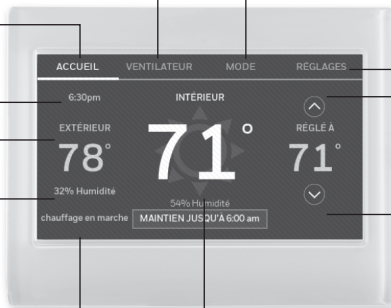
Heure actuelles.

Conditions extérieures.

La température et l'humidité extérieures s'affichent après l'enregistrement.

Statut en cours.

Affiche le mode du système (chauffage/refroidissement).



MODE. Sélectionnez le mode du système (chauffage, refroidissement, automatique, chauffage d'urgence).

RÉGLAGES. Touchez pour afficher les options. Commencez ici pour configurer un programme.

Paramètre actuel. Modifiez le réglage de la température et sélectionnez le maintien provisoire ou permanent.

Conditions intérieures. Affiche la température et l'humidité intérieures.

Référence rapide : utilisation commerciale

VENTILATEUR.

Sélectionnez le mode du ventilateur.

ACCUEIL. Touchez pour afficher l'écran Accueil.

Heure actuelles.

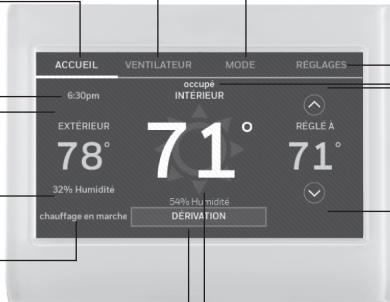
Conditions

extérieures. La température et l'humidité extérieures s'affichent après l'enregistrement.

Statut en cours.

Affiche le mode du système (chauffage/ refroidissement).

Dérivation. Touchez pour déroger provisoirement au programme.



MODE. Sélectionnez le mode du système (chauffage, refroidissement, automatique, chauffage d'urgence).

RÉGLAGES. Touchez pour afficher les options. Commencez ici pour configurer un programme.

Emplacement du thermostat. Identifie rapidement le thermostat contrôlant une zone spécifique.

Paramètre actuel. Touchez une flèche pour modifier le réglage de température et régler le maintien provisoire.

Conditions intérieures. Affiche la température et l'humidité intérieures.

Configuration de votre thermostat

La configuration de votre thermostat programmable à écran tactile couleur est facile. Il est préprogrammé et prêt à fonctionner dès qu'il est installé et enregistré.

- ① Installez votre thermostat.
- ② Connectez-le au réseau sans fil de votre domicile.
- ③ Enregistrez-vous en ligne pour bénéficier de l'accès à distance.



Avant de commencer, vous désirez peut-être visionner une courte vidéo d'installation. Utilisez le QR Code* figurant sur la couverture de ce guide ou rendez-vous à l'adresse resideo.com



Installation de votre thermostat

Vous aurez besoin des outils suivants pour l'installation de ce thermostat :

- Un tournevis cruciforme n° 2
- Un stylo
- Un crayon
- Un niveau (optionnel)
- Une perceuse et des mèches (3/16 po pour une cloison sèche, 7/32 po pour du plâtre) (optionnels)
- Un marteau (optionnel)
- Du ruban électrique (optionnel)

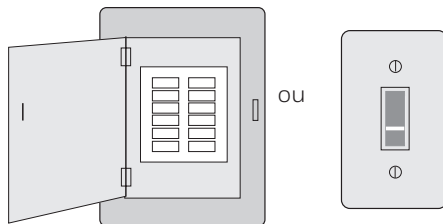
1 Coupez l'alimentation sur votre système de chauffage/refroidissement.

Important! Pour protéger votre équipement, coupez l'alimentation de votre système de chauffage/refroidissement au niveau de la boîte des disjoncteurs ou du commutateur du système.

2 Retirez la plaque de l'ancien thermostat et laissez les fils connectés.



2a Prenez une photo des connexions de câblage pour

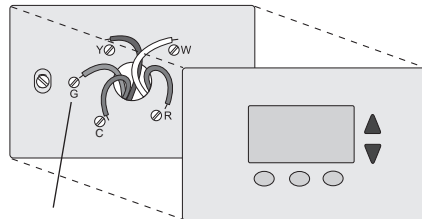


Boîte des disjoncteurs

Interrupteur d'alimentation du système de chauffage/refroidissement



Remarque : Vous aurez besoin d'une photo des connexions de câblage pour câbler le nouveau thermostat.



Désignation des bornes



Si vous possédez un thermostat plus ancien à tube de mercure scellé, allez à la page 2 pour les instructions de mise au rebut correctes.

Installation de votre thermostat

référence ultérieure.

3 Étiquetez les fils.

Utilisez les étiquettes autocollantes fournies pour étiqueter chaque fil lorsque vous le déconnectez.

Étiquetez les fils conformément aux désignations de bornes de l'ancien thermostat et non pas en fonction des couleurs des fils.

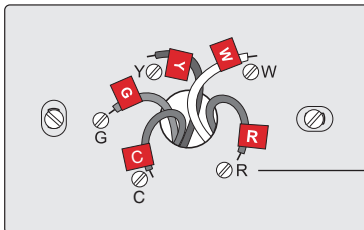
Remarque : Si aucune étiquette ne correspond à une désignation de borne, notez la lettre appropriée sur une étiquette collante vierge.

Wiring Labels		Étiquettes de fil		Rotulos para los cables					
Apply these wiring labels to each wire with the appropriate terminal designation as you remove it from the existing thermostat.		Lorsque vous retirez les fils des bornes du thermostat existant, collez ces étiquettes sur chaque fil correspondant à la lettre de la borne.		Coloque estos rotulos, con la designación de las terminales, en cada cable al remover los cables del termostato actual.					
B	B	Y2	Y2	C	C	E	E	F	F
G	G	H	H	L	L	O	O	P	P
R	R	RC	RC	RH	RH	T	T	U	U
VNVR	VNVR	W	W	W1	W1	W2	W2	W3	W3
X	X	X1	X1	X2	X2	Y	Y	Y1	Y1
AUX	AUX								

69-0823FS-2 • 0-05 • Printed in U.S.A.

Étiquette autocollante

Étiquettes vierges



Désignation des bornes

Remarque : Enroulez les fils autour d'un crayon pour éviter qu'ils ne tombent dans l'ouverture du mur.

4 Montez la plaque murale du thermostat.

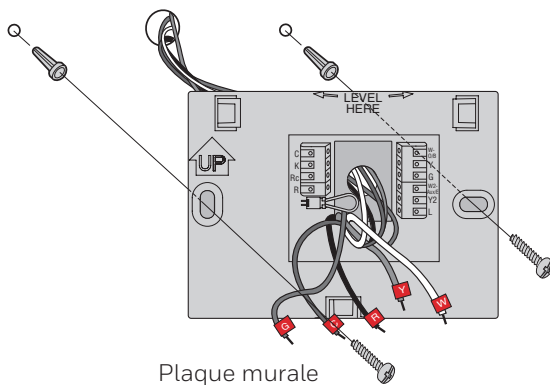
Montez votre nouvelle plaque murale à l'aide des vis et chevilles fournies avec le thermostat.

Au besoin :

Percez des trous de 3/16 po pour les cloisons sèches.

Percez des trous de 7/32 po pour le plâtre.

Remarque : Vous pourrez peut-être utiliser les ancrs murales déjà installés. Tenez la plaque murale sur les ancrs déjà installés pour vérifier l'alignement.



Installation de votre thermostat

Important! Ce thermostat nécessite un câble C (neutre) pour l'alimentation. Le câble C, ou neutre, alimente le thermostat en 24 VCA. Si vous remplacez un thermostat existant, celui-ci pourrait ne pas être relié à un câble C. Plusieurs anciens thermostats mécaniques ou à piles ne nécessitent pas de câble C. Consultez le document **Addenda du câble C** inclus dans cet emballage pour obtenir plus d'information.

Remarque : Les systèmes de chauffage/refroidissement n'indiquent pas tous le fil C commun de 24 V c.a. Consultez le manuel du système ou le fabricant pour avoir quelle borne est la borne commune de 24 V c.a.



Visionnez les vidéos expliquant les autres méthodes de câblage à l'adresse resideo.com

Câblage

Pour les systèmes de chauffage/refroidissement **conventionnels** (gaz naturel, appareil de chauffage à mazout ou électrique, climatiseur), voir page 9. Voir le « Glossaire » à la page 41 pour les définitions.

Pour les systèmes à **thermopompe**, consultez la page 9. Voir le « Glossaire » à la page 41 pour les définitions.

Câblage (système conventionnel)

6A Branchez le thermostat sur votre système conventionnel.

a En commençant par le fil C, faites correspondre l'étiquette autocollante sur le fil à l'étiquette de la borne.

Vous devez avoir un fil C.

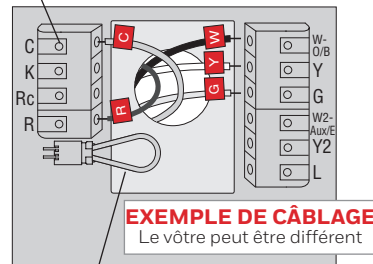
b Redressez le fil et faites-le glisser délicatement dans l'orifice de la borne jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position. (Si un fil doit être retiré, utilisez l'extrémité d'un stylo pour appuyer sur le dispositif de libération et retirez le fil.)

