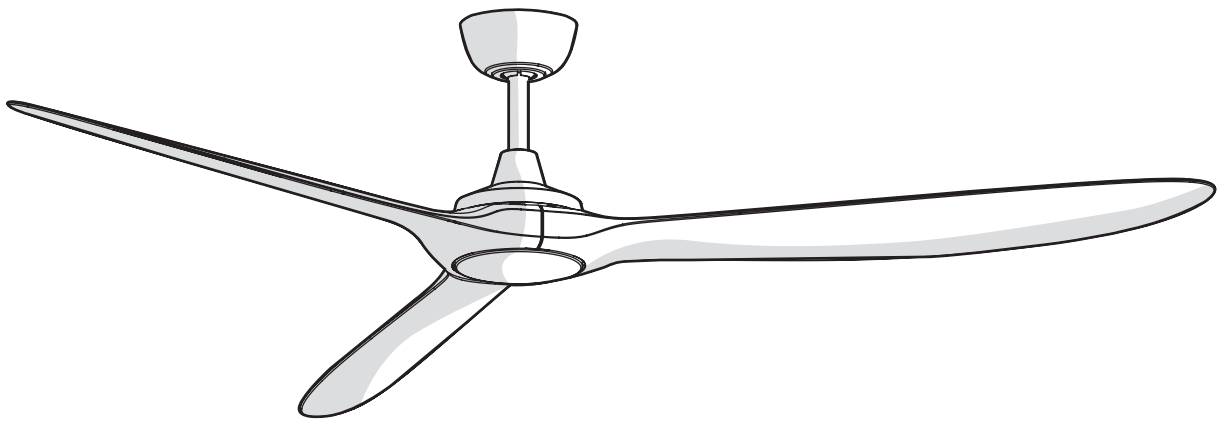
HOME DECORATORS COLLECTION®

Item #1008614771 Model #N383C-MWH
#1008614912 #N383C-MBK+V8
#1008615003 #N383C-MBK

USE AND CARE GUIDE

72 IN. TAGER
INDOOR/COVERED OUTDOOR CEILING FAN



HUBSPACE™

Questions, problems, missing parts? Before returning to the store,
call Hubspace Customer Service
8 a.m. - 7 p.m., EST, Monday-Friday, 9 a.m. - 6 p.m., EST, Saturday

1-877-592-5233

HOMEDEPOT.COM/HUBSPACE

Visual instruction of how to install this fan:
Visit www.homedepot.com and enter either the Item or Model number to find this fan and click the link of visual instruction in the product overview section.

THANK YOU

We appreciate the trust and confidence you have placed in Home Decorators Collection through the purchase of this ceiling fan. We strive to continually create quality products designed to enhance your home. Visit us online to see our full line of products available for your home improvement needs. Thank you for choosing Home Decorators Collection!

Table of Contents

Table of Contents 2
Safety Information 2
Warranty 3
Pre-installation 3
Installation 6
Assembly 7
Operation 12
Care and Cleaning 16
Troubleshooting 16

Safety Information

1. To reduce the risk of electric shock, ensure electricity has been turned off at the circuit breaker or fuse box before beginning.
2. All wiring must be in accordance with the National Electrical Code “ANSI/NFPA 70” and local electrical codes. Electrical installation should be performed by a qualified licensed electrician.
3. The outlet box and support structure must be securely mounted and capable of reliably supporting a minimum of 35 lb (15.9 kg) or less. Use only UL Listed outlet boxes marked “FOR FAN SUPPORT.”
4. The fan must be mounted with a minimum of 7 ft (2.1 m) clearance from the trailing edge of the blades to the floor.
5. Avoid placing objects in the path of the blades.
6. To avoid personal injury or damage to the fan and other items, be cautious when working around or cleaning the fan.
7. Do not use water or detergents when cleaning the fan or fan blades. A dry dust cloth or lightly dampened cloth will be suitable for most cleaning.
8. After making electrical connections, spliced conductors should be turned upward and pushed carefully up into the outlet box. The wires should be spread apart with the grounded conductor and the equipment-grounding conductor on one side of the outlet box and ungrounded conductor on the other side of the outlet box.
9. All set screws must be checked and retightened where necessary before installation.
10. Suitable for use with solid-state speed control (RH787NRZNW300 only).

The following responsible party designated in FCC §2.909 is responsible for this declaration:
Model Number: N383C-MBK, N383C-MBK+V8, N383C-MWH
Company Name: TAL INTERNATIONAL CORPORATION
Company Address: 2919 E. Philadelphia St., Ontario, CA 91761, U.S.A.
Telephone Number: (909) 923-2888 Fax: (909) 923-8337

WARNING: To reduce the risk of electric shock, this fan must be installed with an isolating wall control/switch.

WARNING: To reduce the risk of personal injury, do not bend the blade arms (also referred to as flanges), when installing the brackets, balancing the blades or cleaning the fan.

WARNING: Do not insert foreign objects between rotating fan blades.

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock or personal injury, mount the fan to an outlet box marked acceptable for fan support with the screws provided with the outlet box.

CAUTION: To reduce the risk of personal injury, use only the screws provided with the outlet box.

NOTE: Suitable for use in DAMP locations.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Warranty

The manufacturer warrants the fan motor to be free from defects in workmanship and material present at time of shipment from the factory for a period of lifetime after the date of purchase by the original purchaser. The manufacturer warrants the light kit (excluding any glass), to be free from defects in workmanship and material present at time of shipment from the factory for a period of five years after the date of purchase by the original purchaser. The manufacturer also warrants that all other fan parts, excluding any glass or acrylic blades, to be free from defects in workmanship and material at the time of shipment from the factory for a period of two years after the date of purchase by the original purchaser. We agree to correct such defects without charge or at our option replace with a comparable or superior model if the product is returned. To obtain warranty service, you must present a copy of the receipt as proof of purchase. All costs of removing and reinstalling the product are your responsibility. Damage to any part such as by accident, misuse, improper installation or by affixing any accessories, is not covered by this warranty. Because of varying climatic conditions this warranty does not cover any changes in brass finish, including rusting, pitting, corroding, tarnishing or peeling. Brass finishes of this type give the longest useful life when protected from varying weather conditions. A certain amount of "wobble" is normal and should not be considered a defect. Servicing performed by unauthorized persons shall render the warranty invalid. There is no other express warranty. We hereby disclaim any and all warranties, including but not limited to those of merchantability and fitness for a particular purpose to the extent permitted by law. The duration of any implied warranty which cannot be disclaimed is limited to the time period as specified in the express warranty. Some states do not allow limitation on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. The retailer shall not be liable for incidental, consequential, or special damages arising out of or in connection with product use or performance except as may otherwise be accorded by law. Some states do not allow the exclusion of incidental or consequential damages, so the above exclusion or limitation may not apply to you. This warranty gives specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. This warranty supersedes all prior warranties. Shipping costs for any return of product as part of a claim on the warranty must be paid by the customer.

Contact the Customer Service Team at 1-877-592-5233 or visit www.HOMEDEPOT.COM/HUBSPACE

Pre-Installation

SPECIFICATIONS

Fan size	Speed	Volts	Amps	Watts	RPM	CFM	N.W.
72 in.	Low (Speed 1)	120	0.05	3.55	49	3575	6.90 kg (15.13 lb)
	Medium (Speed 5)		0.16	12.30	82	6470	
	High (Speed 9)		0.50	35.11	121	9312	

NOTE: These are approximate measures. They do not include amps and wattage used by the light kit.

Intertek

TOOLS REQUIRED


Phillips screwdriver


Flat blade screwdriver


Adjustable wrench


Step ladder

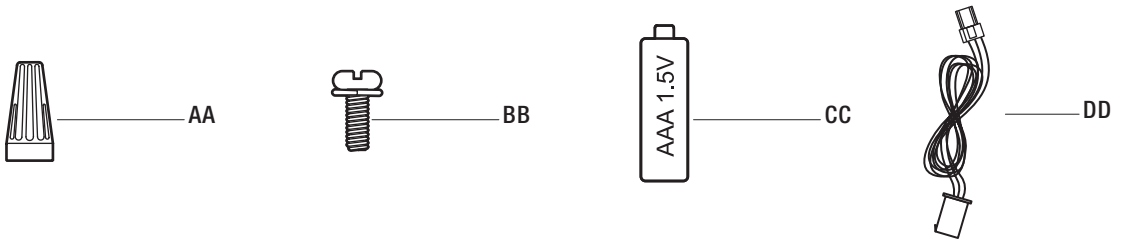

Wire stripper


Electrical tape

Pre-Installation (continued)

HARDWARE INCLUDED

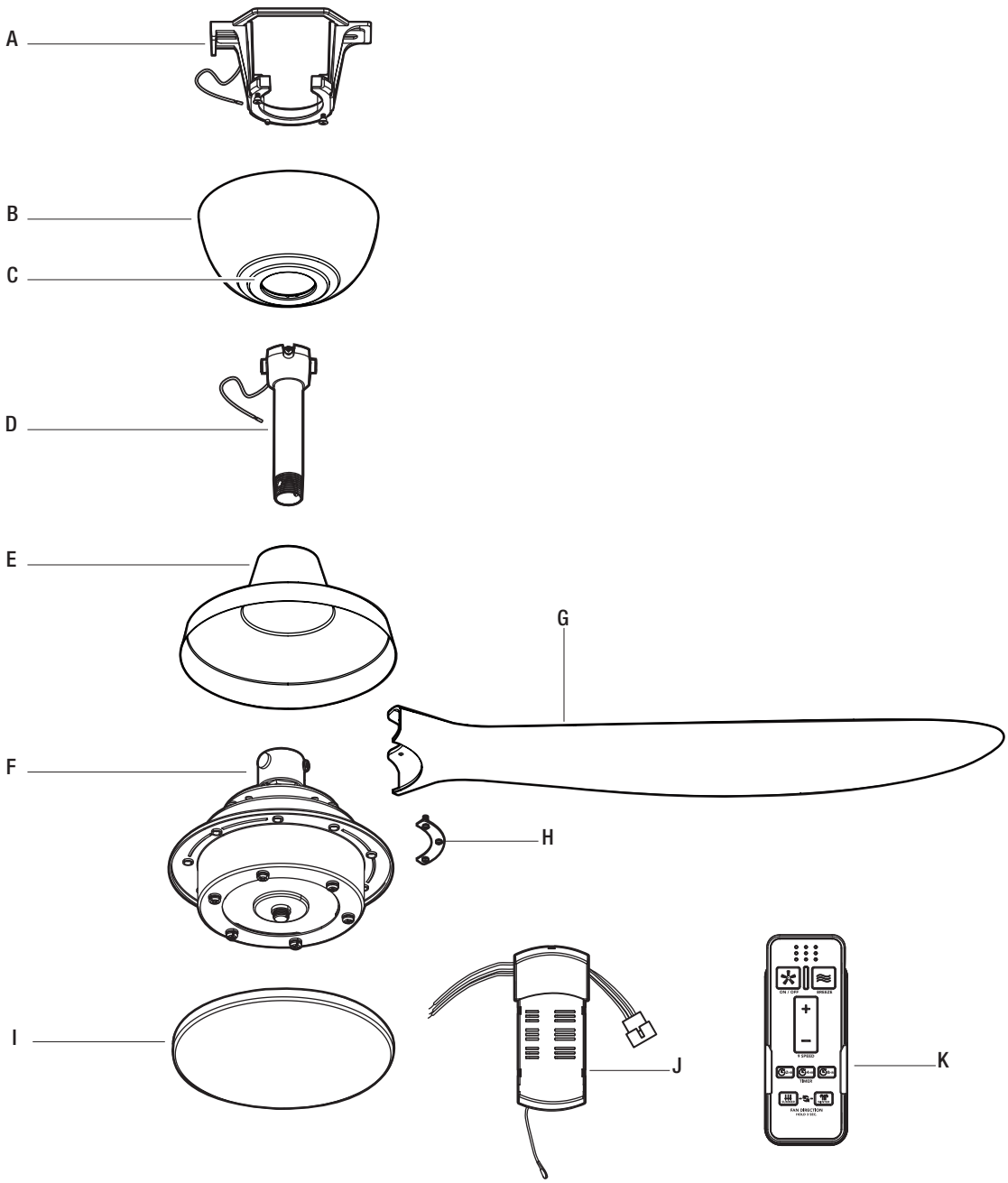
NOTE: Hardware not shown to actual size.



Part	Description	Quantity
AA	Plastic wire nut	3
BB	Blade attachment screw with lock washer (additional)	1
CC	1.5V AAA battery	2
DD	3-pin extension cord	1

Pre-Installation (continued)

PACKAGE CONTENTS



Part	Description	Quantity
A	Mounting bracket	1
B	Canopy	1
C	Canopy bottom cover (preassembled)	1
D	Hanger ball/downrod assembly	1
E	Coupling cover	1
F	Fan motor assembly	1

Part	Description	Quantity
G	Blade	3
H	Blade support plate with screw and lock washer	3
I	Decorative cover	1
J	Receiver	1
K	Remote control	1

Installation

MOUNTING OPTIONS

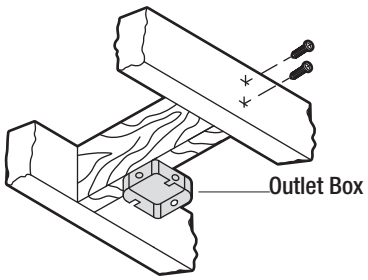
WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury, mount the fan to an outlet box marked acceptable for fan support using the screws provided with the outlet box. An outlet box commonly used for the support of lighting fixtures may not be acceptable for fan support and may need to be replaced. If in doubt, consult a qualified electrician.

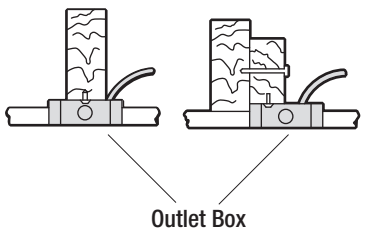
NOTE: You may need a longer downrod to maintain proper blade clearance when installing on a steep, sloped ceiling. The maximum angle allowable is 18° away from horizontal. If the canopy (B) touches the hanger ball/downrod assembly (D), remove the decorative canopy bottom cover (C) and turn the canopy (B) 180° before attaching the canopy (B) to the mounting bracket (A).

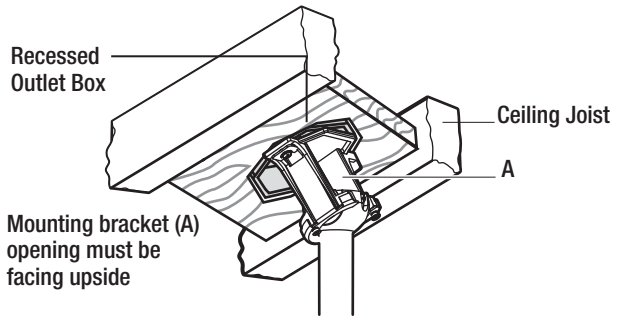
If your ceiling fan does not have an existing UL Listed mounting box, then install one using the following instructions:

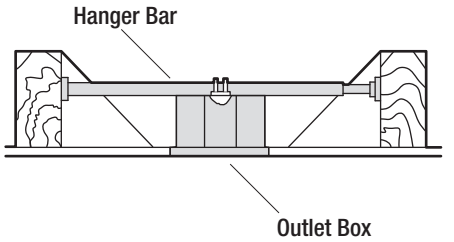
- ☐ Disconnect the power by removing the fuses or turning off the circuit breakers.
- ☐ Secure the outlet box (not included) directly to the building structure. Use appropriate fasteners and materials (not included). The outlet box and its bracing must be able to fully support the weight of the moving fan (at least 35 lb). Do not use a plastic outlet box.

