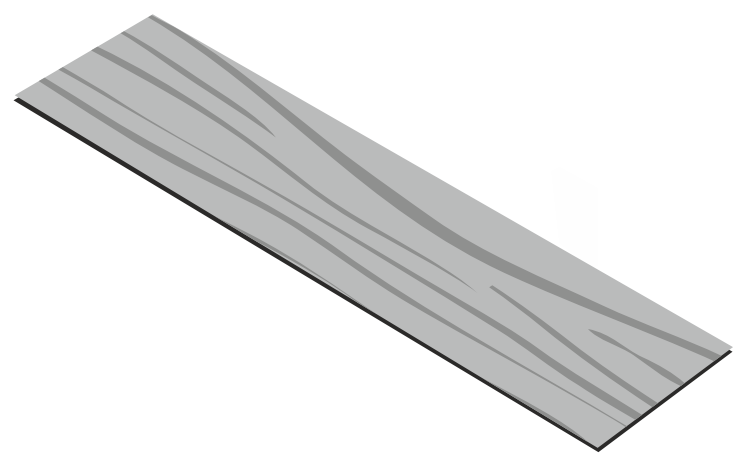
Front

lifeproof™

Item #1010 474 048
Model #HF001409

USE AND CARE GUIDE

RIGID CORE VINYL PLANK



Questions, problems, missing parts?
Before returning to the store, call Lifeproof Customer Service
8 a.m. - 7 p.m., EST, Monday - Friday, 9 a.m. - 6 p.m., EST, Saturday

1-877-537-0313

HOMEDEPOT.COM

THANK YOU
We appreciate the trust and confidence you have placed in Lifeproof through the purchase of this rigid core vinyl plank. We strive to continually create quality products designed to enhance your home. Visit us online to see our full line of products available for your home improvement needs. Thank you for choosing Lifeproof!

Table of Contents

Safety Information 2
Warranty 2
Products & Coverage 2
Pre-Installation 2
Installation 3
Replacement/Repairs 3
Terms For Warranty 3
Exclusions 3
Warranty Coverage Wear Layer 3
Pre-Installation 4
General Installation Guidelines 4
Subfloor Guidelines 4
Concrete Subfloors 4
Wood Subfloors 5
Other Subfloors 5
Radiant Heat 6
Tools Required 6
Package Contents 6
Installation 7
Installation Notes 7
Molding Installation 10
After Installation 10
Maintenance 10
Floor Repair 10
Preventative Maintenance 10
Care And Cleaning 11
Troubleshooting 11

Safety Information

- **Safety:** The materials of the product are safe; Have no harm to environment and human body; No radioactive elements and formaldehyde. First ensure proper installation. It is crucial to install SPC flooring correctly and follow the manufacturer's recommendations to ensure the floor's stability and functionality.
- **Volatile Organic Compound (VOC)s Emission:** SPC flooring is produced from polyvinyl chloride (PVC) that causes the release of volatile organic compound into the air, particularly when it is newly installed. You should ventilate the area by opening doors and windows after installation. SPC flooring in the market nowadays were produced using less PVC materials during production. Also, you can always refer to your SPC flooring manufacturer for certification on emission standard.
- **Difficult To Remove Once Installed:** You would need time and patient if you are planning to remove installed SPC flooring yourself. Depending on the type of SPC flooring installed, removing adhesive type would definitely cause you a mess.
- **Susceptible To Sharp Objects:** Heavy furnitures, pet's paws, sands or any sharp objects will leave scratches and abrasion on SPC flooring surface. Extra care is needed when it comes to contact with sharp and abrasive objects. Always remember to cover SPC flooring with a layer of felt, mat or rugs to keep your flooring surface smooth.
- **Sensitive To Moisture:** Don't be confused. Not all SPC flooring are sensitive to moisture. However, SPC flooring of lower grade may swell or discolor when contact with moisture in a long term. Moisture that traps under SPC floor will encourage the growth of mold and causing odor. However, there are some type of SPC flooring suitable to be installed in high moisture area. Just check with your SPC flooring supplier on it's functionality before making any purchase.
- **Yellowing And Discoloration:** Although SPC flooring can resist most of stains, but you should prevent strong chemical from coming into direct contact with SPC floor surface. Although yellowing of SPC flooring can be due to many factors, chemical emit from rubber is a major culprit of this issue. You could overcome this problem by replacing any rubber material to non-staining rubber material. Discoloration is normally caused by long term exposure to UV light as well as dirt that traps underneath wax layer. However, not all SPC flooring will have discoloration, it all depends on the quality. High quality SPC will be safe from discoloration.
- **Toxic Hazard When Burned:** Since SPC flooring is made of plastic material, it will release odor and toxic chemicals into the air when burn. Therefore, it is not recommended to be used in high heat or fire hazard area like commercial kitchen.

Warranty

PRODUCTS & COVERAGE

The flooring will be free from manufacturing defects and, under normal use and maintenance, will not wear, fade or stain resulting in loss of original pattern and color, and the structural integrity of the flooring itself will not be materially damaged by water exposure, for a specified length of time from the date of purchase as set forth in the Warranty Coverage chart below. This Limited Warranty only applies provided the flooring covered by this warranty is installed and maintained according to the Lifeproof Installation Instructions.

PRE-INSTALLATION

The flooring is free of visual defects. You and/or your installer should carefully inspect each piece before installation. Any pieces that appear to have defects should not be installed. It will not be responsible for any claim for flooring installed with visual defects.

INSTALLATION

This Limited Warranty covers materials only, provided that such flooring is installed according to the Lifeproof Installation Instructions. These Instructions are revised periodically and floors must be installed according to the current Instructions at the time of installation.

REPLACEMENT/REPAIRS

It reserves the right to repair any flooring and/or to use its own source to obtain an installer for replacement flooring. If Halstead New England repairs or replaces any flooring as a result of a warranty claim, you will be required to clear, at your own expense, any items placed over the affected areas subsequent to the original installation. In the event that repairs or replaces any flooring covered under this Limited Warranty, this Limited Warranty shall remain in effect with respect to such flooring for a period limited to the remaining eligible duration of the original Limited Warranty.

TERMS FOR WARRANTY

If a defect covered by this Limited Warranty is found within the warranty period and reported then it will supply new flooring material of similar color, pattern and quality to replace the defective area.

Warranty (continued)

EXCLUSIONS

The following are not covered by this Limited Warranty:

- Dissatisfaction or damage due to improper installation or maintenance, including use of improper cleaning solutions or finishes, unevenness or irregularities. Refer to the Lifeproof Installation Instructions for more details.
- Damage caused by fire, burns, abuse, flooding, spills, scratches, abrasive scouring pads, scuffing, staining, construction or installation.
- Damage caused by vacuum cleaner beater bar, indentations or damage caused by spiked heeled shoes, improper rolling loads, caster wheels, chairs or other furniture without proper floor protectors and cuts from sharp objects.
- Changes in color or sheen from exposure to sunlight or due to use of rubber-backed mats.
- Exterior applications.
- Loss of gloss.
- Minor shading, color or texture differences between samples or printed color photographs or illustrations and delivered product.
- Flooring sold as irregulars or trial grade materials or "as is".

WARRANTY COVERAGE WEAR LAYER

22 mil (0.56 mm)

Manufacturing Defect, Wear, Fade, Stain, and Water Damage*
RESIDENTIAL Limited Lifetime
*DEFINITIONS/ TO BE COVERED:

- WEAR: must be through the wear layer to the degree that the printed pattern is affected or altered.
- FADE: must be to the degree that the floor is permanently discolored.
- STAIN: must be from normal household cleaning agents, chemicals or routine care & maintenance.
- WATER DAMAGE: covers structural-integrity damage to the flooring itself after water exposure in standard conditions (does not cover flooding).

