

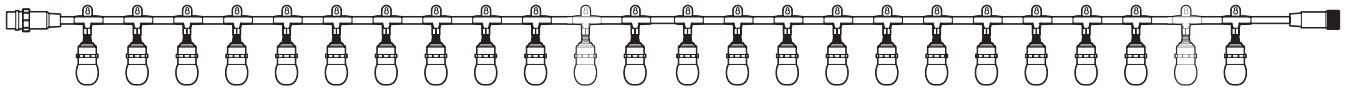
OSMID #320671656  
Model #HB-17122-HS

# HAMPTON BAY®

## USE AND CARE GUIDE

---

### 24-LIGHT INDOOR/OUTDOOR 48 FT. RGBW LED SMART HUBSPACE CAFE STRING LIGHT



Questions, problems, missing parts? Before returning to the store,  
call Hampton Bay Customer Service  
8 a.m. - 7 p.m., EST, Monday – Friday, 9 a.m. – 6 p.m., EST, Saturday

**1-877-592-5233**

**[HOMEDEPOT.COM/HUBSPACE](https://www.homedepot.com/HUBSPACE)**

---

#### THANK YOU

*We appreciate the trust and confidence you have placed in Hampton Bay through the purchase of this string light. We strive to continually create quality products designed to enhance your home. Visit us online to see our full line of products available for your home improvement needs. Thank you for choosing Hampton Bay!*

# Table of Contents

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Safety Information .....    | 2 |
| Warranty .....              | 3 |
| Planning Installation ..... | 4 |
| Package Contents .....      | 4 |
| Pre-Installation.....       | 4 |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Installation .....      | 5 |
| Operation.....          | 7 |
| Care and Cleaning ..... | 8 |
| Troubleshooting .....   | 8 |

## Safety Information

### READ AND FOLLOW ALL SAFETY INSTRUCTIONS

For your protection and safety, carefully read and understand the information provided in this manual completely before attempting to assemble, install, or operate this product. Failure to do so could lead to electrical shock, fire, or other injuries that could be hazardous or even fatal.

1. Before touching any wire, use a voltage tester to make sure it is not live.
2. Use tools with insulated handles and ladders made of wood or fiberglass.
3. To protect children, place a safety cover over any unused outlets.
4. Keep combustible material clear of bulbs. DO NOT allow bulbs or sockets to come into contact with walls, ceilings, fabrics associated with shades, blinds or other materials.
5. Not intended for installation in ceilings, soffits, cabinets or other enclosed spaces.
6. DO NOT submerge underwater.
7. Not intended for lighting aquariums.

**IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS:** When using electrical products, basic precautions should always be followed including the following:

- READ AND FOLLOW ALL SAFETY INSTRUCTIONS.
- Do not use these products outdoors unless marked suitable for indoor and outdoor use. When products are used in outdoor applications, connect the product to a Ground Fault Circuit Interrupting (GFCI) outlet. If one is not provided, contact a qualified electrician for proper installation.
- Do not mount or place near gas or electric heaters, fireplaces, candles or other similar sources of heat.
- Do not secure the wiring of the product with staples or nails, or place on sharp hooks or nails.
- Install only using the mounting means provided.
- Do not let lamps rest on the supply cord or on any wire.
- Do not use this product for other than its intended use.
- Do not hang objects from cord, wire, or light string.

- Do not close doors or windows on the product or extension cords as this may damage the wire insulation.
- Do not cover the product with cloth, paper or any material not part of the product when in use.
- This product has a polarized plug (one blade is wider than the other) as a feature to reduce the risk of electric shock. This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not use with an extension cord unless plug can be fully inserted. Do not alter or replace the plug.
- **CAUTION:** To reduce the risk of fire and electric shock: do not install on trees having needles, leaves, or branch coverings of metal or materials which look like metal; and do not mount or support wires in a manner that can cut or damage wire insulation.
- The controller shall be mounted on wall or similar surface and shall be not ground supported.
- Read and follow all instructions that are on the product or provided with the product.
- SAVE THESE INSTRUCTIONS

**DANGER:** Before starting installation of this fixture or removal of a previous fixture, disconnect the power by turning off the circuit breaker, removing the fuse at the fuse box, or tripping the breaker that controls that circuit.

**IMPORTANT:** DO NOT exceed maximum number for two (2) 48' light strings when connecting multiple strings.  
DO NOT exceed maximum total capacity of 20 watts.

**IMPORTANT:** The maximum distance to the receptacle is determined by the length of the cord provided and appropriate extension cord if used.

**CAUTION:** CONSULT A QUALIFIED ELECTRICIAN IF YOU HAVE ANY ELECTRICAL QUESTIONS.

If you have any non-electrical questions about this fixture, please call our Customer Service Team at 1-877-592-5233 or visit [hamptonbay.com/hubspace](http://hamptonbay.com/hubspace). Please reference your OSMID (320671656) or Model (HB-17122-HS).

## Safety Information (continued)

Novolink, Inc. • 14860 Central Ave., Chino, CA. 91710 • Phone: 1-800-933-7188

Contains Transmitter Module FCC ID: 2AB2Q-LA02301

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on. The user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:



- ☐ Reorient or relocate the receiving antenna.
- ☐ Increase the distance between the equipment and receiver.
- ☐ Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- ☐ Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1. this device may not cause harmful interference, and 2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Warranty

### TWO (2) YEAR LIMITED WARRANTY

#### WHAT IS COVERED

The manufacturer warrants this fixture to be free from defects in materials and workmanship for a period of two (2) years from date of purchase. The manufacturer warrants the included bulbs to be free from defects in materials and workmanship for a limited lifetime from date of purchase. This warranty applies only to the original consumer purchaser and only to products used in normal use and service. If this product is found to be defective, the manufacturer's only obligation, and your exclusive remedy, is the repair or replacement of the product at the manufacturer's discretion, provided that the product has not been damaged through misuse, abuse, accident, modifications, alteration, neglect, or mishandling. This warranty shall not apply to any product that is found to have been improperly installed, set-up, or used in any way not in accordance with the instructions supplied with the product. This warranty shall not apply to a failure of the product as a result of an accident, misuse, abuse, negligence, alteration, faulty installation, or any other failure not relating to faulty material or workmanship. This warranty shall not apply to the finish on any portion of the product, such as surface and/or weathering, as this is considered normal wear and tear.

#### WHAT IS NOT COVERED

The manufacturer does not warrant and specifically disclaims any warranty, whether expressed or implied, of fitness for a particular purpose, other than the warranty contained herein. The manufacturer specifically disclaims any liability and shall not be liable for any consequential or incidental loss or damage, including but not limited to any labor/expense costs involved in the replacement or repair of said product.

