



# ROOM AIR CONDITIONERS

**SAFETY INFORMATION** .....3

**OPERATING INSTRUCTIONS**.....5

**CARE AND CLEANING**

Grille and Case .....7

Air Filter.....7

Outdoor Coils .....7

Installing Remote Batteries .....7

**INSTALLATION** .....8

**TROUBLESHOOTING TIPS**.....13

**APPLIANCE  
COMMUNICATION** .....15

**LIMITED WARRANTY** .....17

**CONSUMER SUPPORT** .....18

## Owner's Manual and Installation Instructions

- AEC08
- AEC10
- AEC12
- AEC14
- AHC14
- AEK08
- AEK10
- AEK12
- AEF08

**ENGLISH/ESPAÑOL**

Write the model and serial numbers here:

Model # \_\_\_\_\_

Serial # \_\_\_\_\_

Find these numbers on a label on the side of the air conditioner.

**THANK YOU FOR MAKING GE APPLIANCES A PART OF YOUR HOME.**

---

Whether you grew up with GE Appliances, or this is your first, we're happy to have you in the family.

We take pride in the craftsmanship, innovation and design that goes into every GE Appliances product, and we think you will too. Among other things, registration of your appliance ensures that we can deliver important product information and warranty details when you need them.

Register your GE appliance now online. Helpful websites and phone numbers are available in the Consumer Support section of this Owner's Manual. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material.



# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

### **▲ WARNING**

For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire, electric shock or personal injury.

- Use this appliance only for its intended purpose as described in this Owner's Manual.
- This air conditioner must be properly installed in accordance with the Installation Instructions before it is used.
- Never unplug your air conditioner by pulling on the power cord. Always grip plug firmly and pull straight out from the receptacle.
- Replace immediately all electric service cords that have become frayed or otherwise damaged. A damaged power supply cord must be replaced with a new power supply cord obtained from the manufacturer and not repaired. Do not use a cord that shows cracks or abrasion damage along its length or at either the plug or connector end.
- Turn the unit OFF and unplug your air conditioner before cleaning.
- For your safety...do not store or use combustible materials, gasoline or other flammable vapors or liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- If the receptacle does not match the plug, the receptacle must be changed out by a qualified electrician.



### **▲ WARNING**

**Risk of Fire or Explosion. This unit contains flammable refrigerant. Additional safety precautions must be followed.**

- Do not use means to accelerate the defrosting process or to clean, other than those recommended by the manufacturer.
- The appliance shall be stored in a room without continuously operating ignition sources (for example: open flames, an operating gas appliance or an operating electric heater).
- Do not pierce or burn refrigerant tubing. Be aware that refrigerants may not contain an odor.
- Keep ventilation openings clear of obstruction.
- When handling, installing, and operating the appliance, care should be taken to avoid damage to the refrigerant tubing.
- Do not drill holes in the unit.
- Maintenance, cleaning, and service should only be performed by technicians properly trained and qualified in the use of flammable refrigerants.
- GE Appliances does not support any servicing of the air conditioner.
- Dispose of air conditioner in accordance with Federal and Local Regulations. Flammable refrigerants require special disposal procedures. Contact your local authorities for the environmentally safe disposal of your air conditioner.
- This unit is not designed for in-field service. No service parts will be provided. Refer to warranty section for product exchange policy. Maintenance and repair requiring the assistance of other skilled personnel shall be carried out under the supervision of the person competent in the use of flammable refrigerants.
- Any person who is involved with working on or breaking into a refrigerant circuit should hold a current valid certificate from an industry-accredited assessment authority, which authorizes their competence to handle refrigerants safely in accordance with an industry recognized assessment specification.
- When storing the appliance, care should be taken to avoid damage to the refrigerant tubing.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

### **▲WARNING** USE OF EXTENSION CORDS

**RISK OF FIRE. Could cause serious injury or death.**

- DO NOT use an extension cord with this Window Air Conditioner.

- DO NOT use surge protectors or multi-outlet adaptors with this Window Air Conditioner.

### HOW TO CONNECT ELECTRICITY

Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord. For personal safety, this appliance must be properly grounded.

#### **DO NOT use an adapter plug with this appliance.**

The power cord of this appliance is equipped with a 3-prong (grounding) plug which mates with a standard 3-prong (grounding) wall outlet to minimize the possibility of electric shock hazard from this appliance.

Power cord includes a current interrupter device. A test and reset button is provided on the plug case. The device should be tested on a periodic basis by first pressing the **TEST** button and then the **RESET** button while plugged into the outlet. If the **TEST** button does not trip or if the **RESET** button will not stay engaged, discontinue use of the air conditioner and contact a qualified service technician.

Have the wall outlet and circuit checked by a qualified electrician to make sure the outlet is properly grounded.

Where a 2-prong wall outlet is encountered, it is your personal responsibility and obligation to have it replaced with a properly grounded 3-prong wall outlet.

The air conditioner should always be plugged into its own individual electrical outlet which has a voltage rating that matches the rating plate.

This provides the best performance and also prevents overloading house wiring circuits which could cause a fire hazard from overheated wires.

See the Installation Instructions, **Electrical Requirements** section for specific electrical connection requirements.

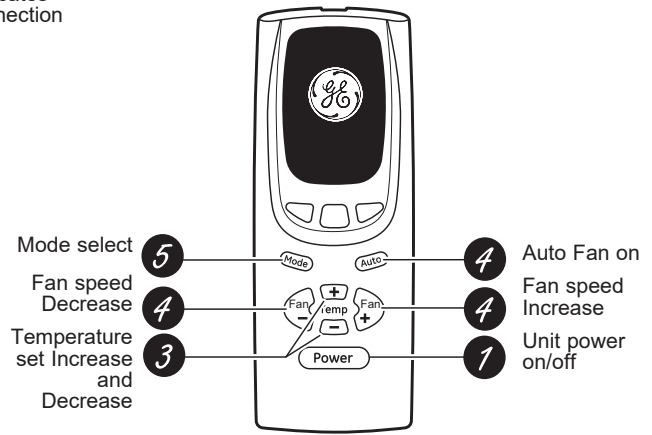
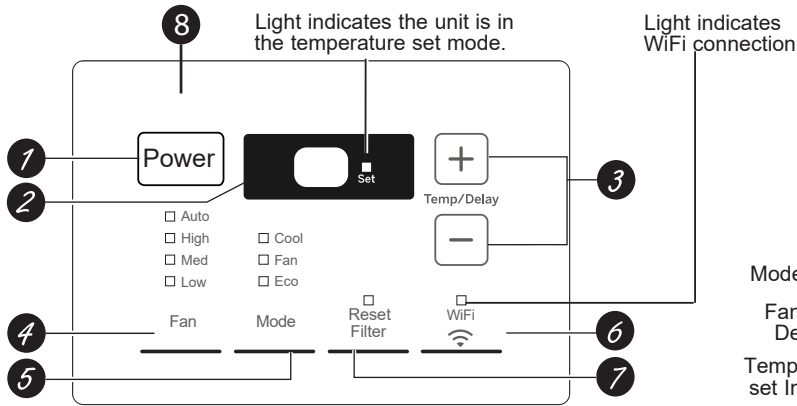
For appliance recycling information please visit [geappliances.com/recycling](http://geappliances.com/recycling).

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# Controls

Features and appearance will vary.

Lights next to the touch pads on the air conditioner control panel indicate the selected settings.



**NOTE:** The display always shows the room temperature except when setting the set temperature.

## Controls

**NOTE:** When the bucket is full or removed, the controls cannot be set.

1. **Power Pad**  
Turns air conditioner on and off. When turned on, the display will show the room temperature.
2. **Display**  
Shows the room temperature. Shows the Set temperature while setting the temperature in Cool or ECO modes. The Set light will turn on while setting.
3. **Temp Increase + /Decrease - Pads**  
Use to set temperature when in Cool or ECO mode. The Set light will turn on while setting.
4. **Fan Speed Pads**  
Use to set the fan speed to Low, Med, High or Auto on the unit.  
**NOTE:** On the remote control, use the fan speed Increase + / Decrease – pads to set the fan speeds to Low, Med or High. Use the Auto pad to turn Auto fan on.
5. **Mode Pad**  
Use to set the air conditioner to Cool, ECO or Fan Only mode.
6. **WiFi**  
Enables connection of the air conditioner to the home WiFi. Download App for details at [GEAppliances.com/connect](http://GEAppliances.com/connect).
7. **Reset Filter**  
LED will turn on when fan has accumulated 250 hours of run time as a reminder to clean filter. Press Reset Filter to turn off

the LED and reset the accumulated run time.

**NOTE:** The default temperature reading on the display is degree Fahrenheit ( °F). To change the display to degree Celsius ( °C), press the Temp Increase + and Temp Decrease - buttons together and hold for 3 seconds. Repeat the process to change back to degree Fahrenheit ( °F)

8. **Control Display On and Off**  
To reduce brightness during sleeping hours, this air conditioner control display has an automatic off feature where the control display will turn off completely after 5 minute of inactivity. To illuminate the control interface, press any button on the control display or remote control. The control display will illuminate all previously illuminated LED's. The control interface will now respond to any prescribed button press after it is illuminated. Press and hold the FAN+MODE button for 3 seconds to toggle this feature ON or OFF. The LED's will now stay ON anytime the unit is ON.
9. **Control sound on/off**  
This air conditioner will make a beep when the buttons on the control are pushed or if the unit receives a command from the mobile app or remote control. To silence these beeps, simultaneously press the FAN and “-” buttons for 3 seconds. Press these buttons again to toggle the sound back on.

## Do Not Operate in Freezing Outdoor Conditions

This cool-only air conditioner was not designed for freezing outdoor conditions. It must not be used in freezing outdoor conditions.

## Remote Control

- To ensure proper operation, aim the remote control at the signal receiver on the air conditioner.
- Make sure nothing is between the air conditioner and the remote control that could block the signal.
- The remote control signal has a range of up to 20 feet.
- Make sure batteries are fresh and installed correctly as indicated on the remote control.
- Remote contains a magnet allowing it to attach to metal surfaces.

## Controls

---

### Cool Mode

Use the Cool mode at **Low, Med, High** or **Auto Fan Speed** for cooling. Use the **Temperature Increase + / Decrease -** pads to set the desired temperature between 64°F and 86°F in 1°F increments.

An electronic thermostat is used to maintain the room temperature. The compressor will cycle on and off to keep the room at the set level of comfort. Set the thermostat at a lower number and the indoor air will become cooler. Set the thermostat at a higher number and the indoor air will become warmer.

**NOTE:** If the air conditioner is off and is then turned on while set to a Cool setting or if turned from a fan setting to a Cool setting, it may take approximately 3 minutes for the compressor to start and cooling to begin.

### Cooling Descriptions

**For Normal Cooling**—Select the **Cool** mode and **High** or **Med** fan with a middle set temperature.

**For Maximum Cooling**—Select the **Cool** mode and **High** fan with a lower set temperature.

**For Quieter and Nighttime Cooling**—Select the **Cool** mode and **Low** fan with a middle set temperature.

### ECO Mode

This mode optimizes the cooling power of your air conditioner, thereby saving you energy. Once the set point temperature has been reached, the fan will cycle off to save energy. The fan will cycle back on periodically to insure all cooling capacity in the system is used. This mode is the default mode for the unit. Each time the unit is powered off, it will restart in **ECO mode ON**. The first time the unit is turned on, the settings will be 70° and **Low** fan. You can adjust the fan speed and temperature to your personal comfort.

**ECO ON**—Helps minimize electricity use. It is normal for the fan to cycle off and then back on in this mode. This on/off cycle can repeat multiple times. Because the fan will cycle off, you may notice a variation in room temperature and humidity.

**ECO OFF**—When this mode is not engaged, the fan will run continuously, and in Cool mode the compressor will cycle on and off to maintain room temperature.

### Fan Only Mode

Use the Fan Only Mode at Low, Med or High fan speed to provide air circulation and filtering without cooling. Since fan-only settings do not provide cooling, a Set temperature cannot be entered. The room temperature will appear in the display.

**NOTE:** Auto Fan Speed cannot be used when in the **Fan Only Mode**.

### Auto Fan Speed

Set to Auto fan speed for the fan speed to automatically set to the speed needed to provide optimum comfort settings with the set temperature.

If the room needs more cooling, the fan speed will automatically increase. If the room needs less cooling, the fan speed will automatically decrease.

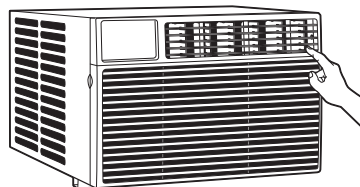
**NOTE:** Auto Fan Speed cannot be used when in the **Fan Only Mode**.

### Power Outage Recovery Feature

In the case of a power outage or interruption, the unit will automatically restart in the settings last used after the power is restored.

### Air Direction

Use the lever to adjust the air direction left and right only.



# Care and Cleaning

## Grille and Case

Turn the air conditioner off and remove the plug from the wall outlet before cleaning.