**Light Commercial: refers to environments such as private offices, common areas in multiunit dwellings, reception areas and public buildings or businesses which are not subject to frequent and harsh traffic.

- This flooring should not be used to seal an existing floor from moisture, it is a floating floor which is waterproof, but this flooring cannot prevent problems associated with or caused by flooding, excessive moisture or alkalis in the subfloor or conditions arising from hydrostatic pressure.
- Ultra-Fresh has been added to the flooring surface and underlayment to help protect the flooring article by inhibiting the growth of odor and stain-causing mold and mildew. This protection does not extend to surrounding surfaces.
- Loss due to loss of time, inconvenience, incidental expenses (such as telephone calls, labor and/or materials) incurred in the removal or re-installation of the affected material, and any other incidental or consequential damages. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so that the above limitations and exclusions may not apply.
- WARRANTY OWNER This Limited Warranty applies only to the original purchaser and the original installation site and is not transferable and, with respect to the residential warranty, applies only to a resident homeowner. Claims under this Limited Warranty must be made to the following address: WELSPUN GLOBAL BRANDS LTD. 7021 Phoebe Lane, McDonald TN 37353.

Model #HF001409
Item #1010 474 048

Pre-Installation

GENERAL INSTALLATION GUIDELINES

- It is important to work out of several cartons to mix the patterns when installing the product to properly mix the décor and ensure a beautiful application.
- The manufacturer produces the product to imitate natural color and texture variation, but there are a finite number of unique pieces. Therefore, it is necessary to pay attention to avoid creating patterns by installing identical pieces beside one another or inadvertently creating unintended patterns.
- All pieces should be thoroughly inspected prior to installation. Installation of material constitutes acceptance of physical and/ or aesthetic imperfections. If you have any concerns about the product, please immediately call the manufacturer. Flooring that has been cut or installed is not eligible for claims.
- The product does not require acclimation; however, the flooring should be the same temperature as the environment in which it is being installed. Installation environments should be temperature controlled by an HVAC system to provide a constant temperature of 50-85°F prior to installation, during installation, and for 24 hours after installation.
- When installing the product in 3 season scenarios, please ensure that the area is fully enclosed and will stay constantly between 23-140°F.
- It is important to protect the product from exposure to direct sunlight. Direct sunlight can result in thermal expansion, UV fading, and discoloration. Ideal protection will include UV treated windows and the use of drapes/blinds during peak sunlight hours.
- The manufacturer recommends installing the product after all other trades have completed their work to avoid damaging the flooring.
- To maintain a floating installation, do not fasten anything through the flooring such as cabinets, toilets, trim, or molding. Failure to maintain a floating installation may result in buckling.
- Expansion is required around all fixed obstructions such as walls, door jambs, cabinets fastened to the floor, islands, or toilets. Please allow the following expansion space depending on the maximum length of the flooring in any direction.
  - Less than 40'-1/4" expansion gap
  - 40 to 65'-3/8" expansion gap
  - Over 65 Contact technical support at the manufacturer

SUBFLOOR GUIDELINES

- Before beginning installation, read all subfloor guidelines for the correct subfloor type. Proper subfloor preparation is the responsibility of the installer and one of the most important components of the durability of any floor.
- Subfloor must be level, flat, clean, dry, and structurally sound. Subfloor flatness must be within 3/16" in 10' or 1/8" in 6' in all directions. Subfloor must be free of any dust, solvent, wax, asphalt sealing compound, and other material that may compromise the backing of the flooring or inhibit the free floating of the floor after installation. Unevenness and obstructions may compromise the locking mechanism and cause it to disengage.
- Any patching or leveling compound used to achieve a flat subfloor needs to meet subfloor alkalinity and moisture standards. The manufacturer recommends the use of a water resistant, non-shrinking, Portland leveling compound with a compressive strength of at least 3,000 psi.
- The product is waterproof, but it is not a vapor barrier. Subfloor moisture can still cause mold, mildew, and other moisture-related issues, unrelated to the product. It is the responsibility of the installer to ensure the subfloor is not improperly emitting moisture prior to installation.

CONCRETE SUBFLOORS

- Concrete subfloors must meet the updated ASTM F710 guidelines, prior to installation.
- New concrete floors should be fully cured prior to installation.

Pre-Installation (continued)

- Concrete slabs must have no visible moisture. Concrete subfloors should be free of any adhesive residue. If adhesive residue is cut-back it must be removed by safe methods such as mechanical removal or wet scraping. Contact a professional to remove these adhesives as breathing crystalline silica or asbestos fibers can cause cancer and is a severe respiratory hazard. Refer to the Resilient Floor Covering Institute's guide "Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings" for more information on safe removal of resilient flooring.
- It is a best practice to conduct moisture and pH testing prior to installing any floor to limit liability. Ensuring acceptable moisture levels for the product are the responsibility of the installer. The manufacturer is not liable for moisture related claims that do not meet stated installation standards.
- ASTM 1869 Calcium Chloride - maximum result 8 lbs
- ASTM 2170 Relative Humidity - maximum result 90% per 1000 sf per 24 hours
- Concrete pH should be no less than 7, but not exceed 10
- The product is waterproof, but it is not a vapor barrier. Subfloor moisture can still cause mold, mildew, and other moisture-related issues, unrelated to the product. It is the responsibility of the installer to ensure the subfloor is not improperly emitting moisture prior to installation. An additional layer of underlayment with a perm rating of .1 or less may be used as a vapor barrier over concrete floors.

WOOD SUBFLOORS

- Wooden subfloors must meet the updated ASTM F1482 guidelines, prior to installation.
- Be certain the floor joists do not impede the floor flatness as required. Floors must be sufficiently rigid to avoid excess deflection. An additional layer of APA rated 1/4" thick underlayment is recommend to aid rigidity where unacceptable conditions exist.
- Crawl spaces and basements must be dry. The bottom of wooden subfloor joists must be a minimum of 18" above ground surface. 6 mil or greater black polyethylene sheeting must be in place covering 100% of the ground and overlapping a minimum 6" at seams acting as a moisture barrier. This polyethylene sheeting must run up the walls no less than 6". Air venting must be open on all sides and open no less than 1.5% of the total crawlspace area. Plastic sheeting is not recommended over wood subfloors.

OTHER SUBFLOORS

Acceptable subfloor types include:

- Concrete slab meeting updated ASTM F710 guidelines
- APA rated plywood underlayment meeting updated ASTM F1482 guidelines
- Underlayment grade particleboard
- Securely fastened hard surface flooring including hardwood, ceramic tile, or one layer of resilient sheet or tile. Must be clean, flat, free of deflection, and securely adhered or fastened.
- Properly prepared gypsum cement.

Unacceptable subfloor types include, but are not limited to:

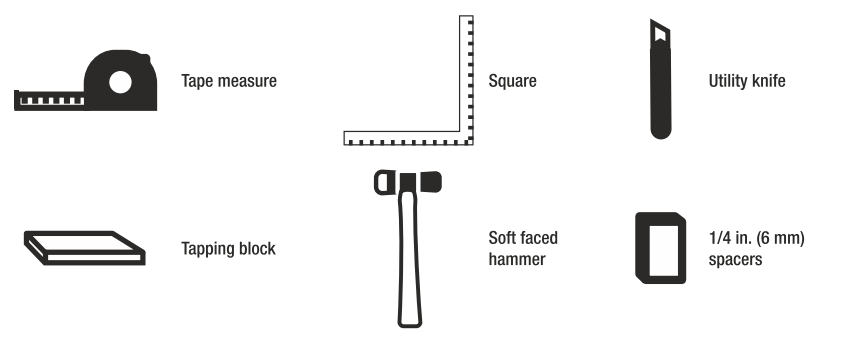
- Crumb rubber underlayment, as it may interact with the flooring, chemically.
- Existing floating flooring or cushion back products of any kind. Soft layers of flooring under the product may compromise the locking integrity and resistance to indentation.
- Ceramic tile with grout joints exceeding 1/4" in width. Grout joints exceeding 1/4" must be filled with an acceptable patching compound, previously described.
- Carpet of any kind.
- Wood adhered to concrete, including sleeper construction subfloors.
- Underlayment with cushioning properties. The product already features a comfortable IXPE pad and further cushioning may compromise the integrity of the locking mechanism.

Pre-Installation (continued)

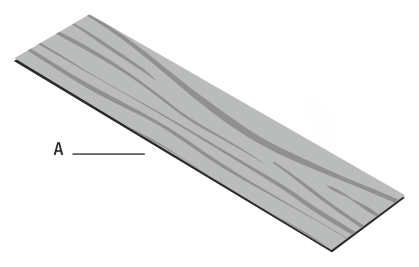
RADIANT HEAT

- Embedded radiant heating elements are acceptable in the subfloor provided they are a minimum of 1/2" from the product in final installation.
- Material covering embedded radiant heating elements should still meet subfloor standards.
- To install the product over radiant heating systems, system should be running and operational for at least 2 weeks prior to installation. 72 hours before installation, system temperature should be reduced to 65°F or cooler. After installation, increase temperature in increments of 5°F per 24 hours period to avoid overheating. Once installed, the floor temperature should never exceed 85°F.

TOOLS REQUIRED



PACKAGE CONTENTS



Part	Description	Quantity
A	XL Planks	6

Installation

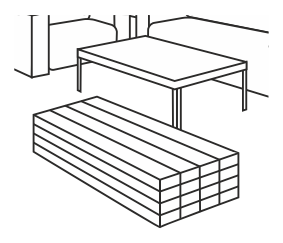
INSTALLATION NOTES

1. Always start installation in the left corner of the room. When installing, the tongue side of the pieces should face your starting wall.
2. Ensure your starting piece is no less than one third the size of your total piece.
3. Should you need to disassemble two pieces on the long side, you can lift to the same angle used when assembling the pieces. Failure to disassemble correctly can damage the pieces. This installation should be done to an entire row at one time if the planks are already engaged on the short side.
4. Should you need to disassemble two pieces on the short side, you must first disassemble het pieces from the long side, then lift vertically from the middle of the short side connection to disengage.
5. If poly film is required for installation, install the first of poly film before installing the material. Run the poly film up the walls prior to installation and trim after installation is finished, being sure not to impede the expansion space of the product. Do not install more than one of poly film at a time to avoid slip hazard. Seams must be taped for concrete substrates with a minimum 4" overlap. Ensure poly film is smooth and flat before laying flooring pieces over it.
6. Use the appropriate amount of expansion space based on the installation dimensions. Under cut door jambs where necessary. Do not under cut metal door jambs without checking local building codes.

Installation

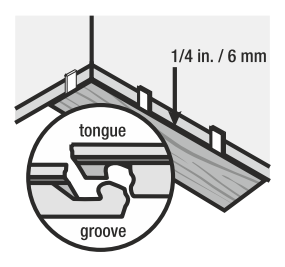
1 Product storage

- Product should be stored horizontally in a dry area away from sunlight. Do not leave next to heat or cooling ducts.



2 Start installation in a corner

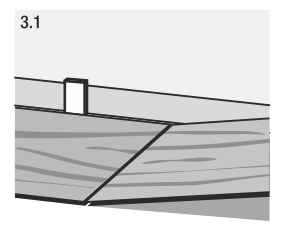
- Start installation in a corner of the room, with the tongue facing the wall, working from left to right. Leave an expansion gap of 1/4 in (6 mm) around room perimeter and vertical objects.



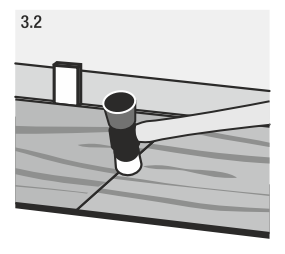
3 Laying first row

- When laying the first row, click the short side of the plank into the previous one and press it by hand (See Figure 3.1). Then use a soft faced hammer and tap to lock completely (See Figure 3.2).
- Continue to complete the starter row maintaining a straight edge for the following row.

3.1



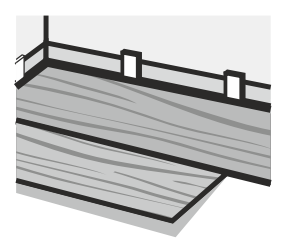
3.2



Installation (continued)

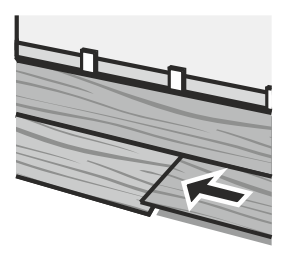
4 Starting second row

- When laying the second row, insert the tongue into the groove on the long edge, holding the back edge slightly up.



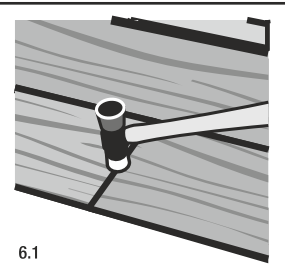
5 Continuing second row

- Slide the plank up to the short end of the previous plank.

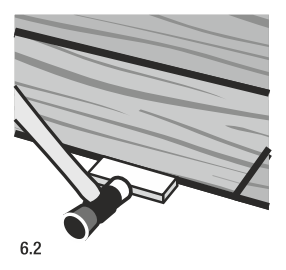


6 Drop and lock plank

- Then drop and lock. Use a soft faced hammer on the short end to ensure a complete lock (See Figure 6.1).
- Use a tapping block and soft faced hammer on long ends (See Figure 6.2).



6.1



6.2

Installation (continued)

MOLDING INSTALLATION

1. The manufacturer recommends using stair caps on stairs when possible. Matching stair caps and risers can be purchased from your source for the product.
2. All moldings and trim should be thoroughly inspected and dry fit prior to the installation of the product to ensure proper fit, finish, and match.
3. Do not install transition strips to the pieces of flooring, except when instructed to do so in stair nose installation instructions. Do not nail, staple, or screw moldings through the flooring.

AFTER INSTALLATION

1. All furniture must be equipped with felt pads to avoid scratching the floor. Heavy furniture and appliances must be equipped with non-staining large surface floor protectors. Furniture with wheeled castors should only have 2" or wider castors no less than 4" in diameter.
2. Office areas must have a protective mat under chairs or be equipped with non-marking roller blade style wheels. Do not use ball-type castors.
3. Floating floors must not be pinned with fixed cabinetry, heavy equipment, or other heavy items. This includes kitchen cabinets/islands, slate pool tables, safes, or other heavy objects that would keep the floor from floating freely. If you have a question about a given piece of furniture or otherwise heavy object, please contact the manufacturer technical support.
4. Furniture should be moved onto the newly installed floor using an appliance hand truck over hardboard runways.
5. Oil or petroleum-based products can result in surface staining. Do not track asphalt driveway sealer or other oil-based products on the floor.
6. Use walk-off mats at entrances to prevent dirt, grit, and staining substances from damaging the floor. Use mats with non-staining backs, as rubber may discolor the floor.

