




## USER MANUAL

Please carefully check the unit and make sure there is no damage when you open the carton.

**QUESTIONS, PROBLEMS, OR MISSING PARTS?**  
Please Contact Customer Service Before Returning to Store

 [www.soupro.com](http://www.soupro.com)

 [servicespi@sourceproinc.com](mailto:servicespi@sourceproinc.com)

 +1-844-455-4621

## Table of Contents

<b>• GENERAL INFORMATION</b>	
FCC/ICES Information	2
Safety Instructions	2
Warranty	4
<b>• ASSEMBLY INSTRUCTIONS</b>	
Preparation	5
Assembly	7
<b>• FIREPLACE OPERATIONS</b>	
Operating Instructions	11
Care And Maintenance	12
Troubleshooting	13

## FCC / ICES Information

This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital devices, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. The equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on. The user is encouraged to try and correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and the receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications not approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment. This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

## Safety Instructions

Use this firebox only as described in the manual. Any other use is NOT recommended by the manufacturer and may cause fire, electric shock or injury to persons.

### CAUTION:

- If possible, ALWAYS unplug this firebox when not in use.
- DO NOT operate any firebox with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions.
- DO NOT operate any firebox if it has been dropped or damaged in any manner. Disconnect power at service panel and have firebox inspected by a reputable electrician before reusing.
- Any repairs to this unit should be carried out by appropriately qualified service personnel.
- Under no circumstances should this unit be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this unit again.
- DO NOT use outdoors.
- This unit is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. NEVER place heater where it may fall into a bathtub or other water container.
- To disconnect this unit, turn all controls to the OFF position, then remove plug from outlet.
- ONLY connect to properly grounded outlets.
- This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or, for USA installations, follow the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO.70.

- To prevent a possible fire, DO NOT block any air intakes or exhaust in any manner. DO NOT use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
- ALWAYS plug this unit directly into a wall outlet/receptacle. NEVER use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- This heater includes an automatic protection system that will shut off the unit to prevent overheating. If the unit is at risk of overheating, the front panel will display "E1" and a thermal cut out will shut off the heater to prevent damage or risk of fire.
- DO NOT place any objects on top of firebox and top air intake vents as this will cause the unit to overheat and can cause a fire.

Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product.

## IMPORTANT NOTICE

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock and injury to persons, including the following:

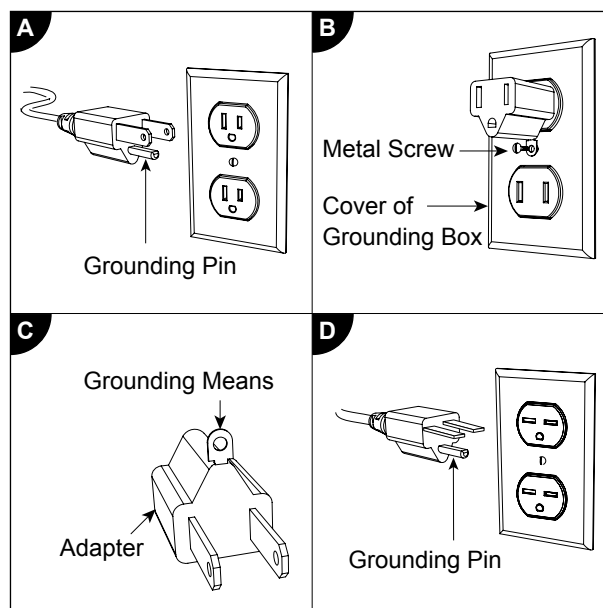
- ⚠ **WARNING:** Place this unit in a location that avoids direct sunlight and high temperatures.
- ⚠ **WARNING:** Plastic bags, nails, etc. should be kept out of reach of children.
- ⚠ **WARNING:** This appliance is hot when in use. To avoid burns, DO NOT let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible material, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains, at least 3 feet from the front of the heater and keep them away from the side and rear.
- ⚠ **WARNING:** Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or individuals with disabilities and whenever the fireplace is left operating and unattended.
- ⚠ **WARNING:** DO NOT run cord under carpeting. DO NOT cover cord with throw rugs, runners, or similar covering. Do not route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
- ⚠ **WARNING:** DO NOT insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- ⚠ **WARNING:** This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. DO NOT use it in areas where gasoline, paint or flammable vapors or liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.

### ELECTRICAL CONNECTION:

- A 15-amp, 120-volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required. Preferably, the fireplace will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with 6-ft. three-wire cord, exiting from the rear of the fireplace. DO NOT exceed the current rating of the current tap. ALWAYS plug this unit directly into a wall outlet/receptacle. NEVER use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- This firebox is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown below. See illustration for grounding instruction. An adapter as shown at C is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

### ELECTRICAL SPECIFICATIONS

Voltage:	120 VAC, 60 Hz
Amps:	11.7 Amps
Watts:	1400 Watts



# Warranty



## 1-YEAR LIMITED WARRANTY

**Soupro Limited Inc.** (hereinafter referred to collectively as “the Company”) warrants that your new **KOMODO** Electric Fireplace is free from manufacturing and materials defects for a period of one (1) year from date of purchase. Subject to the following conditions and limitations:



1. The electric fireplace must be installed and operated at all times in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the Company.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship – provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service – after said defect is confirmed by the Company’s inspection. All replacement parts or products will be new, remanufactured, or refurbished.
4. The Company may, at its discretion, require that any defective part(s) be returned in exchange for the replacement part(s).
5. The Company may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
6. This warranty does not cover the LED light bar included with the electric fireplace.
7. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the Company assume responsibility for the same.
8. The owner/user assumes all other risks – if any – including but not limited to the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
9. All other warranties – express or implied – with respect to the unit, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the Company are hereby expressly excluded.
10. The Company neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the unit.
11. The warranties as outlined within this document do not apply to non-accessories used in conjunction with the installation of this product.
12. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.


This warranty is void if:

- (a) The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- (b) Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- (c) You do not have the original purchase receipt.

### IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED

Please Contact Customer Service

 [www.soupro.com](http://www.soupro.com)  [servicespi@sourceproinc.com](mailto:servicespi@sourceproinc.com)  +1-844-455-4621

 Make sure you have the following information ready:

- Warranty
- Sales Receipt
- Product Model/Serial Number
- Date of Purchase
- Location of Purchase

# Preparation



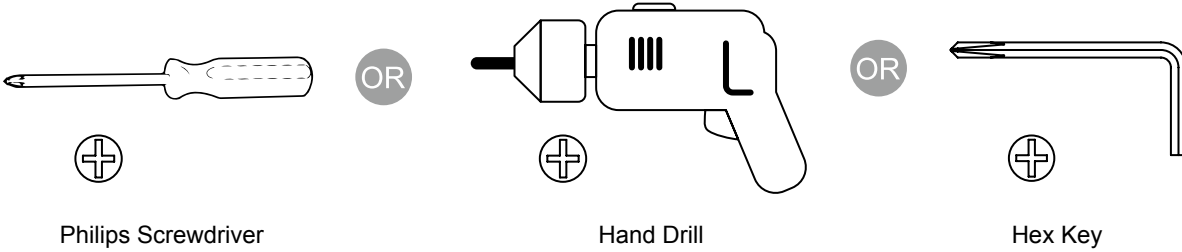
## ⚠ IMPORTANT INFORMATION

1. Before you begin, locate the instructions and hardware. Be sure you have all of the parts and can identify them.
2. To avoid scratching the finish, assemble the product on a soft, non-abrasive surface such as carpet or cardboard.
3. Assembly of this product may require more than one person.
4. Select a location that is not susceptible to moisture, dust and is away from high traffic locations and things that many catch fire or block openings such as drapes, pillows, furniture etc.
5. It is strongly recommended that the screws be screwed into the wall studs where possible. If the wall studs cannot be used, wall anchors must be used.

