



### RESPONSIBILITY OF THE PARTIES

#### Westinghouse Outdoor Power Equipment's Responsibility

Westinghouse Outdoor Power Equipment (hereinafter "Westinghouse") warrants to the original purchaser that its Westinghouse line of portable solar generators will be free from defects in material and workmanship. Subject to normal use and maintenance from the date of purchase, Westinghouse agrees to repair or replace at Westinghouse's sole discretion, any defective product free of charge at any authorized Westinghouse Service Dealer within the below listed applications, time periods, limitations, and exclusions.

#### Consumer's Responsibility

To ensure trouble free warranty coverage it is important that you register your Westinghouse portable solar generator. You may register on-line at [www.westinghouseoutdoorpower.com/register-your-product/](http://www.westinghouseoutdoorpower.com/register-your-product/), or by automated phone at 1-855-944-3571, or by filling out and returning to Westinghouse the warranty registration card supplied with your solar generator. Registering your product confirms your warranty coverage and provides a direct link between you and Westinghouse if we find it necessary to contact you regarding your portable solar generator. Transportation charges on a product submitted for repair or replacement under this warranty are the sole responsibility of the purchaser.

Your receipt for purchase including date of purchase, model purchased, and product serial number must be maintained and presented to a Westinghouse Authorized Service Dealer for warranty service. You must demonstrate reasonable care and use and follow suggested maintenance guidelines as prescribed in the operator's manual for your Westinghouse portable solar generator. Proof of purchase rests solely with you, the original purchaser.

### PRODUCT WARRANTY PERIOD

The warranty period for your Westinghouse portable solar generator is 24 months. In each case, the warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchase, model, and serial number are required in order to establish the start date for the warranty period.

### REMEDY

Westinghouse will repair or replace (at Westinghouse's sole option and expense) any Westinghouse portable solar generator product that fails to operate during the applicable warranty period due to defect in workmanship or material. If a valid claim is made during the applicable period, Westinghouse, at its option, will either (1) repair the product, or (2) exchange the product with a product that is of equal value. A replacement product assumes the remaining warranty of the original product or ninety (90) days from the date of replacement, whichever is greater. The customer is fully responsible for the return shipping costs.

The customer is fully responsible for any and all associated ship cost of replacement plastic parts. For questions regarding coverage, please contact [support@wpowereq.com](mailto:support@wpowereq.com) or 1-855-944-3571.

### LIMITED TO ORIGINAL CONSUMER BUYER

The warranty on Westinghouse's portable solar generators are limited to the original consumer purchaser and are not transferable to any subsequent owner.

### EXCLUSIONS

Westinghouse portable solar generator warranty does not apply to any of the following:

- Cosmetic defects such as paint, decals, etc.
- Costs of normal maintenance and adjustments.
- Repairs or diagnostics performed by individuals other than a Westinghouse Authorized Service Dealer (unless approved by Westinghouse)
- Failures due to normal wear and tear, accident, misuse, abuse, negligence or improper use.
- Failures caused by any external cause or act of God, including but not limited to, collision, theft, vandalism, riot, war, fire, freezing, lightning, earth-quake, windstorm, hail, water, flood, tornado, or hurricane.
- Damage related to rodent and/or insect infestation.
- Products that are modified or altered in a manner not authorized in writing by Westinghouse.
- Any incidental, consequential or indirect damages caused by defects in materials or workmanship, or any delay in repair or replacement of the defective part(s).
- Failure due to misapplication.
- Telephone, cellular phone, facsimile, Internet access, or other communication expenses.
- Expenses related to "customer instruction" or troubleshooting where no manufacturing defect is found.
- Overnight freight or special shipping costs for replacement part(s).
- Overtime, holiday or emergency labor.

### NON-WARRANTABLE APPLICATIONS

Westinghouse portable solar generators are expressly not recommended nor warranted for the following applications:

- Primary Power - power used in place of utility power where utility power service is present or where utility power service does not normally exist.



## WESTINGHOUSE OUTDOOR POWER EQUIPMENT'S "TWO YEAR" WARRANTY FOR SOLAR GENERATORS

### HOW TO RECEIVE SERVICE

Should you require assistance or have questions about warranty service, please email our customer service and support team at [service@wpowereq.com](mailto:service@wpowereq.com) or call 1-855-944-3571.

For the Westinghouse Authorized Service Dealer nearest to you, call Westinghouse's customer service and support team at 1-855-944-3571 or you may locate a Westinghouse Authorized Service Dealer at [www.WestinghousePortablePower.com](http://www.WestinghousePortablePower.com).

### TERMS

#### Complete Terms of Agreement

This warranty and returns policy constitutes the full and final agreement of the parties. Any communication, promises, or decisions made before the existence of this agreement are null unless specifically included in this document. Likewise, this warranty supersedes all previous warranty policies.

#### Disclaimer of Implied Warranties

This limited warranty is in lieu of all other expressed or implied warranties, including any warranty of fitness for a particular purpose or use and any implied warranty of merchantability otherwise applicable to Westinghouse portable solar generators. Westinghouse and its affiliated companies shall not be liable for any special, incidental or consequential damages, including lost profits. There are no warranties extended other than as provided herein.

