

NEO SMARTPEN **M1+**

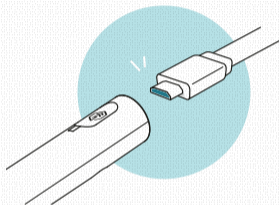
# User Guide



## Preparation

### Charging the pen

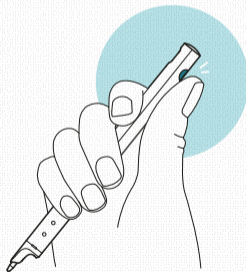
- \* Be sure to charge pen before using.



- \* The LED light will turn red while the battery is being charged. When charging is complete, LED light turns green and then off.
- \* If there is no LED response when charging, please reset the pen and charge again.
- \* If your pen is not used for a long period of time and becomes completely discharged, it may shorten the life of the battery. To best manage the battery life, charge the battery frequently.

### Power ON/OFF

- \* Press the power button; the LED light will be turned on in 1 second.
- \* When the pen is on, press the power button for 2 seconds, the LED light will start flashing and the pen will turn off.
- \* If there is no action taken for more than 20 minutes, the pen will turn off automatically. (You can change the auto-power-off time in settings. Using a longer auto-power-off time will result in shorter usage time if the pen is frequently idle).



### # Auto Power function

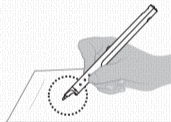
When you take the cap off or start writing, the pen will be automatically turned on. The auto power function is enabled by default. You can change this setting in the app.

### # Reset

Please reset the pen if it does not turn off, won't charge, or stops working. To reset the pen to factory defaults, press and hold the power button for 10 seconds, the pen will be turned off and restart. (Internal data will be saved.)

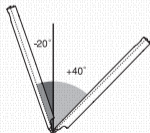
## Holding the Pen

\* The recognition rate is affected by the direction of the optical sensor's angle. The sensor (oval shaped part adjacent to the pen tip) should face downwards. Deviating from the appropriate degree, or holding the pen in the wrong direction could cause difficulties with capturing your writing or drawing.



### Usage Angle



















Hold the pen and maintain a natural writing angle.



### Allowable Recognition Angle

Product's acceptable recognition angle is  $-20^{\circ} \sim +40^{\circ}$ .  
( $90^{\circ}$  vertical standard)

## LED Color Status Key

Status	LED Color
Power ON	 Solid
Power OFF	        <sup>(1)</sup> Dimming
Charging	 illuminating
Fully charged	 illuminating and then turned OFF
Low battery power	 Flashing
Bluetooth connection standby	 Flashing
During App connection	 <sup>(1)</sup> Dimming
Low storage	 Flashing
During firmware update	 <sup>(1)</sup> Dimming
Firmware update failure	 Flashing
Verify optical sensor or usage environment	 Solid (with alarms)
Changing ink color after connecting to the App	Change color dimming <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Dimming : Indicates slowly getting dark and bright while flashing.

<sup>(2)</sup>Check if there's any dirt around optical sensor or on paper.

## Precautions

- Direct sunlight may cause the loss of recognition of writing.
- Please be careful not to cover the optical sensor with your fingers. Otherwise, your writing may not be recognized.
- Do not apply pressure to the pen tip.
- Storing pen without pen cap may cause degradation of functionality due to dust and foreign substances on the optical sensor.
- The pen cap should be placed on the pen if not in use and if the cap gets dirty, please clean with soft cloth or cotton swab.
- If you use a non-recommended ink refill, it may cause a recognition problem. NeoLAB is not responsible for any malfunction caused by this matter.
- If you write on the edge of the page where there is no code, your handwriting may not be recognized.

# Installation

## Downloading NEO STUDIO App & Pen connection



### 1) Download the 'NEO STUDIO' to smart devices.

The app can be downloaded from Google Play and App Store.  
Please search for 'NEO STUDIO'.

### 2) App Setting

Enable the 'Bluetooth' and 'GPS' function of smart device.

### 3) App & Pen connection

- ① Please allow necessary permissions after running the app.
- ② Follow the on-screen instructions to connect the app and the pen and write in notebook.  
(The pen LED lights up white dimming when the app and pen are connected.)

Experience your Neo smartpen on the page, practice writing below.

---

---

---

---

---

---

---

---

## About the Pen

### Using without app connection

- \* Neo smartpen can be used when the mobile app is not running.
- \* The content that you write while the mobile app is off will be transferred later when the app and Neo smartpen are connected.

