



ANTI-CORROSION PROTECTION
for residential and commercial hot water tanks

INSTALLATION TROUBLESHOOTING & WARRANTY

VERSION
FRANÇAISE
PAGE 13



TABLE OF CONTENT

FOR YOUR RECORDS	2
INTRODUCTION	3
SAFETY INFORMATION	3-4
TOOLS REQUIRED	5
INSTALLATION STEPS	6-9
MAINTENANCE	10
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS	10-11
LIMITED WARRANTY	11-12

FOR YOUR RECORDS

Anode Rod Serial Number : _____

Serial number can be found on the top of the anode rod stainless steel part.

Water Heater Serial Number : _____

READ THIS MANUAL

Inside you'll find many helpful hints on how to install and maintain your Corro-Protec anode rod.

You'll find several answers to common questions in the FAQ section at the end of this document.

If you have general questions about the Corro-Protec anode, you can visit our website

www.corroprotec.com/faq or contact us at **info@corroprotec.com**

READ THE SAFETY INFORMATION

Your safety and the safety of others are very important. There are many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol. Recognize this symbol as an indication of Important Safety Information! This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word **"DANGER"**, **"WARNING"**, **"CAUTION"** or **"NOTICE"**.

These words mean:



DANGER

An imminently hazardous situation that will result in death or serious injury.



WARNING

A potentially hazardous situation that could result in death or serious injury and/or damage to property.



CAUTION

A potentially hazardous situation that may result in minor or moderate injury.



NOTICE

Attention is called to observe a specified procedure or maintain a specific condition.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION. READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.

WARNING

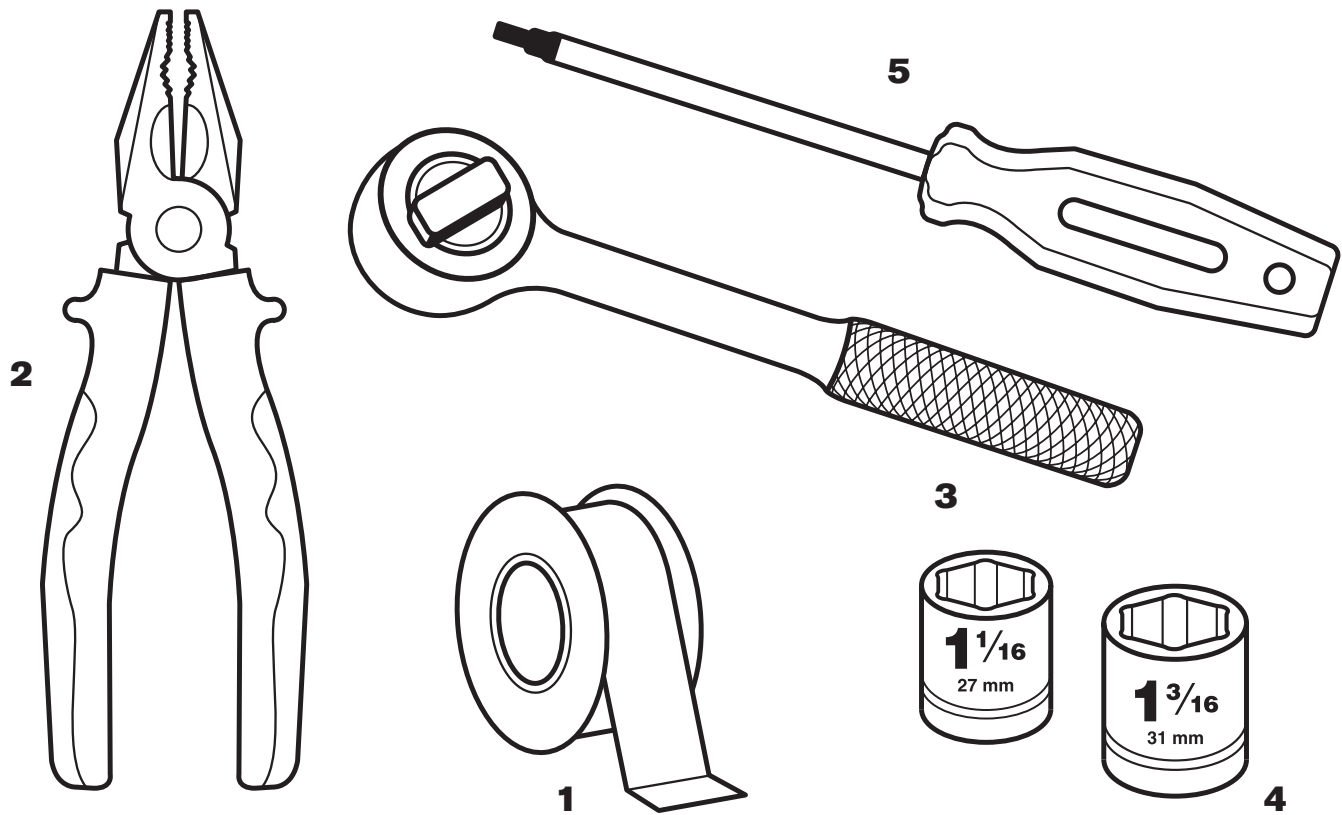
For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire or explosion, electric shock, or to prevent property damage, personal injury, or loss of life.

Be sure to read and understand the entire Use and Care Manual before attempting to install or operate this powered anode rod. It may save you time and cost. Pay particular attention to the Safety Instructions. Failure to follow these warnings could result in serious bodily injury or death. Should you have problems understanding the instructions in this manual, or have any questions, STOP, and get help from a qualified service technician, or the local electric utility.

SAFETY PRECAUTIONS

- Read this manual entirely before installing or operating the water heater.
- Use this appliance only for its intended purpose as described in this Use and Care Manual.
- Be sure your appliance is properly installed in accordance with local codes and the provided installation instructions.
- **DO NOT** attempt to repair or replace any part of your powered anode rod unless it is specifically recommended in this manual. All other servicing should be referred to a qualified technician.