Maintenance

FLOOR REPAIR

- Use a melamine pad to remove scuffs.
- Deep scratches may require the replacement of planks. A plank replacement video is available on YouTube.

PREVENTATIVE MAINTENANCE

- Protect your floor when using a dolly to move furniture or appliances. Protective sheets and/or plywood may be needed. Never slide or roll heavy furniture or appliances across the floor.
- Use flat floor protectors (nylon or felt) on all furniture legs. Periodically clean protectors to remove grit that may become embedded and cause scratching.
- Minimize abrasive material and dirt by placing mats on both sides of exterior doors and by using area rugs in high-traffic areas.
- Use protective mats beneath rolling chairs and keep furniture casters clean.
- Use NON-RUBBER backed mats that are labeled "colorfast" by the manufacturer. Non-staining, vinyl- backed mats or woven rugs should be used at all entrances to avoid discoloration from asphalt driveways and to prevent dirt and grit from being tracked onto your floor. Rubber and latex-backed mats use a chemical (antioxidant) to keep the backing from becoming brittle; it is this chemical that can permanently stain your floor.
- We recommend the use of a hard surface (non-studded), non-rubber chair mat to protect your floor from office chairs with casters. Light, rolling furniture should be outfitted with broad-surface, non-staining casters that have been engineered for hard surface floors. Such casters should be a minimum of 1" (2.5 cm) wide and at least 2" (5.1 cm) in diameter.

Maintenance (continued)

- Keep pets' nails trimmed.
- Remove shoes with cleats, spikes or exceptionally pointy heels before walking on the floor.

Care and Cleaning

- Regularly sweep, dust, damp mop, or vacuum (without beater bar) your floor to remove any particles that could cause abrasions or scratches to appear on your floor.
- Use a damp mop to remove spots and soil. Use any pH neutral floor cleaner.
- For lightly soiled areas, clean with distilled water.
- When the cleaning cloth/mop becomes soiled, rinse or replace it with a clean one. Following up with a clean, dry cloth will remove residual streak-marks and spots.
- Avoid spills of acidic products (juice, soft drinks, wine, etc.) on the floor. Clean spots immediately.
- Promptly remove any standing water, pet urine or other liquids.
- Avoid spills of paints, dyes, or harsh chemicals.
- DO NOT use a steam cleaner.
- DO NOT vacuum with a beater bar or power rotary brush head.
- DO NOT use any cleaning agents containing wax, oil or polish. Leftover residue will form a dull film.
- DO NOT use steel wool or scouring pad, as they will scratch the floor.
- DO NOT use any dust cleaners, as they may cause your floor to become slick or damage the finish.
- DO NOT use vinegar.
- DO NOT use any All-Purpose or Multi-Purpose cleaners.
- DO NOT use wet sweeper pads. Dry sweeper pads can be used.

Troubleshooting

1. If you think there is something wrong with your floor that is covered by this warranty, immediately contact the company you purchased the floor from within 48 hours of noticing the problem. Subsequent damage to the floor is not covered by the warranty.
2. Do not walk or roll anything over the affected area of the floor until the problem is identified or resolved.
3. If the company you purchased the product from determines there is a warranted issue with the floor, they will contact the manufacturer to file a claim. They are the only party that can file a claim or inquire as to the status of that claim.

lifeproof™

Questions, problems, missing parts?
Before returning to the store, call Lifeproof Customer Service
8 a.m. - 7 p.m., EST, Monday - Friday, 9 a.m. - 6 p.m., EST, Saturday

1-877-537-0313

HOMEDEPOT.COM

Retain this manual for future use.

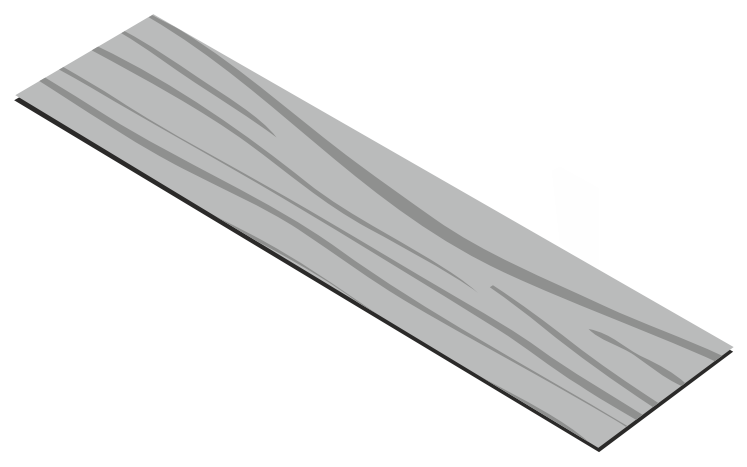
Back

lifeproof™

Artículo #1010 474 048
Modelo #HF001409

GUÍA DE USO Y MANTENIMIENTO

TABLONES DE VINILO CON NÚCLEO RÍGIDO



¿Preguntas, problemas o piezas faltantes?
Antes de devolver a la tienda, llama al Servicio al Cliente de Lifeproof de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. (hora del Este) y los sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (hora del Este)

1-877-537-0313

HOMEDEPOT.COM

GRACIAS
Apreciamos la confianza que has depositado en Lifeproof al comprar esta tablón de vinilo con núcleo rígido. Nos esforzamos en crear continuamente productos de calidad diseñados para mejorar tu hogar. Visítanos por Internet para ver nuestra línea completa de productos disponibles para las necesidades de mejoras de tu hogar. ¡Gracias por elegir Lifeproof!

Tabla de contenido

Información de seguridad 14
Garantía 14
Productos y cobertura 14
Instalación 15
Reposición/reparaciones 15
Términos de la garantía 15
Exclusiones 15
Capa de desgaste con cobertura de garantía 15
Preinstalación 16
Pautas generales de instalación 16
Pautas para el contrapiso 16
Contrapisos de concreto 16
Contrapisos de madera 17
Otros contrapisos 17
Calefacción radiante 18
Herramientas necesarias 18
Contenido del paquete 18
Instalación 19
Notas sobre la instalación 19
Instalación de moldura 22
Después de la instalación 22
Mantenimiento 22
Reparación del piso 22
Mantenimiento preventivo 22
Mantenimiento y limpieza 23
Solución de problemas 23