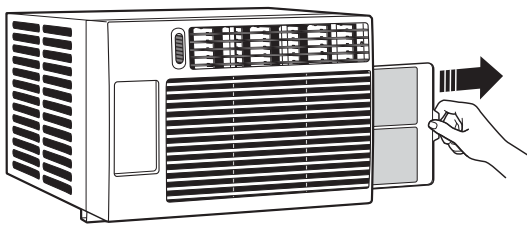
To clean, use water and a mild detergent. Do not use bleach or abrasives.

## Air Filter

The air filter behind the front grille should be checked and cleaned at least every 30 days or more often if necessary.

### To remove:

Pull the tab on the right side of the unit until the filter is out.

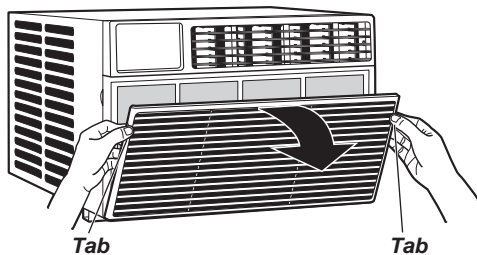


Clean the filter with warm, soapy water. Rinse and let the filter dry before replacing it. Do not clean the filter in a dishwasher.

**CAUTION** DO NOT operate the air conditioner without a filter because dirt and lint will clog it and reduce performance.

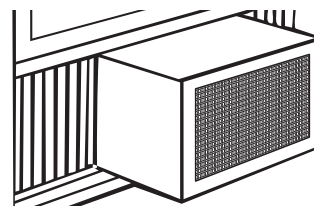
### To remove:

Open the inlet grille by pulling downward on the tabs at the top upper corners of the inlet grille until the grille is in a 45° position. Remove the filter.



## Outdoor Coils

The coils on the outdoor side of the air conditioner should be checked regularly. If they are clogged with dirt or soot, they may be professionally cleaned.



## How to Insert the Batteries in the Remote Control

1. Remove the battery cover by sliding it according to the arrow direction.
2. Insert new batteries, making sure that the (+) and (-) of battery are installed correctly.
3. Reattach the cover by sliding it back into position.

### NOTES:

- Use 2 "AAA" (1.5 volt) alkaline batteries. Do not use rechargeable batteries.
- Remove the batteries from the remote control if the system is not going to be used for a long time.
- Do not mix old and new batteries. Do not mix alkaline, standard (carbon-zinc) or rechargeable (ni-cad, ni-mh, etc) batteries.

# Installation Instructions

# Air Conditioner

**?** Questions? Call GE Appliances at 800.GE.CARES (800.432.2737) or Visit our Website at: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

## BEFORE YOU BEGIN

Read these instructions completely and carefully.

- **IMPORTANT** — Save these instructions for local inspector's use.
- **IMPORTANT** — Observe all governing codes and ordinances.
- **Note to Installer** – Be sure to leave these instructions with the Consumer.
- **Note to Consumer** – Keep these instructions for future reference.
- **Skill level** – Installation of this appliance requires basic mechanical skills.
- **Completion time** – Approximately 1 hour
- We recommend that two people install this product.
- Proper installation is the responsibility of the installer.
- Product failure due to improper installation is not covered under the Warranty.
- You **MUST** use all supplied parts and use proper installation procedures as described in these instructions when installing this air conditioner.

## ELECTRICAL REQUIREMENTS



Some models require a 115/120-volt AC, 60-Hz grounded outlet protected with a 15-amp time-delay fuse or circuit breaker.

The 3-prong grounding plug minimizes the possibility of electric shock hazard. If the wall outlet you plan to use is only a 2-prong outlet, it is your responsibility to have it replaced with a properly grounded 3-prong wall outlet.



Some models require 230/208-volt AC, protected with a time-delay fuse or circuit breaker. These models should be installed on their own single branch circuit for best performance and to prevent overloading house or apartment wiring circuits, which could cause a possible fire hazard from overheating wires.



Some models require 230/208-volt AC, protected with a time-delay fuse or circuit breaker. These models should be installed on their own single branch circuit for best performance and to prevent overloading house or apartment wiring circuits, which could cause a possible fire hazard from overheating wires.

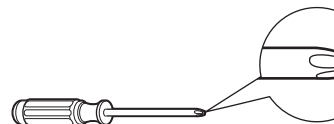
## CAUTION

Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.

Do not change the plug on the power cord of this air conditioner.

Aluminum house wiring may present special problems—consult a qualified electrician.

## TOOLS YOU WILL NEED



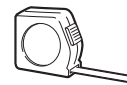
Phillips-head screwdriver



Flat-blade screwdriver



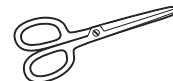
Pencil



Ruler or tape measure



Level



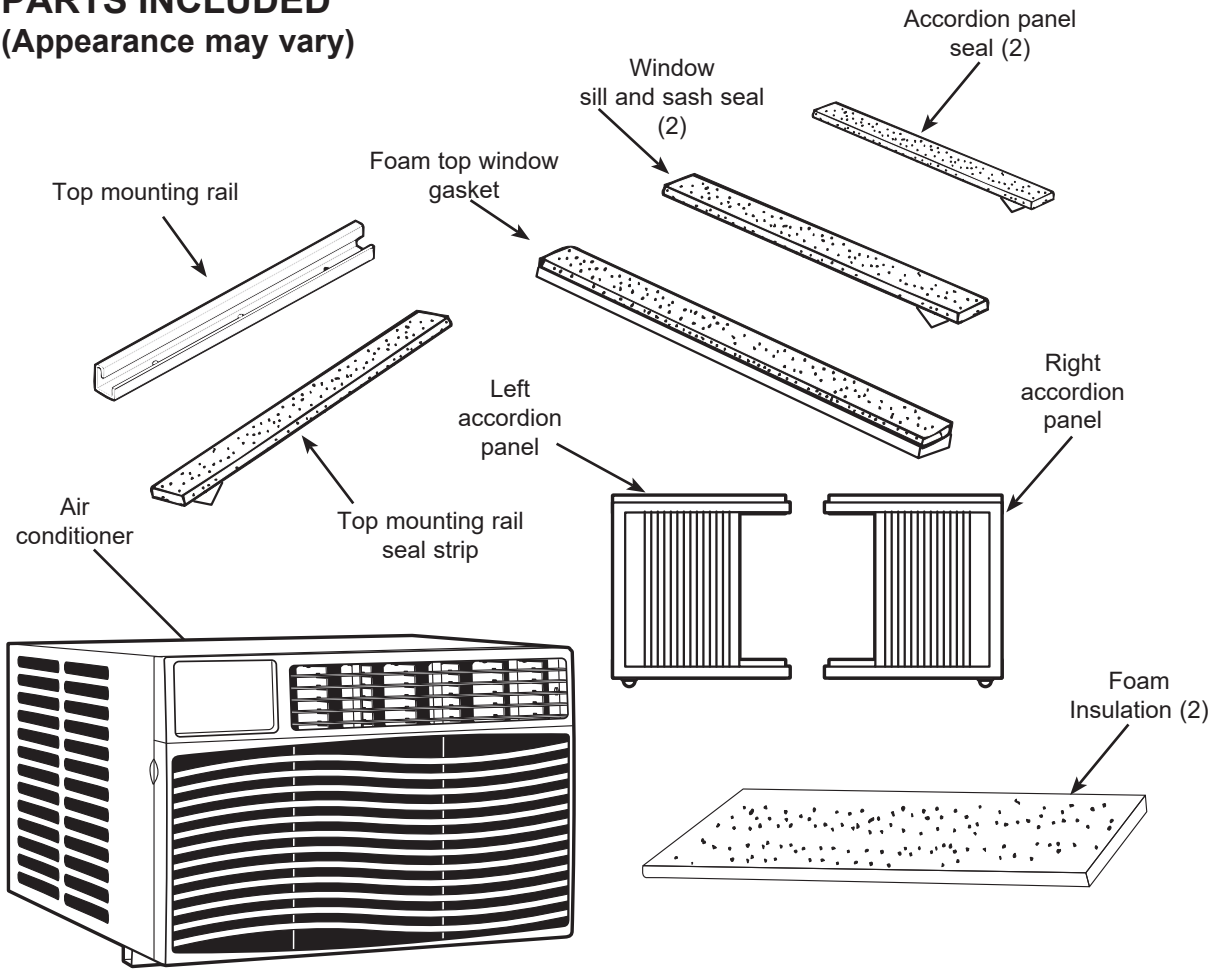
Scissors or knife

Power cord includes a current interrupter device. A test and reset button is provided on the plug case. The device should be tested on a periodic basis by first pressing the **TEST** button and then the **RESET** button while plugged into the outlet. If the **TEST** button does not trip or if the **RESET** button will not stay engaged, discontinue use of the air conditioner and contact a qualified service technician.



# Installation Instructions

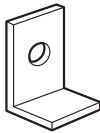
## PARTS INCLUDED (Appearance may vary)



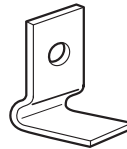
Type A  
Screw (4)



Type B  
Screw (6)



Window locking  
bracket (1)



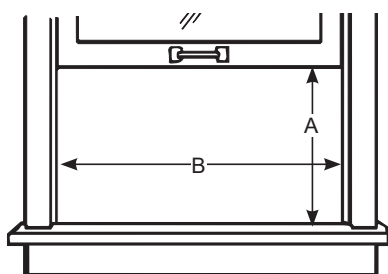
Frame locking  
bracket (2)  
(For AEC10, AED10,  
and AEC12 Models)

# Installation Instructions

## 1 WINDOW REQUIREMENTS

- These instructions are for a standard double-hung window. You will need to modify them for other types of windows.
- The air conditioner can be installed without the accordion panels if needed to fit in a narrow window. See the window opening dimensions.
- All supporting parts must be secured to firm wood, masonry or metal.
- The electrical outlet must be within reach of the power cord.
- Follow the dimensions in the table and illustration for your model.

Models	A	B
AEC08, AEK08, AEF08	13 1/2"	22 1/2" – 38"
AEC10, AEK10	15 1/2"	22" – 36"
AEC12, AEC14, AHC14, AEK12	18 1/4"	24" – 40"



## 2 STORM WINDOW REQUIREMENTS

A storm window frame will not allow the air conditioner to tilt toward the outside, and will keep it from draining properly. To adjust for this, attach a piece of wood to the sill.

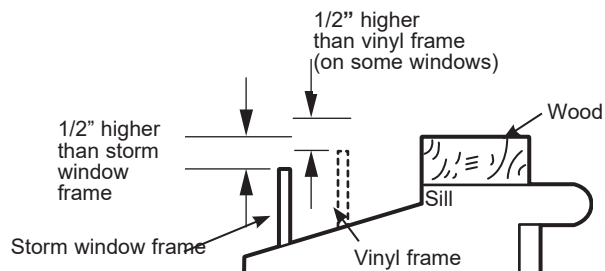
### WOOD PIECES

#### WIDTH: 2"

**LENGTH:** Long enough to fit inside the window frame.

**THICKNESS:** To determine the thickness, place a piece of wood on the sill to make it 1/2" higher than the top of the storm window frame or the vinyl frame.

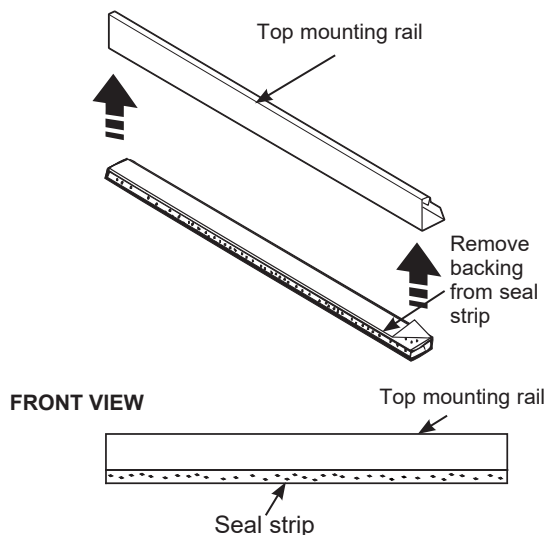
Attach securely with nails or screws provided by the installer.



## 3 ATTACH THE TOP MOUNTING RAIL SEAL STRIP

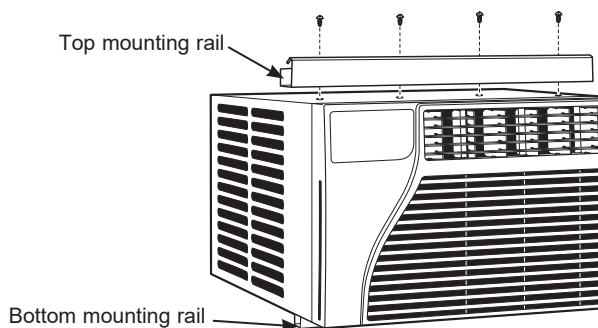
(Some models may have the seal strip already attached to the top mounting rail. If applicable, skip this step.)

Remove the backing from the top mounting rail seal strip and attach the seal strip to the bottom of the top mounting rail, along the front edge.

