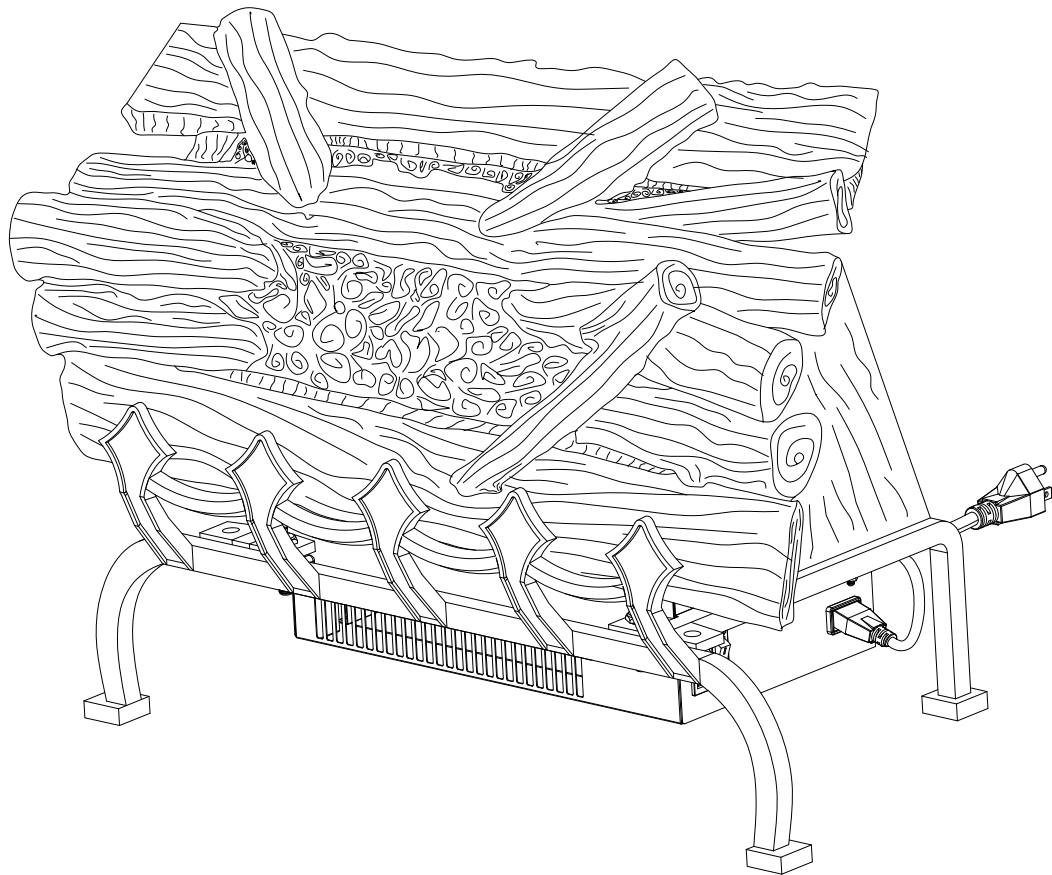


# Pleasant Hearth®

## HOMEOWNER'S INSTALLATION AND OPERATING INSTRUCTIONS

### ELECTRIC LOG GRATE WITH INFRARED HEATER MODEL #L-20WGH / 20WGH



### IMPORTANT INSTRUCTIONS

PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE INSTALLING AND USING APPLIANCE

#### WARNING!

IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY,  
AN ELECTRICAL SHOCK OR FIRE MAY RESULT  
CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

**INSTALLER:** Leave this manual with the appliance.  
**CONSUMER:** Retain this manual for future reference.



Questions, problems, missing parts? Before returning to your retailer, call our customer service department at 877-447-4768 8:30 a.m. – 4:30 pm CST, Monday – Friday.  
or email us at [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com)

6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302  
877-447-4768

Rev. 180808

## TABLE OF CONTENTS

Table of Contents .....	2	Installation.....	7
Safety Information .....	3	Operation.....	8
Pre-Installation .....	5	Care and Maintenance.....	9
Dimensions .....	5	Electric Wiring Diagram.....	10
Tools Required.....	6	Troubleshooting.....	11
Package Contents.....	6	Replacement Part.....	12
		Warranty .....	13



### SAFETY INFORMATION

### SAVE THESE INSTRUCTIONS



**IMPORTANT: Read all instructions and warnings carefully before starting installation. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, injury to persons, fire hazard and will void the warranty.**

**Please read the Installation & Operating Instructions before using this appliance.**



**CAUTION: PRODUCT DAMAGE MAY OCCUR.**

**Never attempt to disassemble or alter the product in any way not instructed by this manual.**

### **WARNING**

This Product can expose you to chemicals including Diisononyl phthalate (DINP) which is known to the State of California to cause cancer and Di-isodecyl phthalates (DIDP) which is known to the State of California to cause developmental harm.

**For more information go to [www.p65Warnings.ca.gov](http://www.p65Warnings.ca.gov)**



Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product.

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 ft. (914 mm) from the front of this appliance and keep them away from the sides and rear.



**CAUTION: Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating unattended.**

3. If possible, always unplug this appliance when not in use.
4. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner.
5. Any repairs to this appliance should be carried out by a qualified service person.
6. Under no circumstances should this appliance be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this appliance again.
7. Do not use outdoors.
8. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never place this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
9. Do not use this heater in elevated locations, such as on shelves, raised platforms, etc.
10. Do not run the cord under carpeting. Do not cover the cord with throw rugs, runners or the like. Arrange the cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
11. To disconnect this appliance, turn the controls to the off position, then remove the plug from the outlet.
12. Connect to properly grounded outlets only.
13. This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical codes or for USA installations, follow local codes and the National Electric Code, ANSI/NFPA No. 70.
14. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening, as this may cause an electric shock, fire, or damage to the appliance.
15. To prevent possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
16. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored. This appliance should not be used as a drying rack for clothing, nor should Christmas stockings or decorations be hung on or near it.
17. Use this appliance only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
18. Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Always plug the unit into a wall outlet/receptacle. An extension cord or re-locatable power tap, (outlet/power strip), should never be used.
19. Do not use this heater with missing, damaged, or broken legs.
20. **“SAVE THESE INSTRUCTIONS FOR FUTURE USE”**

**! DANGER**



**Electrical Connection**

A 15-Amp, 120-Volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required. Preferably, the log set will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with a 4 ft. (1.2 m) long three wire cord, exiting the right side of the log set. Plan the installation to avoid the use of an extension cord. Extension cords are for temporary use only. If an extension cord must be used, it must be UL/CSA certified, rated at 15A (1,875W), 125V maximum with 14 AWG minimum and constructed of two current carrying conductors with ground. A heavy duty extension cord with the shortest length possible for the connection is recommended and must not be longer than 50 ft. (15.2 m). Do not coil or cover the extension cord.



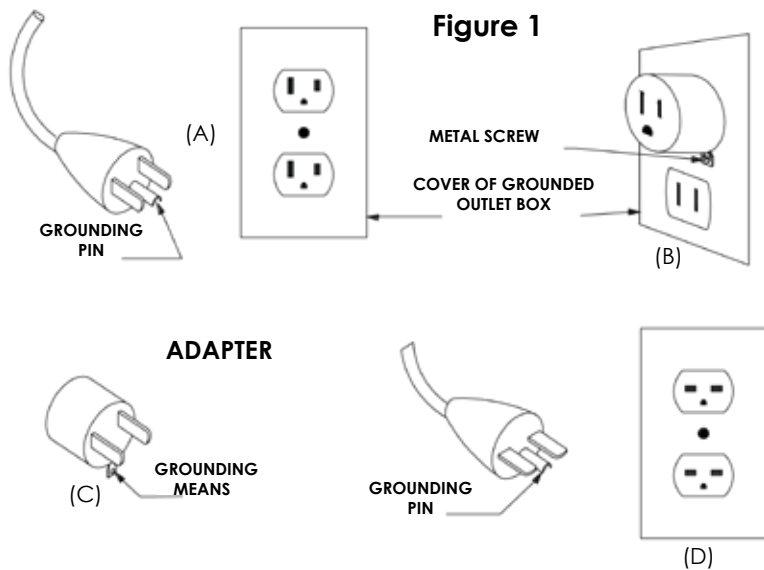
Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.



Do not use this log set if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the log set and replace any part of the electrical system which has been under water.

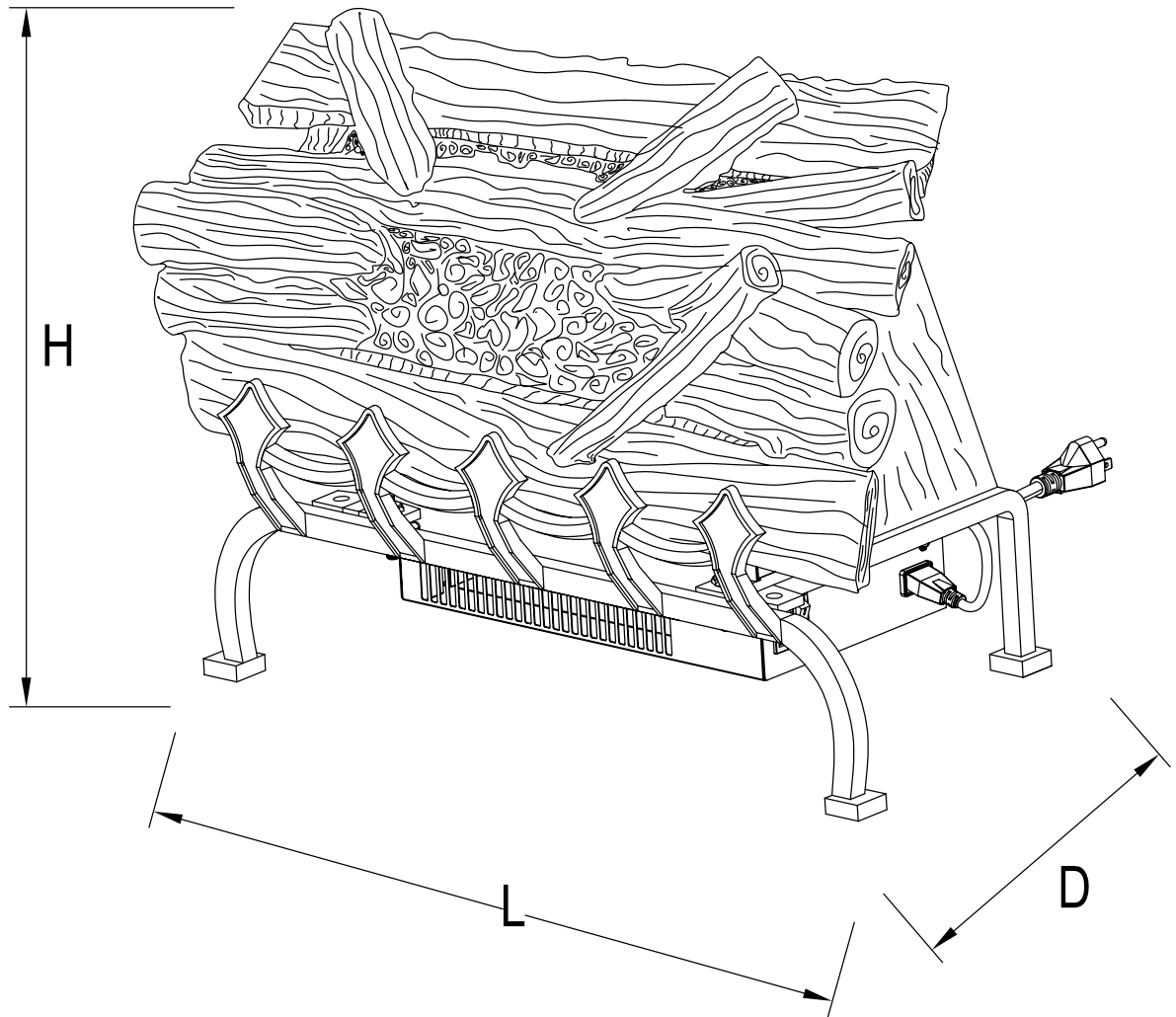
**GROUNDING INSTRUCTIONS**

This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at (A) in Figure 1. An adapter as shown at (C) is available for connecting three-blade grounding-type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.