Contact the Customer Service Team at 1-877-592-5233 or visit [HAMPTONBAY.COM/HUBSPACE](http://HAMPTONBAY.COM/HUBSPACE).

# Pre-Installation

## PLANNING INSTALLATION

Read all instructions before installation.

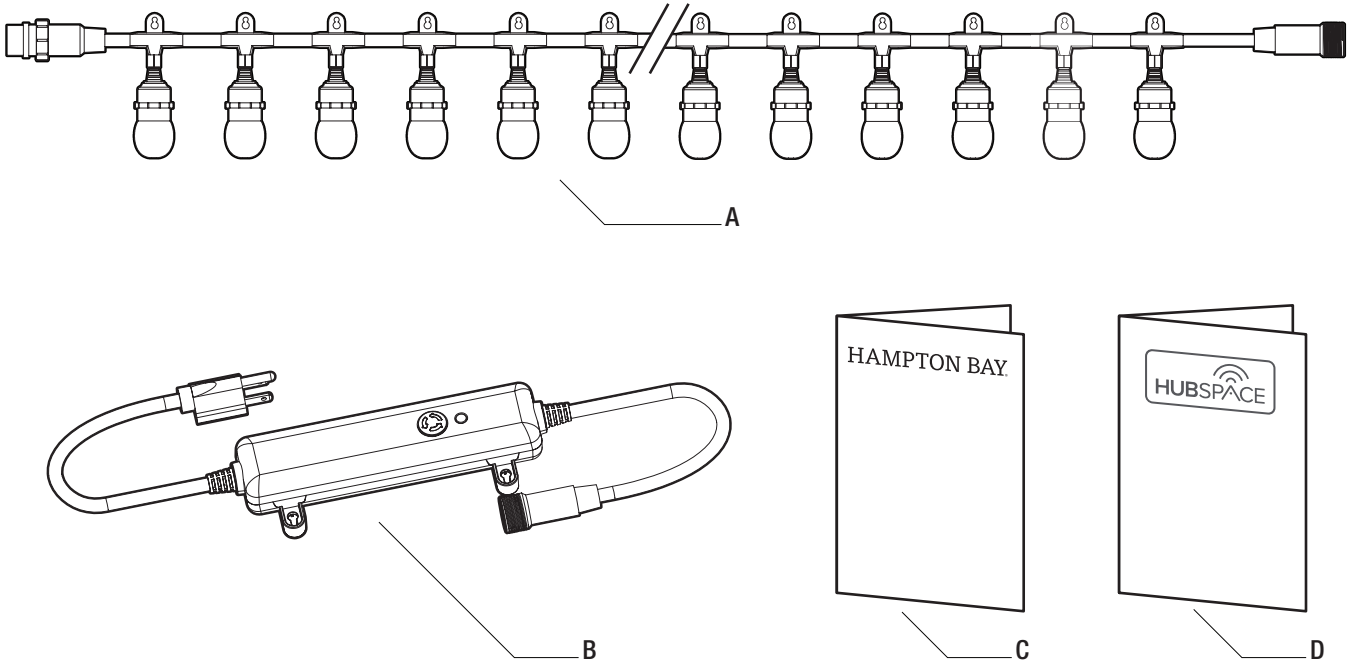


**IMPORTANT:** Inspect the wire insulation for any cuts, abrasions, or exposed copper that may have occurred during shipping. If there is a defect in the wire, do not attempt installation. Please call the Customer Service Team at 1-877-592-5233.



**NOTE:** Support cable and hardware not included (sold separately).

## PACKAGE CONTENTS



| Part | Description                      | Quantity |
|------|----------------------------------|----------|
| A    | #18 SJTW 3-Conductor Wire Socket | 1        |
| B    | 1-Button Controller              | 1        |
| C    | Use and Care Guide               | 1        |
| D    | Hubspace App Quick Start Guide   | 1        |

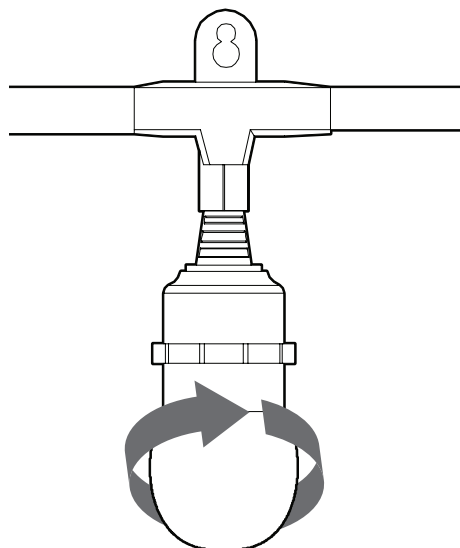


**IMPORTANT:** Please keep the Hubspace App Quick Start Guide card in a safe place. This is the only duplicate of the unique QR code that you will find located on your Hubspace product. You may need it to reconnect the product to your account or transfer it to another account later.

# Installation

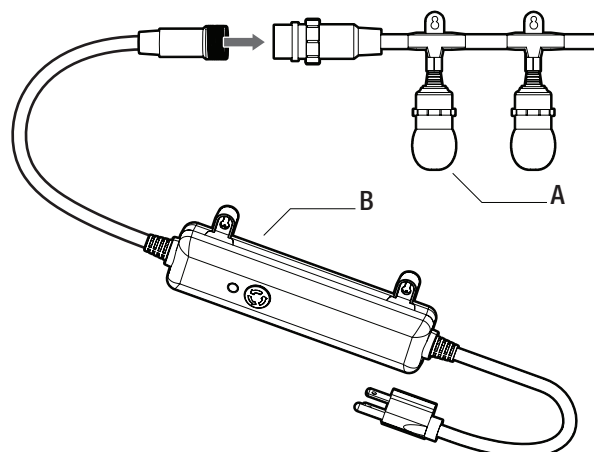
## 1 Preparing for installation

- ❑ Disconnect power at the source prior to attempting to install or service the light string.
- ❑ Use only with 120V AC receptacles.
- ❑ Before powering the string light, inspect bulb and socket. Turn the bulb slowly, yet firmly, clockwise, relative to the socket, to ensure a secure fit of the bulb.



