

TROUBLESHOOTING

WARNING: To reduce the risk of personal injury, unplug before cleaning or servicing.

CAUTION: To reduce the risk of injury from moving parts - Unplug before servicing. Do not use cleaner without brushes in place.

THIS PRODUCT CONTAINS NO SERVICEABLE PARTS.

IF APPLIANCE IS NOT WORKING AS IT SHOULD, HAS BEEN DROPPED, DAMAGED, LEFT OUTDOORS, OR DROPPED INTO WATER, CALL CUSTOMER SERVICE AT 1-800-944-9200 PRIOR TO CONTINUING USE.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE SOLUTION
Won't run	<ol style="list-style-type: none"> 1. Not firmly plugged in. 2. No voltage in wall plug. 3. Blown fuse or tripped breaker. 4. On/Off pedal not depressed. 5. Fuse in cleaner blown. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plug unit in firmly. 2. Check fuse or breaker in home. 3. Replace fuse or reset breaker in home. 4. Press pedal. 5. Contact Hoover customer service.
Low suction	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dirty Water Tank full/automatic shut off engaged. 2. Dirty Water Tank Debris Filter clogged. 3. Dirty Water Lid not on correctly. 4. Recovery Tank not properly secured. 5. Blockage in nozzle. 6. Recovery Nozzle not on correctly. 7. Hose latch door not closed. 8. Blockage in tool on end of hose. 9. Blockage in hose. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remove and empty Dirty Water Tank. 2. Remove and clean filter. 3. Make sure lid is on securely and Quick Pour Spout is closed. 4. Replace Recovery Tank and secure recovery tank latch 5. Remove and clean nozzle 6. Remove and reattached recovery Nozzle. 7. Snap hose latch door into place. 8. Remove tool and clear blockage. 9. Drop a coin through, clear with broom handle.
Accessory Tool will not spray	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solution build up clogging hose line. 2. Air trapped in the hose & pump. 3. Not connected properly. 4. Pump is defective. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fill Clean Water Tank with warm water and squeeze hose trigger. 2. Turn on the Cleaner. If hose does not spray, prime the pump by lowering the hose down to the floor and hold the trigger for up to one minute. Aim downward & squeeze trigger. 3. Check connection. 4. Call for service: 1-800-944-9200.
Accessory Tool stops spraying liquid during use	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clean Water Tank is empty. 2. Loose connection to connection port on foot of Cleaner. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off Cleaner and fill Clean Water Tank. 2. Check for secure connection to connection port on foot of Cleaner.
Clean water won't dispense	<ol style="list-style-type: none"> 1. Handle not properly installed. 2. Clean Water Tank not firmly in place. 3. Clean Water Tank empty. 4. Solution build up clogging hose line. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. See "Assembly" section and ensure screws are installed properly. 2. Make sure tank is securely locked in position 3. Refill container according to cleaning instructions. 4. Fill Clean Water Tank with warm water and squeeze hose trigger.
Brushblock won't rotate during floor cleaning	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unit in upright position 2. Debris stuck in brushblock. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brushes will not rotate in upright position 2. Remove brushblock and remove debris
Water is leaking out of Carpet Cleaner	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clean Water Tank or Dirty Water Tank not FIRMLY in place 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Make sure the tank is secure. 2. Carpet Cleaner may drip residual moisture after use. Allow unit and brushes to dry before storing on hard floor surface.

WARRANTY

LIMITED WARRANTY FOR HOOVER® PRODUCT / TWO YEAR LIMITED WARRANTY (DOMESTIC USE)

If this product is not as warranted, contact TTI Floor Care North America Customer Service at **1-800-944-9200**. Please have available the proof of purchase and model number for the warranted product. Failure to register the product does not diminish product warranty rights.