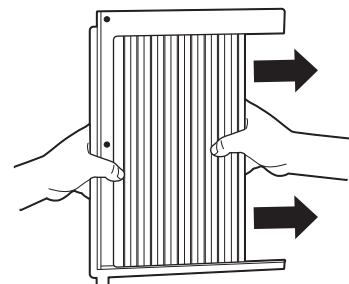


## 4 PREPARE THE AIR CONDITIONER

- A** Install the top mounting rail with 4 Type A screws from the outside of the case.



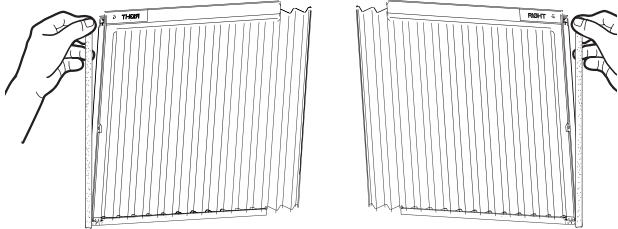
- B** Hold the accordion panel in one hand and gently pull back to free the open end.



# Installation Instructions

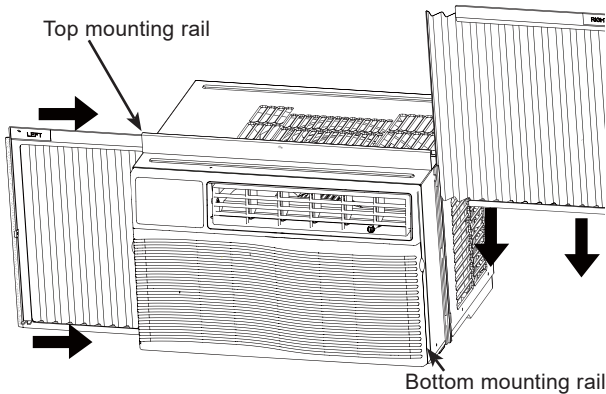
## 4 PREPARE THE AIR CONDITIONER (cont.)

- C** Remove the backing from the accordion seal (two short strips). Stick one sealing strip respectively on the left side and right side of the accordion panels, as shown.

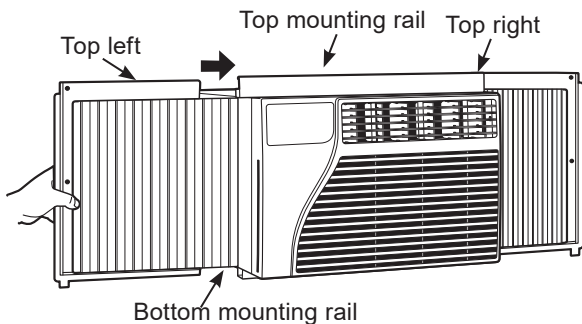


- D** Slide the free end of the accordion panel into the side panel rails. Slide the panel down. Be sure to leave enough space to slip the top and bottom of the frame into the rails on the cabinet.

**NOTE:** There is a right and a left accordion panel. Be sure to use the proper panel for each side.

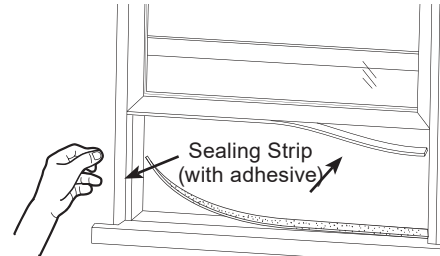


- E** Slide the left and right accordion panels into the top and bottom mounting rails.



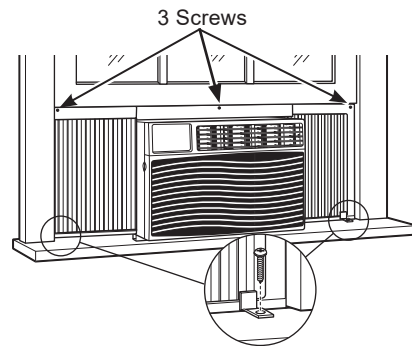
## 5 PREPARE THE WINDOW

Cut the window seal (2 long strips) to the proper length. Peel off the backing and attach the seal to the underside of the window sash. One attached to sash and one attached to sill.



## 6 INSTALL THE AIR CONDITIONER IN THE WINDOW

- A** Place the air conditioner on the sill with the bottom mounting rail against its back edge. Center it and close the window securely behind the top mounting rail. It should be level or slightly tilted to the outside. Use a level; about a 1/3 bubble will be the correct case slant to the outside.

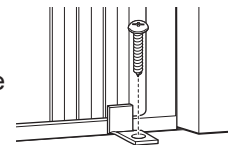


2 Frame locking brackets  
(For AEC10 and AEC12 Models)

- B** Extend the left and right accordion panels to the vertical window sashes and attach 3 screws through the holes in the upper panels, as appropriate.

- C** **For AEC10 and AEC12 Models:** Install the frame locking brackets between the bottom of the accordion panel and the window sill. Attach with 2 screws.

**NOTE:** To prevent the window sill from splitting, drive the pilot holes before driving the screws.

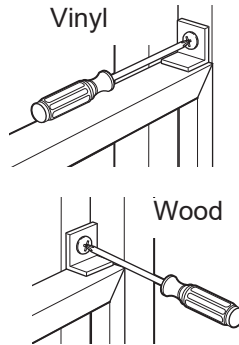


# Installation Instructions

## 7 INSTALL SUPPORT BRACKET AND FOAM TOP WINDOW GASKET

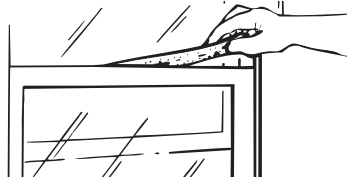
### A **CAUTION**

To prevent broken glass or damage to windows, on vinyl or other similarly constructed windows, attach the window locking bracket to the window side jamb with one screw.



B Cut the foam top window gasket to the window width.

C Stuff the foam between the glass and the window to prevent air and insects from getting into the room.

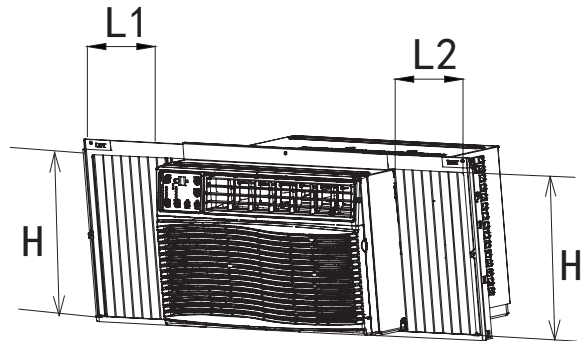


**NOTE:** If the gasket supplied does not fit your window, obtain appropriate material locally to provide a proper installation seal.

## 8 INSTALL FOAM INSULATION

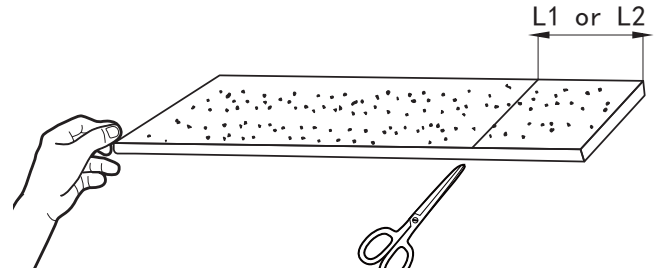
Additional insulation is provided with your window air conditioner to reduce heat leakage into the home, reducing overall energy usage.

A After the air conditioner is installed in the window measure the length of the accordion for both sides.



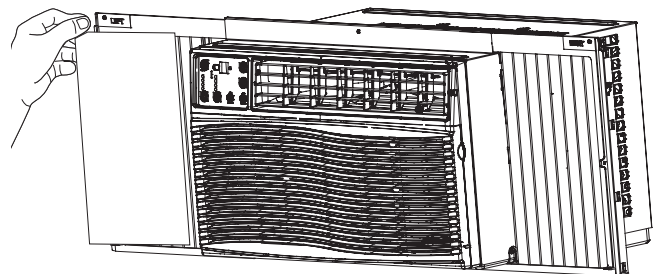
B Cut the foam insulation to the measured length of the left and right side accordion.

**NOTE:** Be sure to measure each accordion because the length could be different on each side.



C Remove adhesive from back of foam insulation. Stick the foam insulation onto the left and right accordion, and inside of the frames.

**NOTE:** Be careful to cover the entire accordion.



# Troubleshooting Tips... Before you call for service

Save time and money! Review the charts on the following pages first and you may not need to call for service.

Problem	Possible Causes	What To Do
Air conditioner does not start	The air conditioner is unplugged.	•Make sure the air conditioner plug is pushed completely into the outlet.
	The fuse is blown/circuit breaker is tripped.	•Check the house fuse/circuit breaker box and replace the fuse or reset the breaker.
	Power failure.	•The unit will automatically re-start in the settings last used after the power is restored. •There is a protective time delay (approximately 3 minutes) to prevent tripping of the compressor overload. For this reason, the unit may not start normal cooling for 3 minutes after it is turned back on.
	The current interrupter device is tripped.	•Press the <b>RESET</b> button located on the power cord plug. •If the <b>RESET</b> button will not stay engaged, discontinue use of the air conditioner and contact a qualified service technician.
Air conditioner does not cool as it should	Airflow is restricted.	•Make sure there are no curtains, blinds or furniture blocking the front of the air conditioner.
	The temp control may not be set correctly.	•On models with touch pads: In the <b>Cool</b> mode, press the <b>Decrease ▼</b> pad.
		•On models with control knobs, turn the temperature knob to a higher number.
	The air filter is dirty.	•Clean the filter at least every 30 days. See the Care and Cleaning section.
	The room may have been hot.	•When the air conditioner is first turned on, you need to allow time for the room to cool down.
	Cold air is escaping.	•Check for open furnace registers and cold air returns.
Cooling coils have iced up.	•See " <b>Air conditioner freezing up</b> " below.	
Air conditioner freezing up	Ice blocks the air flow and stops the air conditioner from cooling the room.	•On models with control knobs, set the mode control at <b>High Fan</b> or <b>High Cool</b> with the <b>Temp</b> at <b>1</b> or <b>2</b> .
		•On models with touch pads, set the controls at <b>High Fan</b> or <b>High Cool</b> and set the thermostat to a higher temperature.
The remote control is not working	The batteries are inserted incorrectly.	•Check the position of the batteries. They should be inserted in the opposite (+) and (-) direction.
	The batteries may be dead.	•Replace the batteries.
Water drips outside	Hot, humid weather.	•This is normal.
Water drips indoors	The air conditioner is not tilted to the outside.	•For proper water disposal, make sure the air conditioner slants slightly from the case front to the rear.
Water collects in base pan	Moisture removed from air and drains into base pan.	•This is normal for a short period in areas with little humidity; normal for a longer period in very humid areas.

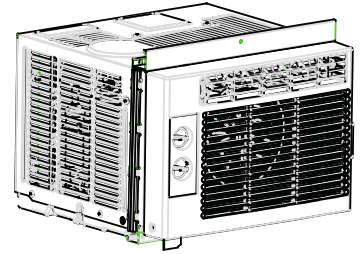
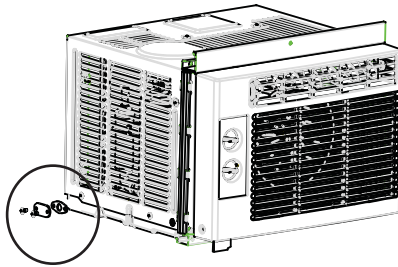
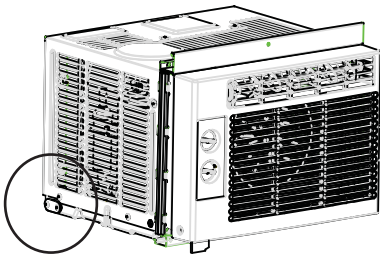
## Normal Operating Sounds

- You may hear a pinging noise caused by water being picked up and thrown against the condenser on rainy days or when the humidity is high. This design feature helps remove moisture and improve efficiency.
- You may hear the thermostat click when the compressor cycles on and off.
- Water will collect in the base pan during high humidity or on rainy days. The water may overflow and drip from the outdoor side of the unit.
- The fan may run even when the compressor does not.

# Troubleshooting

## Normal Operating Sounds

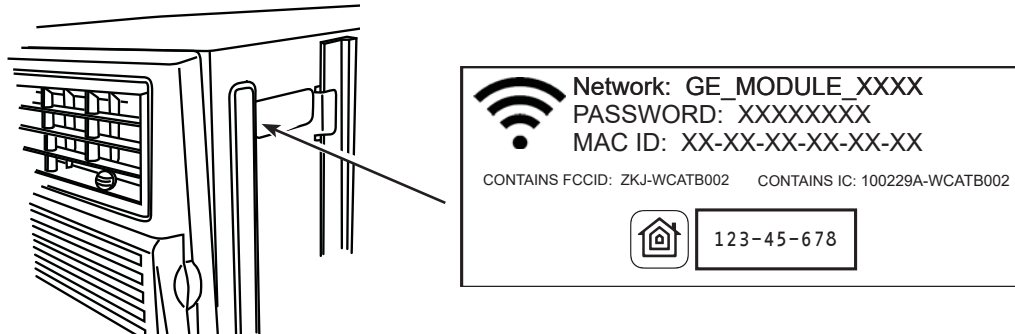
- You may hear a pinging noise caused by water being picked up and thrown against the condenser on rainy days or when the humidity is high. This design feature helps remove moisture and improve efficiency.
- You may hear the thermostat click when the compressor cycles on and off.
- Water will collect in the base pan during high humidity or on rainy days. The water may overflow and drip from the outdoor side of the unit.
- The fan may run even when the compressor does not.
- Water droplets being thrown against the outside coils can make a pinging noise. This helps cool the condenser. You can reduce this noise by removing the side-base water hole seal by removing 2 screws, then hole seal. Removing this seal will lower the Energy Efficiency of your unit. NOTE: Do not drill hole in the base pan.