## 2 Attaching the controller to the string light

- ❑ Remove the cap from the 1-button controller (B), exposing the female connector. On the string light (A), locate the 3-prong male connector, and join the two ends. Once connected, secure the connector cap CLOCKWISE into place over the receiving connector.
- ❑ After inspecting the bulbs, cover the female connector at the end of the light string set with its cap.
- ❑ Plug-in the 3-prong AC connection to any compatible GFCI outlet. The red indicator light on the controller will turn on, and all bulbs should light in their default settings.



## Installation (continued)

### 3 Suspending the light string

- The light string must be securely attached to a support structure at each end of each span. The maximum unsupported span distance for a light string is 14.0m/46.0 ft.
- Secure the light string to supporting hardware (eyebolts, brackets, etc., not included) using cable ties (not included). For spans exceeding 14.0m/46.0 ft., use properly rated securing devices, ie. cable ties (not included), and follow local codes for suspended structures and loads.
- Light sockets must be suspended so that bulbs are facing down **ONLY**. DO NOT mount the light string with sockets facing upward. Bulbs should hang freely in a downward direction with a minimum of 19.3 cm/7.6 in. of space from the nearest object. DO NOT cluster the bulbs.
- Plug-in the 3-prong AC connection to any compatible GFCI outlet. The red indicator light on the controller will turn on, and all bulbs should light in their default settings.
- After inspecting the bulbs, cover the female connector at the end of the light string set with its cap.



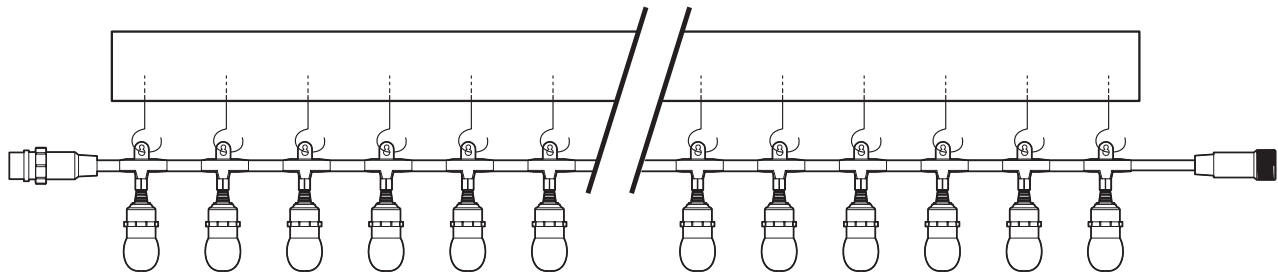
**NOTE:** Support cable and hardware not included (sold separately).



**NOTE:** Avoid damage to the insulation during installation. DO NOT pierce or otherwise compromise outer covering of wire or socket, jacket, or sheathing. DO NOT secure light string to buildings or other structural supports using nails, staples or other sharp, conducting materials that may damage the cord.



**IMPORTANT:** When interconnecting multiple light strings, prevent the connection from separating. Ensure that the 3-prong connections between strings are bound in place by the plug caps. Mount the light strings using the keyholes above each socket, for optimal support. You can also mount to support cable or use twine or wire to connect the first and last sockets via the keyholes at the top of each.



# Operation

## 1 USING THE CONTROLLER BUTTON

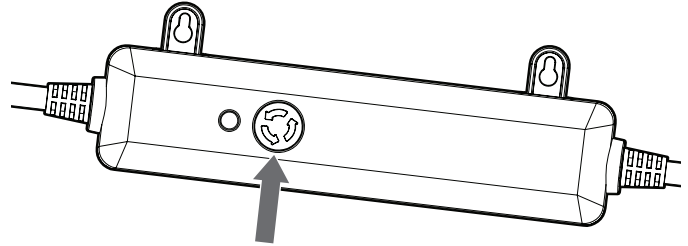
### Turning On and Off

The string light controller features a multipurpose button and red indicator light. Press the button to turn ON the lights. Press and hold the button for 2 seconds to turn off the lights.

### Cycling through the Settings

Pressing and releasing the button will cycle the lights through a series of settings:

1. The first setting will set the lights to display warm white at full brightness.
2. Successive settings will display preset patterns/colors (useful for when there is no access to your smartphone.) For a detailed list of these settings, please go to the product page on [homedepot.com](http://homedepot.com).
3. When the button has cycled through the presets, the next press will revert to the beginning of the button cycle.



## 2 CONNECTING TO THE HUBSPACE APP

1. Make sure your string light is connected to power. Download the Hubspace™ app from the App Store or Google Play Store.
2. Create an account and sign in, or log-in if you already have an account.
3. On the app main screen, tap the '+' button in the upper right corner. In the next screen, select 'Add Device'.
4. Scan the QR code located on the back of the Controller, or in the Hubspace App Quick Start Guide.
5. Follow the instructions in the app.
6. With the Hubspace app, you'll be able to:
  - Change the color, brightness, and other settings of each individual bulb on the string light set to an RGB or white color.
  - Create unique light and color patterns or use any of the preset options.
  - Set day and time timers to activate/deactivate the string light.
  - Create groups of string lights or link them with other Hubspace devices.
7. Set up your voice assistant on the Integrations tab. Choose Amazon Alexa or Google Assistant and follow the instructions to manage your devices through voice control.



**IMPORTANT:** The QR codes are unique to this string light device and will not add other devices or products to your Hubspace account.

### NOTE:



- If the QR code is damaged or otherwise inaccessible, select 'Enter Code' to enter the Association ID, or tap the Search button and follow the instructions to connect.
- Hubspace only shows Wi-Fi networks that your device can use.
- If you do not see your Wi-Fi network name when you attempt to connect your device, please check your router settings.

## Care and Cleaning

- ❑ Do not use any cleaners with chemicals, solvents, or harsh abrasives. Use only a dry, soft cloth to dust or wipe carefully.
- ❑ To clean the fixture, disconnect the power by turning off the circuit breaker or by removing the fuse at the fuse box, and use a dry or slightly dampened, clean cloth to wipe the exterior surface of the fixture.
- ❑ Periodically inspect wire and sockets for degradation due to weather, UV light or other damage.
- ❑ Check bulbs regularly for loose, broken, or unlit bulbs.
- ❑ To re-lamp the light string (gaining access to the LED element inside), unscrew existing lamps by lightly holding the socket in one hand and twisting the 'bulb' counterclockwise. Bulbs may be tight in the sockets. This is normal to prevent moisture from getting into the socket.

