

STORKCRAFT LIMITED WARRANTY

STORAGE AND CARE

DO NOT remove any part that is attached with wood screws, The stationary side rail, mattress base can all be disassembled for storage. Simply review the assembly instructions for each and reverse the order to disassemble. Wipe all parts with a dampened clean cloth. DO NOT use abrasives. To convert to a double bed please follow the instructions in the double bed kit. (MUST BE PURCHASED SEPARATELY)

LIMITED ONE YEAR WARRANTY

This one (1) year Limited Warranty ("Warranty") is a voluntary manufacturer's warranty. This Warranty supplies consumers with rights separate to those rights provided by applicable consumer law, including, but not limited to those applicable consumer laws relating to non-conforming goods. Accordingly, this Warranty shall not, in any way, limit, suspend, enlarge, nor restrict any rights provided by applicable law to any consumer. Notwithstanding any other terms, or conditions in this Warranty, all claims made under this Warranty shall be governed by the terms and conditions set forth in this Warranty document.

NOTE THAT BY USING YOUR STORKCRAFT PRODUCT YOU ARE AGREEING TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS WARRANTY. IF YOU DO NOT AGREE WITH THE TERMS OF THIS WARRANTY, THEN DO NOT USE THIS STORKCRAFT PRODUCT AND CONTACT STORKCRAFT'S CUSTOMER CARE DEPARTMENT.

I. WARRANTY LIMITATIONS AND TIME PERIOD:

Storkcraft Manufacturing Inc. warrants this product against defects in the materials and workmanship of the same, when used normally by consumer pursuant to Storkcraft's Guidelines (as defined), for a period of one (1) year from the date of the original retail purchase (such to be the "Warranty Period"). Storkcraft's Guidelines include, but are not limited to product technical specifications, product or user manuals, product service announcements and communications (printed or circulated). Prior to any consumer receiving any benefits under this Warranty, Storkcraft and/or its agents may: (a) demand the production of proof of purchase by the consumer; (b) require consumer to follow additional instructions or procedures to obtain benefits under this Warranty; and/or (c) require consumer to answer questions or verify product information (including, but not limited to requests for photographs).

II. WARRANTY SERVICE:

Storkcraft will replace parts or products, at its sole option, from any defective product. Service under this Warranty shall be rendered in the manner deemed appropriate by Storkcraft in its own judgment, and Storkcraft may, at its sole discretion, require consumer to mail or ship items or products. Storkcraft may supply consumer with parts or hardware for consumer's own/do-it-yourself ("DIY") installation. DIY parts and hardware will only be shipped within the Continental United States or Canada, pursuant to all applicable laws and regulations. Customers outside of these areas may be subject to additional

shipping charges. Storkcraft shall not be responsible for labor or other costs incurred by consumer in connection with DIY installations. Notwithstanding the foregoing, Storkcraft reserves the right to: (a) change the method by which Storkcraft will accept consumer repair or replacement requests under this Warranty; (b) limit, modify, restrict, or enlarge consumer rights based on applicable law; (c) charge shipping, handling, or other charges in connection with supplied parts or hardware; and/or (d) require the return of defective products, parts, or hardware. Storkcraft may replace any parts or hardware with similar and/or equal quality parts or hardware.

III. LIMITATIONS ON LIABILITY:

Except as provided for in this Warranty, and only to the maximum extent permitted by applicable law, Storkcraft shall not be responsible for direct, special, incidental, or consequential damages that may result from, or which flow from, any breach of warranty or condition, and/or that may be asserted using any legal theory. This Warranty is specifically disclaimed to second-hand purchasers of any products. This Warranty shall further not apply in instances of product abuse, product misuse, product neglect, commercial use of such products, or due to accidental damage and/or natural forces. The foregoing limitations shall be modified or removed in any state, countr , or province that does not permit such limitations (and only to the minimum extent that such are prohibited by law).

IV. GENERAL TERMS:

If any term or condition of this Warranty is deemed to be illegal or unenforceable, then the legality and enforceability of the other terms and conditions of this Warranty shall be unaffected. No agent, employee, reseller, nor other individual or company shall be permitted without specific written authorization to modify or otherwise change this Warranty. This Warranty shall be construed and governed by the laws of the country, state, or province where the subject purchase of the product occurred.