**NOTE:** Adapters are NOT for use in Canada.

DIMENSIONS

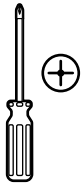


Ref.	L-20WGH
L	20.5" (52.1cm)
D	12.25" (31.1cm)
H	13.78" (35.0cm)

Technical Specifications	
Voltage	120V AC
Frequency	60HZ
Amps	11.5A
Rating	1380W

## PRE - INSTALLATION (continued)

### TOOLS REQUIRED



Phillips  
screwdriver  
(not included)

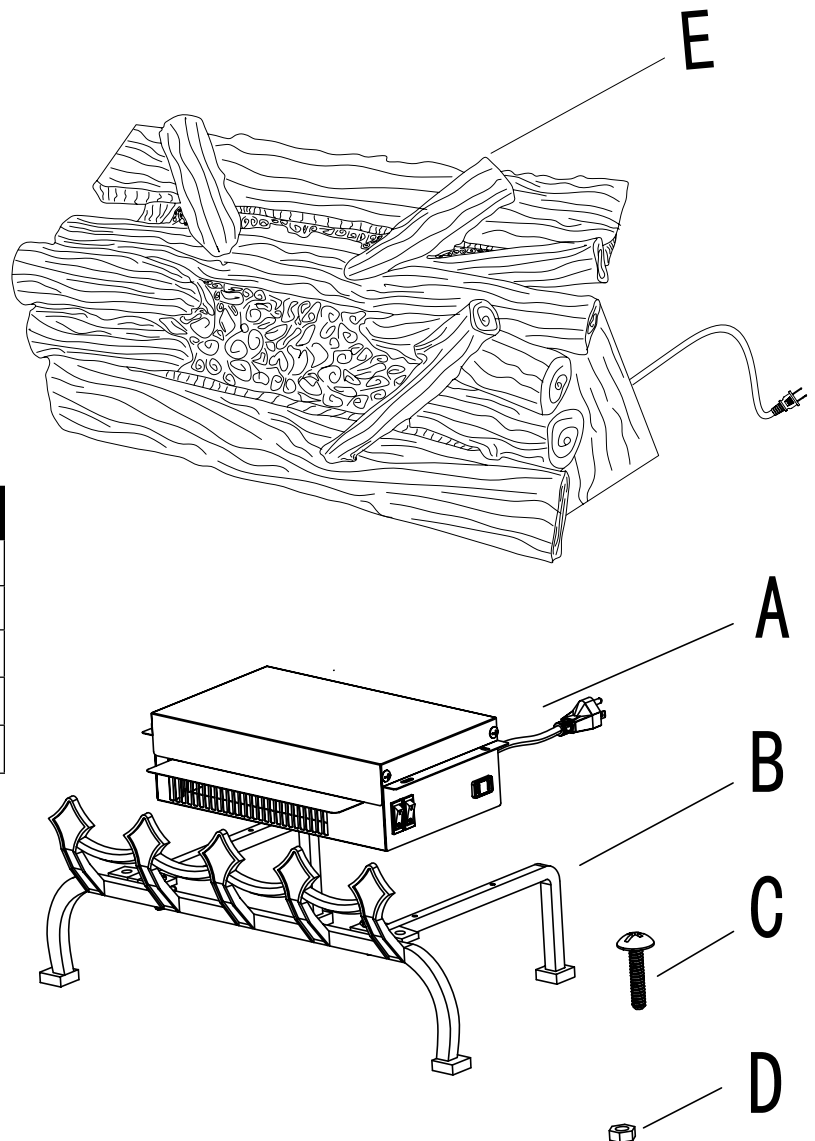
### PACKAGE CONTENTS

Open the unit and check carefully for visible damage. If you have any problems with installation, operation, missing parts, or damage, please contact the Customer Service Team at 1-877-447-4768.

DO NOT dispose of packaging until you are satisfied with your stove.

DO NOT return the unit to the store before calling 1-877-447-4768 for service.

Part	Description	Quantity
A	Heater Box	1
B	Grate	1
C	M4 Screw	4
D	M4 Nut	4
E	Log Set	1





## INSTALLATION

The stove should be located in an area:

1. Out of direct sunlight
2. Not susceptible to moisture
3. Away from uninsulated outside wall

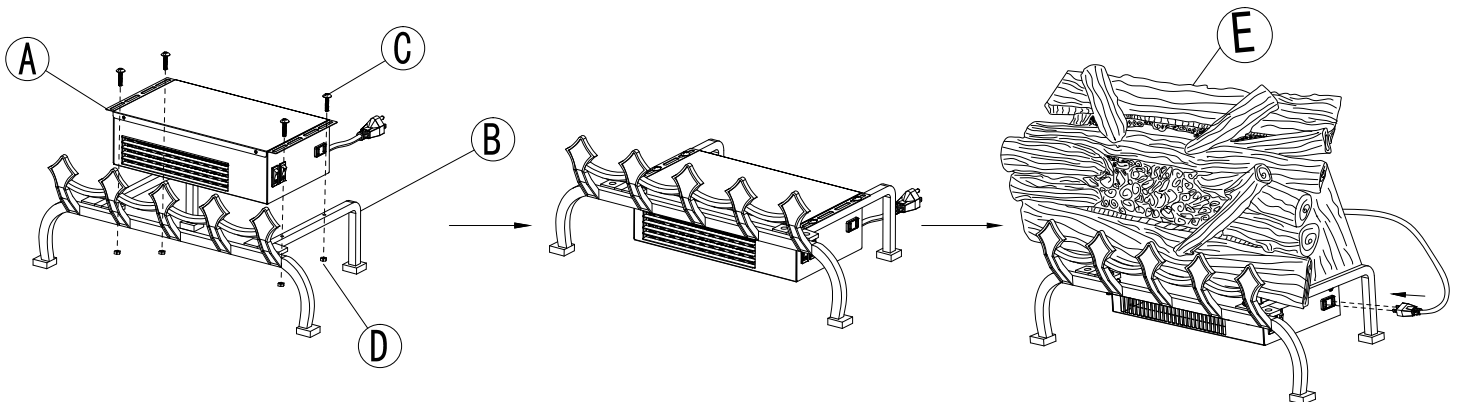
Clearance to Combustibles	
Sides	4 in. (101.6 mm)
Floor	0 in. (0 mm)
Top	36 in. (914 mm)
Front	36 in. (914 mm)
Rear	0 in. (0 mm)


	<p><b>WARNING</b></p> <p>The heater is heavy and should be assembled near its desired location. It is recommended that two people move the assembled stove to prevent injury.</p>
---	---

	<p><b>WARNING</b></p> <p>Do not install the unit on shelves, raised platforms, beds, blankets, pillows etc. Keep combustible materials such as furniture, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 ft. (914 mm) from the stove.</p>
---	---

## ASSEMBLY INSTRUCTIONS

1. Unfold Grate (B) Legs and place level on a padded surface.
2. Place the Heater Box on Grate evenly. Insert 2 screws (C) into predrilled holes and tighten securely for each leg.
3. Plug the power cord into the 15-amp, 120-volt outlet. Use an extension cord rated for a minimum of 1,875 watts if necessary.
4. Place log on top of heater and connect plug.



	<p><b>CAUTION:</b> Make sure that the unit is installed so that the power cord is not compressed against or caught on the stove and that it has an unobstructed path to the grounded outlet.</p>
---	--

## OPERATION

---

### Read All Instructions Before Use

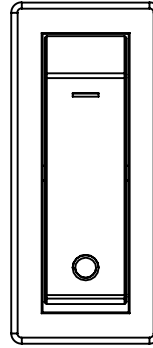
Check that the heater outlet grill is not covered or obstructed in anyway, and make sure the power to the unit is switched on.

**NOTE:** When the heat function is used for the first time, a slight odor may be present. This is normal and should not occur again unless the heater is not used for an extended period of time.

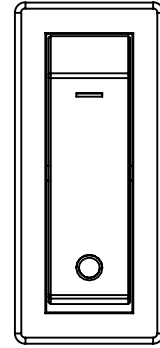
## Using the Control Panel

The control panel is located on the right side of the heater box.

1. **Low Heat:** Turn on Low Heat setting to turn on Infrared heater.
2. **High Heat:** Turn on High Heat setting for maximum heat output.



L



H



## **MOTOR MAINTENANCE**

---

Always disconnect the appliance from the main power supply and allow it to cool before any servicing operation.

The motors used on the fan heater and flame blower are pre-lubricated for extended bearing life and require no further lubrication. However, periodic cleaning/vacuuming of the appliance around the air intake and exhaust, as well as the fan heater is recommended. For heavy or continuous use, periodic cleaning must be done more frequently. If the heater blows alternating cold and warm air, check the fan for free movement and for debris restricting air flow. If the fan does not move freely, the unit must be turned off and the fan replaced immediately in order to prevent further damage to the unit.

## **CARE & CLEANING**

---

Always turn the stove OFF and unplug the power cord from the outlet before cleaning. Use a vacuum or duster to remove dust and dirt from the heater and vent areas. To maintain the finish, clean with a soft, slightly damp cloth and buff with a dry cloth. Never use abrasive cleansers, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.

# ELECTRIC WIRING DIAGRAM

## DANGER



Disconnect power before servicing.

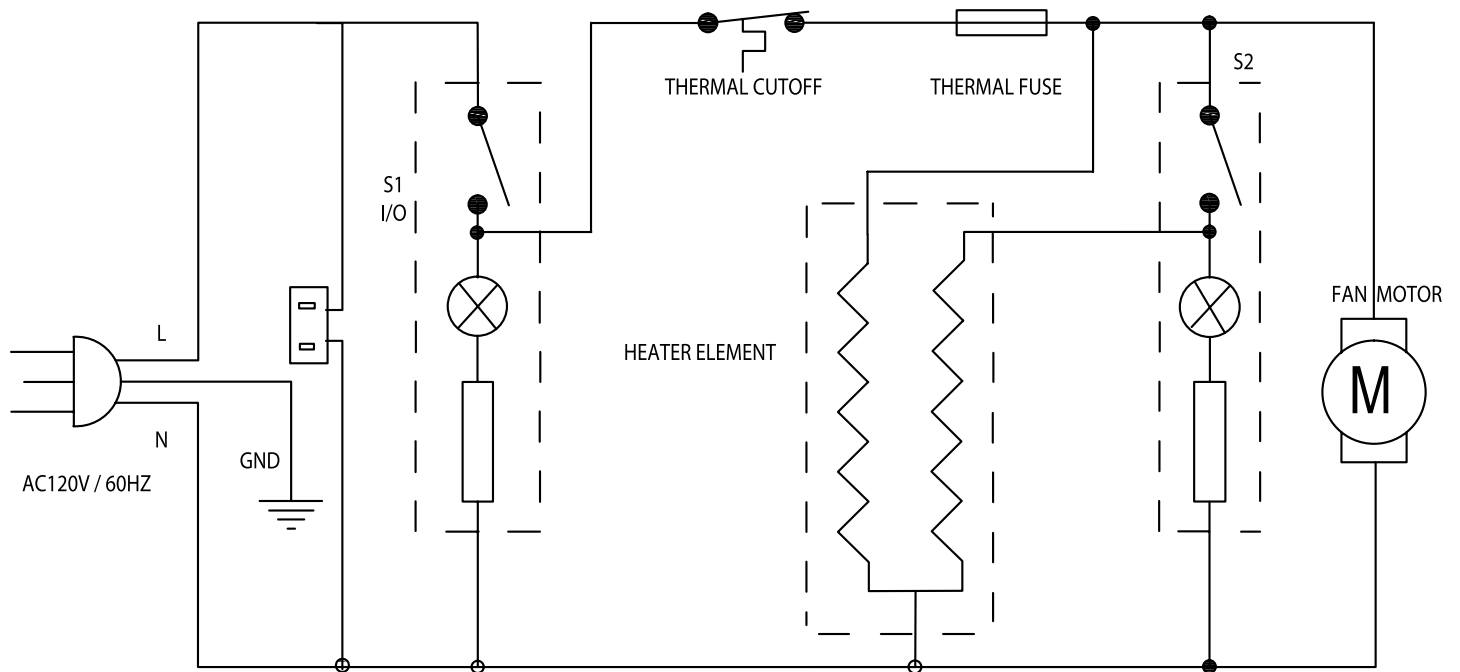


Any electrical re-wiring of this appliance must be done by a qualified electrician. This wiring must be done in accordance with local codes and/or in Canada with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code, and for US installations, the National Electrical Code ANSI/NFPA NO 70.



If repairing or replacing any electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.

## CIRCUIT PRINCIPLE DIAGRAM



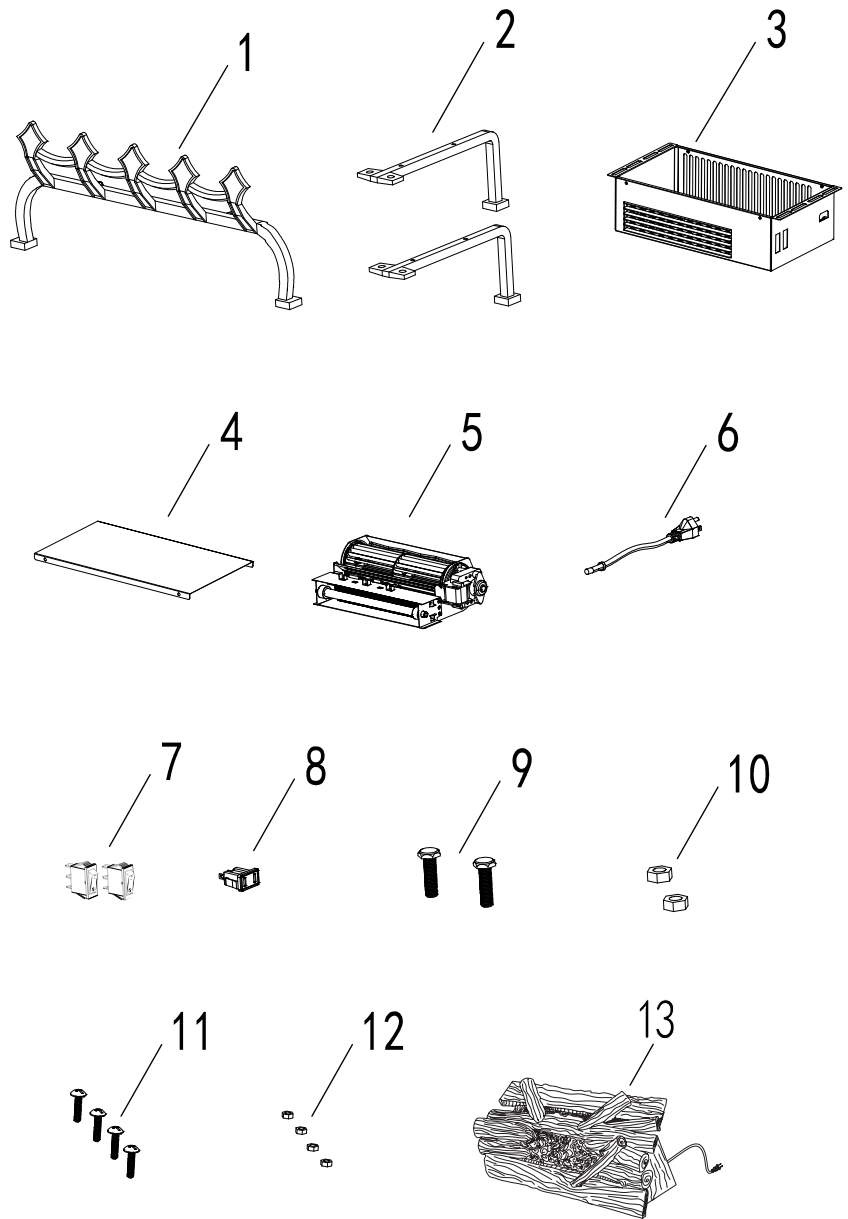
**WARNING:** Disconnect power before servicing.

## TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
The stove does not operate.	<p>The stove is not plugged in.</p> <p>A circuit breaker is tripped or a fuse blown.</p> <p>The ON/OFF switch is defective</p> <p>There is loose wiring.</p>	<p>Make sure the fireplace is plugged in to a standard 120V outlet.</p> <p>Check additional appliances on the circuit; ideally the fireplace should be on a dedicated 15-amp circuit.</p> <p>Call customer service.</p> <p>Call customer service.</p>
The power light is ON but the flame effect is not visible.	<p>The stove is not operating correctly.</p> <p>There are loose light bulb(s).</p> <p>There are burnt out light bulb(s).</p>	<p>Refer to the operating instructions.</p> <p>Tighten the light bulb(s).</p> <p>Replace the light bulb(s).</p>
The heater is not operating.	<p>The stove is not operating correctly.</p> <p>The heater switch is defective.</p> <p>The heater assembly is defective.</p> <p>There is loose wiring.</p> <p>The vents are dirty or clogged.</p>	<p>Refer to the operating instructions.</p> <p>Call customer service.</p> <p>Call customer service.</p> <p>Call customer service.</p> <p>Unplug the unit. Clear the vent area of dust and debris. Wait ten minutes, plug the unit in again and turn on the heater.</p>
There is excessive noise when the heater is operating.	<p>The fan is defective.</p> <p>The heater assembly is defective.</p>	<p>Call customer service.</p> <p>Call customer service.</p>

# REPLACEMENT PARTS

Ref.	Description	Part No.
1	Grate Front	20-05-001
2	Leg Assembly	20-05-004
3	Heater Box	EFL20WGH001AC
4	Heater Top Cover	EFL20WGH004AC
5	Heater (IR)	EFL20WGH002AC
6	Power Cord & Connector	EFEST425012ST
7	Switch	EFES323017ST
8	Power Socket	EFL20WGH003AC
9	Bolt for GF-20	20-09-016
10	Nut for GF-20	20-09-017
11	M4 Screw for L-20WG	20WG-09-01
12	M4 Nut	20WG-09-02
13	Log Set	21-12-005



Some parts and specifications may change without notice.

## WARRANTY

---

The manufacturer warrants that your new electric log set is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. This electric log set must be installed and operated at all times in accordance with the instructions furnished with the product. Any alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferrable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the manufacturer.
3. This warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same. Further, the manufacturer will not be responsible for any incidental, indirect, or consequential damages, except as provided by law.
6. All other warranties - expressed or implied - with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.
7. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.
8. The warranties as outlined within this document do not apply to non-manufacturer accessories used in conjunction with the installation of this product.

### **This warranty is void if:**

- a) The log set has been operated in atmospheres contaminated by chlorine, fluorine or other damaging chemicals.
- b) The log set is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- c) Any alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.

### **IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED . . .**

- 1) Contact customer service. Make sure you have your warranty, your sales receipt, and the model/serial number of your product.
- 2) DO NOT ATTEMPT TO DO ANY SERVICE WORK YOURSELF.

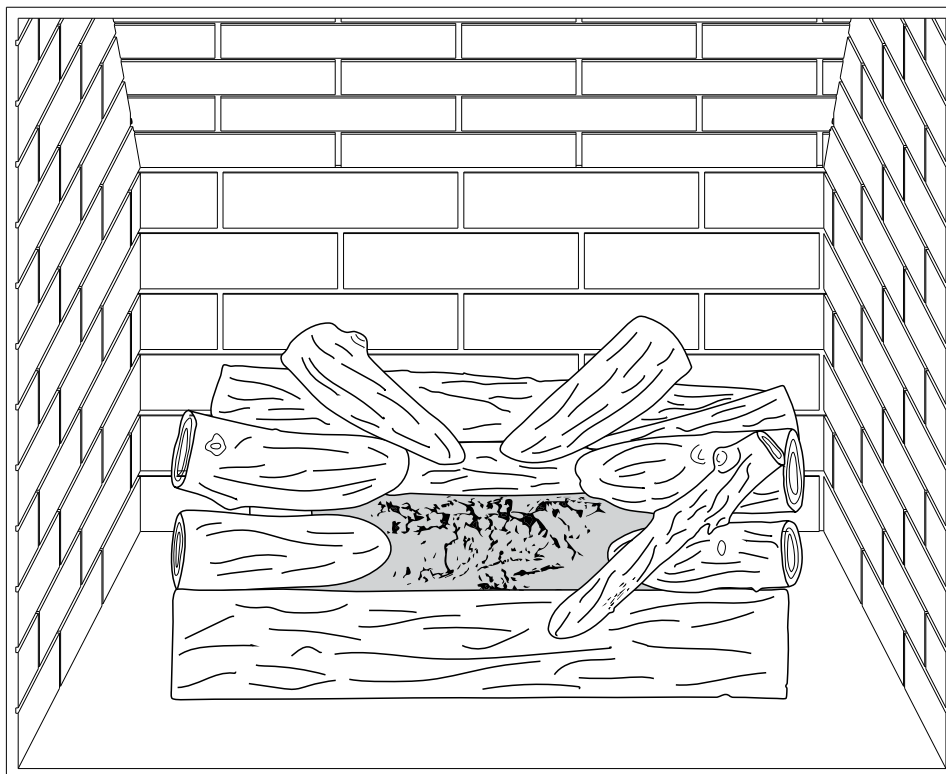


**GHP Group, Inc.**  
6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302  
877-447-4768

# Pleasant Hearth®

## DIRECTIVES D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

### GRILLE DE BÛCHE ÉLECTRIQUE AVEC CHAUFFAGE INFRAROUGE MODÈLE N° L-20WGH / 20WGH



### CONSIGNES IMPORTANTES

VEUILLEZ LIRE CE MANUEL AVANT D'INSTALLER OU D'UTILISER LE FOYER.

#### AVERTISSEMENT!

RESPECTEZ SCRUPULEUSEMENT LES DIRECTIVES DU PRÉSENT MANUEL  
POUR PRÉVENIR LES CHOCS ÉLECTRIQUES, LES INCENDIES, LES  
DOMMAGES AINSI QUE LES BLESSURES GRAVES OU MORTELLES.

REMARQUE À L'INTENTION DE L'INSTALLATEUR : Veuillez laisser ce manuel au propriétaire.

REMARQUE À L'INTENTION DU CLIENT : Veuillez conserver ce manuel pour vous  
y référer ultérieurement.



Des questions, des problèmes, des pièces manquantes? Avant de retourner  
l'article au détaillant, appelez notre service à la clientèle au 877 447 4768,  
entre 8 h 30 et 16 h 30, HNC, du lundi au vendredi, ou envoyez-nous un courriel à  
l'adresse suivante : [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com).

6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302  
877-447-4768

Rev. 180808

## TABLE DES MATIÈRES

---

Table des matières.....	15	Installation.....	20
Mesures de sécurité.....	16	Utilisation.....	21
Pré-Installation.....	18	Maintenance.....	23
Dimensions.....	18	Schéma de câblage électrique.....	23
Outils requis.....	19	Dépannage.....	24
Contenu de l'emballage.....	19	Pièces de rechange.....	25
		Garantie.....	26



**IMPORTANT : Lisez attentivement toutes les instructions et mises en garde avant de commencer l'installation.**

**Le non-respect de ces instructions peut entraîner un choc électrique, des blessures, un risque d'incendie et annuler la garantie.**

**Lisez les instructions d'installation et d'utilisation avant d'utiliser cet appareil.**



**MISE EN GARDE: LE PRODUIT PEUT ÊTRE ENDOMMAGÉ.**

**N'essayez jamais de démonter ou de modifier l'appareil d'une manière non indiquée dans ce manuel.**

### **AVERTISSEMENT**

Ce produit peut vous exposer à des agents chimiques, dont le phtalate de diisononyle (DINP), reconnu par l'État de Californie comme pouvant causer le cancer, ainsi que les phtalates diisodécyle (DIDP) reconnus par l'État de Californie comme pouvant causer des troubles de croissance.

**Pour plus de renseignements, visitez le [www.p65Warnings.ca.gov](http://www.p65Warnings.ca.gov)**

## MESURES DE SÉCURITÉ

---

1. Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.
2. Cet appareil devient chaud lorsqu'il est utilisé. Afin d'éviter les brûlures, faites en sorte que la peau nue n'entre pas en contact avec les surfaces chaudes. Si l'appareil est muni de poignées, utilisez-les pour le déplacer. Gardez les matériaux combustibles tels que les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux à une distance d'au moins 914 mm (3 pi) du devant de l'appareil.



**MISE EN GARDE : Faites preuve d'une extrême prudence lorsqu'un radiateur est utilisé par ou à proximité des enfants ou des personnes handicapées et lorsque vous laissez le radiateur en fonction sans surveillance.**

3. Si possible, débranchez toujours cet appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
4. N'utilisez pas un appareil de chauffage dont le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé(e) ou encore si l'appareil ne fonctionne plus correctement, s'il a été échappé ou s'il est endommagé de quelque manière que ce soit.
5. Toute réparation de cet appareil doit être confiée à un technicien qualifié.
6. En aucun cas cet appareil ne peut être modifié. Les pièces qui doivent être retirées pour assurer l'entretien doivent être remises en place avant toute réutilisation de cet appareil.
7. Ne l'utilisez pas à l'extérieur.
8. Cet appareil de chauffage n'est pas conçu pour être utilisé dans les salles de bain, les buanderies ou dans tout autre endroit intérieur similaire. Ne placez jamais cet appareil là où il pourrait tomber dans une baignoire ou tout autre contenant rempli d'eau.
9. Ne placez jamais cet appareil en position élevée, par exemple sur une étagère, une plate-forme surélevée, etc.
10. Ne faites pas passer le cordon d'alimentation sous une moquette. Ne recouvrez pas le cordon d'alimentation de carpettes, tapis de couloir ou autres objets semblables. Placez le cordon d'alimentation à l'écart des endroits passants, là où il sera impossible de trébucher dessus.
11. Pour débrancher cet appareil, mettez d'abord les commandes en position d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise de courant.
12. Branchez uniquement sur des prises de courant correctement mises à la terre.
13. Lors de l'installation, veillez à ce que le foyer soit mis à la terre conformément aux codes locaux, à la plus récente version du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1 ou, dans le cas des installations aux É.-U., aux codes locaux et au code national de l'électricité, ANSI/NFPA N° 70.
14. N'insérez ou ne laissez aucun objet pénétrer dans les bouches d'aération ou de sortie d'air de l'appareil, car ceci pourrait entraîner un choc électrique, un incendie ou endommager l'appareil.
15. Afin de prévenir les risques d'incendie, n'obstruez d'aucune manière les prises ou les sorties d'air. Évitez d'utiliser l'appareil sur une surface molle, comme un lit, où les ouvertures pourraient être obstruées.
16. Cet appareil comporte des pièces chaudes produisant des décharges électriques ou des étincelles à l'intérieur. Évitez d'utiliser cet appareil dans un endroit où sont entreposés ou utilisés des liquides inflammables tels que de l'essence, de la peinture ou autres. Cet appareil ne doit pas être utilisé comme un séchoir pour le linge, et ni bas de Noël, ni décorations ne peuvent y être accrochés ou placés tout près.
17. Utilisez cet appareil en vous conformant strictement aux instructions contenues dans ce guide. Toute autre forme d'utilisation non conforme aux instructions du fabricant pourrait entraîner des incendies, des chocs électriques ou des blessures corporelles.
18. Branchez toujours les appareils de chauffage directement dans une prise de courant murale. Branchez toujours l'appareil sur une prise murale. N'utilisez jamais de rallonge ni de prise mobile (barre d'alimentation).
19. N'utilisez pas cet appareil si des pieds manquent, sont endommagés ou cassés.
20. **«CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS»**





### BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE

Un circuit de 15 A, 120 V, 60 Hz correctement mis à la terre est requis. Il est préférable de réserver un circuit à l'appareil, car d'autres appareils alimentés par le même circuit pourraient causer le déclenchement du disjoncteur ou faire griller le fusible lorsque le radiateur est en fonction. L'appareil est muni d'un cordon trifilaire de 1,8 m (6 pi) qui se trouve du côté droit du foyer. Branchez toujours l'appareil directement sur une prise murale. N'utilisez jamais de rallonge ni de prise mobile (barre d'alimentation).