TOOLS REQUIRED



1. Teflon tape

2. Universal pliers

3. Ratchet wrench with a 1 1/16" socket

4. Ratchet wrench with a 31mm socket
(you can also use an adjustable wrench or a 1 3/16 socket)

5. Robertson screw driver
(squared-headed)

INSTALLATION STEPS

The Corro-Protec anode is universal and can be installed on all tanks and adapts to all types of water.

If you DIDN'T ORDER THE RIGHT MODEL for your tank, write to us at info@corroprotec.com with the following information and we will take care of the exchange process, FREE OF CHARGE. Your name, address, phone, Corro-Protec model ordered and Corro-Protec model you need.

NEED ASSISTANCE?

Email us : info@corroprotec.com

Call us or text us : **1-877-466-6660**

1

Disconnect the water heater from the power source.

Gas: Twist the dial on the top of the thermostat from the ON to the OFF position.

Electric: Switch the circuit breaker for the water heater to the OFF position.

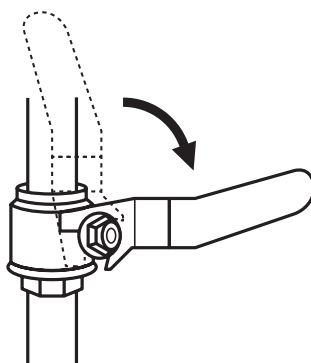


CAUTION

ELECTRICITY / GAS

2

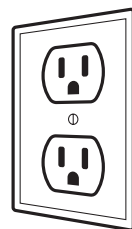
Turn off water supply.



3

Locate a 110 volts power outlet.

The Corro-Protec rectifier cord length is 12 feet long. This should be enough to reach an outlet. If it's not the case, install a 110v outlet near the tank by a professional electrician following the electric code.



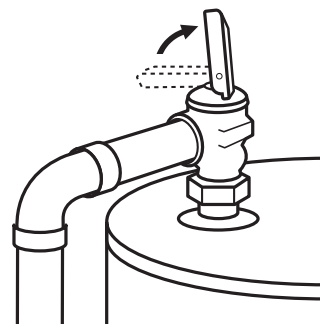
4

Release the pressure from the tank using the pressure relief valve. Make sure the pressure relief valve is safely connected to a drain. When the tank don't have pressure anymore, turn off the pressure relief valve.



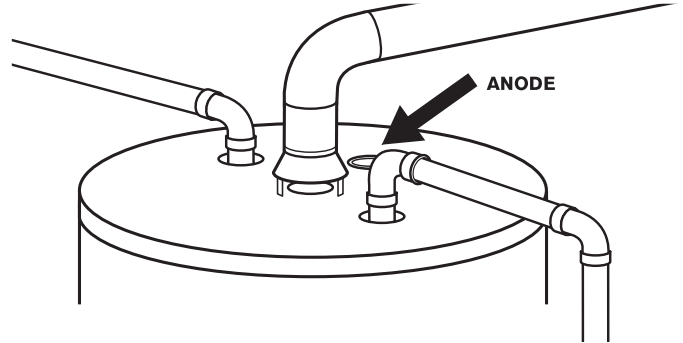
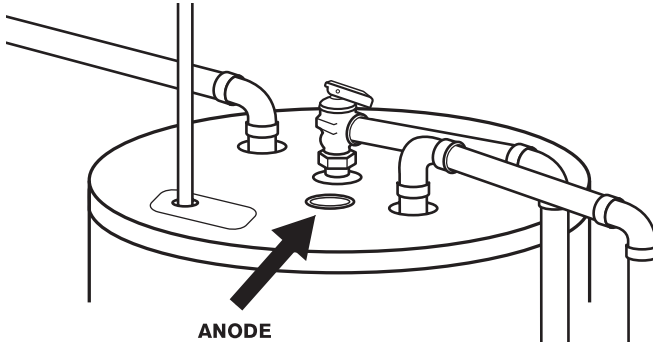
CAUTION

HOT WATER



5**Locate the magnesium anode rod on top of the tank.**

You can use the owner's manual of the water heater to help you locate the anode. The anode rod can be located under an insulation layer. You need to remove some insulation in order to access the rod. Here are some standard locations of the anode rod in your tank:



If you have a Bradford White water heater, the anode rod might be located in the hot water outlet. Please see page 10 for more informations.

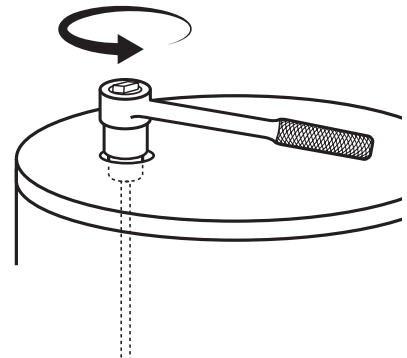
6**Using the ratchet wrench fitted with a 1 1/16" socket, unscrew the existing anode counterclockwise.****! NOTICE**

Use a 1 1/16" hexagonal socket to avoid damaging the rod hex head.

If you are having some difficulties removing the anode rod, here's some tips:

1. Use a breaker bar
2. Use an impact wrench
3. Use a torque multiplier

If you are not able to remove the magnesium rod after trying all steps listed above, send us an email at info@corroprotec.com and we will send you a different model that can be installed in the hot water outlet port.

**7****Slowly remove the original magnesium anode.**

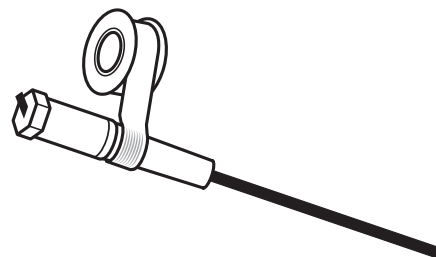
Should you have to cut it into pieces due to limited space, be sure to hold the bottom to keep it from slipping inside the tank.

