

# WARRANTY

---

## WHAT IS COVERED

DK2 warrants to the original purchaser of a DK2 item that the product will be warranted for a period of one (1) year from the date of the original purchase.

If within one (1) year from the original date of purchase this product fails due to defect in material or workmanship, DK2 will repair, replace, or supply any defective part at our option. Upon expiry of one (1) year, DK2 will have no further liability related to the product.

DK2 does not authorize any party, including its authorized distributors or dealers, to offer any other warranty on behalf of DK2.

## THIS WARRANTY DOES NOT COVER OR APPLY TO:

- a) Damage to the product due to misuse, mishandling and abuse
- b) Improper installation, maintenance and storage
- c) Expendable parts such as nuts and bolts, pins and springs
- d) Normal wear and tear
- e) Consequential damage and incidental damages such as damage to persons or property

This DK2 product is intended for personal use only. It is not intended for commercial use and subsequent use in this capacity will void all warranty claims.

## PROCEDURE FOR OBTAINING A RETURN AUTHORIZATION

Within the one (1) year warranty period, the purchaser of the product must notify an authorized retailer or DK2 of the claimed defect and provide proof of original purchase. At this time the validity of the claim will be determined and a Return Goods Authorization Number (RGA) will be issued if approved. No returned product will be accepted under warranty unless accompanied by an RGA# issued by DK2.

## RESOLUTION FOR A DEFECTIVE PRODUCT

DK2 will at its option repair or replace the defective product covered by this warranty. The repaired product will be shipped to the purchaser upon completion. All transportation charges shall be the responsibility of the purchaser. Any damage in transit will be the responsibility of the carrier or at the risk of the purchaser.

## REGISTERING YOUR PRODUCT

Please take a minute and visit our website to register your product at [www.dk2.com](http://www.dk2.com)

# GARANTIE

---

## CE QUI EST COUVERT

DK2 garanti à l'acheteur initial d'un article DK2 que le produit sera garanti pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat d'origine.

Si dans un délai d'un (1) an à compter de la date d'achat d'origine, ce produit est en panne en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication, DK2 réparera, remplacera ou fournira toute pièce défectueuse à notre discrétion. À l'expiration d'un (1) an, DK2 n'aura aucune autre responsabilité liée au produit.

DK2 n'autorise aucune partie, y compris ses distributeurs ou concessionnaire autorisés, à offrir toute autre garantie au nom de DK2.

## CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS ET/OU NE S'APPLIQUE PAS À :

- a) Dommages au produit dus à une mauvaise utilisation, une mauvaise manipulation et un abus
- b) Installation, entretien et entreposage inappropriés
- c) Pièces consommables telles qu'écrous et boulons, goupilles et ressorts
- d) Usure normale
- e) Les dommages consécutifs et les dommages indirects tels que les dommages aux personnes ou aux biens

Ce produit de DK2 est destiné à un usage personnel uniquement. Il n'est pas destiné à un usage commercial et une utilisation commerciale à ce titre annulera toutes les réclamations de garantie.

## PROCÉDURE D'OBTENTION D'UNE AUTORISATION DE RETOUR (RGA)

Pendant la période de garantie d'un (1) an, l'acheteur du produit doit aviser un détaillant autorisé ou DK2 du défaut réclamé et fournir une preuve d'achat originale. À ce moment, la validité de la réclamation sera déterminée et un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RGA) sera émis s'il est approuvé. Aucun produit retourné ne sera accepté sous garantie s'il n'est pas accompagné d'un numéro RGA émis par DK2.

## RÉSOLUTION POUR UN PRODUIT DÉFECTUEUX

DK2 réparera ou remplacera, à sa discrétion, le produit défectueux couvert par cette garantie. Le produit réparé sera expédié à l'acheteur une fois la réparation terminée. Tous les frais de transport seront à la charge de l'acheteur. Tout dommage pendant le transport sera à la charge du transporteur ou aux risques et périls de l'acheteur.

## ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Veuillez prendre une minute et visiter notre site Web pour enregistrer votre produit à [www.detailk2.com](http://www.detailk2.com)