This limited warranty may be modified only by Westinghouse Outdoor Power Equipment. Any implied warranties allowed by law shall be limited in duration to the terms of the express warranty provided herein. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You also have other rights from state to state.

Westinghouse Outdoor Power Equipment's only liability shall be the repair or replacement as stated above. In no event shall Westinghouse Outdoor Power Equipment be liable for any incidental or consequential damages, even if such damages are a direct result of Westinghouse Outdoor Power Equipment's negligence. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights from state to state.

#### Governing Law and Forum Selection

These Terms shall be construed and controlled by the laws of the State of Ohio. The consumer consents to exclusive jurisdiction and venue in the federal and state courts located or nearest to Franklin County, Ohio. The consumer waives all defenses of lack of personal jurisdiction and Forum non Conveniens.

#### Severability

If, but only to the extent that, any provision of this Warranty and Returns Agreement is found to be illegal, unenforceable, or void, both Westinghouse and the consumer shall be relieved of all obligations arising under such provision, it being the intent and agreement of the Parties that this Agreement shall be deemed amended by modifying such provision to the extent necessary to make it legal and enforceable while preserving its original intent. If such amendment is impossible, another provision that is legal and enforceable and achieves the same objective shall be substituted.

®️, WESTINGHOUSE, and INNOVATION YOU CAN BE SURE OF are trademarks of Westinghouse Electric Corporation. Used under license by Westinghouse Outdoor Power Equipment.  
All Rights Reserved.





### RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

#### Responsabilidad de Westinghouse Outdoor Power Equipment

Westinghouse Outdoor Power Equipment (en adelante, “Westinghouse”) garantiza al comprador original que su línea de generadores solares portátiles Westinghouse estará libre de defectos en materiales y mano de obra. Sujeto al uso y mantenimiento normales a partir de la fecha de compra, Westinghouse acepta reparar o reemplazar, a discreción exclusiva de Westinghouse, cualquier producto defectuoso de forma gratuita en cualquier concesionario de servicio autorizado de Westinghouse dentro de las siguientes aplicaciones, plazos, limitaciones y exclusiones.

#### Responsabilidad del consumidor

Para garantizar una cobertura de garantía sin problemas, es importante que registre su generador solar portátil Westinghouse. Puede registrarse en línea en [www.westinghouseoutdoorpower.com/register-your-product/](http://www.westinghouseoutdoorpower.com/register-your-product/), o por teléfono automático al 1-855-944-3571, o completando y devolviendo a Westinghouse la tarjeta de registro de garantía suministrada con su generador solar. El registro de su producto confirma la cobertura de su garantía y proporciona un enlace directo entre usted y Westinghouse si consideramos necesario contactarlo con respecto a su generador solar portátil. Los cargos de transporte en un producto enviado para reparación o reemplazo bajo esta garantía son responsabilidad exclusiva del comprador.

Su recibo de compra, incluida la fecha de compra, el modelo comprado y el número de serie del producto, deben conservarse y presentarse a un concesionario de servicio autorizado de Westinghouse para el servicio de garantía. Debe demostrar un cuidado y uso razonables y seguir las pautas de mantenimiento sugeridas según lo prescrito en el manual del operador de su generador solar portátil Westinghouse. La prueba de compra recae exclusivamente en usted, el comprador original.

### PERÍODO DE GARANTÍA DEL PRODUCTO

El período de garantía para su generador solar portátil Westinghouse es de 24 meses. En cada caso, el período de garantía se mide a partir de la fecha de compra por parte del comprador consumidor original. Se requiere el recibo de compra de la primera compra, modelo y número de serie del consumidor para establecer la fecha de inicio del período de garantía.

### REMEDIO

Westinghouse reparará o reemplazará (a su exclusivo criterio y gasto) cualquier producto generador de energía solar portátil de Westinghouse que no funcione durante el período de garantía aplicable debido a defectos de mano de obra o materiales. Si se realiza un reclamo válido durante el período aplicable, Westinghouse, a su elección, (1) reparará el producto o (2) intercambiará el producto con un producto de igual valor. Un producto de reemplazo asume la garantía restante del producto original o noventa (90) días a partir de la fecha de reemplazo, lo que sea mayor. El cliente es totalmente responsable de los costos de envío de devolución.

El cliente es totalmente responsable de todos y cada uno de los costos de envío de las piezas de plástico de reemplazo. Para preguntas relacionadas con la cobertura, comuníquese con [support@wpowereq.com](mailto:support@wpowereq.com) o 1-855-944-3571.

### LIMITADO AL COMPRADOR CONSUMIDOR ORIGINAL

La garantía de los generadores solares portátiles de Westinghouse está limitada al comprador consumidor original y no es transferible a ningún propietario posterior.