! CAUTION

PLEASE DISPOSE IN A SAFE WAY and as per your municipality environmental waste regulations.

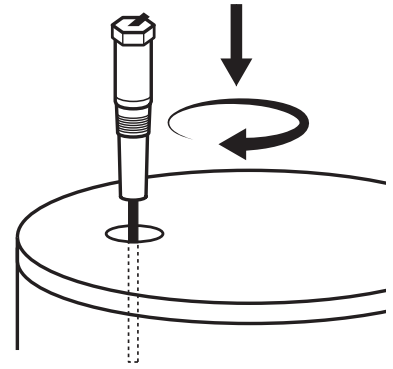
8**Cover the threaded part of the anode with Teflon Tape.**

Apply 5-6 layers of teflon tape counterclockwise .

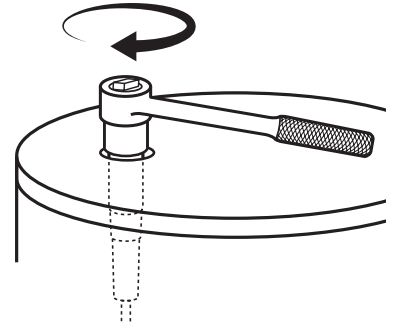


9

Insert the Corro-Protec anode and manually screw it to make sure threads are aligned.

**10**

Using the ratchet wrench fitted with a 31 mm socket, screw the Corro-Protec anode rod clockwise. If you have enough clearance, you can use an adjustable pipe wrench to install the anode.

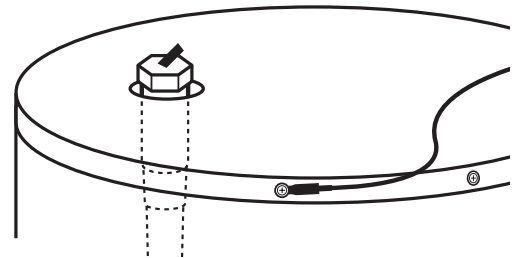
**NOTICE**

**DO NOT USE
EXCESSIVE FORCE
WHEN TIGHTENING.**

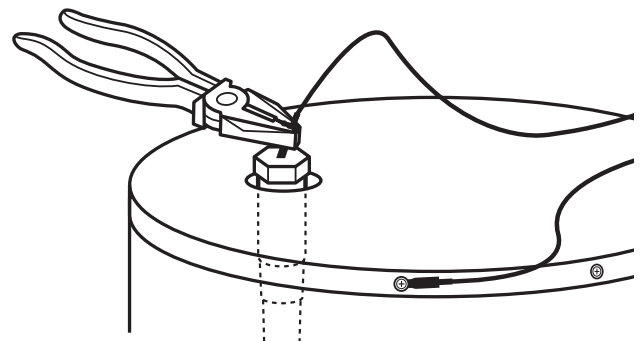
The Corro-Protec anode will sit higher than the magnesium anode rod previously installed. Depending on your water heater, the rod will be higher or lower than our pictures.

11

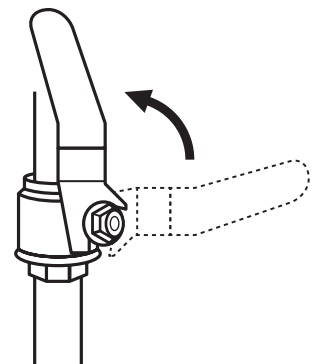
Install the black grounding connection on one of the tank cover screws. Make sure the ground is in direct contact with the metal and not on the paint.

**12**

Insert the female connection in the exceeding end-piece of the anode and press firmly using universal pliers.

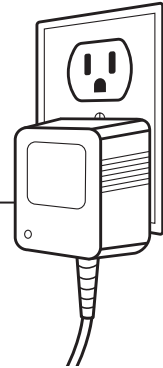
**13**

Turn on water supply and make sure the tank is full.



14**Connect the power source.****Gas:** Twist the dial on the top of the thermostat from the OFF to the ON position.**Electric:** Switch the circuit breaker for the water heater to the ON position.**15****Connect the Corro-Protec power supply to the 110v outlet.**

The light located on the rectifier will automatically light after couple seconds.

**If the Green light doesn't turn ON:**

To ensure that the Corro-Protec works, the following conditions must be met:

- The rectifier must be connected.
- Corro-Protec must be connected to the rectifier.
- The negative side must be installed on the water heater, as indicated at step #11.
- The water heater must be functional (full of water and operational).

If the above conditions are met and the indicator light is not lit, please visit

corroprotec.com/warranty-claim or contact us at info@corroprotec.com / 1-877-466-6660 and we will send you a new power supply.**16** Register your Corro-Protec anode to activate the 20 years warranty at **corroprotec.com/warranty**

MAINTENANCE

Corro-Protec recommends inspecting your anode yearly to make sure the green light is on.

Green light on the power supply means everything is working as it should and your tank is protected.

FAQ

Frequently asked questions

How do you install the Corro-Protec on a Bradford White Water Heater?

Since Bradford White water heaters have the magnesium anode built into the hot water outlet, you need our Corro-Protec for Bradford Whites model that comes with all the fittings you need to install it.

If you ordered the regular Corro-Protec instead of the Bradford White model, you don't have to create a return or pay any return fees. You just have to send us an email at info@corroprotec.com with your Name, Address and phone number so we can take care of the exchange for you.

My water heater has 2 magnesium anodes, should I replace both?

The answer is no and that is why Corro-Protec offers different models adapted to tank sizes.

If your water heater has two anodes, you can replace one of them with our Corro-Protec anode and leave the other one in place. Even if you install the Corro-Protec anode to eliminate the rotten egg smell in your hot water, you don't need to remove the second magnesium anode.

Do I have to unplug the Corro-Protec if we turn off the hot water for several months at our cottage?

The Corro-Protec does not require any special maintenance. Leave it connected at all times, and it will work only if necessary. Even if you turn off the hot water tank, if there is still water in the tank, the Corro-Protec will remain functional to prevent corrosion. If you empty the tank, the Corro-Protec will turn off automatically because the water acts as a conductor between the anode and the ground.

An impressed current anode does not function as a heating element. There is no danger in emptying the water from the tank without disconnecting the anode.

Can I use a powered anode if I have a water softener?

Yes, it is even highly recommended to install an impressed current anode if you have a water softener.

The water softener generally makes the water more aggressive to the tanks, which reduces the life of your hot water tank and creates a more conducive environment for the development of Sulfur Reducing Bacteria that creates the rotten egg smell in hot water. The Corro-Protec Powered anode rod will automatically adjust to provide optimum rust protection.

What is the annual power consumption of a Powered Anode Rod?

Since the amount of current used by the anode will vary from region to region due to the hardness of the water, it is impossible to give an exact answer. However, on average, the anode will use 10 KWh per year. If we take the average price of electricity in the United States, the cost to run the anode 24 hours a day all year round is \$ 1.36.

Is it normal to read a voltage lower than that indicated on the Powered Anode rectifier?

Yes, because the voltage adjusts automatically depending on the resistance of your water. A very low voltage means that your water is very conductive and the anode does not need to send much current to provide adequate protection.

LIMITED WARRANTY

What does this limited warranty cover?

Corro-Protec warrants this powered anode system against defects in material or workmanship for twenty years when installed in a single-family residence. If this part is installed in any location other than a single-family residence, the warranty period is reduced to 2 years. This warranty sets forth owner's only remedy and our sole responsibility with respect to any defect in this part.

During the warranty period, Corro-Protec will repair or replace, at no charge, products or parts of a product that proves defective because of improper material or workmanship, under normal use and maintenance.

What will we do to correct problems?

Corro-Protec will either replace or repair the product at no charge, using new or refurbished replacement parts. If an identical part is no longer available due to a change in law, regulation, or standard, we will replace the part with one having similar functionality.

How long does the coverage last?

The limited warranty periods for physical goods purchased from Corro-Protec is 20 years from the date of purchase when installed in a single-family residence. A replacement physical good or part assumes the remaining warranty of the original physical good or 90 days from the date of the replacement or repair, whichever is longer.

What does the limited warranty not cover?

This limited warranty does not cover any problems that is caused by :

- Conditions, malfunctions, or damage not resulting from defects in material or workmanship.
- Improper installation or maintenance.
- Failure to follow applicable codes and/or printed instructions.
- Alterations to the anode or the power supply.
- Failure to operate the part at the specific voltage/wattage.
- Damage during shipping, transport, or installation.
- Abuse, misuse, accident, fire, flood, or acts of God.
- Service trips to teach you how to install, use or maintain the part.
- The water heater itself or any of its components which are not part of the Corro-Protec product.

THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED TO THE APPLICABLE DURATION OF THIS WARRANTY. ALL OTHER WARRANTIES ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL WE BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE OR OTHER DAMAGES, WHETHER LIABILITY IS BASED ON TORT, CONTRACT, STRICT LIABILITY OR ANY OTHER THEORY. Some states or provinces do not allow limitation and/or the above exclusion on how long implied warranties last, or do not allow for the exclusion of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary upon location.



CORRO-PROTEC

40, Boulevard Industriel, Princeville, Quebec, G6L 4P2
1-877-466-6660 | info@corroprotec.com

CORROPROTEC.COM



PROTECTION ANTI-CORROSION

Pour chauffe-eau résidentiel et commercial

INSTALLATION DIAGNOSTIC DE PROBLÉMATIQUE ET GARANTIE



TABLE DES MATIÈRES

POUR VOS DOSSIERS	14
INTRODUCTION	15
INFORMATIONS DE SÉCURITÉ	15-16
OUTILS NÉCESSAIRES	17
ÉTAPES D'INSTALLATION	18-21
MAINTENANCE	22
QUESTIONS FRÉQUEMMENT DEMANDÉES	22-23
GARANTIE LIMITÉE	23-24

POUR VOS DOSSIERS

Numéro de série de l'anode : _____

Le numéro de série peut être trouvé sur le haut de la partie en acier inoxydable.

Numéro de série du chauffe-eau : _____

LIRE CE MANUEL

À l'intérieur de ce manuel, vous trouverez plusieurs trucs pour installer et entretenir votre anode Corro-Protec.

Vous allez trouver la réponse à de nombreuses questions fréquemment demandées à la fin du document.

Si vous avez des questions générales sur nos anodes Corro-Protec, vous pouvez visiter notre site internet www.corroprotec.com/faq ou nous contacter par courriel info@corroprotec.com

LIRE LES INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

Votre sécurité et la sécurité des autres sont très importantes. Il y a plusieurs messages de sécurité dans ce manuel et sur votre appareil. Toujours lire et respecter tous les messages de sécurité.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité. Reconnaissez ce symbole comme une indication d'informations de sécurité importantes! Ce symbole vous avertit d'éventuels dangers qui peuvent vous blesser ou même vous tuer ainsi que d'autres personnes.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et soit le mot **"DANGER"**, **"ATTENTION"**, **"MISE EN GARDE"** ou **"REMARQUE"**.

Ces mots signifient:



DANGER

Une situation dangereuse imminente qui entraînera la mort ou blessure grave.



ATTENTION

Une situation potentiellement dangereuse pouvant entraîner la mort ou des blessures graves et/ou des dommages matériels.



MISE EN GARDE

Une situation potentiellement dangereuse pouvant entraîner des blessures modérées.



REMARQUE

L'attention est appelée à observer une procédure spécifiée ou à maintenir un état spécifique.

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES. LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION.

ATTENTION

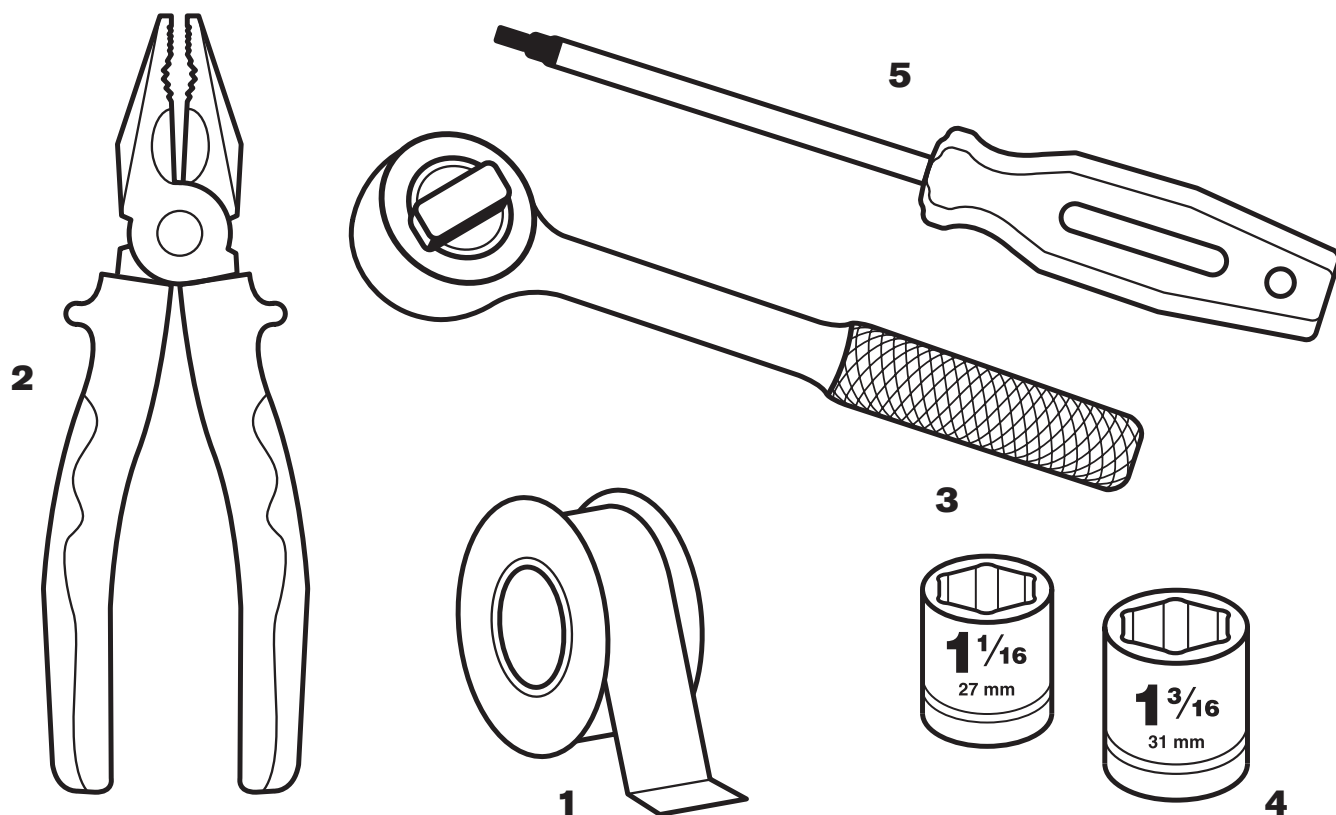
Pour votre sécurité, les informations contenues dans ce manuel doivent être suivies afin de minimiser les risques d'incendie ou d'explosion, décharge électrique ou pour éviter des dommages matériels, des blessures corporelles ou la mort.

Assurez-vous de lire et de comprendre l'intégralité du manuel d'utilisation et d'entretien avant d'essayer d'installer ou de faire fonctionner cette tige d'anode à courant imposé. Cela peut vous faire gagner du temps et de l'argent. Portez une attention particulière aux consignes de sécurité. Le non-respect de ces avertissements peut entraîner des blessures corporelles graves ou la mort. Si vous avez de la difficulté à comprendre les instructions de ce manuel, ou si vous avez des questions, **ARRÊTEZ** et demandez l'aide d'un technicien qualifié ou le service public d'électricité local.

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

- Lisez entièrement ce manuel avant d'installer ou de faire fonctionner le chauffe-eau.
- Utilisez cet appareil uniquement aux fins pour lesquelles il a été conçu, tel que décrit dans ce manuel d'utilisation et d'entretien.
- Assurez-vous que votre appareil est correctement installé conformément aux codes locaux et aux instructions d'installation fournies.
- **N'ESSAYEZ PAS** de réparer ou de remplacer une pièce de votre tige d'anode à courant imposé à moins qu'elle ne soit spécifiquement recommandée dans ce manuel. Toute autre réparation doit être confiée à un technicien qualifié.

OUTILS NÉCESSAIRES



1. Ruban de téflon

2. Pince universelle

3. Clé à cliquet (ratchet wrench) avec douille 1 1/16"

4. Clé à cliquet (ratchet wrench) avec douille 31 mm
(vous pouvez également utiliser une clé à molette ou une douille 1 3/16")

5. Tournevis Robertson
(tête carrée)

ÉTAPES D'INSTALLATION

L'anode Corro-Protec est universelle et s'installe sur tous les réservoirs, et s'adapte à tous les types d'eau. Si vous N'AVEZ PAS COMMANDÉ LE BON MODÈLE pour votre réservoir, écrivez-nous à info@corroprotec.com avec les informations suivantes et nous nous occuperons du processus d'échange, GRATUITEMENT. Votre nom, adresse, téléphone, modèle Corro-Protec commandé et modèle Corro-Protec dont vous avez besoin.

BESOIN D'AIDE?

Écrivez-nous par courriel : info@corroprotec.com Appelez-nous ou écrivez-nous : **1 877 466-6660**

1

Débranchez le chauffe-eau de la source d'alimentation.

