

# BARRETTE – LIMITED WARRANTY (VINYL & RESALITE™ RAILING)

## Who is covered:

- The limited lifetime warranty covers single-family residential properties only. This limited warranty extends to the original purchaser and one (1) individual transferee as specified herein.
- A twenty (20) year limited warranty covers any other type of building or property including those owned by corporations, governmental agencies, partnerships, trusts, religious organizations, schools, condominiums, homeowner associations, cooperative housing arrangements and apartment buildings. The warranty period will be twenty (20) years following the original date of Product purchase.

**What is covered:** Barrette Outdoor Living warrants that its vinyl railing products (“Product”) will be free from defects in material and workmanship for the warranty period. This limited warranty is valid beginning on the date of Product purchase.

Barrette Outdoor Living warrants the Product against peeling, flaking, rotting, chipping, cracking, rusting, blistering, or abnormal discoloration/fading\* under normal atmosphere and weather conditions; structural damage due to weather influences, fungal decay or wood boring insects.

*\*After prolonged exposure to outdoor environments, all products will experience some gradual fading over time and is considered normal (up to a standard variation determined by Delta E color measurement, not to exceed Delta 5). Degrees of fading vary depending on geographical location, air pollution, exposure and other factors.*

**What this warranty does not cover:** This limited warranty does not cover damage resulting from: a change in color due to a build-up of surface mold and mildew, misuse, abuse, improper storage or handling, improper installation, other vinyl products and accessories that are not manufactured by Barrette Outdoor Living, or manufactured for specific use in vinyl railing applications; impact of foreign objects, fire, earthquake, flood, lightning, hail, hurricane, tornado, high winds or other casualty or act of God; movements, distortion, collapse or settling of ground or structure on which the railing is installed; pollutants and chemicals including salt water, pool and ice removal chemicals and staining from foreign substances. This limited warranty does not cover costs of removal or disposal of product, or reinstallation of replacement product.

**What Barrette Outdoor Living does to remedy the problem:** Should your Barrette Outdoor Living product prove defective under warranty, visit the website or call the phone number listed below. Barrette Outdoor Living requires written notice or phone call within thirty (30) days of discovering the defect and you must show original proof of purchase receipt. You will be required to provide to Barrette Outdoor Living pictures and/or samples of the defective Product. If it is determined by Barrette Outdoor Living, in its sole discretion, the Product has a manufacturer defect in material or workmanship, Barrette Outdoor Living will replace with new or equivalent products; labor is not included in warranty. If the Product is discontinued, Barrette Outdoor Living will repair or replace the Product with a product in comparable quality or price range.

Barrette Outdoor Living reserves the right to discontinue or modify any of its products, including the color of its products without notice to the purchaser. Barrette Outdoor Living does not warrant that any replacement material will match or be identical to the original Product as replacement products may vary in color or gloss in comparison to the original Product as a result of normal weathering.

**Transferee Coverage:** Limited lifetime warranty coverage will be extended to one (1) transferee with the following limitations: the one (1) transfer shall only be from residential homeowner (original Product purchaser) to a second homeowner. After a transfer, the warranty is valid twenty (20) years from the date of the original purchase.

The twenty (20) year limited warranty for commercial installations cannot be transferred.

**Registration:** To activate this warranty, fill out the product registration form on the website listed below, or mail the completed registration card to Barrette Outdoor Living. Registration of Product must be within thirty (30) days from date of Product purchase for warranty to be valid.

Except as expressly set forth in this warranty, Barrette Outdoor Living HEREBY EXPRESSLY DISCLAIMS ANY REPRESENTATION, WARRANTY, PROMISE, GUARANTEE OR OTHER ASSURANCE OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, ORAL OR WRITTEN, STATUTORY OR OTHERWISE, RELATING TO THE PRODUCT. STATE LAW WILL DETERMINE THE PERIOD OF TIME FOLLOWING THE SALE THAT YOU MAY SEEK A REMEDY UNDER THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

NO DISTRIBUTOR, DEALER OR OTHER PERSON IS AUTHORIZED BY BARRETTE OUTDOOR LIVING TO CHANGE THIS WARRANTY OR TO MAKE ANY ADDITIONAL REPRESENTATION, WARRANTY, PROMISE, GUARANTEE OR OTHER ASSURANCE ON BEHALF OF BARRETTE OUTDOOR LIVING RELATING TO THE PRODUCT. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY STATE TO STATE.