Remarque: Consultez la photo de câblage prise à l'étape 2.

Conseil : Pour faciliter l'insertion du fil, utilisez l'extrémité d'un stylo pour appuyer sur le dispositif de libération de la borne.

Remarque : Le câblage de votre application spécifique peut être différent du câblage illustré ci-après.

Libération de la borne



Retirez la boucle de raccordement SEULEMENT si les fils **R et Rc** sont tous les deux présents.

? Les étiquettes ne correspondent pas?

Reportez-vous au code de câblage alternatif aux page 11.

Installation de votre thermostat

Câblage (système conventionnel – suite)

- c Dans l'image à droite, cochez la case à côté de chaque connexion. Vous utiliserez cette liste de vérification à l'étape 9.
- d Vérifiez que le fil est bien attaché en tirant délicatement dessus.
- e Répétez les étapes a–d pour tous les autres fils.
- f Repoussez tout excédent de fil dans l'ouverture murale une fois tous les fils installés.
- g Passez à la page 11.

Remarque : Le câblage de votre application spécifique peut être différent du câblage illustré ci-après.

Câblage (système à thermopompe)

6B Branchez le thermostat à votre thermopompe.

- a En commençant par le fil C, faites correspondre l'étiquette autocollante sur le fil à l'étiquette de la borne.

Vous devez avoir un fil C. Consultez la page 8.

b Faites délicatement glisser le fil dans l'orifice de la borne jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position. (Si un fil doit être retiré, utilisez l'extrémité d'un stylo pour appuyer sur le dispositif de libération et retirez le fil.)

Remarque : Consultez la photo de câblage prise à l'étape 2.

Conseil : Pour faciliter l'insertion du fil, utilisez l'extrémité d'un stylo pour appuyer sur le dispositif de libération de la borne.

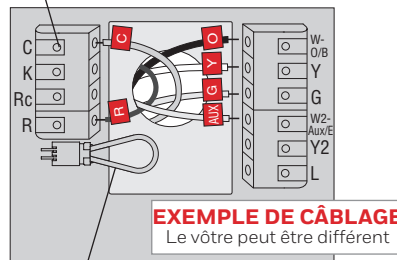


Important!

Cochez la case pour chaque fil que vous connectez. Vous aurez besoin de cette information à l'étape 9.

C	<input type="checkbox"/>	W-O/B	<input type="checkbox"/>
K	<input type="checkbox"/>	Y	<input type="checkbox"/>
Rc	<input type="checkbox"/>	G	<input type="checkbox"/>
R	<input type="checkbox"/>	W2-Aux/E	<input type="checkbox"/>
		Y2	<input type="checkbox"/>
		L	<input type="checkbox"/>

Disposition de libération de la borne



Retirez la boucle de raccordement SEULEMENT si les fils **R et Rc** sont tous les deux présents.



Les étiquettes ne correspondent pas? Reportez-vous au code de câblage alternatif aux page 11.

Installation de votre thermostat

Câblage (système à thermopompe - suite)

c Dans l'image à droite, cochez la case à côté de chaque connexion. Vous utiliserez cette liste de vérification à l'étape 9.

d Vérifiez que le fil est bien attaché en tirant délicatement dessus.

e Répétez les étapes a–d pour tous les autres fils.

Remarque : Si l'ancien thermostat a des fils séparés sur **Aux** et **E**, utilisez un serre-fil pour attacher les deux fils à un fil séparé. Faites glisser ce troisième fil dans la borne **W2-Aux/E**.

f Poussez tout excédent de fil dans l'ouverture mural une fois tous les fils installés.

g Passez à la page 11.

Important!



Cochez la case pour chaque fil que vous connecter. Vous aurez besoin de cette information à l'étape 9.

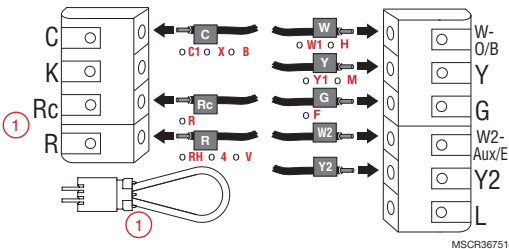
C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	W-0/B
K	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Y
Rc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G
R	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	W2-Aux/E
		<input type="checkbox"/>	Y2
		<input type="checkbox"/>	L

? Les étiquettes ne correspondent pas? Reportez-vous au code de câblage alternatif aux page 11.

Câblage alternatif (système conventionnel)

Utilisez ceci si vos étiquettes de fils ne correspondent pas aux références de bornes.

Remarque : Vous devez avoir un fil C ou un fil équivalent. Consultez la page 8.



Code de câblage alternatif (système conventionnel)

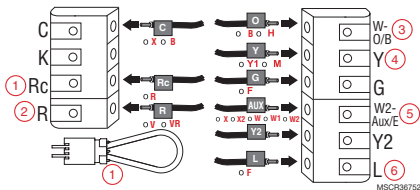
- ① Si un fil **R** et **Rc** sont présents, débranchez la boucle de raccordement en tirant sur la boucle
- Si votre ancien thermostat a des fils **R** et **RH**, branchez le fil **R** à la borne **Rc**, le fil **RH** à la borne **R**, et débranchez la boucle de raccordement.

Installation de votre thermostat

Câblage alternatif (système à thermopompe)

Utilisez ceci si vos étiquettes de fils ne correspondent pas aux références de bornes.

Remarque : Vous devez avoir un fil C ou un fil équivalent. Consultez la page 8.

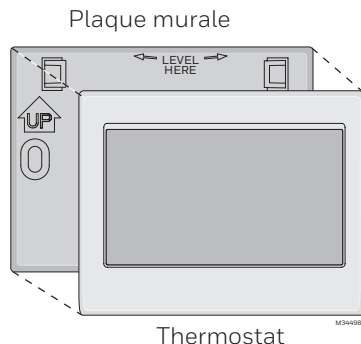


Code de câblage alternatif (système à thermopompe)

- ① Si un fil **R** et **Rc** sont présents, débranchez la boucle de raccordement en tirant sur la boucle.
Si votre ancien thermostat a des fils **R** et **RH**, branchez le fil **R** à la borne **Rc**, le fil **RH** à la borne **R**, et débranchez la boucle de raccordement.
- ② Si votre ancien thermostat est pourvu des fils **V** et **VR**, consultez le site resideo.com pour obtenir de l'aide.
- ③ Si votre ancien thermostat a des câbles **O** et **B** séparés et qu'il contrôle un espace doté d'un système à pompe thermique, connectez le câble **B** au câble **C**. Si plus d'un thermostat régule le système, contactez le service de zonage d'Resideo au 1 800 633-3991 pour obtenir de l'aide concernant le câblage.
- ④ Si votre ancien thermostat est pourvu de fils **Y1**, **W1** et **W2**, consultez le site resideo.com pour obtenir de l'aide.
- ⑤ Si l'ancien thermostat a des fils séparés sur **Aux** et **E**, utilisez un serre-fil pour attacher les deux fils à un fil séparé. Faites glisser ce troisième fil dans la borne **W2-Aux/E**.
- ⑥ Il s'agit du moniteur du système. Si le moniteur détecte un problème, vous verrez un bouton d'alerte orange sur l'écran d'accueil du thermostat.

- 7 Fixez le thermostat à la plaque murale.

Alignez le thermostat sur la plaque murale puis emboîtez-le.



Installation de votre thermostat

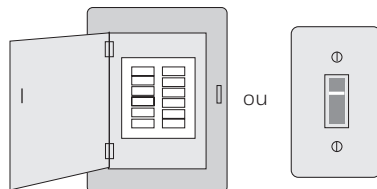
8 Mettez le système de chauffage/refroidissement en marche.

Important!

8a Vérifiez que le fil C est branché sur le thermostat et sur le système de chauffage/refroidissement.

8b Assurez-vous que la porte du système de chauffage/refroidissement est bien fermée.

8c Rétablissez l'alimentation du système de chauffage/refroidissement au niveau de la boîte des disjoncteurs ou de l'interrupteur d'alimentation.



Boîte des disjoncteurs

Interrupteur d'alimentation du système de chauffage/refroidissement

Avant d'effectuer la connexion à votre réseau Wi-Fi, vous devez régler les options initiales du thermostat pour définir le système de chauffage/refroidissement :

- Langue
- Résidence ou Commerce

Vous pouvez personnaliser d'autres options plus tard.

9 Suivez les invites sur l'écran pour sélectionner les options appropriées.

9a Touchez la langue que vous souhaitez voir sur le thermostat, puis touchez **Suivant**.

9b Sélectionnez l'application Résidence ou Commerce, puis touchez **Suivant**.

9c Touchez **Suivant** ou renommez le thermostat en touchant THERMOSTAT et en suivant le reste des instructions.

9d Sélectionnez le type d'équipement de chauffage et de refroidissement que votre thermostat contrôle et appuyez sur **Suivant**.

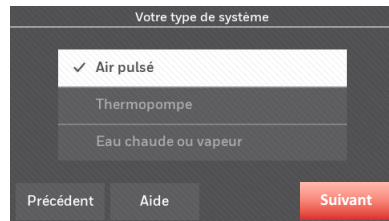
Remarque : Touchez le bouton Aide orange sur n'importe quel écran pour obtenir plus d'informations.