# Appliance Communication

## GE Appliances WiFi Connect (for customers in the United States)

**GE Appliances WiFi Connect Enabled\*** If your Air Conditioner (AC) has a Connected Appliance Information label located on the outside as shown below, your AC is **GE Appliances WiFi Connect Enabled**. A WiFi communication card is built into the product allowing it to communicate with your smart phone for remote monitoring, control and notifications. Please visit [GEAppliances.com/connect](http://GEAppliances.com/connect) to learn more about connected appliance features, and to learn what connected appliance apps will work with your smart phone.



WiFi Connectivity: For assistance with the appliance or the **ConnectPlus** network connectivity (for models that are WiFi enabled or WiFi optional), please call **1-800-220-6899**.

## REGULATORY INFORMATION

### FCC/IC Compliance Statement:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.

**Labelling:** Changes or modifications to this unit not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

\*Select Models Only

This product has Wi-Fi capability and requires Internet connectivity and a wireless router to enable interconnection with an Energy Management System, and/or with other external devices, systems or applications.

Use of the Works with Apple HomeKit™ logo means that an electronic accessory has been designed to connect specifically to iPod touch®, iPhone®, or iPad®, respectively, and has been certified by the developer to meet Apple® performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.





# GE Appliances Air Conditioner - One-Year Limited Warranty

LIMITED WARRANTY

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

For The Period Of:	Will Replace:
One Year From the date of the original purchase	<b>Replacement, repair, or refund</b> of the original retail price for any product which fails due to a defect in materials or workmanship. If the unit is exchanged, the replacement unit is warranted for the remainder of your product's original one-year warranty period. GE will, at its sole discretion, replace the product with a product of the same or comparable functionality and quality or refund the original retail price.

## In Order to Make a Warranty Claim During the First 90 Days from the Date of Original Purchase:

- Properly pack your unit. We recommend using the original carton and packing materials.
- Return the product to the retail location where it was purchased.
- Include in the package a copy of the sales receipt or other evidence of date of original purchase. Also print your name and address and a description of the defect.

## In Order to Make a Warranty Claim During the Remainder of the One-Year Warranty:

- Locate your original sales receipt and make a note of your model and serial number.
- Call 800.GE.CARES (800.432.2737) (in the United States) to initiate the product replacement process.
- You will be asked to provide your name, address, date of purchase, model and serial number.
- GE Appliances will arrange for a carton to be sent to your home to recover the product.
- Please return all requested materials (postage pre-paid) in the carton provided. Please include a description of the defect.
- You should receive your replacement product or refund within 7 to 10 business days after your package is received.

## What Will Not Cover:

- Customer instruction. This owner's manual provides information regarding operating instructions and user controls.
- Improper installation. If you have an installation problem, or if the air conditioner is of improper capacity, contact your dealer or installer. You are responsible for providing adequate electrical connecting facilities.
- Failure of the product resulting from modifications to the product or due to unreasonable use including failure to provide reasonable and necessary maintenance.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Failure due to corrosion on models not corrosion-protected.
- Damage to the product caused by improper power supply voltage, accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this air conditioner.
- Damage caused after delivery.

**EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES - Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.**

**For US Customers:** This limited warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for home use within the USA. If the product is located in an area where service by a GE Appliances Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Appliances Service location for service. In Alaska, the limited warranty excludes the cost of shipping or service calls to your home.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

**Warrantor US:**  
**GE Appliances, a Haier company**  
**Louisville KY 40225**

# Consumer Support

---

## GE Appliances Website

Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website 24 hours a day, any day of the year! You can also shop for more great GE Appliances products and take advantage of all our on-line support services designed for your convenience. In the US: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

---

## Register Your Appliance

Register your new appliance on-line at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material. In the US: [GEAppliances.com/register](http://GEAppliances.com/register)

---

## Schedule Service

Expert GE Appliances repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience any day of the year. In the US: [GEAppliances.com/ge/service-and-support/service.htm](http://GEAppliances.com/ge/service-and-support/service.htm) or call 800.432.2737 during normal business hours.

---

## Extended Warranties

Purchase a GE Appliances extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it on-line anytime. GE Appliances Services will still be there after your warranty expires. In the US: [GEAppliances.com/ge/service-and-support/shop-for-extended-service-plans.htm](http://GEAppliances.com/ge/service-and-support/shop-for-extended-service-plans.htm) or call 800.626.2224 during normal business hours.

---

## Remote Connectivity

For assistance with wireless network connectivity (for models with remote enable), visit our website at [GEAppliances.com/ge/connected-appliances/](http://GEAppliances.com/ge/connected-appliances/) or call 800.220.6899 in the US.

---

## Parts and Accessories

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today 24 hours every day. In the US: [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) or by phone at 877.959.8688 during normal business hours.

**Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.**

---

## Contact Us

If you are not satisfied with the service you receive from GE Appliances, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to:

In the US: General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225  
[GEAppliances.com/ge/service-and-support/contact.htm](http://GEAppliances.com/ge/service-and-support/contact.htm)



# ACONDICIONADOR DE AIRE PARA SALA

**INFORMACIÓN DE SEGURIDAD** .....3

**INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN** .....5

**CUIDADO Y LIMPIEZA**

Grille and Case .....7

Filtro de aire .....7

Bobinas para exteriores .....7

Installing Remote Batteries .....7

**INSTALLATION** .....8

**SOLUCIONAR PROBLEMAS** ....13

**COMUNICACIÓN DEL ELECTRODOMÉSTICO** .....15

**GARANTÍA LIMITADA** .....17

**SERVICIO AL CONSUMIDOR** ...18

## Manual del propietario e instalación

- AEC08
- AEC10
- AEC12
- AEC14
- AHC14
- AEK08
- AEK10
- AEK12
- AEF08

Escriba los números de modelo y serie aquí:

# de Modelo \_\_\_\_\_

# de Serie \_\_\_\_\_

Puede encontrar estos números en una etiqueta en el costado del acondicionador de aire.

## **GRACIAS POR HACER QUE GE APPLIANCES SEA PARTE DE SU HOGAR.**

---

Ya sea que haya crecido usando GE Appliances, o que ésta es su primera vez, nos complace tenerlo en la familia.

Sentimos orgullo por el nivel de arte, innovación y diseño de cada uno de los electrodomésticos de GE Appliances, y creemos que usted también. Entre otras cosas, el registro de su electrodoméstico asegura que podamos entregarle información importante del producto y detalles de la garantía cuando los necesite.

Registre su electrodoméstico GE ahora a través de Internet. Sitios Web y números telefónicos útiles están disponibles en la sección de Soporte para el Consumidor de este Manual del Propietario.

También puede enviar una carta en la tarjeta de inscripción preimpresa que se incluye con el material embalado.



**GE APPLIANCES**

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

### ⚠ ADVERTENCIA

Para su seguridad, siga las instrucciones de este manual a fin de minimizar riesgos de incendio, descargas eléctricas o heridas personales.

- Use este electrodoméstico sólo para su propósito original, como se describe en el Manual del Propietario.
- Este acondicionador de aire se debe instalar de forma apropiada de acuerdo con las Instrucciones de Instalación antes de ser usado.
- Nunca desenchufe su acondicionador de aire empujando el cable de corriente. Siempre tome su enchufe de manera firme y empuje el mismo hacia afuera del receptáculo.
- Reemplace de inmediato todos los cables del servicio de electricidad pelados o con cualquier tipo de daño. Un cable del servicio de corriente que esté dañado deberá ser reemplazado por uno nuevo provisto por el fabricante, y no deberá ser reparado. No use un cable con cortaduras o abrasión sobre su extensión o en cualquiera de sus enchufes o extremos.
- Coloque la unidad en OFF (Apagado) y desenchufe el acondicionador de aire antes de usar el mismo.
- Para su seguridad... no acumule ni use materiales combustibles, gasolina u otros vapores o líquidos inflamables cerca de éste u otro electrodoméstico.
- Si el receptáculo no coincide con el enchufe, el cambio del mismo deberá ser realizado por un electricista calificado.



### ⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Incendio o Explosión. Esta unidad contiene refrigerante inflamable. Se deben seguir las precauciones adicionales de seguridad.

- A fin de acelerar el proceso de descongelación o para limpiar, no use ningún método que no sea el recomendado por el fabricante.
- Este electrodoméstico deberá ser guardado en una sala donde no haya fuentes de encendido continuas (por ejemplo: llamas abiertas, un electrodoméstico que funcione a gas o un calefactor que funcione a electricidad).
- No perforo ni queme el tubo refrigerante. Tenga presente que los refrigerantes no deben tener olor.
- Mantenga las aberturas de la ventilación libres de obstrucciones.
- Al mover, instalar y operar el electrodoméstico, se deberá tener cuidado para evitar dañar la tubería del refrigerante.
- No realice perforaciones en la unidad.
- El mantenimiento, la limpieza y el servicio técnico sólo deberán ser realizados por técnicos adecuadamente entrenados y calificados en el uso de refrigerantes inflamables.
- GE no suministra servicio técnico para el acondicionador de aire.
- Descarte el electrodoméstico de acuerdo con las Regulaciones Federales y Locales. Los refrigerantes inflamables requieren procedimientos de descarte específicos. A fin de descartar su acondicionador de aire de forma ambientalmente segura, comuníquese con las autoridades locales.
- Esta unidad no fue diseñada para que su servicio técnico sea brindado en el campo. No se proveerá ninguna pieza del servicio técnico. Para conocer las políticas de cambio del producto, consulte la sección de la garantía. El mantenimiento y las reparaciones que requieran la asistencia de otros miembros del personal con calificación serán realizados bajo la supervisión de la persona competente en el uso de refrigerantes inflamables. Este acondicionador de aire no fue diseñado con acceso al servicio técnico. No se brindará ninguna pieza del servicio técnico.
- Cualquier persona que se encuentre involucrada en el trabajo con o accediendo a un circuito refrigerante deberá poseer un certificado válido y actualizado por parte de una autoridad de evaluación con acreditación de la industria, que autorice la competencia de dicha persona para manipular los refrigerantes de forma segura, de acuerdo con lo especificado en evaluaciones reconocidas por la industria.
- Al guardar el electrodoméstico, se deberá tener cuidado para evitar dañar la tubería del refrigerante.

## LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

<p><b>⚠ ADVERTENCIA</b></p>	<p><b>USO DE PROLONGADORES</b> <b>RIESGO DE INCENDIO. Podría ocasionar lesiones graves o la muerte.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ NO use un prolongador con este Acondicionador de Aire de Ventana.</li> <li>■ NO use protectores contra picos de corriente ni adaptadores</li> </ul>	<p>para múltiples tomacorrientes con este Acondicionador de Aire de Ventana.</p>
-----------------------------	--	--

<p><b>CÓMO CONECTAR LA ELECTRICIDAD</b></p> <p>Nunca, bajo ninguna circunstancia, corte o elimine el tercer cable (tierra) del cable de corriente. Para su seguridad personal, este electrodoméstico debe estar adecuadamente conectado a tierra.</p> <p><b>NO use un enchufe adaptador con este electrodoméstico.</b></p> <p>El cable de corriente de este electrodoméstico contiene un enchufe de 3 cables (conexión a tierra) que se conecta a un tomacorriente de pared estándar de 3 cables (conexión a tierra) para minimizar la posibilidad de riesgos de descargas eléctricas por parte del mismo.</p> <p>El cable de corriente incluye un interruptor de corriente. Se brinda un botón de evaluación y reinicio en la caja del enchufe. El dispositivo deberá ser evaluado en forma periódica, presionando primero el botón <b>TEST</b> (Evaluar) y luego <b>RESET</b> (Reinicio) mientras se encuentre enchufado al tomacorriente. Si el botón <b>TEST</b> (Evaluar) no se activa o el botón <b>RESET</b> (Reinicio) no permanece en su posición, deje de usar el acondicionador de aire y comuníquese con un técnico calificado del servicio.</p>	<p>Contrate a un electricista calificado para que controle el tomacorriente y el circuito eléctrico para asegurar que el enchufe esté correctamente conectado a tierra.</p> <p>En caso de contar con un tomacorriente de pared de 2 cables, es su responsabilidad y obligación reemplazarlo por un tomacorriente de pared de 3 cables correctamente conectado a tierra.</p> <p>El acondicionador de aire debería estar siempre conectado a un enchufe específico con un índice de voltaje equivalente al que figura en su etiqueta de características técnicas.</p> <p>Esto garantiza el mejor funcionamiento y además previene la sobrecarga de los circuitos del hogar, lo cual podría ocasionar riesgos de incendio debido al recalentamiento de cables.</p> <p>Para conocer los requisitos específicos de la conexión eléctrica, consulte las Instrucciones de Instalación, Requisitos Eléctricos.</p>
--	--

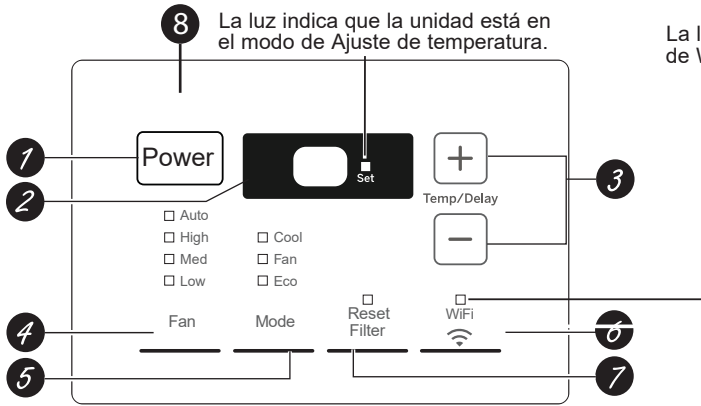
Para acceder a información sobre como reciclar sus electrodomésticos, ingrese a [geappliances.com/recycling](http://geappliances.com/recycling).

## LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# Controles

Las funciones y el aspecto pueden variar.

Las luces al lado de las teclas de toque en el panel de control del acondicionador de aire indicarán los ajustes seleccionados.



**NOTA:** La pantalla muestra siempre la temperatura ambiente, excepto al configurar la temperatura Definida o el Sincronizador de retardo.

## Controles del acondicionador de aire

## Control Remoto

### Controles

**NOTA:** Cuando el recipiente está lleno o es retirado, los controles no pueden ser ajustados.

1. Tecla de Power (Encendido)  
Apaga y prende el acondicionador de aire. Al encenderse, la pantalla mostrará la temperatura ambiente.
2. Pantalla  
Muestra la temperatura ambiente. Muestra la temperatura Definida al configurar la temperatura en los modos Cool (Frio) o de ECO (Ahorro de energía). La luz de Ajuste se encenderá durante la configuración.
3. Teclas de Temp Aumento + /Reducción -  
Usado para ajustar la temperatura cuando se encuentre en el modo Cool (Frio) o ECO (Ahorro de energía). La luz de Ajuste se encenderá durante la configuración.
4. Teclas de Fan Speed (Velocidad del ventilador)  
Usado para ajustar la velocidad del ventilador a Low (Bajo), Med (Medio), High (Alto) o Auto (Automática) en la unidad. **NOTA:** en el control remoto, utilice las teclas Aumento + / Reducción - velocidad de ventilador para ajustar la velocidad del ventilador en Low (Bajo), Med (Medio) o High (Alto). Utilice la tecla Auto para activar el ventilador automático.
5. Tecla de MODO  
Usado para ajustar el acondicionador de aire al modo Cool (Frio), ECO (Ahorro de energía) o Fan Only (Solo ventilador).
6. WiFi  
WiFi Connect le permite la conexión del acondicionador de aire al WiFi del hogar. Descargue los detalles de la Aplicación en [GEAppliances.com/connect.t](http://GEAppliances.com/connect.t)
7. Reinicio del Filtro  
La luz LED se encenderá cuando el ventilador haya acumulado 250 horas de funcionamiento, como recordatorio para la limpieza del filtro. Presione Reset Filter (Reiniciar el Filtro) para apagar la luz LED y

reiniciar el tiempo de funcionamiento acumulado.

**NOTA:** La temperatura por defecto que figura en la pantalla está en grados Fahrenheit (°F). Para modificar la pantalla a grados Celsius (°C), mantenga presionados los botones Temp Increase (Incremento de Temperatura) + Temp Decrease (Disminución de Temperatura) - al mismo tiempo y durante 3 segundos. Repita el proceso para volver a modificar la pantalla a grados Fahrenheit (°F).

8. Pantalla de Control Encendida y Apagada  
A fin de reducir el brillo durante las horas de sueño, la pantalla de control de este acondicionador de aire cuenta con una función de apagado automático, donde la pantalla de control se apagará completamente luego de 5 minutos de inactividad. Para iluminar la interface del control, presione cualquier botón de la pantalla de control o del control remoto. La pantalla de control iluminará todas las luces LED previamente iluminadas. La interface de control responderá ahora cuando se presione cualquier botón indicado una vez que éste se encuentre iluminado.  
Mantenga presionado el botón FAN+MODE (Ventilador+MODO) por 3 segundos para pasar esta función de ON (Encender) a OFF (Apagar). Las luces LED permanecerán ahora en ON (Encendido) en cualquier momento en que la unidad se encuentre en ON (Encendido).
9. Controlar el sonido activado / desactivado  
Este acondicionador de aire emitirá un pitido cuando se presionen los botones del control o si la unidad recibe un comando de la aplicación móvil o del control remoto. Para silenciar estos pitidos, presione simultáneamente los botones FAN y "-" durante 3 segundos. Presione estos botones nuevamente para volver a activar el sonido.

## No use en las condiciones externas debajo el punto de congelación

Este acondicionador de aire no es diseñado para usar en temperaturas externas debajo el punto de congelación. No use

en las condiciones externas debajo el punto de congelación.

### Control remoto

- Para garantizar una operación apropiada, oriente el control remoto hacia el receptor de señal del acondicionador de aire.
- Cerciórese de que no haya nada entre el acondicionador de aire y el control remoto que pueda bloquear la señal.
- El receptor de señal tiene un rango máximo de 20 pies.
- Cerciórese de que las baterías sean frescas y se instalen correctamente según se indica en el control remoto.
- El control remoto cuenta con un imán que permite adherirlo a superficies metálicas.

# Controles

## Modo Cool (Frío)

Use el modo **Cool (Frío)** a **Low (Bajo)**, **Med (Medio)**, **High (Alto)** o **Auto Fan Speed (Velocidad de ventilador automática)** para enfriar. Use las teclas de **Temperature (Temperatura) Aumento + / Reducción -** para ajustar a la temperatura deseada entre 64°F y 86°F en incrementos de 1°F.

Se usa un termostato electrónico para mantener la temperatura ambiente. El compresor hará ciclo entre apagado y encendido para mantener la habitación a la temperatura deseada. Ajuste el termostato a un número menor y el aire interno se enfriará más. Si lo ajusta a un número mayor, la temperatura del aire interno se calentará más.

**NOTA:** si el acondicionador de aire está apagado y se enciende mientras está configurado en un ajuste

### Cool (Frío)

o si se cambia de un ajuste de ventilador a uno de Cool (Frío), puede que pasen aproximadamente unos 3 minutos hasta que el compresor arranque y comience el enfriamiento.

### Descripciones de enfriamiento

**Para enfriamiento normal**—Seleccione el modo **Cool (Frío)** y ventilador **High (Alto)** o **Med (Medio)** con una temperatura de ajuste media.

**Para enfriamiento máximo**—Seleccione el modo **Cool (Frío)** y ventilador **High (Alto)** con una temperatura de ajuste menor.

**Para enfriamiento silencioso y enfriamiento nocturno**—Seleccione el modo **Cool (Frío)** y ventilador **Low (Bajo)** con una temperatura de ajuste media.

## ECO Mode (Modo de ahorro de energía)

Este modo optimiza el nivel de potencia para enfriar de su acondicionador de aire, permitiéndole ahorrar energía. Una vez alcanzada la temperatura configurada, el ventilador finalizará el ciclo para ahorrar energía. EL ventilador volverá a realizar el ciclo de forma periódica para asegurar que toda la capacidad del sistema para enfriar sea usada. Éste es el modo por defecto de la unidad. Cada vez que la unidad sea apagada, se reiniciará en el modo **ECO (Ahorro de Energía) en ON (Activado)**. Cuando se encienda la unidad por primera vez, las configuraciones estarán en 70° y el ventilador en **Low (Bajo)**. Podrá ajustar la velocidad del ventilador y la temperatura para su comodidad personal.

**ECO ON (Ahorro de Energía Activado)**—Ayuda a minimizar el uso de electricidad. Es normal que el ciclo del ventilador quede en Apagado y luego nuevamente en encendido en este modo. Este ciclo de encendido/ apagado se puede repetir múltiples veces. Debido a que el ventilador finalizará su ciclo, es posible que note una variación en la temperatura y humedad del ambiente.

**ECO OFF (Ahorro de Energía en Apagado)**—Cuando no se haya configurado este modo, el ventilador funcionará de forma continua, y en el modo Cool (Enfriar) el compresor iniciará y finalizará su ciclo para mantener la temperatura del ambiente.

## Modo de Fan Only (Solo ventilador)

Use el modo **Fan only (Solo ventilador)** a velocidad **Low (Baja)**, **Med (Media)** o **High (Alta)** para proporcionar circulación de aire y filtración sin enfriamiento. Debido a que los niveles de ventilador únicamente no proporcionan enfriamiento, no se puede introducir una temperatura Definida. Aparecerá en pantalla la temperatura ambiente.

**NOTA:** La Velocidad de ventilador automática no puede utilizarse en el modo **Fan only (Solo ventilador)**.

## Velocidad de ventilador automática

Indique la opción en Velocidad de ventilador automática para definir automáticamente la velocidad necesaria para proporcionar una configuración de comodidad óptima con la temperatura elegida.

Si la habitación necesita más enfriamiento, la velocidad del ventilador aumentará automáticamente. Si la habitación necesita menos enfriamiento, la velocidad del ventilador descenderá automáticamente.

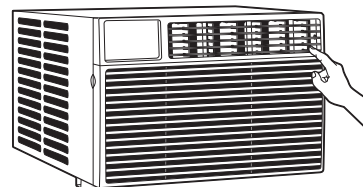
**NOTA:** La Velocidad de ventilador automática no puede utilizarse en el modo Fan only (Solo ventilador).

## Función de recuperación de pérdida de energía

En caso de la pérdida de la energía o interrupción, la unidad reiniciará automáticamente en las funciones de la última vez que fue usado una vez la energía sea restablecida.

## Dirección del aire

Utilice las palancas para ajustar la dirección del aire, hacia la izquierda y hacia la derecha.





# Cuidado y limpieza

## Rejilla y caja

Turn the air conditioner off and remove the plug from the wall outlet before cleaning.

To clean, use water and a mild detergent. Do not use bleach or abrasives.

## Filtro de aire

El filtro de aire detrás de la rejilla frontal debe inspeccionarse y limpiarse por lo menos cada 30 días o más a menudo si fuese necesario.

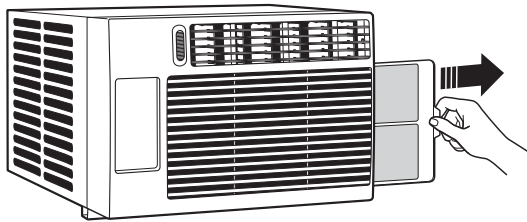
Limpie el filtro con agua tibia y jabón. Enjuáguelo y permita que se seque antes de colocarlo otra vez en su lugar. No lave el filtro en un lavavajillas.

### Para retirarlo:

Empuje la lengüeta del lado derecho de la unidad hasta haber retirado el filtro.

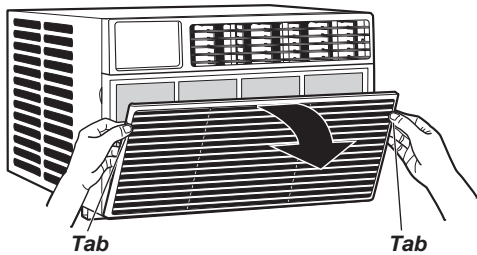
### ⚠ PRECAUCIÓN

NO OPERE el acondicionador de aire sin el filtro debido a que la suciedad y las pelusas lo obstruirán y reducirán su rendimiento.



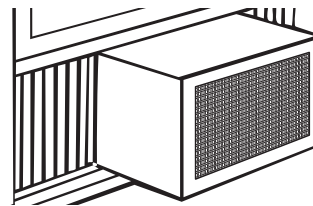
### Para retirarlo:

Abra la rejilla de entrada empujando hacia abajo las lengüetas en las esquinas superiores de la rejilla de entrada, hasta que la rejilla se encuentre en una posición de 45°. Retire el filtro.



## Bobinas para exteriores

Se deben inspeccionar con frecuencia las bobinas en el lado exterior del acondicionador de aire. Si las mismas están obstruidas con suciedad u hollín, podrían limpiarse profesionalmente.



## Cómo insertar las pilas en el control remoto

1. Retire la cubierta de la pila deslizándola de acuerdo con la dirección de la flecha.
2. Inserte pilas nuevas cerciorándose de que los polos positivos (+) y negativos (-) están orientados correctamente.
3. Coloque la cubierta otra vez deslizándola en su lugar.

### NOTAS:

- Use 2 pilas alcalinas "AAA" de 1,5 voltios. No use pilas recargables.
- Retire las pilas del control remoto si no va a usar el sistema por un período prolongado.
- No mezcle baterías nuevas y viejas. No mezcle baterías alcalinas, estándar (carbono-cinc) o recargables (ni-cad, ni-mh, etc).

