



COSMO® COOKTOP AND RANGE HOOD WARRANTY

ATTACH YOUR RECEIPT HERE. PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please have the following information available when you call the Customer Service Center:

- Name, address and telephone number
- Model number and serial number
- A clear, detailed description of the problem
- Proof of purchase including dealer or retailer name and address

IF YOU NEED SERVICE:

1. Before contacting us to arrange service, please make sure your warranty is registered. Please scan the QR code on the right to access the warranty registration page, or visit: COSMOAPPLIANCES.COM/WARRANTY
2. Please determine whether your product requires repair. Some questions can be addressed without service. Please take a few minutes to review the Troubleshooting section of the User Manual.



Cosmo Appliances Customer Care

Call: 1-888-784-3108

WWW.COSMOAPPLIANCES.COM/WARRANTY

THREE YEAR LIMITED WARRANTY

WHAT IS COVERED?

This unit comes with 3 Year Manufacturer's Part Warranty. Within 3 years after date of receiving the product, Cosmo will replace any functional parts that are defective. The customer must contact Cosmo and provide a description of the defective part, including digital pictures if requested, along with original proof of purchase. Defective components must be returned to Cosmo shipping prepaid. After the 1st year, shipping costs of replacement parts will also be prepaid by customer. This warranty only covers units that are purchased as new, unless specifically stated on a Cosmo authorized retailer's receipt / proof of purchase that a manufacturer warranty is included.

Functional parts are those components/parts that are critical to the performance of the product's essential function. Non-functional parts are those that are a cosmetic feature of the product such as knobs, grates, other metal bodies/surfaces, etc. In the event of product replacement, your appliance will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period.

WHO IS COVERED?

This limited warranty is valid only in the United States or Canada and applies only when the major appliance is used in the country in which it was purchased. This limited warranty is effective from the date of original consumer purchase. Proof of original purchase date is required to obtain service under this limited warranty.

This Warranty runs solely to the party that originally purchases a Cosmo product from Cosmo or an authorized Cosmo distributor or reseller, and, unless and except to the extent Cosmo may expressly agree otherwise in writing, no person or entity other than the original purchaser from Cosmo or an authorized Cosmo distributor or reseller shall have or may be assigned any right or remedy under this Warranty.

WHAT IS NOT COVERED?

1. Commercial, non-residential, multiple-family use, or use inconsistent with published user, operator or installation instructions.
2. In-home instruction on how to use your product.
3. Service to correct improper product maintenance or installation, installation not in accordance with electrical or plumbing codes or correction of household electrical or plumbing (i.e. house wiring, fuses or water inlet hoses).
4. Consumable parts (i.e. light bulbs, batteries, air or water filters, preservation solutions, etc.).
5. Defects or damage caused by the use of non-genuine Cosmo Appliances parts or accessories.
6. Conversion of products from natural gas or L.P. gas.
7. Damage from accident, misuse, abuse, fire, floods, shipping, acts of God or use with products not approved by Cosmo Appliances. Repairs to parts or systems to correct product damage or defects caused by unauthorized service, alteration or modification of the appliance.
8. Cosmetic damage including scratches, dents, chips, and other damage to the appliance finishes unless such damage results from defects in materials and workmanship and is reported to Cosmo Appliances within 30 days.
9. Discoloration, rust or oxidation of surfaces resulting from caustic or corrosive environments including but not limited to high salt concentrations, high moisture or humidity or exposure to chemicals.
10. Food or medicine loss due to product failure.
11. Pick-up or delivery. This product is intended for in-home repair.
12. Travel or transportation expenses for service in remote locations where an authorized Cosmo Appliances servicer is not available.
13. Removal or reinstallation of inaccessible appliances or built-in fixtures (i.e. trim, decorative panels, flooring, cabinetry, islands, countertops, drywall, etc.) that interfere with servicing, removal or replacement of the product.
14. Service or parts for appliances with original model/serial numbers removed, altered or not easily determined.
15. Transportation and Shipping costs to anywhere outside of the continental USA (49 states including Alaska, but excluding Hawaii). These costs shall be borne by the customer.
16. Discontinued versions. In the event repair is unsuccessful on a discontinued version of a unit, this warranty does not guarantee the replacement of that unit to a newer version. Settlement would be offered at the current fair market value of the unit at the time of the last unsuccessful repair date.

THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT UNDER THESE EXCLUDED CIRCUMSTANCES SHALL BE BORNE BY THE CUSTOMER. IF WARRANTY CLAIM IS MADE AND ANY COSTS ARE INCURRED BY COSMO TO CORRECT INSTALLATION OR USER ERRORS, THOSE TECHNICIAN VISIT COSTS MUST BE PAID BY CONSUMER BEFORE ANY FUTURE CLAIMS WILL BE WARRANTED.

DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

DISCLAIMER OF REPRESENTATIONS OUTSIDE OF WARRANTY

Cosmo Appliances makes no representations about the quality, durability, or need for service or repair of this major appliance other than the representations contained in this warranty. If you want a longer or more comprehensive warranty than the limited warranty that comes with this major appliance, you should ask Cosmo Appliances or your retailer about buying an extended warranty.

LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. COSMO APPLIANCES SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

NON-RESIDENTIAL USE NOT COVERED UNDER WARRANTY

Normal residential settings exclude but are not limited to: schools, churches, hotels, restaurants, vacation rentals such as Airbnb, day care centers, private clubs, fire stations, common areas in multi-family dwellings, nursing homes, food service locations, and institutional food service locations such as hospitals or correctional facilities.



COSMO® GARANTÍA DE COCINERO Y CAMPANA

ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ. SE REQUIERE UN COMPROBANTE DE COMPRA PARA OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA.

Tenga a mano la siguiente información cuando llame al centro de servicio al cliente:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Número de modelo y número de serie
- Una descripción clara y detallada del problema
- Comprobante de compra, incluido el nombre y la dirección del concesionario o del minorista

SI NECESITA SERVICIO:

1. Antes de ponerse en contacto con nosotros para organizar el servicio, asegúrese de que su garantía esté registrada. Lea el código QR a la derecha para acceder a la página de registro de la garantía o visite:

COSMOAPPLIANCES.COM/ WARRANTY

2. Por favor, determine si su producto requiere reparación. Algunas preguntas pueden abordarse sin servicio. Tómese unos minutos para revisar la sección Solución de problemas del Manual del usuario.



Cosmo Appliances Atención al cliente
Llamada: 1-888-784-3108

WWW.COSMOAPPLIANCES.COM/WARRANTY

GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

Esta unidad viene con 3 años de garantía del fabricante. Dentro de los 3 años posteriores a la fecha de recepción del producto, Cosmo reemplazará cualquier pieza funcional que sea defectuosa. El cliente debe ponerse en contacto con Cosmo y proporcionar una descripción de la pieza defectuosa, incluidas imágenes digitales si así lo solicita, junto con un comprobante de compra original. Los componentes defectuosos deben devolverse a Cosmo shipping prepaid. Después del primer año, los costos de envío también serán prepagados por el cliente. Esta garantía solo cubre las unidades que se compran como nuevas, a menos que se indique específicamente en el recibo / comprobante de compra de un minorista autorizado de Cosmo que se incluye una garantía del fabricante.

Las partes funcionales son aquellos componentes / partes que son fundamentales para el desempeño de la función esencial del producto. Las piezas no funcionales son aquellas que son una característica cosmética del producto, como perillas, rejillas, otras superficies / cuerpos metálicos, etc. En caso de reemplazo del producto, su electrodoméstico estará garantizado por el período restante del período de garantía original de la unidad.

¿QUIÉN ESTÁ CUBIERTO?

Esta garantía limitada es válida solo en los Estados Unidos o Canadá y se aplica únicamente cuando el electrodoméstico principal se utiliza en el país en el que se adquirió. Esta garantía limitada entra en vigencia a partir de la fecha de compra original del consumidor. Se requiere una prueba de la fecha de compra original para obtener el servicio bajo esta garantía limitada.