Installation de votre thermostat

- 9e Sélectionnez votre type de système et touchez **Suivant**. Le type de système détermine d'autres sélections pour terminer la configuration initiale. Utilisez la liste de vérification de l'étape 6A-d pour faire les sélections.
- 9f Touchez **Suivant** après avoir effectué les sélections sur chaque écran.
- 9g Touchez **Terminé** sur le dernier écran. Le thermostat affiche l'option de connexion à votre réseau Wi-Fi.

Remarque : Touchez le bouton Aide orange sur n'importe quel écran pour obtenir plus d'informations.



Connexion à votre réseau Wi-Fi

Après avoir touché **Terminé** sur l'écran final du réglage initial (page 24), le thermostat affiche une option pour la connexion au réseau Wi-Fi.

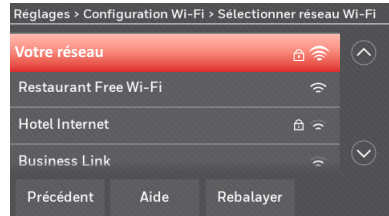
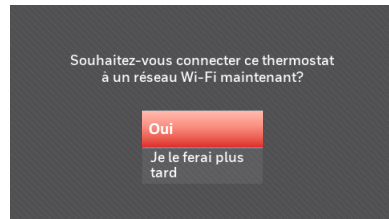
- 1 Connectez le réseau Wi-Fi.

Touchez **Oui** pour connecter le thermostat à votre réseau Wi-Fi. L'écran affiche le message « Recherche de réseaux sans fil. Veuillez patienter... » après lequel une liste de tous les réseaux Wi-Fi détectés s'affiche.

Remarque : Si vous ne pouvez pas terminer cette étape maintenant, touchez **Je le ferai plus tard**. Le thermostat affiche l'écran d'accueil. Terminez ce processus en sélectionnant **RÉGLAGES > Configuration Wi-Fi**. Passez à l'étape 2.

- 2 Sélectionnez le réseau.

2a Touchez le nom du réseau que vous souhaitez utiliser. Le thermostat affiche la page du mot de passe.



Remarque : Si votre réseau résidentiel n'est pas affiché sur la liste, touchez **Rebalayer**.

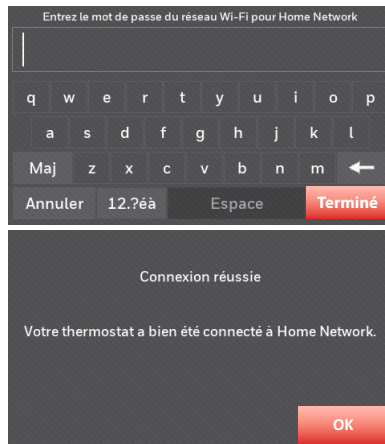
Connexion à votre réseau Wi-Fi

- 2b En utilisant le clavier, touchez les caractères pour saisir le mot de passe de votre réseau résidentiel.
- 2c Touchez **Terminé**. Le thermostat affiche “Connexion au réseau en cours. Veuillez patienter...” puis affiche l’écran “Connexion réussie”.
- 2d Touchez **OK** pour afficher l’écran des informations d’enregistrement.
- 2e Notez les identifiants MAC et CRC du thermostat. Ces identifiants sont requis pour terminer l’enregistrement en ligne.

Pour enregistrer votre thermostat, suivez les instructions commençant à la page 18.

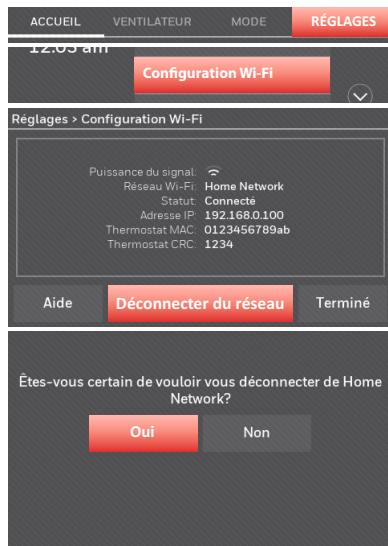
Remarque : L’écran Enregistrement en ligne reste actif jusqu’à ce que l’enregistrement soit terminé et/ou que vous touchiez **Terminé**.

Remarque : Si vous touchez **Terminé** avant de vous enregistrer en ligne, votre écran d’accueil affiche un bouton d’alerte orange vous indiquant de procéder à l’enregistrement. Touchez ce bouton pour afficher les informations d’enregistrement et une option pour retarder l’exécution de cette tâche.



Déconnexion du réseau Wi-Fi

- 1 Touchez **RÉGLAGES**.
- 2 Sélectionnez **Configuration Wi-Fi**.
- 3 Touchez **Déconnecter du réseau**. Ce thermostat affiche une question pour confirmer votre sélection.
- 4 Touchez **Oui** pour confirmer que vous souhaitez vous déconnecter du réseau. Le thermostat affiche l'écran de configuration Wi-Fi.
- 5 Touchez **OK** pour afficher le menu.



Reconnexion au réseau Wi-Fi

- 1 Touchez **RÉGLAGES**.
- 2 Sélectionnez **Configuration Wi-Fi**.
- 3 Touchez le nom du réseau que vous souhaitez utiliser. Le thermostat peut afficher la page du mot de passe à utiliser. Pour inscrire un mot de passe, touchez les caractères pour écrire le mot de passe de votre réseau résidentiel, puis touchez sur **Terminé**.
- 4 Le thermostat affiche « Connexion au réseau en cours. Veuillez patienter... » puis affiche l'écran « Connexion réussie ».
- 5 Touchez **Suivant**.
 - Si votre thermostat est enregistré, vous verrez la force de votre signal et d'autres informations de statut. Touchez **Terminé**.
 - Si l'écran affiche « Enregistrez-vous en ligne pour bénéficier de l'accès à distance », suivez les instructions à la page 18.



Enregistrement de votre thermostat en ligne

Pour visualiser et régler votre thermostat à distance, vous devez posséder un compte Total Connect Comfort. Voici comment procéder.

1 Ouvrez le site web Total Connect Comfort.

Allez à mytotalconnectcomfort.com



Visionnez la vidéo d'enregistrement du thermostat à l'adresse resideo.com



Enregistrement de votre thermostat en ligne

2 Ouvrez une session ou créez un compte.

Si vous possédez un compte, cliquez sur **Login (Ouvrir une session)** une session

– ou –

cliquez sur **Create An Account (Créer un compte)**

2a Suivez les instructions à l'écran.

2b **Consultez votre messagerie** et recherchez le message d'activation provenant de My Total Connect Comfort. Ceci peut prendre plusieurs minutes.

Remarque : Si vous ne recevez aucune réponse, consultez votre boîte de pourriels ou utilisez une autre adresse électronique.

2c **Suivez les instructions d'activation figurant** dans le message.

2d Ouvrez une session.



Enregistrement de votre thermostat en ligne

3 Enregistrez votre thermostat.

Lorsque vous avez accès à votre compte Total Connect Comfort, enregistrez votre thermostat.

3a Suivez les instructions à l'écran. Après avoir ajouté l'emplacement de votre thermostat, vous devez entrer les identifiants uniques de votre thermostat :

- MAC ID
- MAC CRC

Remarque : Ces identifiants figurent sur l'écran d'enregistrement en ligne ou sur la carte d'identification du thermostat fournie dans la boîte du thermostat. Ces identifiants ne sont pas sensibles à la casse.

Lorsque le thermostat est convenablement enregistré, l'écran d'enregistrement Total Connect Comfort affiche un message de réussite.

Vous pouvez maintenant contrôler votre thermostat de n'importe quel endroit au moyen de votre ordinateur portable, de votre tablette ou de votre téléphone intelligent.



MAC ID

MAC CRC

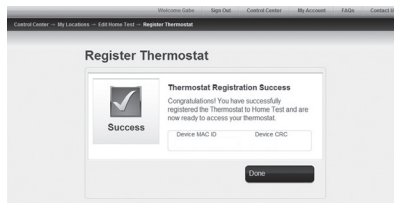
Enregistrez-vous en ligne pour bénéficier de l'accès à distance

Merci de visiter mytotalconnectcomfort.com sur votre tablette, PC ou téléphone intelligent pour régler le thermostat pour un accès à distance. Les informations suivantes sont requises :

Thermostat MAC: 0123456789ab
Thermostat CRC: 1234

Aide

Terminer



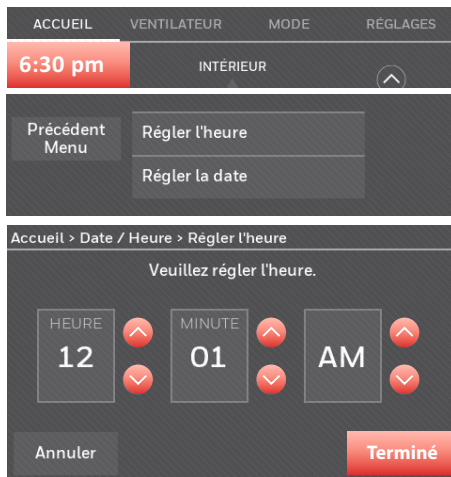
L'application Total Connect Comfort gratuite et est disponible pour les dispositifs iPhone, iPad[®] et iPod touch[®] d'Apple[®] sur iTunes[®] ou sur Google Play[®] pour tous les dispositifs Android[™].