Información de seguridad

- **Seguridad:** Los materiales del producto son seguros; no generan daños al medio ambiente ni al cuerpo humano; no tienen elementos radioactivos ni formaldehído. Primero, asegúrate de una instalación adecuada. Es crucial instalar el piso SPC correctamente y seguir las recomendaciones del fabricante para garantizar la estabilidad y funcionalidad del piso.
- **Emisión de compuestos orgánicos volátiles (VOC):** El piso SPC se produce a partir de cloruro de polivinilo (PVC) que causa la liberación de compuestos orgánicos volátiles en el aire, particularmente cuando se instala de manera reciente. Debes ventilar el área abriendo puertas y ventanas después de la instalación. Los pisos SPC en el mercado hoy en día se producen usando menos materiales de PVC durante la producción. Además, siempre puedes consultar al fabricante de tu SPC para obtener la certificación sobre las normas de emisión.
- **Dificultad para retirar una vez instalado:** Necesitarías tiempo y paciencia si estás planeando retirar tú mismo el piso de SPC instalado. Dependiendo del tipo de piso de SPC instalado, retirar el tipo de adhesivo definitivamente te causaría un desastre.
- **Susceptible a objetos afilados:** Los muebles pesados, las patas de mascotas, las arenas o cualquier objeto afilado dejarán rayones y abrasiones en la superficie del piso de SPC. Se necesita cuidado adicional cuando entra en contacto con objetos afilados y abrasivos. Recuerda siempre cubrir el piso de SPC con una capa de fieltro, tapete o alfombra para mantener lisa la superficie de tu piso.
- **Sensible a la humedad:** No te confundas. No todos los pisos de SPC son sensibles a la humedad. Sin embargo, los pisos de SPC de menor grado pueden hincharse o decolorarse cuando entran en contacto con la humedad a largo plazo. La humedad que se atrapa debajo del piso de SPC estimulará el crecimiento del moho y causará olor. Sin embargo, hay algunos tipos de pisos de SPC adecuados para ser instalados en un área con alta humedad. Sólo consulta con tu proveedor de pisos de SPC sobre su funcionalidad antes de hacer cualquier compra.
- **Amarilleo y decoloración:** Aunque el piso de SPC puede resistir la mayoría de las manchas, debes evitar que productos químicos fuertes entren en contacto directo con la superficie del piso de SPC. Aunque el amarilleo del piso de SPC puede ser debido a muchos factores, los productos químicos emitidos por el caucho son uno de los principales responsables de este problema. Podrías superar este problema reemplazando cualquier material de hule por material de hule que no manche. La decoloración es causada normalmente por la exposición a largo plazo a la luz UV, así como por la suciedad que atrapa debajo de la capa de cera. Sin embargo, no todos los pisos de SPC tendrán decoloración, todo depende de la calidad. El SPC de alta calidad no se decolora.
- **Peligro tóxico cuando se quema:** Como el piso de SPC está hecho de material plástico, al quemarse liberará olores y químicos tóxicos al aire. Por lo tanto, no se recomienda su uso en áreas con alto riesgo de calor o incendios, como cocinas comerciales.

Garantía

PRODUCTOS Y COBERTURA

El piso estará libre de defectos de fabricación y, bajo uso y mantenimiento normales, no se desgastará, decolorará ni manchará, lo que resultará en la pérdida del diseño y color originales, y la integridad estructural del piso en sí no se dañará materialmente por la exposición al agua, por un período de tiempo específico a partir de la fecha de compra, como se establece en la tabla de Cobertura de Garantía a continuación. Esta Garantía Limitada sólo es aplicable siempre que el piso cubierto por esta garantía se instale y mantenga de acuerdo con las Instrucciones de instalación de Lifeproof.

PREINSTALACIÓN

El piso está libre de defectos visuales. El usuario y/o su instalador deben inspeccionar cuidadosamente cada parte o pieza antes de la instalación. Cualquier parte o pieza que parezca tener algún defecto no debe instalarse. No será responsable de ninguna reclamación por pisos instalados con defectos visuales.

INSTALACIÓN

Esta Garantía Limitada cubre sólo los materiales, siempre que el piso se instale y mantenga conforme a las Instrucciones de instalación de LifeProof. Estas instrucciones se revisan periódicamente y los pisos tienen que instalarse de acuerdo con las instrucciones vigentes al momento de la instalación.

REPOSICIÓN/REPARACIONES

Se reserva el derecho de reparar cualquier piso y/o usar sus propias fuentes para conseguir un instalador del piso de reemplazo. Si Halstead New England repara o repone un piso como resultado de una reclamación de garantía, exigirá al cliente correr con los gastos para retirar cualquier artículo colocado sobre las áreas afectadas después de la instalación original. En el caso de que se repare o reemplace cualquier piso cubierto por esta Garantía Limitada, esta Garantía Limitada permanecerá vigente con respecto a dicho piso por un período limitado a la duración elegible restante de la Garantía Limitada original.

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

Si se encuentra un defecto cubierto por esta Garantía limitada dentro del período de garantía y se informa, entonces se suministrará nuevo material para pisos de color, patrón y calidad similar para reemplazar el área defectuosa.

Garantía (continuación)

EXCLUSIONES

Esta Garantía Limitada no cubre lo siguiente:

- Insatisfacción o daños debido a instalación o mantenimiento inadecuados, incluyendo uso de soluciones de limpieza o acabados inadecuados, así como desniveles o irregularidades. Consulta las Instrucciones de instalación de Lifeproof para más información.
- Daños causados por fuego o quemaduras, abuso, inundaciones, derrames, rayones, esponjas abrasivas, arañazos, manchas, construcción o instalación.
- Daños causados por aspiradoras con cabezal de barra sacudidora, hendiduras o daños causados por calzado con tacones, cargas rodantes, ruedas giratorias, sillas u otros muebles sin protectores de piso apropiados, y cortes de objetos filosos.
- Cambios de color o brillo debido a la exposición a la luz solar o al uso de alfombras con refuerzo de hule.
- Uso en exteriores.
- Pérdida de brillo.
- Decoloración ligera, diferencias de color o textura entre muestras o fotografías impresas a color o ilustraciones y el producto entregado.
- Pisos vendidos como irregulares o materiales de prueba o "tal como está".

CAPA DE DESGASTE CON COBERTURA DE GARANTÍA

22 mil (0.56 mm)

Defecto de fabricación, desgaste, decoloración, manchas y daños por agua*
Limitada de por vida RESIDENCIAL
*DEFINICIONES / A CUBRIR:

- DESGASTE: tiene que ser a través de la capa de desgaste hasta el grado en que el diseño impreso se afecte o altere.
- DECOLORACIÓN: debe ser hasta el punto que el piso esté permanentemente decolorado.
- MANCHAS: Tienen que haber sido provocadas por agentes limpiadores domésticos ordinarios, productos químicos o cuidado y mantenimiento de rutina.
- DAÑOS POR AGUA: se cubren los daños a la integridad estructural del piso mismo después de estar expuesto al agua en condiciones normales (no cubre inundaciones).

**Comercial ligera: se refiere a entornos como oficinas privadas, áreas comunes en viviendas de varias unidades, áreas de recepción e instalaciones públicas o comerciales que no estén sujetas a tráfico frecuente y masivo.

- Este piso no debe usarse para sellar otro preexistente contra la humedad. Este es un piso flotante impermeable, pero no puede prevenir problemas asociados con ni causados por inundación, humedad excesiva, álcalis en el contrapiso ni condiciones resultantes de la presión hidrostática.
- Ultra-Fresh ha sido añadido a la superficie del piso y su base para ayudar a protegerlo contra el crecimiento del moho y los hongos causantes de manchas y malos olores. Esta protección no se extiende a las áreas adyacentes.
- Las pérdidas debido al tiempo perdido, inconveniencias, gastos incidentales (tales como llamadas telefónicas, mano de obra y/o materiales) en que se incurra por la eliminación o reinstalación del material afectado, ni por otros daños incidentales o consecuentes. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión ni limitación de daños directos o indirectos, así que las limitaciones y exclusiones más arriba pudieran no ser aplicables.
- PROPIETARIO DE LA GARANTÍA Esta Garantía Limitada se aplica únicamente al comprador original y al sitio de instalación original y no es transferible y, con respecto a la garantía residencial, se aplica únicamente a un propietario residente. Las reclamaciones al amparo de esta Garantía Limitada tienen que enviarse por escrito a la siguiente dirección: WELSPUN GLOBAL BRANDS LTD. 7021 Phoebe Lane, McDonald TN 37353.