V. PROCEDURE FOR OBTAINING WARRANTY SERVICE:

Consumer may obtain Warranty Service by contacting Storkcraft's Customer Care department through the channels listed below.

Storkcraft Website: www.storkcraftdirect.com

Email: customer care@storkcraft.com

Phone Toll Free: 1-877-274-0277

Hours of Operation: 6:30 am - 4:00 pm PST / 9:30 am- 7:00 pm EST - Mon to Fri

GARANTIE LIMITÉE STORKCRAFT

DÉMONTAGE DU LIT DE BEBE

Les panneaux avant, arrière, droit, gauche et le support de matelas peuvent être détaché et entreposer. Simplement suivre les instructions de montage au revers. Nettoyer le lit à l'aide d'un chiffon humide, ne jamais utiliser un détergeant ou produit abrasif.

GARANTIE LIMITEE D'UN AN/

Cette garantie limitée d'un (1) an («Garantie») est une garantie volontaire du fabricant. Cette garantie fournit aux consommateurs des droits distincts de ceux prévus par la législation applicable en matière de consommation, y compris, mais sans s'y limiter, les lois de protection aux consommateurs applicables aux produits non conformes. En conséquence, cette garantie ne doit en aucun cas limiter, suspendre, élargir ou restreindre les droits prévus par la loi applicable à tout consommateur. Nonobstant toute autre termes ou conditions de cette Garantie, toutes les réclamations faites en vertu de cette Garantie seront régies par les termes et conditions énoncés dans ce document de Garantie.

NOTEZ QU'EN UTILISANT VOTRE PRODUIT STORKCRAFT VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES TERMES ET CONDITIONS DE CETTE GARANTIE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES TERMES DE CETTE GARANTIE, ALORS N'UTILISEZ PAS CE PRODUIT ET DE CONTACTER LE SERVICE A LA CLIENTELE DE STORKCRAFT.

I. LIMITES DE GARANTIE ET PÉRIODE DE TEMPS:

Storkcraft Manufacturing Inc. garantit ce produit contre les défauts de matériaux et de fabrication de celui-ci, lorsqu'il est utilisé normalement par le consommateur conformément aux lignes directrices de Storkcraft (tel que défini), pour une période d'un (1) an de la date d'achat d'origine (définie comme la «période d garantie»). Les lignes directrices de Storkcraft incluent, mais ne sont pas limitées aux spécifications techniques de produit, aux manuel de produit ou d'utilisateur, aux annonces de service de produit et aux communications (imprimées ou distribuées). Avant que tout consommateur ne reçoive des avantages en vertu de cette garantie, Storkcraft et / ou ses agents peuvent: (a) exiger une preuve d'achat par le consommateur; (b) exiger que le consommateur suive des instructions ou des procédures supplémentaires pour obtenir des avantages en vertu de la présente garantie; et / ou (c) exiger que le consommateur réponde à des questions ou vérifie les informations sur le produit (y compris, mais sans s'y limiter, des demandes de photographies)

II. SERVICE DE GARANTIE:

Storkcraft remplacera les pièces ou les produits, à sa seule discrétion, contre tout produit défectueux. Le service fourni dans le cadre de cette garantie doit être effectué de la manière jugée appropriée par Storkcraft selon son propre jugement, et Storkcraft peut, à sa seule discrétion, exiger que le consommateur expédie ou expédie des articles ou des produits. Storkcraft peut fournir au consommateur des pièces de remplacement ou de la quincaillerie qui seront installer par lui-même ou elle-même. Les pièces de remplacement et la quincaillerie ne seront expédiées qu'à l'intérieur du territoire