Esta Garantía corre únicamente a la parte que originalmente compra un producto Cosmo de Cosmo o un distribuidor o revendedor autorizado de Cosmo y, a menos que, salvo en la medida en que Cosmo acuerde expresamente lo contrario por escrito, ninguna persona o entidad que no sea el comprador original de Cosmo o un distribuidor o revendedor autorizado de Cosmo tendrá o podrá tener asignado cualquier derecho o recurso en virtud de esta Garantía.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

1. Uso comercial, no residencial, para varias familias o uso inconsistente con el usuario publicado, el operador o las instrucciones de instalación.
2. Instrucción en el hogar sobre cómo usar su producto.
3. Servicio para corregir el mantenimiento o la instalación inadecuados del producto, la instalación que no esté de acuerdo con los códigos eléctricos o de plomería o la corrección de electricidad o plomería doméstica (es decir, cableado de la casa, fusibles o mangueras de entrada de agua).
4. Piezas consumibles (es decir, bombillas, baterías, filtros de aire o agua, soluciones de conservación, etc.).
5. Defectos o daños causados por el uso de piezas o accesorios que no sean originales de Cosmo Appliances.
6. Conversión de productos de gas natural o gas L.P.
7. Daños por accidente, mal uso, abuso, incendio, inundaciones, envío, casos fortuitos o uso con productos no aprobados por Cosmo Appliances. Reparaciones de piezas o sistemas para corregir los daños o defectos del producto causados por un servicio, modificación o modificación no autorizados del electrodoméstico.
8. El daño cosmético que incluye arañazos, abolladuras, astillas y otros daños en el electrodoméstico finaliza a menos que dicho daño sea el resultado de defectos en los materiales y mano de obra y se informa a Cosmo Appliances dentro de los 30 días.
9. Decoloración, oxidación o oxidación de superficies resultantes de ambientes cáusticos o corrosivos que incluyen, entre otros, altas concentraciones de sal, alta humedad o humedad o exposición a productos químicos.
10. Pérdida de alimentos o medicamentos debido a una falla del producto.
11. Recogida o entrega. Este producto está destinado a la reparación en el hogar.
12. Gastos de viaje o transporte para el servicio en ubicaciones remotas donde un servicio técnico autorizado de Cosmo Appliances no está disponible.
13. Retirada o reinstalación de electrodomésticos inaccesibles o accesorios incorporados (es decir, molduras, paneles decorativos, pisos, gabinetes, islas, encimeras, paneles de yeso, etc.) que interfieren con el mantenimiento, la extracción o el reemplazo del producto.
14. Servicio o piezas para electrodomésticos con números de modelo / serie originales eliminados, alterados o no fácilmente determinados.
15. Transporte y costos de envío a cualquier lugar fuera de los EE. UU. continentales (49 estados, incluido Alaska, pero sin Hawái). Estos costos correrán por cuenta del cliente.
16. Versiones discontinuadas. En caso de que la reparación no tenga éxito en una versión discontinuada de una unidad, esta garantía no garantiza el reemplazo de esa unidad por una versión más nueva. La liquidación se ofrecerá al valor justo de mercado actual de la unidad en el momento de la fecha de la última reparación fallida.

EL COSTO DE REPARACIÓN O REEMPLAZO BAJO ESTAS CIRCUNSTANCIAS EXCLUIDAS CORRERÁ A CARGO DEL CLIENTE. SI SE REALIZA UN RECLAMO DE GARANTÍA Y COSMO INCURRE EN COSTOS PARA CORREGIR CUALQUIER ERROR DE INSTALACIÓN O DE USUARIO, EL CONSUMIDOR DEBE PAGAR LOS COSTOS DE LA VISITA DEL TÉCNICO ANTES DE QUE SE GARANTICEN LOS RECLAMOS FUTUROS.

RENUNCIA DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O GARANTÍA IMPLÍCITA DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS A UN AÑO O EL PERÍODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LA LEY. Algunos estados y provincias no permiten limitaciones sobre la duración de las garantías implícitas de comerciabilidad o adecuación, por lo que esta limitación puede no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE REPRESENTACIONES FUERA DE LA GARANTÍA

Cosmo Appliances no se responsabiliza por la calidad, durabilidad o necesidad de servicio o reparación de este electrodoméstico principal que no sean las representaciones contenidas en esta garantía. Si desea una garantía más larga o más completa que la garantía limitada que viene con este electrodoméstico principal, debe solicitar a Cosmo Appliances o su vendedor minorista que compren una garantía extendida.

