



Questions, problems, missing parts? Before returning to the store,
call Hampton Bay Customer Service
8.00 a.m. – 6.00 p.m., EST, Monday-Friday

1-855-HD-HAMPTON
HAMPTONBAY.COM

Limited Warranties– Furniture Division

Aluminum Frame

Aluminum frames are warranted to be free from defects in material or workmanship for a period of five (5) years.

Steel Frame

Steel frames are warranted to be free from defects in material or workmanship for a period of one (2) year. General rusting of steel products and frames as a result of exposure to the elements are not covered in this warranty.

Fabric

Fabrics are guaranteed for a period of one (2) year against separation at the seams.

Resin Wicker

Wicker weave is guaranteed for a period of one (2) year against separation or tearing.

Finish

Paint finish is guaranteed against peeling, cracking, or blistering for a period of one (2) year provided the item has not been scratched or abraded. Scratches and chips resulting from normal wear and tear are not covered. Fading resulting from exposure to elements is not covered.

Umbrella

Umbrella frames are warranted to be free from defects in material or workmanship for a period of one (1) year. Umbrella bases are not covered.

Exclusions – Furniture Division

Hampton Bay (Home Depot) warrants to the original purchaser only, that parts will be free from any defects in materials or workmanship. Third party purchases are excluded from the warranty. This warranty will cover requests for shipping damages or missing parts found at the time of purchase only. Damaged/defective and missing parts will require a proof of purchase (register receipt or online order confirmation) as well as photos showing the damaged/ defective parts in order to place a claim. Please contact Hampton Bay customer service to request parts under the warranty.

After claims for damaged/defective or missing parts within the warranty time frame have been verified, Hampton Bay customer service will process the claim through the manufacture Pacific Casual. Pacific Casual will ship all warranty replacement parts from their warehouse in California at no charge. In the event the model is no longer available Home Depot and Pacific Casual reserve the right to substitute items of our choice similar to style, quality and cost. In no event shall warranty replacements sent exceed the value of the original purchase.

This warranty excludes the following: general frame rusting; glass breakage; acts of nature (i.e. wind, fire or freeze); damage caused by improper assembly, accident, disaster, misuse, abuse, negligence and commercial use; discoloration or fading of the finish or fabric as a result of exposure to the elements.

As some states do not allow exclusions or limitations on an implied warranty, the above exclusions and limitations may not apply. This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights which vary from state to state.



Questions, problèmes, pièces manquantes? Avant de retourner
au magasin, appelez le service clients Hampton Bay
8:00 a.m. – 6:00 p.m., EST, Lundi – Vendredi

1-855-HD-HAMPTON
HAMPTONBAY.COM

Garanties limitées - Division Mobilier

Cadre en Aluminium

Les cadres en aluminium sont garantis contre tout défaut de matériau ou de fabrication pour une période de cinq (5) ans.

Cadre en Acier

Les cadres en acier sont garantis contre tout défaut de matériau ou de fabrication pour une période de deux (2) ans.
La rouille générale des produits en acier et des cadres en raison de l'exposition aux éléments n'est pas couverte par cette garantie.

Tissu

Les tissus sont garantis pour une période de deux (2) ans contre la séparation aux coutures.

Osier de Résine

Le tissage en osier est garanti pour une période de deux (2) ans contre la séparation ou la déchirure.

Finition

La finition de peinture est garantie contre le pelage, le craquelage ou le cloquage pour une période de deux (2) ans à condition que l'article n'a pas été rayé ou abrasé. Les rayures et les écaillures résultant de l'usure normale ne sont pas couvertes. La décoloration résultant de l'exposition à des éléments n'est pas couverte.

Parapluie

Les cadres de parapluie sont garantis contre tout défaut de matériau ou de fabrication pour une période d'un (1) an.
Les bases de parapluie ne sont pas couvertes.

Exclusions - Division Mobilier

Hampton Bay (Home Dépôt) garantit à l'acheteur original seulement, que les pièces seront exemptes de tout défaut de matériaux ou de fabrication. Les achats à des tiers sont exclus de la garantie. Cette garantie couvrira les demandes de dommages dus à l'expédition ou les pièces manquantes trouvées au moment de l'achat seulement. Les pièces endommagées / défectueuses et manquantes nécessiteront une preuve d'achat (reçu de caisse ou confirmation de commande en ligne) ainsi que des photos montrant les pièces endommagées / défectueuses afin de déposer une réclamation. Veuillez contacter le service clientèle de Hampton Bay pour demander des pièces sous la garantie.

Après que les réclamations pour des pièces endommagées / défectueuses ou manquantes dans le délai de garantie ont été vérifiées, le service client de Hampton Bay traitera la réclamation par le biais de la fabrication de Pacific Casual. Pacific Casual expédiera sans frais toutes les pièces de rechange de garantie de son entrepôt en Californie. Dans le cas où le modèle n'est plus disponible, Home Dépôt et Pacific Casual se réservent le droit de substituer les articles de notre choix similaires au style, à la qualité et au coût. En aucun cas, les remplacements de garantie envoyés ne dépasseront la valeur de l'achat initial.

Cette garantie exclut les éléments suivants: rouille générale du cadre; bris de verre; actes de la nature (c.a.d. vent, feu ou gel); dommages causés par mauvais assemblage, accident, catastrophe, mauvaise utilisation, abus, négligence et utilisation commerciale; décoloration de la finition ou du tissu en raison de l'exposition aux éléments.

Comme certains états n'autorisent pas les exclusions ou les limitations d'une garantie implicite, les exclusions et limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer. Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre.