



One-Year Limited Warranty

Thank you for purchasing a Topseat toilet seat. We are committed to providing a high-quality product and to offering a one-year limited warranty against manufacturing defects or faults in workmanship under normal household use, starting from the original date of purchase.

Warranty Coverage

- Covers manufacturing or workmanship defects that impair normal usage.
- Provides one year of coverage for the original purchaser, beginning on the purchase date.

What Is Not Covered

- Normal wear and tear, including minor scratches, slight discoloration, or routine cleaning marks.
- Damage caused by improper installation, misuse, accidental impact, neglect, or any modifications not approved by Topseat.
- Cosmetic issues that do not affect functionality.
- Incidental or consequential damages, such as removal, reinstallation, or other related expenses.

How to Make a Claim

- 1. Keep Your Proof of Purchase**
 - Retain your sales receipt or order confirmation to verify the date and place of purchase.
- 2. Contact Customer Service**
 - Toll-free: 1-800-852-1238
 - Email: cs@topseat.com
 - Website: www.topseat.com
- 3. Provide Details**
 - Describe the issue and share photos if needed. We may request additional information to assist in evaluating your claim.
- 4. Evaluation and Resolution**
 - Once confirmed to be within warranty, we will repair or replace the product at no charge. If the claim falls outside warranty coverage, we will explain the reasons and possible next steps.

Important Notes

- This warranty applies only to Topseat toilet seats that are purchased and used for normal household purposes.
- Coverage is limited to the original purchaser and is not transferable.
- Some states do not allow limitations on warranties or exclusions of incidental or consequential damages, so certain terms may not apply to you.

Your Legal Rights

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights that vary from state to state. If you have any questions or concerns, please reach out to our customer care team.

We appreciate your trust in Topseat and look forward to enhancing your bathroom experience.



Garantía Limitada de Un Año

Gracias por adquirir un asiento de inodoro Topseat. Estamos comprometidos a ofrecer un producto de alta calidad y a proporcionar una garantía limitada de un año contra defectos de fabricación o fallas en la mano de obra bajo uso doméstico normal, a partir de la fecha original de compra.

Cobertura de la Garantía

- Cubre defectos de fabricación o mano de obra que afecten el uso normal.
- Ofrece un año de cobertura para el comprador original, comenzando en la fecha de compra.

Qué No Está Cubierto

- Desgaste normal, incluyendo arañazos menores, decoloración leve o marcas de limpieza rutinaria.
- Daños causados por instalación incorrecta, mal uso, impacto accidental, negligencia o modificaciones no aprobadas por Topseat.
- Problemas cosméticos que no afecten la funcionalidad.
- Daños incidentales o consecuentes, como remoción, reinstalación u otros gastos relacionados.

Cómo Presentar una Reclamación

- 1. Conserve Su Comprobante de Compra**
 - Guarde su recibo de venta o confirmación de pedido para verificar la fecha y lugar de compra.
- 2. Contacte al Servicio al Cliente**
 - Teléfono gratuito: 1-800-852-1238
 - Correo electrónico: cs@topseat.com
 - Sitio web: www.topseat.com
- 3. Proporcione Detalles**
 - Describa el problema y comparta fotos si es necesario. Podemos solicitar información adicional para evaluar su reclamación.
- 4. Evaluación y Resolución**
 - Una vez confirmado que está dentro de la garantía, repararemos o reemplazaremos el producto sin costo. Si la reclamación no está cubierta por la garantía, explicaremos las razones y los posibles siguientes pasos.

Notas Importantes

- Esta garantía aplica solo a asientos de inodoro Topseat comprados y utilizados para fines domésticos normales.
- La cobertura está limitada al comprador original y no es transferible.
- Algunos estados no permiten limitaciones en garantías o exclusiones de daños incidentales o consecuentes, por lo que ciertos términos pueden no aplicar para usted.

Sus Derechos Legales

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos que varían según el estado.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, por favor contacte a nuestro equipo de atención al cliente.

Agradecemos su confianza en Topseat y esperamos mejorar su experiencia en el baño.

topseat®



Garantie Limitée d'Un An

Merci d'avoir acheté un siège de toilette Topseat. Nous nous engageons à fournir un produit de haute qualité et à offrir une garantie limitée d'un an contre les défauts de fabrication ou les défauts de main-d'œuvre lors d'une utilisation domestique normale, à compter de la date d'achat originale.

Couverture de la Garantie

- Couvre les défauts de fabrication ou de main-d'œuvre qui affectent l'utilisation normale.
- Offre une couverture d'un an pour l'acheteur original, à partir de la date d'achat.