### Notebooks & Where to buy



· [shop.neosmartpen.com](http://shop.neosmartpen.com)

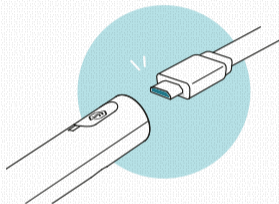
### Specifications

Model name	NWP-F51
Wireless Connection	Bluetooth 4.2(CLASSIC/BLE)
Receiving/Transmitting frequency	2402~2480MHz
RF output power	3mW / Class 2
Type of emission	F1D
Storage media	100MB of internal memory
Battery	Rechargeable Li-po battery 3.7V/280mAh
Charging time	About 90 minutes
Rated input	DC 5V/300mA
Usage time	6 hours 30 minutes for continuous writing /17 hours for typical writing
Size&Weight	Length: 149.6mm(without pen cap) Thickness : 10.4~10.9mm/17.6g(without pen cap)
Usage environment	Storage temperature : -10 °C ~ 50 °C Relative humidity : ~90% / Operating temperature : 10 °C~35 °C
Ink refills	D1 type

# 준비하기.

## 충전하기

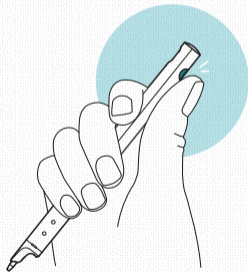
·제품을 반드시 완충 후 사용해 주세요.



- 충전 중에는 LED가 빨간색으로 표시되고, 충전이 완료되면 녹색으로 표시되었다가 꺼집니다.
- 충전 시 LED반응이 없는 경우 리셋 후 충전해 주세요.
- 자주 방전되면 제품 수명이 단축될 수 있습니다. 방전되지 않게 자주 충전해 주세요.

## 전원 켜기/끄기

- 전원 버튼을 짧게 누르면 1초 이내에 LED가 켜지며 전원이 켜집니다.
- 전원이 켜진 상태에서 전원 버튼을 2초 이상 길게 누르면 LED가 여러 색깔이 변경되며 전원이 꺼집니다. 또는 20분 이상 아무런 입력이 없으면 자동으로 전원이 꺼집니다.  
(앱에서 자동 종료 시간을 설정할 수 있으며, 시간을 길게 설정할수록 펜의 사용 시간은 줄어듭니다.)



## # 자동 전원 기능 활용하기

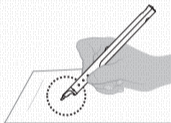
펜캡을 분리하거나 펜팁을 종이 위에 가볍게 대는 방식으로 전원을 켤 수 있습니다. 이 기능은 앱에서 켜고 끌 수 있습니다.

## # 리셋하기

전원이 켜지지 않거나, 충전이 되지 않거나, 동작을 멈추었을 경우에는 리셋을 해주세요. 전원 버튼을 10초 이상 누르면 리셋됩니다.  
(내부 데이터가 사라지는 않습니다.)

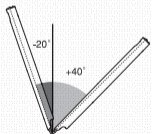
## 올바른 필기 방법

필기 인식 센서의 위치는 필기 인식률에 큰 영향을 미칩니다. 필기 허용 각도를 벗어나거나 잘못된 방향으로 펜을 쥐고 사용할 경우 인식이 되지 않을 수 있으니 주의하세요.



### 올바른 파지 방법

볼펜심이 위를 향하도록 펜을 잡아주세요.



### 인식 허용 각도

90° 수직 기준으로  
-20 ~ +40에서 인식이  
가능합니다.

## LED 표시 안내

상태	LED 컬러
전원on	점등
전원off	점등 (Dimming)
충전중	점등
충전완료	점등 유지 후 꺼짐
배터리 부족	점멸
블루투스 연결 대기	점멸
앱과 연결 시	Dimming
저장공간 부족	점멸
펌웨어 업데이트 중	Dimming
펌웨어 업데이트 실패	점멸
광학센서 또는 사용환경 점검 필요	점등(with 알람)
앱 연결 후 펜의 잉크 색 변경	변경한 잉크 색으로 LED Dimming

<sup>①</sup>Dimming: 천천히 흐려졌다가 천천히 밝아지며 점멸

<sup>②</sup>광학센서 부위 이물질 및 필기 용지 상태 확인

## 주의 사항

본 제품은 필기 인식 센서가 내장된 제품으로 야외의 강한 직사광선이나 적외선 램프 아래에서 사용 시 필기 인식이 잘 되지 않을 수 있습니다.

손가락이나 자 등으로 필기 인식 센서를 가리지 않도록 주의해 주세요.

코드가 인식되지 않는 노트 끝자락에 필기할 경우 필기 내용이 입력되지 않을 수 있습니다.

볼펜심이 강한 충격이 가해질 경우 압력 센서가 손상될 수 있습니다. 주의해 주세요.