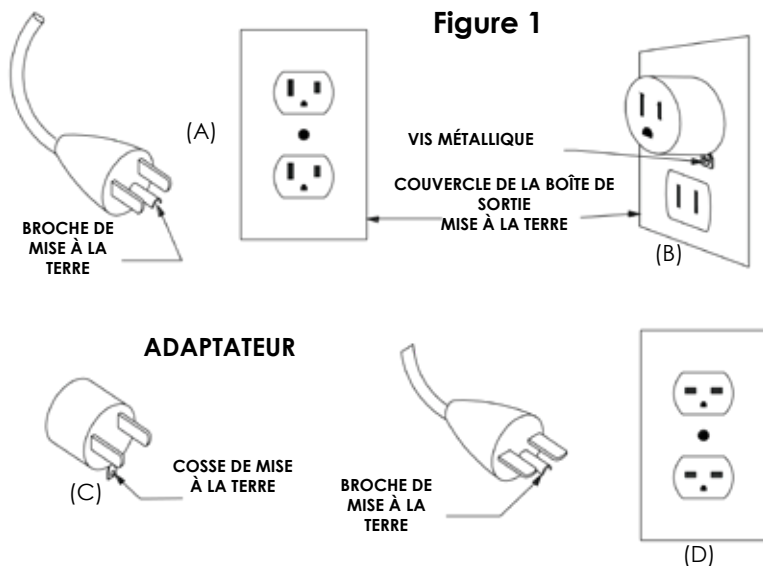
Le câblage de la prise électrique doit être conforme aux codes du bâtiment locaux et à toute autre réglementation applicable afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure.



N'utilisez pas ce foyer si une partie a été immergée. Appelez immédiatement un technicien qualifié qui inspectera le foyer et remplacera toute pièce du circuit électrique qui a été immergée.

## DIRECTIVES DE MISE À LA TERRE

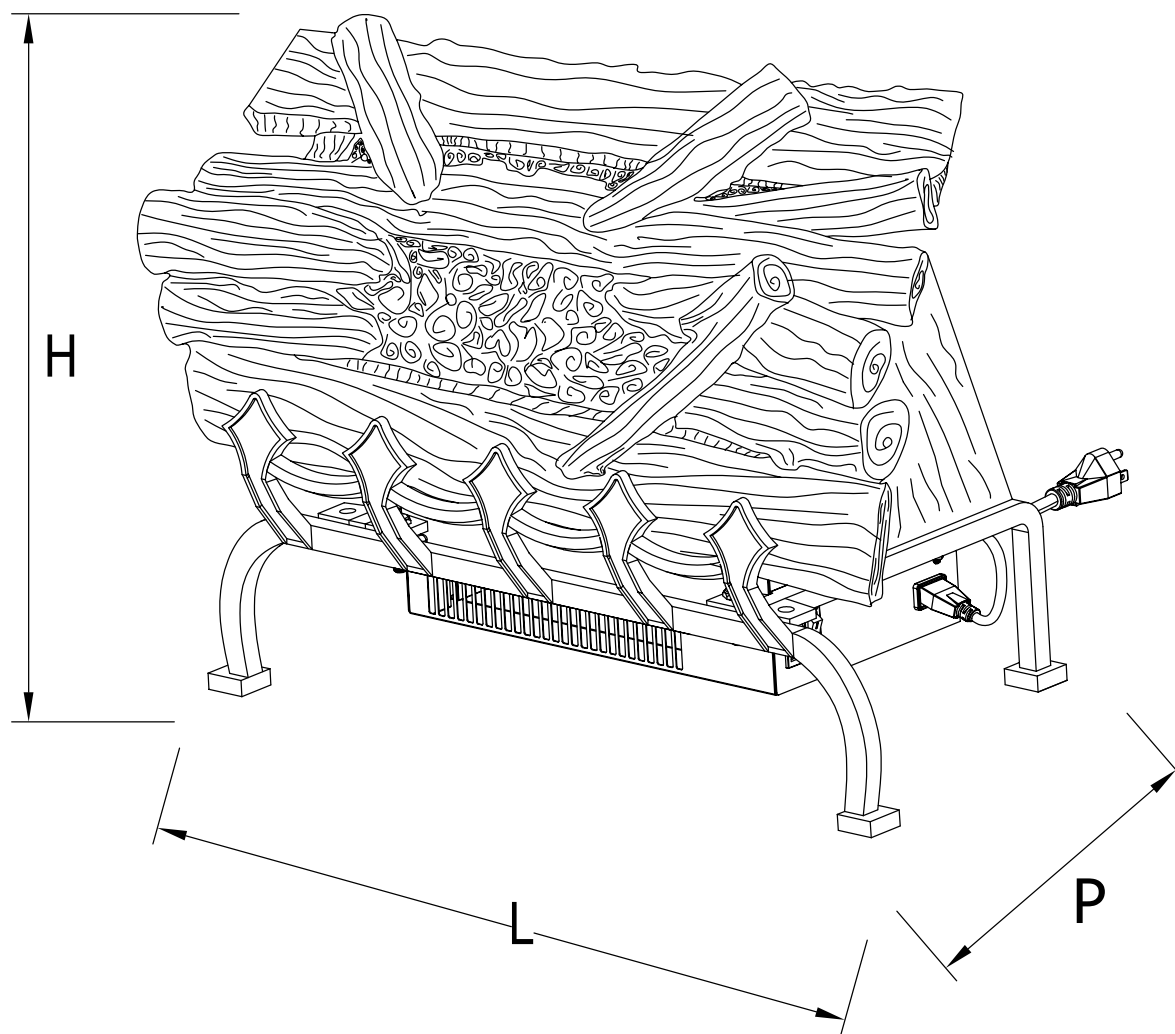
Ce radiateur est conçu pour être utilisé sur un circuit de 120 volts. Le cordon est doté d'une fiche (illustration A, figure 1). Un adaptateur illustré en C permet de brancher les fiches à trois broches avec mise à la terre sur des prises femelles à deux fentes. La cosse de mise à la terre verte de l'adaptateur doit être branchée à une mise à la terre permanente comme une boîte de sortie correctement mise à la terre. N'utilisez pas l'adaptateur si une prise à trois fentes mise à la terre est disponible.



REMARQUE :  
les adaptateurs NE doivent PAS  
être utilisés au Canada.

# PRÉ-INSTALLATION

## DIMENSIONS

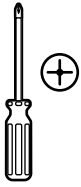


Ref.	L-20WGH
L	52.1 cm (20.5 po)
P	31.1 cm (12.25 po)
H	35.0 cm (13.78 po)

Caractéristiques techniques	
Tension	120V AC
Fréquence	60HZ
Intensité max	11.5A
Puissance nominale du chauffage	1380W

## PRÉ-INSTALLATION (SUITE)

### OUTILS REQUIS



Tournevis  
cruciforme  
(non compris)

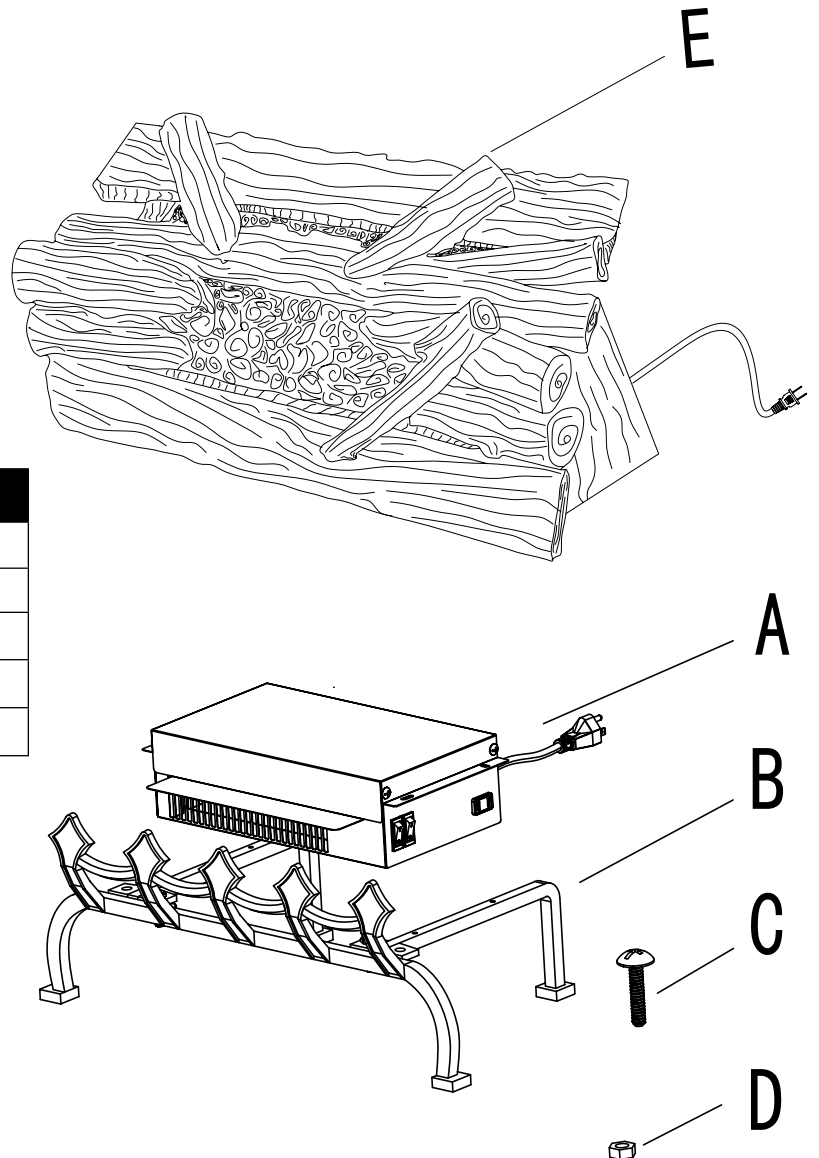
### CONTENU DE L'EMBALLAGE

Ouvrez le foyer et vérifiez soigneusement s'il présente un dommage visible. En cas d'un problème quelconque d'installation, d'utilisation, ou de pièces manquantes ou endommagées, veuillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle au 1-877-447-4768.

NE JETEZ PAS l'emballage tant que vous n'êtes pas satisfait de votre foyer.

NE RETOURNEZ PAS l'appareil au magasin avant d'avoir communiqué avec le service à la clientèle au 1-877-447-4768.

Pièce	Description	Quantité
A	Boîte de chauffage	1
B	Grille	1
C	M4 Vis	4
D	M4 Écrou	4
E	Ensemble de bûches	1





# INSTALLATION

Le foyer devrait être situé dans un endroit :

1. Non exposé à la lumière directe du soleil
2. Protégé de l'humidité
3. Éloigné de tout mur extérieur non isolé.

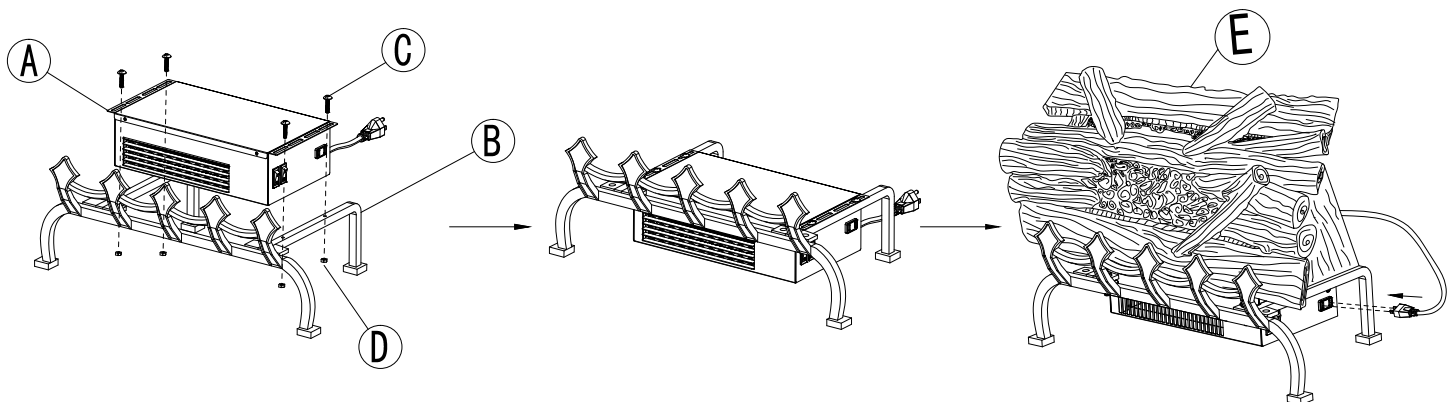
Écart aux combustibles	
Côtés	101,6 mm (4 po)
Sol	0 mm (0 po)
Dessus	914 mm (36 po)
Avant	914 mm (36 po)
Arrière	0 mm (0 po)


 **MISE EN GARDE**  
Le foyer est lourd et devrait être assemblé près de son emplacement.  
Il est conseillé de se mettre à deux pour déplacer le foyer assemblé afin d'éviter les blessures.

