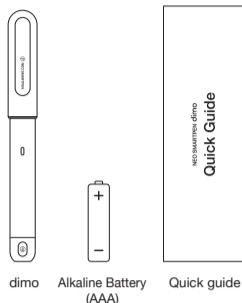


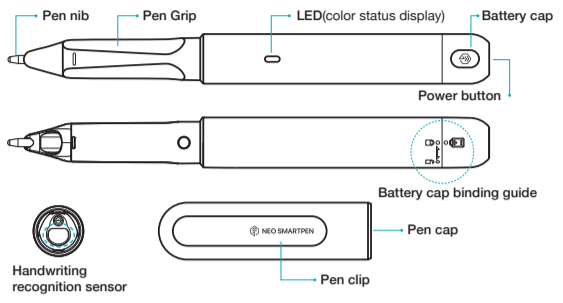
# NEO SMARTPEN dimo

## Quick Guide

### Contents

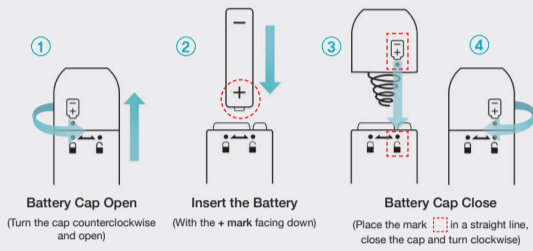


### Name of Each Part



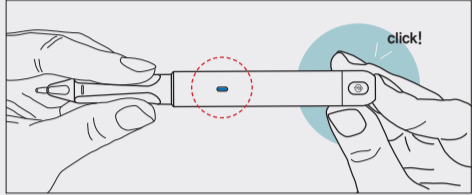
### STEP 1. Insert the battery

Insert the battery referring to the battery cap image guide.



### STEP 2. Power On

Press the power button ; the LED light will be turned on in 1 second.



### STEP 3. Downloading NEO STUDIO App & Pen connection

Download the 'NEO STUDIO' to smart devices.

#### 1) App Downloading



The app can be downloaded from Google Play and Apple Store.

\* Please search for 'NEO STUDIO'.  
\*\* Dimo is not connect to 'NEO NOTES' App.

#### 2) App Setting

Enable the 'Bluetooth and 'GPS' function of the smart device.

#### 3) App & Pen connection

- Please allow necessary permissions after running the app.
- Follow the on-screen instructions to connect the app and the pen and write in STEP4.
- The pen LED lights up green when the app and pen are connected.



### STEP 4. Start to write

Please follow the letters below.  
If it is sent to the app, it is now ready for digital handwriting !

Neo Smartpen dimo

Digitize your handwriting

### STEP 5. Power Off

When the pen is on, press the power button for 2 seconds, the LED light will start flashing and the pen will turn off.

If there is no action taken for more than 20 minutes, the pen will turn off automatically. (You can set the auto power off time in the app. The longer you set the time, the shorter the pen usage time.)

### ETC. Reset

Please reset the pen if it does not turn off, won't charge, or stops working. To reset the pen, press and hold the power button for 10 seconds or remove and reinsert the battery, then the pen will be turned off and restart.

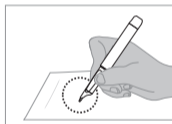


#### Tips for using the correct battery

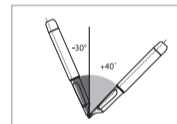
- The enclosed alkaline batteries can be natural discharge.
- Batteries are consumables and should be replaced after a certain period of time. In addition, the usage time varies depending on the usage environment.
- Be sure to remove the battery when you will not be using the pen for a long time. Prevents paid service due to leakage.
- Manganese battery or rechargeable battery can not guarantee the use time.

### Holding the Pen

\*The recognition rate is affected by the direction of the optical sensor's angle. The sensor (oval shaped part adjacent to the pen tip) should face downwards. Deviating from the appropriate degree, or holding the pen in the wrong direction could cause difficulties with capturing your writing or drawing.



**Usage Angle**  
Hold the pen with the ball point nib facing up



**Allowable Recognition Angle**  
Product's acceptable recognition angle is -30° ~ +40° (90° vertical standard)

### LED Color Status Key

Status	LED color
Power on	Illuminating
Power off	Dimming
Low battery power	Illuminating → Dimming
App connection	Illuminating
Firmware update	Dimming
Low storage / Firmware update failed	Dimming
Sensor recognition or Usage environment check	Illuminating

<sup>①</sup> Dimming: Indicates slowly getting dark and then bright white flashing.  
<sup>②</sup> Check if there's any dirt around optical sensor or on papers.