사용하지 않을 때에는 펜캡을 닫고, 먼지나 이물질이 입력센서에 묻었을 경우 면봉 등으로 가볍게 제거해주세요.

권장 펜심을 사용하지 않으면 인식이 제대로 되지 않을 수 있으며, 이는 당사에서 책임지지 않습니다. (권장 펜심 리스트는 공식 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.)

펜심을 테이프 등으로 감아 가공할 경우 정상적인 사용이 어려우며, 제품 고장의 원인으로 유상 점검 될 수 있습니다.

# 시작하기.

## 앱 다운로드 & 펜 연결



### 1) 앱 다운로드

네오스튜디오는 구글 플레이와 앱 스토어에서 다운로드 받을 수 있습니다.  
'네오스튜디오', 'NEO STUDIO'로 검색해 주세요.

### 2) 앱 환경 설정

디바이스의 '블루투스'와 'GPS(위치)'를 활성화해 주세요.

### 3) 앱과 펜 연결

① 앱 실행 후 필요 권한을 허용해 주세요.

\*권한 허용은 앱을 원활히 사용하기 위한 필수 사항입니다.

② 화면 안내에 따라 앱과 펜을 연결한 후 제공된 노트에 필기해 보세요.

(앱과 펜이 연결되면 펜 LED가 흰색으로 천천히 깜박입니다.)

네오스마트펜을 처음 경험해 보는 페이지입니다. 자유롭게 필기해 보세요.

---

---

---

---

---

---

---

---



# 사용하기.

## 앱에 연결하지 않고 사용하기

·펜만 켜서 자유롭게 필기 후 앱에 연결하여 데이터를 전송할 수 있습니다.

## 함께 쓸 수 있는 노트류



·공식 홈페이지 [www.neosmartpen.com](http://www.neosmartpen.com)

·공식 판매처 [store.neosmartpen.com](http://store.neosmartpen.com)

## 제품 스펙

모델명	NWP-F51
무선 연결	Bluetooth 4.2(CLASSIC/BLE)
송수신 주파수	2402~2480MHz
RF 출력	3mW / Class 2
전파 형식	FID
저장매체	내장 100MB memory
배터리	충전식 Li-po battery 3.7V/280mAh
충전시간	약 90분
정격 입력	DC 5V/300mA
사용시간	연속 사용 시간 6시간 30분 / 통상 사용 시간 17시간
크기 및 무게	길이: 149.6mm(펜캡 제외), 두께: 10.4~10.9mm/17.6g(펜캡 제외)
사용 환경	보관가능온도(비동작) : -10도~ 50도 / 상대습도: ~90% 동작온도 :10~35도
사용 볼펜심	D1타입

\* 해당 무선설비는 운용 중 전파 혼선 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

\* 이 기기는 가정용(II급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# 고객 지원.

제품 상담 및 A/S문의  
**네오랩 컨버전스  
 고객센터**  
**1588-6239**

평일 오전 10시~오후 6시  
 (점심시간 오후 12시~오후 1시)  
 토요일, 공휴일 제외

## 무상 A/S

- 무상 A/S 요건:** 정품 구입 후, 품질 보증기간 내에 고객의 과실이 아닌 성능 및 기기상의 문제로 고장이 발생한 경우
- 무상 A/S 보증기간:** 네오스마트펜 M1+, 제품(액세서리, 내장 배터리 포함) 구입 후 1년 이내 (구입 영수증 또는 구입일자를 메모해 주세요) 구입일자가 확인되지 않는 경우에는 부득이 '제조일로부터 1개월(30일)을 가산한 기간'으로 무상 A/S 기간을 산정합니다.
- 네오스마트펜M1의 소모품:** 볼펜심 및 전용 노트는 초기 불량에 한해 교환이 가능합니다.  
 ·무상 A/S 접수 및 처리 시 왕복 택배비(대한민국 내)는 당사가 부담합니다.  
 (지정 택배사 안내: <http://www.neolab.net/kr/supports/>) 퀵 서비스 및 해외배송은 지원하지 않습니다.  
 ·A/S 진행 시 펜에 저장된 데이터는 초기화될 수 있습니다.

## 유상 A/S

- 유상 A/S 요건:** 품질 보증기간(구입 후 1년) 경과 후, 부품 보유기간(2년) 내 기기 및 액세서리의 성능, 기능상의 고장 발생 시  
 ·제품 내에 물, 음료수 등 이물질이 투입하여 고장이 발생한 경우  
 ·제품을 떨어뜨리거나 충격으로 파손 및 기능상 고장이 발생한 경우  
 ·시너 등의 유기용제에 의한 외관 손상 및 변형이 된 경우  
 ·다른 곳에서 제품을 수리 및 개조하여 고장이 발생한 경우  
 ·천재지변에 의해 고장이 발생한 경우  
 ·제품을 임의로 분해하여 부품품이 분실 및 파손된 경우  
 ·기타 고객 과실에 의해 제품 고장이 발생한 경우
- 유상 A/S 보증기간:** 부품 보유기간 이내
- 유상 A/S 대상:** 네오스마트펜 M1+ 및 액세서리  
 ·유상 A/S 접수 및 처리 시 왕복 택배비는 고객 부담입니다.  
 ·A/S가 완료되면 송장번호가 기재된 안내문자를 보내드립니다. 문자 수신 후 5일 이내에 배송 확인을 해주세요.