 **MISE EN GARDE :** N'installez pas cet appareil sur une étagère, une plate-forme surélevée, un lit, des couvertures, des oreillers, etc. Gardez les matériaux combustibles comme les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux à une distance d'au moins 914 mm (3 pi) du foyer.

## INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE

1. Dépliez les pattes de la grille (B) et placez la grille au niveau sur un tapis ou une autre surface similaire.
2. Placez le radiateur au centre de la grille. Pour chacune des pattes, insérez 2 vis (C) dans les trous prépercés et serrez fermement.
3. Branchez le cordon d'alimentation dans la prise de 15 A, 120 V. Utilisez une rallonge électrique d'une puissance nominale minimale de 1 875 W au besoin.
4. Placez la bûche sur le chauffe-eau et connectez la prise.



 **ATTENTION :** Veillez à ce que l'appareil soit installé de telle sorte que le cordon d'alimentation ne soit pas comprimé contre le foyer ou pincé par le foyer et que son cheminement jusqu'à la prise de courant mise à la terre ne soit pas obstrué.

# UTILISATION

---

## Lisez toutes les instructions avant utilisation.

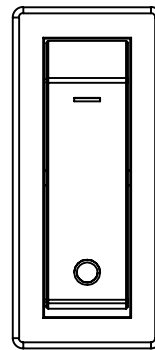
Vérifiez que la grille de sortie de l'appareil de chauffage n'est ni couverte ni obstruée d'une manière quelconque et assurez-vous que l'appareil a été mis sous tension.

**REMARQUE :** La première fois que l'appareil de chauffage est utilisé, il peut dégager une légère odeur. Ceci est normal et ne devrait pas se reproduire à moins que l'appareil de chauffage ne soit pas utilisé pendant une longue période.

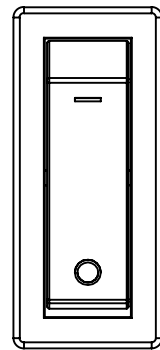
## Utilisation du panneau de commande

Le panneau de contrôle est situé sur le côté droit du radiateur.

1. **Faible intensité:** Utilisez le réglage L (faible intensité) pour allumer le radiateur à infrarouge.
2. **Intensité élevée:** Utilisez le réglage H (intensité élevée) pour obtenir un apport en chaleur maximal.



L



H

## **ENTRETIEN DES MOTEURS**

---

Débranchez toujours l'appareil de la principale source de courant électrique et laissez-le refroidir avant tout entretien.

Les moteurs utilisés pour le ventilateur et le souffleur de flammes sont pré-lubrifiés pour une vie prolongée des roulements et ne requièrent aucune lubrification supplémentaire. Toutefois, il est recommandé de nettoyer et de passer l'aspirateur régulièrement autour des prises et sorties d'air ainsi qu'autour du ventilateur du chauffage. En cas d'utilisation intensive ou continue, le nettoyage régulier doit devenir plus fréquent. Si l'appareil de chauffage souffle en alternance de l'air froid et de l'air chaud, inspectez le ventilateur pour vous assurer qu'il peut fonctionner librement et que des débris ne gênent pas le débit d'air. Si le ventilateur ne fonctionne pas librement, il faut éteindre l'appareil et remplacer immédiatement le ventilateur pour ne pas endommager davantage l'appareil.

## **ENTRETIEN ET NETTOYAGE**

---

Veillez à ÉTEINDRE le foyer et à débrancher le cordon d'alimentation de la prise de courant électrique avant de le nettoyer. Enlevez et nettoyez la poussière et la saleté de l'appareil de chauffage et des événements avec un aspirateur ou un linge à épousseter. Pour préserver le fini, nettoyez avec un linge doux légèrement humide et faites briller avec un linge sec. N'utilisez jamais de nettoyeurs abrasifs, de liquides pulvérisés ou tout autre nettoyeur qui pourrait égratigner la surface.

# SCHÉMA DE CÂBLAGE ÉLECTRIQUE

 **DANGER**



Débranchez l'alimentation électrique avant d'effectuer les travaux d'entretien.

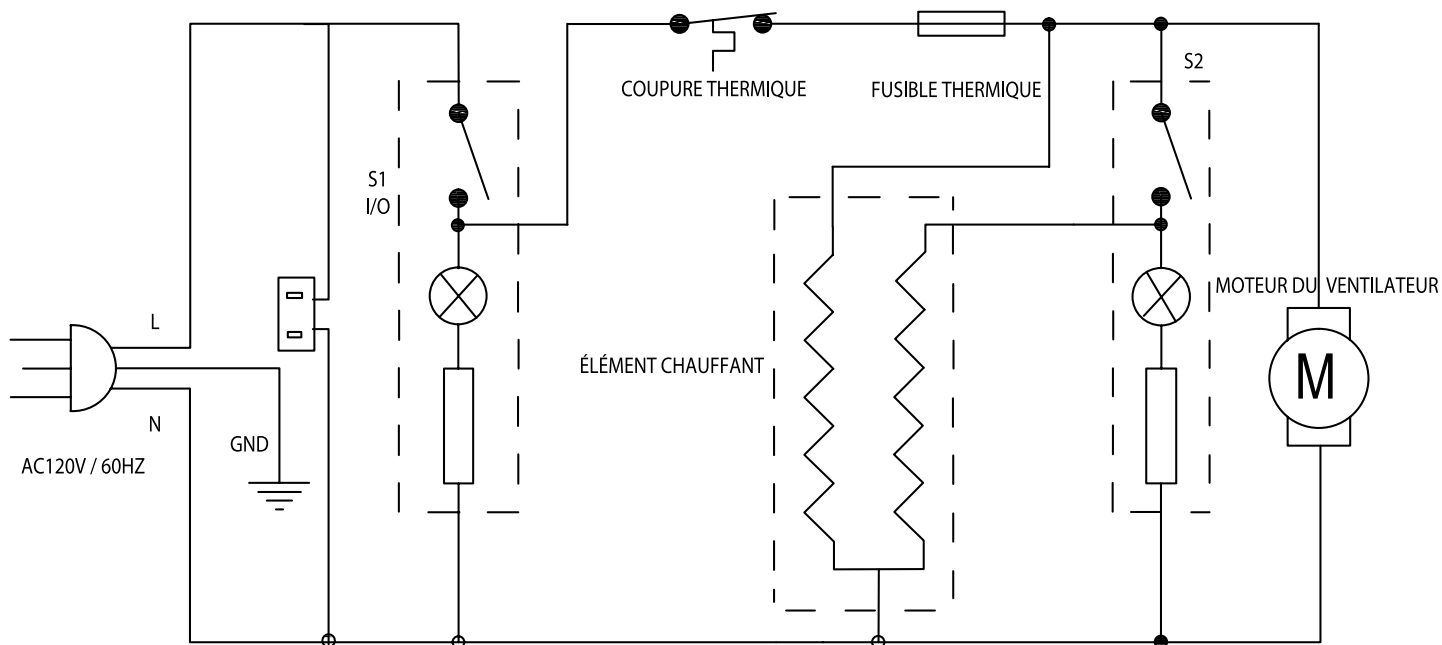


Tout renouvellement du câblage de cet appareil doit être effectué par un électricien agréé. Veillez à ce que le câblage soit effectué conformément aux codes locaux ou, au Canada, à la plus récente version du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1 ou, dans le cas des installations aux É.-U., au code national de l'électricité, ANSI/NFPA N° 70.



En cas de réparation ou de remplacement d'un composant ou d'un câble électrique, respectez l'acheminement des câbles, les codes de couleur et les emplacements de fixation d'origine.

# SCHÉMA DE CÂBLAGE



**AVERTISSEMENT : Coupez l'alimentation avant d'effectuer l'entretien**

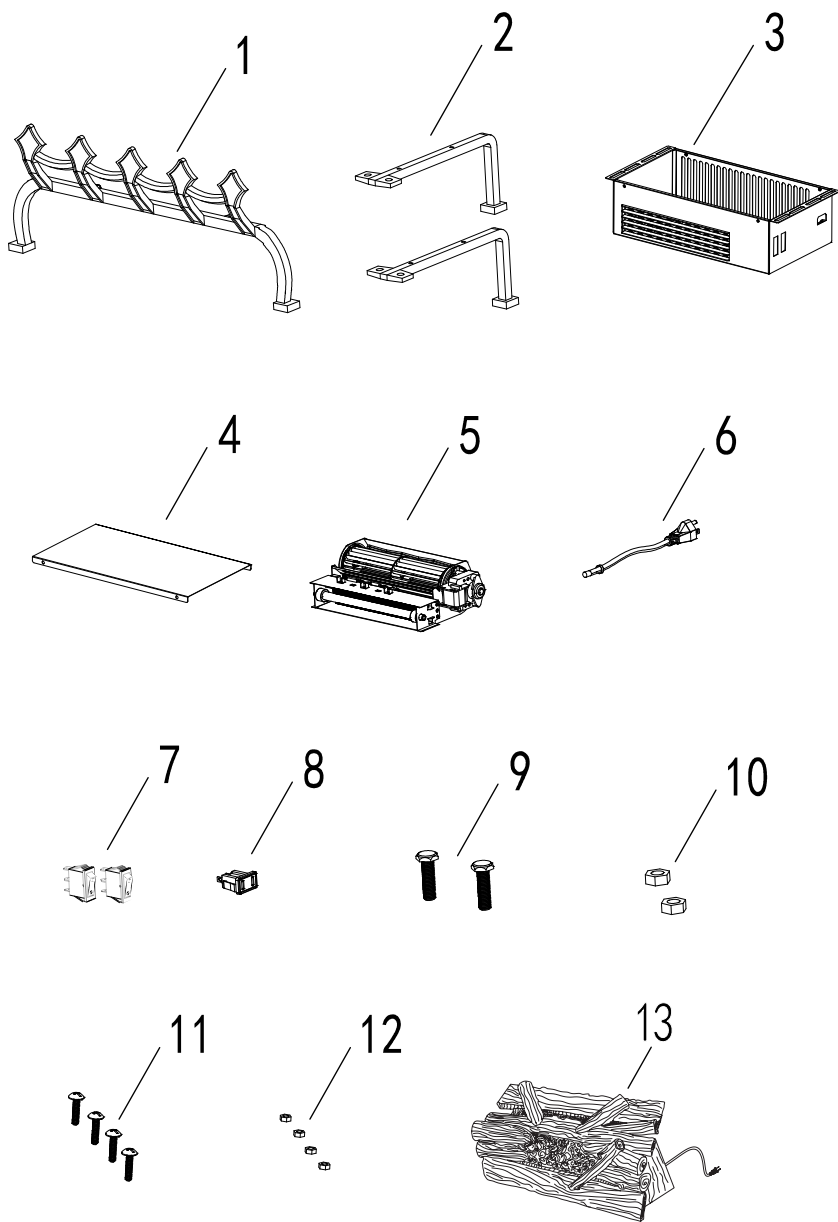
## DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
Le foyer ne fonctionne pas.	<p>Le foyer n'est pas branché.</p> <p>Un disjoncteur s'est déclenché ou un fusible a sauté.</p> <p>Interrupteur de MARCHE/ARRÊT défectueux.</p> <p>Fils desserrés.</p>	<p>Assurez-vous que le foyer est branché dans une prise de courant standard de 120 V.</p> <p>Inspectez les autres appareils branchés sur le même circuit; idéalement le foyer devrait être branché sur son propre circuit de 15 ampères.</p> <p>Appelez le service à la clientèle.</p> <p>Appelez le service à la clientèle.</p>
Le voyant lumineux de la Mise sous tension est allumé mais l'effet de flamme n'est pas visible.	<p>Manipulation incorrecte.</p> <p>Ampoule(s) électrique(s) desserrée(s).</p> <p>Ampoule(s) électrique(s) grillée(s).</p>	<p>Consultez le mode d'emploi.</p> <p>Serrez la ou les ampoules électriques.</p> <p>Remplacez la ou les ampoules électriques.</p>
Le chauffage ne marche pas.	<p>Manipulation incorrecte.</p> <p>Interrupteur du chauffage défectueux.</p> <p>Ensemble chauffant défectueux.</p> <p>Fils desserrés.</p> <p>Évents sales ou obstrués.</p>	<p>Consultez le mode d'emploi.</p> <p>Appelez le service à la clientèle.</p> <p>Appelez le service à la clientèle.</p> <p>Appelez le service à la clientèle.</p> <p>Débranchez l'appareil. Enlevez la poussière et les débris autour des évents. Attendez dix minutes, rebranchez l'appareil et rallumez le chauffage.</p>
Bruit excessif lorsque le chauffage fonctionne.	<p>Ventilateur défectueux.</p> <p>Ensemble chauffant défectueux.</p>	<p>Appelez le service à la clientèle.</p> <p>Appelez le service à la clientèle.</p>



# PIÈCES DE RECHANGE

Ref.	Description	Numéro d'article
1	Grille avant	20-05-001
2	Assemblage de jambe	20-05-004
3	Boîte de chauffage	EFL20WGH001AC
4	Chauffage couvercle supérieur	EFL20WGH004AC
5	Réchauffeur (infrarouge)	EFL20WGH002AC
6	Câble d'alimentation et le connecteur	EFEST425012ST
7	Interrupteur	EFES323017ST
8	Prise de courant	EFL20WGH003AC
9	Boulon pour GF-20	20-09-016
10	Écrou pour GF-20	20-09-017
11	M4 Vis pour L-20WG	20WG-09-01
12	M4 Écrou	20WG-09-02
13	Ensemble de bûches	21-12-005



Certaines pièces et spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

## **GARANTIE**

---

Le fabricant garantit que votre nouveau électroménager électrique est exempt de défaut de fabrication ou de matériaux durant une année à partir de la date d'achat, en tenant compte des conditions et des restrictions suivantes.