### Product Specification

Model Name	NWP-F30
Pen Body Material	Polycarbonate
Connectivity	Bluetooth 4.2 Classic / BLE
Receiving/Transmitting Frequency	2402~2480MHz
RF Output Power	3mW / Class 2
Type of emission	F1D
Battery	Alkaline battery(AAA/R03) 1ea
Runtime	Nonstop writing : 9.5 Hr
Memory	2MB of internal memory (Saves up to about 3 sheets of A4 size)
Ink refills	D1 pen ink refills
Function	Real time-transfer mode
Usage Environment	Temperature for storage(No operation) : -10 ~ 50°C Relative humidity : ~90% Operation temperature : 10~35°C
Length / Diameter / Weight	140 mm / 14.7mm / 26.5g

### Precautions

- Be sure to remove the battery when you will not be using the pen for a long time. Prevents paid service due to leakage.
- Please be careful not to cover the optical sensor with your fingers. Otherwise, your writing may not be recognized.
- When a strong impact is applied to the ball pen nib, the product may malfunction.
- For more accurate handwriting recognition, please use the recommended nibs. (You can check the recommended pen nib list on the Neo smartpen official website.)
- In case of processing ball pen nib with tape, it is difficult to use.

#### Additional

- Storing pen without pen cap may cause degradation of functionality due to dust and foreign substances on the optical sensor.
- The pen cap should be placed on the pen if not in use and if the cap gets dirty, please clean with soft cloth or cotton swab.
- If you write on the edge of the page where there is no code, your handwriting may not be recognized.

Please check the details and frequently asked questions on the Neo smartpen homepage and online mall.  
[www.neosmartpen.com](http://www.neosmartpen.com)



Please visit official Neosmartpen mall to buy compatible notebooks and accessories.  
<https://shop.neosmartpen.com/>

Sample and its location	設備名稱: Neo smartpen dimo 設備種別: 型號 (款式): NWP-F30 Equipment name: The equipment type				
	限制物質及其化學物質 Restricted substances and its chemical symbols				
單元 (Unit)	鉛 (Pb)	汞 (Mercury) (Hg)	鎘 (Cadmium) (Cd)	六價鉻 (Hexavalent chromium) (Cr <sup>VI</sup> )	多溴聯苯 (Polychlorinated biphenyls) (PBBs)
電池組	○	○	○	○	○
按鈕	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○
顯示	○	○	○	○	○
喇叭	○	○	○	○	○

**重要聲明**  
此設備已通過測試並符合 FCC 第 15 條 B 類數位設備的規定。此設備產生、使用並可輻射無線電頻能量，若未按照說明書指示安裝、使用或操作，可能會對無線電通訊造成干擾。然而，無法保證在特定安裝環境下，此設備不會造成有害的無線電或電視接收干擾，這取決於設備的安裝位置。用戶應嘗試採取以下措施以糾正干擾：1. 重新定位或重新安裝接收天線；2. 增加設備與接收器之間的距離；3. 將設備插入與接收器不同的電路中；4. 諮詢經銷商或經驗豐富的無線電技術人員協助。

**重要聲明**  
此設備已通過測試並符合 FCC 第 15 條 B 類數位設備的規定。此設備產生、使用並可輻射無線電頻能量，若未按照說明書指示安裝、使用或操作，可能會對無線電通訊造成干擾。然而，無法保證在特定安裝環境下，此設備不會造成有害的無線電或電視接收干擾，這取決於設備的安裝位置。用戶應嘗試採取以下措施以糾正干擾：1. 重新定位或重新安裝接收天線；2. 增加設備與接收器之間的距離；3. 將設備插入與接收器不同的電路中；4. 諮詢經銷商或經驗豐富的無線電技術人員協助。