continental américain et du Canada. conformément à toutes les lois et à tous les règlements applicables. Les clients situés à l'extérieur de ces zones pourraient être sujet à des frais de livraison supplémentaires. Storkcraft ne sera pas responsable des coûts de main-d'œuvre ou autres coût engendrés par le consommateur dans le cadre de son installation. Nonobstant ce qui précède, Storkcraft se réserve le droit de: (a) modifier la méthode par laquelle Storkcraft acceptera les demandes de réparation ou de remplacement du consommateur en vertu de la présente garantie; (b) limiter, modifier, restreindre ou élargir les droits des consommateurs en fonction de la loi applicable; (c) facturer des frais d'expédition, de manutention ou autres en rapport avec les pièces ou la quincaillerie fournis; et / ou (d) exiger le retour de produits, de pièces ou de quincaillerie défectueux. Storkcraft peut remplacer des pièces ou quincailleries avec des pièces ou quincailleries de qualité similaire et ou de qualité équivalente.

III. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ :

À l'exception de ce qui est prévu dans la présente garantie et uniquement dans la mesure maximale permise par la loi applicable, Storkcraft ne peut être tenu responsable des dommages directs, spéciaux, accidentels ou consécutifs pouvant résulter ou découler d'une violation de la garantie ou de la condition, et/ou qui peut être affirmé en utilisant n'importe quelle théorie juridique. Cette garantie est expressément exclue pour les deuxièmes acheteurs de tout produit. Cette garantie ne s'applique en outre pas dans les cas d'abus de produit, de mauvaise utilisation du produit, de négligence du produit, d'utilisation commerciale de tels produits, ou de dommages accidentels et / ou de forces naturelles. Les limitations ci-dessus doivent être modifiées ou supprimées dans tout état, pays ou province qui n'autorise pas de telles limitations (et seulement dans la mesure minimale où cela est interdit par la loi).

IV. TERMES GÉNÉRAUX

Si une condition de cette garantie est jugée illégale ou inapplicable, alors la légalité et l'applicabilité des autres termes et conditions de cette garantie ne seront pas affectées. Aucun agent, employé, revendeur, ni aucune autre personne ou entreprise ne sera autorisé sans autorisation écrite spécifique pour modifier ou autrement changer cette garantie. Cette garantie doit être interprétée et régie par les lois du pays, de l'état ou de la province où le produit en question a été acheté.

V. PROCÉDURE D'OBTENTION DU SERVICE DE GARANTIE

Le consommateur peut obtenir un service de garantie en contactant le service à la clientèle de Storkcraft par les canaux indiqués ci-dessous.

Site web de Storkcraft: www.storkcraftdirect.com

Courriel: customercare@storkcraft.com

Téléphone sans frais: 1-877-274-0277

Heures d'ouverture: 6:30 – 4:00 (HNP) / 9:30 – 7:00 (HNE) - lundi au vendredi

GARANTIA LIMITADA STORKCRAFT

ALMACENAMIENTO Y CUIDADO

Los paneles delantero, trasero (C/D), los paneles izquierdo y derecho (A/B) y la base del colchón pueden ser removidos para su almacenaje. Para desmantelar, seguir las instrucciones de ensamblaje al revés. Para limpiar, use un paño húmedo.

Nunca utilizar un producto abrasivo.

UN AÑO DE GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía limitada de un (1) año ("Garantía") es una garantía voluntaria del fabricante. Esta garantía proporciona a los consumidores derechos separados, a los derechos otorgados por la legislación aplicable a la ley del consumidor, incluyendo, pero no limitado a las leyes del consumidor aplicables que estén relacionadas a los productos no conformes. En consecuencia, esta garantía no deberá, en modo alguno, limitar, suspender, ampliar ni restringir cualquiera de los derechos previstos por la legislación vigente para cualquier consumidor. Sin perjuicio de otros términos o condiciones de esta garantía, todas las reclamaciones hechas bajo esta garantía se regirán por los términos y condiciones estipulados en este documento.