1. Ce jeu de bûches électrique encastrable doit être installé et utilisé en tout temps conformément aux directives d'installation et d'utilisation remises avec le produit. Une modification, un abus volontaire, un accident ou une mauvaise utilisation du produit invalide la présente garantie.
2. Cette garantie n'est pas transférable et n'est offerte qu'à l'acheteur d'origine, tant que l'achat a été conclu chez un fournisseur autorisé de l'entreprise.
3. Cette garantie se limite à la réparation ou au remplacement des pièces qui présentent des défauts de matériaux ou de fabrication, tant que ces pièces ont fait l'objet d'une utilisation et d'un entretien normaux, une fois un tel défaut confirmé par l'inspection effectuée par l'entreprise.
4. L'entreprise peut, à sa discrétion, s'acquitter de toute obligation en vertu de la présente garantie en remboursant le prix de gros des pièces défectueuses.
5. Tout frais d'installation, de main-d'œuvre, de fabrication, de transport, ou d'autres frais connexes découlant des pièces défectueuses, de la réparation, du remplacement ou d'une intervention du même type, ne sont pas couverts par la présente garantie et l'entreprise n'assume aucune responsabilité à cet égard. De plus, l'entreprise n'est pas responsable des dommages accessoires ou consécutifs, sauf conformément aux dispositions de la loi.
6. Toutes les autres garanties, explicites ou implicites, sur le produit, ses composants et ses accessoires ainsi que toute autre obligation ou responsabilité de l'entreprise sont expressément exclues par les présentes.
7. L'entreprise n'assume ni n'autorise un tiers à assumer, en son nom, toute autre responsabilité quant à la vente de ce produit.
8. Les garanties énoncées dans le présent document ne couvrent pas les accessoires qui ne proviennent pas de le fabricant utilisés de concert avec l'installation de ce produit.

### **Cette garantie sera annulée si :**

- a) Le jeu de bûches a été utilisé dans une atmosphère contaminée par du chlore, du fluor ou d'autres produits chimiques nocifs.
- b) Le jeu de bûches est exposé à l'humidité ou à la condensation pendant des périodes prolongées.
- c) Le produit a fait l'objet d'une modification, d'un abus volontaire ou d'une mauvaise utilisation, ou a subi un accident.

### **SERVICE AU TITRE DE LA GARANTIE . . .**

- 1) Communiquez avec le service à la clientèle de le fabricant. Assurez-vous d'avoir en mains votre garantie, votre reçu de vente ainsi que les numéros de modèle et de série de votre produit de le fabricant.
- 2) **NE TENTEZ PAS DE RÉPARER LE PRODUIT VOUS-MÊME.**

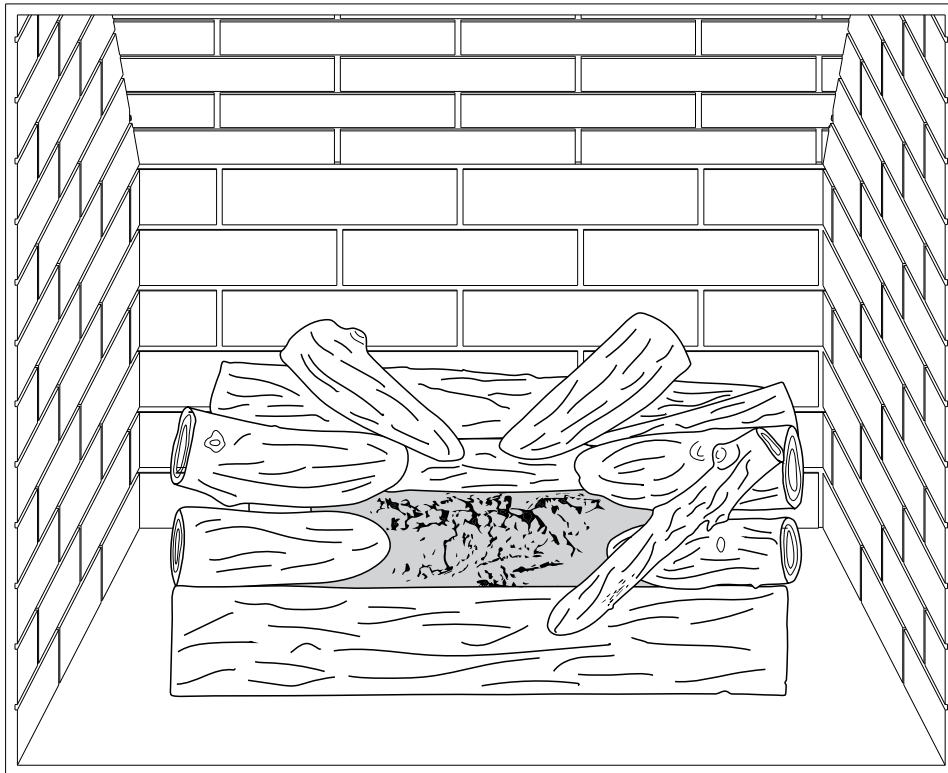


**GHP Group, Inc.**  
6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302  
877-447-4768

# Pleasant Hearth®

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO PARA EL PROPIETARIO

### REJILLA ELÉCTRICA DE LEÑOS CON CALEFACTOR POR INFRARROJOS MODELO #L-20WGH / 20WGH



### INSTRUCCIONES IMPORTANTES

LEA ESTE MANUAL ANTES DE INSTALAR Y USAR EL ELECTRODOMÉSTICO

#### ¡ADVERTENCIA!

SI NO SE SIGUE CON PRECISIÓN LA INFORMACIÓN DE ESTE MANUAL, SE PUEDE PRODUCIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA O UN INCENDIO QUE PRODUZCA DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O MUERTE.

**INSTALADOR:** Deje este manual con el electrodoméstico.  
**CONSUMIDOR:** Conserve este manual para referencia futura.



¿Preguntas, problemas, piezas faltantes? Antes de volver a la tienda, comuníquese con nuestro departamento de Servicio al Cliente llamando al 877-447-4768, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. hora central estándar, de lunes a viernes, o envíenos un correo electrónico a [customerservice@ghpgroupinc.com](mailto:customerservice@ghpgroupinc.com).

# ÍNDICE

---

Índice .....	28	Instalación.....	33
Información de Seguridad .....	29	Funcionamiento.....	34
Pre-Instalación .....	31	Cuidado y Mantenimiento.....	35
Dimensiones .....	31	Diagrama del Cableado Eléctrico.....	36
Herramientas Necesaria.....	32	Solución de Problemas.....	37
Contenido del Paquete.....	32	Lista de Piezas de Repuesto.....	38
		Garantía.....	39



**IMPORTANTE:** Lee todas las instrucciones y advertencias antes de comenzar la Instalación. No seguir estas instrucciones puede resultar en una posible descarga eléctrica, lesiones a las personas, riesgo de incendio y anulará la garantía.

Por favor lee las Instrucciones de Instalación y Funcionamiento antes de usar este electrodoméstico.



**PRECAUCIÓN:** PUEDE OCURRIR DAÑO DEL PRODUCTO.

Nunca intentes desensamblar o modificar el producto de ninguna forma que no se indique en este manual.

## **ADVERTENCIA**

Este producto puede exponerlo a usted a agentes químicos incluyendo ftalato de diisononilo (DINP), reconocido por el estado de California como causante de cáncer, así como ftalatos de diisodecilo (DIDP), reconocidos por el estado de California como causantes de problemas de crecimiento.

**Para obtener más información, visite [www.p65Warnings.ca.gov](http://www.p65Warnings.ca.gov)**

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

---

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. Este electrodoméstico se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no toques las partes calientes con la piel descubierta. Al moverlo, sujeta este electrodoméstico por las asas, si las tiene. Mantén los materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas al menos a 92 cm de distancia de la parte frontal de este electrodoméstico.



**PRECAUCIÓN: Precauciones extremas son necesarias cuando cualquier calefactor sea utilizado por, o cerca de niños o personas discapacitadas, y cuando el calefactor se deje encendido sin supervisión.**

3. Si es posible, desconecta siempre este electrodoméstico cuando no esté en uso.
4. No utilices ningún calefactor con un cable o enchufe dañado, o después de que este electrodoméstico falle, o haya sufrido caídas o daños de cualquier tipo.
5. Cualquier reparación a este producto debe ser llevada a cabo por una persona de servicio calificada.
6. Bajo ninguna circunstancia debe modificarse este electrodoméstico. Las piezas que necesitan retirarse para prestarles servicio deben ser reemplazadas antes de usar este electrodoméstico de nuevo.
7. No usar en exteriores.
8. Este calefactor no está diseñado para uso en baños, áreas de lavado y otros sitios interiores similares. Nunca coloques este electrodoméstico donde pueda caerse en una bañera o recipiente con agua.
9. No uses este calefactor en lugares elevados, como estantes, plataformas elevadas, etc.
10. No pasar el cable debajo de alfombras. No cubras el cable con tapetes, alfombras de pasillo o cubiertas similares. Coloca el cable lejos de las zonas de alto tráfico, donde alguien pueda enredarse con él y caer.
11. Para desconectar este electrodoméstico, gira los controles a la posición de apagado, luego quita el enchufe del tomacorriente.
12. Sólo conéctalo a tomacorrientes que estén apropiadamente conectados a tierra.
13. Al instalar este electrodoméstico, debe conectarse a tierra de acuerdo con los códigos locales, con los códigos eléctricos canadienses actuales CSA C22.1 o para las instalaciones en EE. UU., cumplir con todos los códigos locales y el Código Nacional de Electricidad, ANSI/NFPA Núm. 70.
14. No insertes, ni permitas que caigan objetos extraños en ninguna de las salidas de ventilación o escape; ello podría causar descargas eléctricas o incendios, o podría dañar el electrodoméstico.
15. Para evitar posibles incendios, no bloquee las entradas o salidas de aire por ningún medio. No usar en superficies suaves, como una cama, donde las salidas puedan bloquearse.
16. Este electrodoméstico tiene en su interior piezas calientes y que chispean. No lo uses en áreas en las que se guarda gasolina, pintura u otros líquidos inflamables. Este electrodoméstico no debe usarse como una estantería para secar ropa, ni para colgar medias o decoraciones de Navidad de él o cerca de él.
17. Usa este electrodoméstico sólo de la manera en la que se describe en este manual. Cualquier otro tipo de uso distinto al recomendado por el fabricante puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones a personas.
18. Siempre conecta los calefactores directamente al tomacorriente/receptáculo de pared. Siempre enchufe la unidad en un tomacorriente/ receptáculo de la pared. Nunca deben usarse una extensión eléctrica ni un tomacorriente de alimentación reubicable (tomacorriente/enchufe múltiple).
19. No uses este calefactor si le faltan las patas o están dañadas o rotas.
20. **«GUARDA ESTAS INSTRUCCIONES»**

## PELIGRO



### BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE

Se requiere un circuito de 15 Amperios, 120 Voltios y 60 Hz, con un tomacorriente debidamente conectado a tierra. Preferiblemente, artículo debe estar en un circuito exclusivo, ya que otros electrodomésticos en el mismo circuito pueden causar que el cortacircuitos se active o el fusible se funda cuando el calefactor esté en funcionamiento. La unidad viene de fábrica con un cordón de 6 pies (1,8 m) de 3 cables, que sale por el lado derecho de la estufa eléctrica. Siempre enchufe la unidad en un tomacorriente/receptáculo de la pared. Nunca deben usarse una extensión eléctrica ni un tomacorriente de alimentación reubicable (tomacorriente/enchufe múltiple).



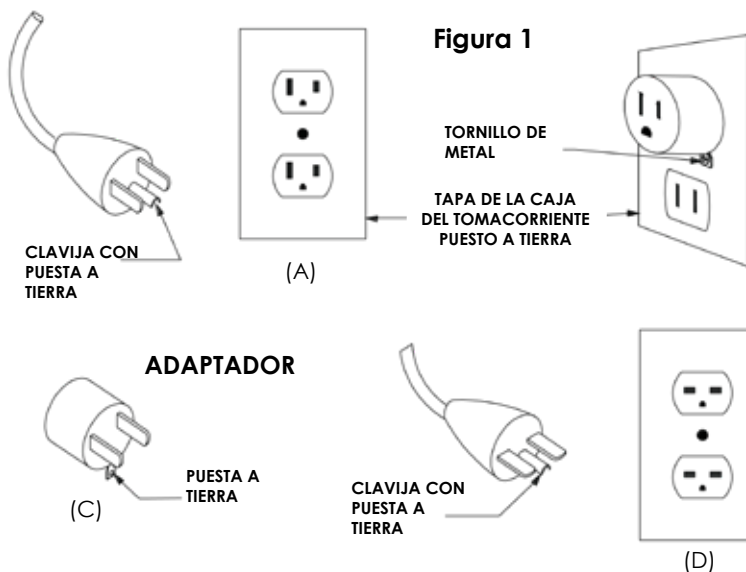
El cableado del tomacorriente eléctrico debe cumplir con los códigos locales de construcción y otras regulaciones que apliquen para disminuir los riesgos de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.