The illustrations below show three different ways to mount the outlet box (not included).









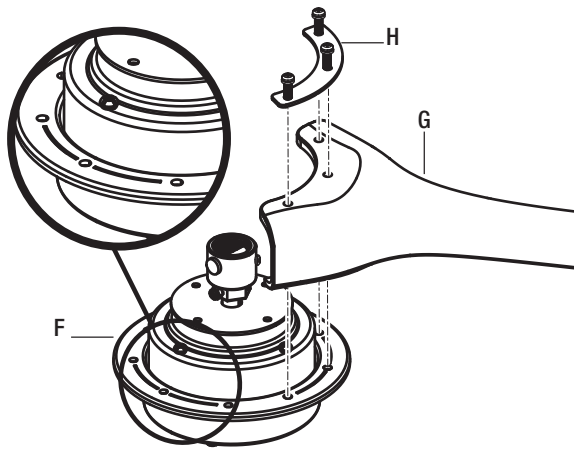
To hang your fan where there is an existing fixture but no ceiling joist, you may need an installation hanger bar (not included) as shown above.

Assembly — Attaching the Fan Blades

1 Attaching the fan blades

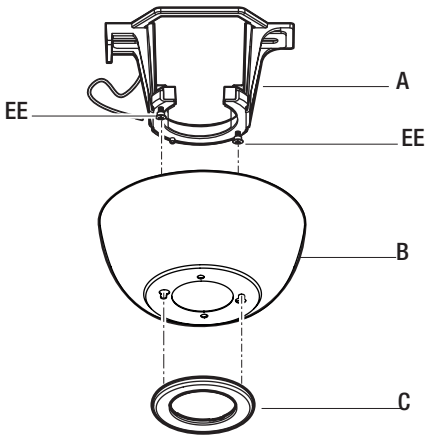
IMPORTANT: Make sure blade screw holes are aligning with correct holes on the motor assembly. There are alignment lines between screws holes on the motor assembly for checking.

- ☐ Attach the blade (G) to the fan motor assembly (F). Align the holes on the blade support plate (H), the blade (G), and the fan motor assembly (F) and secure with the blade attachment screws and lock washers.
- ☐ Repeat this procedure with the remaining blades (G).



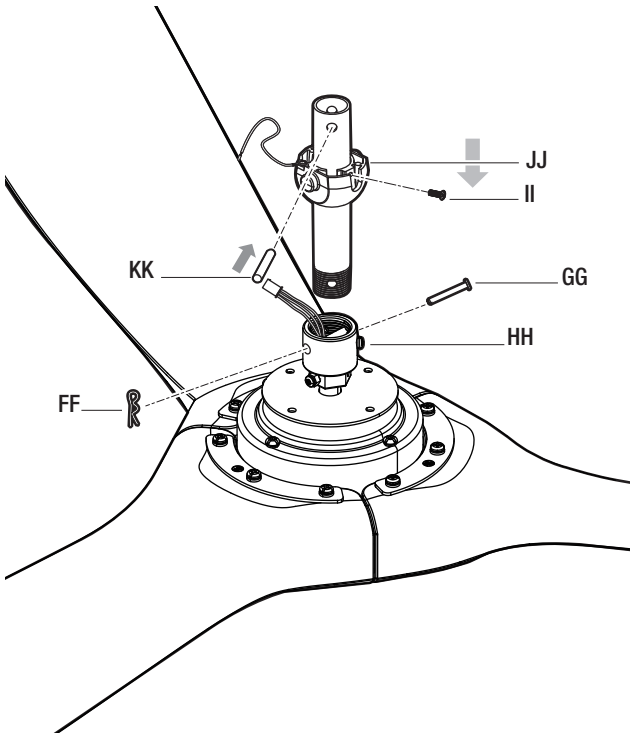
2 Preparing the canopy

- ☐ Remove the canopy bottom cover (C) from the canopy (B) by turning the canopy bottom cover (C) counterclockwise.
- ☐ Remove the mounting bracket (A) from the canopy (B) by loosening canopy mounting screws (EE) a half turn from the screw head. Next, turn the canopy (B) counterclockwise to remove the mounting bracket (A) from the canopy (B).



3 Preparing the motor

- ☐ Remove the cotter pin (FF) and clevis pin (GG), and loosen the two collar set screws (HH) from the motor collar.
- ☐ Take out the set screw (II) located in the hanger ball (JJ), lower the hanger ball (JJ) and remove the cross pin (KK). Remove the hanger ball (JJ) from the hanger ball/downrod assembly (D).



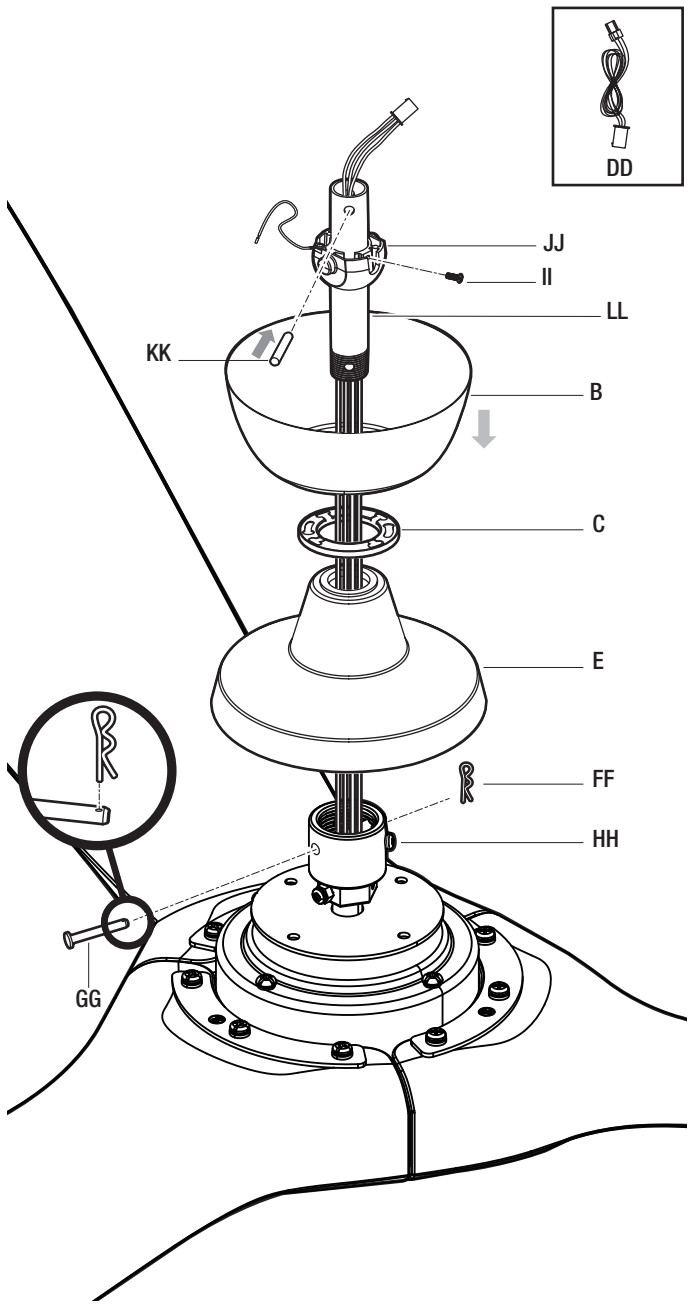
Assembly — Hanging the Fan

4 Assembling the fan

WARNING: Failure to properly install the cotter pin (FF) could result in the fan loosening and possibly falling.

NOTE: If a longer downrod (not included) is needed, take out the screw located in the hanger ball (JJ), lower the hanger ball (JJ) and remove the pin (KK). Remove all three pieces from the downrod and assemble them onto the new longer downrod before proceeding to the downrod installation. Be sure to snap together the 3-pin connectors, the male plugs from the fan and female plugs from the extension cord (DD).

- ☐ Carefully feed the motor wires up through the downrod (LL). Thread the downrod (LL) into the collar.
- ☐ Align the holes and replace the clevis pin (GG) and cotter pin (FF). Tighten the two collar set screws (HH).
- ☐ Slip the coupling cover (E), the canopy bottom cover (C), and the canopy (B) onto the downrod (LL).
- ☐ Carefully reinstall the hanger ball (JJ) onto the downrod (LL). Being sure that the cross pin (KK) is in the correct position, the set screw (II) is tightened and wires are not twisted.



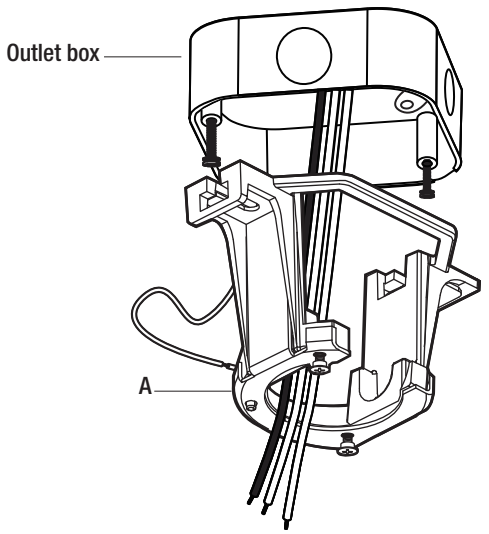
Assembly — Hanging the Fan (continued)

5 Attaching the mounting bracket to the electrical box

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock or other personal injury, mount the fan only to an outlet box or supporting system marked acceptable for fan support and use the mounting screws provided with the outlet box.

WARNING: If the mounting bracket (A) is mount to an angled ceiling, the mounting bracket (A) opening must be facing upside.

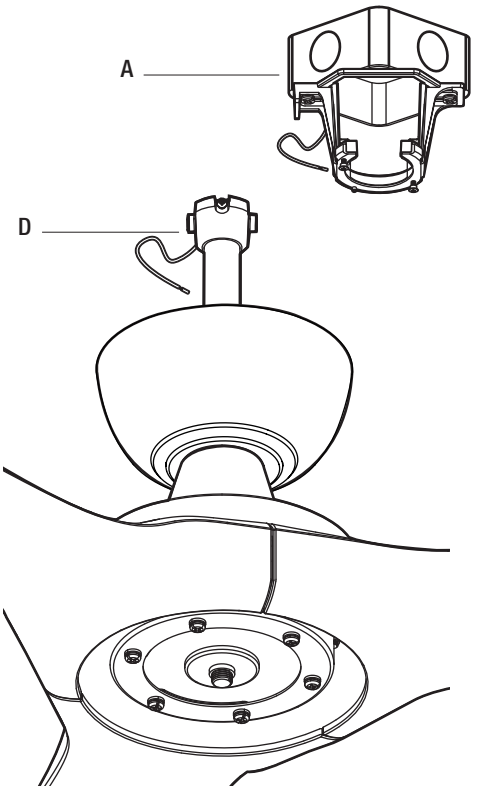
- ☐ Pass the 120-volt supply wires through the center hole in the mounting bracket (A).
- ☐ Attach the mounting bracket (A) on the outlet box by sliding the mounting bracket (A) over the screws provided with the outlet box. Note that the flat side of the mounting bracket (A) is toward the outlet box.
- ☐ Securely tighten the two mounting screws.



6 Hanging the fan on the mounting bracket

WARNING: The tab in the ring must rest in the groove of the hanger ball/downrod assembly (D). Failure to properly seat the tab in the groove could cause damage to the wiring.

- ☐ Carefully lift the fan motor assembly (F) up to the mounting bracket (A) and seat the hanger ball/downrod assembly (D) in the mounting bracket (A) socket.



7 Making the electrical connections

WARNING: Check to see that all connections are tight, including ground, and that no bare wire is visible at the wire nuts (except for the ground wire).

CAUTION: To reduce the risk of electric shock, this fan must be installed with an isolating wall control/switch.

NOTE: The fan must be installed at a maximum distance of 20 ft. from the remote control for proper signal transmission between the remote control and the fan's receiving unit.

NOTE: Leave the antenna inside the canopy and make sure it is not obstructed or damaged.

If you feel you do not have enough electrical wiring knowledge or experience, have your fan installed by a licensed electrician.

Follow the steps below to connect the fan to your household wiring. Use the plastic wire nuts (AA) with your fan. Secure the plastic wire nuts (AA) with electrical tape. Make sure there are no loose strands or connections.

□ Make wire connections from the fan to the receiver (J).

From Fan **To Receiver**
3-pin connector---------- 3-pin connector

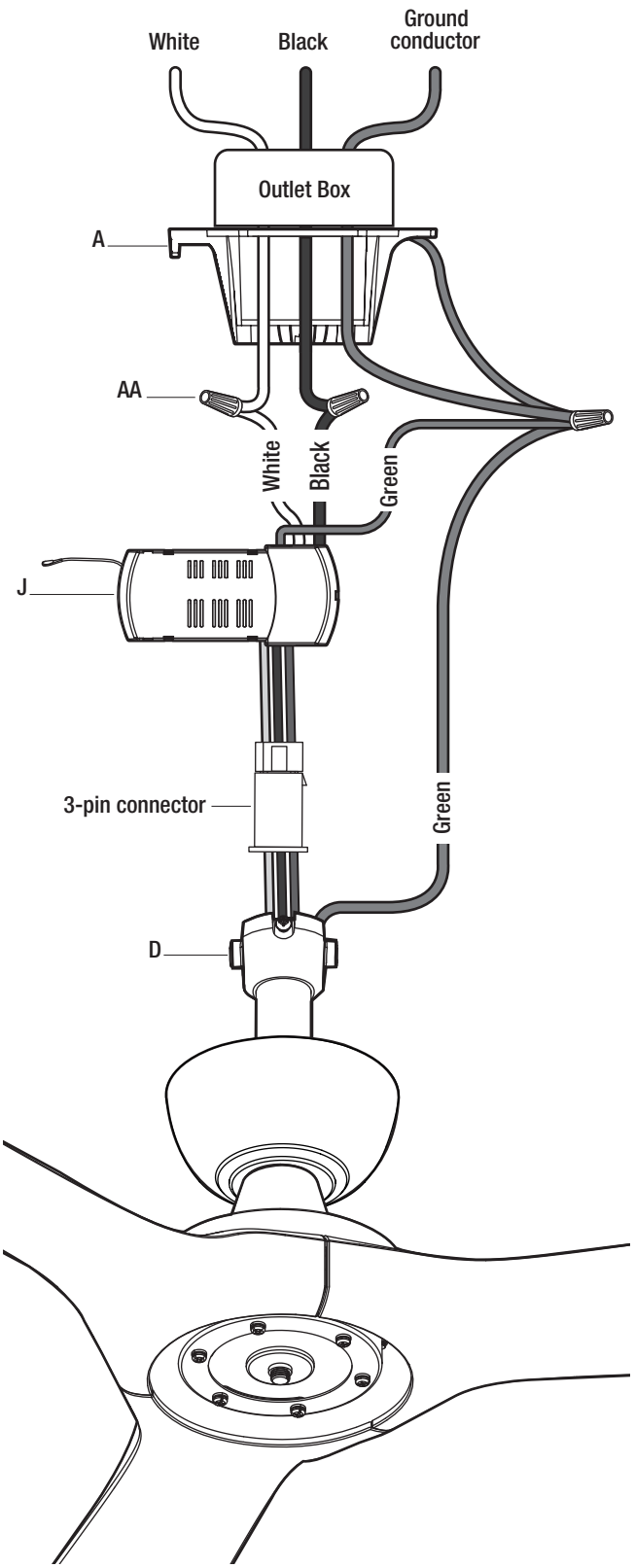
□ Make wire connections from the receiver (J) and fan to the outlet box as follows, using the wire nuts (AA).