**重要聲明**  
此設備已通過測試並符合 FCC 第 15 條 B 類數位設備的規定。此設備產生、使用並可輻射無線電頻能量，若未按照說明書指示安裝、使用或操作，可能會對無線電通訊造成干擾。然而，無法保證在特定安裝環境下，此設備不會造成有害的無線電或電視接收干擾，這取決於設備的安裝位置。用戶應嘗試採取以下措施以糾正干擾：1. 重新定位或重新安裝接收天線；2. 增加設備與接收器之間的距離；3. 將設備插入與接收器不同的電路中；4. 諮詢經銷商或經驗豐富的無線電技術人員協助。

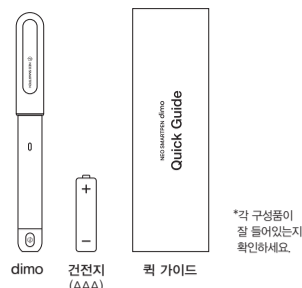
### PRODUCT WARRANTY

Please contact the store where you purchased the product or NeoLAB Convergence for customer service/support.

Product Name	NEO SMARTPEN dimo
Product No. (Serial No.)	
Purchase Date	
Seller	
Purchase Price	

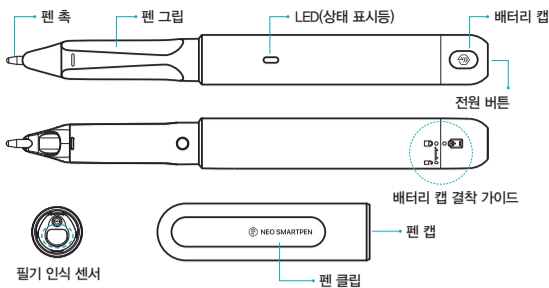
\* Keep the product no. (serial no.) in a safe place as it is required for checking the product warranty period when requesting customer service / support.  
\* The product no. is attached on the surface of the product package.

## 구성품



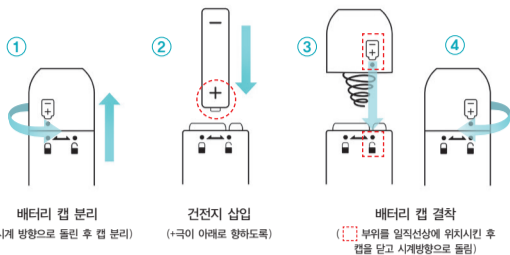
\*각 구성품이 잘 들어있는지 확인하세요.

## 각 부분의 이름



### STEP 1. 통풍된 건전지 넣기

배터리 캡 뒷면 결착 가이드를 참고하여 건전지를 삽입해 주세요.



### STEP 3. 네오스튜디오 앱 다운로드 & 펜 연결하기

스마트폰(또는 태블릿)에 전용 앱 네오스튜디오를 다운로드 해주세요.

#### 1) 앱 다운로드

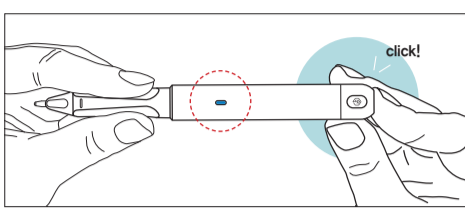


네오스튜디오는 구글 플레이 스토어와 앱스토어에서 다운로드 받을 수 있습니다. '네오스튜디오', 'NEO STUDIO'로 검색해 주세요.

\* 디오는 NEO NOTES™ 앱과 호환되지 않습니다.

### STEP 2. 전원 켜기

전원버튼을 짧게(1초) 누르면 LED가 파란색으로 점등되며 전원이 켜집니다.

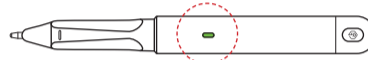


#### 2) 앱 환경설정

디바이스의 '블루투스'와 'GPS(위치)'를 활성화해주세요.

#### 3) 앱과 펜 연결

- 1) 앱 실행 후 필요 권한을 허용해 주세요.  
\*\*권한 허용은 앱을 원활히 사용하기 위한 필수 사항입니다.
- 2) 화면 안내에 따라 앱과 펜을 연결한 후 STEP4.에 필기해 보세요.
- 3) 앱과 펜이 연결되면 펜 LED가 초록색으로 점등됩니다.



### STEP 4. 필기하기

아래 글자를 따라 써 보세요. 앱으로 그대로 전송이 된다면 이제 디지털 필기 준비 완료!



