



# LIMITED WARRANTY

Ecovacs Robotics, Inc. for purchases made in the United States and Canada warrants this product against defects in material or workmanship for the time periods and as set forth below. Pursuant to this Limited Warranty, Ecovacs will, at its option, (i) repair the product using new or refurbished part(s) or (ii) replace the product with a new or refurbished product of the same or a different model. For purpose of this Limited Warranty, “refurbished” means a product or part that has been returned to its original specification. In the event of a defect, these are your exclusive remedies.

**Term:** For a period of one (1) year from the original date of purchase of the product, Ecovacs will, at its option, repair or replace with a new or refurbished product or parts, any product or parts determined to be defective. Product or part repaired or replaced during the Warranty Period will be warranted for the remainder of the original Warranty Period. The Warranty Period is not extendable.

This Limited Warranty does not cover normal wear and tear, and damages caused by misuse, abuse, misapplication, improper maintenance, or accident, such as

- fire, water, lightning or other acts of nature;
- battery short-circuit, if the seals of the battery enclosure or the cells are broken or show evidence of tampering or if the battery has been used in equipment other than the product;
- use of parts (including consumable parts) not recommended by Ecovacs; and
- any alteration or modification to the product without prior written authorization by Ecovacs;

This Limited Warranty is invalidated if the product's serial number has been removed, erased, defaced, altered or otherwise becomes illegible.

**Instructions:** To obtain warranty service, you must provide the sales receipt showing the original date of purchase, the name of the retailer, the product model number, and the purchase price. To obtain warranty service, you must also deliver the product, freight prepaid, in either the original packaging or packaging affording an equal degree of protection to an Ecovacs authorized service facility. You are responsible for damages caused by inadequate packaging.

For purchase made in the United States and Canada:

Visit Ecovacs' Website:  
[www.ecovacs.com/us/](http://www.ecovacs.com/us/)

The ECOVACS limited warranty ONLY covers the unit which was purchased and used in the United States or Canada. If the unit is taken out of the United States or Canada, we may NOT be able to provide warranty service in your local country.



# GARANTIE LIMITÉE

Ecovacs Robotics, Inc. garantit ce produit contre les défauts de matériel ou de fabrication pour les périodes indiquées et tel qu'énoncé ci-dessous. Cette garantie s'applique aux achats effectués aux États-Unis et au Canada. Conformément à cette garantie limitée, Ecovacs devra, à son gré, (i) réparer le produit avec des pièces nouvelles ou remises à neuf ou (ii) remplacer le produit avec un produit nouveau ou remis à neuf du même modèle ou d'un modèle différent. Aux fins de la présente garantie limitée, « remettre à neuf » signifie qu'un produit ou une pièce a retrouvé ses spécifications originales. S'il survient un défaut, il s'agit de vos uniques recours.

Termes: Pendant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale, Ecovacs devra, à son gré, réparer ou remplacer avec un produit ou des pièces, neufs ou remis à neuf, tout produit ou toute pièce jugés défectueux. Le produit ou la pièce réparé ou remplacé au cours de la période de garantie sera garanti pour la durée restante de la période de garantie initiale. La période de garantie ne peut pas être prolongée.

Cette garantie limitée ne couvre pas l'usure normale et les dommages causés par une mauvaise utilisation, de mauvais traitements, un usage impropre, une maintenance inadéquate ou les accidents causés par

- le feu, l'eau, la foudre et autre acte de la nature;
- un court-circuit de la batterie, si le cachet de l'enceinte de batterie ou les éléments sont brisés ou portent des traces d'altération ou si la batterie a été utilisée dans d'autres équipements que le produit;
- l'utilisation des pièces (y compris les pièces consommables) non recommandées par Ecovacs; et
- toute altération ou modification au produit sans autorisation préalable écrite d'Ecovacs.

Cette garantie limitée est invalidée si le numéro de série du produit a été retiré, effacé, déformé, altéré ou devient autrement illisible.

Instructions: Pour bénéficier d'un service sous garantie, vous devez fournir le reçu d'achat affichant la date d'achat initiale, le nom du revendeur, le numéro de modèle du produit et le prix d'achat. Pour bénéficier d'un service sous garantie, vous devez également livrer le produit, fret prépayé, dans l'emballage d'origine ou dans un emballage qui offre le même niveau de protection, à un établissement de service autorisé d'Ecovacs. Vous êtes responsable des dommages causés par un emballage inadéquat.

Pour les achats effectués aux États-Unis et au Canada :

Visitez le site Web d'Ecovacs :  
[www.ecovacs.com/us/](http://www.ecovacs.com/us/)

La garantie limitée d'ECOVACS couvre SEULEMENT l'appareil qui a été acheté et utilisé aux États-Unis ou au Canada. Si l'appareil est transporté hors des États-Unis ou du Canada, nous pouvons ne PAS être en mesure de fournir le service de garantie dans votre pays.



# GARANTÍA LIMITADA

Ecovacs Robotics, Inc. garantiza este producto contra defectos de materiales o mano de obra durante los períodos de tiempo y como se establece a continuación para las compras realizadas en los Estados Unidos y en Canadá. En virtud de esta garantía limitada, Ecovacs, a su discreción, (i) reparará el producto con piezas nuevas o reacondicionadas, o (ii) reemplazará el producto por uno nuevo o reacondicionado del mismo modelo o de uno distinto. Para los fines de esta garantía limitada, "reacondicionado" quiere decir una pieza o producto que fue devuelto a su condición original. En el caso de defecto, estos son sus únicos recursos.

**Término:** Durante un período de un (1) año desde la fecha original de compra del producto, Ecovacs, a su discreción, reparará o sustituirá cualquier pieza o producto que se determine tenga defectos por piezas o productos nuevos o reacondicionados. Los productos o piezas que se reparen o reemplacen durante el período de garantía estarán garantizados por el resto del período de la garantía original. El período de garantía no es prorrogable.

Esta garantía limitada no cubre el uso y desgaste normales ni los daños causados por un uso incorrecto, abuso, mal uso, mantenimiento inadecuado o accidentes, tales como

- incendios, agua, relámpagos u otros actos de la naturaleza;
- cortocircuito de la batería, si las juntas de la carcasa de la batería o las células están rotas o muestran evidencias de manipulación o si la batería se utiliza en otros equipos aparte del producto;
- el uso de piezas (incluidos insumos) no recomendados por Ecovacs; y
- cualquier alteración o modificación del producto sin previa autorización por escrito de Ecovacs;

Esta garantía limitada quedará inválida si se elimina, borra, daña, altera o se torna ilegible el número de serie del producto.

**Instrucciones:** Para obtener servicio de garantía, debe proporcionar el recibo de venta con la fecha original de compra, el nombre del distribuidor, el número de modelo del producto y el precio de compra. Para obtener el servicio de garantía, también debe entregar el producto en un centro de servicio autorizado de Ecovacs con porte pagado ya sea en el embalaje original o en uno que entregue el mismo grado de protección. Usted será responsable de los daños causados por un embalaje inadecuado.

Para las compras realizadas en los Estados Unidos y en Canadá:

Visite el sitio web de Ecovacs:  
[www.ecovacs.com/us/](http://www.ecovacs.com/us/)

La garantía limitada de ECOVACS cubre ÚNICAMENTE la unidad que se haya comprado y utilizado en Estados Unidos o Canadá. Si la unidad se encuentra fuera de Estados Unidos o Canadá, es posible que NO podamos proporcionar el servicio de garantía en su país local.

Live Smart. Enjoy Life.