From Receiver **To Outlet Box**
Black wire "AC in L" ---------- Black wire (hot)
White wire "AC in N" --------- White wire (neutral)

From Fan and Receiver **To Outlet Box**
Green wires* ---------- Green or bare wire (ground)

* There are three green grounding leads: one from the mounting bracket (A), one from the hanger ball/downrod assembly (D) and one from the receiver (J).

□ Turn the wire nut connections upward, spreading them apart so the green (ground) and white wires will be on one side of the outlet box and the black wire will be on the other side. Carefully tuck wires into the outlet box space above the receiver or evenly around the sides of the hanger bracket.

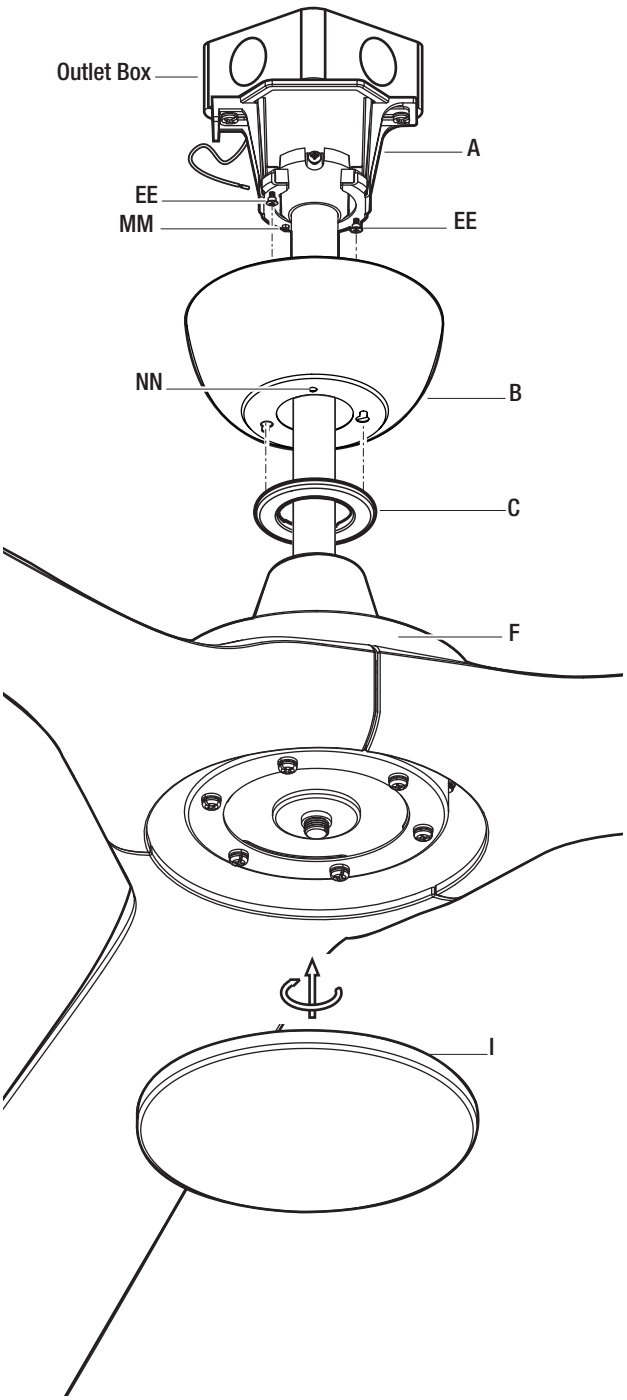


8 Finishing the fan installation

WARNING: Make sure the tab on the mounting bracket properly sits in the groove in the hanger ball before attaching the canopy to the bracket by turning the housing until it drops into place.

NOTE: Adjust the canopy mounting screws as necessary until the canopy and canopy bottom cover are snug.

- ☐ Make sure connections are neatly tucked into the ceiling outlet box.
- ☐ Slide the canopy (B) up to the mounting bracket (A) and place the key holes on the canopy over the loose canopy mounting screws (EE) on the mounting bracket (A). Turn the canopy clockwise until it locks in place at the narrow section of the key holes. Make sure the positioning pin (MM) on the mounting bracket falls into one of two holes (NN) on the canopy, and then tighten the two canopy mounting screws (EE).
- ☐ Attach the canopy bottom cover (C) to the canopy (B) by inserting the screw heads into the key slots in the canopy bottom cover (C) and rotating it clockwise.
- ☐ Carefully lift the decorative cover (I) up inside the fan motor assembly (F) and secure it to the fan by turning the decorative cover (I) clockwise until snug.



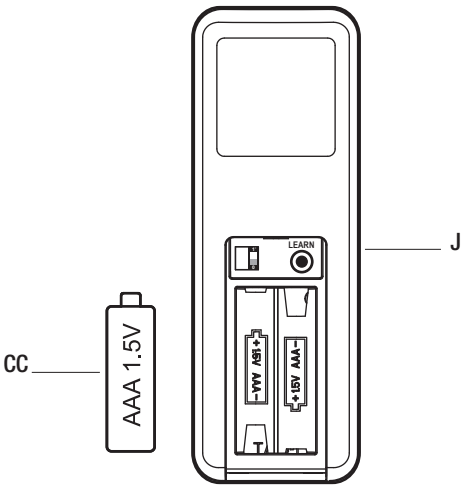
Operation

SETTING UP THE TRANSMITTER

NOTE: The remote has been pre-paired in the factory for your convenience.

NOTE: Batteries will weaken with age and should be replaced before leaking takes place as this will damage the remote control. Dispose of used batteries properly and keep them out of the reach of children.

- ☐ Remove the battery cover by pressing firmly on the arrow and sliding the cover off.
- ☐ Install two 1.5V AAA batteries (CC) (included).
- ☐ Replace the battery cover on the remote control (J).



LEARNING PROCESS

IMPORTANT: Follow steps below to re-pair the remote and the receiver when needed.

NOTE: The dip switch in the battery compartment has been set on “1” position and paired for your convenience.

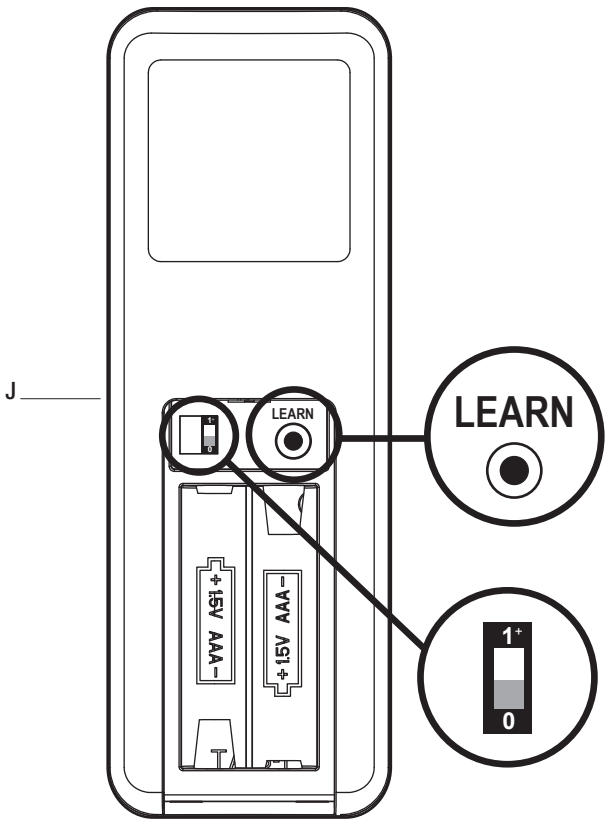
The learning process causes any installed fan within range to memorize a remote control. Fans can learn five remotes.

To add a remote to your fan’s memory, use the steps below:

- ☐ 1/0 dip switch: The 1 position utilizes a random frequency to pair individual fans within close proximity, and the 0 position is for a universal frequency that allows for a common frequency to operate multiple fans with one remote.

NOTE: Only the fan(s) on learning should have ac power turned on. all other fans, even if they have already been paired, should have ac power off so they will not be affected.

- ☐ Within 30 seconds of turning AC power on, press and release the "LEARN" button located in the remote's battery compartment to enter the learning function. The down light of your fan, if applicable, will blink, and the fan blades will start to spin.
- ☐ The fan will now accept commands from the added remote.
- ☐ If you would like to set the dip switch back to the "0" position after a learning, please re-pair the remote by following the learning process again.



OPERATING YOUR FAN AND REMOTE CONTROL

NOTE: The fan will store the last used speed setting for the next time it is turned on.

NOTE: On each start up of your ceiling fan, the fan blades will oscillate back and forth. This is a NORMAL OPERATION for DC motor ceiling fans as they go through a calibration cycle. The fan is NOT DEFECTIVE.

Fan **ON/OFF** button: Press and release this button to turn the fan on or off.

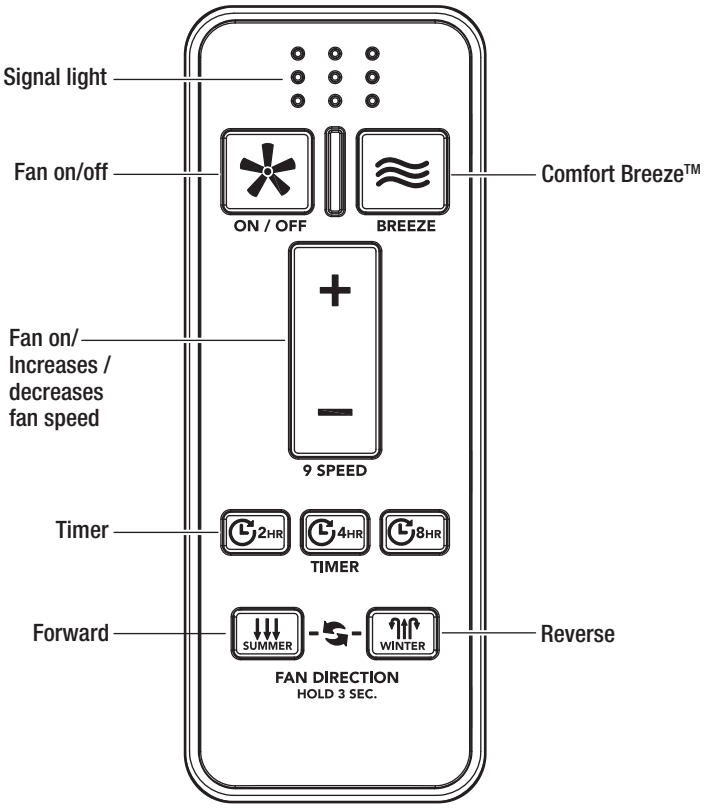
Fan **9 SPEED** button: Press and release the "**+**" button to increases the fan speed. Press and release the "**-**" button to decreases the fan speed.

Pressing the ≋ button will activate the Comfort Breeze™ mode and the LED bar will illuminate. Pressing the button again will cancel the Comfort Breeze™ mode.

Pressing the timer button will automatically turn fan off after 2, 4, or 8 hours. To cancel the timer settings, press and hold the button three seconds and the signal light will flash.

Forward, press and hold the button three seconds and the signal light will flash.

Reverse, press and hold the button three seconds and the signal light will flash.



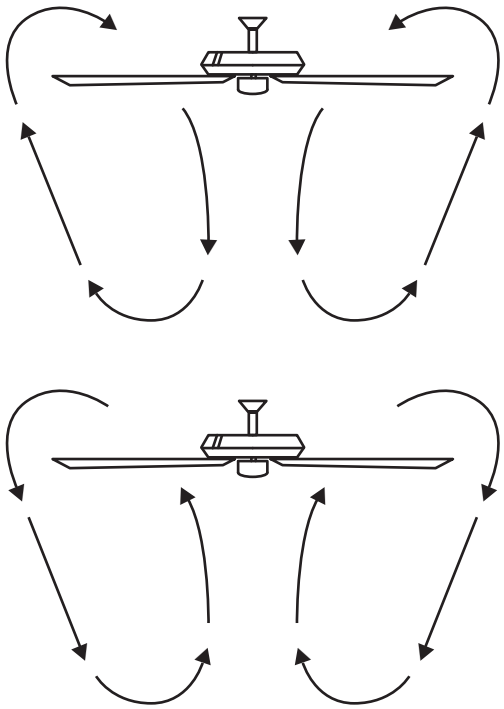
WARM/COOL WEATHER OPERATING INSTRUCTIONS

Speed settings for warm or cool weather depend on factors such as the room size, ceiling height, numbers of fans.

NOTE: The fan reverse buttons must be pressed while the fan is running.

Warm weather - (Counterclockwise Direction) A downward air flow creates a cooling effect. This allows you to set your air conditioner on a warmer setting without affecting your comfort.

Cool weather - (Clockwise Direction) An upward air flow moves warm air off the ceiling. This allows you to set your heating unit on a cooler setting without affecting your comfort.

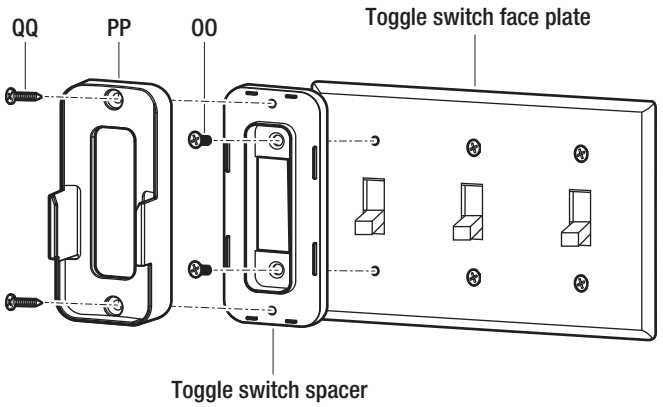


INSTALLING THE REMOTE CONTROL HOLDER

NOTE: The remote wall cradle is designed to allow you to access an existing switch. The remote wall cradle can be mounted on the wall or to the face plate of a standard toggle switch or a paddle switch. Follow the instructions below for the option that best suits your needs.