WHAT THIS LIMITED WARRANTY COVERS: This limited warranty provided by Royal Appliance Mfg. Co., doing business as TTI Floor Care North America (referred to hereafter as "Warrantor") applies only to products purchased in the U.S. (including its territories and possessions), a U.S. Military Exchange, or Canada. When used and maintained in normal household use and in accordance with the Owner's Guide, this product is warranted against original defects in material and workmanship for TWO years from the date of original purchase (the "Warranty Period"). If Warrantor determines that the issue you are experiencing is covered under the terms of this warranty (a "covered warranty claim"), we will, at our sole discretion and free of charge (subject to the cost of shipping), either (i) repair your product; (ii) ship you a replacement product, subject to availability; or (iii) in the event that the applicable parts or replacement are not reasonably available, ship you a similar product of equal or greater value. In the unlikely event that we are unable to repair your product or ship a replacement or similar product, we

reserve the right, at our sole discretion, to issue you a refund or store credit (if applicable) of the actual purchase price at the time of the original purchase as reflected on the original sales receipt. Parts and replacements may be new, refurbished, lightly used, or remanufactured, in Warrantor's sole discretion.

WHO THIS LIMITED WARRANTY COVERS: This limited warranty extends only to the original retail purchaser, with original proof of purchase from Warrantor or an authorized dealer of Warrantor products, in the U.S., U.S. Military Exchanges, and Canada.

WHAT THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER: This warranty does not cover use of the product in a commercial operation (such as maid, janitorial, and equipment rental services, or any other income-generating activity); improper maintenance of the product; the product if it has been subject to misuse, negligence, neglect, vandalism, or the use of voltages other than that on the data plate of this product. This warranty does not cover damage resulting from an act of God, accident, owner's acts or omissions, service of this product by other than Warrantor or a Warrantor authorized service provider (if applicable), or other acts beyond the control of Warrantor. This warranty also does not cover use outside the country in which the product was initially purchased, or resale of the product by

the original owner. Pick-up, delivery, transportation, and house calls are not covered by this warranty. In addition, this warranty does not cover any product that has been altered or modified, or repairs made necessary by normal wear or the use of other products, parts, or accessories which are either incompatible with this product or adversely affect this product's operation, performance, or durability. Normal wear items are not covered under this warranty. Depending on the product, normal wear items may include, but are not limited to, belts, filters, brush rolls, blower fans, blower and vacuum tubes, and vacuum bags and straps.

OTHER IMPORTANT TERMS: This warranty is not transferable and may not be assigned; any assignment made in contravention of this prohibition is void. This warranty shall be governed and construed under the laws of the state of North Carolina. The Warranty Period will not be extended by any replacement of batteries, parts, or products or by virtue of any repair performed under this warranty.

THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY AND REMEDY, AND ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES OTHER THAN THE LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. IN NO EVENT WILL WARRANTOR BE

LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND OR NATURE TO OWNER OR ANY PARTY CLAIMING THROUGH OWNER, WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, TORT, OR STRICT PRODUCTS LIABILITY OR ARISING FROM ANY CAUSE WHATSOEVER, EVEN IF THIS WARRANTY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NO WARRANTIES THAT ARISE BY OPERATION OF LAW, IF APPLICABLE, SHALL EXCEED THE DURATION OF THE LIMITED WARRANTY PROVIDED HEREIN. Warrantor's liability for damages to you for any costs whatsoever arising out of this statement of limited warranty shall be limited to the amount paid for this product at the time of original purchase. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, disclaimers of implied warranties, or limitations on the duration of implied warranties, so the above exclusions, disclaimers, and/or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

GENUINE PARTS AND ACCESSORIES: We recommend using only with genuine HOOVER® solutions (for carpet and spot cleaners), parts, and accessories. Damage caused by use with other than genuine HOOVER® solutions, parts, and accessories is not covered by and may void your warranty.

DÉPANNAGE

CE PRODUIT NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE.