## Troubleshooting

| Problem                                                | Possible Cause                                                                                 | Solution                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The entire string light will not turn ON.              | Power to the string light set is OFF.                                                          | Ensure the power source is active, and the AC plug is properly connected.                                                                                                                                        |
|                                                        | There is damage to the controller or its electrical connection.                                | Discontinue use of the string light. Call the Customer Care Service Team at 1-877-592-5233.                                                                                                                      |
|                                                        | The string is not properly connected to the controller.                                        | Ensure that the connection between the string and the controller is tight and secure. Press the connections together, and thread the connector cap of the string light clockwise onto the controller connection. |
| The circuit breaker trips when the light is turned ON. | The power wire is grounded out, or there is another electrical fault at the AC plug.           | Discontinue use of the string light. Check the wire connections. Contact a qualified electrician or call the Customer Care Service Team at 1-877-592-5233.                                                       |
| Having difficulties connecting to the Hubspace app.    | My Hubspace device is not connecting to Wi-Fi.                                                 | Make sure your device is connected to a power source. Your Internet connection or Wi-Fi network may be down.                                                                                                     |
|                                                        | My device cannot find any Wi-Fi networks.                                                      | Make sure you have a 2.4GHz capable Wi-Fi network within range of the device you are trying to add.                                                                                                              |
|                                                        | My device is in a location that does not have Wi-Fi. Can I still use it with the Hubspace app? | Yes. Use the app on a phone with an Internet connection like LTE. The phone must be within Bluetooth range of your Hubspace device and have Bluetooth enabled.                                                   |
|                                                        | I cannot find the QR code.                                                                     | Look on the underside of the controller, opposite the button and indicator light.                                                                                                                                |
|                                                        | The QR code has become damaged. How do I add the device?                                       | Under the QR code are numbers. You can enter those manually instead of scanning the code.                                                                                                                        |

## Troubleshooting (continued)

| Problem                                                         | Possible Cause                                                                | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Having difficulties connecting to the Hubspace app (continued). | I lost my QR code. How do I add a device?                                     | <input type="checkbox"/> Make sure the device is connected to power.<br><input type="checkbox"/> In the Hubspace app, tap +, then Add Device.<br><input type="checkbox"/> On the Scan Device screen, tap the Search button in the lower right corner.<br><input type="checkbox"/> Follow the instructions on-screen. |
|                                                                 | A device is on another account. How do I transfer it?                         | Scan the QR code and it will transfer to your account.                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                 | My device is offline for long periods of time.                                | Make sure your Wi-Fi signal strength is sufficient. You may need to move your router, use mesh Wi-Fi, or Wi-Fi extenders.                                                                                                                                                                                            |
|                                                                 | The device is on and I scanned the QR code, but the app cannot connect to it. | Turn off Bluetooth on your phone and turn it back on. Then, scan the QR code. If the problem persists, turn your phone off and on, then try again.                                                                                                                                                                   |
|                                                                 | Can I scan the same QR code to add multiple products?                         | No. Each product has a unique QR code.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| One or more LED 'bulbs' are not working.                        | The LED 'bulb' is loosely fitted in the socket.                               | Insure that the LED 'bulb' is properly installed in the socket. See Installation instructions.                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                 | The LED 'bulb' is damaged.                                                    | Discontinue use of the string light. Call the Customer Care Service Team at 1-877-592-5233.                                                                                                                                                                                                                          |

# HAMPTON BAY®

For more information on the Hubspace app, setup instructions, or product compatibility details, please visit  
[www.homedepot.com/hubspace](http://www.homedepot.com/hubspace).

Questions, problems, missing parts? Before returning to the store,  
call Hampton Bay Customer Service  
8 a.m. – 7 p.m., EST, Monday – Friday, 9 a.m. – 6 p.m., EST, Saturday

**1-877-592-5233**

**HOMEDEPOT.COM/HUBSPACE**

Google and Google Play are trademarks of Google LLC.

Amazon, Alexa and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates.

Apple and the Apple logos are trademarks of Apple, Inc., registered in the U.S., and other countries.  
App Store is a service mark of Apple, Inc.

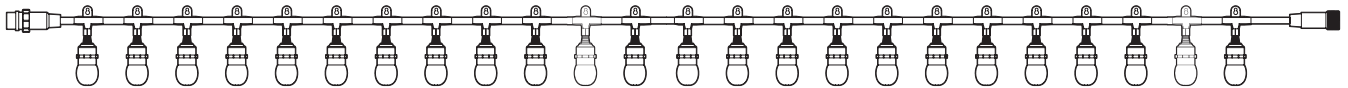
Retain this manual for future use.

# HAMPTON BAY®

## GUÍA DE USO Y CUIDADO

---

### TIRA DE 24 LUCES DE 48 PIES PARA INTERIORES/EXTERIORES LED RGBW SMART HUBSPACE CAFE



¿Tiene preguntas o problemas, o le faltan piezas? Antes de devolver a la tienda,  
llame a Atención al Cliente de Hampton Bay  
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., EST, y los sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m., EST

**1-877-592-5233**

**[HOMEDEPOT.COM/HUBSPACE](http://HOMEDEPOT.COM/HUBSPACE)**

---

#### GRACIAS

*Apreciamos la confianza que ha depositado en Hampton Bay por medio de la compra de esta tira de luces. Nos esforzamos continuamente para crear productos de calidad diseñados para mejorar su hogar. Visítenos en línea para ver nuestra línea completa de productos disponibles para sus necesidades de mejoramiento del hogar. ¡Gracias por elegir a Hampton Bay!*

# Índice

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Información de seguridad .....        | 2 |
| Garantía .....                        | 3 |
| Planificación de la instalación ..... | 4 |
| Contenido del paquete .....           | 4 |
| Antes de la instalación .....         | 4 |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Instalación .....             | 5 |
| Funcionamiento .....          | 7 |
| Cuidado y limpieza .....      | 8 |
| Resolución de problemas ..... | 8 |

## Información de seguridad

### LEA Y SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Para su protección y seguridad, lea detenidamente y comprenda la información proporcionada en este manual por completo antes de intentar armar, instalar o utilizar este producto. No hacerlo podría provocar descargas eléctricas, incendios u otras lesiones que podrían ser peligrosas o fatales.

1. Antes de tocar un cable, use un voltímetro para verificar que no esté vivo.
2. Use herramientas con mangos aislados y escaleras hechas de madera o fibra de vidrio.
3. Para proteger a los niños, coloque un resguardo de seguridad sobre cualquier tomacorriente sin utilizar.
4. Mantenga el material combustible lejos de las bombillas. NO permita que las bombillas o portalámparas entren en contacto con paredes, techos, persianas de tela, cortinas u otros materiales.
5. No apto para instalar en techos, cielos rasos, gabinetes u otros espacios cerrados.
6. NO sumergir en agua.
7. No apto para iluminar acuarios.

#### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE

**SEGURIDAD:** Al usar productos eléctricos, siempre se deben seguir precauciones básicas, incluidas las siguientes:

- LEA Y SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD.
- No use estos productos en exteriores a menos que estén clasificados como aptos para interiores y exteriores. Cuando los productos se usen en exteriores, conecte el producto a un tomacorriente con interruptor de fallos de conexión a tierra (GFCI). Si no se proporciona uno, póngase en contacto con un electricista calificado para que haga una instalación adecuada.
- No la monte ni coloque cerca de estufas de gas o eléctricas, chimeneas, velas u otras fuentes de calor.
- No fije los cables del producto con grapas o clavos, ni los coloque sobre ganchos o clavos afilados.
- Solo instálela usando los medios de montaje que se proporcionan.
- No permita que las bombillas descansen sobre el cable de alimentación o cualquier otro cable.
- No use este producto para fines distintos para los que ha sido diseñado.
- No cuelgue decoraciones u otros objetos del cordón, el cable o la tira de luces.

- No cierre puertas o ventanas sobre el producto o las extensiones ya que esto podría dañar el aislamiento.
- No cubra el producto con telas, papel u otro material que no sea parte del producto mientras lo usa.
- Este producto cuenta con un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra) con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este enchufe encajará solamente de una manera en un tomacorriente polarizado. Si el enchufe no encaja completamente en el tomacorriente, invierta el enchufe. Si aún no encaja, comuníquese con un electricista autorizado. No la utilice con una extensión, a menos que el enchufe pueda insertarse completamente. No altere ni reemplace el enchufe.
- **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de incendio y descarga eléctrica: No lo instale en árboles que tengan las agujas, hojas o ramas con cubiertas de metal o materiales que parezcan metálicos, y no monte ni sostenga las tiras de luces de una manera que pueda cortar o dañar el aislamiento del cable.
- El controlador debe montarse en una pared o superficie similar y no debe estar apoyado en el suelo.
- Lea y siga todas las instrucciones que se encuentran en el producto o que se suministran con el producto.
- **GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**



**PELIGRO:** Antes de instalar esta lámpara o de quitar la anterior, desconecte la energía eléctrica apagando la alimentación en el disyuntor principal, sacando el fusible en la caja de fusibles o disparando el interruptor que controla ese circuito.



**IMPORTANTE:** NO exceda el número máximo para dos (2) cadenas de luces de 48 pies cuando conecte varias cadenas.

NO exceder la capacidad total máxima de 20 vatios.



**IMPORTANTE:** La distancia máxima al receptáculo está determinada por la longitud del cable provisto y del cable de extensión apropiado si se usa.



**PRECAUCIÓN:** CONSULTE A UN ELECTRICISTA CALIFICADO SI TIENE PREGUNTAS TÉCNICAS SOBRE LA ELECTRICIDAD.

Si tiene preguntas sobre estas luces no relacionadas con la electricidad, llame al Equipo de Servicio al Cliente al 1-877-592-5233 o visite [hamptonbay.com/hubspace](http://hamptonbay.com/hubspace). Haga referencia a su número de OSMID (320671656) o Modelo (HB-17122-HS).

## Información de seguridad (continuación)

Novolink, Inc. • 14860 Central Ave., Chino, CA. 91710 • Teléfono: 1-800-933-7188

Contiene el módulo transmisor FCC ID: 2AB2Q-LA02301

**NOTA:** Las pruebas realizadas en este equipo permiten afirmar que cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B, según lo estipulado en la Sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo. Se recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia realizando uno o varios de los siguientes pasos:



- ☐ Cambiar de dirección o de lugar la antena receptora.
- ☐ Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- ☐ Conectar el equipo en un tomacorriente en un circuito diferente de donde esté conectado el receptor.
- ☐ Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para que le ayude.

Los cambios o las modificaciones a esta unidad que no sean aprobados en forma expresa por la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar el permiso del usuario para operar el equipo. Este equipo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: 1. este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y 2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

## Garantía

### GARANTÍA LIMITADA POR (2) AÑOS

#### QUÉ SE CUBRE

El fabricante garantiza que esta luminaria estará libre de defectos en materiales y mano de obra por un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra. El fabricante garantiza que las bombillas incluidas estarán libres de defectos en materiales y mano de obra de por vida a partir de la fecha de su compra. Esta garantía aplica solo al consumidor que hace la compra original y solo a productos que se usan para servicio y uso normales. Si se encuentran defectos en este producto, la única obligación del fabricante, y su exclusivo remedio, es la reparación o reemplazo del producto, a criterio del fabricante, suponiendo que el producto no ha sido dañado debido a uso inadecuado, abuso, accidente, modificaciones, alteraciones, negligencia o manejo inadecuado. Esta garantía no aplicará a ningún producto que se determine que se instaló, ajustó o usó inadecuadamente en cualquier manera que no sea congruente con las instrucciones proporcionadas con el producto. Esta garantía no aplicará a una falla del producto que sea resultado de un accidente, uso indebido, abuso, negligencia, alteración, instalación con fallas, o cualquier otra falla que no se relacione con mano de obra o material defectuoso. Esta garantía no aplicará al acabado de ninguna parte del producto como puede ser la superficie y/o los efectos del clima, ya que esto se considera desgaste normal.

#### QUÉ NO SE CUBRE

El fabricante no garantiza la idoneidad para cualquier propósito en particular y en especial renuncia a cualquier garantía expresa o implícita sobre ella, aparte de la garantía contenida en el presente documento. El fabricante renuncia específicamente a cualquier responsabilidad, y no será responsable de ningún daño o pérdida resultante o incidental, incluido pero sin limitarse a, cualquier costo por mano de obra o gastos incurridos en el reemplazo o reparación de dicho producto.

Comuníquese con el equipo de Atención al Cliente al 1-877-592-5233 o visite [HAMPTONBAY.COM/HUBSPACE](http://HAMPTONBAY.COM/HUBSPACE).

# Antes de la instalación

## PLANIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN

Antes de instalar, lea todas las instrucciones.