Réglage de l'heure/la date

- 1 Touchez l'heure courante. L'écran affiche **Régler l'heure/Régler la date**.
- 2 Touchez **Régler l'heure** ou **Régler la date**.
- 3 Touchez ▲ ou ▼ jusqu'à ce que l'heure/la date adéquates s'affichent.
- 4 Touchez **Terminé** pour enregistrer ou **Annuler** pour ignorer les changements.

Remarque : Ce thermostat se mettra à jour automatiquement à l'heure d'été/d'hiver (si respecté dans votre zone) et l'information de la date/heure est enregistrée. Si le thermostat est connecté au Wi-Fi et est enregistré au Total Connect Comfort, l'heure courante est mise à jour à partir de l'Internet.



Recherchez des rabais dans votre région

Votre thermostat pourrait maintenant être admissible à des remises dans votre région. Recherchez les offres dans votre région sur resideo.com

Réglage du ventilateur

- 1 Touchez **VENTILATEUR** pour afficher les réglages du ventilateur.
- 2 Touchez **Marche**, **Automatique**, **Circulation** ou **Suivre le programme**.

Remarque : L'option **Suivre le programme** s'affiche seulement si le ventilateur est réglé sur On (en marche) ou sur Circulate (circulation) pour une période de programmation ou plus.

- 3 Touchez **Terminé** pour enregistrer et quitter.
 - Marche :** le ventilateur est toujours activé.
 - Automatique :** le ventilateur fonctionne uniquement lorsque le système de chauffage ou de refroidissement est en marche.
 - Circulation :** le ventilateur fonctionne de façon aléatoire, environ 35 % du temps (utilisation résidentielle uniquement).
 - Suivre le programme :** Suivre le programme n'est pas une option si toutes les programmations sont réglées sur la ventilation automatique (voir les pages 21-24).

Remarque : Appuyez sur en marche, Automatique ou Circulation afin de contourner temporairement le programme de ventilation.



Réglage du mode du système

1 Touchez **MODE** pour afficher les réglages du système.

2 Touchez l'option désirée :

Chauffage : Le thermostat commande uniquement le système de chauffage.

Refroidissement : Le thermostat commande uniquement le système de refroidissement.

Arrêt : Les systèmes de chauffage et de refroidissement sont arrêtés.

Automatique : Le thermostat sélectionne le chauffage ou le refroidissement selon le besoin en fonction de la température ambiante.

Chauffage d'urgence (thermopompes avec chauffage auxiliaire) : commande le chauffage auxiliaire/d'urgence. Le compresseur est verrouillé.

3 Touchez **Terminé** pour enregistrer et quitter.



Remarque : Les réglages de système **Automatique** et **Chauffage d'urgence** peuvent ne pas s'afficher, selon la manière dont votre thermostat a été installé. Voir "Commutation automatique" à la page 33.

Programmes d'économie d'énergie préconfigurés

Ce thermostat utilise les réglages de l'économiseur d'énergie par défaut pour obtenir une réduction des coûts de chauffage/refroidissement. Pour personnaliser les réglages, consultez la page suivante.

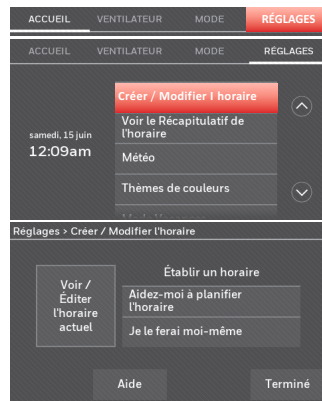
	Période	Heure de début	Chauffage (Lun-Ven)	Refroidissement (Lun-Ven)	Chauffage (Sam-Dim)	Refroidissement (Sam-Dim)
Utilisation résidentielle	Réveil	6 h 00	70°	78°	70°	78°
	Départ	8 h 00	62°	85°	62°	85°
	Retour	18 h 00	70°	78°	70°	78°
	Sommeil	22 h 00	62°	82°	62°	82°
Utilisation commerciale	Période	Heure de début	Chauffage	Refroidissement	Ventilateur	
	Occupée 1	8 h 00	70°	75°	Marche	
	Inoccupée 1	22 h 00	55°	85°	Auto	
	Occupée 2*	12 h 00	70°	75°	Marche	
Inoccupée 2*	12 h 00	55°	85°	Auto		

* La période 2 est annulée par défaut. Si elle est activée, les valeurs ci-dessus sont les réglages par défaut.

Réglage des horaires de programmation

- 1 Touchez **RÉGLAGES**.
- 2 Sélectionnez **Créer/Modifier l'horaire**.
 - Touchez **Afficher/Modifier** pour voir le programme complet et faire un réglage rapide.
 - Touchez **Aidez-moi** pour créer un programme en répondant à de simples questions.
 - Touchez **Je le ferai moi-même** pour créer un programme manuellement.

Remarque : Pour réduire les coûts, utilisez les réglages préconfigurés de l'économiseur d'énergie décrits à la 22.



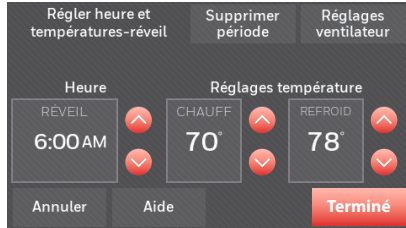
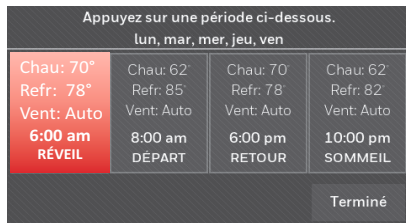
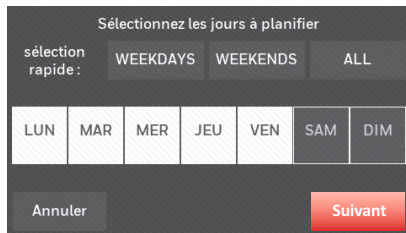
Si vous sélectionnez **Je le ferai moi-même** sur l'écran Créer/Modifier programme, suivez ces étapes :

- 1 Sélectionnez les jours à programmer puis **Suivant**.
- 2 Touchez **Réveil** pour régler l'heure de réveil pour les jours sélectionnés.
- 3 Touchez ▲ ou ▼ pour régler les températures de chauffage et de refroidissement pour la période de réveil, puis touchez **Terminé**.
- 4 Touchez les autres périodes de temps (**Départ, Retour, Sommeil**) pour régler l'heure et les températures de chaque période.
- 5 Touchez **Terminé** pour enregistrer et quitter.

Remarque : Touchez **Supprimer période** pour éliminer toute période de temps non souhaitée.

Remarque : Touchez **Réglages ventilateur** pour personnaliser les réglages du ventilateur pour les périodes souhaitées.

Remarque : Lorsqu'il est configuré pour l'entreprise, le thermostat utilise les réglages **Occupé** et **Inoccupé** plutôt que **Réveil, Départ, Retour**, et **Sommeil**.



Dérogation aux programmes : utilisation résidentielle

- 1 Touchez ▲ ou ▼ pour régler la température (côté droit de l'écran) et la durée Maintien jusqu'à. Le programme reprend lorsque la durée Maintien jusqu'à a expiré.
- 2 Sélectionnez **Permanent** pour maintenir la même température jusqu'à la prochaine modification ou jusqu'à la reprise du programme configuré.
- 3 Touchez **Annuler** maintien à tout moment pour réactiver le programme configuré.

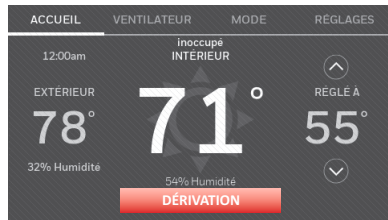


Dérogation aux programmes : utilisation commerciale

Touchez ▲ ou ▼ pour ajuster la température. Celle-ci restera en vigueur jusqu'à la durée de maintien réglée.

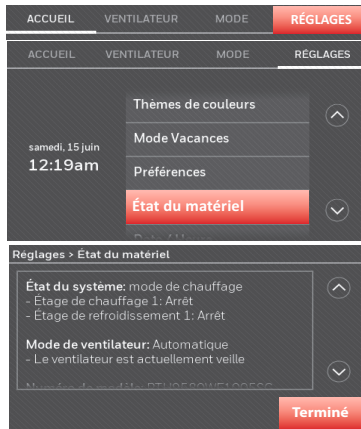
- Pour modifier la durée de maintien, touchez les boutons fléchés Maintien jusqu'à. Cette heure peut être ajustée jusqu'à la durée maximum réglée sur l'écran Durée de la dérogation dans les Préférences avancées (page 35).
- Touchez **Dérivation** pour utiliser une température pour période occupée pré-réglée si une personne est présent durant une période non occupée. La nouvelle température est maintenue pendant une heure et peut être réglée pour la durée maximale définie sur l'écran Durée de la dérogation dans les Préférences avancées (page 35).