**CAUTION: Enclosed wall anchors (BB) only can be use on the concrete wall.**

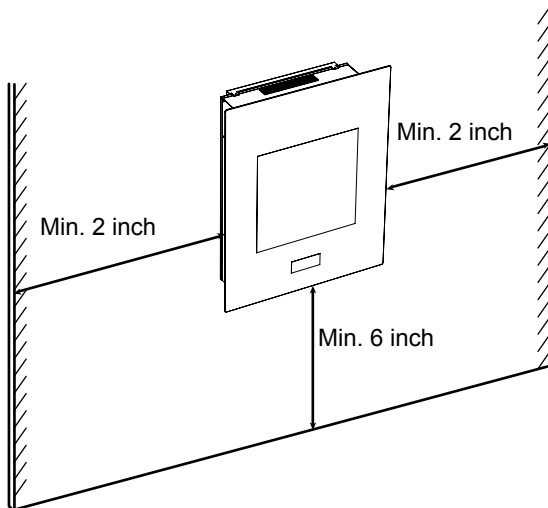
6. For the best effect install the fireplace out of direct sunlight and away from overhead lighting.

## Tools Required



## Site Selection

Select a location that is not susceptible to moisture, dust and is away from high traffic locations and things that many catch fire or block openings such as drapes, pillows, furniture etc.



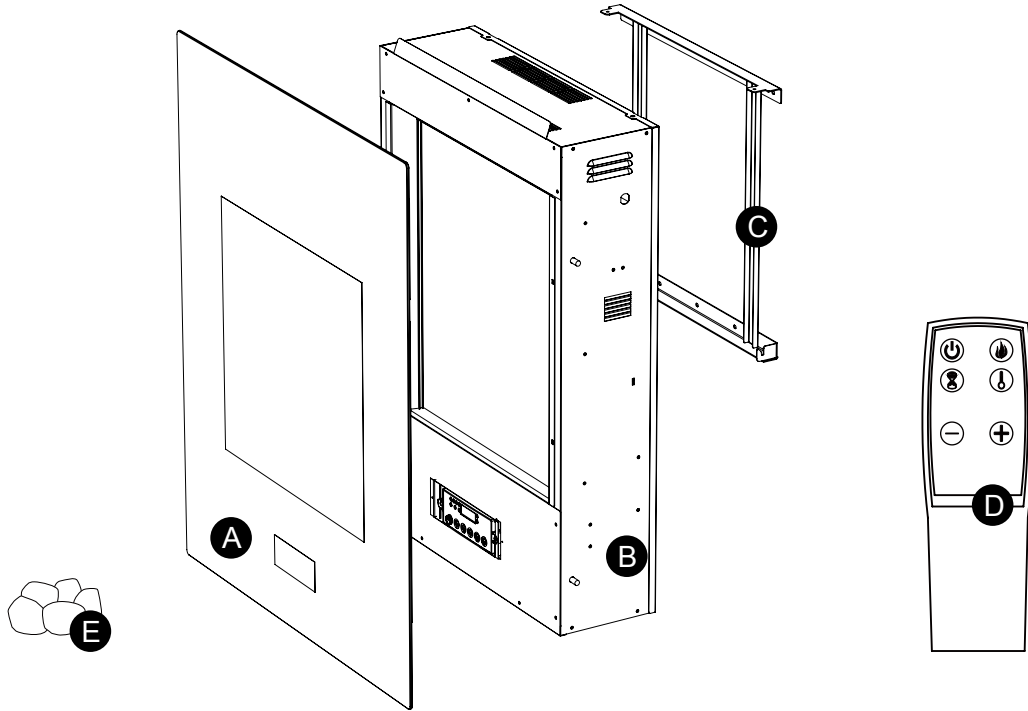
**WARNING:** This appliance is hot when in use. To avoid burns, DO NOT let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible material, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains, at least 3 feet from the front of the heater and keep them away from the side and rear.

Minimum clearance of the fireplace to the adjacent wall

Sides	-----	2 inch / 5 cm
Floor	-----	6 inch / 15 cm
Top	-----	6 inch / 15 cm
Back	-----	0 inch / 0 cm

# Preparation

## Parts List

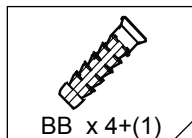
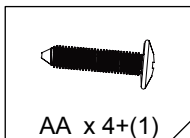


<b>A</b>	Front Glass	x 1
<b>B</b>	Fireplace	x 1
<b>C</b>	Mounting Bracket	x 1

<b>D</b>	Remote Control	x 1
<b>E</b>	Acrylic Shards	x 1

## Hardware Identification

Number of spare hardware is indicated in ( ).

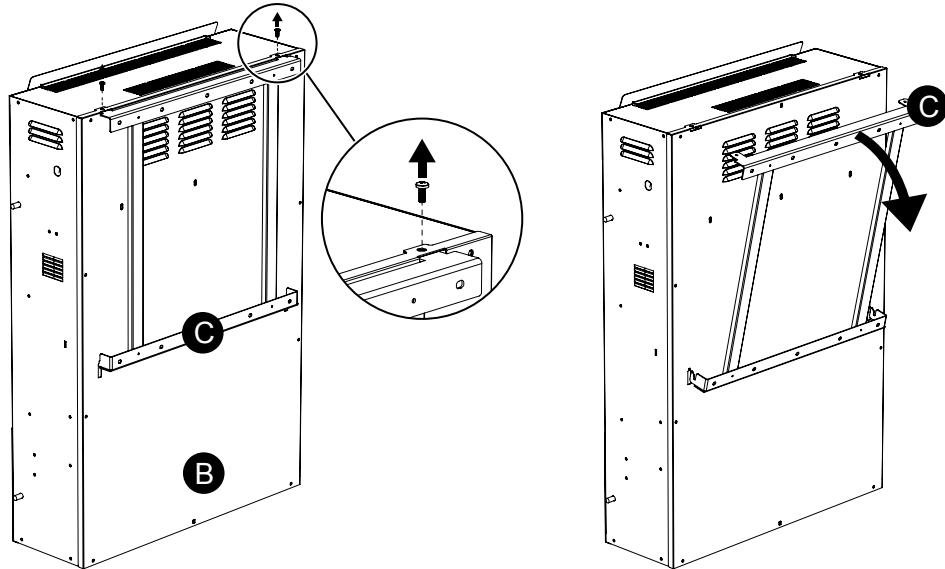


# Assembly - Wall Mount Installation



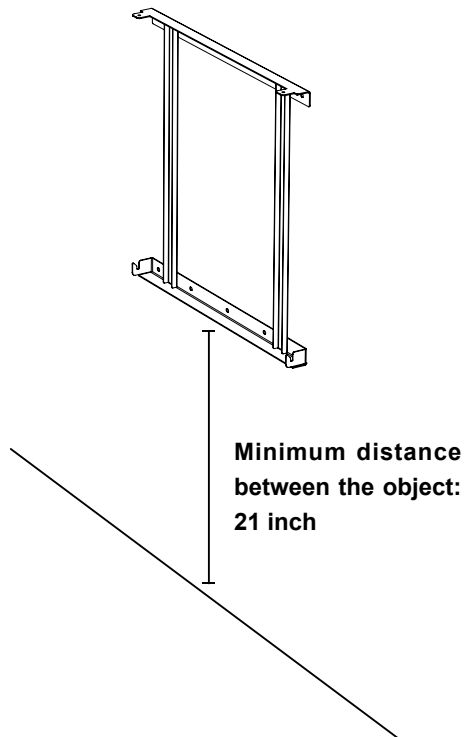
1.

Remove mounting bracket (C) from back of fireplace (B) by unscrew two screws at the top of the unit.



2.

Choose a wall location to attach the mounting bracket (C). Position the mounting bracket (C) in the desired location. Use a level to align the bracket and mark the four holes with a pencil.



# Assembly - Wall Mount Installation



3.

Select the hardware appropriate for mounting bracket installation.