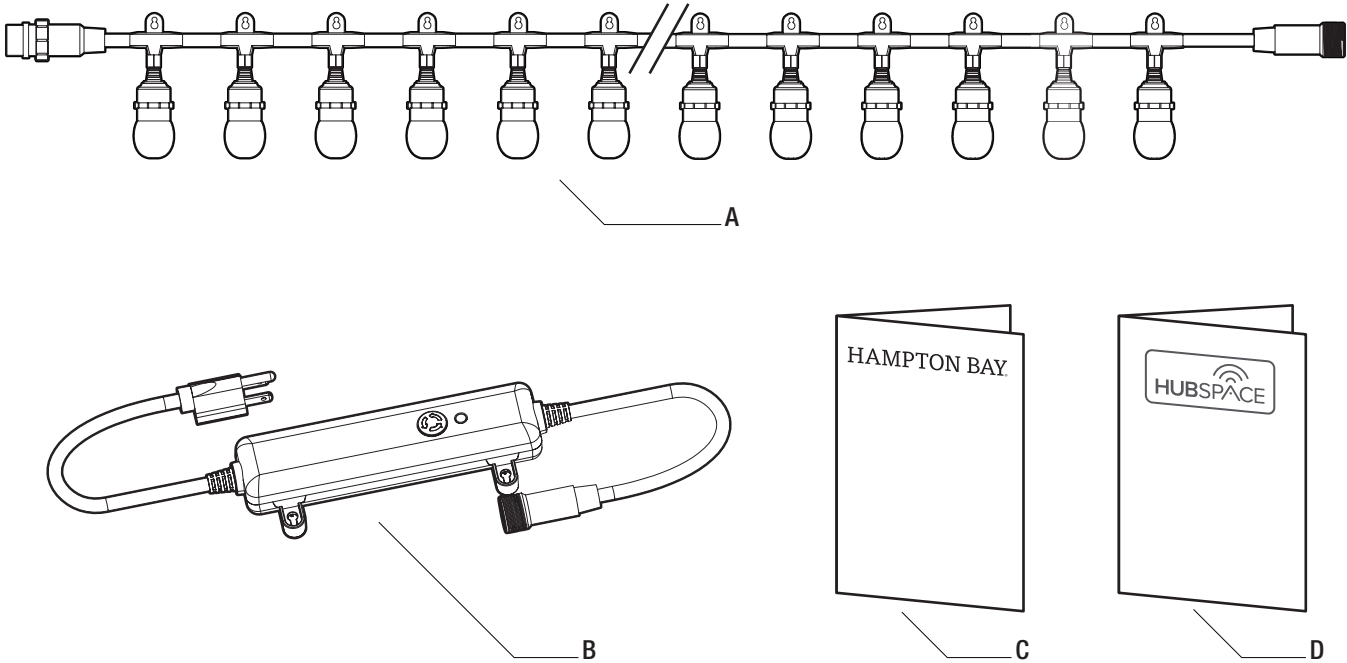


**IMPORTANTE:** Inspeccione el material de aislamiento del cable para asegurarse de que no tenga ninguna cortadura, abrasiones o que se haya expuesto el cobre durante el envío. Si hay un defecto en el cable, no intente realizar la instalación. Llame al equipo de Atención al Cliente al 1-877-592-5233.



**NOTA:** No se incluyen el cable de soporte y el herraje (se venden por separado).

## CONTENIDO DEL PAQUETE



| Pieza | Descripción                                       | Cantidad |
|-------|---------------------------------------------------|----------|
| A     | Toma con cable de 3 conductores # 18 SJTW         | 1        |
| B     | Controlador de 1 botón                            | 1        |
| C     | Guía de uso y cuidado                             | 1        |
| D     | Guía de inicio rápido para la aplicación Hubspace | 1        |

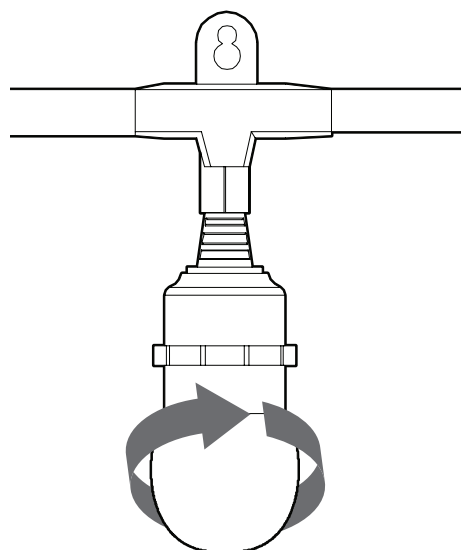


**IMPORTANTE:** Guarde la tarjeta de la guía de inicio rápido para la aplicación Hubspace en un lugar seguro. Este es el único duplicado del código QR exclusivo que encontrará en su producto Hubspace. Es posible que lo necesite para volver a conectar el producto a su cuenta o transferirlo a otra cuenta más adelante.

# Instalación

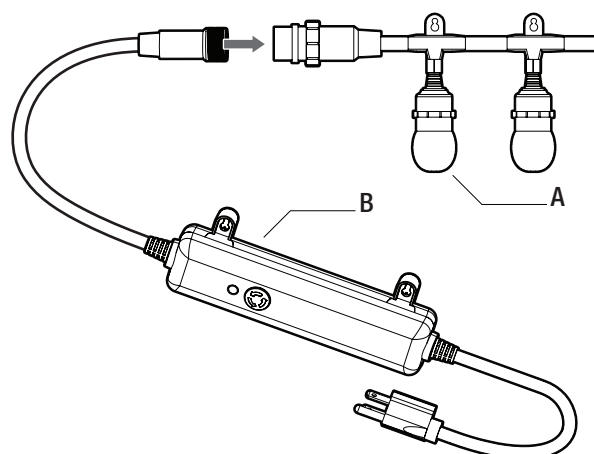
## 1 Preparación para la instalación

- ❑ Desconecte la alimentación de la fuente antes de intentar instalar o reparar la tira de luces.
- ❑ Usarla solo con tomacorrientes de 120 V CA.
- ❑ Antes de conectar la tira de luces, inspeccione las bombillas y portalámparas. Gire las bombillas despacio, pero con firmeza, en el sentido de las agujas del reloj, para asegurarlas bien en el portalámpara.



## 2 Colocar el controlador a la tira de luces

- ❑ Quite la tapa del controlador de 1 botón (B), dejando al descubierto el conector hembra. En la tira de luces (A), ubique el conector macho de 3 clavijas y conecte los dos extremos. Una vez conectado, asegure la tapa del conector **EN SENTIDO HORARIO** en su lugar sobre el conector receptor.
- ❑ Después de inspeccionar las bombillas, ponga la tapa del conector hembra al final del conjunto de las tiras de luces.
- ❑ Enchufe la conexión de CA de 3 clavijas a cualquier tomacorriente GFCI compatible. La luz indicadora roja del controlador se encenderá y todas las bombillas se encenderán en su configuración predeterminada.