Le programme réglé reprend à la fin de la durée de la dérogation. Touchez **Annuler Maintien** à tout moment pour réactiver le programme configuré.



Affichage du statut de l'équipement

- 1 Touchez **RÉGLAGES**.
- 2 Sélectionnez **État du matériel**.
- 3 Touchez ▲ ou ▼ pour afficher le statut de tout l'équipement contrôlé par le thermostat. En fonction de l'installation du thermostat, l'écran de statut de l'équipement peut indiquer les données relatives aux systèmes suivants :
 - Chauffage et refroidissement
 - Ventilateur
 - Informations relatives au thermostat



Réglage du maintien pendant les vacances : utilisation résidentielle

Cette caractéristique vous permet d'économiser de l'énergie en votre absence et restaure une température confortable juste avant votre retour.

- 1 Touchez **RÉGLAGES**.
- 2 Sélectionnez **Mode vacances**.
- 3 Touchez ▲ ou ▼ pour sélectionner la date de départ, puis touchez **Suivant** pour afficher plus de détails de programmation, y compris les heures du jour, les réglages de température, la date de retour et les réglages de retour.
- 4 Passez en revue vos sélections sur le dernier affichage, et touchez **Terminé** pour enregistrer vos réglages. Touchez **Retour** puis **Annuler** pour ignorer les changements.



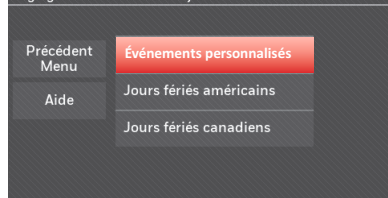
Réglage des programmes vacances/jours fériés : utilisation commerciale

Cette fonction permet de conserver de l'énergie lorsque personne ne se trouve sur le lieu de travail durant les jours fériés et les événements spéciaux.

- 1 Touchez **RÉGLAGES**.
- 2 Sélectionnez **Gestionnaire des jours fériés/événements**.
- 3 Sélectionnez l'article à programmer.
 - Événements personnalisés vous permet de configurer d'autres jours pour les programmes spéciaux.
 - Les options Jours fériés pour les américains et canadiens vous permettent de sélectionner une liste des jours fériés généralement observés par chaque pays.
- 4 Répondez aux invites de chaque écran. Pour plus d'informations, consultez les deux pages suivantes.
- 5 Touchez **Terminé** pour enregistrer vos réglages.



Réglages > Gestionnaire des jours fériés / événements

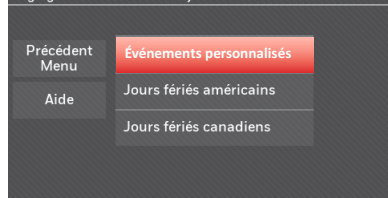


Réglage des événements personnalisés : utilisation commerciale

Cette fonction vous permet de personnaliser les réglages de température à maintenir durant un événement spécifique. Vous pouvez configurer un événement pour une date ou un jour spécifique du mois. Le thermostat reprend le programme normal après l'événement.

- 1 Touchez **RÉGLAGES**.
- 2 Sélectionnez **Gestionnaire des jours fériés/événements**.
- 3 Sélectionnez **Événements personnalisés** dans le menu Gestionnaire des jours fériés/événements.
- 4 Sélectionnez **Créer un nouvel événement**.
- 5 Sélectionnez **Inoccupé** or **Occupé**.

Réglages > Gestionnaire des jours fériés / événements



Réglage des événements personnalisés : utilisation commerciale

- Sélectionnez **Date spécifique** ou **Mois/Jour de la semaine**.
 - Pour **Date spécifique**, vous êtes invité à sélectionner la date de début, les réglages, la date de fin et la fréquence de l'événement.
 - Pour **Mois/Jour de la semaine**, vous êtes invité à sélectionner le mois, le jour de la semaine, la semaine du mois, les réglages, la durée de l'événement et la fréquence de l'événement.
- Passer les réglages en revue et touchez **Terminé** pour les enregistrer. Touchez **Retour** puis **Annuler** pour ignorer les changements.

Réglage du programme des jours fériés : utilisation commerciale

Cette fonction vous permet de personnaliser les réglages de température à maintenir durant un jour férié national spécifique. Le thermostat reprend le programme normal entre les jours fériés sélectionnés.

- Sélectionnez **Jours fériés américains** ou **Jours fériés canadiens** dans le menu Gestionnaire des jours fériés/événements.
- Sélectionnez **Ajouter/Modifier jours fériés**. Une liste des jours fériés nationaux s'affiche.
- Touchez la case à cocher près de chaque jour férié pour lequel vous souhaitez maintenir des réglages spécifiques. (Touchez ▲ ou ▼ pour défiler dans la liste des jours fériés.) Puis touchez **Suivant**. Réglez le programme des jours fériés pour les températures en périodes Occupées et Non occupées, en fonction de l'occupation du bâtiment.
- Touchez ▲ ou ▼ pour sélectionner les températures de chauffage et de refroidissement.
- Passer les réglages en revue et touchez **Terminé** pour les enregistrer. Touchez **Retour** puis **Annuler** pour ignorer les changements.

Veillez sélectionner le type d'événement inoccupé que vous souhaitez créer

Date spécifique

Mois / Jour de la semaine

Précédent Aide **Suivant**

Précédent **Terminé**

Votre programme sera réglé pour maintenir une température de 55° pour chauff. et 85° pour refroid. de 15 juin à 16 juin et ceci aura lieu tous les année

Précédent Menu Voir les jours fériés américains

Aide Ajouter/Modifier les jours fériés américains

Veillez sélectionner les jours fériés américains que vous souhaitez inclure

1er de l'An

Journée de Martin Luther King Jr.

Journée du Président

Jour du Souvenir

Annuler Aide **Suivant**

Veillez régler la température à maintenir durant les Jours fériés américains sélectionnés ?

CHAUFF 55°

REFROID 85°

Précédent Suivant

Réglage du programme des jours fériés : utilisation commerciale

Cette fonction vous permet de personnaliser les réglages de température à maintenir à partir de maintenant jusqu'à une date spécifiée. Le thermostat reprend le programme normal à la date sélectionnée.

- 1 Touchez **RÉGLAGES**.
- 2 Sélectionnez **Mode Jours fériés** pour afficher les températures lors de votre absence durant les jours fériés.
- 3 Touchez ▲ ou ▼ pour sélectionner les températures de chauffage et de refroidissement, puis sélectionnez **Suivant** pour sélectionner la date de retour.
- 4 Passez les réglages en revue et touchez **Terminé** pour les enregistrer. Touchez **Retour** puis **Annuler** pour ignorer les changements.

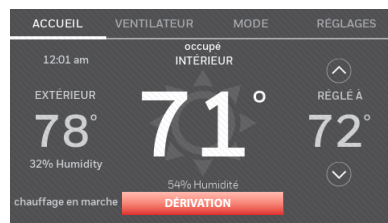
Remarque : Le réglage de la température de refroidissement ne peut être que supérieur au réglage du programme en période non occupée et le réglage de la température de chauffage ne peut être qu'inférieur au réglage du programme en période non occupée.



Lancement du mode Occupé : utilisation commerciale

Cette fonction garde la température à un niveau écoénergétique jusqu'à ce que vous appuyiez sur **DÉRIVATION**. Lorsque vous arrivez, appuyez sur le bouton afin de maintenir une température confortable lorsque la pièce est utilisée.

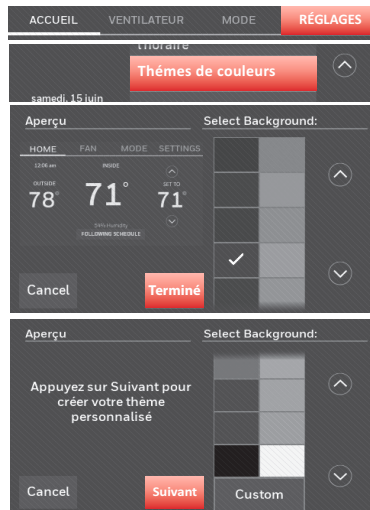
Touchez les boutons ▲ ou ▼ pour régler la température ou la durée de maintien. La température est maintenue jusqu'à l'heure réglée. La température revient à un niveau d'économie d'énergie après expiration du temporisateur ou à la fin de la période Occupée.



Personnalisation de la couleur de l'écran

Vous pouvez personnaliser l'affichage de votre thermostat pour l'assortir à votre décor.

- 1 Touchez **RÉGLAGES**.
- 2 Touchez **Thèmes de couleurs**.
- 3 Sélectionnez le nom d'une couleur à utiliser comme arrière-plan prédéfini, ou sélectionnez Personnaliser pour définir votre propre couleur d'arrière-plan et de police.
 - En choisissant un nom de couleur, l'écran affiche un échantillon sur la gauche. Touchez **Terminé** pour accepter cette sélection.
 - En touchant **Personnaliser**, l'écran vous fournira des instructions. Touchez **Suivant** pour passer à l'étape suivante; touchez **Terminé** lorsque vous êtes satisfait de vos modifications.



Réglages des préférences

Les options du menu Préférences vous permettent de sélectionner la façon dont le thermostat affiche les informations ou répond à certaines situations.