Modelo #HF001409
Artículo #1010 474 048

Preinstalación

PAUTAS GENERALES DE INSTALACIÓN

- Es importante trabajar con varias cajas para combinar los patrones al instalar el producto y así combinar adecuadamente la decoración y garantizar una aplicación hermosa.
- El fabricante produce el producto para imitar la variación natural de color y textura, pero hay un número finito de piezas únicas. Por lo tanto, es necesario prestar atención para evitar la creación de patrones instalando piezas idénticas una al lado de la otra o creando inadvertidamente patrones no deseados.
- Todas las piezas deben inspeccionarse minuciosamente antes de la instalación. La instalación del material constituye la aceptación de imperfecciones físicas y/o estéticas. Si tienes alguna preocupación acerca del producto, llama inmediatamente al fabricante. Los pisos cortados o instalados no son elegibles para reclamaciones.
- El producto no requiere aclimatación; sin embargo, el piso debe tener la misma temperatura que el ambiente en el que se instala. Los ambientes de instalación deben estar controlados por un sistema HVAC para proporcionar una temperatura constante de 50 °F a 85 °F (10 °C a 29 °C) antes de la instalación, durante la instalación y durante 24 horas después de la instalación.
- Al instalar el producto en escenarios de 3 estaciones, asegúrate de que el área esté completamente cerrada y se mantenga constantemente de 23 °F a 140 °F (-5 °C a 60 °C).
- Es importante proteger el producto de la exposición directa a la luz solar. La luz solar directa puede provocar expansión térmica, opacamiento por rayos UV y decoloración. La protección ideal incluirá ventanas tratadas con rayos UV y el uso de cortinas/persianas durante las horas de mayor intensidad de luz solar.
- El fabricante recomienda instalar el producto después de que todas las otras tareas hayan completado su trabajo para evitar dañar el piso.
- Para mantener una instalación flotante, no fijes nada a través del piso como gabinetes, inodoros, acabados o molduras. No mantener una instalación flotante puede provocar torceduras.
- Se requiere expansión alrededor de todos los obstáculos fijos como paredes, jambas de puertas, gabinetes sujetos al piso, islas o inodoros. Deja el siguiente espacio de expansión dependiendo de la longitud máxima del piso en cualquier dirección.
  - Espacio de expansión menor a 40' (12.2 m): 1/4" (0.6 cm)
  - Espacio de expansión de 40 a 65' (12.2 m a 19.8 m): 3/8" (1 cm)
  - Más de 65' (19.8 m): Contactar con el soporte técnico del fabricante

PAUTAS PARA EL CONTRAPISO

- Antes de comenzar la instalación, lee todas las pautas de contrapiso para el tipo de contrapiso correcto. La preparación adecuada del contrapiso es responsabilidad del instalador y uno de los componentes más importantes de la durabilidad de cualquier piso.
- El contrapiso debe estar nivelado, plano, limpio, seco y estructuralmente estable. La planicidad del contrapiso debe estar dentro de 3/16"[0.5 cm] en 10'[3 m] o 1/8"[0.3 cm] en 6'[1.8 m] en todas las direcciones. El contrapiso debe estar libre de polvo, solvente, cera, compuesto de sellado de asfalto y otros materiales que puedan comprometer el respaldo del piso o inhibir la flotación libre del piso después de la instalación. El desnivel y las obstrucciones pueden comprometer el mecanismo de cierre y hacer que se desenganche.
- Cualquier compuesto de parchado o nivelación usado para lograr un contrapiso plano debe cumplir con las normas de alcalinidad y humedad del contrapiso. El fabricante recomienda el uso de un compuesto nivelador Portland resistente al agua, no contraíble, con una resistencia a la compresión de al menos 3,000 psi.
- El producto es impermeable, pero no es una barrera contra el vapor. La humedad del contrapiso todavía puede causar moho, hongos y otros problemas relacionados con la humedad, sin relación con el producto. Es responsabilidad del instalador asegurarse de que el contrapiso no emita humedad de manera inapropiada antes de la instalación.

CONTRAPISOS DE CONCRETO

- Los contrapisos de concreto deben cumplir con las normas actualizadas de la ASTM F710, antes de la instalación.
- Los pisos nuevos de concreto deben estar completamente curados antes de la instalación.

Preinstalación (continuación)

- Las losas de concreto no deben tener humedad visible. Los contrapisos de concreto deben estar libres de cualquier residuo de adhesivo. Si quedan restos de adhesivo en la parte posterior, debe retirarse por métodos seguros como remoción mecánica o raspado en húmedo. Contacta a un profesional para eliminar estos adhesivos, ya que respirar sílice cristalina o fibras de asbesto puede causar cáncer y es un grave riesgo respiratorio. Consulta la guía del Instituto de Revestimientos para Pisos Resistentes: "Prácticas de trabajo recomendadas para la extracción de revestimientos para pisos resistentes" para obtener más información sobre la eliminación segura de pisos resistentes.
- Es una mejor práctica realizar pruebas de humedad y pH antes de instalar cualquier piso para limitar la responsabilidad. El instalador es responsable de garantizar niveles de humedad aceptables para el producto. El fabricante no es responsable por reclamaciones relacionadas con la humedad que no cumplan con los estándares de instalación establecidos.
- ASTM 1869 - Cloruro de calcio: resultado máximo de 8 lb (3.6 kg)
- ASTM 2170 - Humedad relativa: resultado máximo de 90% por 1000 pies2 (92.9 m2) cada 24 horas
- El pH del concreto no debe ser menor de 7, pero no debe exceder de 10
- El producto es impermeable, pero no es una barrera contra el vapor. La humedad del contrapiso todavía puede causar moho, hongos y otros problemas relacionados con la humedad, sin relación con el producto. Es responsabilidad del instalador asegurarse de que el contrapiso no emita humedad de manera inapropiada antes de la instalación. Puede usarse una capa adicional de base para piso con un índice de permeabilidad de .1 o menos como barrera contra el vapor sobre pisos de concreto.

CONTRAPISOS DE MADERA

- Los contrapisos de madera deben cumplir con las normas actualizadas de la ASTM F1482, antes de la instalación.
- Asegúrate de que las viguetas del piso no impidan la planicidad del piso según sea necesario. Los pisos deben ser lo suficientemente rígidos para evitar una desviación excesiva. Se recomienda una capa adicional de base para piso con clasificación APA de 1/4"[0.6 cm] de grosor para ayudar a la rigidez donde existen condiciones inaceptables.
- Los pasajes de acceso y sótanos deben estar secos. La parte inferior de las viguetas del contrapiso de madera debe estar al menos 18" por encima de la superficie del suelo. El revestimiento de polietileno negro de 6 mil o más debe estar en su lugar cubriendo el 100% del suelo y superponiendo un mínimo de 6"[15.2 cm] en las uniones que actúan como una barrera contra la humedad. Esta lámina de polietileno debe extenderse hasta las paredes no menos de 6"[15.2 cm]. La ventilación de aire debe estar abierta por todos los lados y no debe ser menor que el 1.5% del área total del pasaje de acceso para cañerías y cableado. No se recomienda usar láminas plásticas sobre contrapisos de madera.

OTROS CONTRAPISOS

Los tipos de contrapiso aceptables son:

- Losas de concreto que cumplen con las pautas actualizadas de la ASTM F710.
- Base para piso de plywood clasificada por APA que cumple con las normas actualizadas de ASTM F1482.
- Tablero de partículas con calidad de base para piso.
- Pisos de superficie dura asegurados, incluyendo madera dura, losas de cerámica o una capa de losa o lámina resistente. Debe estar limpio, plano, sin desviación y pegado o fijado de manera segura.
- Cemento de yeso preparado adecuadamente.