LIMITATION OF LIABILITY: THE REMEDIES DESCRIBED ABOVE ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES AND BARRETTE OUTDOOR LIVING'S ENTIRE LIABILITY FOR ANY BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY. BARRETTE OUTDOOR LIVING'S LIABILITY SHALL UNDER NO CIRCUMSTANCES EXCEED THE ACTUAL AMOUNT PAID BY YOU FOR THE DEFECTIVE PRODUCT, NOR SHALL BARRETTE OUTDOOR LIVING BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL OR PUNITIVE DAMAGES OR LOSSES, WHETHER DIRECT OR INDIRECT. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

THIS WARRANTY IS VALID ONLY IN THE UNITED STATES AND CANADA.

This warranty is effective for products purchased after January 1, 2017.

This warranty can also be found online at [www.rdirail.com/warranty](http://www.rdirail.com/warranty)

To register your product, visit [www.rdirail.com](http://www.rdirail.com)

In case of a warranty claim, call (877) 420-7245.

# RAMPE EN VINYLE GARANTIE À VIE LIMITÉE TRANSFÉRABLE

## Qui est couvert par la garantie?

- Cette garantie à vie limitée couvre uniquement les propriétés résidentielles unifamiliales. La garantie limitée est applicable à l'acheteur initial et à un (1) cessionnaire comme énoncé dans les présentes.
- Une garantie limitée de vingt (20) ans couvre les autres types de propriétés ou de bâtiments, notamment ceux qui appartiennent à des sociétés, des agences gouvernementales, des fiducies, des organisations religieuses, des écoles, des copropriétés, des ententes de logement coopératif et des immeubles d'habitation. La période de garantie sera de vingt (20) ans à compter de la date de l'achat du produit initial.

**Ce qui est couvert par la garantie:** Barrette Outdoor Living garantit que ses produits de rampe en vinyle (le «Produit») seront exempts de vices de matériau et de fabrication pour la durée de la période de garantie. Cette garantie limitée entre en vigueur la date de l'achat du Produit initial.

Barrette Outdoor Living garantit le Produit contre les problèmes de pelage, de piquage, de pourriture, d'écaillage, de craquelage, de rouille et de cloquage ou de décoloration anormale\* lorsque le Produit est utilisé dans des conditions atmosphériques et climatiques normales, et contre les dommages structuraux causés par les intempéries, la pourriture ou les insectes xylophages.

*\*Après une exposition prolongée à l'extérieur, tous les produits ont tendance à se décolorer progressivement avec le temps ; ce phénomène est normal (du moins jusqu'à un coefficient de variation ne devant pas dépassé Delta 5 selon le système de mesure de couleur Delta E). Le degré de décoloration variera en fonction de la situation géographique, de la pollution atmosphérique, de l'exposition et d'autres facteurs.*

**Ce qui n'est pas couvert par la garantie:** Cette garantie limitée ne couvre pas les changements de couleur dus à une accumulation de moisissures sur la surface. Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les dommages causés par une mauvaise utilisation, un usage abusif, la manutention ou l'entreposage incorrect, une installation inadéquate, d'autres produits en vinyle ou des accessoires qui ne sont pas fabriqués par Barrette Outdoor Living ou qui ne sont pas fabriqués pour des applications de rampes en vinyle ; ainsi que les dommages causés par les chocs dus à des corps étrangers, les incendies, les séismes, la foudre, la grêle, les ouragans, les tornades, les vents forts ou toute autre force majeure ou cas fortuit ; par le mouvement, la déformation, l'effondrement ou le tassement de la structure ou du sol sur lequel la rampe est installée ; par des polluants et des produits chimiques, notamment l'exposition à l'eau salée et les produits chimiques servant à nettoyer la piscine ou à enlever la glace ; ou par les taches causées par des substances étrangères. La garantie limitée ne couvre pas les frais liés à l'enlèvement ou à l'élimination du Produit ou de l'installation du produit de remplacement.

