

# **Warranty**

## **IF YOU ARE MISSING PARTS DO NOT RETURN TO STORE**

Email [cs@ohiosteel.com](mailto:cs@ohiosteel.com) or call 1-800-652-2321, ext. 212

**Attach Receipt Here:**

**Before you call, please email our customer service team at [cs@ohiosteel.com](mailto:cs@ohiosteel.com) with the following:**

1. A description of the issue you are having
2. Photos of the issue that include an overall view and detailed view from multiple angles
3. If applicable, a short video showing the issue

### **Replacement Parts:**

**You can place your parts order online at [ohiosteel.com/partsstore](http://ohiosteel.com/partsstore)**

- You can also reach our Customer Service Department at 1-800-652-2321, ext. 212
- If you are ordering replacement part(s) for your product, please note that some parts are only available as a repair kit.

If this product fails due to a defect in material or workmanship within THREE YEARS from the date of purchase, we will at our option, only with receipt of purchase, repair or replace it free of charge. This warranty excludes tires, wheels, brushes and bag, which are expendable and become worn during normal use.

### **This warranty does not cover:**

- Repairs necessary because of operator abuse or negligence.
- Equipment used for commercial or rental purposes.
- Paint that is worn or faded due to normal use or exposure.

To arrange for product repair visit [ohiosteel.com/customer-support](http://ohiosteel.com/customer-support) and fill out the warranty repair form. You can also call 1-800-652-2321, ext. 212 to speak to our Customer Service Team

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state. This warranty applies only while this product is in use in the United States.

# Garantía

SI LE FALTAN PARTES NO LA REGRESE A LA TIENDA Envíe un correo electrónico a [cs@ohiosteel.com](mailto:cs@ohiosteel.com) o llame al 1-800-652-2321, ext. 212

Adjunte el recibo aquí:

**Antes de llamar, envíe un correo electrónico a nuestro equipo de servicio al cliente a [cs@ohiosteel.com](mailto:cs@ohiosteel.com) con la siguiente información:**

1. Una descripción del problema que presenta
2. Fotos del problema que incluyan vista general y detallada desde varios ángulos
3. Si aplica, un video corto que muestre el problema

## **Partes de repuesto:**

**Puede hacer su pedido de partes en línea en [ohiosteel.com/partsstore](http://ohiosteel.com/partsstore)**

- También puede comunicarse con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-800-652-2321, ext. 212
- Si ordena una o más partes de repuesto para su producto, tenga en cuenta que algunas partes solo están disponibles como un equipo de reparación.

Si este producto falla debido a algún defecto en el material o la calidad en un plazo de 3 AÑOS desde la fecha de la compra, nosotros tenemos la opción de repararlo o reemplazarlo sin ningún cobro, solo con el recibo de compra. Esta garantía excluye los neumáticos, las ruedas, los cepillos y la bolsa, que son reemplazables y se desgastan con el uso habitual.

## **Esta garantía no cubre:**

- Reparaciones necesarias debido a maltrato o negligencia del operador.
- Equipo usado con propósitos comerciales o de alquiler.
- Pintura desgastada o descolorida debido al uso normal o a la exposición.

Para programar la reparación del producto visite **[ohiosteel.com/customer-support](http://ohiosteel.com/customer-support)** y llene el formulario de garantía de reparación. También puede llamar al 1-800-652-2321, ext. 212 para hablar con nuestro Equipo de Servicio al Cliente.

Esta garantía le concede derechos legales específicos y también puede obtener otros derechos que pueden variar dependiendo del estado. Esta garantía es válida solo mientras este producto esté en uso en los Estados Unidos.