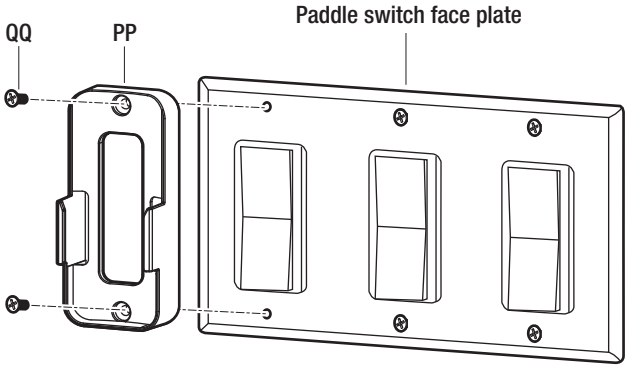
1a. Attaching over a standard toggle switch

- ☐ Remove the two screws from the toggle switch face plate.
- ☐ Place the toggle switch spacer over the toggle switch face plate and align the two large holes of the toggle switch spacer with the holes in the face plate. Secure the toggle switch spacer to the face plate using the two included machine screws (OO).
- ☐ Attach the remote wall cradle (PP) to the toggle switch spacer using the included two short tapered screws (QQ). Screw a short tapered screw (QQ) into the top hole and bottom hole of the wall cradle and into the toggle switch spacer until tight.



1b. Attaching over a paddle switch

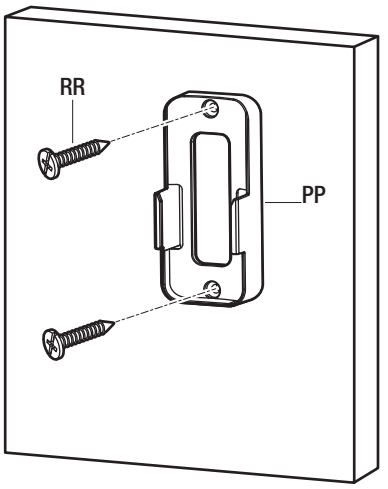
- ☐ Remove the two screws from the paddle switch face plate.
- ☐ Place the remote wall cradle (PP) over the paddle switch and align the two holes of the remote wall cradle (PP) with the holes in the face plate. Secure the remote wall cradle (PP) to the face plate using the two included machine screws (QQ).



1c. Attaching to the wall

NOTE: Screw wall anchors are included for extra support. The included screws are designed to screw easily into the wall. If you would like a more permanent or secure hold, install the wall anchors prior to attaching the wall cradle to the wall.

- ☐ Position the remote wall cradle (PP) in the desired position and attach to the wall using the included two long tapered screws (RR).



Care and Cleaning

Do

- ☐ Check the support connections, brackets, and blade attachments twice a year. Make sure they are secure. Because of the fan's natural movement, some connections may become loose over time. It is not necessary to remove the fan from the ceiling.
- ☐ Clean your fan periodically. Use only a soft brush or lint-free cloth to avoid scratching the finish. The plating is sealed with a lacquer to minimize discoloration or tarnishing.
- ☐ (Optional) Apply a light coat of furniture polish to the wood blades.
- ☐ (Optional) Cover small scratches with a light application of shoe polish.

Do not

- ☐ Use water when cleaning. Water could damage the motor, or the wood, or possibly cause an electrical shock.
- ☐ Apply oil to your fan or motor. The motor has permanently-lubricated sealed ball bearings.

Troubleshooting

Problem	Solution
The fan will not start.	☐ Check the main and branch circuit fuses or breakers. ☐ Check the line wire connections to the fan and switch wire connections in the switch housing. ☐ Check to make sure the frequency switches from the remote control and receiver are set to the same frequency. ☐ Turn the AC power off, and turn the AC power on after 10 seconds. ☐ Reset the transmitter by going through the transmitter "LEARNING PROCESS".
The fan sounds noisy.	☐ Make sure all motor housing screws are snug. ☐ Make sure the screws that attach the fan blade to the motor hub are tight. ☐ Make sure the wire nut connections are not rattling against each other or the interior wall of the switch housing. ☐ Allow a 24-hour "breaking-in" period. Most noises associated with a new fan disappear during this time. ☐ If using the ceiling light kit, make sure the glassware is secured tightly. ☐ Make sure there is a short distance from the ceiling to the canopy. It should not touch the ceiling. ☐ Make sure your ceiling box is secure and that rubber isolator pads are used between the mounting bracket and outlet box.
The remote control is not working.	☐ Do not connect the fan with wall mounted variable speed control(s). ☐ Make sure the frequency switches are set correctly. ☐ Reset the transmitter by going through the transmitter "LEARNING PROCESS".
The fan wobbles.	☐ Verify that all blades and blade bracket screws are secure (most fan wobble problems are caused by loose parts). Once the fan is properly installed, run the ceiling fan for 10 minutes to let the fan self-adjust. If wobble occurs after running the fan for 10 minutes, verify blade level using the following process: ☐ Select a point on the ceiling above the tip of one of the blades, then select any fan blade and measurefrom the center of the selected blade to the point on the ceiling. Rotate the fan until the next blade ispositioned and repeat the measurement using the same point from the ceiling for every blade. Measurement deviations should be within 1/8 in. ☐ If all deviations are less than 1/8 in. and the fan continues to wobble, please call Customer Service (1-877-592-5233) to order a complimentary blade balancing kit. ☐ If deviation is greater than 1/8 in., please call Customer Service (1-877-592-5233) to order complimentary replacements of your brackets.
Fan moves backwards and forwards when turned on.	☐ This is normal start-up procedure for DC motor fans. The partial movement during start-up is the result of the DC motor aligning the internal magnetic poles for proper motor operation. This design saves electricity and allows the fan to operate much quieter than standard AC motor fans.

Operation — Application Setup

NOTE: For more information on smart remote setup, please refer to the quick start guide located in the remote pack.

NOTE: To use Alexa to change the white temperature of the light, please make sure the light is turned on first.

HUBSPACE™

Questions, problems missing parts?
Please call Hubspace Customer service
8 a.m. - 7 p.m. EST, Monday - Friday;
9 a.m. - 6 p.m., EST, Saturday
(877) 592-5233

GETTING STARTED

- □ Download the Hubspace™ app from the App Store or the Google Play Store to your mobile device.
- □ Launch the app.
- □ To register, enter your email address and a password. Or, login if you already have an account.
- □ Bluetooth access is required for device setup.

VERIFY YOUR NETWORK

- □ Hubspace only shows WiFi networks that your device can use. Check your network only if an option does not appear during set up.
- □ This Hubspace device requires a 2.4GHz Wi-Fi channel.
- □ Most routers provide a 2.4 GHz WiFi channel.
- □ If you do not see your Wi-Fi network name when you attempt to connect your device, please check your router settings.

ADD A DEVICE

- □ In the Hubspace app, tap the plus sign in the upper right corner.
- □ Scan your product's QR code. You can find a copy of the QR code on the device itself and in the Quick Start Guide.

Scan problem?

If the QR code cannot be scanned for some reason, you can enter the code manually. Tap Enter Code and follow the instructions.

- □ Connect your device to power and follow the instructions on screen.

(For lighting and fan products only)

If you are unable to access the QR code for your light, you can put it into discovery mode with the following sequence:

- □ Switch the device off and on 5 times. The light will pulse to show that it can now be discovered.
- □ In the Hubspace app, tap the plus sign in the upper right corner and follow the instructions to discover devices. More than one device can be added at a time using this method.

SET UP YOUR VOICE ASSISTANT

- □ In the Hubspace app, tap the Hubspace button. 
- □ Select the Integrations tab, choose your voice assistant and follow the instructions.

For problems connecting to Hubspace device, see the Troubleshooting section.

Operation — Voice Commands

The Tager 72 in. Ceiling Fan works with Alexa and Google Assistant.

This section lists some of the voice commands you can use. To view these and other commands, go to http://hubspaceconnect.com/.

Alexa

When you want to...	Ask Alexa to...
Turn on the fan only.	… turn on <device name> fan power.
Turn off the fan only.	… turn off <device name> fan power.
Change the fan speed.	… Set <device name> speed to fastest. … Set <device name> speed to fast. … Set <device name> speed to medium. … Set <device name> speed to slow. … Increase <device name> speed. … Decrease <device name> speed.
Turn on Comfort Breeze.	… Turn on Comfort Breeze on <device name>.

Google

When you want to...	Ask Google to...
Turn on the fan only.	… turn on <device name> fan power.
Turn off the fan only.	… turn off <device name> fan power.
Change the fan speed.	… Set <device name> speed to fastest. … Set <device name> speed to fast. … Set <device name> speed to medium. … Set <device name> speed to slow. … Increase <device name> speed. … Decrease <device name> speed.
Turn on Comfort Breeze.	… Turn on Comfort Breeze on <device name>.

Troubleshooting (Hubspace™)

Problem	Solution
My hubspace device is not connecting to Wi-Fi.	□ Make sure your device is connected to a power source. □ Your Internet connection or Wi-Fi network may be down.
My device cannot find any Wi-Fi networks.	□ Make sure you have a 2.4GHz capable Wi-Fi network within range of the device you are trying to add.
My device is in a location that does not have Wi-Fi. Can I still use it with the Hubspace app?	Yes: □ Use the app on a phone with an Internet connection like LTE. □ The phone must be within Bluetooth range of your Hubspace device.
I cannot find the QR code.	□ Look for it where other stickers are on the product. A copy of the QR code is also included in your device's documentation.
The QR code has become damaged. How do I add the device?	□ Under the QR code are numbers. You can enter those in manually instead of scanning the code.
How do I reset the device?	□ Remove the device from your account, then add it back. Devices also reset when they transfer to a new account.
A device is on another account. How do I transfer it?	□ Scan the QR code and it will transfer to your account.
My device is offline for long periods of time.	□ Make sure your Wi-Fi signal strength is sufficient. You may need to move your router, use mesh Wi-Fi, or Wi-Fi extenders.
The device is on and I scanned the QR code, but the app cannot connect to it.	□ Scan the QR code and it will transfer to your account.
Can I scan the same QR code to add multiple products?	□ No. Each product has a unique QR code.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

WARNING: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

HOME DECORATORS COLLECTION®

Questions, problems, missing parts? Before returning to the store,
call Hubspace Customer Service
8 a.m. - 7 p.m., EST, Monday - Friday, 9 a.m.- 6 p.m., EST, Saturday

1-877-592-5233

HOMEDEPOT.COM/HUBSPACE

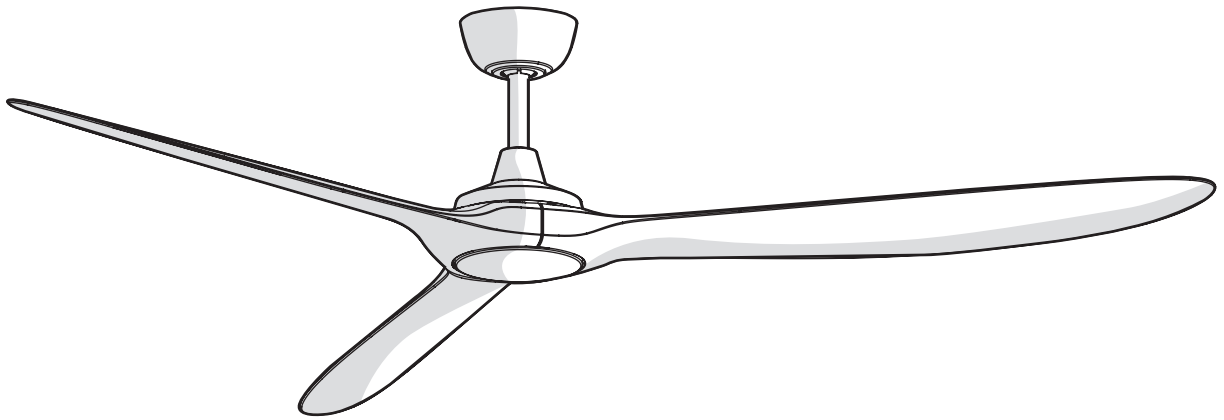
Retain this manual for future use.

HOME DECORATORS COLLECTION®

Artículo Núm. 1008614771 **Modelo Núm.** N383C-MWH
1008614912 N383C-MBK+V8
1008615003 N383C-MBK

GUÍA DE USO Y MANTENIMIENTO

1.83 m TAGER
VENTILADOR DE TECHO PARA INTERIORES Y EXTERIORES CUBIERTOS



HUBSPACE™

¿Preguntas, problemas o piezas faltantes? Antes de regresar a la tienda, llama al Servicio al Cliente de Hubspace
De lunes a viernes, entre 8:00 a.m. y 7:00 p.m. (Hora Estándar del Este),
y los sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (Hora Estándar del Este).

1-877-592-5233

HOMEDEPOT.COM/HUBSPACE

Instrucciones visuales sobre cómo instalar este ventilador:
Visite www.homedepot.com y escriba el número de artículo o modelo para buscar este ventilador, luego haga clic en el enlace de instrucciones visuales en la sección de descripción general del producto.

GRACIAS POR TU COMPRA

Apreciamos la confianza que has depositado en Home Decorators Collection al comprar este ventilador de techo. Nos esforzamos para continuamente crear productos de calidad diseñados para mejorar tu hogar. Visítanos por Internet para ver nuestra línea completa de productos disponibles para las necesidades de mejoras de tu hogar. ¡Gracias por elegir Home Decorators Collection!

Índice

Índice 2
Información de Seguridad 2
Garantía 3
Pre-Instalación 3
Instalación 6
Ensamblado 7
Funcionamiento 12
Mantenimiento y Limpieza 16
Solución de Problemas 16

Información de Seguridad

1. Para disminuir el riesgo de descarga eléctrica, asegúrate de que la electricidad ha sido apagada en el cortacircuitos o la caja de fusibles antes de comenzar la instalación.

2. Todo el cableado debe cumplir con el Código Nacional de Electricidad "ANSI/NFPA 70" y con los códigos locales de electricidad. La instalación eléctrica debe ser hecha por un electricista certificado y calificado.

3. La caja eléctrica y estructura de soporte deben montarse de forma segura y tener capacidad para sostener de manera confiable un mínimo de 35 libras (15,9 kg). Usa solamente cajas eléctricas aprobadas por UL marcadas como “PARA SOPORTE DE VENTILADOR”.

4. El ventilador debe ir montado con un mínimo de 7 pies (2,1 m) de separación entre el borde trasero de las aspas y el piso.

5. Evita colocar objetos en la trayectoria de las aspas.

6. Para evitar lesiones físicas o daños al ventilador y otros artículos, ten cuidado al limpiar o trabajar cerca del ventilador.

7. No usar agua o detergentes al limpiar el ventilador o las aspas. Para la limpieza, será adecuado un paño seco para quitar el polvo o ligeramente humedecido.

8. Después de concluir con las conexiones eléctricas, debes voltear los conductores empalmados hacia arriba y empujarlos con cuidado hacia dentro de la caja eléctrica. Los cables deben estar separados, con el cable a tierra y el conductor a tierra del equipo hacia uno de los lados de la caja eléctrica y el conductor sin conexión a tierra hacia el lado opuesto.

9. Todos los tornillos colocados se deben verificar y ajustar donde sea necesario antes de la instalación.

10. Adecuado para uso con control de velocidad de estado sólido (RH787NRZNW300 solamente).

La siguiente parte responsable designada en FCC §2.909 es responsable de esta declaración:
Modelo Número: N383C-MBK, N383C-MBK+V8, N383C-MWH
Nombre de empresa: TAL INTERNATIONAL CORPORATION
Dirección de la empresa: 2919 E. Philadelphia St., Ontario, CA 91761, U.S.A.
Número de teléfono: (909) 923-2888 Fax: (909) 923-8337

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, este ventilador debe instalarse con un control/ interruptor de pared de aislamiento.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de lesiones personales, no dobles los brazos de las aspas (también llamados “rebordes”) durante la instalación de los soportes, compensación de las aspas o limpieza del ventilador.