TENGA EN CUENTA QUE UTILIZANDO SU PRODUCTO STORKCRAFT USTED ACEPTA QUEDAR OBLIGADO POR LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE ESTA GARANTIA. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA, NO UTILICE ESTE PRODUCTO STORKCRAFT Y PÓNGASE EN CONTACTO CON EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

I. LIMITACIONES DE LA GARANTÍA Y PERIODO DE TIEMPO:

Storkcraft Manufacturing Inc. garantiza este producto contra defectos en los materiales y la mano de obra de la misma, cuando usado normalmente por los consumidores conforme a las directrices de Storkcraft (definidos), por un período de un (1) año desde la fecha original de compra (Tal Será "Período de garantía"). Las directrices de Storkcraft incluyen, pero no están limitados a las especificaciones técnicas del producto, Manuales de usuario o producto, anuncios y comunicaciones (impreso o distribuido). Antes de que cualquier consumidor reciba beneficios bajo esta garantía, Storkcraft y/o sus agentes podrán : a) exigir la presentación de la prueba de compra por parte del consumidor ; b) exigir al consumidor seguir instrucciones o procedimientos adicionales para obtener beneficios bajo esta garantía ; y/o (c) Requerir al consumidor responder preguntas o verificar la información del producto (incluyendo, pero no limitado a las peticiones de fotografías).

II. SERVICIO DE GARANTIA:

Storkcraft reemplazará las piezas, de cualquier producto defectuoso, a su discreción. El servicio bajo esta garantía será prestado de la manera que Storkcraft considere adecuada en su propio juicio y Storkcraft puede, a su discreción, requerir al

consumidor enviar correos electrónicos o enviar artículos y/o productos. Storkcraft puede suministrar al consumidor con piezas para que el propio consumidor las instale. Las piezas sólo serán enviadas dentro de los Estados Unidos Continentales o Canadá, de acuerdo con todas las leyes y regulaciones aplicables. Los clientes fuera de estas áreas pueden estar sujetos a cargos adicionales de envío. Storkcraft no será responsable de la mano de obra u otros gastos incurridos por los consumidores en relación con las instalaciones de las piezas. No obstante lo anterior, Storkcraft se reserva el derecho a : (a) modificar el método mediante el cual Storkcraft aceptará solicitudes de reparación o sustitución de consumo bajo esta garantía; b) limitar, modificar, restringir o ampliar los derechos de los consumidores basándose en la ley aplicable; c) los gastos de manipulación, envío de carga u otros cargos en relación con las piezas suministradas; y/o (d) requerir la devolución de las Piezas o productos defectuosos. Storkcraft podría sustituir piezas con otras de similar y/o igual calidad.

III. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD:

Salvo en los casos previstos en esta garantía, y sólo en la máxima medida permitida por la ley aplicable, Storkcraft no será responsable de daños directos, especiales, incidentales o consecuentes que puedan resultar de, o que se derivan de, cualquier incumplimiento de la garantía o condición, y/o que puede ser reclamada mediante cualquier teoría legal. Esta garantía queda expresamente excluida a compradores de segunda mano de cualquiera de los productos. Esta garantía no se aplicará en casos de abuso, uso negligente, malhuso y/o uso comercial de dichos productos, o debido a daños accidentales y/o fuerzas naturales. Las limitaciones anteriores deberán ser modificadas o retiradas en cualquier estado, país o provincia que no permite tales limitaciones (y únicamente en la mínima medida que tales estén prohibidas por la ley).

IV. TERMINOS GENERALES:

Si cualquier término o condición de esta garantía se considera ilegal o inaplicable, entonces la legalidad y aplicabilidad de los demás términos y condiciones de esta garantía no se verán afectados. Ningún agente, empleado, distribuidor, ni otra persona o empresa, será permitida sin autorización específica por escrito a modificar o cambiar esta garantía. Esta garantía será interpretada y se regirá por las leyes del país, estado o provincia donde se produjo la compra del producto.

V. PROCEDIMIENTO PARA LA OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA:

El consumidor puede obtener el servicio de garantía contactando al departamento de Atención al cliente de Storkcraft a través de los canales indicados a continuación.

Storkcraft sitio web: www.storkcraftdirect.com

Correo electrónico: customercare@storkcraft.com

Teléfono (Línea gratuita): 1-877-274-0277

Horario: 6:30 am – 4:00 pm PST / 9:30 am – 7:00 pm EST,

de lunes a viernes