## 품질 보증기간 내의 소비자 피해 유형별 A/S 처리 정책

상품 사용 전 미개봉 제품의 반품/환불 문의 (제품 수령 후 14일 이내)	제품 반품 후 구입처 환불 (봉인 라벨을 제거하지 않은 경우만 가능)	제품 A/S (교환/수리) 문의 <b>네오랩 컨버전스                  고객센터</b> <b>1588-6239</b>
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환	
구입 후 30일 이내 제품 자체의 문제로 중요한 수리를 요하는 경우	무상 수리 또는 제품 교환	
동일 하자가 수리 후 3회째 재발하는 경우		
여러 하자가 수리 후 5회째 재발하는 경우		
고객의 수리 의뢰 제품을 사업자가 분실 또는 파손한 경우	A/S 접수 후 상황별 응대	
제품 구입 시 운송과정 중에 피해가 발생한 경우		
내부 펌웨어 및 콘텐츠 작동 오류		

## PRODUCT WARRANTY

Please contact the store where you purchased the product or NeoLAB Convergence for customer service/support.

### Product Warranty

Product Name	NEO SMARTPEN <b>M1+</b>
Product No. (Serial No.)	
Purchase Date	
Seller	
Purchase Price	

· Keep the product no. (serial no.) in a safe place as it is required for checking the product warranty period when requesting customer service / support.

· The product no. is attached on the surface of the product package.

## 제품 보증서

Neo smartpen M1+의 품질 보증 기간은 1년이며, 부품 보유 기간은 2년입니다.

### 제품 보증서

제품명	NEO SMARTPEN <b>M1+</b>
제품번호(Serial No.)	
구입일자	
구입처	
구입가격	

· 품목별 소비자 피해 보상규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 시행합니다.

· 보상 여부 및 내용 통보는 요구일로부터 7일 이내, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

· 제품 번호(Serial No.)는 A/S 신청 시 제품 보증기간을 확인하기 위해 꼭 필요한 항목이니 분실되지 않도록 주의해 주세요.

· 제품 번호(Serial No.)는 제품의 제품 포장물 겉면에 부착되어 있습니다.

Sample and its location		設備名稱 : Neo smartpen		智慧筆		型號(型式) : NWP-F51	
		Equipment name		Type designation (Type)			
		限用物質及其化學符號					
		Restricted substances and its chemical symbols					
單元 Unit	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻Hexavalent chromium (Cr+6)	多溴聯苯Polybrominated biphenyls (PBBs)	多溴二苯醚Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	
電路板	-	○	○	○	○	○	
螺絲	-	○	○	○	○	○	
按鈕	-	○	○	○	○	○	
外殼	-	○	○	○	○	○	
筆夾	-	○	○	○	○	○	
筆尖	-	○	○	○	○	○	

備考1. "超出0.1wt%" 及 "超出0.01wt%" 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1 : "Exceeding 0.1wt%" and "exceeding 0.01wt%" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. "○"係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2 : "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. "-"係指該項限用物質為排除項目。

Note 3 : The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

### IC Information to User

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device  
Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :
- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et  
(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### FCC Information to User

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### Caution

Modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### IMPORTANT NOTE : FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

NOTE : THE GRANTEE IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY CHANGES OR MODIFICATIONS NOT EXPRESSLY APPROVED BY THE PARTY RESPONSIBLE FOR COMPLIANCE. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT. THIS DEVICE COMPLIES WITH PART 15 OF THE FCC RULES. OPERATION IS SUBJECT TO THE FOLLOWING TWO CONDITIONS: (1) THIS DEVICE MAY NOT CAUSE HARMFUL INTERFERENCE, AND (2) THIS DEVICE MUST ACCEPT ANY INTERFERENCE RECEIVED, INCLUDING INTERFERENCE THAT MAY CAUSE UNDESIRED OPERATION.



Please check the Neo smartpen homepage for detailed usages and FAQ.

네오스마트펜 홈페이지에서 자세한 사용법과 자주 묻는 질문 등을 확인해 보세요.

[www.neosmartpen.com](http://www.neosmartpen.com)