ADVERTENCIA: No insertes objetos extraños entre las aspas en funcionamiento.

ADVERTENCIA: Para disminuir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, monta el ventilador sobre la caja eléctrica marcada como “aprobada como soporte de ventilador” y usa los tornillos de montaje que vienen con la misma.

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de lesiones físicas, usa sólo los tornillos incluidos con la caja eléctrica.

NOTA: Apto para usar en DAMP.

LEA Y MANTENER ESTAS INSTRUCCIONES

Garantía

El fabricante garantiza de por vida, a partir de la fecha en que el comprador original lo adquiere, que el motor del ventilador no presenta defectos de fabricación ni de material al momento en que es enviado desde la fábrica. El fabricante garantiza, por un período de cinco años a partir de la fecha de compra por el comprador original, el kit de luces, sin incluir ningun de vidrio, no presentarán ningún defecto de fabricación o de material desde el momento de su salida de la fábrica. El fabricante también garantiza, por un período de dos años a partir de la fecha de compra por el comprador original, que todas las demás piezas del ventilador, sin incluir ningún aspa de vidrio o acrílico, no presentarán ningún defecto de fabricación o de material desde el momento de su salida de la fábrica. Acordamos reparar todos los defectos del tipo antes mencionado, sin cargo alguno o, a nuestra discreción, reemplazar el producto por un modelo de igual calidad o superior si el producto es devuelto. Para obtener un servicio de garantía, debe presentar una copia del recibo como comprobante de compra. Todos los costos de retiro y reinstalación del producto son su responsabilidad. Los daños a cualquiera de las piezas como resultado de accidentes, uso inadecuado, instalación inadecuada, o debidos a la instalación de cualquier accesorio, no están cubiertos bajo esta garantía. Debido a que las condiciones climáticas pueden variar, esta garantía no cubre ningún cambio en el acabado en bronce, incluyendo óxido, perforación, corrosión, manchas o descascaramiento. Los acabados en bronce de este tipo tienen una vida útil más prolongada cuando se protegen de las condiciones climáticas cambiantes. Es normal cierta “oscilación” y no se considerará una falla. Cualquier servicio técnico realizado por personas no autorizadas invalidará la garantía. No hay ninguna otra garantía expresa. Mediante la presente, nos eximimos de cualquier garantía, incluyendo pero sin limitarnos a aquellas de comercialización e idoneidad para un finparticular, de acuerdo a lo contemplado por la ley. La duración de cualquier garantía implícita de la cual no se pueda eximir está limitada al período de tiempo especificado en la garantía explícita. Algunos estados no permiten limitaciones a la duración de la garantía,por consiguiente la limitación anterior puede no aplicarse a su caso. El minorista no será responsable por daños directos, indirectos o especiales que resulten o deriven del uso o rendimiento del producto excepto en casos en que lo estipule la ley. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños directos o indirectos, por lo que la limitación o exclusión anterior podría no aplicarse a su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que también tenga otros derechos que varían de un estado a otro. Eta garantía sustituye todas las garantías anteriores. Los costos de envío de cualquier devolución de productos hecha como parte de una reclamación de garantía están a cargo del cliente.

Comuníquese con el Equipo de Servicio al Cliente al 1-877-592-5233 o visite www.HOMEDEPOT.COM/HUBSPACE

Pre-Instalación

ESPECIFICACIONES

Tamaño del ventilador	Velocidad	Voltios	Amperios	Vatios	RPM	PIES³ / MIN.	PESO NETO
72” (1.83 m)	Baja (Velocidad 1)	120	0.05	3.55	49	3575	6.90 kg (15.13 lb)
	Media (Velocidad 5)		0.16	12.30	82	6470	
	Alta (Velocidad 9)		0.50	35.11	121	9312	

NOTA: Estas medidas son aproximadas. No incluyen ni el amperaje ni el vataje consumido por el kit de luces.

Intertek

HERRAMIENTAS NECESARIAS


Destornillador Phillips


Destornillador de aspa plana


Llave ajustable


Escalera de tijera

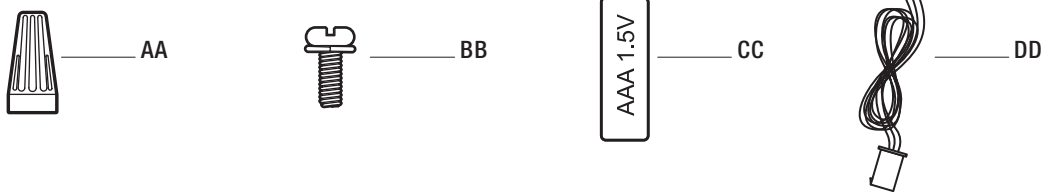

Pelacables


Cinta de electricista

Pre-Instalación (continuación)

HERRAJES INCLUIDOS

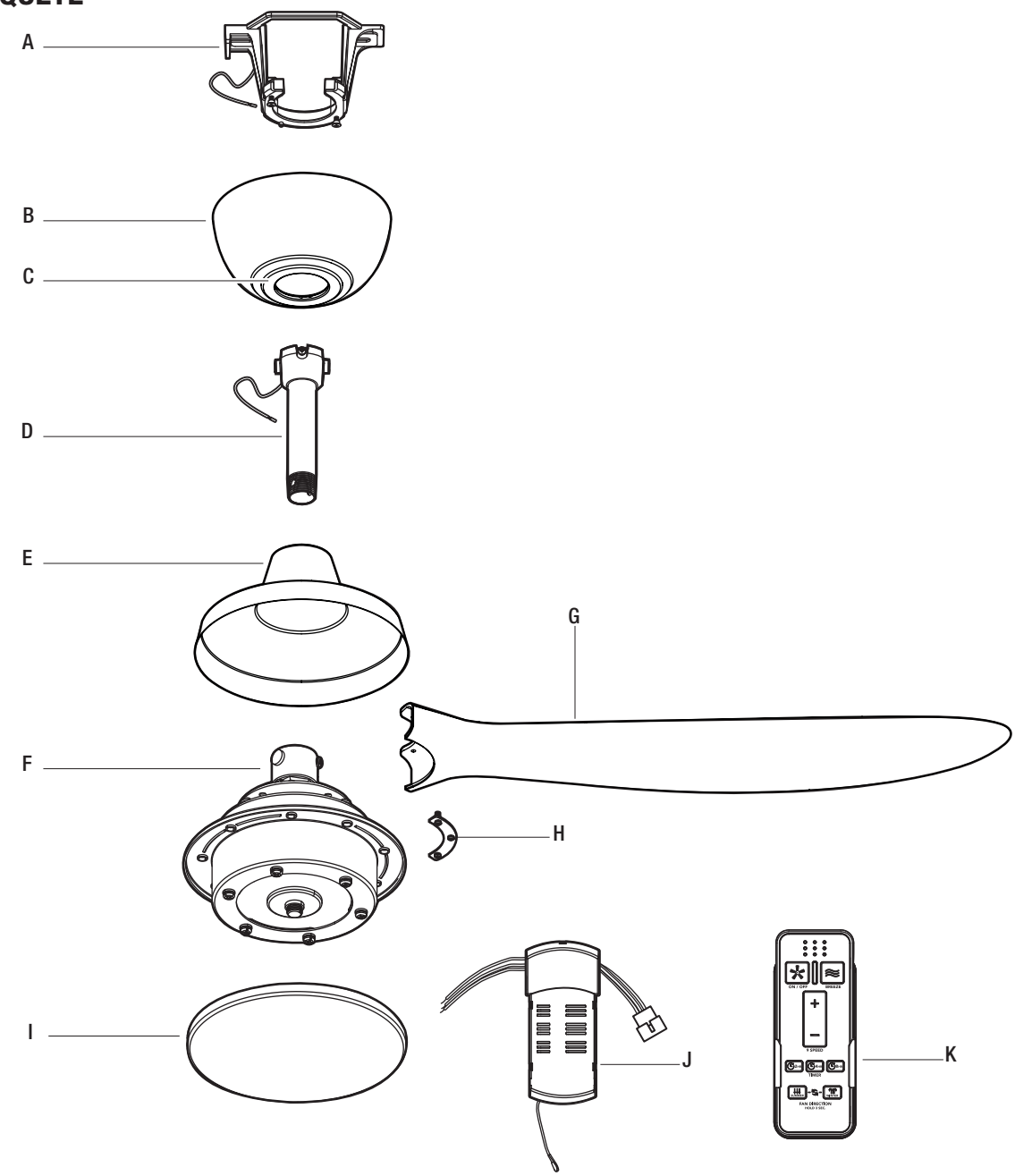
NOTA: El hardware no se muestra en tamaño real.



Pieza	Descripción	Cantidad
AA	Tuerca de conexión de cables de plástico	3
BB	Tornillo de fijación de aspas y arandela de seguridad (adicional)	1
CC	Batería AAA de 1.5V	2
DD	Cable de extensión de 3-pine	1

Pre-Instalación (continuación)

CONTENIDO DEL PAQUETE



Pieza	Descripción	Cantidad
A	Soporte de montaje	1
B	Cubierta	1
C	Tapa del fondo de la cubierta (preensamblado)	1
D	Ensamblado de tubo bajante/bola de soporte	1
E	Cubierta del acoplamiento	1
F	Ensamblaje del motor del ventilador	1

Pieza	Descripción	Cantidad
G	Aspa	3
H	Placa de soporte para las aspa con tornillo y arandela de seguridad	3
I	Cubierta decorativa	1
J	Receptor	1
K	Control remoto	1

Instalación

OPCIONES DE MONTAJE

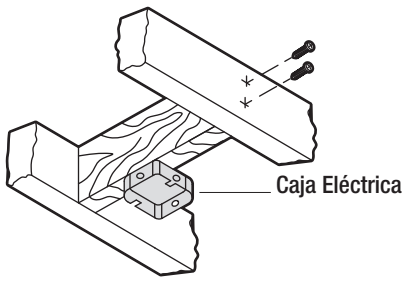
ADVERTENCIA: Para disminuir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, monta el ventilador sobre una caja eléctrica marcada como “aprobada como soporte de ventilador” y usa los tornillos de montaje que vienen con la misma. Las cajas eléctricas utilizadas comúnmente para el soporte de artículos de iluminación pueden no servir como soporte de ventilador, y tal vez deban reemplazarse. En caso de duda, consulta a un electricista calificado.

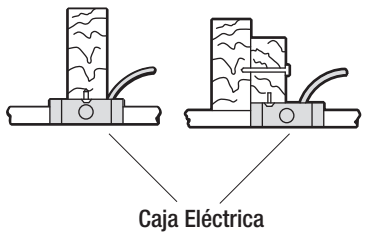
NOTA: Tal vez necesites un tubo bajante más largo para mantener la altura mínima adecuada de las aspas al instalar el ventilador en un techo inclinado. El ángulo máximo permitido es de 18º de la posición horizontal. Si la cubierta (B) toca el ensamblado de tubo bajante/bola de soporte (D), retira la tapa inferior decorativa de la cubierta (C) y gira la cubierta (B) 180º antes de fijarla (B) al soporte de montaje (A).

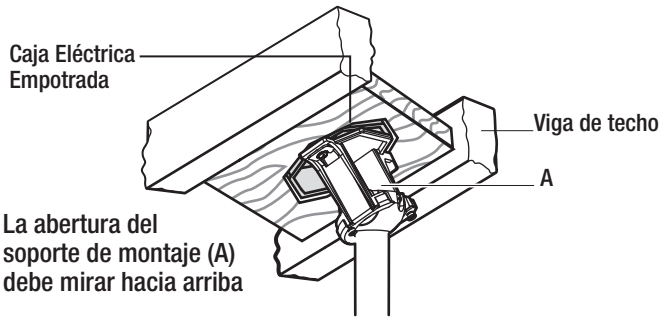
Si tu ventilador de techo no posee una caja de montaje aprobada por UL, instala una siguiendo las instrucciones a continuación:

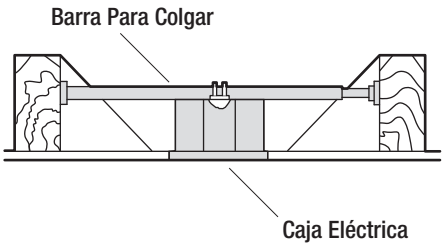
- □ Desconecta la energía retirando los fusibles o apagando los cortacircuitos.
- □ Fija la caja eléctrica (no provistas) directamente a la estructura del edificio. Usa sujetadores y materiales (no provistas) apropiados. La caja eléctrica y su soporte deben sostener completamente el peso en movimiento del ventilador (al menos 35 libras). No uses una caja eléctrica de plástico.

Las ilustraciones a continuación muestran tres formas diferentes de montar la caja eléctrica (no provistas).









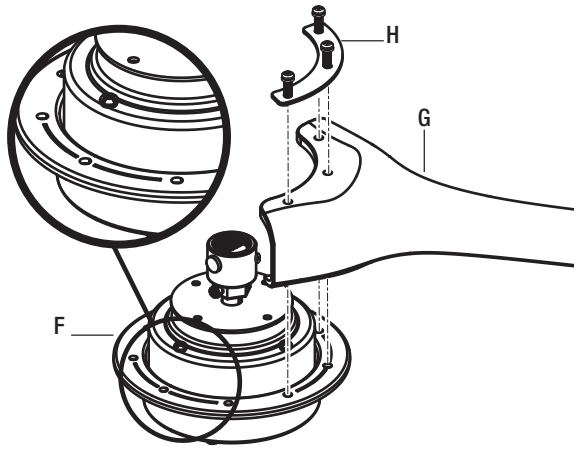
Para colgar el ventilador donde ya haya una lámpara pero ninguna viga de techo, tal vez necesites una barra de instalación colgante (no provistas) como se muestra arriba.

Ensamblado — Cómo Montar las Aspas del Ventilador

1 Cómo montar las aspas del ventilador

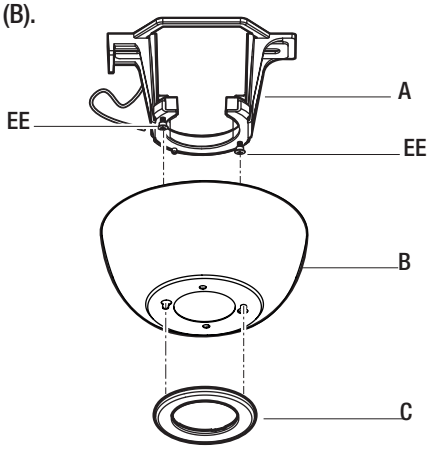
IMPORTANTE: Asegúrese de que los orificios para los tornillos de las aspas estén alineados con los orificios correctos en el conjunto del motor. Hay líneas de alineación entre los orificios de los tornillos en el conjunto del motor para verificar.

- ☐ Fije la hoja al motor (F). Alinee los orificios en la placa de soporte de la aspa (H), el aspa (G) y el motor (F) del ventilador y asegúrelos con los tornillos de fijación de la aspa y las arandelas de seguridad.
- ☐ Repite este procedimiento con las aspas (G) restantes.