### EXCLUSIONES

La garantía del generador solar portátil Westinghouse no se aplica a ninguno de los siguientes:

- Defectos cosméticos como pintura, calcomanías, etc.
- Costos de mantenimiento y ajustes normales.
- Reparaciones o diagnósticos realizados por personas que no sean un concesionario de servicio autorizado de Westinghouse (a menos que Westinghouse lo apruebe)
- Fallos debidos al desgaste normal, accidentes, mal uso, abuso, negligencia o uso indebido.
- Fallos causados por cualquier causa externa o acto de Dios, incluidos, entre otros, colisión, robo, vandalismo, disturbios, guerra, fuego, congelación, rayos, terremotos, tormentas de viento, granizo, agua, inundaciones, tornados o huracanes.
- Daño relacionado con la infestación de roedores y / o insectos.
- Productos que se modifican o alteran de una manera no autorizada por escrito por Westinghouse.
- Cualquier daño incidental, consecuente o indirecto causado por defectos en materiales o mano de obra, o cualquier demora en la reparación o reemplazo de la (s) parte (s) defectuosa (s).
- Fallo debido a una aplicación incorrecta.
- Teléfono, teléfono celular, fax, acceso a Internet u otros gastos de comunicación.
- Gastos relacionados con la “instrucción del cliente” o la resolución de problemas donde no se encuentran defectos de fabricación.
- Flete nocturno o costos de envío especiales para piezas de repuesto.
- Horas extras, vacaciones o trabajo de emergencia.

### APLICACIONES NO GARANTIZADAS

Los generadores solares portátiles Westinghouse no están expresamente recomendados ni garantizados para las siguientes aplicaciones:

- Energía primaria: energía utilizada en lugar de energía de la red pública donde está presente el servicio de red eléctrica o donde normalmente no existe el servicio de red eléctrica.



## WESTINGHOUSE OUTDOOR POWER EQUIPMENT'S "TWO YEAR" WARRANTY FOR SOLAR GENERATORS

### CÓMO RECIBIR SERVICIO

Si necesita asistencia o tiene preguntas sobre el servicio de garantía, envíe un correo electrónico a nuestro equipo de servicio al cliente y soporte a [service@wpowereq.com](mailto:service@wpowereq.com) o llame al 1-855-944-3571.

Para el distribuidor de servicio autorizado de Westinghouse más cercano a usted, llame al servicio de atención al cliente y al equipo de soporte de Westinghouse al 1-855-944-3571 o puede localizar un distribuidor de servicio autorizado de Westinghouse en [www.WestinghousePortablePower.com](http://www.WestinghousePortablePower.com).

### CONDICIONES

#### Términos de acuerdo completos

Esta garantía y política de devoluciones constituye el acuerdo completo y final de las partes. Cualquier comunicación, promesa o decisión tomada antes de la existencia de este acuerdo es nula a menos que se incluya específicamente en este documento. Del mismo modo, esta garantía reemplaza todas las políticas de garantía anteriores.

#### Descargo de responsabilidad de garantías implícitas

Esta garantía limitada reemplaza a todas las demás garantías expresas o implícitas, incluida cualquier garantía de aptitud para un propósito o uso en particular y cualquier garantía implícita de comerciabilidad aplicable a los generadores solares portátiles de Westinghouse. Westinghouse y sus compañías afiliadas no serán responsables de ningún daño especial, incidental o consecuente, incluidas las ganancias perdidas. No hay garantías extendidas más allá de lo dispuesto en este documento.

Esta garantía limitada solo puede ser modificada por Westinghouse Outdoor Power Equipment. Cualquier garantía implícita permitida por la ley estará limitada en duración a los términos de la garantía expresa provista en este documento. Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior puede no aplicarse en su caso. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación anterior puede no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. También tiene otros derechos de estado a estado.

Westinghouse Outdoor Power Equipment's only liability shall be the repair or replacement as stated above. In no event shall Westinghouse Outdoor Power Equipment be liable for any incidental or consequential damages, even if such damages are a direct result of Westinghouse Outdoor Power Equipment's negligence. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights from state to state.

#### Ley aplicable y selección de foros

Estos Términos serán interpretados y controlados por las leyes del Estado de Ohio. El consumidor consiente la jurisdicción exclusiva y el lugar en los tribunales federales y estatales ubicados o más cercanos al condado de Franklin, Ohio. El consumidor renuncia a todas las defensas por falta de jurisdicción personal y Forum non Conveniens.

#### Divisibilidad

Si, pero solo en la medida en que, se determina que alguna disposición de este Acuerdo de Garantía y Devolución es ilegal, inaplicable o nula, tanto Westinghouse como el consumidor quedarán exentos de todas las obligaciones derivadas de dicha disposición, siendo la intención y el acuerdo de las Partes que este Acuerdo se considerará enmendado modificando dicha disposición en la medida necesaria para que sea legal y ejecutable mientras se preserva su intención original. Si dicha enmienda es imposible, se sustituirá otra disposición que sea legal y aplicable y logre el mismo objetivo.

©, WESTINGHOUSE y la INNOVACIÓN DE LA QUE PUEDE ESTAR SEGURO son marcas registradas de Westinghouse Electric Corporation. Usado bajo licencia por Westinghouse Outdoor Power Equipment.  
Todos los derechos reservados.