Ce Qui N'est Pas Couvert

- L'usure normale, y compris les rayures mineures, la légère décoloration ou les marques de nettoyage routinier.
- Les dommages causés par une installation incorrecte, une mauvaise utilisation, un impact accidentel, une négligence ou toute modification non approuvée par Topseat.
- Les problèmes cosmétiques qui n'affectent pas la fonctionnalité.
- Les dommages indirects ou consécutifs, tels que le retrait, la réinstallation ou d'autres frais connexes.

Comment Faire une Réclamation

1. Conservez Votre Preuve d'Achat

- Gardez votre reçu de vente ou votre confirmation de commande pour vérifier la date et le lieu d'achat.

2. Contactez le Service Client

- Numéro gratuit : 1-800-852-1238
- E-mail : cs@topseat.com
- Site web : www.topseat.com

3. Fournissez des Détails

- Décrivez le problème et partagez des photos si nécessaire. Nous pouvons demander des informations supplémentaires pour évaluer votre réclamation.

4. Évaluation et Résolution

- Une fois confirmé que la réclamation est couverte par la garantie, nous réparerons ou remplacerons le produit gratuitement. Si la réclamation n'est pas couverte par la garantie, nous expliquerons les raisons et les prochaines étapes possibles.

Notes Importantes

- Cette garantie s'applique uniquement aux sièges de toilette Topseat achetés et utilisés à des fins domestiques normales.
- La couverture est limitée à l'acheteur original et n'est pas transférable.
- Certains États n'autorisent pas les limitations de garantie ou les exclusions de dommages indirects ou consécutifs, donc certains termes peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Vos Droits Légaux

Cette garantie vous accorde des droits légaux spécifiques, et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient selon l'État.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez contacter notre équipe de service client.

Nous apprécions votre confiance en Topseat et nous nous réjouissons d'améliorer votre expérience dans la salle de bain.



Einjährige beschränkte Garantie

Vielen Dank, dass Sie sich für einen Topseat-Toilettensitz entschieden haben. Wir sind bestrebt, ein hochwertiges Produkt anzubieten und gewähren eine einjährige beschränkte Garantie gegen Fabrikationsfehler oder Material- und Verarbeitungsmängel bei normalem Hausgebrauch, beginnend ab dem ursprünglichen Kaufdatum.

Garantieumfang

- Deckt Fabrikations- oder Verarbeitungsfehler, die die normale Nutzung beeinträchtigen.
- Bietet ein Jahr Garantie für den ursprünglichen Käufer, beginnend am Kaufdatum.

Was nicht abgedeckt ist

- Normaler Verschleiß, einschließlich kleiner Kratzer, leichter Verfärbungen oder routinemäßiger Reinigungsspuren.
- Schäden durch unsachgemäße Installation, Missbrauch, unbeabsichtigte Stöße, Nachlässigkeit oder nicht genehmigte Modifikationen durch Topseat.
- Kosmetische Mängel, die die Funktionalität nicht beeinträchtigen.
- Indirekte oder Folgeschäden, wie Entfernung, Neuinstallation oder andere damit verbundene Kosten.

So machen Sie einen Garantieanspruch geltend

1. Bewahren Sie Ihren Kaufnachweis auf

- Bewahren Sie Ihren Verkaufsbeleg oder die Bestellbestätigung auf, um das Kaufdatum und den Ort zu bestätigen.

2. Kontaktieren Sie den Kundenservice

- Kostenlose Hotline: 1-800-852-1238
- E-Mail: cs@topseat.com
- Website: www.topseat.com

3. Geben Sie Details an

- Beschreiben Sie das Problem und teilen Sie bei Bedarf Fotos mit. Wir können zusätzliche Informationen anfordern, um Ihren Anspruch zu prüfen.

4. Bewertung und Lösung

- Sobald bestätigt ist, dass der Anspruch innerhalb der Garantie liegt, reparieren oder ersetzen wir das Produkt kostenlos. Falls der Anspruch nicht durch die Garantie abgedeckt ist, erklären wir die Gründe und mögliche nächste Schritte.

Wichtige Hinweise

- Diese Garantie gilt nur für Topseat-Toilettensitze, die für den normalen Hausgebrauch gekauft und verwendet werden.
- Die Garantie ist auf den ursprünglichen Käufer beschränkt und nicht übertragbar.
- In einigen Bundesstaaten sind Beschränkungen von Garantien oder der Ausschluss von indirekten oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass bestimmte Bedingungen für Sie möglicherweise nicht gelten.

Ihre gesetzlichen Rechte

Diese Garantie gewährt Ihnen spezifische gesetzliche Rechte, und Sie können weitere Rechte haben, die von Bundesstaat zu Bundesstaat variieren.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice-Team.

Wir schätzen Ihr Vertrauen in Topseat und freuen uns darauf, Ihr Badezimmererlebnis zu verbessern.