### 3 Para colgar la tira de luces

- La tira de luces debe estar bien fija a una estructura de soporte en cada extremo. La distancia máxima sin apoyo para la tira de luces es de 14.0 m/46.0 pies.
- Fije la tira de luces al herraje de montaje (armellas, soportes, etc., no incluidos) usando amarres de cable (no incluidos). Para longitudes que excedan los 14.0 m/46.0 pies, use un sistema de soporte de cables de la clasificación apropiada y amarres de cable (no incluidos) y siga las normas locales para las cargas y estructuras suspendidas.
- Los portalámparas deben estar suspendidos de manera que las bombillas miren hacia abajo **SOLAMENTE**. NO monte la tira de luces con los portalámparas mirando hacia arriba. Las bombillas deben colgar libremente en dirección hacia abajo con un mínimo de 19.3 cm/7.6 pulgadas de espacio desde el objeto más cercano. NO agrupe las bombillas.
- Enchufe la conexión de CA de 3 clavijas a cualquier tomacorriente GFCI compatible. La luz indicadora roja del controlador se encenderá y todas las bombillas se encenderán en su configuración predeterminada.
- Después de inspeccionar las bombillas, ponga la tapa del conector hembra al final del conjunto de las tiras de luces.



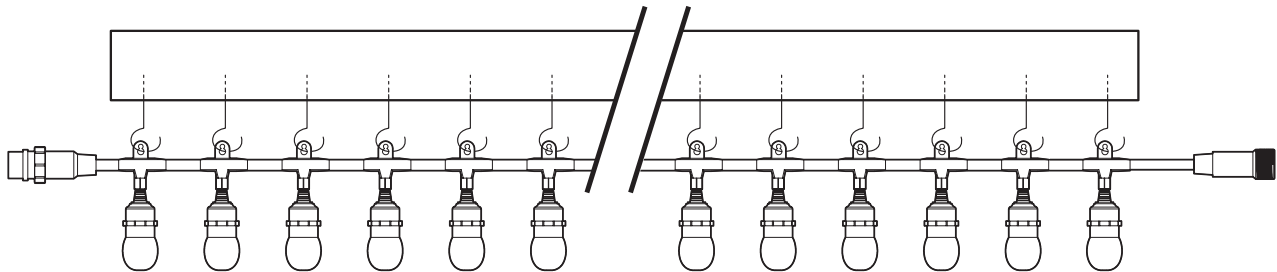
**NOTA:** No se incluyen el cable de soporte ni el herraje (se venden por separado).



**NOTA:** Evite daños al aislamiento durante la instalación. NO perforo o dañe de otra manera el forro externo del cable o portalámparas, la funda o la vaina. NO fije la tira de luces a edificios u otros soportes estructurales con clavos, grapas u otros materiales conductores filosos que puedan dañar el cable.



**IMPORTANTE:** Cuando interconecte varias tiras de luces, evite que se abra la conexión. Asegúrese de que las conexiones de 3 clavijas entre las tiras estén unidas en su lugar por las tapas de los enchufes. Monte las tiras de luces utilizando los orificios de las ranuras de enganche sobre cada portalámpara para obtener un soporte óptimo. Puede también montar al cable de soporte o usar alambre o cordel para sujetar el primer y último portalámparas mediante las ranuras de enganche encima de cada uno.



# Funcionamiento

## 1 USO DEL CONTROLADOR DE BOTÓN

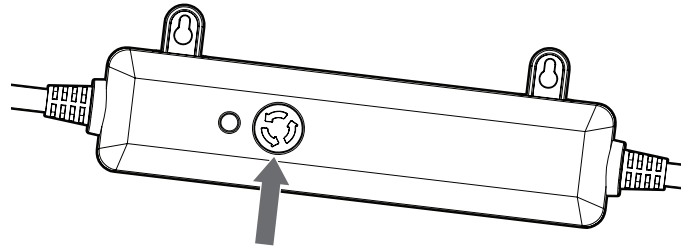
### Apagar y Encender

El controlador de la tira de luces cuenta con un botón multipropósito y una luz indicadora roja. Presione el botón para encender las luces. Mantenga presionado el botón por 2 segundos para apagar las luces.

### Para alternar los ajustes

Al presionar y soltar el botón, las luces pasarán por una serie de ajustes:

1. El primer ajuste configurará las luces para que se muestren en blanco cálido con el máximo brillo.
2. Los ajustes sucesivos mostrarán patrones/colores preestablecidos (útil para cuando no hay acceso a su teléfono inteligente). Para obtener una lista detallada de estas configuraciones, vaya a la página del producto en [homedepot.com](http://homedepot.com).
3. Cuando el botón haya pasado por los ajustes preestablecidos, la siguiente pulsación volverá al comienzo del ciclo del botón.



## 2 PARA CONECTARSE A LA APLICACIÓN HUBSPACE

1. Asegúrese de que su tira de luces esté conectada a la alimentación. Descargue la aplicación Hubspace™ desde App Store o Google Play Store.
2. Cree una cuenta e inicie sesión, o inicie sesión si ya tiene una.
3. En la pantalla principal de la aplicación, toque el botón "+" en la esquina superior derecha. En la siguiente pantalla, seleccione "Add Device" (Agregar dispositivo).
4. Escanee el código QR ubicado en la parte posterior del controlador o en la Guía de inicio rápido de la aplicación Hubspace.
5. Siga las instrucciones de la aplicación.
6. Con la aplicación Hubspace, podrá:
  - Cambiar el color, el brillo y otras configuraciones de cada bombilla individual en la tira de luces a un color rojo, verde, azul o blanco.
  - Crear patrones únicos de luces y colores o utilizar cualquiera de las opciones predeterminadas.
  - Configurar los temporizadores de día y hora para activar/desactivar la tira de luces.
  - Crear grupos de tiras de luces o enlazarlas con otros dispositivos Hubspace.
7. Configurar su asistente de voz en la pestaña Integraciones. Elija Amazon Alexa o Google Assistant y siga las instrucciones para administrar sus dispositivos a través del control por voz.



**IMPORTANTE:** Los códigos QR son únicos de este dispositivo de tiras de luces y no agregarán otros dispositivos o productos a su cuenta de Hubspace.