# Instrucciones de instalación

# Acondicionador de aire

**?** ¿Preguntas? Llame a GE Appliances en 800.GE.CARES (800.432.2737) o visite nuestra página en la red en: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

## ANTES DE INICIAR

Lea estas instrucciones completa y cuidadosamente.

- **IMPORTANTE** — Guarde estas instrucciones para uso del inspector local.
- **IMPORTANTE** — Observe todos los códigos y órdenes de ley.
- **Nota al instalador** – Asegúrese de dejar estas instrucciones con el consumidor.
- **Nota al consumidor** – Conserve estas instrucciones para referencia futura.
- **Nivel de destreza** – La instalación de este aparato requiere de destrezas mecánicas básicas.
- **Tiempo de ejecución** – Aprox. 1 hora
- Recomendamos dos personas para la instalación de este producto.
- La instalación apropiada es la responsabilidad del instalador.
- La falla del producto debido a una instalación inadecuada no está cubierta por la garantía.
- Cuando instale este acondicionador de aire, DEBE usar todas las piezas suministradas y usar procedimientos adecuados de instalación.

## ⚠ PRECAUCIÓN

Bajo ninguna circunstancia corte o remueva la tercera púa (conexión a tierra) del cable eléctrico. No cambie el enchufe en el cable eléctrico de este acondicionador de aire. Los cables caseros de aluminio podrían presentar problemas especiales. Consulte a un técnico electricista calificado.

## REQUISITOS ELÉCTRICOS



Algunos modelos requieren tomacorrientes de 115/120 voltios de corriente alterna y 60 Hz conectados a tierra, protegidos con un fusible de dilatación de tiempo de 15 amperios o un cortacircuitos.

El enchufe de tres púas con conexión a tierra minimiza la posibilidad de descargas eléctricas. Si el tomacorriente de la pared que usted planea usar solamente tiene 2 tomas, es su responsabilidad hacer que un técnico lo reemplace por uno de tres tomas con conexión a tierra.

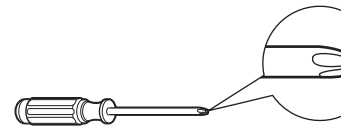


Algunos modelos requieren 230/208 voltios, de corriente alterna, protegidos por un fusible de dilatación de tiempo o un cortacircuitos. Estos modelos deberían instalarse en un ramal exclusivo del circuito para un rendimiento más notable y para prevenir sobrecargas en los circuitos de cableados de su casa o apartamento, lo cual podría representar un riesgo de incendio por el sobrecalentamiento de los alambres.

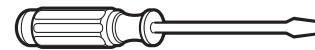


Algunos modelos requieren 230/208 voltios, de corriente alterna, protegidos por un fusible de dilatación de tiempo o un cortacircuitos. Estos modelos deberían instalarse en un ramal exclusivo del circuito para un rendimiento más notable y para prevenir sobrecargas en los circuitos de cableados de su casa o apartamento, lo cual podría representar un riesgo de incendio por el sobrecalentamiento de los alambres.

## Herramientas que necesitará



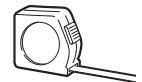
Herramientas que necesitará



Un destornillador con hoja plana



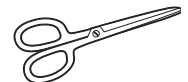
Lápiz



Una regla o cinta métrica



Nivel



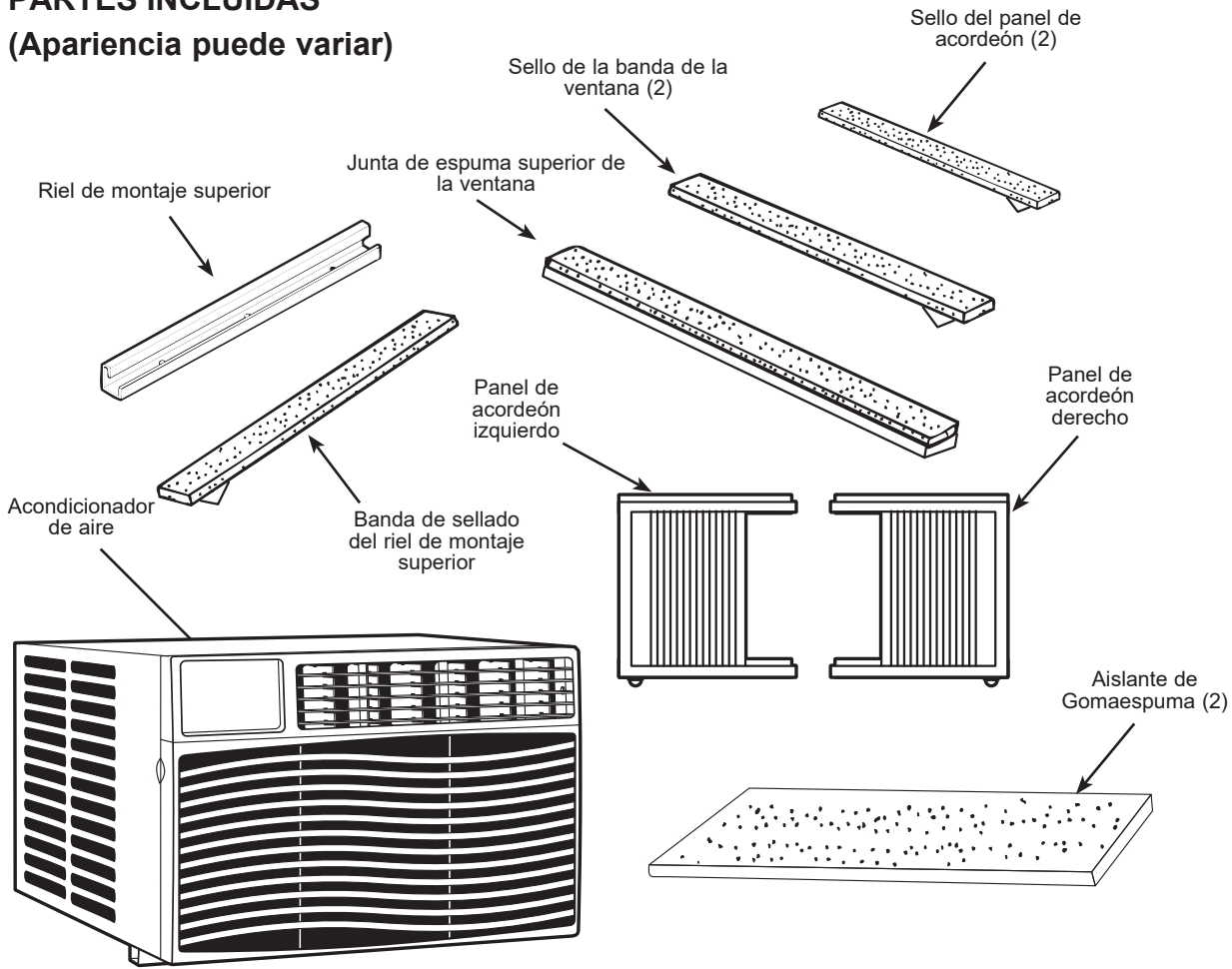
Tijeras o cuchilla

El cable de alimentación incluye un dispositivo para interrupción de corriente. Se incluye un botón de prueba y de reinicio en el dispositivo. El dispositivo debe ponerse a prueba periódicamente: primero se presiona el botón de **TEST (prueba)** y luego **RESET (reinicio)** mientras se encuentra enchufado al tomacorriente. Si el botón **TEST** no se dispara o si el botón **RESET** no queda enganchado, deje de utilizar el acondicionador de aire y comuníquese con un técnico calificado.

# Instrucciones de instalación

## PARTES INCLUIDAS

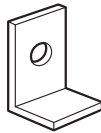
(Apariencia puede variar)



Tipo A  
Tornillo (4)



Tipo B  
Tornillo (6)



Soporte para  
bloqueo de  
ventana (1)



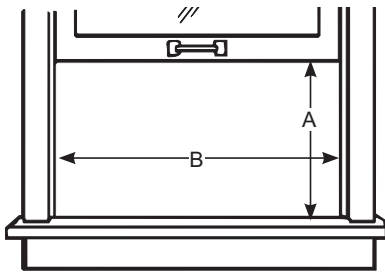
Soporte de cierre de la  
estructura  
(AEC10, AED10, y  
AEC12 Modelos)

# Instrucciones de instalación

## 1 REQUISITOS PARA LA VENTANA

- Estas instrucciones son para una ventana estándar de dos pliegues. Usted necesitará modificar el proceso para otros tipos de ventanas.
- El acondicionador de aire puede instalarse sin los paneles de acordeón para ajustarse a una ventana más estrecha. Ver las dimensiones de la abertura de la ventana.
- Todas las partes de apoyo deben quedar totalmente aseguradas a algún metal, mampostería o a la madera.
- El tomacorriente eléctrico debe estar al alcance del cable eléctrico del acondicionador de aire.
- Consulte las dimensiones en la tabla e ilustración de su modelo.

Modelos	A	B
AEC08, AEK08, AEF08	13 1/2"	22 1/2" – 38"
AEC10, AEK10	15 1/2"	22" – 36"
AEC12, AEC14, AHC14, AEK12	18 1/4"	24" – 40"



## 2 REQUISITOS DE UNA VENTANA DE TORMENTAS

Un marco de ventana de tormentas no permitirá que el acondicionador de aire se incline hacia el exterior y evitará que drene apropiadamente. Para solucionar este problema, adhiera un pedazo de madera a el umbral.

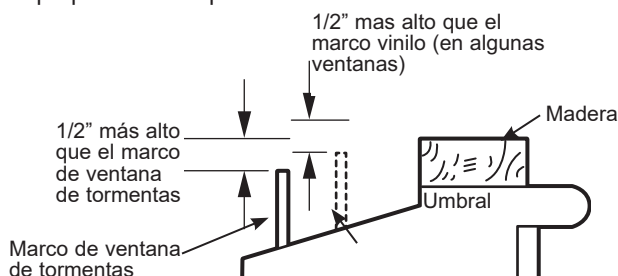
### PEDAZOS DE MADERA –

**ANCHO: 2"**

**LONGITUD:** Lo suficientemente largo como para ajustar en el interior del marco de la ventana.

**GRUESO:** Para determinar el grueso, coloque un pedazo de madera en el umbral para hacerla 1/2" más alta que la parte superior del marco de la ventana de tormentas o del marco vinilo.

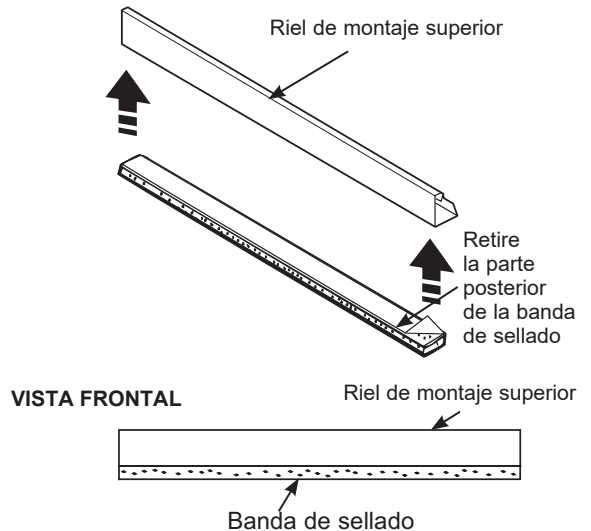
Péguelo firmemente con clavos o con tornillos proporcionados por el instalador.



## 3 PEGUE LA BANDA DE SELLADO DEL RIEL DE MONTAJE SUPERIOR

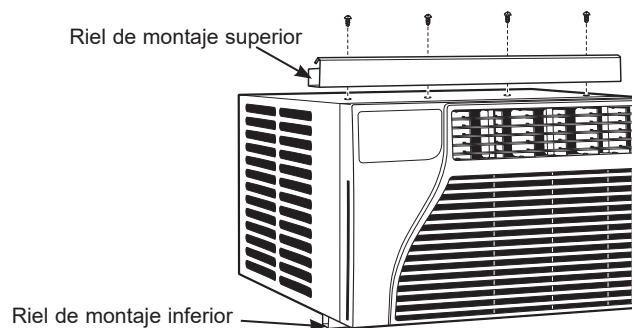
(Es posible que en algunos modelos la banda de sellado ya se encuentre sobre el riel de montaje. Si corresponde, saltee este paso.)

Retire la parte posterior de la banda de sellado del riel de montaje superior y pegue la banda de sellado al fondo del riel de montaje superior a lo largo el borde delantero.

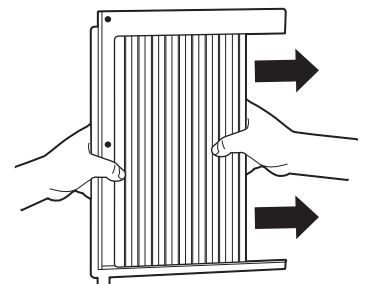


## 4 PREPARE EL ACONDICIONADOR DE AIRE

- A** Instale el riel de montaje superior con 4 tornillos tipo A desde la parte exterior de la caja.