**Ce que fera Barrette Outdoor Living pour régler le problème:** Si votre produit Barrette Outdoor Living devait s'avérer défectueux en vertu des conditions de la garantie, visitez le site Web de Barrette Outdoor Living ou composez le numéro de téléphone indiqué ci-dessous. Barrette Outdoor Living exige un avis par écrit ou par téléphone dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut. Vous devez aussi fournir une preuve d'achat avant qu'on procède au règlement de votre réclamation. De plus, vous devrez soumettre des photos ou des échantillons du produit défectueux. Si Barrette Outdoor Living détermine, à sa seule discrétion, que le Produit a un défaut de matériau ou de fabrication, Barrette Outdoor Living remplacera le Produit par un Produit neuf ou équivalent. Veuillez noter que les frais de main-d'œuvre ne sont pas couverts par la garantie. S'il s'agit d'un article de fin de série, Barrette Outdoor Living remplacera le Produit par un produit de qualité ou de prix comparables.

Barrette Outdoor Living se réserve le droit d'abandonner ou de modifier ses produits ou la couleur de ses produits sans préavis. Barrette Outdoor Living ne peut garantir que le produit de remplacement sera identique au Produit initial ou s'assortira avec celui-ci, car la couleur ou le lustre des produits de remplacement peuvent varier par rapport au Produit initial en raison du vieillissement normal du Produit.

**Couverture du cessionnaire:** La couverture de la garantie à vie limitée transférable s'étend à un (1) cessionnaire, pourvu que le transfert de la garantie soit effectué entre un propriétaire d'habitation résidentielle (l'acheteur du Produit initial) et une autre propriétaire d'habitation résidentielle. Après le transfert de la garantie, la garantie est valide pour vingt (20) ans à partir de la date de l'achat du Produit initial.

La garantie limitée de vingt (20) ans pour les installations commerciales ne peut être transférée.

**Enregistrement du Produit:** Pour activer cette garantie, remplissez le formulaire d'enregistrement du produit en visitant le site Web à l'adresse indiquée ci-dessous ou postez la carte d'enregistrement dûment remplie à Barrette Outdoor Living. Pour vous assurer que la garantie soit valide, vous devez enregistrer le Produit dans les trente (30) jours suivant l'achat du Produit.

Sauf mention expresse dans cette garantie, Barrette Outdoor Living SE DÉGAGE EXPRESSÉMENT, PAR LES PRÉSENTES, DE TOUTE RESPONSABILITÉ, REPRÉSENTATION, GARANTIE, PROMESSE OU AUTRE ASSURANCE, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, VERBALE OU ÉCRITE, LÉGALE OU AUTRE, RELATIVE AU PRODUIT. LA LOI DE L'ÉTAT OU DE LA PROVINCE DÉTERMINERA LA PÉRIODE SUIVANT LA VENTE DU PRODUIT DURANT LAQUELLE ON POURRA EXERCER UN RECOURS AU TITRE DE LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

AUCUN DISTRIBUTEUR, MARCHAND OU AUTRE N'EST AUTORISÉ PAR BARRETTE OUTDOOR LIVING À MODIFIER CETTE GARANTIE OU À OFFRIR QUELQUE REPRÉSENTATION, GARANTIE, PROMESSE OU AUTRE ASSURANCE AU NOM DE BARRETTE OUTDOOR

LIVING EN LIEN AVEC LE PRODUIT. CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES, ET VOUS POURRIEZ BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER SELON LES JURIDICTIONS.

LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ: LES RECOURS MENTIONNÉS CI-DESSUS CONSTITUENT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS, ET L'UNIQUE RESPONSABILITÉ DE BARRETTE OUTDOOR LIVING EN CAS D'UNE QUELCONQUE VIOLATION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE NE POURRA EN AUCUNE CIRCONSTANCE DÉPASSER LE MONTANT ACTUEL DÉPENSÉ POUR L'ACHAT DU PRODUIT DÉFECTUEUX. DE PLUS, BARRETTE OUTDOOR LIVING NE SERA AUCUNEMENT RESPONSABLE DES PERTES OU DES DOMMAGES-INTÉRÊTS CONSÉCUTIFS, FORTUITS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, DIRECTS OU INDIRECTS. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES-INTÉRÊTS CONSÉCUTIFS OU FORTUITS, ALORS LES LIMITATIONS OU LES EXCLUSIONS CI-DESSUS POURRAIENT NE PAS ÊTRE APPLICABLES DANS VOTRE CAS. CETTE GARANTIE EST VALIDE AU CANADA ET AUX ÉTATS-UNIS SEULEMENT.

Cette garantie est valide pour les produits achetés après le 1er janvier 2017.

Vous pouvez également trouver cette garantie en ligne à [www.rdrail.com/warranty](http://www.rdrail.com/warranty).

Pour enregistrer votre produit, visitez [www.rdrail.com](http://www.rdrail.com).

Dans le cas d'une réclamation en vertu de la garantie, composez le (877) 420-7245.

# BARANDAL DE GARANTÍA VITALICIA LIMITADA TRANSFERIBLE

## Para quién es la cobertura:

- La garantía vitalicia limitada únicamente cubre propiedades residenciales unifamiliares. Esta garantía limitada se extiende al comprador original y a un (1) cesionario individual como se especifica aquí.
- Una garantía limitada de veinte (20) años cubre cualquier otro tipo de edificio o propiedad, incluidos aquellos que son propiedad de empresas, organismos gubernamentales, asociaciones, consorcios, organizaciones religiosas, escuelas, condominios, asociaciones de propietarios, arreglos de vivienda cooperativa y edificios de apartamentos. El periodo de garantía será de veinte (20) años a partir de la fecha original de compra del producto

**Cuál es su cobertura:** Barrette Outdoor Living garantiza que sus productos de barandales de vinilo ("Producto") estarán libres de defectos de material y fabricación durante el periodo de la garantía. Esta garantía limitada es válida a partir de la fecha de compra del producto.

Barrette Outdoor Living garantiza el producto contra el descapelado, descamación, podredumbre, picaduras, agrietado, oxidación, ampollado o la decoloración o el desvanecimiento anormal\* en condiciones meteorológicas y atmosféricas normales, daños estructurales debido a influencias climáticas, descomposición por hongos o insectos xilófagos (como termitas).

*\*Después de una exposición prolongada a la intemperie, todos los productos sufrirán cierta decoloración gradual a lo largo del tiempo y eso se considera normal (hasta una variación estándar determinada por la medición de color Delta E, que no ha de exceder Delta 5). Los grados de decoloración varían en función de la ubicación geográfica, la contaminación del aire, la exposición y otros factores.*

**Lo que esta garantía no cubre:** Esta garantía limitada no cubre los daños resultantes de un cambio de color debido a la acumulación de hongos y moho en la superficie, uso indebido, abuso, manipulación o almacenamiento inadecuados, instalación incorrecta, otros productos y accesorios de vinilo que no fueron fabricados por Barrette Outdoor Living, o que se fabricaron para un uso específico en aplicaciones de barandales de vinilo; impacto de objetos extraños, incendios, terremotos, inundaciones, relámpagos, granizo, huracanes, tornados, vientos fuertes u otros siniestros o actos de Dios; movimientos, distorsión, colapso o asentamiento del suelo o la estructura en donde está instalada el barandal, contaminantes y sustancias químicas, inclusive agua salada, productos químicos para la piscina y la eliminación de nieve y manchas de sustancias extrañas. Esta garantía limitada no cubre los costos de remoción o eliminación del producto, ni la reinstalación del producto de reemplazo.