- 1 Touchez **RÉGLAGES** et sélectionnez **Préférences**.
- 2 Sélectionnez une option et suivez les invites :
 - Rappels
 - Options du calendrier utilitaire
 - Technologie Smart Response*
 - Rétroéclairage
 - Préférences avancées
 - Restaurer le calendrier par défaut
 - Rétablir les réglages initiaux
- 3 Touchez **Terminé** pour enregistrer vos réglages. Touchez **Annuler** pour ignorer les changements.



* La réponse intelligente n'est pas disponible si le thermostat est configuré pour l'entreprise.

Nettoyage de l'écran du thermostat

Lorsque vous sélectionnez l'option de nettoyage de l'écran, l'écran se verrouille pour que les réglages ne soient pas modifiés accidentellement durant le nettoyage.

- 1 Touchez **RÉGLAGES**.
- 2 Sélectionnez **Nettoyer l'écran**. Une invite vous demande si vous souhaitez nettoyer l'écran pendant 30 secondes.
- 3 Touchez **Oui**. Une minuterie montre le temps écoulé jusqu'à ce que l'écran soit réactivé.

Remarque : Ne pulvérisez AUCUN liquide directement sur le thermostat. Pulvérisez les liquides sur un chiffon, puis utilisez le chiffon humide pour nettoyer l'écran. N'utilisez pas d'eau ni de nettoyant à vitres ménager. Évitez les produits de nettoyage abrasifs.

Réglages de sécurité

Vous pouvez régler les options de sécurité pour éviter les modifications non autorisées des réglages du système.

- 1 Touchez **RÉGLAGES** et sélectionnez **Réglages de sécurité**.
- 2 Sélectionnez **Modifier mode de verrouillage**.
- 3 Sélectionnez une option et suivez les invites :

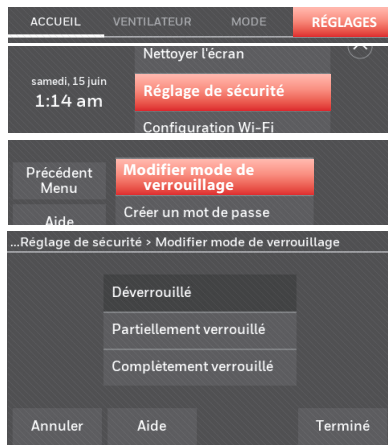
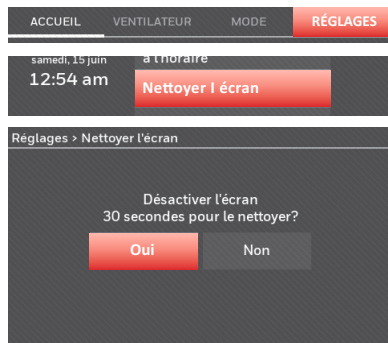
Déverrouillé : accès intégral permis.

Partiellement verrouillé : seule la température peut être modifiée.

Complètement verrouillé : Aucun accès permis.

Remarque : Si un mot de passe est choisi pour plus de sécurité, notez-le ici pour référence :

--	--	--	--



Mises à jour logicielles

L'application Wi-Fi transmet périodiquement des mises à jour au logiciel de ce thermostat. Ces mises à jour se font automatiquement par l'intermédiaire de votre connexion Wi-Fi. Tous vos réglages sont enregistrés, de sorte que vous n'avez à effectuer aucune modification après la mise à jour.

Les mises à jour ont lieu tôt le matin. Une fois votre thermostat mis à jour, il est relancé. L'écran affiche "Mise à jour logicielle..." avec une barre de progression verte. Une fois la mise à jour terminée, votre écran d'accueil s'affiche comme d'habitude.

Remarque : Si le thermostat n'est pas connecté au Wi-Fi et est enregistré à Total Connect Comfort, vous n'obtiendrez pas de mises à jour automatiques.



Déconnexion de votre thermostat

Si vous annulez l'enregistrement de votre thermostat sur le site Web Total Connect Comfort (par exemple vous déménagez sans emporter le thermostat), suivez ces étapes :

- 1 Sur mytotalconnectcomfort.com, ouvrez votre compte.
- 2 Dans Mon Compte, sélectionnez Modifier mon profil.
- 3 Cliquez sur le bouton **Delete My Account (Supprimer mon compte)**.

Votre thermostat affiche un bouton orange indiquant Enregistrez-vous en ligne.



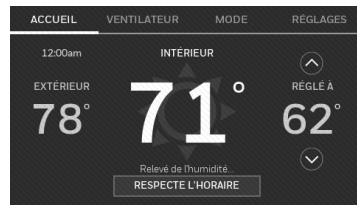
Technologie Smart Response

Cette fonction permet au thermostat (résidentiel uniquement) “d’apprendre” combien de temps il faut à votre système de chauffage/refroidissement pour atteindre le réglage de température programmé, afin que la température voulue soit atteinte à l’heure programmée.

Par exemple : réglez l’heure de réveil à 6 heures et la température à 70°. Le chauffage est mis en fonction avant 6 heures de manière à ce que la température soit de 70° à 6 heures.

Remarque : Sélectionnez Technologie Select Smart Response dans le menu Préférence (page 29). La réponse intelligente n’est pas disponible si le thermostat est configuré pour l’entreprise.

Le message “en reprise” s’affiche lorsque le système est activé avant une période de temps programmée.



Balayage avant occupation

Cette fonction pour utilisation commerciale active le ventilateur de 1 heure à 3 heures avant chaque période occupée pour fournir un environnement de travail confortable à l’arrivée.



Protection du compresseur

Le thermostat maintient le compresseur arrêté pendant quelques minutes avant un redémarrage, pour éviter d’endommager l’équipement. Pendant cette durée d’arrêt, le message “En attente du matériel” s’affiche à l’écran.



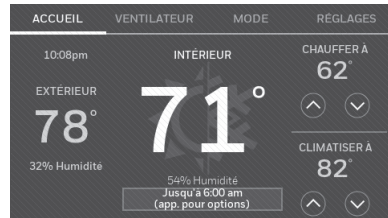
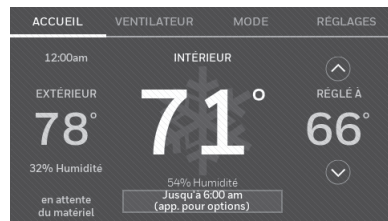
Commutation automatique

Cette fonction est utilisée dans les climats où le conditionnement d'air et le chauffage sont utilisés le même jour.

Lorsque le système est réglé sur **Automatique**, le thermostat sélectionne automatiquement le chauffage ou le refroidissement en fonction de la température intérieure.

L'écart entre les réglages de chauffage et de refroidissement doit être d'au moins 3 degrés. Le thermostat ajuste automatiquement les réglages afin de maintenir ces 3 degrés d'écart.

Remarque : Sélectionnez **Commutation automatique** sur l'écran de Commutation du système de chauffage et de refroidissement dans Préférences avancées. Voir "Réglage des préférences avancées" à la page 35.



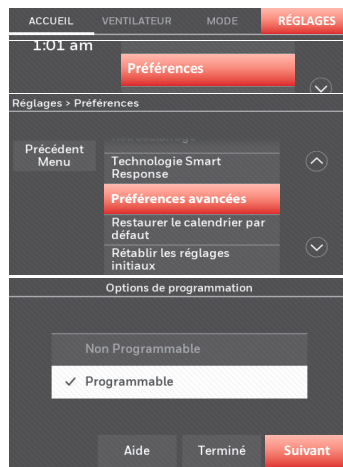
Réglage des préférences avancées

Vous pouvez modifier des options pour plusieurs fonctions du système. Bien que de nombreuses options, telles que la langue et les réglages d'indication de température, soient les mêmes pour toutes les configurations, d'autres dépendent du type de système utilisé.

- 1 Touchez **RÉGLAGES**. Le thermostat affiche une liste d'options.
- 2 Sélectionnez **Préférences** > **Préférences avancées**. Le thermostat affiche le premier écran d'options que vous pouvez modifier.
- 3 Sur chaque écran, effectuez les modifications selon le besoin puis touchez **Suivant** pour afficher les nouvelles options. Répétez cette étape jusqu'à ce que tous les changements aient été effectués.

Les tableaux aux pages 34-35 expliquent les écrans et les options sous Préférences avancées.

- 4 Lorsque toutes les modifications ont été effectuées, touchez **Terminé** pour enregistrer et quitter.



Réglage des préférences avancées

Options des préférences avancées (RÉGLAGES > Préférences > Préférences avancées)

Titre de l'écran	Réglages et options (Les options varient en fonction de la configuration.)
Options de programmation	Sélectionnez Non programmable ou Programmable. L'option Programmable utilise la programmation par défaut ou une programmation personnalisée pour augmenter ou réduire automatiquement les réglages de températures pour différentes périodes de la journée.
Échelle d'indication de température	Sélectionnez Fahrenheit ou Celsius.
Commutation de système de chauffage et refroidissement	Sélectionnez Manuel ou Automatique.
Nombre de périodes programmées	Sélectionnez 2 périodes par jour ou 4 périodes par jour. (Voir la page "Calendriers économiseurs d'énergie préréglés" à la page 37.)
Durée du balayage avant occupation*	Sélectionnez la durée de fonctionnement du ventilateur avant chaque période occupée : arrêt, 1, 2 ou 3 heures.
Type de priorité*	Sélectionnez Standard pour maintenir les périodes programmées ou Initier occupation pour utiliser les réglages économiseurs d'énergie jusqu'à ce qu'un utilisateur appuie sur Commencer occupation.
Durée de la dérogation*	Sélectionnez la durée de maintien de la température durant une dérogation : 1-10 heures ou pas de limite.