### STUD WALL

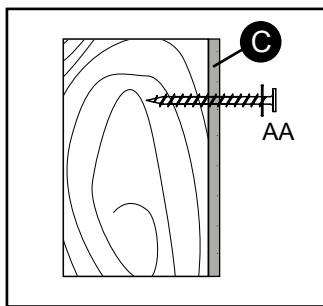
- Secure the mounting bracket (C) to wall using screws (AA) at marked stud locations.

### DRYWALL

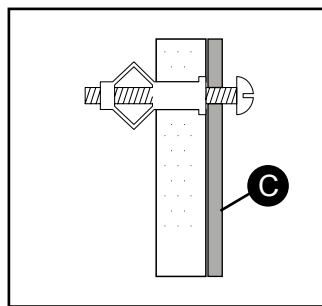
- Drill holes at marked locations and secure the mounting bracket (C) to the wall with toggle bolts and washers (not included).

### CONCRETE WALL

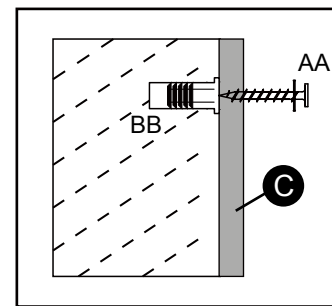
- Drill 5/16-inch holes at marked locations, then insert wall anchors (BB) into holes. Secure the mounting bracket (C) to wall using screws (AA).



STUD WALL



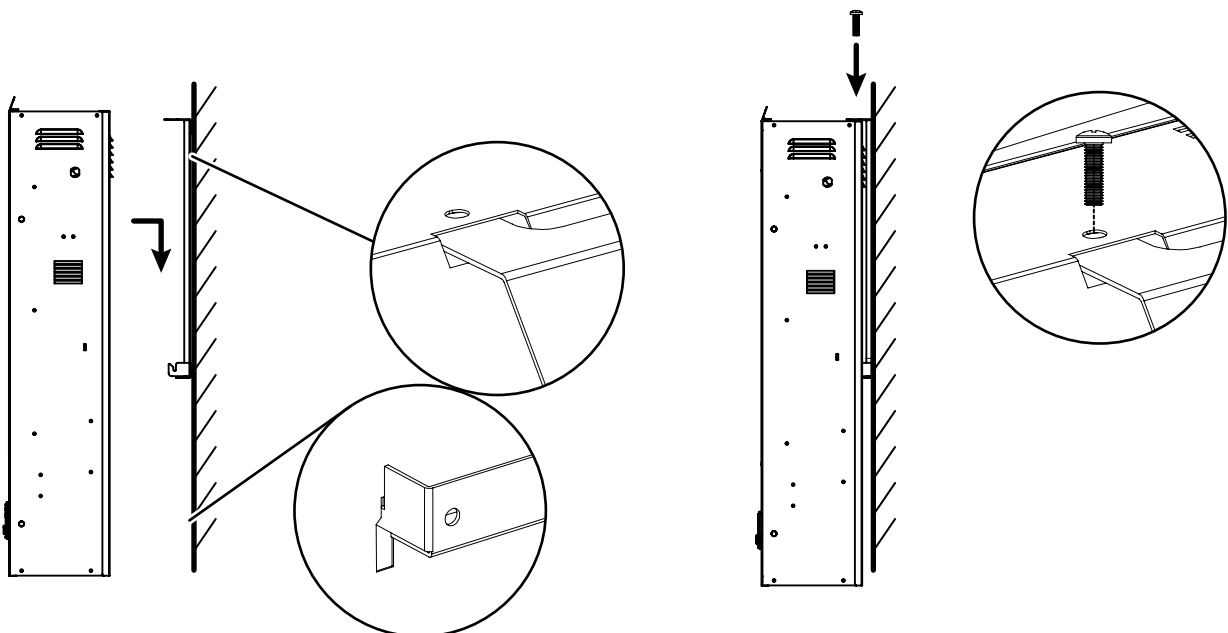
DRYWALL



CONCRETE WALL

4.

Hang the fireplace (B) on the hooks at bottom of mounting bracket (C) and push the fireplace (B) into mounting bracket (C). Re-fasten the two screws removed in Step 1.



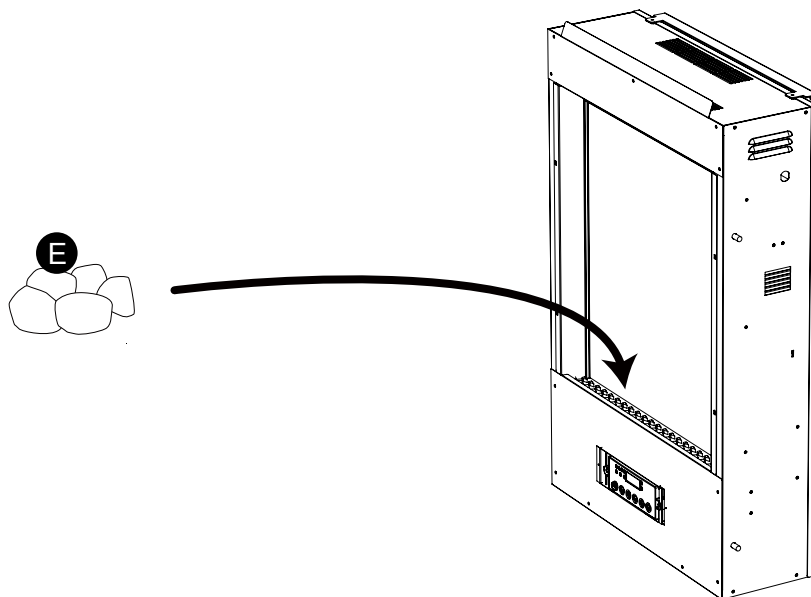


# Assembly - Wall Mount Installation



**5.**

Distribute the Acrylic Shards (E) evenly in the tray of the fireplace (B).

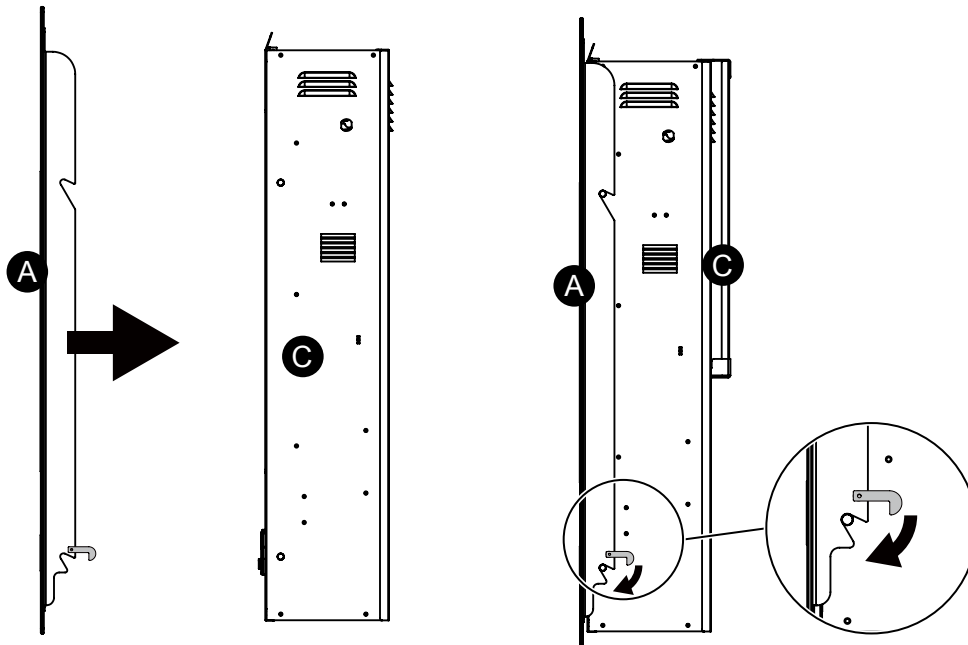


# Assembly - Wall Mount Installation

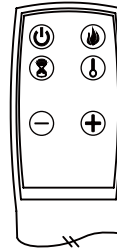
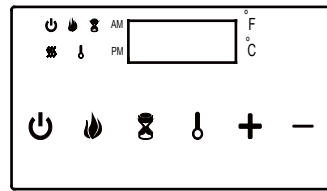


6.