### NOTA:

- Si el código QR está dañado o es inaccesible, seleccione "Enter Code" (Ingresar código) para ingresar el ID de asociación, o toque el botón Search (Búsqueda) y siga las instrucciones para conectarse.
- Hubspace solo muestra las redes Wi-Fi que su dispositivo puede usar.
- Si no ve su red Wi-Fi cuando intente conectar su dispositivo, verifique la configuración de su enrutador.

## Cuidado y limpieza

- ❑ No use limpiadores que contengan sustancias químicas, solventes o abrasivos agresivos. Use solo un paño seco y suave para limpiar con cuidado.
- ❑ Para limpiar la luminaria, desconecte la energía eléctrica ya sea apagando el disyuntor o retirando el fusible correspondiente en la caja de fusibles, y use un paño limpio y seco o apenas húmedo para limpiar la superficie exterior de la tira de luces.
- ❑ Inspeccione periódicamente si hay degradación por el clima, luz ultravioleta u otros daños en el cable y los portalámparas.
- ❑ Verifique si hay bombillas flojas, quemadas o apagadas.
- ❑ Para reemplazar las bombillas de la tira de luces (obtener acceso al elemento LED en el interior), desenrosque las bombillas sosteniendo el portalámparas con una mano y girando la 'bombilla' en sentido antihorario. Las bombillas pueden estar apretadas en el portalámparas. Esto es normal para evitar que ingrese humedad al portalámparas.

## Resolución de problemas

| Problema                                                 | Causa posible                                                                                               | Solución                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La tira de luces entera no enciende.                     | La alimentación del conjunto de las tiras luces está apagada.                                               | Asegúrese de que la fuente de alimentación esté activa y que el enchufe de CA esté conectado correctamente.                                                                                                                                |
|                                                          | El controlador o su conexión eléctrica están dañados.                                                       | Deje de usar la tira de luces. Llame a nuestro equipo de Atención al Cliente al 1-877-592-5233.                                                                                                                                            |
|                                                          | La tira de luces no está conectada correctamente al controlador.                                            | Asegúrese de que la conexión entre la tira de luces y el controlador sea firme y segura. Presione las conexiones y enrosque la tapa del conector de la tira de luces en el sentido de las agujas del reloj en la conexión del controlador. |
| El disyuntor se dispara cuando se enciende la luminaria. | El cable de alimentación está conectado a tierra o hay otra falla eléctrica en el enchufe de CA.            | Deje de usar la tira de luces. Revise las conexiones de los cables. Póngase en contacto con un electricista cualificado o llame al Equipo de Servicio al Cliente al 1-877-592-5233.                                                        |
| Dificultades para conectarse a la aplicación Hubspace.   | Mi dispositivo Hubspace no se conecta a Wi-Fi.                                                              | Asegúrese de que su dispositivo esté conectado a una fuente de alimentación. Es posible que su conexión a Internet o red Wi-Fi no esté funcionando.                                                                                        |
|                                                          | Mi dispositivo no puede encontrar ninguna red Wi-Fi.                                                        | Asegúrese de tener una red Wi-Fi con capacidad de 2.4 GHz dentro del alcance del dispositivo que está intentando agregar.                                                                                                                  |
|                                                          | Mi dispositivo está en una ubicación que no tiene Wi-Fi. ¿Puedo seguir usándolo con la aplicación Hubspace? | Si. Use la aplicación en un teléfono con conexión a Internet como LTE. El teléfono debe estar dentro del alcance de Bluetooth de su dispositivo Hubspace y tener Bluetooth habilitado.                                                     |
|                                                          | No encuentro el código QR.                                                                                  | Busque en la parte inferior del controlador, frente al botón y la luz indicadora.                                                                                                                                                          |
|                                                          | El código QR se ha dañado. ¿Cómo agrego el dispositivo?                                                     | Debajo del código QR hay números. Puede ingresarlos manualmente en lugar de escanear el código.                                                                                                                                            |

## Resolución de problemas (continuación)

| Problema                                                              | Causa posible                                                                                  | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dificultades para conectarse a la aplicación Hubspace (continuación). | Se me extravió mi código QR. ¿Cómo agrego un dispositivo?                                      | <input type="checkbox"/> Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la alimentación.<br><input type="checkbox"/> En la aplicación Hubspace, toque el botón +, y a continuación Add Device (Agregar dispositivo).<br><input type="checkbox"/> En la pantalla Scan Device (Escanear dispositivo), toque el botón Search (Búsqueda) en la esquina inferior derecha.<br><input type="checkbox"/> Siga las instrucciones en la pantalla. |
|                                                                       | Un dispositivo está en otra cuenta. ¿Cómo lo transfiero?                                       | Escanee el código QR y se transferirá a su cuenta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                       | Mi dispositivo está desconectado durante largos períodos de tiempo.                            | Asegúrese de que la intensidad de la señal de su Wi-Fi sea suficiente. Es posible que necesite mover su enrutador, usar un sistema de malla Wi-Fi o extensores de Wi-Fi.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                       | El dispositivo está encendido y escaneé el código QR, pero la aplicación no se puede conectar. | Desactive Bluetooth en su teléfono y vuelva a activarlo. Luego, escanee el código QR. Si el problema persiste, apague y encienda el teléfono y vuelva a intentarlo.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                       | ¿Puedo escanear el mismo código QR para agregar varios productos?                              | No. Cada producto tiene un código QR exclusivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Una o más 'bombillas' LED no funcionan.                               | La 'bombilla' LED está floja en el portalámpara.                                               | Asegúrese de que la 'bombilla' LED esté instalada correctamente en el portalámpara. Consulte las instrucciones de instalación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                       | La 'bombilla' LED está dañada.                                                                 | Deje de usar la tira de luces. Llame a nuestro equipo de Atención al Cliente al 1-877-592-5233.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

# HAMPTON BAY®

Para obtener más información sobre la aplicación Hubspace,  
instrucciones de montaje o detalles sobre la compatibilidad del producto, visite el sitio web  
[www.homedepot.com/hubspace](http://www.homedepot.com/hubspace).

¿Tiene preguntas o problemas, o le faltan piezas? Antes de devolver a la tienda,  
llame a Atención al Cliente de Hampton Bay  
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., EST, y los sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m., EST

**1-877-592-5233**

**HOMEDEPOT.COM/HUBSPACE**

Google y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Amazon, Alexa y todos los logotipos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus afiliadas.

Apple y los logotipos de Apple son marcas comerciales de Apple, Inc., registradas en los EE. UU. y otros países.  
App Store es una marca de servicio de Apple, Inc.

Guarde este manual para su uso futuro.