* Ces paramètres sont seulement disponibles si le thermostat est configuré pour l'entreprise.

Réglage des préférences avancées

Options de préférences avancées (fin)

Titre de l'écran	Réglages et options (Les options varient en fonction de la configuration.)
Récupération précoce pour le chauffage*	Sélectionnez Non pour lancer la récupération à l'heure programmée ou Oui pour lancer une rampe de température ascendante précoce.
Récupération précoce pour le refroidissement*	Sélectionnez Non pour lancer la récupération à l'heure programmée ou Oui pour lancer une rampe de température descendante précoce.
Limites de température	Sélectionnez la limite de refroidissement minimum et la limite de chauffage maximum.
Verrouillage du clavier	Sélectionnez Déverrouillé/Partiellement verrouillé/Verrouillé.
Format de l'horloge	Sélectionnez 12 heures ou 24 heures.
Heure d'été/hiver	Sélectionnez Arrêt ou Marche. Si le réglage est sur Marche, le système passe automatiquement à l'heure d'hiver/d'été.
Décalage d'affichage de la température/humidité intérieure	Sélectionnez le nombre de degrés de décalage de la température intérieure ou le pourcentage de décalage de l'humidité intérieure.

* La récupération précoce est uniquement disponible lorsque le thermostat est configuré pour l'entreprise. S'il est configuré pour la maison, consultez la section « Technologie de réponse intelligente » à la page 31.

Modification de la configuration du système

Si vos besoins changent, vous pouvez modifier les réglages du système de base du RÉGLAGES choisis durant l'installation du thermostat (page 14.).

- 1 Touchez **RÉGLAGES**. Le thermostat affiche une liste d'options.
- 2 Sélectionnez **Configuration du système**. Le thermostat affiche le premier écran d'options que vous pouvez modifier.
- 3 Sur chaque écran, effectuez les modifications selon le besoin puis touchez **Suivant** pour afficher les nouvelles options. Répétez cette étape jusqu'à ce que tous les changements aient été effectués. Les tableaux aux pages 36 expliquent les écrans et les options de configuration du système.
- 4 Lorsque toutes les modifications ont été effectuées, touchez **Terminé** pour enregistrer et quitter.



Touchez le bouton Aide pour afficher les informations sur les options d'écran.

Modification de la configuration du système

Remarque : Touchez le bouton Aide orange sur n'importe quel écran pour obtenir plus d'informations.

Options de configuration du système (RÉGLAGES > Configuration du système)

Titre de l'écran	Réglages et options (Les options varient en fonction de la configuration.)
Langue	English/Français/Español.
Thermostat installé dans	Résidentielle/Commerciale (le thermostat est utilisé pour une application résidentielle (défaut) ou commerciale).
L'emplacement de votre thermostat	Touchez le bouton THERMOSTAT pour afficher un écran où vous pouvez entrer un nom personnalisé en utilisant le clavier. Si vous n'avez qu'un thermostat, vous pouvez laisser le mot THERMOSTAT . Pour les installations commerciales, vous pouvez cocher une case pour afficher le nom d'un thermostat sur l'écran d'accueil.
Votre thermostat contrôle	Sélectionnez Chauffage ou Refroidissement ou les deux (défaut).

Titre de l'écran	Réglages et options (Les options varient en fonction de la configuration.)
Votre type de système	Sélectionnez air pulsé (défaut), thermopompe, eau chaude ou vapeur. Chaque option offre différents choix sur les écrans suivants. Voir l'étape 9e dans la section Installation du thermostat à la page 14.
Votre type de système de chauffage à air pulsé	Sélectionner le type d'appareil de chauffage. Cette option du menu s'affiche seulement si Air Forcé est sélectionné pour "Votre Type de Système".
Efficacité de votre système de chauffage	Sélectionnez Air pulsé efficacité standard (défaut) ou Air pulsé haute efficacité.
Votre type de système de chauffage	Si vous avez sélectionné Eau chaude ou Vapeur sur « Votre Type de Système », sélectionnez le système de chauffage spécifique ici.
Nombre d'étages de refroidissement	Sélectionnez 1 étage (défaut) ou 2 étages. Si vous n'êtes pas sûr, notez les fils que vous avez connectés. Fil Y uniquement (1 étage) ou Y et Y2 (consultez votre liste de vérification à l'étape 6 à la page 9). Le nombre de phases de climatisation ne s'affiche pas si l'option « Thermopompe » est sélectionnée ou si ces phases sont réglées à « 0 ».
Nombre d'étages de chauffage	Sélectionnez 1 étage (défaut) ou 2 étages. Si vous n'êtes pas sûr, notez les fils que vous avez connectés. Fil W uniquement (1 étage) ou W et W2 (consultez votre liste de vérification à l'étape 6 à la page 9). Le nombre de phases de chauffage s'affiche uniquement si l'option « Air Pulsé » est sélectionnée pour « Votre Type de Système ».
Votre régulateur de ventilateur	Sélectionnez si votre thermostat (défaut) ou votre système de chauffage contrôle le ventilateur. Le contrôle du ventilateur s'affiche uniquement si l'option « Électrique » est sélectionnée pour « Votre Type de Système de Chauffage à Air Pulsé ».
Type de vanne de commutation	Si vous sélectionnez Thermopompe sur « Votre Type de Système », sélectionnez si une vanne de commutation de refroidissement (défaut) ou de chauffage est utilisée. Si vous n'êtes pas sûr, notez les fils que vous avez connectés : consultez votre liste de vérification à l'étape 6 à la page 9.
Nombre d'étages du compresseur de la thermopompe	Sélectionnez 1 étage (défaut) ou 2 étages. Si vous n'êtes pas sûr, notez les fils que vous avez connectés. Fil Y uniquement (1 étage) ou Y et Y2 (consultez votre liste de vérification à l'étape 6 à la page 9).
Votre chauffage de secours	Non ou Oui (défaut) vous pouvez déterminer si vous avez un chauffage de secours en consultant votre liste de vérification à l'étape 6 à la page 9. Votre système de chauffage auxiliaire s'affiche uniquement si l'élément « Votre Type de Système » est réglé à « Thermopompe ».

Foire aux questions

Q: Mon thermostat fonctionnera-t-il toujours si je perds ma connexion Wi-Fi?

R: Oui, le thermostat actionnera votre système de chauffage et/ou de refroidissement avec ou sans Wi-Fi.

Q: Comment puis-je trouver le mot de passe de mon routeur?

R: Contactez le fabricant du routeur ou vérifiez la documentation du routeur.

Q: Pourquoi mon thermostat ne se connecte-t-il pas à mon routeur Wi-Fi même si celui-ci est très proche du thermostat?

R: Vérifiez que le mot de passe saisi pour le routeur Wi-Fi est correct.

Q: Il est impossible d'enregistrer mon thermostat sur le site Total Connect Comfort.

R: Vérifiez que le thermostat est correctement enregistré dans le réseau Wi-Fi résidentiel. Dans RÉGLAGES > Configuration Wi-Fi, vérifiez l'icône de puissance du signal Wi-Fi. Vérifiez que le routeur Wi-Fi dispose d'une bonne connexion à Internet. Sur votre ordinateur, vérifiez que vous pouvez ouvrir le site sur mytotalconnectcomfort.com. Si ce n'est pas le cas, éteignez le modem pendant quelques secondes, puis rallumez-le.

Q: Je suis enregistré sur le site Total Connect Comfort mais je n'ai pas pu ouvrir de session en utilisant mon nouveau compte.

R: Consultez votre messagerie et vérifiez que vous avez reçu le message d'activation. Suivez les instructions d'activation de votre compte, puis ouvrez une session sur le site web.

Q: Je me suis enregistré sur le site Total Connect Comfort et n'ai pas reçu de message de confirmation.

R: Vérifiez que le message ne se trouve pas dans le dossier des pourriels ou des messages effacés.

Q: Y a-t-il un moyen d'accroître la force du signal?

R: La plupart des routeurs standard peuvent être configurés comme répéteur. Vous pouvez également acheter et installer un répéteur Wi-Fi.

Pour plus de questions fréquemment posées, consultez le site resideo.com

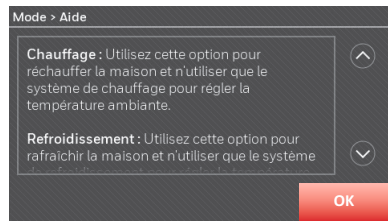
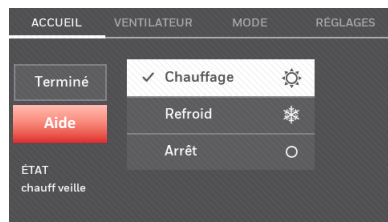
Obtenir de l'aide et répondre aux alertes

Votre thermostat offre deux types d'assistance. Si ces options d'assistance ne répondent pas à vos questions, consultez la foire aux questions (page 38) et les conseils de dépannage (page 40).