Hang the front glass (A) on the hooks at both side of fireplace (B), lock the front glass (A) by closing the latches on both side as illustrated below.



# Operating Instructions //



## Power Button

- Press the POWER button to turn ON or OFF the unit.
- When the unit is in ON mode, touch control panel light will fully light up for 8 sec and then shut down if without any others operation including remote control.
- When the unit is in OFF mode, the POWER symbol LED will Semi-bright. When power OFF, unit will be stopped, if heater is working before power OFF the unit, fan will have 20 seconds delay to ensure heat will not be trapped inside the unit.



*Each time the fireplace is plugged in, a 5-second fan and heater will turn on for internal check program.*

*The unit has a memory function with last settings for heating level and flame brightness effect, unless the main power to the unit has been interrupted.*

## Flame Button

### Flame Brightness Setting

- Press "Flame" key until FL0 / FL1 / FL2 / FL3 / FL4 / FL5 shown on the display, and then press "+" key or "-" key to adjust the flame brightness from level 0 to level 5.

## Timer Button

### Timer Setting

- Timer can be adjusted when heater is ON. It can be adjusted from 0 hour (OFF) to 9 hours with 0.5 hour interval.
- When TIMER is activated, the symbol will be displayed.
- When TIMER digital is 0 H, TIMER function is invalidated. The TIMER symbol will automatically disappear.

### Clock Setting

- For clock setting, hold the TIMER key for 5s, hour display will flashing. Push UP "+" or DOWN "-" key, Hours setting can be adjusted. Touch the TIMER key once more, minute display will flashing. Minutes setting can be adjusted as the same way as hours setting.
- When clock is at the setting mode, hold UP "+" and DOWN "-" keys together to select 12H or 24H mode. The unit default setting is 24H. The AM or PM symbol will automatically displayed when the 12H mode was selected.
- Press the timer key can exit the setting or it will automatically exit after 8s without any further operation.

## Heater Button

- HEATER key is used to control ON/OFF of the heater. Push UP "+" or DOWN "-" key to scroll through the pre-set temperature range from 59°F (15°C) to 86°F (30°C), ON & OF (OFF). Heater will turned ON accordingly to the set temperature. When the ambient temperature is higher than the set temperature, heater will automatically turned OFF.
- When the temperature is set at "ON", heater will be working continuously.
- When HEATER is activated, the heater & temperature symbol will displayed.
- When the heater is ON, hold the HEATER key for 3 sec; this allow the temperature unit change from °C to °F or °F to °C. The unit default setting is °F.

## Up Button ; Down Button

- Control the setting of flame brightness, flame color, mood light brightness, mood light color, timer, clock and temperature .

## Child Lock

### Activate Child Lock

- When the unit is ON, hold the POWER button for 10 seconds to activate the Child Lock function. "E3" will be displayed and a "beep" will sound 3 times to indicate the Child Lock function is activated. Then, all function keys are locked. When pressing any button, "E3" will be displayed to indicate the Child Lock function has been activated.

### Deactivate Child Lock

- To deactivate the Child Lock function, hold the POWER button for 10 seconds. Then, all functions keys are unlocked.

# Care And Maintenance //

## CLEANING INFORMATION:

- Make sure the unit is turned off, unplugged and the heating elements of heater are cool whenever you are cleaning the heater.
- Clean the metal trim using a water-dampened, soft, and clean cloth. DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim.
- The motors used on the fan and the flame generator assembly are pre-lubricated for extended bearing life and require no further lubrication. However, periodic cleaning/vacuuming of the fan/heater and air intake/output vents is recommended.

**⚠ WARNING:** Make sure the power is turned off before proceeding. Any electrical repairs or rewiring of this unit should be carried out by a licensed electrician in accordance with national and local codes.

If repairing or replacing an electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.

**⚠ WARNING:** Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.

**⚠ WARNING:** Do not use this fireplace if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the fireplace and replace any part of the electrical system.

**⚠ WARNING:** Disconnect the power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

**⚠ WARNING:** During any service of this appliance, the power to the unit must be turned off. First turn the main power switch to the "OFF" position. Then remove the electrical plug from the wall outlet.

**⚠ NOTE:** When the heater is not in use, it should be stored in a dry location, away from possible damage. The power cord should be stored properly to avoid contact with hot or sharp objects.

## REPLACING THE REMOTE CONTROL BATTERY:

When the remote control stops operating or its range seems reduced, it is time to replace the batteries.

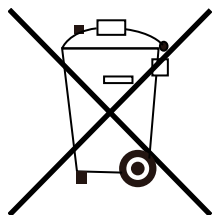
**⚠ NOTE:** The batteries should be removed if the product is to be left unused for a long time.

### **⚠ CAUTION:**

Non-rechargeable battery is not to be recharged. Exhausted battery is to be removed from the product:

1. The battery compartment is located on the back end of the remote control.
2. Remove battery cover from the back of remote control (E).
3. Insert 2pcs AAA batteries (not included), ensuring the polarities of the battery match the inside of the battery compartment.
4. Re-insert the battery door.

## DISPOSAL OF USED BATTERY:



A battery may contain hazardous substances that could be endangering to the environment and human health.

- This symbol marked on the battery and/or packaging indicates that used battery shall not be treated as municipal waste. Instead it shall be left at the appropriate collection point for recycling.
- By ensuring the used battery is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health. The recycling of materials will help to conserve natural resources.

For more information about collection and recycling of used batteries, please contact your local municipality, your waste disposal service or the point of sale where you purchased this item.

# Troubleshooting

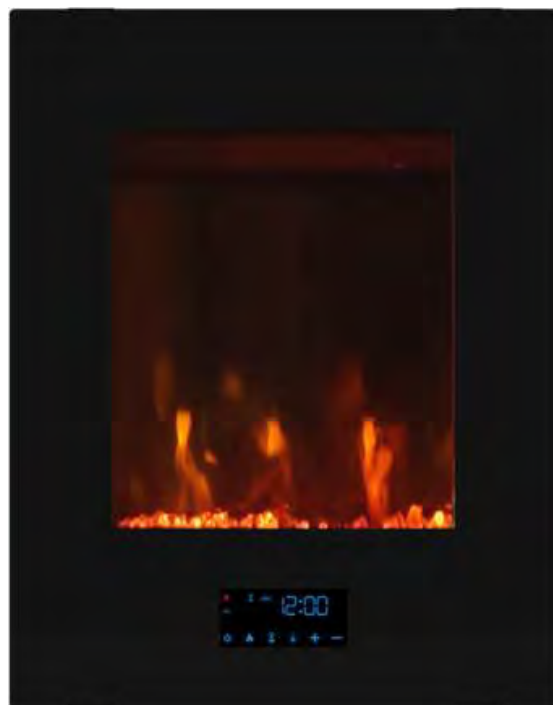


Problems	Possible Causes	Solutions
1. No power, logs do not glow.	1. The unit does not have power.	1. Check that unit is plugged into a standard 120 volt outlet. Then make sure power is set at "ON" position.
2. "E1" is displayed on control panel.	2. The overheat protection device has been engaged.	2. Unplug unit, wait 5-10 minutes, then the sensor will reset itself. Plug the unit back in and turn on the heater. If the problem persists, call customer service.
3. "E2" is displayed on control panel.	3. The ambient temperature sensor is broken or not working correctly.	3. Unplug unit, wait 5-10 minutes, then the sensor will reset itself. Plug the unit back in and turn on the heater. If the problem persists, call customer service.
4. "E3" is displayed on control panel.	4. Child Lock function is activated.	4. To inactivate the Child Lock function, hold the POWER button for 10 seconds.
5. Fan motor continues to blow after unit is powered off.	5. Normal operation.	5. This is a standard feature; the blower runs for an additional 20 seconds to ensure heat will not be trapped inside the unit.
6. Power cord gets warm to the touch.	6. Normal operation.	6. This is normal for a heater appliance as it requires more current to operate. Check the connections of the appliance cord and the outlet. Make sure the plug fits tightly into the outlet. During use, check the plug and outlet frequently to determine if it is HOT; if so, discontinue use of the appliance and consult with a qualified electrician to check or change the overheating outlet(s).