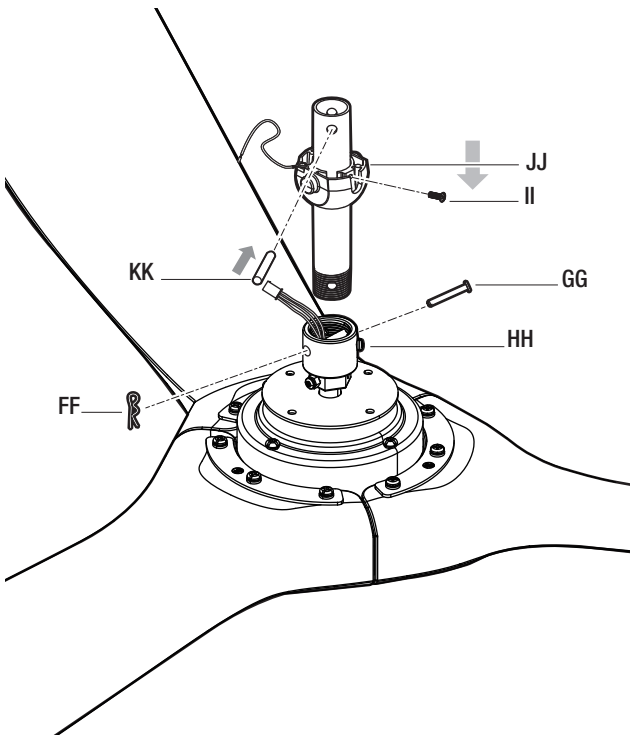
2 Cómo preparar la cubierta

- ☐ Retira la tapa del fondo de la cubierta (C) de la cubierta (B), girando la cubierta del fondo de la cubierta (C) hacia la izquierda.
- ☐ Retire el soporte de montaje (A) de la cubierta (B) aflojando los tornillos de montaje de la cubierta (EE) media vuelta desde la cabeza del tornillo. Luego, gira la cubierta (B) hacia la izquierda para retirar el soporte de montaje (A) de la cubierta (B).



3 Cómo preparar el motor

- ☐ Retira el pasador de chaveta (FF) y pasador tipo horquilla (GG), y afloja los dos tornillos de ajuste de collarín (HH) del collarín del motor.
- ☐ Retira el tornillo de fijación (II) de la bola de soporte (JJ), bájala y retira el pasador transversal (KK). Quita la bola de soporte (JJ) del ensamblaje del tubo bajante/bola de soporte (D).



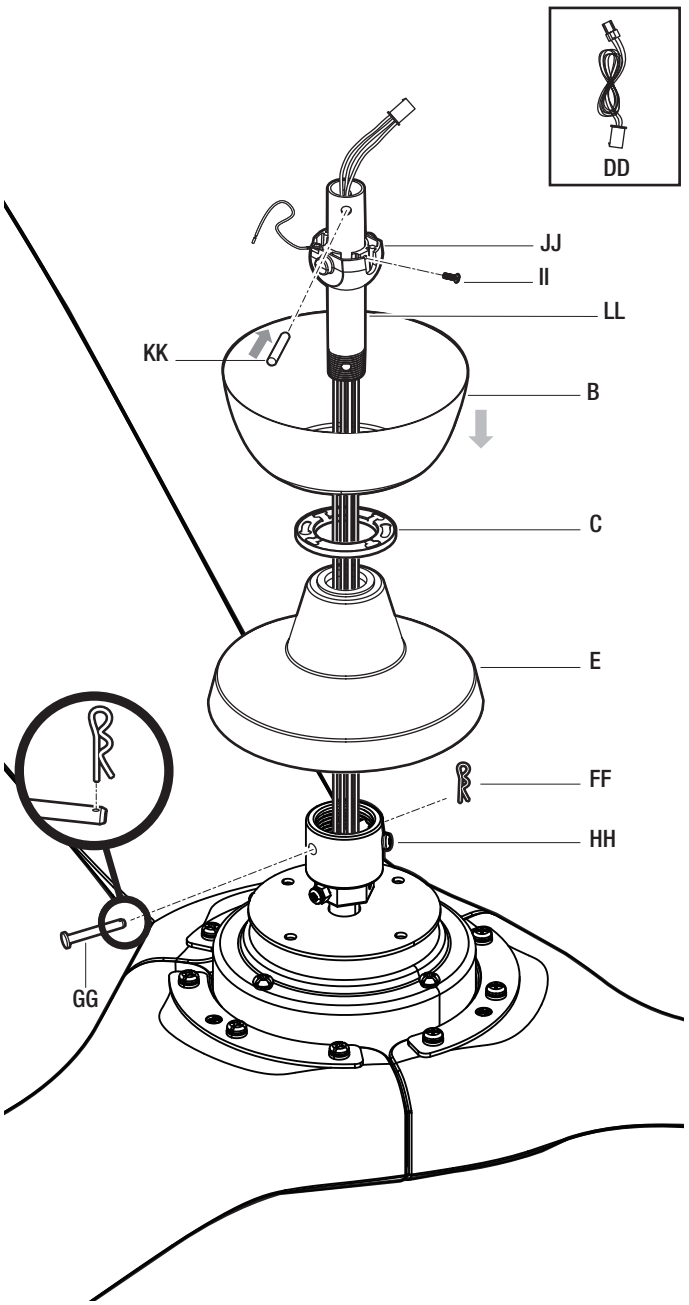
Ensamblado — Cómo Colgar el Ventilador

4 Cómo ensamblar el ventilador

ADVERTENCIA: Si no instalas correctamente el pasador de chaveta (FF) es posible que el ventilador se afloje y caiga.

NOTA: Si necesita una bajante más larga (no incluida), retire el tornillo de bola de sorporte (JJ), bájelo y retire el pasador (KK). Retire las tres piezas de la bajante y únalas en una nueva bajada más larga antes de continuar con la instalación de la bajada. Asegúrese de unir los conectores de 3-pine, los enchufes macho del ventilador y el enchufes hembra del cables de extensión (DD).

- ☐ Con cuidado, introduce los cables del motor hacia arriba a través del tubo bajante (LL). Enrosca el tubo bajante (LL) en el collarín.
- ☐ A continuación, alinea los orificios y reemplaza el pasador tipo horquilla (GG) y el pasador de chaveta (FF). Ajusta los dos tornillos de fijación del collarín (HH).
- ☐ Desliza la cubierta del acoplamiento (E), el base de la cubierta (C) y la cubierta (B) hacia el tubo bajante (LL).
- ☐ Con cuidado, vuelve a colocar la bola de soporte (JJ) sobre el tubo bajante (LL). Asegúrate de que el pasador transversal (KK) esté en la posición correcta, el tornillo de fijación (II) esté ajustado y los cables no estén torcidos.



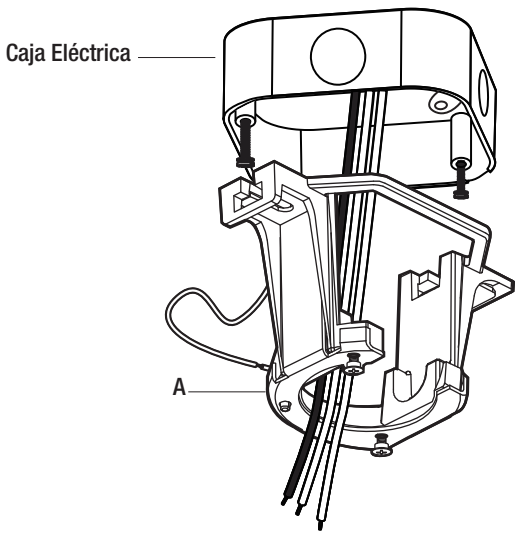
Ensamblado — Cómo Colgar el Ventilador (continuación)

5 Cómo instalar el soporte de montaje en la caja eléctrica

ADVERTENCIA: Para disminuir los riesgos de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales. Monta el ventilador sólo sobre una caja eléctrica o sistema de soporte marcado como “aprobada como soporte de ventilador” y usa los tornillos de montaje que vienen con la caja eléctrica.

ADVERTENCIA: Si el soporte de montaje (A) se monta en un techo en ángulo, la abertura del soporte de montaje (A) debe estar hacia arriba.

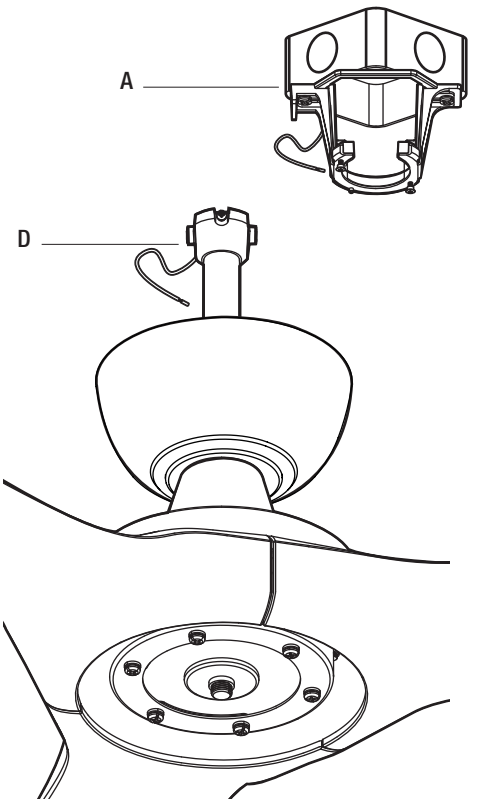
- ☐ Pasa los cables de suministro de 120 voltios a través del orificio central en el soporte de montaje (A).
- ☐ Monta el soporte de montaje (A) sobre la caja eléctrica deslizando el soporte de montaje (A) sobre los tornillos suministrados con la caja eléctrica. Fíjate que el lado plano del soporte de montaje (A) esté hacia la caja eléctrica.
- ☐ Ajusta firmemente los dos tornillos de montaje.



6 Cómo colgar el ventilador al soporte de montaje

ADVERTENCIA: La pestaña en el anillo debe encajar en la ranura de la ensamblado de tubo bajante/bola de soporte (D). Si la pestaña no se asienta correctamente en la ranura, se puede dañar el cableado.

- ☐ Levante con cuidado el ensamblaje del motor (F) hacia el soporte de montaje (A) y encaja la ensamblado de tubo bajante/bola de soporte (D) en el socket del soporte de montaje (A).



7 Cómo hacer las conexiones eléctricas

ADVERTENCIA: Verifica que todas las conexiones estén bien ajustadas, incluida la conexión a tierra, y que no haya ningún cable pelado visible en las tuercas para cable (excepto el de tierra).

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, este ventilador debe instalarse con un control/ interruptor de pared de aislamiento.

NOTA: El ventilador debe instalarse a una distancia máxima de 6,1 m de la unidad transmisora para obtener una señal de transmisión apropiada entre la unidad transmisora y la unidad receptora del ventilador.

NOTA: Deje la antena dentro de la cubierta y asegúrese de que no esté obstruida ni dañada.

Si crees que no tienes suficiente experiencia o conocimientos en cableado eléctrico, contrata a un electricista con licencia para que instale el ventilador.

Sigue estos pasos para conectar tu ventilador a tu circuito doméstico. Usa las tuercas de plástico para cable (AA) con tu ventilador. Asegura las tuercas de cables (AA) con cinta de electricista. Asegúrate de que no haya conexiones o cables sueltos.

□ Haga las conexiones de cables desde el ventilador al receptor (J).

Del ventilador **Al receptor**
Conector de 3-pine --------- Conector de 3-pine

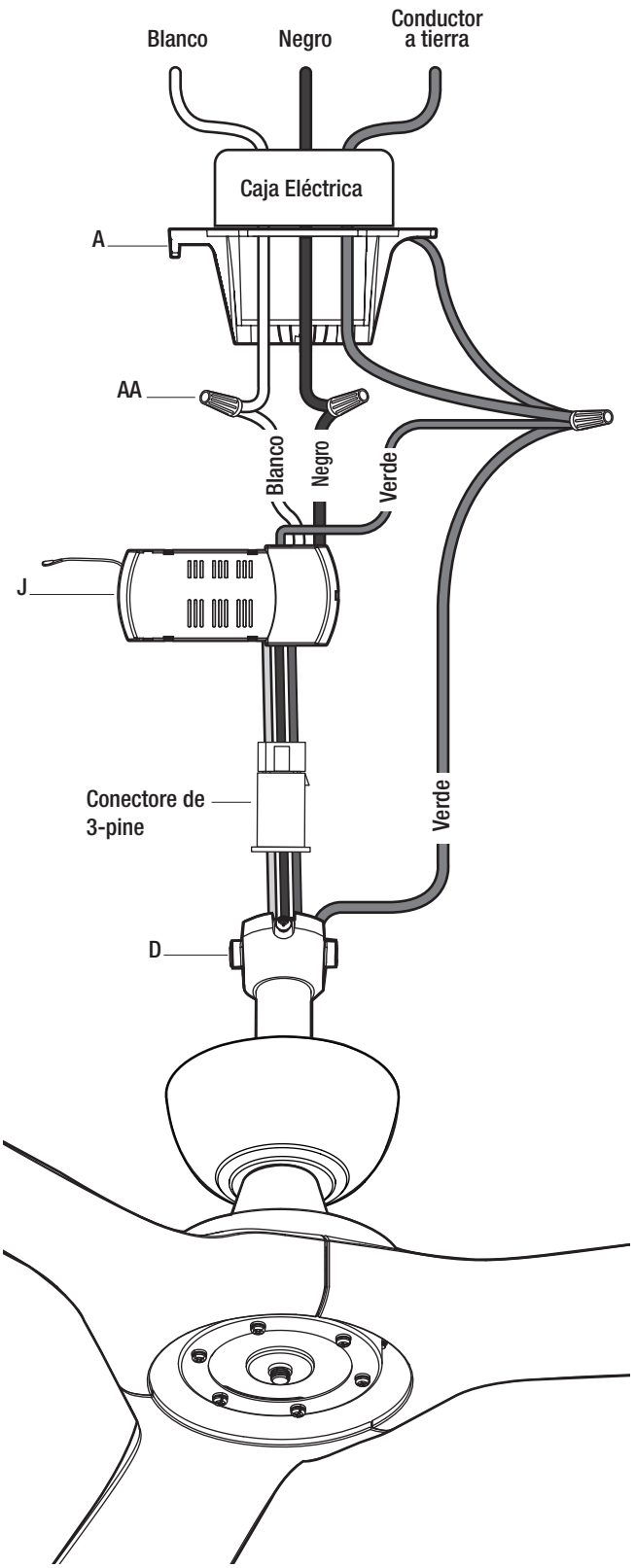
□ Haga las conexiones de cables desde el receptor (J) y el ventilador a la caja de eléctrica de la siguiente manera, utilizando las tuercas para cables (AA).

Del receptor **A la caja de eléctrica**
Cable negro "CA en L" --------- Cable negro (caliente)
Cable blanco "CA en N" -------- Cable blanco (neutro)

Del ventilador y receptor **A la caja de eléctrica**
Cables verdes* ---------- Cable verde o desnudo (tierra)

* Hay tres cables de conexion a tierra verdes: uno del soporte de montaje (A), otro del conjunto de bola de suspension/varilla (D) y uno del receptor (J).

□ Gire las conexiones de la tuerca del cable hacia arriba, separándolas de modo que el cable verde (tierra) y el cable blanco estén en un lado de la caja de eléctrica y el cable negro en el otro lado. Introduzca con cuidado los cables en el espacio de la caja eléctrica encima del receptor o uniformemente alrededor de los lados del soporte colgante.