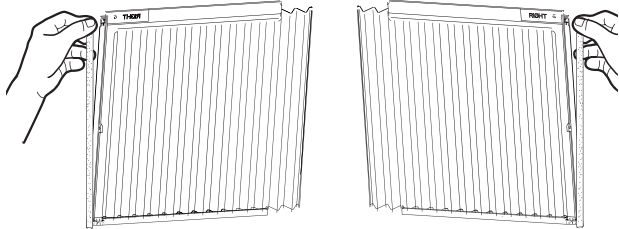


- B** Sostenga el panel de acordeón con una mano y suavemente retire hacia atrás para liberar el extremo abierto.



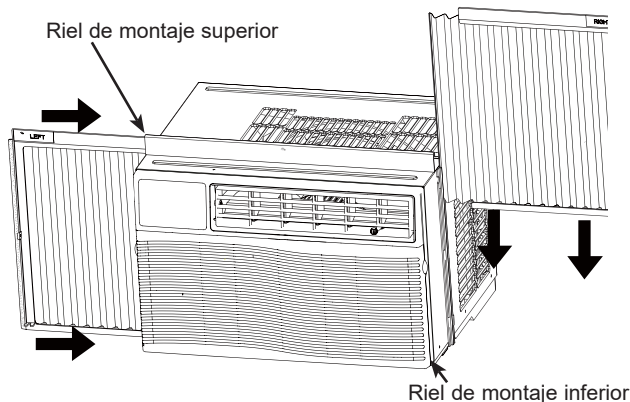
## 4 PREPARE EL ACONDICIONADOR DE AIRE (cont.)

- C** Retire el apoyo del sello de acordeón (dos bandas cortas). Adhiera una banda de sellado respectivamente del lado izquierdo y del lado derecho de los paneles de acordeón, como se muestra.

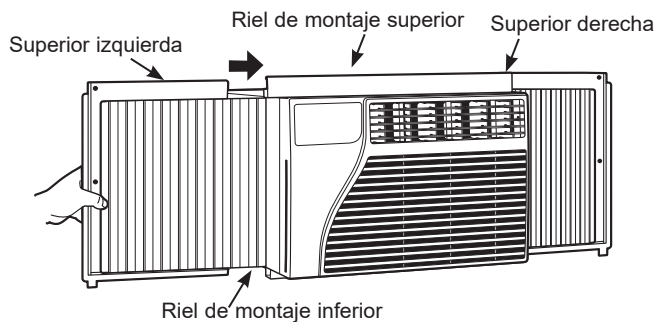


- D** Deslice el extremo libre del panel de acordeón sobre los rieles del panel lateral. Deslice el panel hacia abajo. Asegúrese de dejar espacio suficiente para deslizar la parte superior e inferior de la estructura sobre los rieles en el gabinete.

**NOTA:** Hay un panel con forma de acordeón derecho y uno izquierdo. Asegúrese de usar el panel apropiado para cada lado.

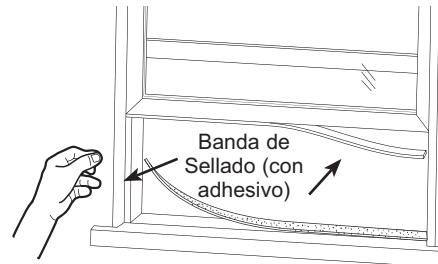


- E** Deslice los paneles de acordeón izquierdo y derecho en los rieles de montaje superior e inferior.



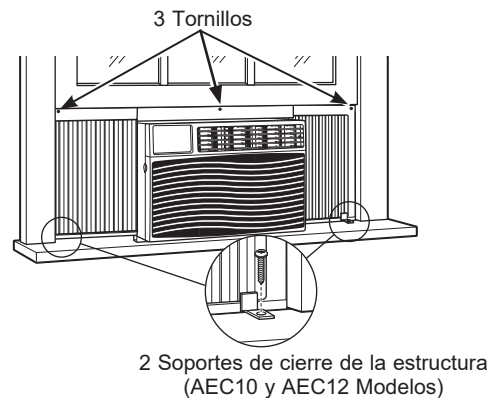
## 5 PREPARE LA VENTANA

Corte el sellador de la ventana (2 bandas largas) en la longitud apropiada. Pele la parte trasera y añada el sellador al lado inferior del marco de la ventana.



## 6 INSTALE EL ACONDICIONADOR DE AIRE EN LA VENTANA

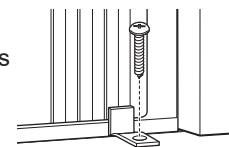
- A** Coloque el acondicionador de aire en el umbral con el riel de montaje inferior contra su extremo posterior. Céntrelo y cierre la ventana firmemente detrás del riel de montaje superior. Debe estar nivelado o ligeramente inclinado hacia el exterior. Use un nivel; una inclinación de 1/3 de burbuja será la correcta hacia el exterior.



- B** Extienda los paneles de acordeón izquierdo y derecho hacia las bandas de la ventana vertical y pegue 3 tornillos a través de los agujeros en los paneles superiores, según corresponda.

- C** **AEC10 y AEC12 Modelos:** Instale los soportes de cierre de la estructura entre el panel inferior del acordeón y el alféizar de la ventana. Adjunte con 2 tornillos.

**NOTA:** Para evitar una rajadura del alféizar de la ventana, coloque los agujeros piloto antes de colocar los tornillos.

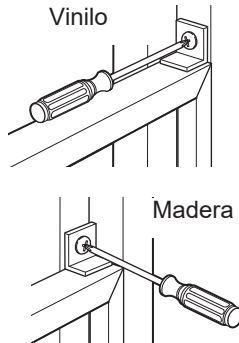


# Instrucciones de instalación

## 7 INSTALE UN SOPORTE DE CIERRE Y LA JUNTA DE ESPUMA SUPERIOR DE LA VENTANA

### A **PRECAUCIÓN**

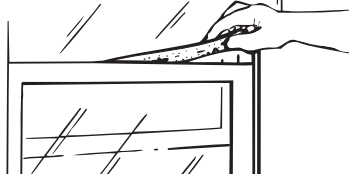
En ventanas construidas de vinilo o de similar construcción, conecte el soporte de cierre de la ventana a el marco de la ventana con uno tornillo tipo B para prevenir daño a la ventana y vidrio quebrado.



**B** Corte la junta de espuma superior de la ventana al ancho de la ventana.

**C** Rellene la espuma entre el vidrio y la ventana para evitar que aire e insectos se introduzcan en la habitación.

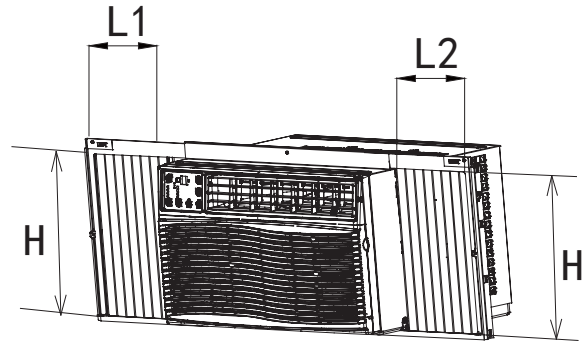
**NOTA:** Si la junta provista no es adecuada para su ventana, obtenga el material apropiado localmente para realizar una adecuada instalación de sellado.



## 8 INSTALE EL AISLANTE DE GOMAESPUMA

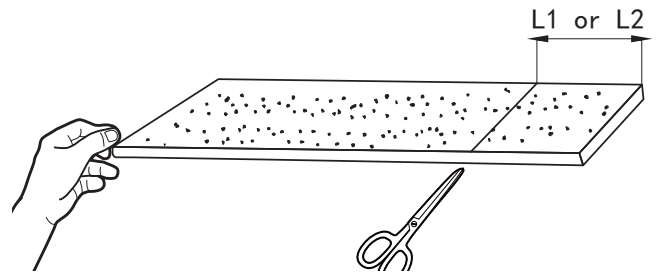
Aislante adicional es provisto con su acondicionador de aire de ventana a fin de reducir las fugas de calor dentro de la casa, reduciendo el uso de corriente total.

**A** Una vez instalado el acondicionador de aire de ventana, mida la longitud del acordeón de ambos lados.



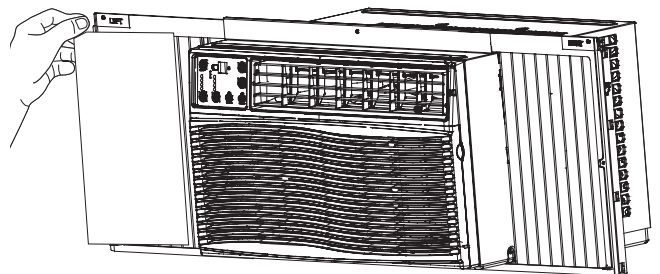
**B** Corte el aislante de gomaespuma en la longitud medida del lado izquierdo y derecho del acordeón.

**NOTA:** Asegúrese de medir cada acordeón, ya que la longitud puede ser diferente en cada lado.



**C** Retire el adhesivo de la parte trasera del aislante de gomaespuma. Adhiera el aislante de gomaespuma en el acordeón derecho e izquierdo, y dentro de los marcos.

**NOTA:** Tenga el cuidado de cubrir el acordeón completamente.



## Consejos para la Solución de Problemas... Antes de solicitar el servicio técnico

¡Ahorre tiempo y dinero! Primero revise los cuadros que aparecen en las siguientes páginas y es posible que no necesite solicitar reparaciones.

Problema	Causas posibles	Qué hacer
El acondicionador de aire no enciende	El acondicionador de aire está desconectado.	•Cerciórese de que el acondicionador de aire está enchufado totalmente en el tomacorriente.
	El fusible se disparó /el cortacircuitos se disparó.	•Inspeccione los fusibles / caja de interruptores de la casa y reemplace cualquier fusible o reajuste el interruptor.
	Interrupción en el suministro eléctrico.	•La unidad se reiniciará automáticamente con la configuración utilizada por última vez luego de reestablecer la electricidad. •Existe un retraso de tiempo por protección (de aproximadamente 3 minutos) para evitar la desconexión por sobrecarga del compresor. Por esta razón, es posible que la unidad no comience a enfriar de forma normal hasta transcurridos 3 minutos desde que volvió a encenderse.
	El dispositivo de interrupción de corriente se ha activado.	•Presione el botón <b>RESET</b> ubicado en el cable de alimentación. •Si el botón <b>RESET</b> no se mantiene en su lugar, no utilice más el acondicionador de aire y comuníquese con un técnico calificado.
El acondicionador de aire no enfría como debería	El flujo de aire está restringido.	•Cerciórese de que no existe ninguna cortina, persiana o mueble bloqueando el frente del acondicionador de aire.
	El control de temperatura no está ajustado apropiadamente.	•En los modelos con teclado: En el modo <b>Cool (Frio)</b> , presione la tecla <b>Reducción ▼</b> . •En los modelos con botones, gire la temperatura a un número mayor.
	El filtro de aire está sucio.	•Limpie el filtro cada 30 días por lo menos. Ver la sección de <b>Cuidado y limpieza</b> .
	La habitación podría haber estado caliente.	•Cuando el acondicionador de aire se enciende, usted necesita darle tiempo para que enfríe la habitación.
	El aire frío se está escapando.	•Cerciórese de que los registros de la calefacción no están abiertos y se encuentran retornando el aire frío.
	Las bobinas de enfriamiento se congelaron.	•Ver " <b>Acondicionador de aire congelándose</b> " más adelante.
El acondicionador de aire se está congelando	El hielo bloquea el flujo de aire hacia el acondicionador de aire evitando que se enfríe la habitación.	•En modelos con los botones de control, coloque el control de modo en <b>High Fan (Ventilador Alto)</b> ó <b>High Cool (Frio Alto)</b> con la temperatura en 1 ó 2.
		•En los modelos con teclas de toque, colo que los controles en <b>High Fan (Ventilador Alto)</b> ó <b>High Cool (Frio Alto)</b> y ajuste el termostato una temperature más alta.
El control remoto no funciona	Las baterías están insertadas incorrectamente.	•Inspeccione la posición de las baterías. Deben estar insertadas en la posición indicada, (+) y (-).
	Las baterías están agotadas.	•Reemplace las baterías.
Hay agua goteando afuera	Tiempo húmedo y caliente.	•Esto es normal.
Hay agua goteando en el	El acondicionador de aire no está inclinado hacia afuera.	•Para drenar el agua apropiadamente, cerciórese de que el acondicionador de aire está inclinado ligeramente desde el frente hacia atrás.
Se acumula agua en la bandeja	La humedad removida del aire y se drena hasta la bandeja.	•Esto es normal por un corto período en áreas con poca humedad; normal por un período de tiempo más postergado en áreas más húmedas.