**QUESTIONS, PROBLEMS, OR MISSING PARTS?**  
**Please Contact Customer Service Before Returning to Store**

 [www.soupro.com](http://www.soupro.com)  [servicespi@sourceproinc.com](mailto:servicespi@sourceproinc.com)  +1-844-455-4621

**KOMODO**




## MANUEL D'UTILISATEUR

Vérifiez soigneusement l'appareil et assurez-vous qu'il n'y a pas de dommages lorsque vous ouvrez le carton.

**QUESTIONS, PROBLÈMES OU PIÈCES MANQUANTES?**  
Contactez le service clientèle avant de le retourner au magasin

 [www.soupro.com](http://www.soupro.com)

 [servicespi@sourceproinc.com](mailto:servicespi@sourceproinc.com)

 +1-844-455-4621

## Table des matières

<b>• GENERAL INFORMATION</b>	
Informations FCC / IC	16
Information de securite	16
Garantie	18
<b>• INSTRUCTIONS D'ASSEMBLÉE</b>	
Préparation	20
Assemblée	21
<b>• OPÉRATIONS DE FOYER</b>	
Instructions d'operation	25
Soins et entretien	26
Guide de depannage	27

## Informations FCC / IC

Cet article a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux dispositifs numériques de classe B, conformément à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet article génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, risque de provoquer des interférences nuisibles lors de la réception d'émissions de radio ou de télévision (il suffit, pour le vérifier, d'allumer et d'éteindre successivement l'article). L'utilisateur devra prendre les mesures nécessaires suivantes pour tenter d'éliminer ces interférences:

- (a) reorienter ou deplacer l'antenne receptrice;
- (b) accroitre la distance entre l'appareil et le recepteur;
- (c) brancher l'appareil sur une prise de courant appartenant a un autre circuit que celui du recepteur;
- (d) obtenir de l'aide aupres du detailland ou d'un technicien en radio ou en television experimente.

Cet appareil est conforme a l'alinéa 15 du reglement de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (a) cet appareil ne doit provoquer aucune interference nuisible; et
- (b) cet appareil doit accepter toute interference recue, y compris des interferences susceptibles de causer un fonctionnement non desire.

Les modifications non autorisees expressement par la partie reponsable de la conformite peuvent annuler le droit de l'utilisateur de se servir de cet appareil.

Cet appareil numerique de classe B est conforme a la norme NMB-003 du Canada.

## INFORMATION DE SECURITE

N'utilisez cet appareil que pour l'usage prevu dans ce manuel. Toute autre utilisation n'est PAS recommandee par le fabricant et peut provoquer un incendie, une decharge electrique ou des blessures.

### MISE EN GARDE:

- Dans la mesure du possible, debranchez TOUJOURS cet appareil lorsqu'il n'est pas utilise.
- N'utilisez PAS un appareil muni d'une fiche ou d'un cordon endommages ou qui a subi une defaillance.
- Ne faites PAS fonctionner un appareil qui est tombe ou qui a ete endommage de quelque facon que ce soit. Coupez l'alimentation electrique a partir du tableau de distribution et faites inspecter l'appareil par un electricien qualifie avant de le reutiliser.
- Confiez toute reparation de ce foyer a un technicien qualifie.
- Ne modifiez jamais ce foyer. Remplacez les pieces qui ont du etre retirees pour l'entretien avant d'utiliser de nouveau le foyer.
- N'utilisez PAS ce produit a l'exterieur.
- Cet appareil n'est pas concu pour etre utilise dans une salle de bains, une salle de lavage ou tout autre endroit humide semblable. Ne placez JAMAIS l'article dans un endroit ou il pourrait tomber dans une baignoire ou un autre contenant rempli d'eau.
- Pour debrancher cet appareil, tournez les commandes en position d'arret, puis retirez la fiche de la prise.
- Branchez UNIQUEMENT la fiche sur une prise correctement mise a la terre.
- Lors de l'installation, veillez a ce que l'appareil soit mis a la terre conformement aux codes locaux, a la plus recente version du Code canadien de l'electricite, CSA C22.1, ou au code national de l'electricite, ANSI/NFPA No 70.



- Afin de prévenir les risques d'incendie, ne bloquez JAMAIS les ouvertures de ventilation ou de sortie d'air de quelque façon que ce soit. Ne placez PAS l'appareil sur une surface molle, comme un lit, car l'ouverture pourrait se bloquer.
- Ne placez PAS l'appareil directement sous une prise de courant. Branchez TOUJOURS l'article directement sur une prise murale. N'utilisez JAMAIS une rallonge ni une prise rechargeable (barre d'alimentation).
- A l'intérieur de cet appareil se trouve un limiteur. Lorsque l'appareil surchauffe ou que sa température devient anormalement élevée, le dispositif de protection du thermostat coupe l'alimentation électrique afin d'éviter d'endommager l'appareil ou de causer un incendie.
- Ne placez AUCUN objet sur le dessus du foyer encastrable et des prises d'air supérieures, car cela pourrait causer une surchauffe de l'appareil et provoquer un incendie.

Assurez-vous de lire et de comprendre l'intégralité du présent manuel avant de tenter d'assembler, d'installer ou d'utiliser l'article.

## AVIS IMPORTANT

Quand vous utilisez un appareil électrique, des précautions de base devraient être toujours suivies pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique, de blessure corporelle incluant les suivantes:

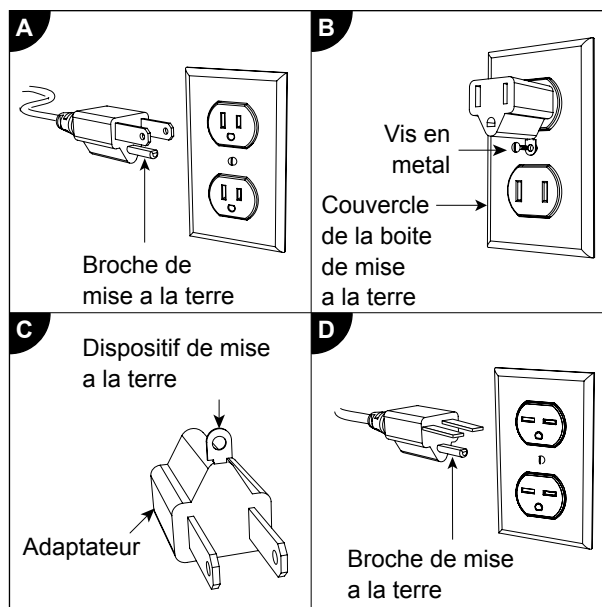
- ⚠ **AVERTISSEMENT:** Placez cette unité dans un endroit qui évite la lumière directe du soleil et des températures élevées.
- ⚠ **AVERTISSEMENT:** Les sacs en plastique, les clous, etc. doivent être gardés hors de la portée des enfants.
- ⚠ **AVERTISSEMENT:** Cet appareil est chaud lors de l'utilisation. Pour éviter des brûlures, NE PAS laisser la peau nue toucher les surfaces chaudes. Garder les matériaux combustibles comme les meubles, oreillers, draps, papiers, vêtements et rideaux à moins de 3 pieds du devant de l'appareil et les tenir à l'écart des côtés et de l'arrière.
- ⚠ **AVERTISSEMENT:** Des précautions extrêmes sont nécessaires lorsque l'appareil est utilisé par ou près d'enfants ou de personnes avec un handicap et lorsque le foyer est laissé sans surveillance.
- ⚠ **AVERTISSEMENT:** NE PAS utiliser une rallonge sous un tapis. NE PAS couvrir le fil d'alimentation avec une moquette ou tout autre objet du genre. Placer le fil d'alimentation en dehors d'emplacement où il y a de la circulation.
- ⚠ **AVERTISSEMENT:** NE PAS insérer ou laisser des objets étrangers entrer dans les fentes de ventilation ou sortie d'air. Ceci peut causer un choc électrique, un incendie ou des dommages à l'appareil.
- ⚠ **AVERTISSEMENT:** Cet appareil contient des pièces chaudes et qui cause des arcs électriques à l'intérieur. NE PAS utiliser dans une pièce où de l'essence, peinture, liquide inflammable sont utilisés ou entreposés. Cet appareil ne doit pas être utilisé comme sèche linge. Les bas de Noël ou les décorations ne devraient pas être accrochés près du foyer.