No uses este artículo si alguna pieza ha estado bajo agua. Llama de inmediato a un técnico de servicio calificado para que inspeccione el artículo y reemplace cualquier pieza del sistema eléctrico que haya estado bajo agua.

## INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

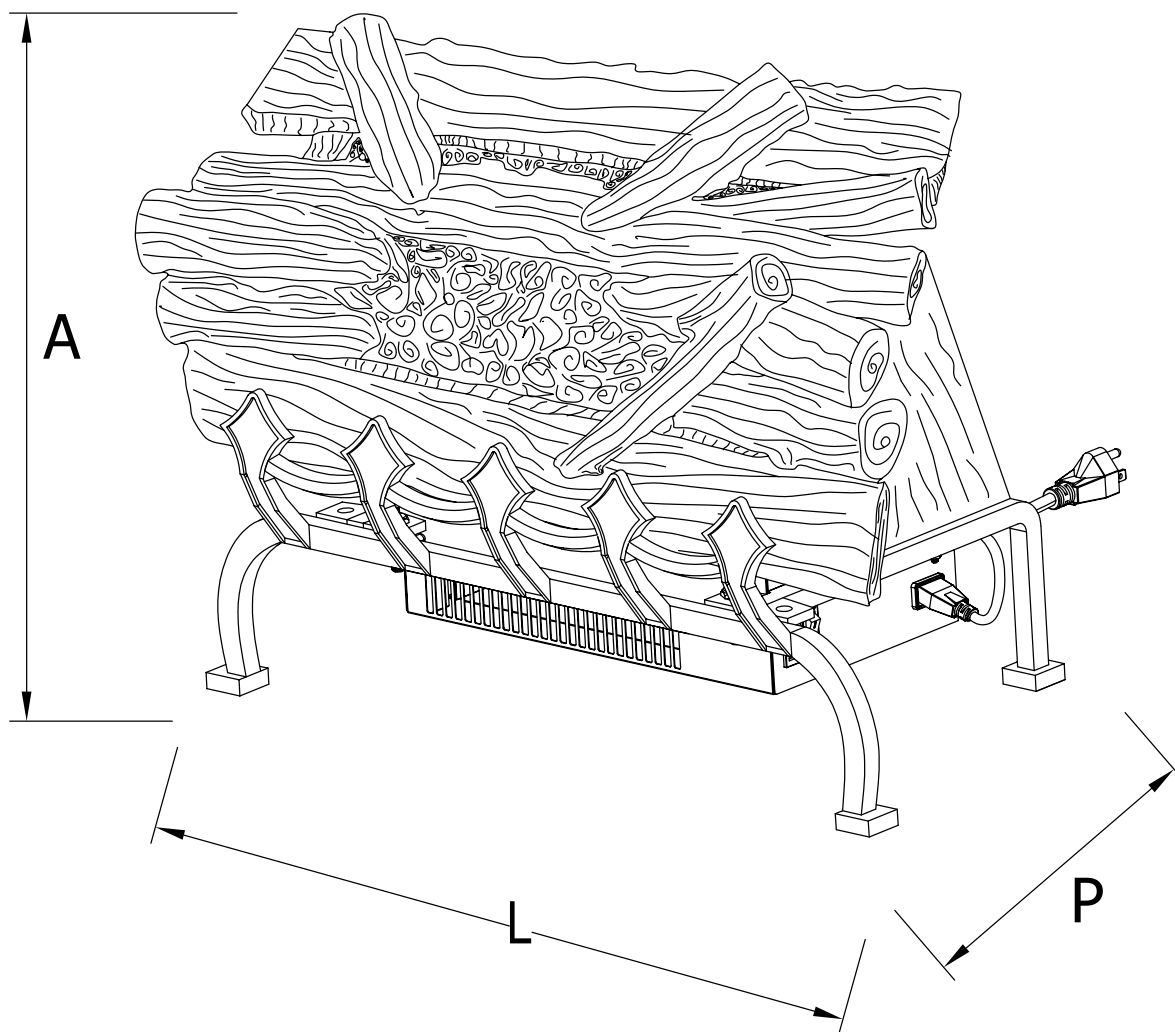
El calefactor está diseñado para usarse con 120 voltios. El cable tiene un enchufe como se muestra en (A) en la Figura 1. Un adaptador como el que se muestra en (C) está disponible para conectar los enchufes a tierra de tres espigas a los receptáculos de dos ranuras. La lengüeta verde a tierra que se extiende del adaptador debe conectarse permanentemente a tierra, como un tomacorriente debidamente conectado a tierra. El adaptador no debe usarse si está disponible un receptáculo con conexión a tierra, de tres ranuras.



NOTA:  
Los adaptadores NO son para usarse en Canada.

# PRE-INSTALACIÓN

## DIMENSIONES

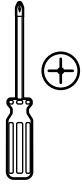


Ref.	L-20WGH
L	52.1 cm (20.5 plg)
P	31.1 cm (12.25 plg)
A	20.3 cm (8 plg)

Especificaciones técnicas	
Voltaje	120V AC
Frecuencia	60HZ
Amperaje máx	11.5A
Clasificación del calefactor	1380W

# PRE-INSTALACIÓN (CONTINUACIÓN)

## HERRAMIENTAS NECESARIAS



Destornillador  
Phillips  
(no se incluye)

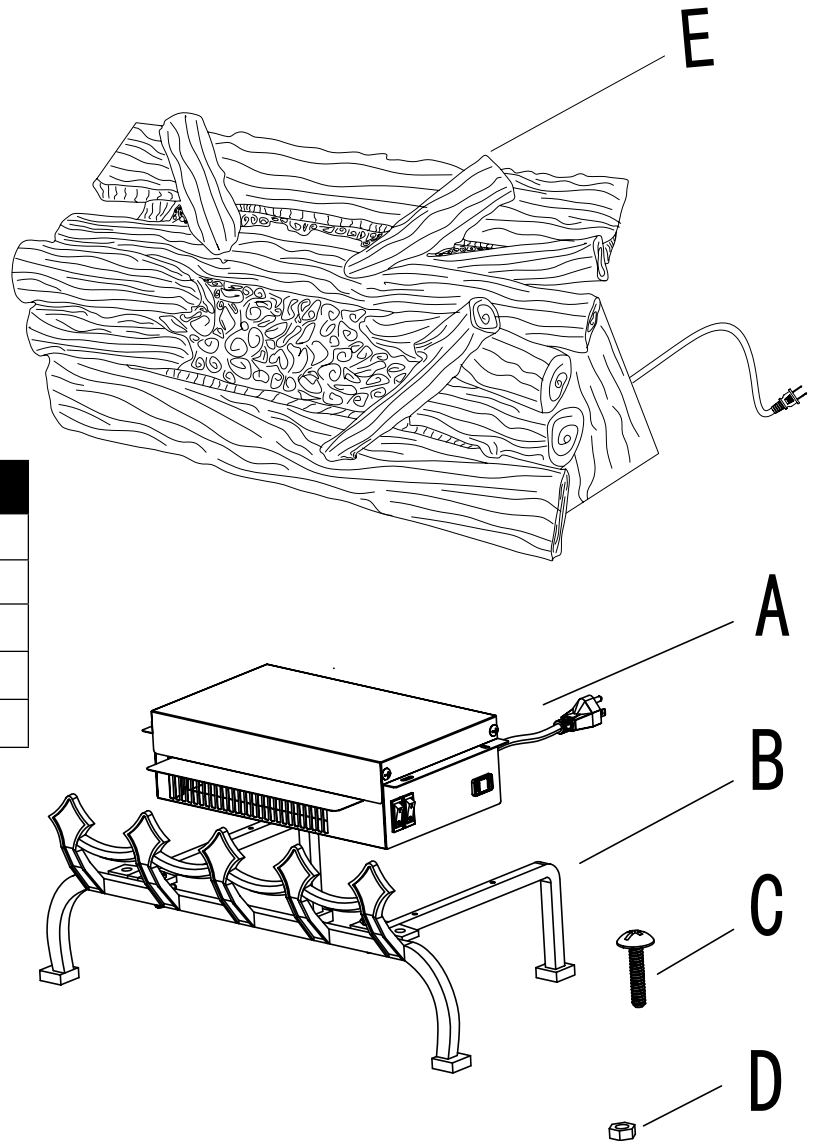
## CONTENIDO DEL PAQUETE

Abre la unidad y revisa con cuidado si hay daños visibles. Si tienes algún problema con la instalación, funcionamiento, piezas faltantes o daños, por favor comunícate con el Equipo de Servicio al Cliente al 1-877-447-4768.

NO deseches el empaque hasta que estés satisfecho con tu estufa.

No devuelvas la unidad a la tienda antes de llamar 1-877-447-4768 para obtener servicio.

Pieza	Descripción	Cantidad
A	Caja de calentador	1
B	Parilla	1
C	M4 Tornillo	4
D	M4 Tuerca	4
E	Juego de leños	1







# INSTALACIÓN

La estufa debe ubicarse en un área:

1. Lejos de la luz solar directa
2. No susceptible a la humedad
3. Lejos de los cables sin aislamiento fuera de la pared

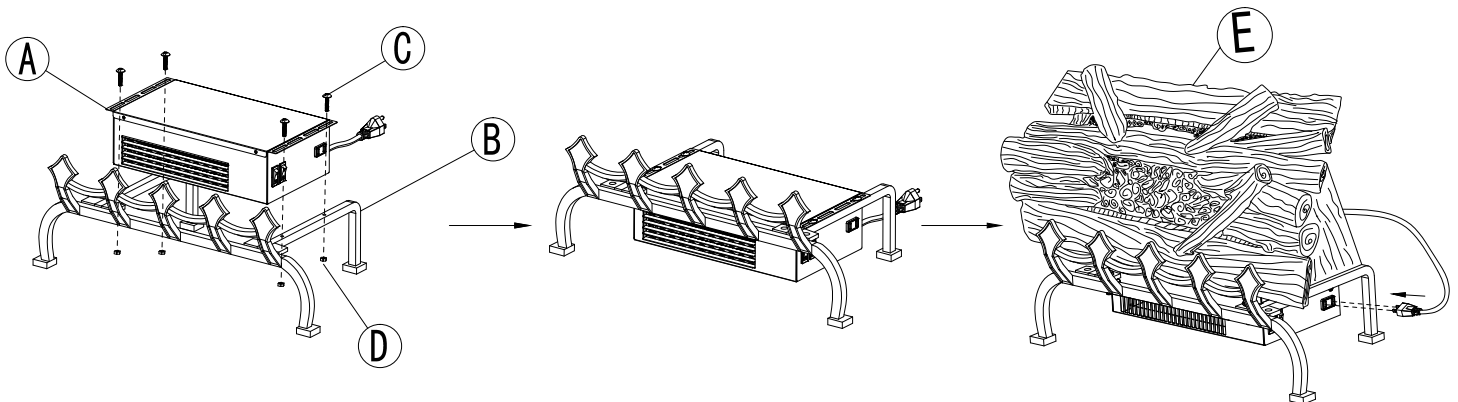
Distancia Mínima Requerida de Separación de Materiales Combustibles	
Laterales	101.6 mm (4 plg)
Piso	0 mm (0 plg)
Parte superior	914 mm (36 plg)
Frente	914 mm (36 plg)
Parte posterior	0 mm (0 plg)


	<p><b>ADVERTENCIA</b></p> <p>La estufa es pesada y debe ensamblarse cerca de la ubicación deseada.</p> <p>Se recomienda que dos personas muevan la estufa ensamblada para evitar lesiones.</p>
---	--

	<p><b>ADVERTENCIA:</b> No instale la unidad en los estantes, plataformas elevadas, camas, mantas, almohadas, etc Mantenga los materiales combustibles, tales como muebles, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas por lo menos 3 pies (914 mm) de la estufa.</p>
---	--

## INSTRUCCIONES DE MONTAJE

1. Despliegue las patas (B) de la rejilla y ubique a nivel sobre una superficie acolchada.
2. Coloque el calefactor sobre la rejilla de modo que quede nivelado. Inserte 2 tornillos (C) en los orificios perforados y ajústelos firmemente en cada pata.
3. Enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente de 15 A y 120 V. Si es necesario, utilice un cable prolongador con una capacidad nominal que no sea inferior a 1875 vatios.
4. Coloque el registro en la parte superior del calentador y conecte el enchufe.



	<p><b>PRECAUCIÓN:</b> Asegúrate de que la unidad esté instalada de manera que el cable eléctrico no quede oprimido contra la estufa o atascado dentro de ella y que no haya obstrucciones en el recorrido del cable hasta el tomacorriente con conexión a tierra.</p>
---	---

## FUNCIONAMIENTO

---

### Lee todas las instrucciones antes de usar

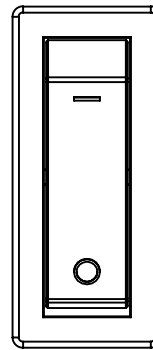
Revisa que la rejilla de salida del calefactor no esté cubierta u obstruida de ninguna forma y asegúrate de que la electricidad esté encendida.

**NOTA:** Cuando se usa la función de calefacción por primera vez, puede sentirse un ligero olor. Esto es normal y no debe ocurrir de nuevo a menos que el calefactor no se use durante un largo período de tiempo.