Gaz: Tournez le cadran sur le dessus du thermostat de la position ON à la position OFF.

Électrique: Mettez le disjoncteur du chauffe-eau en position OFF.

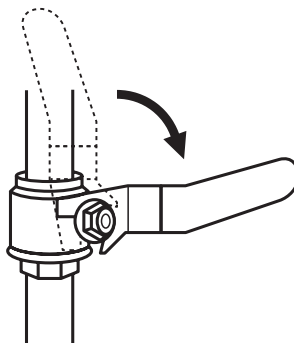


MISE EN GARDE

ÉLECTRICITÉ/GAZ

2

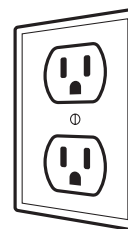
Fermer l'alimentation en eau.



3

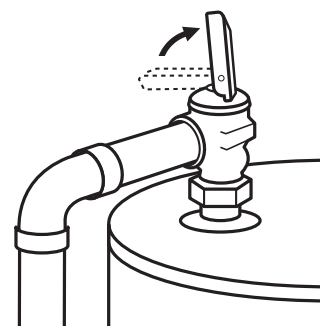
Localisez une prise de courant de 110 volts.

La longueur du cordon du redresseur Corro-Protec est de 12 pieds. Cela devrait suffire à atteindre une prise. Si ce n'est pas le cas, faites installer une prise 110v près du réservoir par un électricien qualifié suivant le code de l'électricité.



4

Relâchez la pression du réservoir à l'aide de la soupape de surpression. Assurez-vous que la soupape de surpression est correctement connectée à un drain. Lorsque le réservoir n'a plus de pression, fermer la soupape de surpression.



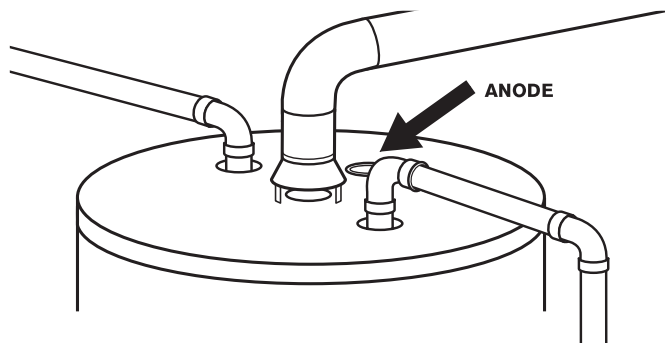
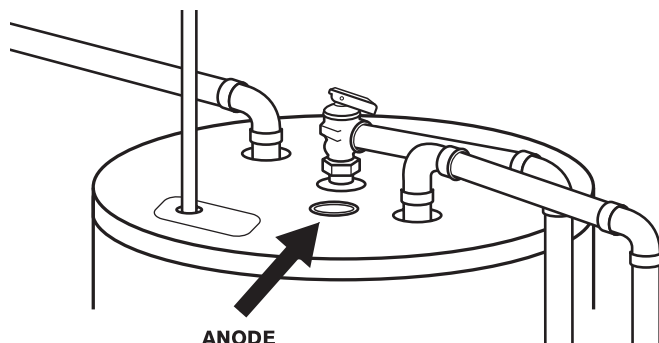
MISE EN GARDE

EAU CHAUDE

5

Localisez la tige d'anode en magnésium sur le dessus du réservoir.

Vous pouvez utiliser le manuel du propriétaire du chauffe-eau pour vous aider à localiser l'anode. La tige d'anode peut être située sous une couche isolante. Vous devez enlever une partie de l'isolant pour accéder la tige. Voici quelques emplacements standard de la tige d'anode dans votre réservoir :



Si vous avez un chauffe-eau Bradford White, la tige d'anode peut être située dans la sortie d'eau chaude. Veuillez consulter la page 10 pour plus d'informations.

6

À l'aide de la clé à cliquet équipée d'une douille 1 1/16", dévisser l'anode existante dans le sens antihoraire.

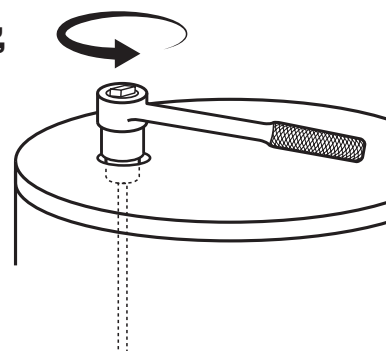


REMARQUE

Utilisez une douille hexagonale 1 1/16" pour éviter d'endommager la tête hexagonale de la tige.

Si vous rencontrez des difficultés à retirer la tige d'anode, voici quelques conseils :

1. Utilisez une barre de force
2. Utilisez une clé à chocs (impact wrench)
3. Utilisez un multiplicateur de couple (torque multiplier)



Si vous ne parvenez pas à retirer la tige de magnésium après avoir essayé toutes les étapes énumérées ci-dessus, envoyez-nous un courriel à info@corroprotec.com et nous vous enverrons un modèle différent pouvant être installé dans la sortie d'eau chaude.

7

Retirez lentement l'anode de magnésium d'origine.

Si vous devez le couper en morceaux en raison de l'espace limité, assurez-vous de tenir le bas pour l'empêcher de glisser à l'intérieur du réservoir.



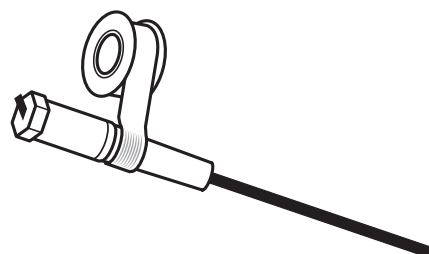
MISE EN GARDE

VEUILLEZ DISPOSER EN TOUTE SÉCURITÉ et selon votre réglementation municipale sur les déchets environnementaux.