### Branchement électrique

- Un circuit de 15 A, 120 V et 60 Hz avec une prise correctement mise à la terre est nécessaire. Il est recommandé de réserver un circuit au foyer, car d'autres appareils alimentés par le même circuit pourraient causer le déclenchement du disjoncteur ou faire sauter le fusible lorsque le foyer est en fonction. L'appareil est muni d'un cordon à trois broches d'une longueur de 1,83 m (6 pi) se trouvant à l'arrière. Ne dépassez PAS le courant nominal de la prise de courant. Branchez TOUJOURS l'article directement sur une prise murale. N'utilisez JAMAIS de rallonge ni de prise mobile (barre d'alimentation).
- Cet appareil est conçu pour être utilisé sur un circuit de 120 volts. La fiche dont est muni le cordon est illustrée ci-dessous. Consultez l'illustration pour connaître les instructions de mise à la terre. L'adaptateur illustré (C) devrait être utilisé pour brancher les fiches à trois broches avec mise à la terre aux prises à deux fentes. La cosse de mise à la terre verte de l'adaptateur doit être branchée sur une mise à la terre permanente, comme une boîte de sortie mise à la terre. Ne vous servez pas de l'adaptateur si une prise à trois fentes avec mise à la terre est disponible.

### CARACTERISTIQUES

Tension:	120 VAC, 60 Hz
Amperes:	11.7 Amps
Watts:	1400 Watts



# GARANTIE



## 1 AN GARANTIE LIMITEE

**Soupro Limited Inc.** (ci-après réfère comme la (compagnie) garantie que votre nouveau foyer électrique **KOMODO** est libre de tous défauts de fabrication pour une période de un an de la date d'achat. Sujet aux conditions et limitations suivantes.


1. Le foyer électrique doit être installé et utilisé en accord avec le manuel d'installation et d'utilisation fournis avec l'appareil. Toute réparation non autorisée, modification, abus volontaire, accident, mauvaise utilisation du produit annulera la garantie.
2. Cette garantie est non transférable et est pour le propriétaire original qui a acheté le produit d'un fournisseur autorisé de la compagnie.
3. La garantie est limitée à la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses à condition que ces pièces ont été utilisées de façon normale, après que les dites pièces ont été confirmées défectueuses par l'inspection de la compagnie.
4. La Compagnie, à sa discrétion, exiger que toutes les pièces défectueuses soient retournées en échange de la (les) pièce (s) de rechange.
5. La Compagnie, à sa discrétion, peut se décharger de toutes ses obligations à l'égard de cette garantie en remboursant le prix d'achat des pièces défectueuses.
6. Cette garantie ne couvre pas les lumières DEL incluses avec les foyers électriques.
7. Toute installation, main-d'œuvre pour la construction, le transport, ou d'autres frais et / ou dépenses découlant de la pièce défectueuse, de la réparation, du remplacement, ne sera pas couvert par cette garantie et la Compagnie n'en assume pas la responsabilité.
8. Le propriétaire / utilisateur assume tous les autres risques. Y compris le risque de perte ou de dommages directs, indirects ou consécutifs découlant de l'utilisation. Ou l'impossibilité d'utiliser le produit, sauf dans les cas prévus par la loi.
9. Toutes les autres garanties en ce qui concerne le produit, ses composants et accessoires, ou des obligations / responsabilités de la part de la Compagnie sont expressément exclues.
10. La Compagnie n'assume, ni autorise un tiers à assumer, à ce nom, toute autre responsabilité à l'égard de la vente du produit.
11. Les garanties décrites dans le présent document ne sont pas applicables aux accessoires non utilisés en conjonction avec l'installation de ce produit.
12. Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

Cette garantie est nulle si:


- (a) Le foyer est soumis à des périodes prolongées d'humidité ou de la condensation.
- (b) Toute modification non autorisée, abus volontaire, accident ou mauvais usage du produit.
- (c) Vous n'avez pas le reçu d'achat original.

### SI LE SERVICE DE GARANTIE EST NÉCESSAIRE

Contactez le service à la clientèle

 [www.soupro.com](http://www.soupro.com)

 [servicespi@sourceproinc.com](mailto:servicespi@sourceproinc.com)

 +1-844-455-4621



Assurez-vous que vous disposez des informations suivantes:

- Garantie
- Facture de vente
- Modèle de produit / numéro de série
- Date d'achat
- Emplacement de l'achat

# Préparation



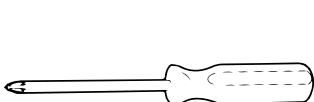
## ⚠ UNE INFORMATION IMPORTANT

1. Avant de commencer, localisez les instructions et le matériel. Assurez-vous d'avoir toutes les pièces et peut les identifier.
2. Pour éviter de gratter la finition, assemblez le produit sur une surface douce et non abrasive comme le tapis ou le carton.
3. L'assemblage de ce produit peut exiger plus d'une personne.
4. Choisissez un emplacement qui n'est pas sensible à l'humidité, la poussière et est loin des endroits de grande circulation et de choses qui peuvent prendre en feu ou de bloquer les ouvertures telles que des rideaux, des oreillers, des meubles, etc.
5. Il est fortement recommandé que les vis soient vissées dans les montants du mur, si possible. Si les montants ne peuvent pas être utilisés, vous devez utiliser des ancrages muraux.

**ATTENTION: Les ancrages muraux inclus (BB) peuvent seulement être utilisés sur un mur de béton.**

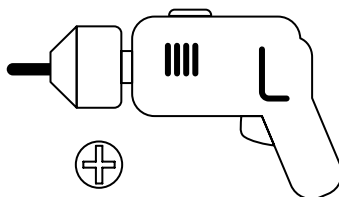
6. Pour un meilleur effet, installez le foyer hors des rayons directs du soleil et loin de l'éclairage du plafond.

## Outils requis



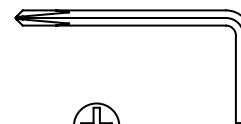
Tournevis cruciforme

OR



Perceuse

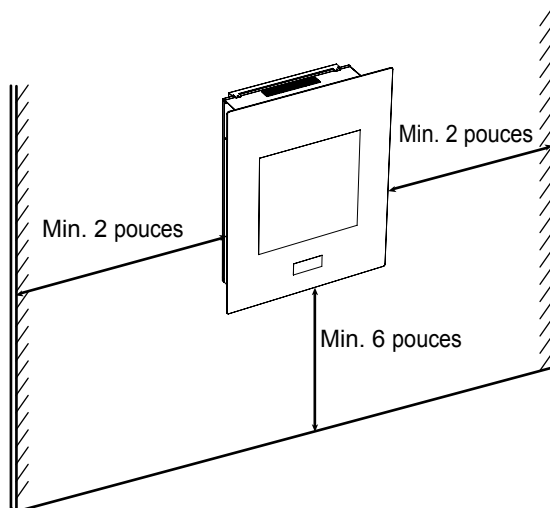
OR



Cle hexagonale

## Sélection du site

Choisissez un emplacement qui n'est pas sensible à l'humidité, la poussière et est loin des endroits de grande circulation et de choses qui peuvent prendre en feu ou de bloquer les ouvertures telles que des rideaux, des oreillers, des meubles, etc.