Los tipos de contrapiso inaceptables incluyen, pero no se limitan a:

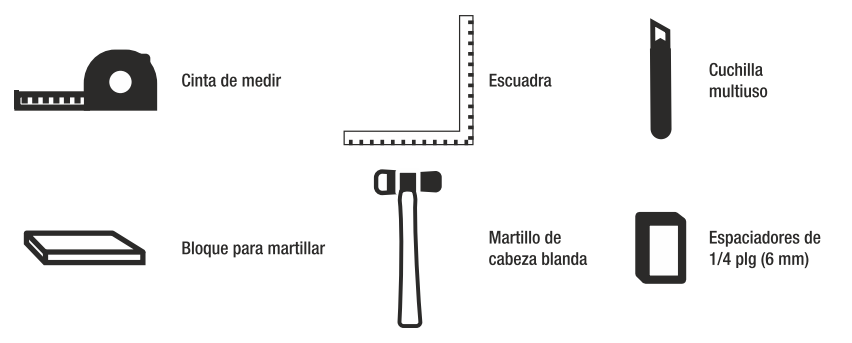
- Base para piso de hule pulverizado, ya que puede interactuar químicamente con el piso.
- Pisos flotantes existentes o productos de respaldo acolchado de cualquier tipo. Las capas suaves del piso debajo del producto pueden comprometer la integridad del cierre y la resistencia a las hendiduras.
- Losas de cerámica con juntas de lechada que exceden 1/4"[0.6 cm] de ancho. Las juntas de lechada que excedan 1/4"[0.6 cm] deben llenarse con un compuesto de parchado aceptable, previamente descrito.
- Alfombras de cualquier tipo.
- Madera adherida al concreto, incluidos los contrapisos de construcción con traviesas.
- Base para piso con propiedades de amortiguación. El producto ya tiene una almohadilla de IXPE cómoda y otra almohadilla puede comprometer la integridad del mecanismo de cierre.

Preinstalación (continuación)

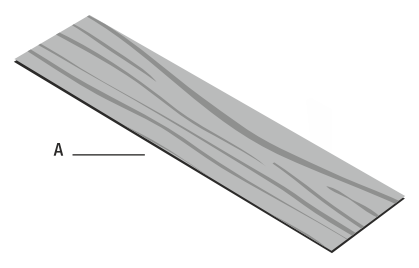
CALEFACCIÓN RADIANTE

- Los elementos de calefacción radiante empotrados son aceptables en el contrapiso siempre que estén a un mínimo de 1/2"[1.3 cm] del producto en la instalación final.
- El material que cubre los elementos calefactores radiantes incrustados aún debe cumplir con las normas del contrapiso.
- Para instalar el producto sobre sistemas de calefacción radiante, el sistema debe estar funcionando durante al menos 2 semanas antes de la instalación. 72 horas antes de la instalación, la temperatura del sistema debe reducirse a 65 °F (18 °C) o menos. Después de la instalación, aumenta la temperatura en incrementos de 5 °F (2.8 °C) por periodo de 24 horas para evitar el sobrecalentamiento. Una vez instalada, la temperatura del piso nunca debe exceder los 85 °F (29 °C)

HERRAMIENTAS NECESARIAS



CONTENIDO DEL PAQUETE



Pieza	Descripción	Cantidad
A	Tablones XL	6

Instalación

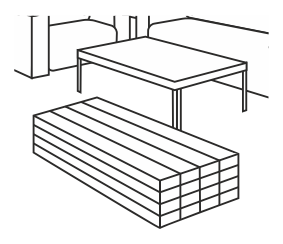
NOTAS SOBRE LA INSTALACIÓN

1. Siempre comienza la instalación en la esquina izquierda de la habitación. Al instalar, el lado con lengüeta de las piezas debe estar hacia la pared de inicio.
2. Asegúrate de que tu pieza inicial no sea menos de un tercio del tamaño de tu pieza total.
3. Si necesitas desarmar dos piezas en el lado largo, puedes levantarlas al mismo ángulo que se usa para ensamblar las piezas. No desarmar correctamente puede dañar las piezas. Esta instalación debe hacerse a una fila completa de una sola vez si los tablones ya están enganchados en el lado corto.
4. Si necesitas desarmar dos piezas en el lado corto, primero debes desarmar las piezas het del lado largo y luego levantarlas verticalmente desde el medio de la conexión del lado corto para desengancharlas.
5. Si se requiere película de polipropileno para la instalación, instala la primera de película de polipropileno antes de instalar el material. Extiende la película de polipropileno por las paredes antes de la instalación y recorta después de terminada la instalación, asegurándote de no obstruir el espacio de expansión del producto. No instales más de una película de polipropileno a la vez para evitar el riesgo de resbalón. Las uniones deben estar encintadas para sustratos de concreto con un mínimo de 4"[10.2 cm] de superposición. Asegúrate de que la película de polipropileno sea lisa y plana antes de colocar las piezas del piso sobre ella.
6. Usa la cantidad adecuada de espacio de expansión según las dimensiones de instalación. Cortar por debajo las jambas de la puerta donde sea necesario. No cortes por debajo las jambas de metal de las puertas sin revisar los códigos locales de construcción.

Instalación

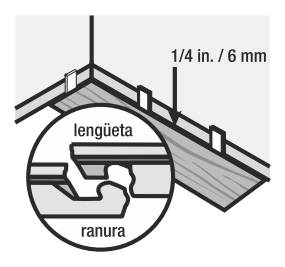
1 Almacenaje del producto

- El producto debe almacenarse horizontalmente en un área seca lejos de la luz directa del sol. No colocar cerca de los conductos de calefacción o de aire acondicionado.



2 Comienza la instalación en una esquina

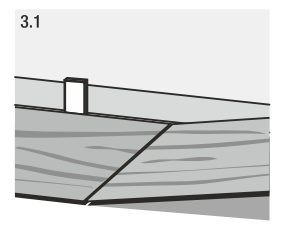
- Comienza la instalación en una esquina de la habitación, con la lengüeta mirando hacia la pared y trabaja de izquierda a derecha. Deja un espacio para expansión de 1/4 plg alrededor del perímetro de la habitación y de los objetos verticales.



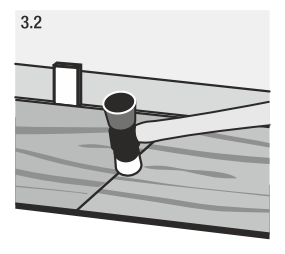
3 Cómo colocar la primera hilera

- Al colocar la primera hilera, encaja el lado corto del tablón en el anterior y presiónalo con la mano (Ver Figura 3.1). Enseguida usa un martillo blando y golpea cuidadosamente hasta que queden completamente asegurados (Ver Figura 3.2).
- Continuar hasta completar la hilera inicial manteniendo un borde recto para la siguiente hilera.

3.1



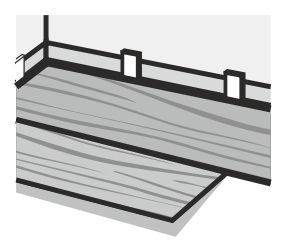
3.2



Instalación (continuación)

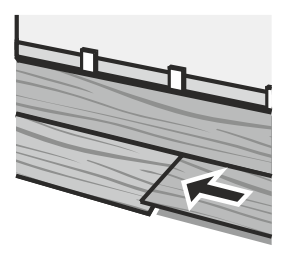
4 Cómo comenzar la segunda hilera

- Al colocar la segunda hilera, inserta la lengüeta en la ranura sobre el borde largo, sosteniendo el borde ligeramente hacia arriba.