LIMITACIÓN DE REMEDIOS; EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENTES

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO SEGÚN LO DISPUESTO EN ESTE DOCUMENTO. ELECTRODOMÉSTICOS COSMO NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que estas limitaciones y exclusiones pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

USO NO RESIDENCIAL NO CUBIERTO POR GARANTÍA

Los entornos residenciales normales excluyen, entre otros: escuelas, iglesias, hoteles, restaurantes, alquileres de vacaciones como Airbnb, guarderías, clubes privados, estaciones de bomberos, áreas comunes en viviendas multifamiliares, hogares de ancianos, lugares de servicio de alimentos y ubicaciones de servicio de alimentos institucionales como hospitales o instalaciones correccionales.



COSMO® COOKTOP ET GARANTIE HOTTE DE CUISINE

ATTACHEZ VOTRE REÇU ICI. UNE PREUVE D'ACHAT EST REQUISE POUR OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE.

Veillez disposer des informations suivantes lorsque vous appelez le centre de service client:

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Numéro de modèle et numéro de série
- Une description claire et détaillée du problème
- Preuve d'achat incluant le nom et l'adresse du revendeur ou du détaillant

SI VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICE:

1. Avant de nous contacter pour organiser le service, veuillez vous assurer que votre garantie est enregistrée. Veuillez scanner le code QR sur la droite pour accéder à la page d'enregistrement de la garantie, ou visitez: COSMOAPPLIANCES.COM/WARRANTY
2. Veuillez déterminer si votre produit nécessite une réparation. Certaines questions peuvent être traitées sans service. Veuillez prendre quelques minutes pour examiner la section Dépannage du manuel d'utilisation.



Service à la clientèle Cosmo Appliances
Appelez le 1-888-784-3108

WWW.COSMOAPPLIANCES.COM/WARRANTY

GARANTIE LIMITÉE DE TROIS ANS

QU'EST-CE QUE COUVERT?

Cette unité est livrée avec une garantie pièce de 3 ans. Dans les 3 ans suivant la date de réception du produit, Cosmo remplacera toute pièce fonctionnelle défectueuse. Le client doit contacter Cosmo et fournir une description de la pièce défectueuse, y compris des images numériques si nécessaire, ainsi qu'une preuve d'achat originale. Les composants défectueux doivent être retournés à Cosmo frais de port prépayés. Après la 1ère année, les frais d'expédition des pièces de rechange seront également payés d'avance par le client. Cette garantie ne couvre que les unités achetées comme neuves, sauf indication contraire sur la reçu/la preuve d'achat d'un détaillant autorisé Cosmo indiquant qu'une garantie du fabricant est incluse.

Les composants fonctionnels sont les composants / composants essentiels à la performance de la fonction essentielle du produit. Les pièces non fonctionnelles sont des éléments cosmétiques du produit, tels que boutons, grilles, autres corps / surfaces métalliques, etc. En cas de remplacement du produit, votre appareil sera garanti pour la durée restante de la période de garantie de l'appareil d'origine.

QUI EST COUVERT?

Cette garantie limitée est valable uniquement aux États-Unis ou au Canada et s'applique uniquement lorsque l'appareil principal est utilisé dans le pays où il a été acheté. Cette garantie limitée prend effet à la date d'achat du consommateur original. Une preuve de la date d'achat originale est requise pour obtenir un service dans le cadre de cette garantie limitée.

Cette garantie s'applique uniquement à la partie qui achète à l'origine un produit Cosmo de Cosmo ou un distributeur ou revendeur Cosmo agréé et, sauf si et sauf dans la mesure où Cosmo peut expressément en convenir autrement par écrit, ou un distributeur ou revendeur Cosmo agréé doit avoir ou peut se voir attribuer un droit ou un recours en vertu de cette garantie.

CE QUI N'EST PAS COUVERT?