8

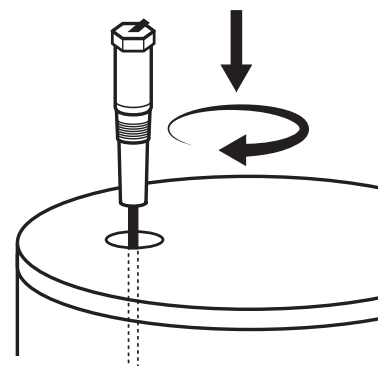
Couvrir la partie filetée de l'anode avec du ruban téflon.

Appliquez de 5 à 6 couches de ruban téflon dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



9

Insérer l'anode Corro-Protec et la visser manuellement pour vous assurer que les fils sont alignés.



10

À l'aide de la clé à cliquet munie d'une douille de 31 mm (ou 1 3/16 ou douille ajustable), visser la tige d'anode Corro-Protec dans le sens des aiguilles d'une montre.

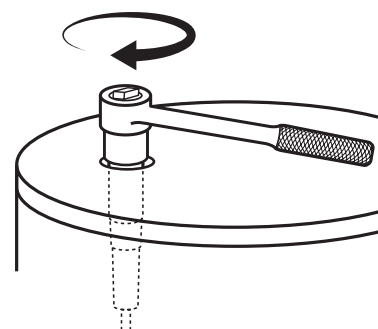
Si vous avez suffisamment d'espace, vous pouvez utiliser une clé à tuyaux réglable pour installer l'anode.



REMARQUE

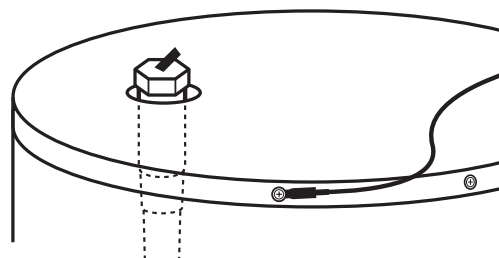
NE PAS UTILISER DE FORCE EXCESSIVE LORS DU SERRAGE.

L'anode Corro-Protec sera placée plus haut que la tige d'anode en magnésium précédemment installée. Selon votre chauffe-eau, la tige sera plus haute ou plus basse que nos photos.



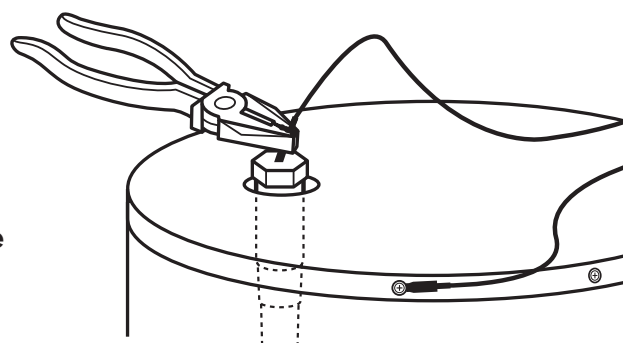
11

Installez la connexion de mise à la terre noire sur l'une des vis du couvercle du réservoir. Assurez-vous que le fil est en contact direct avec le métal et non sur la peinture.



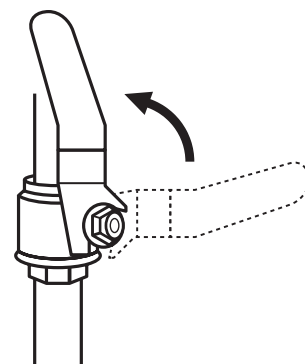
12

Insérer le raccord femelle dans l'embout dépassant de l'anode et appuyer fermement à l'aide d'une pince universelle.



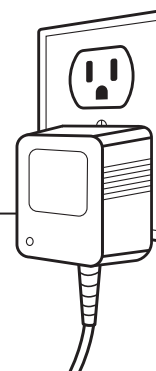
13

Ouvrez l'alimentation en eau et assurez-vous que le réservoir est plein.



14**Connectez la source d'alimentation.****Gaz:** Tournez le cadran sur le dessus du thermostat de la position OFF à la position ON.**Électrique:** Mettez le disjoncteur du chauffe-eau en position ON.**15****Branchez l'alimentation Corro-Protec à la prise 110v.**

La lumière située sur le redresseur s'allumera automatiquement après quelques secondes.

**Si le voyant vert ne s'allume pas :**

Pour assurer le bon fonctionnement de Corro-Protec, les conditions suivantes doivent être respectées :

- Le redresseur doit être connecté.
- Corro-Protec doit être connecté au redresseur.
- Le côté négatif doit être installé sur le chauffe-eau, comme indiqué à l'étape #11.
- Le chauffe-eau doit être fonctionnel (plein d'eau et opérationnel).

Si les conditions ci-dessus sont remplies et que le voyant n'est pas allumé, veuillez visiter **corroprotec.com/warranty-claim** ou contactez-nous à info@corroprotec.com / 1-877-466-6660 et nous vous enverrons une nouvelle alimentation.

16 Enregistrez votre anode Corro-Protec pour activer la garantie de 20 ans sur **corroprotec.com/warranty**



MAINTENANCE

Corro-Protec recommande d'inspecter votre anode chaque année pour s'assurer que le feu vert est allumé.

Le voyant vert sur l'alimentation signifie que tout fonctionne comme il se doit et que votre réservoir est protégé.

FAQ

Questions fréquemment demandées

Comment installer le Corro-Protec sur un chauffe-eau Bradford White ?

Étant donné que les chauffe-eau Bradford White ont une anode en magnésium intégrée dans la sortie d'eau chaude, vous avez besoin de notre modèle Corro-Protec pour Bradford White qui est livré avec tous les raccords dont vous avez besoin pour l'installer. Si vous avez commandé le Corro-Protec régulier au lieu du modèle Bradford White, vous n'avez pas à créer de retour ni à payer de frais de retour. Vous n'avez qu'à nous envoyer un courriel à info@corroprotec.com avec votre nom, adresse et numéro de téléphone afin que nous puissions nous occuper de l'échange pour vous.