Aide sur écran

La plupart des écrans comprennent un bouton Aide orange.

- 1 Touchez **Aide** pour afficher les instructions d'utilisation de l'écran.
- 2 Touchez **OK** pour afficher de nouveau l'écran d'origine.

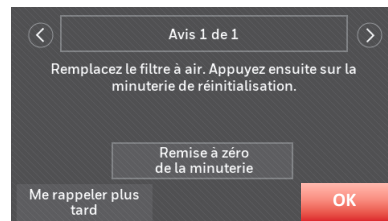


Obtenir de l'aide et répondre aux alertes

Alertes à l'écran

Votre écran d'accueil affichera un gros bouton orange lorsque vous devrez corriger un réglage ou un problème avec le système.

- 1 Touchez le bouton, le thermostat affichera les instructions nécessaires pour compléter la tâche pour laquelle vous avez été alerté.
- 2 Touchez **OK** sur l'écran d'instructions, puis effectuez la tâche. Lorsque la tâche est complétée, le bouton d'alerte disparaîtra.



Dépannage

En cas de difficultés avec le thermostat, essayez les suggestions suivantes. La plupart des problèmes peuvent être réglés rapidement et facilement.

Rien n'apparaît à l'écran

- Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire.
- Assurez-vous que l'interrupteur de marche-arrêt du système de chauffage et de refroidissement est sur marche.
- Assurez-vous que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.
- Vérifiez que le fil C est connecté (voir page 8).

Impossible de changer le réglage du système à Refroidissement

- Vérifiez que « Votre thermostat contrôle » ou « Votre type de système » sur l'écran Configuration du système est réglé en fonction de votre équipement de chauffage et de refroidissement (voir la page 36).

Le ventilateur ne tourne pas lorsque le chauffage est requis

- Vérifiez que « Votre ventilateur contrôle » sur l'écran Configuration du système est réglé en fonction de votre équipement de chauffage (voir la page 35).

« Patientez » apparaît à l'écran

- La fonction de protection du compresseur est activée. Attendez 5 minutes que le système se remette en marche en toute sécurité sans endommager le compresseur.

La thermopompe émet de l'air frais en mode chauffage, ou de l'air chaud en mode refroidissement

- Vérifiez le réglage de l'écran 2060 de configuration du système : la vanne de commutation de thermopompe doit être configurée en fonction de votre système (voir page 35).

Le système de chauffage ou de refroidissement ne répond pas

- Touchez **MODE** pour régler le système sur Chauffage. Vérifiez que le réglage de température est supérieur à la température intérieure.
- Touchez **MODE** pour régler le système sur Refroidissement. Vérifiez que le réglage de température est inférieur à la température intérieure.
- Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire.
- Assurez-vous que l'interrupteur de marche-arrêt du système de chauffage et de refroidissement est sur marche.
- Assurez-vous que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.
- Si Patientez s'affiche, la minuterie de protection du compresseur est activée. Attendez 5 minutes que le système se remette en marche en toute sécurité sans endommager le compresseur (voir page 32).

Le système de chauffage fonctionne en mode refroidissement

- Vérifiez que « Votre thermostat contrôle » ou « Votre type de système » sur l'écran Configuration du système est réglé en fonction de votre équipement de chauffage et de refroidissement (voir « Options de configuration du système (REGLAGES > Configuration du système) » à la 36).

Cote électrique

Borne	Tension (50/60Hz)	Courant nominal max.
W-O/B	20-30 V CA	1,0 A
W2 (Aux/E)	20-30 V CA	1,0 A
Y Climatisation	20-30 V CA	1,0 A
Y2 Climatisation	20-30 V CA	1,0 A
G Soufflante	20-30 V CA	0,5 A

Glossaire

Fil C

Le fil "C", ou neutre, amène l'alimentation 24 V c.a. au thermostat à partir du système de chauffage/refroidissement. Certains thermostats mécaniques ou à pile peuvent ne pas être dotés de ce fil. Il est nécessaire à l'établissement d'une connexion Wi-Fi à votre réseau domestique.

Système de chauffage/refroidissement à thermopompe

Des thermopompes sont utilisées pour chauffer et refroidir une résidence. Si votre ancien thermostat a un réglage pour le chauffage d'urgence, vous avez probablement une pompe à chaleur.

Système de chauffage/refroidissement conventionnel

Systèmes sans thermopompe; ceux-ci incluent des appareils de traitement d'air, des chaudières ou des chauffe-eau qui fonctionnent au gaz naturel, au mazout ou à l'électricité. Ils peuvent ou non inclure un appareil de conditionnement d'air.

Boucle de raccordement

Dans ce thermostat, une fiche avec fil en boucle située sous le bornier est utilisée pour connecter les bornes R et Rc.

MAC ID, MAC CRC

Codes alphanumériques permettant d'identifier votre thermostat et de l'enregistrer à votre compte sur le site mytotalconnectcomfort.com

QR Code*

Code de réponse rapide. Une image bidimensionnelle ordinolinguée. Votre appareil sans fil peut lire le motif noir et blanc inséré dans le carré et connecter directement son navigateur à un site Web. QR Code est une marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED.

Informations réglementaires

Déclaration de conformité à la FCC (Partie 15.19) (États-Unis uniquement)

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- 2 Ce dispositif doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

Avertissement de la FCC (Partie 15.21) (États-Unis uniquement)

Toute modification qui n'est pas autorisée expressément par la partie responsable de la conformité de l'appareil peut rendre l'utilisateur inapte à faire fonctionner l'équipement.

Déclaration relative aux interférences de la FCC (Partie 15.105 (b)) (États-Unis uniquement)

Cet équipement a été testé et est conforme aux limites des dispositifs numériques de Classe B, conformément à la Partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'y a toutefois aucune garantie qu'une interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant le dispositif et en le remettant en marche, il est recommandé à l'utilisateur de tenter de corriger l'interférence par l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans la prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le distributeur ou un technicien radio/TV compétent pour obtenir de l'aide.

Thermostats

Pour être conformes aux limites d'exposition aux radiofréquences établies par FCC et Industrie Canada pour le grand public/ l'exposition non contrôlée, la ou les antennes utilisées pour ces transmetteurs doivent être installées à au moins 20 cm de toutes les personnes et ne peuvent être situées au même endroit qu'une autre antenne ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre transmetteur.

RSS-GEN

Conformément aux normes d'Industrie Canada, ce transmetteur radio ne peut fonctionner qu'avec une antenne dont le type et le gain maximum sont approuvés par Industrie Canada. Pour réduire les risques d'interférences radio encourus par d'autres utilisateurs, le type et le gain de l'antenne doivent être choisis de façon à ce que la puissance rayonnée isotrope équivalente (p.i.r.e.) ne soit pas supérieure à celle nécessaire à l'établissement d'une bonne communication.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences, et
- 2 Ce dispositif doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

Garantie limitée d'un an

Resideo garantit ce produit, à l'exception des piles, contre tout défaut de pièce ou de main-d'oeuvre, durant une période pour d'un (1) an à partir de la date d'achat par le consommateur d'origine si le produit est utilisé et entretenu convenablement. En cas de défaillance ou de mauvais fonctionnement pendant la période de garantie, Resideo remplacera ou réparera le produit, à sa discrétion.

Si le produit est défectueux

(i) renvoyez-le avec la facture ou une autre preuve d'achat date au lieu d'achat; ou

(ii) appelez le service à la clientèle de Resideo en composant le 1-800-633-3991. Le service à la clientèle déterminera si le produit doit être retourné à l'adresse suivante : Resideo Return Goods, 1985 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, ou si un produit de remplacement peut vous être expédié.

La présente garantie ne couvre pas les frais de retrait ou de réinstallation. La présente garantie ne s'applique pas s'il est démontré par Resideo que la défaillance ou le mauvais fonctionnement sont dus à un endommagement du produit alors que le consommateur l'avait en sa possession.

La responsabilité exclusive de Resideo se limite à réparer ou à remplacer le produit conformément aux modalités susmentionnées. RESIDEO N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES PERTES OU DOMMAGES, Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'UNE VIOLATION QUELCONQUE D'UNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, APPLICABLE AU PRÉSENT PRODUIT, OU TOUTE AUTRE DÉFAILLANCE DU PRÉSENT PRODUIT. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou accessoires et, par conséquent, la présente restriction peut ne pas s'appliquer.

CETTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE FAITE PAR RESIDEO POUR CE PRODUIT. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, EST LIMITÉE PAR LES PRÉSENTES À LA PÉRIODE D'UNE ANNÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. Certaines provinces ne permettent pas de limiter la durée des garanties tacites et, par conséquent, la présente limitation peut ne pas s'appliquer.

La présente garantie donne au consommateur des droits spécifiques et certains autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre.

Pour toute question concernant la présente garantie, prière d'écrire aux Services à la clientèle de Resideo à l'adresse suivante : Resideo Customer Relations, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 ou composer le 1-800-633-3991.



resideo

www.resideo.com

Resideo Technologies, Inc.
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422
1-800-633-3991
33-00524EF-01 M.S. 02-20 | Imprimé aux États-Unis

©2020 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc. Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.



33-00524EF-01