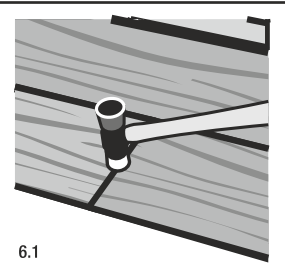
5 Cómo continuar con la segunda hilera

- Desliza el tablón hacia arriba hasta el extremo corto del tablón anterior.

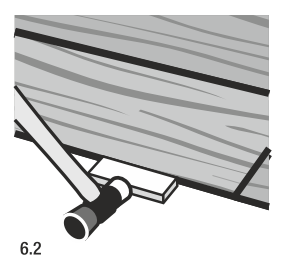


6 Cómo bajar y encajar el tablón

- Luego, baja y encaja. Usa un martillo blando para golpear cuidadosamente el extremo corto hasta garantizar que esté completamente asegurado (Ver Figura 6.1).
- Usa un bloque para martillar y el martillo blando sobre los extremos largos (Ver Figura 6.2).



6.1



6.2

Instalación (continuación)

INSTALACIÓN DE MOLDURA

1. El fabricante recomienda usar remates para escaleras siempre que sea posible. Los remates para escaleras y contrahuellas que combinen pueden comprarse en el proveedor del producto.
2. Todas las molduras y acabados deben inspeccionarse cuidadosamente y ajustarse en seco antes de la instalación del producto para garantizar un ajuste, acabado y combinación adecuados.
3. No instales listones de transición a las piezas de piso, excepto cuando así lo indiquen las instrucciones de instalación del borde de la escalera. No clavar, engrapar ni atornillar molduras a través del piso.

DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN

1. Todos los muebles deben estar equipados con almohadillas de fieltro para evitar rayar el piso. Los muebles y electrodomésticos pesados deben estar equipados con protectores grandes para el piso de superficie que no manchen. Los muebles con ruedas sólo deben tener ruedas de 2"[5.1 cm] o más anchas de no menos de 4" de diámetro.
2. Las áreas de oficina deben tener un tapete protector debajo de las sillas o estar equipadas con rueditas estilo patines que no dejen marcas. No uses ruedas giratorias tipo bola.
3. Los pisos flotantes no deben sujetarse a gabinetes fijos, equipos pesados u otros artículos pesados. Esto incluye gabinetes/islas de cocina, mesas de billar de pizarra, cajas fuertes u otros objetos pesados que impidan que el piso flote libremente. Si tienes alguna pregunta sobre algún mueble u objeto pesado, comunícate con el soporte técnico del fabricante.
4. Los muebles deben moverse sobre el piso recién instalado usando una carretilla de mano para electrodomésticos sobre las vías de acceso de madera aglomerada.
5. El aceite o los productos a base de petróleo pueden causar manchas en la superficie. No dejes rastros sobre el piso del sellador de asfalto para entradas de autos ni otros productos a base de aceite.
6. Usa tapetes en las entradas para evitar que la suciedad, la arenilla y las sustancias que manchan dañen el piso. Usa tapetes con reversos que no manchen, ya que el hule puede decolorar el piso.

Mantenimiento

REPARACIÓN DEL PISO

- Usa una almohadilla de melamina para eliminar los rayones.
- Los rayones muy profundos pudieran requerir el reemplazo de tablones. Un video sobre reemplazo de tablones está disponible en YouTube.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- Protege tu piso al usar una plataforma rodante para trasladar muebles o electrodomésticos. Es posible que necesites láminas protectoras y/o plywood. Nunca muevas ni deslices por el piso muebles o electrodomésticos pesados.
- Usa protectores de piso planos (nylon o fieltro) en las patas de todos los muebles. Limpia los protectores regularmente para quitar la arenilla que pudiera incrustarse y causar rayones.
- Minimiza la exposición a materiales abrasivos y a la suciedad colocando tapetes en ambos lados de las puertas exteriores y usando alfombras de área en zonas de intenso trafico.
- Usa alfombras protectoras debajo de sillas con ruedas y mantén limpias las ruedas giratorias de los muebles
- Usa tapetes cuya parte posterior NO SEA DE HULE y con la etiqueta "No destiñe" del fabricante. En todas las entradas deben usarse alfombras tejidas o tapetes con refuerzo de vinilo para evitar la decoloración por irrupción del asfalto de las entradas de autos, así como de la suciedad y el polvo del exterior. Los tapetes con refuerzo de látex y hule emplean un producto químico (antioxidante) para evitar que se tornen quebradizos; ese producto puede manchar tu piso de manera permanente.
- Recomendamos usar tapetes para sillas con superficie dura (sin tachones) que no sea de hule para proteger tu piso de las sillas de oficina con ruedas giratorias. Los muebles livianos y rodantes deben tener ruedas giratorias anchas y que no manchen que hayan sido diseñadas para pisos de superficie dura. Tales ruedas giratorias deben ser de al menos 1" [2.5 cm] de ancho y 2" [5.1 cm] de diámetro.

Mantenimiento (continuación)

- Mantén cortas las uñas de las mascotas.
- Quítate los zapatos con tacos, clavos o tacones muy puntiagudos antes de caminar sobre el piso.

Mantenimiento y limpieza

- Barre, sacude, pasa el trapeador húmedo o la aspiradora (sin barra sacudidora) con regularidad a tu piso para eliminar toda partícula que pudiera causar abrasión o rayones.
- Usa un trapeador húmedo para eliminar manchas y suciedad. Usa cualquier limpiador de pisos con pH neutral.
- En áreas ligeramente sucias, limpia con agua destilada.
- Cuando la toalla o el trapeador se ensucien, lávalos o cámbialos por otros limpios. Enseguida usa una toalla seca y limpia para quitar las marcas de franjas y manchas residuales.
- Evitar derrames de productos ácidos (jugos, refrescos, vino y otros) sobre el piso. Limpia las manchas de inmediato.
- Elimina de inmediato el agua, orina de mascotas u otro líquido estancado.
- Evita los derrames de pintura, tintes y productos químicos fuertes.
- NO usar un limpiador de vapor.
- NO pases la aspiradora con barra sacudidora ni con cabezal de cepillo giratorio eléctrico.
- NO USAR ningún agente limpiador que contenga cera, aceite o esmalte. Los residuos formarán una película opaca
- NO uses esponja de alambre de acero ni almohadilla abrasiva, pues rayarán el piso.
- NO uses ningún limpiador doméstico contra el polvo, ya que el piso puede volverse resbaloso o puede dañarse el acabado.
- NO uses vinagre.
- NO uses limpiadores de uso general o multiuso.
- No uses almohadillas húmedas para barredora. Las almohadillas secas para barredora pueden usarse.

Solución de problemas

1. Si crees que hay algún problema con tu piso que está cubierto por esta garantía, comunícate de inmediato con la compañía donde compraste el piso dentro de las 48 horas posteriores a notar el problema. Los daños posteriores al piso no están cubiertos por la garantía.
2. No camines ni ruedes nada sobre el área afectada del piso hasta que se identifique o resuelva el problema.
3. Si la compañía en la que compraste el producto determina que hay un problema con el piso que está garantizado, ellos se comunicarán con el fabricante para presentar una reclamación. Son la única parte que puede presentar una reclamación o indagar en cuanto al estado de la misma.

lifeproof™

¿Preguntas, problemas o piezas faltantes?
Antes de devolver a la tienda, llama al Servicio al Cliente de Lifeproof de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. (hora del Este) y los sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (hora del Este)

1-877-537-0313

HOMEDEPOT.COM

Conserva este manual para referencias futuras.