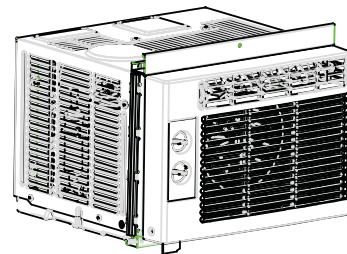
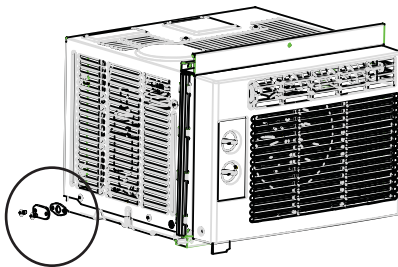
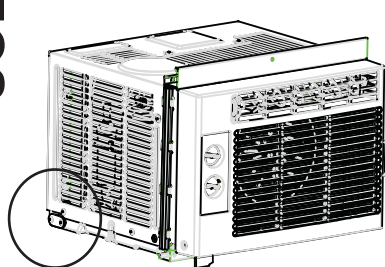
### Sonidos de operación normales

- Quizás escuche un sonido metálico causado por el agua tomada y tirada contra el condensador en los días lluviosos o cuando la humedad es alta. Esta característica de diseño ayuda a remover la humedad y mejora la eficiencia.
- Quizás escuche que el termostato hace clic cuando el compresor hace ciclo entre encendido y apagado.
- El agua se acumula en la bandeja durante días lluviosos o con mucha humedad. El agua podría derramarse y gotear desde el lado externo de la unidad.
- El ventilador podría funcionar aun si el compresor no lo hace.

# Solucionar problemas

## Sonidos de Funcionamiento Normal

- Es posible que escuche un sonido metálico ocasionado por el agua recogida y arrojada contra el condensador en días lluviosos o cuando el nivel de humedad sea alto. Esta función ayuda a eliminar la humedad y mejorar el nivel de eficiencia.
- Es posible que escuche que el termostato hace clic cuando los ciclos del compresor se activan y desactivan.
- Se acumulará agua en la bandeja de la base cuando el nivel de humedad sea alto o en días lluviosos. Es posible que el agua se desborde y gotee desde el lado externo de la unidad.
- Es posible que el ventilador continúe funcionando incluso cuando el compresor no esté en funcionamiento.
- Es posible que las gotitas de agua arrojadas contra las bobinas externas produzcan un ruido metálico. Esto ayuda a enfriar el condensador. Es posible reducir este ruido retirando el sellado del agujero del agua que se encuentra al costado de la base, retirando 2 tornillos y luego el sellado del agujero. Retirar este sellado reducirá la Eficiencia Energética de la unidad. **NOTA:** No haga un agujero en la bandeja.

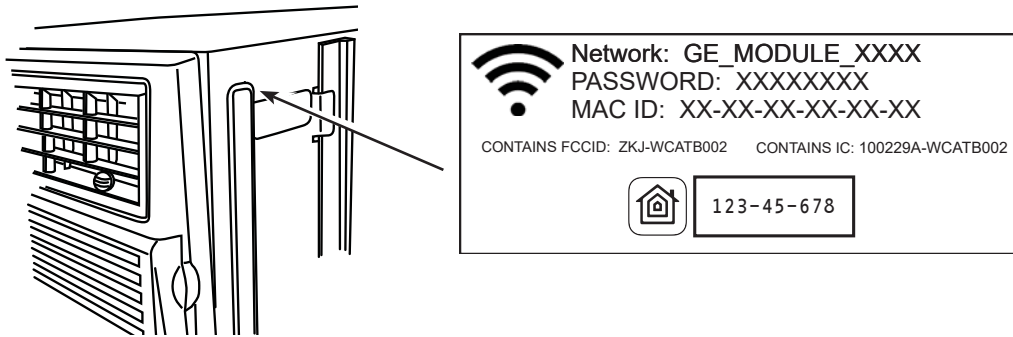




# Comunicación del Electrodoméstico

## GE Appliances WiFi Connect (Conexión WiFi de GE Appliances) (Para clientes en Estados Unidos)

**GE Appliances WiFi Connected Habilitado\*** Si su acondicionador de aire posee una etiqueta de Información del Electrodoméstico Conectado ubicada en la parte externa como se muestra a continuación, su acondicionador de aire cuenta con GE WiFi Connect Habilitado. Una tarjeta de comunicación de WiFi está incorporada en el producto, permitiendo la comunicación del mismo con su teléfono inteligente para el monitoreo remoto, control y notificaciones. Para aprender más sobre las funciones del electrodoméstico conectado, y para saber qué aplicaciones de electrodomésticos conectados funcionarán con su teléfono inteligente, visite [GEAppliances.com/connect](http://GEAppliances.com/connect).



Conectividad WiFi: Para solicitar asistencia en relación a su electrodoméstico o sobre la conectividad de red **ConnectPlus** (para modelos con WiFi habilitado o WiFi opcional), comuníquese al **1-800-220-6899**.

## INFORMACIÓN REGULATORIA

### Declaración de Cumplimiento con FCC/IC:

1. Este dispositivo no podrá causar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Este equipo fue probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de clase B, según la parte 15 de la Normativa de la FCC. Estos límites fueron diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias nocivas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perjudiciales sobre las comunicaciones radiales. Sin embargo, no se garantiza que no se presenten interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo que puede comprobar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario que intente corregir la interferencia a través de una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al tomacorriente al cual se encuentra conectado el receptor.
- Para solicitar ayuda, consulte al comerciante minorista o a un técnico experimentado de radio/ televisión.

**Etiqueta:** Las modificaciones sobre esta unidad no aprobadas expresamente por parte del fabricante podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

\*Modelos Selectos Únicamente

Este producto tiene capacidad Wi-Fi y requiere conectividad a Internet y un enrutador inalámbrico para permitir la interconexión con un Sistema de administración de energía y / o con otros dispositivos, sistemas o aplicaciones externos.

El uso de Works con el logotipo de Apple HomeKit™ significa que un accesorio electrónico se ha diseñado para conectarse específicamente con iPod touch®, iPhone® o iPad®, respectivamente, y el desarrollador ha certificado que cumple con los estándares de rendimiento de Apple®. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo ni de su cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias.



# Garantía de su acondicionador de aire—garantía limitada de un año.

Abroche su recibo aquí. Para acceder al servicio técnico de acuerdo con la garantía deberá contar con la prueba de la fecha original de compra.

Por el Período de:	Reemplazaremos:
Un Año Desde la fecha de la compra original	<b>Reemplazo, reparación o reembolso</b> del costo minorista original de cualquier producto que falle debido a un defecto en los materiales o la fabricación. Si la unidad es cambiada, la unidad de reemplazo posee garantía por el resto del período de la garantía original de un año sobre su producto. GE Appliances reemplazará, a su exclusivo criterio, el producto por otro de la misma o de una funcionalidad y calidad comparable o hará un reembolso por el precio minorista original.

## A Fin de Realizar una Reclamo sobre la Garantía Durante los Primeros 90 Días desde la Fecha Original de Compra:

- **Embale la unidad correctamente. Le recomendamos usar la caja de cartón y los materiales de embalaje originales.**
- **Entregue el producto en la ubicación del vendedor minorista donde fue adquirido.**
- **Incluya en el paquete una copia del receptor de la venta u otro comprobante de la fecha de compra original. También escriba su nombre y domicilio y una descripción del defecto.**

## A Fin de Realizar un Reclamo sobre la Garantía Durante el Resto de la Garantía de un Año:

- **Ubique su recibo de venta original y haga una nota de su modelo y número de serie.**
- **Llame al 800.GE.CARES (800.432.2737) (en Estados Unidos) para iniciar el proceso de reemplazo del producto.**
- **Se solicitará su nombre, domicilio, fecha de compra, y números de modelo y serie.**
- **GE Appliances hará arreglos para que se envíe una caja de cartón a su hogar para recuperar el producto.**
- **Por favor entregue todos los materiales solicitados (envío postal prepago) en la caja de cartón provista. Por favor incluya una descripción del defecto.**
- **Debería recibir el producto de reemplazo o un reembolso entre los 7 y 10 días hábiles una vez que hayamos recibido su paquete.**

## Qué No Será Cubierto:

- **Instrucción al cliente. Este manual del propietario brinda información relacionada con instrucciones de funcionamiento y controles del usuario.**
- **Instalación inadecuada. Si tiene un problema de instalación o el acondicionador de aire no posee la capacidad adecuada, contacte a su vendedor minorista o instalador. Usted es responsable de brindar instalaciones de conexión eléctrica adecuadas.**
- **Falla del producto como resultado de modificaciones sobre el mismo o debido a un uso irrazonable, incluyendo la falta de mantenimiento razonable o necesario.**
- **Reemplazo de fusibles del hogar o reinicio de disyuntores.**
- **Fallas como consecuencia de corrosión en modelos sin protección contra ésta.**
- **Daños ocasionados sobre el producto por nivel de suministro de voltaje inadecuado, accidente, incendio, inundaciones o catástrofes naturales.**
- **Daños consecuentes o incidentales causados por posibles defectos del acondicionador de aire.**
- **Daño causado después de la entrega.**

**EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS—Su única y exclusiva alternativa es la reparación del producto, como se indica en la Garantía Limitada. Las garantías implícitas, incluyendo garantías implícitas de comerciabilidad o conveniencia sobre un propósito particular, se limitan a un año o al período más corto permitido por la ley.**

**Para Clientes de EE.UU:** Esta garantía limitada se extiende al comprador original y a cualquier dueño subsiguiente de productos comprados para uso hogareño dentro de EE.UU. Si el producto está en un área donde no se encuentra disponible un Proveedor Autorizado del Servicio Técnico de GE Appliances, usted será responsable por el costo de un viaje o se podrá requerir que traiga el producto a una ubicación del Servicio Técnico de GE Appliances Autorizado para recibir el servicio. En Alaska, la garantía limitada excluye el costo de envío o llamadas del servicio técnico a su hogar.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes. Esta garantía limitada le da derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos legales que varían entre un estado y otro. Para conocer cuáles son sus derechos legales, consulte a la oficina de asuntos del consumidor local o estatal o al Fiscal de su estado.

**Garante en EE.UU:**  
**GE Appliances, a Haier company**  
 Louisville, KY 40225

# Soporte para el Consumidor

---

## Sitio Web de GE Appliances

¿Desea realizar una consulta o necesita ayuda con su electrodoméstico? ¡Intente a través del Sitio Web de GE Appliances las 24 horas del día, cualquier día del año! Usted también puede comprar más electrodomésticos maravillosos de GE Appliances y aprovechar todos nuestros servicios de soporte a través de Internet, diseñados para su conveniencia.

En EE.UU.: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

---

## Registre su Electrodoméstico

¡Registre su electrodoméstico nuevo a través de Internet, según su conveniencia! Un registro puntual de su producto permitirá una mejor comunicación y un servicio más puntual de acuerdo con los términos de su garantía, en caso de surgir la necesidad. También puede enviar una carta en la tarjeta de inscripción preimpresa que se incluye con el material embalado.

En EE.UU.: [GEAppliances.com/register](http://GEAppliances.com/register)

---

## Servicio Programado

El servicio de reparación de expertos de GE Appliances está a sólo un paso de su puerta. Conéctese a través de Internet y programe su servicio a su conveniencia cualquier día del año. En EE.UU.: [GEAppliances.com/ge/service-and-support/service.htm](http://GEAppliances.com/ge/service-and-support/service.htm) o comuníquese al 800.432.2737 durante el horario de atención comercial.

---

## Garantías Extendidas

Adquiera una garantía extendida de GE Appliances y conozca los descuentos especiales que están disponibles mientras su garantía aún está vigente. La puede adquirir en cualquier momento a través de Internet. Los servicios de GE Appliances aún estarán allí cuando su garantía caduque.

En EE.UU.: [GEAppliances.com/ge/service-and-support/shop-for-extended-service-plans.htm](http://GEAppliances.com/ge/service-and-support/shop-for-extended-service-plans.htm)

o comuníquese al 800.626.2224 durante el horario de atención comercial.

---

## Conectividad Remota

Para solicitar asistencia para la conectividad de red inalámbrica (para modelos con acceso remoto), visite nuestro sitio web en [GEAppliances.com/ge/connected-appliances/](http://GEAppliances.com/ge/connected-appliances/) o comuníquese al 800.220.6899 en EE.UU.

---

## Piezas y Accesorios

Aquellos individuos calificados para realizar el servicio técnico de sus propios electrodomésticos podrán solicitar el envío de piezas o accesorios directamente a sus hogares (se aceptan las tarjetas VISA, MasterCard y Discover). Ordene hoy a través de Internet durante las 24 horas, todos los días. En EE.UU.: [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) o de forma telefónica al 877.959.8688 durante el horario de atención comercial.

**Las instrucciones que figuran en este manual cubren los procedimientos que serán realizados por cualquier usuario. Otros servicios técnicos generalmente deben ser derivados a personal calificado del servicio. Se deberá tener cuidado, ya que una reparación indebida podrá hacer que el funcionamiento no sea seguro.**

---

## Contáctenos

Si no se encuentra satisfecho con el servicio que recibió de GE Appliances, comuníquese con nosotros a través de nuestro sitio Web con todos los detalles, incluyendo su número telefónico, o escriba a:

En EE.UU.: General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225

[GEAppliances.com/ge/service-and-support/contact.htm](http://GEAppliances.com/ge/service-and-support/contact.htm)

---