SI L'APPAREIL NE FONCTIONNE PAS COMME IL LE DEVRAIT, EST TOMBÉ, EST ENDOMMAGÉ, A ÉTÉ LAISSÉ À L'EXTÉRIEUR OU A PRIS L'EAU, COMMUNIQUEZ AVEC LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AU 1-800-944-9200 AVANT DE CONTINUER À L'UTILISER.

AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques de blessure, débrancher l'aspirateur avant de le nettoyer ou d'en effectuer l'entretien.

MISE EN GARDE : Débranchez l'appareil avant d'en effectuer l'entretien afin de réduire le risque de blessures présenté par les pièces en mouvement. N'utilisez pas de nettoyant sans brosse en place.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Ne se met pas en marche	<ol style="list-style-type: none">1. La prise est mal branchée.2. Pas de tension à la prise murale.3. Fusible grillé ou disjoncteur déclenché.4. La pédale de mise en marche/arrêt n'est pas enfoncée.5. Le fusible du nettoyeur est grillé.	<ol style="list-style-type: none">1. Insérez entièrement la fiche dans la prise de courant.2. Vérifiez les fusibles ou les disjoncteurs du domicile.3. Remplacez le fusible ou enclenchez le disjoncteur du domicile.4. Appuyez sur la pédale.5. Communiquez avec le service à la clientèle de Hoover.
La succion est faible	<ol style="list-style-type: none">1. Réservoir d'eau sale plein/arrêt automatique déclenché.2. Le filtre à débris du réservoir d'eau sale est bouché.3. Le couvercle du réservoir d'eau sale n'est pas installé correctement.4. Réservoir de récupération mal fixé.5. Obstruction dans la buse.6. La buse de récupération n'est pas installée correctement.7. La porte à loquet du tuyau n'est pas fermée.8. Obstruction dans l'outil au bout du tuyau.9. Tuyau obstrué.	<ol style="list-style-type: none">1. Enlevez le réservoir d'eau sale et videz-le.2. Enlevez et nettoyez le filtre.3. Vérifiez que le couvercle est bien en place et que le bec verseur rapide est fermé.4. Remplacez le réservoir de récupération et fixez le loquet du réservoir de récupération.5. Enlevez et nettoyez la buse.6. Retirez la buse de récupération et remplacez-la.7. Enclenchez la porte à loquet du tuyau en place.8. Enlevez l'outil et éliminez l'obstruction.9. Laissez-y tomber une pièce de monnaie, nettoyez avec le manche du balai.
L'outil accessoire ne pulvérise pas	<ol style="list-style-type: none">1. Une accumulation de solution bouche le tuyau.2. Il y a de l'air piégé dans la pompe et le tuyau.3. Mauvais branchement.4. La pompe est défectueuse.	<ol style="list-style-type: none">1. Remplissez le réservoir d'eau propre avec de l'eau chaude et pressez la gâchette du tuyau.2. Allumez le nettoyeur. Si le tuyau ne pulvérise pas, amorcez la pompe en abaissant le tuyau jusqu'au sol et maintenez la gâchette pendant une minute au maximum. Visez vers le bas et serrez la détente.3. Vérifiez le branchement.4. Communiquez avec le service technique au +1-800-944-9200.
L'outil accessoire arrête de pulvériser le liquide pendant l'utilisation	<ol style="list-style-type: none">1. Le réservoir d'eau propre est vide.2. Mauvais branchement à la prise sur le pied du nettoyeur.	<ol style="list-style-type: none">1. Arrêtez le nettoyeur et remplissez le réservoir d'eau propre.2. Vérifiez que le branchement à la prise sur le pied du nettoyeur est bien effectué.
L'appareil ne distribue pas d'eau propre	<ol style="list-style-type: none">1. La poignée n'est pas correctement installée.2. Le réservoir d'eau propre n'est pas bien mis en place.3. Réservoir d'eau propre vide.4. Une accumulation de solution bouche le tuyau.	<ol style="list-style-type: none">1. Consultez la section « Assemblage » et vérifiez que les vis sont correctement installées.2. Assurez-vous que le réservoir est bien verrouillé en place.3. Remplissez le contenant conformément aux instructions de nettoyage.4. Remplissez le réservoir d'eau propre avec de l'eau chaude et pressez la gâchette du tuyau.
Le porte-brosses ne tourne pas pendant le nettoyage du plancher	<ol style="list-style-type: none">1. L'appareil est en position verticale.2. Des débris sont coincés dans le porte-brosses.	<ol style="list-style-type: none">1. Les brosses ne tournent pas lorsque l'appareil est en position redressée.2. Enlevez le porte-brosses et retirez les débris.
De l'eau fuit de la shampooineuse	<ol style="list-style-type: none">1. Le réservoir d'eau propre ou le réservoir d'eau sale n'est pas FERMEMENT en place.	<ol style="list-style-type: none">1. Assurez-vous que le réservoir est installé correctement.2. De l'eau résiduelle peut dégouliner de la shampooineuse après l'utilisation. Laissez l'appareil et les brosses sécher avant l'entreposage sur un plancher dur.