**AVERTISSEMENT:** Cet appareil est chaud lors de l'utilisation. Pour éviter des brûlures, NE PAS laisser la peau nue toucher les surfaces chaudes. Garder les matériaux combustibles comme les meubles, oreillers, draps, papiers, vêtements et rideaux à moins de 3 pieds du devant de l'appareil et les tenir à l'écart des côtés et de l'arrière.

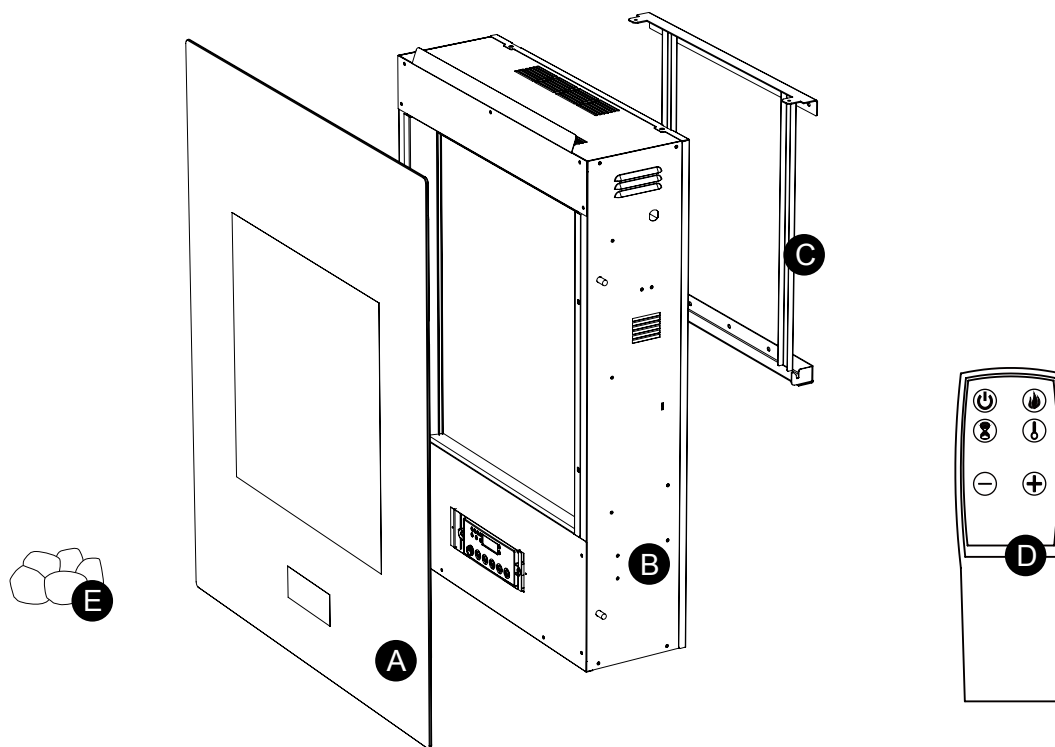
Dégagement minimal du foyer au mur adjacent

Côtés	2 inch / 5 cm
Plancher	6 inch / 15 cm
Dessus	6 inch / 15 cm
Arrière	0 inch / 0 cm

# Préparation



## Liste des pieces

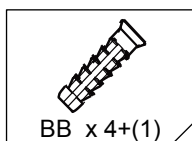
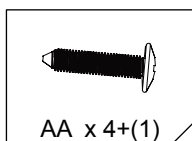


<b>A</b>	Couvercle avant	x 1
<b>B</b>	Foyer	x 1
<b>C</b>	Support de Montage	x 1

<b>D</b>	Télécommande	x 1
<b>E</b>	Pierres	x 1

## Identification de la quincaillerie

Nombre de materiel en ( ) est separe pour la sauvegarde

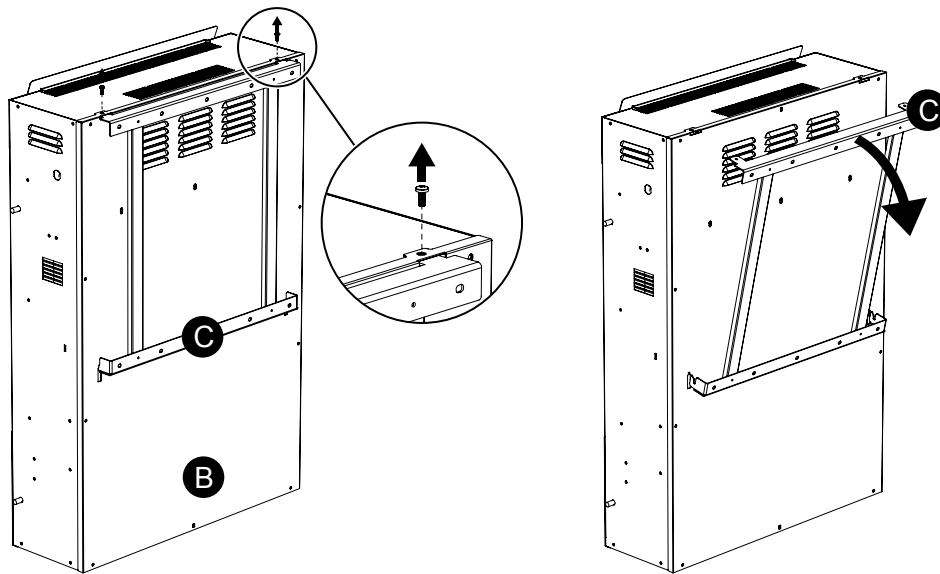


# Assemblée - Installation Murale



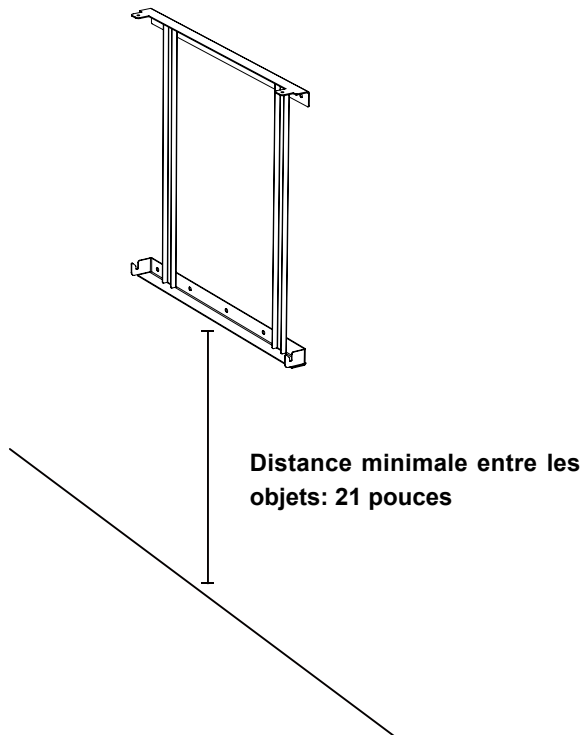
1.

Retirez le support de montage (C) à l'arrière du foyer (B) en dévissant les deux vis en haut de l'unité.



2.

Choisissez un emplacement sur le mur pour fixer le support de montage (C). Positionner le support de montage (C) à l'endroit désiré. Utilisez un niveau pour aligner le support et marquer les quatre trous avec un crayon.



## 3.

Sélectionnez le matériel approprié pour le montage du support.

### MONTANT DE MUR

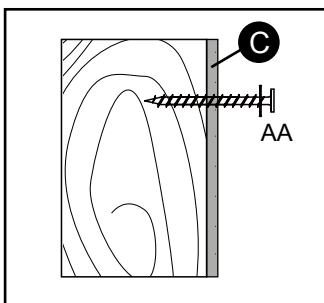
- Fixer le support de montage (C) au mur en utilisant les vis (AA) à l'emplacement des poteaux marqués.

### CLOISON SÈCHE

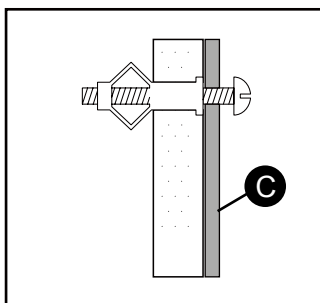
- Percez des trous aux endroits indiqués et fixer le support de montage (C) au mur avec des boulons à ailettes et des rondelles (non inclus).