1. Utilisation commerciale, non résidentielle, à familles multiples ou utilisation incompatible avec les instructions publiées pour l'utilisateur, l'opérateur ou l'installation.
2. Instruction à domicile sur l'utilisation de votre produit.
3. Service visant à corriger une maintenance ou une installation inappropriée du produit, installation non conforme aux codes de l'électricité ou de la plomberie ou correction de l'électricité ou de la plomberie domestique (câblage de la maison, fusibles ou tuyaux d'arrivée d'eau).
4. Pièces consommables (à savoir ampoules, piles, filtres à air ou à eau, solutions de conservation, etc.).
5. Les défauts ou dommages causés par l'utilisation de pièces ou accessoires Cosmo Appliances non authentiques.
6. Conversion de produits à partir de gaz naturel ou de gaz naturel.
7. Dommages causés par un accident, une mauvaise utilisation, un abus, un incendie, des inondations, expédition, des cas de force majeure ou l'utilisation de produits non approuvés par Cosmo Appliances. Réparations de pièces ou de systèmes pour corriger des dommages ou des défauts causés par un entretien non autorisé, une modification ou une modification de l'appareil.
8. Les dommages esthétiques, y compris les rayures, les bosses, les éclats et autres dommages à l'appareil, se terminent à moins que ces dommages ne résultent de fabrication et est signalé à Cosmo Appliances dans les 30 jours.
9. La décoloration, la rouille ou l'oxydation des surfaces résultant d'environnements caustiques ou corrosifs, y compris, sans s'y limiter, les concentrations élevées de sel, une humidité ou une humidité élevées ou l'exposition à des produits chimiques.
10. Perte de nourriture ou de médicaments due à une défaillance du produit.
11. Ramassage ou livraison. Ce produit est destiné à la réparation à domicile.
12. Frais de déplacement ou de transport pour le service dans des endroits éloignés où aucun agent de maintenance Cosmo Appliances agréé n'est disponible.
13. Enlèvement ou réinstallation d'appareils ou d'accessoires intégrés inaccessibles (par exemple, garnitures, panneaux décoratifs, revêtements de sol, armoires, îlots, comptoirs, cloisons sèches, etc.) qui nuisent à l'entretien, au retrait ou au remplacement du produit.
14. Service ou pièces pour les appareils dont les numéros de modèle / série originaux ont été supprimés, modifiés ou mal déterminés.
15. Frais de transport et d'expédition vers n'importe où en dehors de la zone continentale des États-Unis (49 États, y compris l'Alaska, mais à l'exclusion d'Hawaï). Ces frais sont à la charge du client.
16. Versions abandonnées. En cas d'échec de la réparation d'une version abandonnée d'une unité, cette garantie ne garantit pas le remplacement de cette unité par une version plus récente. Le règlement serait offert à la juste valeur marchande actuelle de l'unité au moment de la dernière date de réparation infructueuse.

LES FRAIS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DANS CES CIRCONSTANCES EXCLUES SERONT À LA CHARGE DU CLIENT. SI UNE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE EST FAITE ET QUE DES FRAIS SONT ENGAGÉS PAR COSMO POUR CORRIGER TOUTE ERREUR D'INSTALLATION OU D'UTILISATION, CES FRAIS DE VISITE DU TECHNICIEN DOIVENT ÊTRE PAYÉS PAR LE CONSOMMATEUR AVANT QUE TOUTE RÉCLAMATION FUTURE NE SOIT JUSTIFIÉE.

EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE GARANTIE IMPLICITE D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains états et certaines provinces n'autorisent pas les limitations sur la durée des garanties implicites de qualité marchande ou d'adaptation, de sorte que cette limitation peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

EXCLUSION DE REPRÉSENTATIONS EN DEHORS DE GARANTIE

Cosmo Appliances ne fait aucune déclaration quant à la qualité, à la durabilité ou au besoin d'entretien ou de réparation de cet appareil majeur autre que les représentations contenues dans cette garantie. Si vous souhaitez une garantie plus longue ou plus complète que la garantie limitée fournie avec cet appareil majeur, vous devez demander à Cosmo Appliances ou à votre revendeur d'acheter une garantie prolongée.

LIMITATION DES RECOURS; EXCLUSION DE DOMMAGES ACCESSOIRES ET CONSÉCUTIFS

VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE SERA UNE RÉPARATION DE PRODUIT SELON LES PRÉSENTES. COSMO APPLIANCES NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS. Certains états et certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects. Il est donc possible que ces limitations et exclusions ne vous concernent pas. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

USAGE NON RÉSIDENTIEL NON COUVERT PAR LA GARANTIE

Les établissements résidentiels normaux excluent, sans s'y limiter : les écoles, les églises, les hôtels, les restaurants, les locations de vacances telles qu'Airbnb, les garderies, les clubs privés, les casernes de pompiers, les espaces communs dans les logements multifamiliaux, les maisons de soins infirmiers, les lieux de restauration et les lieux de restauration institutionnels tels que les hôpitaux ou les établissements correctionnels.