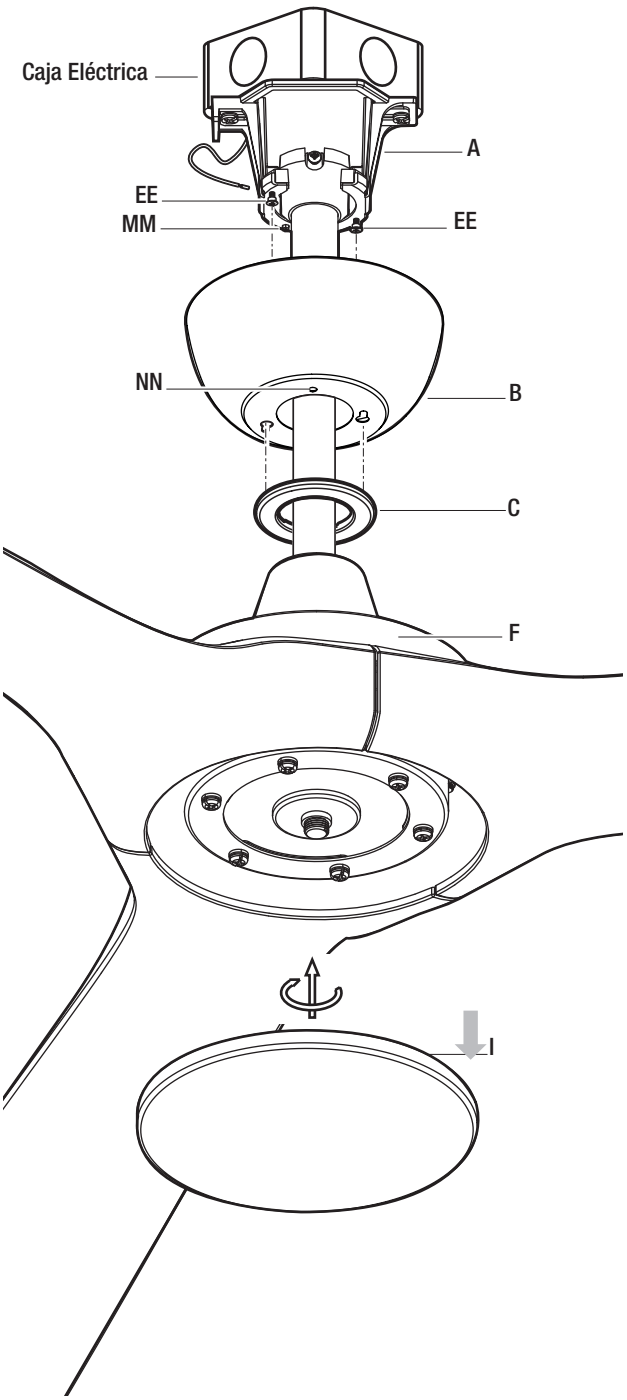


8 Cómo montar las aspas del ventilador

ADVERTENCIA: Asegurarse de que la lengueta localizada en la parte inferior del soporte de suspensión esté asentada correctamente en la ranura de bola de suspensión antes de fijar el escudete al soporte. el no ajustar correctamente la lengueta en la ranura podría causar daño al cableado eléctrico.

NOTA: Ajuste los tornillos de montaje de la capota según sea necesario hasta que la capota y la cubierta inferior de la capota estén ajustadas.

- ☐ Coloca todas las conexiones apropiadamente en la caja eléctrica del techo.
- ☐ Desliza la cubierta (B) hacia el soporte de montaje (A) y coloca el orificio tipo ojo de la cerradura en la cubierta (B) sobre el tornillos de montaje de la cubierta (EE) suelto en el soporte de montaje (A). Gira la cubierta (B) hacia la derecha hasta que caiga en su lugar en la parte estrecha de los orificios tipo ojo de la cerradura. Asegúrese de que el pasador de posicionamiento (MM) del soporte de montaje cae en uno de los dos agujeros (NN) de la cubierta (EE), y luego apriete los dos tornillos de montaje de la cubierta (EE).
- ☐ Sujeta la tapa inferior de la cubierta (C) a la cubierta (B) insertando las cabezas de tornillos en las ranuras en forma de cerradura en la tapa inferior de la cubierta (C) y rotándola hacia la derecha.
- ☐ Levanta con cuidado la cubierta decorativa (I) dentro el ensamblaje del motor (F) y asegúrala al ventilador girando la cubierta decorativa (I) en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede ajustada.



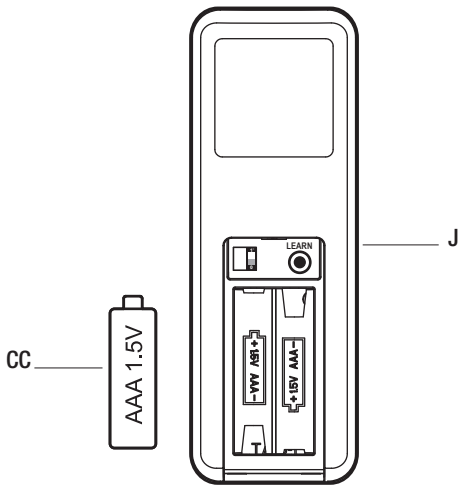
Funcionamiento

CONFIGURAR EL TRANSMISOR

NOTA: El control remotal se ha emparejado previamente en la fábrica para su comodidad.

NOTA: Las pilas se debilitarán con el tiempo y deben reemplazarse antes de que se produzca una fuga, ya que esto dañará el mando a distancia. Deseche las pilas usadas adecuadamente y manténgalas fuera del alcance de los niños.

- ☐ Quita la cubierta de la batería presionando con firmeza en la flecha y deslizando la cubierta hasta soltarla.
- ☐ Instala 2 baterías AAA de 1.5 V (CC) (incluidas).
- ☐ Coloca de nuevo la cubierta en el control remoto (J).



PROCESO DE RECONOCIMIENTO

IMPORTANTE: También siga los pasos siguientes para volver a emparejado el control remoto y el receptor cuando sea necesario.

NOTA: El interruptor DIP del compartimento de la batería se ha establecido a la posición "1" y emparejado para su comodidad.

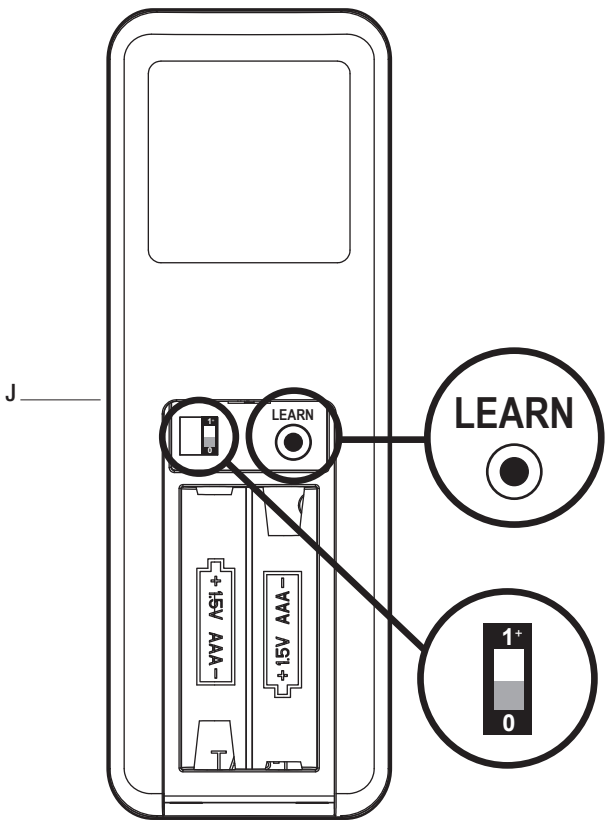
El proceso de reconocimiento hace que cualquier ventilador instalado dentro del alcance memorice un mando a distancia. Los ventiladores pueden reconocer a cinco mandos.

Para agregar un mando a la memoria de su ventilador, siga estos pasos:

- ☐ Interruptor DIP 1/0: La posición 1 utiliza una frecuencia aleatoria para hacer coincidir ventiladores individuales poco espaciados, y la posición 0 es para una frecuencia universal que permite una frecuencia común para hacer funcionar varios ventiladores con un mando a distancia.

NOTA: Sólo el ventilador(es) en aprendizaje deben tener la alimentación de ca encendida. el resto de ventiladores, incluso si ya han sido emparejados, deben tener la alimentación de ca apagada para que no se vean afectados.

- ☐ En 30 segundos después de encender la alimentación de CA, presione y suelte el botón "LEARN" (Aprender) ubicado en el compartimento de la batería del control remoto para entrar en la función de aprendizaje. Una vez que el ventilador ha detectado la frecuencia del mando a distancia, la luz de su ventilador, si tiene, parpadeará y las palas del ventilador comenzarán a girar.
- ☐ El ventilador ahora aceptará los comentarios del control remoto añadido.
- ☐ Si desea volver a congurar el interruptor DIP en la posición "0" después de un aprendizaje, vuelva a emparejar el control remoto siguiendo el proceso de aprendizaje nuevamente.



Funcionamiento (continuación)

CÓMO USAR TU VENTILADOR Y EL CONTROL REMOTO

NOTA: El ventilador almacenará el último ajuste de velocidad utilizado para la próxima vez que se encienda.

NOTA: En cada puesta en marcha el ventilador de techo que las aspas oscilarán de ida y vuelta. Esta es una operación normal de los ventiladores de techo para motor de corriente continua a medida que avanzan a través de un ciclo de calibración. El ventilador no está defectuoso.

Botón de **ON/OFF** del ventilador: Presione y suelte este botón para encender o apagar el ventilador.

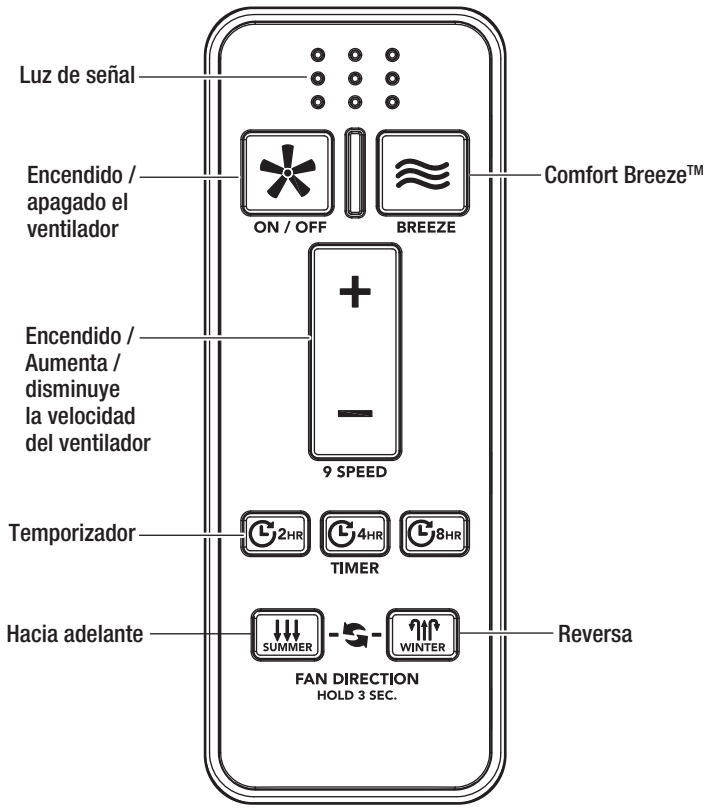
Botón **9 SPEED** del ventilador: presione y suelte el botón "+" para aumentar la velocidad del ventilador. Presione y suelte el botón "-" para disminuir la velocidad del ventilador.

Al presionar el botón ≋, se activará el modo Comfort Breeze™. Si vuelve a pulsar el botón, se cancelará el modo Comfort Breeze™.

Al presionar el botón del temporizador, el ventilador se apagarán automáticamente después de 2, 4 u 8 horas. Para cancelar la configuración del temporizador, mantenga presionado el botón durante tres segundos y la luz de señal parpadeará.

Hacia adelante, mantenga presionado el botón tres segundos y la luz de señal parpadeará.

Reversa, mantenga presionado el botón tres segundos y la luz de señal parpadeará.



Funcionamiento (continuación)

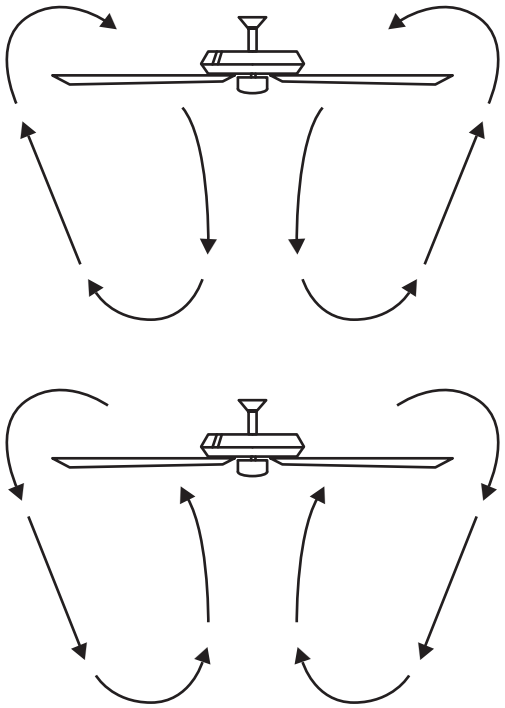
INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN DE TIEMPO CÁLIDO/FRÍO

Los ajustes de velocidad para clima cálido o frío dependen de factores como el tamaño de la habitación, la altura del techo, la cantidad de ventiladores

NOTA: Los botones de inversión del ventilador deben ser presionados mientras el ventilador está funcionando.

Clima cálido - (Hacia la izquierda) Un flujo de aire hacia abajo crea un efecto refrescante. Esto te permite fijar tu aire acondicionado en una configuración más alta sin afectar tu comodidad.

Clima frío - (Hacia la derecha) Un flujo de aire hacia arriba mueve el aire cálido lejos del techo. Esto te permite fijar tu unidad de calefacción en una configuración más baja sin afectar tu comodidad.

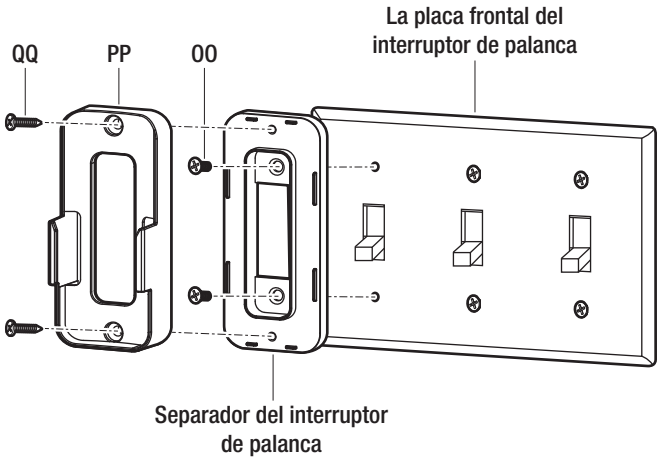


CÓMO INSTALAR EL SOPORTE DEL CONTROL REMOTO

NOTA: El soporte de pared remoto está diseñado para permitirte acceder a un interruptor existente. El soporte de pared remoto puede montarse en la pared o en la placa frontal de un interruptor de palanca estándar o de un interruptor de paleta. Sigue las siguientes instrucciones para la opción que mejor se adapte a tus necesidades.