### STEP 5. 전원 끄기

전원 버튼을 2초 이상 길게 누르거나, 10분 이상 펜의 입력이 없으면 전원이 꺼집니다. (자동 전원 종료 시간을 앱에서 설정할 수 있으며, 시간을 길게 설정할수록 펜의 사용 시간은 줄어듭니다.)

### ETC. 리셋하기

전원이 켜지지 않거나 동작을 멈추었을 경우에는 리셋해 주세요. 전원 버튼을 10초 이상 누르거나 건전지를 분리 후 재장착하면 리셋됩니다.

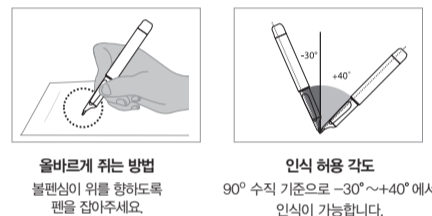


#### 올바른 건전지 사용을 위한 Tip

- 통풍된 알카라인 건전지는 자연 방전 상태일 수 있습니다.
- 건전지는 소모품으로 일정 시간 사용 후 교체해야 합니다. 또한 사용환경에 따라 사용 시간이 달라집니다.
- 펜을 장기간 사용하지 않을 때에는 반드시 건전지를 분리해 주세요. 누액으로 인한 유상 A/S를 방지할 수 있습니다.
- 양간 건전지, 충전식 건전지는 사용 시간을 보증할 수 없습니다.

### 올바른 필기 방법

필기 인식 센서의 위치는 필기 인식률에 큰 영향을 미칩니다. 필기 허용 각도를 벗어나거나 잘못된 방향으로 펜을 쥐고 사용할 경우 인식이 되지 않을 수 있으니 주의하세요.



### 고객 지원.

#### 무상 A/S

1. 무상 A/S 요건  
정품 구입 후, 품질 보증기간 내에 고객의 과실이 아닌 성능 및 기기상의 문제로 고장이 발생한 경우
2. 무상 A/S 보증기간  
네오스마트펜 : 구입 후 1년(구입 영수증 또는 구입일자를 메모해 주세요.)  
구입일자가 확인되지 않는 경우에는 부득이 '제조일로부터 1개월(30일)'을 가산한 기간\*으로 무상 A/S 기간을 선정합니다.
3. 네오스마트펜의 소모품  
볼펜심 및 전용 노트는 초기 불량에 한해 교환이 가능합니다.  
· 무상 A/S 접수 및 처리 시 왕복 택배비(대한민국 내)는 당사가 부담합니다. (지정 택배사 안내: <http://www.neolab.net/kr/supports/>) 퀵 서비스 및 해외배송은 지원하지 않습니다.  
· A/S 진행 시 펜에 저장된 데이터는 초기화 될 수 있습니다.

#### 유상 A/S

1. 유상 A/S 요건  
품질 보증기간(구입 후 1년) 경과 후, 부품 보유기간(2년) 내 기기 및 액세서리의 성능, 기능상의 고장 발생 시  
· 제품 내에 물, 음료수 등 이물질이 투입하여 고장이 발생한 경우  
· 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 파손 및 기능상 고장이 발생한 경우  
· 시너 등의 유기용제에 의한 외관 손상 및 변형이 된 경우  
· 다른 곳에서 제품을 수리 및 개조하여 고장이 발생한 경우  
· 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우  
· 제품을 임의로 분해하여 부품이 분실 및 파손된 경우  
· 기타 고객 과실에 의해 제품 고장이 발생한 경우
2. 유상 A/S 보증기간  
부품 보유기간 이내
3. 유상 A/S 대상  
네오스마트펜 및 액세서리  
· 유상 A/S 접수 및 처리 시 왕복 택배비는 고객 부담입니다.  
· A/S가 완료되면 송장번호가 기재된 안내문자를 보내드립니다.  
문자 수신 후 5일 이내에 배송 확인을 해주세요.

