

## WARRANTY REDEFINED.



### Materials and workmanship warranty

- Hilti will repair or replace parts that break as a result of defects in materials or workmanship for 20 years.



### Wear and tear coverage

- Hilti will repair tools at no cost for 2 years from date of purchase.<sup>1</sup>
- Damage due to wear and tear is covered.<sup>2</sup>
- No charges for parts, labor, or even shipping.



### In and out of the repair center in one day, guaranteed, or the repair is free

- If Hilti does not repair a tool the same day it is received in a Tool Service Center then the repair is free – including parts, labor and shipping.<sup>3</sup>

BRAND	HILTI	BOSCH	MAKITA	DEWALT	MILWAUKEE
DEFECT WARRANTY	20 YEARS	3 YEARS	3 YEARS	3 YEARS	5 YEARS
WEAR & TEAR COVERAGE	2 YEARS	NONE	NONE	1 or 2 YEARS	NONE
REPAIR PROMISE	1 DAY	1 WEEK*	NO CLAIM	NO CLAIM	1 WEEK*

\*Business Week. Published Warranties as of 02/01/2016

## REPAIR MADE SIMPLE.

One click or a call does it all. Visit Hilti Online or call Customer Service for more information: [www.us.hilti.com](http://www.us.hilti.com) 1-800-879-8000 (U.S.) | [www.hilti.ca](http://www.hilti.ca) 1-800-363-4458 (Canada)



<sup>1</sup>Some exceptions apply; grinders, SD 4500, SD 2500, gas saws, WSR corded tools and UD and UH tools do not have wear and tear coverage.

<sup>2</sup>Wear and tear coverage excludes damage due to abuse, or use not in accordance with the tool operator's manual. The following consumable items are excluded from wear and tear coverage and repair or replacement of those items shall be at customer's expense: pistons, buffers, and spring clips for powder actuated tools, pull cord assemblies and filters for gas saws and filters for vacuums.

<sup>3</sup>One day repair turnaround time starts when the tool is received at the Tool Service Center (TSC). A repair is only eligible for one day turnaround guarantee if customer approves Repair Cost Limit (RCL) in advance; repairs with authorizations for less than the full RCL and repairs requiring quotes are not eligible. Limit of 5 tools per company per day per TSC. Tools must be received at TSC via UPS or Purolator. Any delay in credit card authorization voids the 1 day-or-free guarantee. Excluded tools include: total stations, optical devices, detection tools, wall saws, wire saws, and HAT 28. Excludes delays caused by force majeure events (e.g. hurricanes). Extended no cost warranty does not apply to no-charge repairs.



# GARANTIE D'OUTILS.

## Une garantie redéfinie



### Garantie relative aux matériaux et à la qualité de l'exécution

Hilti réparera ou remplacera les outils qui casseront par suite d'un défaut dans les matériaux ou d'une erreur d'exécution, pendant 20 ans.



### Couverture contre l'usure normale

Hilti réparera les outils sans frais pendant 2 ans à partir de la date d'achat.<sup>(1)</sup> Les dommages consécutifs à une usure normale sont garantis.<sup>(2)</sup> Aucuns frais de pièces, de main-d'oeuvre et même d'expédition ne seront facturés.



### Si l'outil ne peut être retourné du centre de réparation en un jour, la réparation est gratuite.

Si Hilti n'est pas en mesure de réparer un outil le même jour qu'il est reçu par un centre de service d'outils, aucuns frais de pièces, de main-d'oeuvre et d'expédition ne seront facturés.<sup>(3)</sup>

MARQUE	HILTI	BOSCH	MAKITA	DEWALT	MILWAUKEE
GARANTIE CONTRE LES DÉFAUTS DE FABRICATION	20 ANS	3 ANS	3 ANS	3 ANS	5 ANS
COUVERTURE CONTRE L'USURE NORMALE	2 ANS	AUCUNE	AUCUNE	1 ET 2 ANS	AUCUNE
PROMESSE DE RÉPARATION	1 JOUR + TRANSPORT	5 JOURS OU MOINS	3 JOURS	5 JOURS	1 SEMAINE OU MOINS

\*Semaine ouvrable. Garanties publiées à partir du 1er février 2016

## LA RÉPARATION SIMPLIFIÉE

### Un seul clic ou un seul appel suffit.

### Visitez Hilti en ligne ou appelez le service à la clientèle pour en savoir plus :

[www.us.hilti.com](http://www.us.hilti.com) 1-800-879-8000 (É.-U.) | [www.hilti.ca](http://www.hilti.ca) 1-800-363-4458 (Canada)

1 Certaines exceptions s'appliquent : Les meuleuses, les outils SD 4500, SD 2500, les scies à essence, les outils à cordon WSR et les outils UD et UH ne sont pas couverts contre l'usure normale.

2 La couverture contre l'usure normale exclut les dommages causés par un emploi abusif ou contraire au mode d'emploi de l'outil. Les consommables suivants sont exclus de la couverture contre l'usure normale, et la réparation ou le remplacement de ces consommables sont aux frais du client : pistons, amortisseurs et agrafes à ressort des pistolets de scellement à poudre, ensembles de démarreur et filtres des scies à essence, et filtres des aspirateurs.

La garantie 20-2-1 s'applique aux outils uniquement.

3 Le délai de réparation d'un jour débute quand l'outil est reçu par le centre de service d'outils. Une réparation ne peut être effectuée dans le délai d'un jour que si le client approuve les frais de réparation limités d'avance; les réparations dont les frais autorisés sont inférieurs aux frais de réparation limités complets et celles qui nécessitent un devis ne sont pas admissibles. Limite de 5 outils par entreprise par jour par centre de service d'outils. Les outils doivent être envoyés au centre de service d'outils par UPS ou Purolator. Tout délai d'autorisation de carte de crédit annule la garantie de réparation le même jour. Certains outils sont exclus : stations totales, dispositifs optiques, outils de détection, scies murales, scies à câble et HAT 128. Les retards causés par une force majeure (p. ex., ouragans) sont également exclus. La garantie prolongée sans frais ne s'applique pas aux réparations gratuites.