GARANTIE

GARANTIE LIMITÉE POUR LES PRODUITS HOOVER^{MD} / GARANTIE LIMITÉE DE DEUX ANS (UTILISATION DOMESTIQUE)

Si le présent produit ne fonctionne pas comme il a été annoncé, communiquez avec le service à la clientèle de TTI Floor Care North America en composant le **1 800 944.9200**. Assurez-vous d'avoir en main la preuve d'achat et le numéro de modèle du produit couvert par la garantie. Le fait de ne pas enregistrer le produit ne diminue pas les droits de garantie du produit.

ÉLÉMENTS COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE : Cette garantie limitée fournie par Royal Appliance Mfg. Co., exerçant ses activités sous TTI Floor Care North America (appelée « garant » ci-après) s'applique uniquement aux produits achetés aux États-Unis (y compris ses territoires et possessions), au Canada et par l'intermédiaire du programme d'échanges militaires américain. Ce produit est garanti pour des conditions normales d'utilisation et d'entretien domestiques, comme le stipule le Guide d'utilisation, contre les défauts de matériaux et de fabrication pour une période complète de DEUX ans à compter de la date d'achat (ci-après la « période de garantie »). Si le garant détermine que le problème que vous rencontrez est couvert en vertu des modalités de cette garantie (une « réclamation couverte par la garantie »), nous prendrons l'une des mesures suivantes à notre entière discrétion et sans frais (sous réserve du coût d'expédition) : i) nous réparerons votre produit, ii) nous vous expédierons un produit de rechange, selon la disponibilité des produits, ou iii) nous vous enverrons un produit similaire de valeur égale ou supérieure dans le cas où les pièces ou le produit de rechange applicables ne sont pas raisonnablement disponibles. Dans le cas peu probable où nous serions incapables de réparer

votre produit ou d'expédier un produit de rechange ou un produit similaire, nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de vous offrir un remboursement ou un crédit en magasin (le cas échéant) équivalant au prix d'achat réel en date de l'achat initial, comme indiqué sur le reçu de vente original. Les pièces de rechange peuvent être nouvelles, remises à neuf, légèrement utilisées ou réusinées, à l'entière discrétion du garant.

PERSONNES COUVERTES PAR LA PRÉSENTE GARANTIE :

La présente garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur original, avec une preuve d'achat provenant du garant ou d'un détaillant autorisé des produits du garant aux États-Unis, au Canada et par l'intermédiaire du programme d'échanges militaires américain.