#### 품질 보증기간 내의 소비자 피해 유형별 A/S 처리 정책

상품 사용 전 미개봉 제품의 반품/환불 문의 (제품 수령 후 14일 이내)	제품 반품 후 구입처 환불 (본인 라벨을 제거하지 않은 경우만 가능)	제품 A/S (교환/수리) 문의 <b>네오랩 컨버전스 고객센터</b> <b>1588-6239</b>
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환	
구입 후 30일 이내 제품 자체의 문제로 중요한 수리를 요하는 경우	무상 수리 또는 제품 교환	
동일 하자가 수리 후 3회째 재발하는 경우		
여러 하자가 수리 후 5회째 재발하는 경우		

평일 오전 10시~오후 6시  
(점심시간 오후 12시~오후 1시) 토요일, 공휴일 제외

제품 상담 및 A/S문의  
**네오랩 컨버전스 고객센터**  
**1588-6239**

ver.0C-09 / NC70-0077C

네오스마트펜 홈페이지에서 자세한 사용법과 자주 묻는 질문 등을 확인해 보세요.  
[www.neosmartpen.com](http://www.neosmartpen.com)



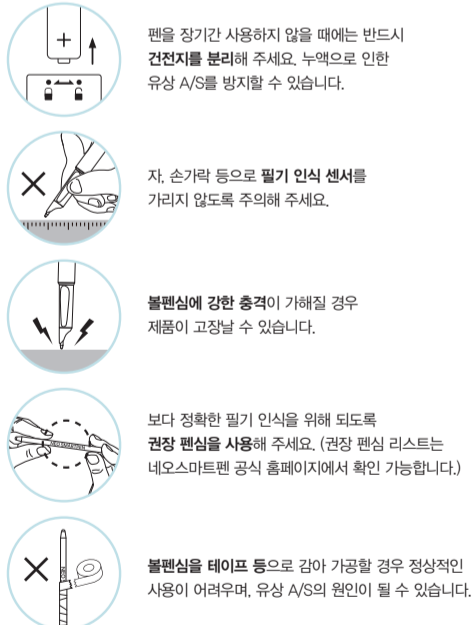
디오와 호환되는 소모품(노트/펜심 등)은 네오스마트펜 공식몰에서 쉽게 구입하실 수 있습니다.  
[store.neosmartpen.com](http://store.neosmartpen.com)

### LED 표시 안내

상태	LED 컬러
전원 on	■ 점등
전원 off	■-■-■-■-■-■ 소등
배터리 부족	■ 점등 → 점멸
앱과 연결 시	■ 점등
펌웨어 업데이트 중	■ 점멸
펌웨어 업데이트 실패 / 저장공간 부족	■ 점멸
① 인식 센서 또는 사용환경 점검 필요	■ 점등

① 인식 센서 부위 이물질 및 필기 위치 상태 확인

### 올바른 사용을 위해 이렇게 써주세요.



### 제품 스펙.

모델명	NWP-F30
무선 연결	Bluetooth 4.2(CLASSIC/BLE)
송수신 주파수	2402~2480MHz
RF 출력	3mW / Class 2
전파 형식	F1D
저장매체	내장 2MB memory(A4용지 3~7장)
배터리*	알카라인 AAA 1.5V
사용시간*	27시간
크기 및 무게	길이:140mm(펜캡 포함 145mm), 두께:14.7mm, 무게:26.5g(펜캡 포함 33g)
사용 환경	보관가능온도(비동작) : -10도~ 50도 / 상대습도: ~90% / 동작온도 : 10~35도
사용 볼펜심	D1 타입

\* 해당 무선설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.  
\* 이 기기는 가정용(연구용 제외) 전자파 적합기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.  
\* 사용시간: 배터리 전원이 가득찬 상태에서 필기하는 필기량에 따라 달라지며, 필기 사용량을 기준으로 측정된 평균 시간입니다. 필기 양에 따라 사용시간은 늘어거나 줄어들 수 있습니다.

### 제품 보증서

Neo smartpen dimo의 품질 보증 기간은 1년이며, 부품 보유 기간은 2년입니다.

제품명	NEO SMARTPEN dimo
제품번호(Serial No.)	
구입일자	
구입처	
구입가격	

\* 품목별 소비자 피해 보상규정에 따라 아래에 같이 제품에 대한 보증을 시행합니다.  
\* 보상 여부 및 내용 통보는 요구일로부터 7일 이내, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.  
\* 제품 번호(Serial No.)는 A/S 신청 시 제품 보증기간을 확인하기 위해 꼭 필요한 항목이니 분실되지 않도록 주의해 주세요.  
\* 제품 번호(Serial No.)는 제품의 제품 표장을 겹겹히 부착되어 있습니다.