Mon chauffe-eau a 2 anodes en magnésium, dois-je remplacer les deux ?

La réponse est non et c'est pourquoi Corro-Protec propose différents modèles adaptés à la taille des réservoirs. Si votre chauffe-eau possède deux anodes, vous pouvez remplacer l'une d'elles par notre anode Corro-Protec et laisser l'autre en place. Même si vous installez l'anode Corro-Protec pour éliminer l'odeur d'œuf pourri dans votre eau chaude, vous n'avez pas besoin de retirer la deuxième anode en magnésium.

Dois-je débrancher le Corro-Protec si nous coupons l'eau chaude pendant plusieurs mois à notre chalet ?

Le Corro-Protec ne nécessite aucun entretien particulier. Laissez-le connecté en permanence et il ne fonctionnera que si nécessaire. Même si vous éteignez le réservoir d'eau chaude, s'il y a encore de l'eau dans le réservoir, le Corro-Protec restera fonctionnel pour prévenir la corrosion. Si vous videz le réservoir, le Corro-Protec s'éteindra automatiquement, car l'eau agit comme un conducteur entre l'anode et la mise à la terre. Une anode à courant imposé ne fonctionne pas comme un élément chauffant. Il n'y a aucun danger à vider l'eau du réservoir sans débrancher l'anode.

Puis-je utiliser une anode à courant imposé si j'ai un adoucisseur d'eau ?

Oui, il est même fortement recommandé d'installer une anode à courant imposé si vous avez un adoucisseur d'eau. L'adoucisseur d'eau rend généralement l'eau plus agressive pour les réservoirs, ce qui réduit la durée de vie de votre réservoir d'eau chaude et crée un environnement plus propice au développement des bactéries réductrices de soufre qui créent l'odeur d'œuf pourri dans l'eau chaude. La tige d'anode à courant imposé Corro-Protec s'ajustera automatiquement pour fournir une protection optimale contre la rouille.

Quelle est la consommation électrique annuelle d'une tige d'anode à courant imposé ?

Étant donné que la quantité de courant utilisée par l'anode varie d'une région à l'autre en raison de la dureté de l'eau, il est impossible de donner une réponse exacte. Cependant, en moyenne, l'anode consommera 10 kWh par an. Si l'on prend le prix moyen de l'électricité aux États-Unis, le coût pour faire fonctionner l'anode 24 heures sur 24 toute l'année est de 1,36 \$.

Est-il normal de lire une tension inférieure à celle indiquée sur le redresseur de l'anode ?

Oui, car la tension s'ajuste automatiquement en fonction de la résistance de votre eau. Une très basse tension signifie que votre eau est très conductrice et que l'anode n'a pas besoin d'envoyer beaucoup de courant pour fournir une protection adéquate.

GARANTIE LIMITÉE

Que couvre cette garantie limitée ?

Corro-Protec garantit ces systèmes d'anode alimentée contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant vingt ans lorsqu'il est installé dans une résidence unifamiliale. Si cette pièce est installée dans un endroit autre qu'une résidence unifamiliale, la période de garantie est réduite à 2 ans. Cette garantie énonce le seul recours du propriétaire et notre seule responsabilité à l'égard de tout défaut de cette pièce.

Pendant la période de garantie, Corro-Protec réparera ou remplacera, sans frais, les produits ou les pièces d'un produit qui s'avèrent défectueux en raison d'un matériel ou d'une fabrication inappropriée, dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien.

Que ferons-nous pour corriger les problèmes ?

Corro-Protec remplacera ou réparera le produit sans frais, en utilisant des pièces de rechange neuves ou remises à neuf. Si une pièce identique n'est plus disponible en raison d'un changement de loi, de réglementation ou de norme, nous remplacerons la pièce par une pièce ayant des fonctionnalités similaires.

Combien de temps dure la couverture ?

La période de garantie limitée pour les biens physiques achetés chez Corro-Protec est de 20 ans à compter de la date d'achat lorsqu'ils sont installés dans une résidence unifamiliale. Un bien physique ou une pièce de remplacement assume la garantie restante du bien physique d'origine ou 90 jours à compter de la date du remplacement ou de la réparation, selon la période la plus longue.

Qu'est-ce que la garantie limitée ne couvre pas ?

Cette garantie limitée ne couvre pas les problèmes causés par :

- Conditions, dysfonctionnements ou dommages ne résultant pas de défauts de matériaux ou de fabrication.
- Installation ou maintenance incorrecte.
- Le non-respect des codes applicables et/ou des instructions imprimées.
- Modifications de l'anode ou de l'alimentation.
- L'échec du fonctionnement de la pièce à la tension/ampérage spécifique.
- Dommages pendant l'expédition, le transport ou l'installation.
- Abus, mauvaise utilisation, accident, incendie, inondation ou catastrophe naturelle.
- Visites de service pour vous apprendre à installer, utiliser ou entretenir la pièce.
- Le chauffe-eau lui-même ou l'un de ses composants qui ne font pas partie du produit Corro-Protec.

LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER SONT LIMITÉES À LA DURÉE APPLICABLE DE CETTE GARANTIE. TOUTES LES AUTRES GARANTIES SONT EXPRESSÉMENT EXCLUES. EN AUCUN CAS, NOUS NE SERONS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, PUNITIF OU AUTRES, QUE LA RESPONSABILITÉ SOIT BASÉE SUR UN DÉLIT, UN CONTRAT, UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE. Certains états ou provinces n'autorisent pas la limitation et/ou l'exclusion ci-dessus sur la durée des garanties implicites, ou n'autorisent pas l'exclusion des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits, qui varient selon le lieu.



CORRO-PROTEC

40, boulevard Industriel, Princeville, Québec, G6L 4P2
1-877-466-6660 | info@corroprotec.com

CORROPROTEC.COM