ÉLÉMENTS NON COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE :

La présente garantie ne couvre pas toute utilisation commerciale du produit (p. ex., utilisation dans le cadre de services ménagers, de conciergerie ou de location de matériel ou de toute autre activité générant un revenu), l'entretien inadéquat du produit, l'utilisation inadéquate du produit, la négligence, les actes de vandalisme ou l'utilisation d'une tension électrique autre que celle indiquée sur la plaque signalétique de ce produit. La présente garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un cas de force majeure, d'un accident, d'actes ou d'omission de la part du propriétaire, de l'entretien de ce produit autre que par le garant ou un fournisseur de service autorisé par le garant (le cas échéant) ou en raison d'autres actes qui sont hors du contrôle du garant. La présente garantie ne couvre pas non plus l'utilisation à l'extérieur du pays d'achat initial du produit

ni sa revente par le propriétaire original. La présente garantie ne couvre pas le ramassage, la livraison, le transport et la réparation à domicile. De plus, elle ne couvre pas les produits qui ont été modifiés ou les réparations nécessaires en raison de l'usure normale ou de l'utilisation d'autres produits, pièces ou accessoires qui sont incompatibles avec ce produit ou qui nuisent à son fonctionnement, à son rendement ou à sa durabilité. Les articles ayant une usure normale ne sont pas couverts par cette garantie. Selon le produit, les articles ayant une usure normale peuvent comprendre, sans s'y limiter, les courroies, les filtres, les rouleaux-brosses, les ventilateurs soufflants, le souffleur et les tuyaux d'aspirateur, les sacs d'aspirateurs et les attaches. **AUTRES CONDITIONS IMPORTANTES :** La présente garantie n'est pas transférable et ne peut être cédée; toute cession effectuée en violation de cette interdiction est annulée. La présente garantie sera régie et interprétée selon les lois de l'État de la Caroline du Nord. La période de garantie ne peut pas être prolongée par une réparation ou un remplacement des piles, des pièces ou des produits exécuté en vertu de la présente garantie. **LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST L'UNIQUE GARANTIE ET RECOURS ET TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE AUTRE QUE LA GARANTIE LIMITÉE PRÉSENTÉE CI-DESSUS, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE À UNE FIN PARTICULIÈRE, EST EXPRESSÉMENT DÉCLINÉE. LE GARANT NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INTÉRÊT SPÉCIAL OU DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT SUBI**

PAR LE PROPRIÉTAIRE DU PRODUIT OU PAR TOUTE PARTIE RÉCLAMANT PAR L'INTERMÉDIAIRE DU PROPRIÉTAIRE, QU'ILS RELÈVENT DE LA RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DE LA NÉGLIGENCE, DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE DÉLICTUELLE OU DE LA RESPONSABILITÉ STRICTE DU FAIT DES PRODUITS, OU QU'ILS DÉCOULENT DE QUELQUE CAUSE QUE CE SOIT, MÊME SI LA PRÉSENTE GARANTIE N'ATTEINT PAS SON OBJET ESSENTIEL. DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, AUCUNE GARANTIE RÉSULTANT D'UNE THÉORIE JURIDIQUE, LE CAS ÉCHÉANT, NE PEUT DÉPASSER LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE AUX PRÉSENTES. La responsabilité du garant à votre endroit pour tous les coûts, quels qu'ils soient, découlant de cette déclaration de garantie limitée se limite au montant payé pour ce produit au moment de l'achat initial. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ni la restriction des dommages indirects ou accessoires, l'exclusion de garanties implicites ou les limites de durée d'une garantie implicite; par conséquent, les restrictions ou exclusions précédentes peuvent ne pas s'appliquer. La présente garantie vous donne des droits précis. Vous pouvez également avoir d'autres droits, lesquels varient d'une province à l'autre. **PIÈCES ET ACCESSOIRES D'ORIGINE :** Nous vous recommandons d'utiliser uniquement des solutions (pour les shampooineuses), des pièces et des accessoires d'origine HOOVER^{MD}. Les dommages causés par l'utilisation d'autres solutions, pièces et accessoires que celles d'origine HOOVER^{MD} ne sont pas couverts par votre garantie et peuvent l'annuler.