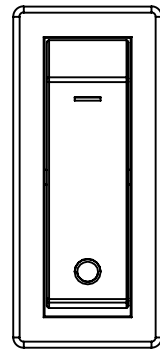
## Uso del panel de control

El panel de control está ubicado en la lado derecho del calefactor.

1. **Bajo nivel de calentamiento:** Encienda el nivel Bajo de calentamiento para encender el calefactor infrarrojo.
2. **Alto nivel de calentamiento:** Encienda el nivel Alto de calentamiento para obtener el grado máximo de calefacción.



L



H

## **MANTENIMIENTO DE LOS MOTORES**

---

Siempre desconecta el electrodoméstico del suministro de energía principal y deja que se enfríe antes de realizar labores de mantenimiento. Los motores que se usan en el calentador por ventilador y el soplador de la llama están prelubricados para una vida más larga de los cojinetes de bolas y no requieren más lubricación. Sin embargo, se recomienda limpiar/desempolvar el electrodoméstico alrededor de la entrada y salida de aire, así como el calefactor con ventilador. Para un uso constante o ininterrumpido, debe limpiarse periódicamente con más frecuencia. Si el calefactor sopla aire frío y cálido alternadamente, revisa el ventilador para ver si se mueve libremente o si hay desechos obstruyendo el flujo de aire. Si el ventilador no se mueve libremente, debe apagarse la unidad y reemplazarse el ventilador de inmediato para evitar más daño a la unidad.

## **CUIDADO Y LIMPIEZA**

---

Siempre apaga la estufa y desconecta el cable eléctrico del tomacorriente antes de limpiar. Usa una aspiradora o desempolvador para quitar el polvo y la suciedad del calefactor y las áreas de ventilación. Para dar mantenimiento al acabado, límpialo con un paño suave y ligeramente húmedo y púlelo con un paño seco. Nunca uses limpiadores abrasivos, rociadores líquidos o ningún limpiador que pueda rayar la superficie.

# DIAGRAMA DEL CABLEADO ELÉCTRICO

## ! PELIGRO



Desconecta la corriente antes de dar mantenimiento.

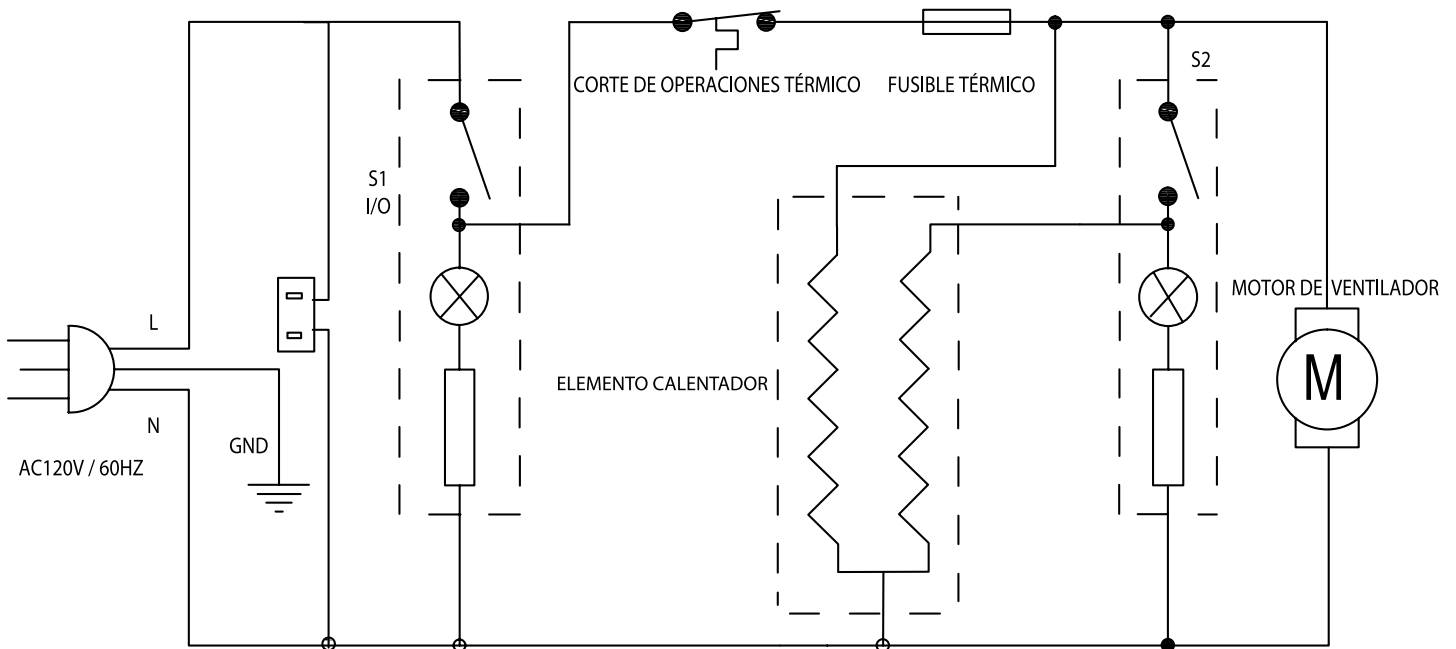


Todo nuevo cableado eléctrico del electrodoméstico debe realizarlo un electricista calificado. Este cableado se debe realizar de acuerdo con códigos locales o, en Canadá, de acuerdo con el Código de Electricidad de Canadá CSA C22.1 actual, y para las instalaciones en EE.UU., de acuerdo con el código nacional de electricidad, ANSI/NFPA No. 70.



Si se requiere reparar o reemplazar cualquier componente o cableado eléctrico, se debe seguir la misma ruta de los cables, códigos de color y ubicaciones para asegurarlos.

## DIAGRAMA DE CIRCUITO



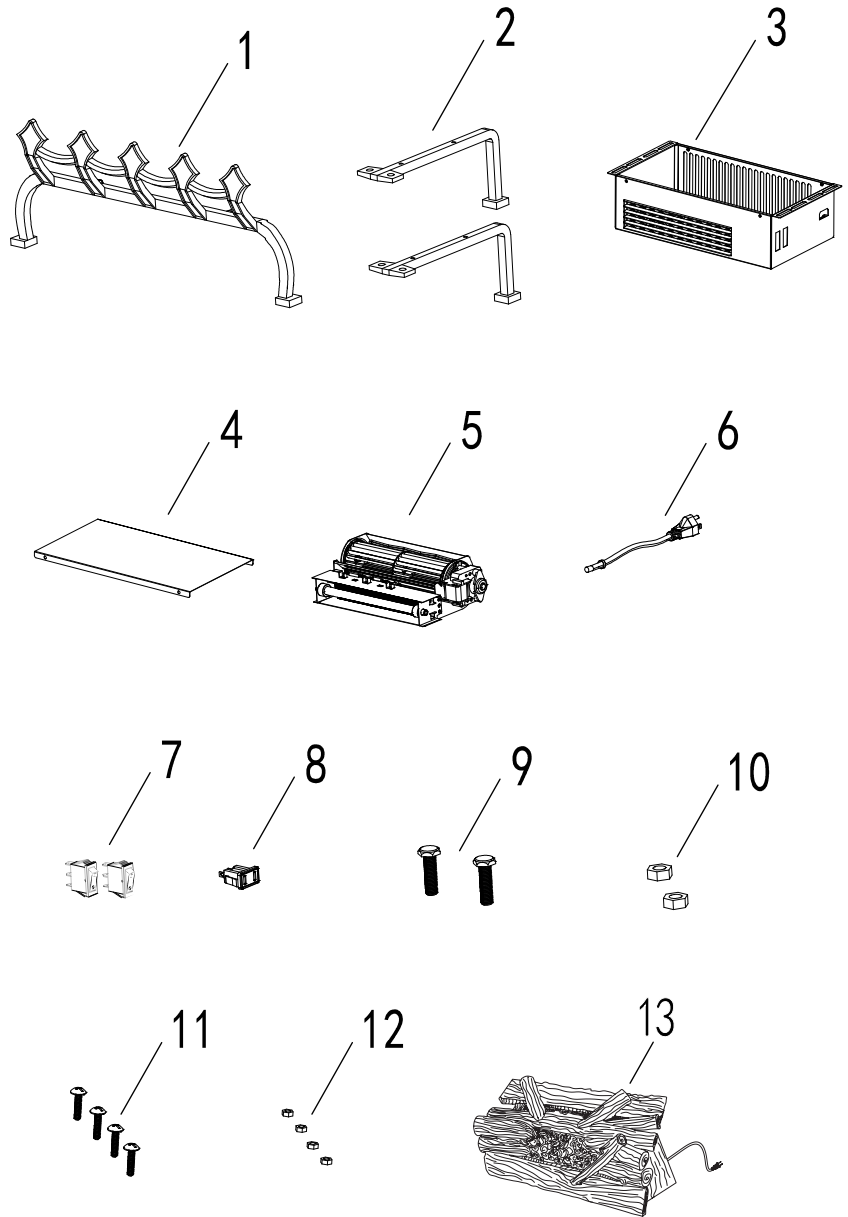
**ADVERTENCIA:** Desconecte la fuente de alimentación antes de dar mantenimiento.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
La estufa no funciona.	<p>La estufa no está enchufada.</p> <p>Un cortocircuitos se disparó o el fusible se fundió.</p> <p>El interruptor de ENCENDIDO/ APAGADO (ON/OFF) está defectuoso.</p> <p>Cableado suelto.</p>	<p>Asegúrate de que la estufa esté conectada a un tomacorriente estándar de 120 V.</p> <p>Revisa los otros electrodomésticos conectados en el circuito; idealmente, la chimenea debe estar en un circuito exclusivo de 15 amperios.</p> <p>Llama al servicio al cliente.</p> <p>Llama al servicio al cliente.</p>
La luz de encendido se prende pero la llama no se ve.	<p>La estufa no está funcionando correctamente.</p> <p>Bombilla(s) floja(s).</p> <p>Bombilla(s) fundidas(s).</p>	<p>Consulte las instrucciones de uso.</p> <p>Aprieta la(s) bombilla(s) floja(s).</p> <p>Reemplaza la(s) bombilla(s).</p>
El calefactor no está funcionando.	<p>La estufa no está funcionando correctamente.</p> <p>Interruptor del calentador está defectuoso.</p> <p>Ensamblaje del calentador está defectuoso.</p> <p>Hay cableado suelto.</p> <p>Los conductos de aire están sucios o tapados.</p>	<p>Consulta las instrucciones de uso.</p> <p>Llama al servicio al cliente.</p> <p>Llama al servicio al cliente.</p> <p>Llama al servicio al cliente.</p> <p>Desenchufa la unidad. Quita el polvo y las partículas del área de ventilación. Espera diez minutos, enchufa la unidad de nuevo y enciende el calefactor.</p>
Hay ruido excesivo cuando el calefactor está funcionando.	<p>Ventilador defectuoso.</p> <p>Ensamblaje del calefactor defectuoso.</p>	<p>Llama a servicio al cliente.</p> <p>Llama al servicio al cliente.</p>

# PIEZAS DE REPUESTO

Ref.	Descripción	Número de pieza
1	Frente de parrilla	20-05-001
2	Montaje de pierna	20-05-004
3	Caja de calentador	EFL20WGH001AC
4	Tapa superior del calentador	EFL20WGH004AC
5	Calentador (infrarrojo)	EFL20WGH002AC
6	Cable de alimentación y conector	EFEST425012ST
7	Interruptor	EFES323017ST
8	Toma de corriente	EFL20WGH003AC
9	Tornillo para GF-20	20-09-016
10	Tuerca para GF-20	20-09-017
11	M4 Tornillo para L-20WG	20WG-09-01
12	M4 Tuerca	20WG-09-02
13	Juego de leños	21-12-005



Algunas piezas y especificaciones pueden cambiar sin aviso previo.

## **GARANTÍA**

---

El fabricante garantiza que su nueva chimenea eléctrica no presentará defectos de fabricación ni materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta chimenea eléctrica se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y sólo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado de la Compañía.
3. Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dicha pieza haya estado sometida a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte de la Compañía confirme dicho defecto.
4. La Compañía podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.
5. Esta garantía no cubrirá ningún costo de instalación, mano de obra, construcción, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y la Compañía no asumirá ninguna responsabilidad por las mismas. La Compañía tampoco será responsable por ningún daño accidental, indirecto o resultante, salvo que la ley estipule lo contrario.
6. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte de la Compañía.
7. La Compañía no asume, ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre, ninguna otra responsabilidad respecto de la venta de este producto.
8. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean de el fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.

### **Esta garantía es nula si:**

- a) El juego de leños ha funcionado en atmósferas contaminadas con cloro, flúor u otras sustancias químicas dañinas.
- b) El juego de leños está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
- c) Se produce cualquier alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto.

### **SI SE NECESITA SERVICIO DE GARANTÍA. . .**

- 1) Póngase en contacto con el Servicio al Cliente de el fabricante.  
Asegúrese de tener su garantía, su recibo de venta y el modelo o número de serie de su producto el fabricante.
- 2) **NO INTENTE REALIZAR NINGÚN TRABAJO DE REPARACIÓN USTED MISMO.**



**GHP Group, Inc.**  
6440 W. Howard St.  
Niles, IL 60714-3302  
877-447-4768