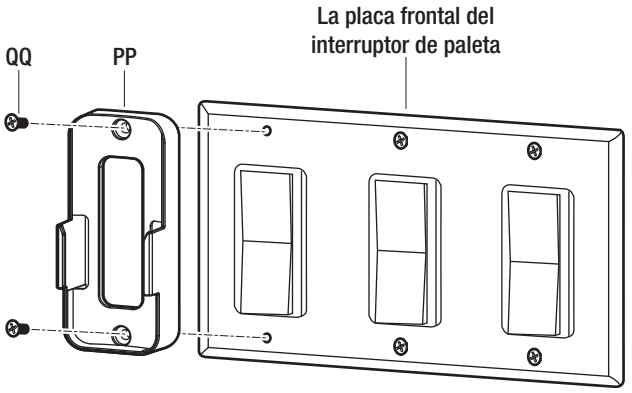
1a. Conexión sobre un interruptor de palanca estándar

- ☐ Retira los dos tornillos de la placa frontal del interruptor de palanca.
- ☐ Coloca el separador del interruptor de palanca sobre el interruptor de palanca y alinea los dos agujeros grandes del separador del interruptor de palanca con los agujeros de la placa frontal. Fi ja el espaciador del interruptor de palanca a la placa frontal con los dos tornillos maquinados incluidos (OO).
- ☐ Fija el soporte de pared remoto (PP) al espaciador del interruptor de palanca utilizando los dos tornillos cónicos cortos (QQ) incluidos. Atornilla un tornillo cónico corto (QQ) en el orificio superior y en el inferior del soporte de pared y en el espaciador del interruptor de palanca hasta que quede apretado.



1b. Conexión sobre un interruptor de pala

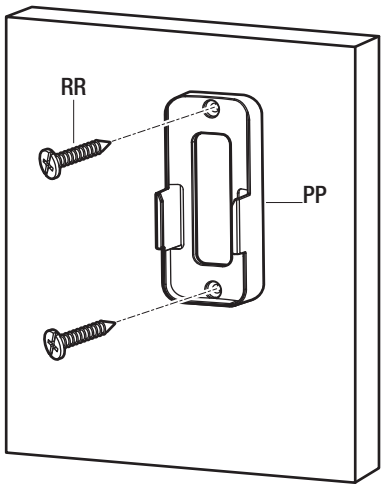
- ☐ Retira los dos tornillos de la placa frontal del interruptor de paleta.
- ☐ Coloca el soporte de pared remoto (PP) sobre el interruptor de paleta y alinea los dos orificios del soporte de pared remoto (PP) con los orificios de la placa frontal. Fija el soporte de pared remoto (PP) a la placa frontal con los dos tor nillos maquinados incluidos (QQ).



1c. Montaje en la pared

NOTA: Se incluyen anclajes de pared con tornillos para soporte adicional. Los tornillos incluidos están diseñados para atornillarse fácilmente en la pared. Si deseas una sujeción más permanente o segura, instala los anclajes de pared antes de fijar el soporte de pared a la pared.

- ☐ Coloca el soporte de pared remoto (PP) en la posición deseada y fíjalo a la pared con los dos tornillos cónicos largos (RR) incluidos.



Mantenimiento y Limpieza

Hacer

- □ Revisa las conexiones de soporte, soportes y accesorios de aspas dos veces al año. Verifica que estén seguros. Debido al movimiento natural del ventilador, algunas conexiones pueden aflojarse con el tiempo. No es necesario desmontar el ventilador del techo.
- □ Limpia tu ventilador con frecuencia. Usa solamente un cepillo suave o un paño sin pelusas para evitar arañar el acabado. El revestimiento está sellado con laca para minimizar la decoloración u opacidad.
- □ (Opcional) Aplica una fina capa de pulimento para muebles a la madera de las aspas.
- □ (Opcional) Cubre los arañazos pequeños con una leve aplicación de lustrador para calzado.

No hacer

- □ Uses agua al limpiarlo. El agua puede dañar el motor o la madera, o causar descargas eléctricas.
- □ Apliques lubricador al ventilador o al motor. El motor tiene cojinetes de bola sellados permanentemente lubricados.

Solución de Problemas

Problema	Solución
El ventilador no enciende.	□ Verifica fusibles o disyuntores principales y secundarios. □ Verifica conexiones de cables en línea al ventilador y conexiones de cables del interruptor en la caja del interruptor. □ Revisa para asegurarte de que los interruptores de frecuencia del control remoto y del receptor estén configurados en la misma frecuencia. □ Apague la alimentación de CA, y encienda la alimentación de CA después 10 segundos. □ Restablezca el transmisor pasando por el “PROCESO DE RECONOCIMIENTO” del transmisor.
El ventilador hace ruido.	□ Asegúrate de que los tornillos de la carcasa del motor estén ajustados. □ Asegúrate de que los tornillos que unen el brazo del aspa del ventilador al cuerpo del motor están bien ajustados. □ Asegúrate de que las conexiones de tuerca de cable no choquen unas con otras o con la pared interior de la caja del interruptor. □ Permite un período de 24 horas de “adaptación”. La mayoría de los ruidos asociados con un nuevo ventilador desaparecen en ese período. □ Si usas el kit de luces de techo, asegúrate de que los tornillos sujetadores estén bien ajustados. Verifica que la bombilla también esté bien asegurada. □ Asegúrate de que la cubierta esté a corta distancia del techo. No debería tocar el techo. □ Asegúrate de que tu caja del techo esté bien segura y las almohadillas aislantes de goma se hayan instalado entre el soporte de montaje y la caja eléctrica.
El control remoto no funciona.	□ No conecte el ventilador con un control en la pared de velocidad variable(s). □ Asegúrate de que los interruptores de frecuencia estén configurados correctamente. □ Restablezca el transmisor pasando por el “PROCESO DE RECONOCIMIENTO” del transmisor.
El ventilador oscila.	□ Verifica que todas las aspas y los tornillos de los soportes de aspas estén seguros (la mayoría de los problemas de oscilación del ventilador se deben a piezas sueltas). Una vez que el ventilador ha sido instalado correctamente, enciéndelo durante 10 minutos para que se autoajuste. Si luego de 10 minutos de estar encendido el ventilador aún oscilara, verifica el nivel de las aspas utilizando el siguiente procedimiento: □ Ubica un punto en el techo sobre la punta de una de las aspas, luego elige cualquier aspa del ventilador y mide desde el centro del aspa seleccionada hasta el punto en el techo. Rota el ventilador hasta que la siguiente aspa esté posicionada y repite la medición utilizando el mismo punto en el techo para cada aspa. Las desviaciones de la medición deben estar dentro de 3.2 mm. □ Si todas las desviaciones son menores a 3.2 mm y el ventilador continúa oscilando, llama al servicio al cliente al (1-877-592-5233) para ordenar sin costo alguno un kit de compensación de aspas. □ Si la desviación es mayor a 3.2 mm, llama al servicio al cliente al (1-877-592-5233) para ordenar sin costo alguno los reemplazos de los soportes.
El ventilador mueve hacia atrás y adelante cuando se enciende.	□ Este es el procedimiento de arranque normal para los ventiladores de motor de CC. El movimiento parcial durante el arranque es el resultado del motor de CC alineando los polos magnéticos internos para el funcionamiento correcto del motor. Este diseño ahorra electricidad y permite que el ventilador funcione mucho más silencioso que los ventiladores del motor de CA standard.

Operación — Configuración de la aplicación

NOTA: Para más información sobre la configuración del mando a distancia inteligente, por favor consulte la guía de inicio rápido que se encuentra en el paquete del mando.

NOTA: Para utilizar Alexa para cambiar la temperatura blanca de la luz, por favor asegúrese de que la luz está encendida primero.

¿Preguntas, problemas o piezas faltantes?
Antes de regresar a la tienda, llama al Servicio al Cliente de Hubspace De lunes a viernes, entre 8:00 a.m. y 7:00 p.m. (Hora Estándar del Este), y los sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (Hora Estándar del Este).
(877) 592-5233

EMPEZANDO

- □ Descargue la aplicación Hubspace™ desde la App Store o la Google Play Store en su dispositivo móvil.
- □ Lnicia la app.
- □ Para registrarse, introduzca su dirección de correo electrónico y una contraseña. O bien, inicie sesión si ya tiene una cuenta.
- □ Se requiere acceso a Bluetooth para la configuración del dispositivo.

VERIFIQUE SU RED

- □ Hubspace sólo muestra las redes WiFi que su dispositivo puede utilizar. Comprueba tu red solo si una opción no aparece durante la configuración.
- □ Este dispositivo Hubspace requiere un canal Wi-Fi de 2,4 GHz.
- □ La mayoría de los routers ofrecen un canal WiFi de 2,4 GHz.
- □ Si no ves el nombre de tu red Wi-Fi cuando intentas conectar tu dispositivo, comprueba la configuración de tu router.

AÑADIR UN DISPOSITIVO

- □ En la aplicación Hubspace, toca el signo más en la esquina superior derecha.
- □ Escanee el código QR de su producto. Puedes encontrar una copia del código QR en el propio dispositivo y en la Guía de inicio rápido.

¿Problema de escaneo?

Si el código QR no puede ser escaneado por alguna razón, puede introducir el código manualmente. Pulse Introducir código y siga las instrucciones.

- □ Conecta tu dispositivo a la corriente y sigue las instrucciones en pantalla.

(Sólo para productos de iluminación y ventiladores)

Si no puede acceder al código QR de su luz, puede ponerla en modo descubrimiento con la siguiente secuencia:

- □ Apague y encienda el aparato 5 veces. La luz parpadeará para indicar que ya se puede descubrir.
- □ En la aplicación Hubspace, toca el signo más en la esquina superior derecha y sigue las instrucciones para descubrir dispositivos. Se puede añadir más de un dispositivo a la vez utilizando este método.

CONFIGURAR EL ASISTENTE DE VOZ

- □ En la aplicación Hubspace, toca el botón Hubspace.
- □ Selecciona la pestaña Integraciones, elige tu asistente de voz y sigue las instrucciones.

Problemas de conexión con el dispositivo Hubspace, ver "solución de problemas" en la página 20.

Operación — Comandos de Voz

El ventilador de techo Tager, de 183 cm funciona con Alexa y Google Assistant.
En esta sección se enumeran algunos de los comandos de voz que puedes utilizar. Para ver estos y otros comandos, vaya a http://hubspaceconnect.com/.

Alexa

Cuando quieres...	Pídele a Alexa que...
Enciende solo el ventilador.	... encender el ventilador de <nombre del dispositivo>.
Apague el ventilador solamente.	... apagar la energía del ventilador de <nombre del dispositivo>.
Cambia la velocidad del ventilador.	... Establecer la velocidad de <nombre del dispositivo> a la más rápida. ... Establecer la velocidad de <nombre del dispositivo> en rápida. ... Establecer la velocidad de <nombre del dispositivo> en media. ... Establecer la velocidad de <nombre del dispositivo> en lenta. ... Aumentar la velocidad de <nombre del dispositivo>. ... Disminuir la velocidad de <nombre del dispositivo>.
Encienda Comfort Breeze.	... Activar Comfort Breeze en <nombre del dispositivo>.

Google

Cuando quieres...	Pídele a Google que...
Enciende solo el ventilador.	... encender el ventilador de <nombre del dispositivo>.
Apague el ventilador solamente.	... apagar la energía del ventilador de <nombre del dispositivo>.
Cambia la velocidad del ventilador.	... Establecer la velocidad de <nombre del dispositivo> a la más rápida. ... Establecer la velocidad de <nombre del dispositivo> en rápida. ... Establecer la velocidad de <nombre del dispositivo> en media. ... Establecer la velocidad de <nombre del dispositivo> en lenta. ... Aumentar la velocidad de <nombre del dispositivo>. ... Disminuir la velocidad de <nombre del dispositivo>.
Encienda Comfort Breeze.	... Activar Comfort Breeze en <nombre del dispositivo>.

Solución de Problemas (Hubspace™)

Problema	Solución
Mi dispositivo hubspace no se conecta a Wi-Fi.	□ Asegúrate de que tu dispositivo está conectado a una fuente de alimentación. □ Es posible que la conexión a Internet o la red Wi-Fi no funcione.
Mi dispositivo no puede encontrar ninguna redes Wi-Fi.	□ Asegúrate de que tienes una red Wi-Fi de 2,4 GHz dentro del alcance del dispositivo que intentas añadir.
Mi dispositivo está en una ubicación que no tiene Wi-Fi. ¿Todavía puedo usarlo con la aplicación Hubspace?	Sí: □ Utiliza la app en un teléfono con conexión a Internet como LTE. □ El teléfono debe estar dentro del rango de Bluetooth de tu dispositivo Hubspace.
No puedo encontrar el código QR.	□ Búsquelo en el lugar donde hay otras pegatinas en el producto. También se incluye una copia del código QR en la documentación de su dispositivo.
El código QR se ha dañado. ¿Cómo agrego el ¿dispositivo?	□ Debajo del código QR hay números. Puedes introducirlos manualmente en lugar de escanear el código.
¿Cómo reinicio el dispositivo?	□ Elimina el dispositivo de tu cuenta y luego vuelve a añadirlo. Los dispositivos también se reinician cuando se transfieren a una nueva cuenta.
Un dispositivo está en otra cuenta. ¿Cómo lo transfiero?	□ Escanee el código QR y se transferirá a su cuenta.
Mi dispositivo está desconectado durante largos periodos de tiempo.	□ Asegúrate de que la intensidad de la señal Wi-Fi es suficiente. Es posible que tengas que mover el router, usar Wi-Fi de malla o extensores de Wi-Fi.
El dispositivo está encendido y escaneé el código QR, pero la app no puede conectarse.	□ Escanee el código QR y se transferirá a su cuenta.
¿Puedo escanear el mismo código QR para agregar varios productos?	□ No. Cada producto tiene un código QR único.

Este equipo cumple con lo establecido en la parte 15 de la Normativa FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este equipo no causará interferencias perjudiciales y (2) este equipo tolerará cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

ADVERTENCIA: Los cambios o modificaciones en esta unidad no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de clase B, según el apartado 15 de las Normas de la FCC. Dichos límites han sido definidos para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede desprender energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza según las instrucciones, puede causar interferencias dañinas a la radiocomunicación.

Sin embargo, no es posible garantizar que el equipo no provoque interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir dichas interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:
- Vuelva a orientar o cambie de lugar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente en un circuito diferente al que el receptor está conectado.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico especialista en radio/televisión para más ayuda.

HOME DECORATORS COLLECTION®

¿Preguntas, problemas o piezas faltantes? Antes de regresar a la tienda, llama al Servicio al Cliente de Hubspace
De lunes a viernes, entre 8:00 a.m. y 7:00 p.m. (Hora Estándar del Este),
y los sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (Hora Estándar del Este).

1-877-592-5233

HOMEDEPOT.COM/HUBSPACE

Conserva este manual para referencias futuras.