**Qué hace Barrette Outdoor Living para remediar el problema:** En caso de que el producto de Barrette Outdoor Living salga defectuoso bajo la garantía, visite el sitio web o llame al número de teléfono indicado abajo. Barrette Outdoor Living requiere notificación escrita o llamada telefónica dentro de los treinta (30) días de descubrir el defecto y usted debe mostrar el comprobante de compra original. Se le pedirá que proporcione imágenes y/o muestras del producto defectuoso a Barrette Outdoor Living. Si Barrette Outdoor Living determina, a su entera discreción, que el producto tiene un defecto de material o fabricación, Barrette Outdoor Living reemplazará el producto defectuoso con uno nuevo o equivalente; la mano de obra no está incluida en la garantía. Si el producto está discontinuado, Barrette Outdoor Living reparará o reemplazará el producto por un producto de calidad y precio comparable.

Barrette Outdoor Living se reserva el derecho a discontinuar o modificar cualquiera de sus productos, inclusive el color de sus productos, sin previo aviso al comprador. Barrette Outdoor Living no garantiza que el material de reemplazo sea idéntico o que coincida con el producto original, ya que los productos de reemplazo pueden variar en cuanto al color o brillo en comparación con el producto original como resultado del desgaste normal.

**Cobertura del cesionario:** La cobertura de la garantía vitalicia limitada se extenderá a un (1) cesionario con las siguientes limitaciones: la transferencia será de un (1) solo propietario residencial (comprador original del producto) a un segundo propietario. Después de una transferencia, la garantía es válida por veinte (20) años a partir de la fecha de compra original.

La garantía limitada de veinte (20) años para instalaciones comerciales no es transferible.

**Registro:** Para activar esta garantía, complete el formulario de registro del producto en el sitio web que aparece a continuación, o envíe la tarjeta de registro completada por correo a Barrette Outdoor Living. El registro del producto debe hacerse en un plazo no mayor de treinta (30) días a partir de la fecha de compra del producto para que la garantía sea válida.

Excepto como se establece expresamente en esta garantía, Barrette Outdoor Living EXPRESAMENTE NIEGA CUALQUIER REPRESENTACIÓN, GARANTÍA, PROMESA U OTRA ASEGURANZA DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, VERBAL O ESCRITA, LEGAL O DE OTRO TIPO, EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO. LA LEY ESTATAL DETERMINARÁ EL PERÍODO DE TIEMPO DESPUÉS DE LA VENTA EN QUE USTED PUEDE SOLICITAR UNA REPARACIÓN BAJO LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

NO HAY NINGÚN DISTRIBUIDOR, CONCESIONARIO U OTRA PERSONA QUE ESTÉ AUTORIZADO POR BARRETTE OUTDOOR LIVING A CAMBIAR ESTA GARANTÍA O A HACER CUALQUIER OTRA REPRESENTACIÓN, GARANTÍA, PROMESA O ASEGURANZA ADICIONAL EN NOMBRE DE BARRETTE OUTDOOR LIVING EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS, LOS CUALES VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: LOS REMEDIOS DESCRITOS ANTERIORMENTE SON LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS REMEDIOS Y REPRESENTAN LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE BARRETTE OUTDOOR LIVING EN CASO DE UN INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. LA RESPONSABILIDAD DE BARRETTE OUTDOOR LIVING NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO LA CANTIDAD PAGADA POR USTED POR EL PRODUCTO DEFECTUOSO, Y BARRETTE OUTDOOR LIVING NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA CONSECUENTE, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVO, YA SEA DIRECTO O INDIRECTO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, DE MODO QUE LA LIMITACIÓN O LA EXCLUSIÓN ANTEDICHA PUEDE NO APLICARSE A USTED. ESTA GARANTÍA SOLAMENTE ES VÁLIDA EN LOS ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.

Esta garantía aplica a los productos comprados después del 1 de enero de 2017.

Esta garantía también se puede encontrar en línea en [www.rdirail.com/warranty](http://www.rdirail.com/warranty)

Para registrar su producto, visite [www.rdirail.com](http://www.rdirail.com)

En el caso de una reclamación de garantía, llame al (877) 420-7245.