### MUR DE BÉTON

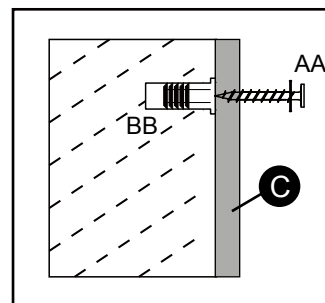
- Percer des trous de 5/16 pouces aux endroits marqués, puis insérez les ancrages (BB) dans les trous. Fixer le support de montage (C) au mur en utilisant les vis (AA).



MONTANT DE MUR



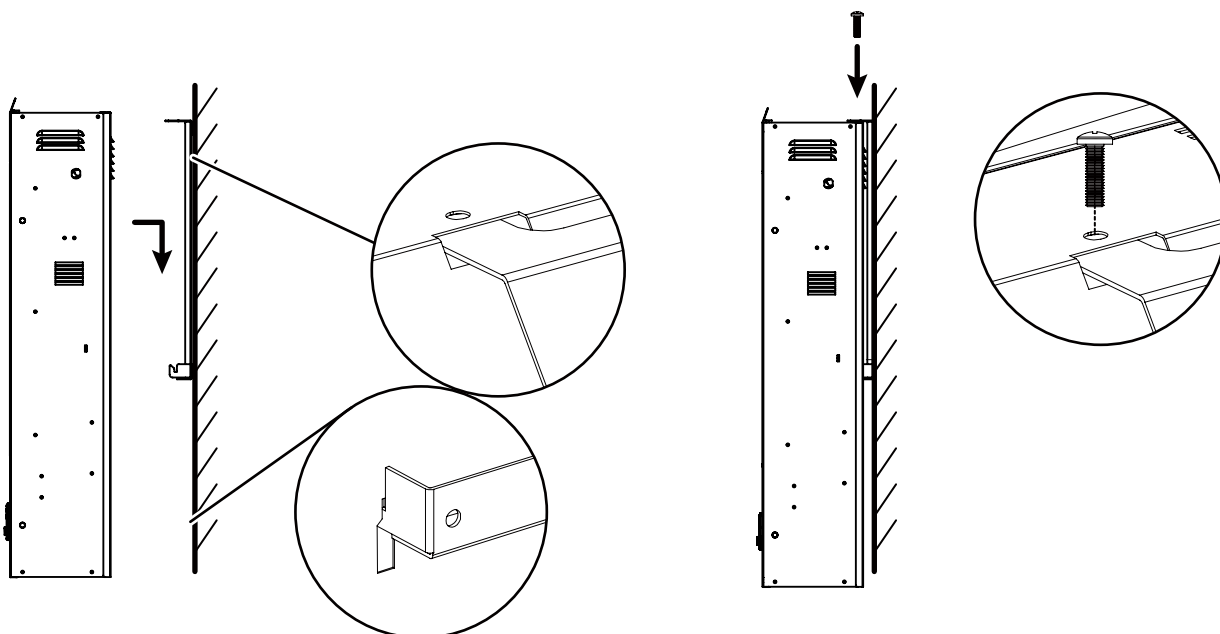
CLOISON SÈCHE



MUR DE BÉTON

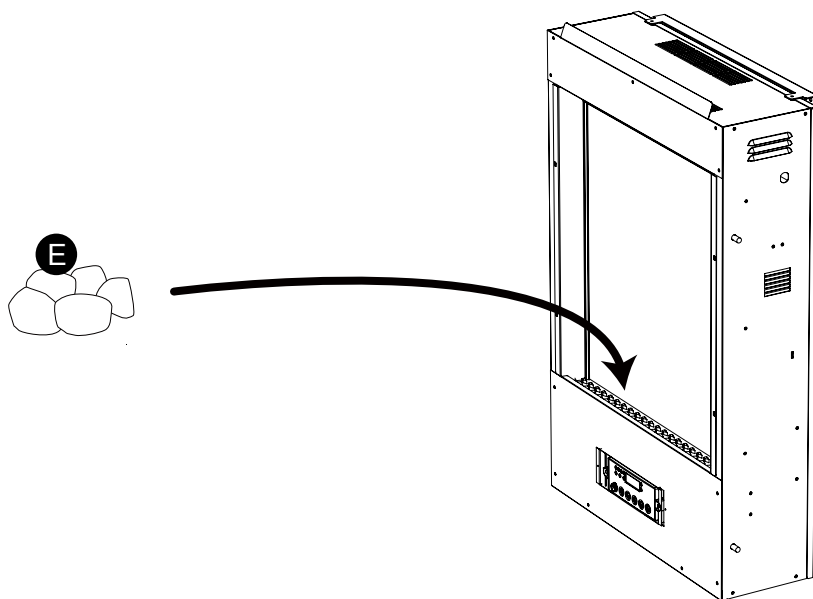
## 4.

Accrocher le foyer (B) sur les crochets en bas du support de montage (C) et pousser le foyer (B) dans le support de montage (C). Resserrez les deux vis retirées à l'étape 1



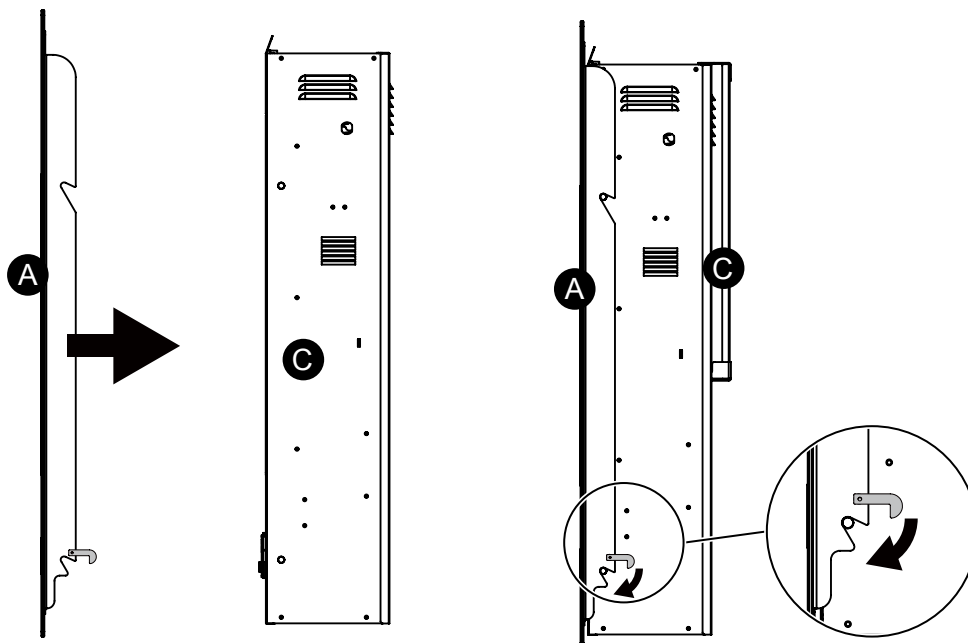
**5.**

Distribuer les pierres (E) uniformément dans le plateau du foyer (B).



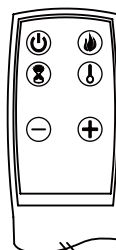
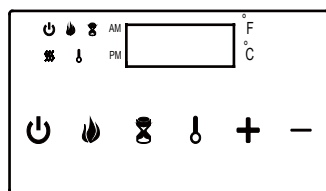
6.

Accrochez le verre avant (A) sur les crochets des deux côtés du foyer (B), verrouillez le verre avant (A) en fermant les loquets des deux côtés, comme illustré ci-dessous.






# INSTRUCTIONS D'OPERATION //



## **Bouton d'Alimentation**

- Appuyer sur le bouton d'alimentation pour mettre l'appareil sous tension ou hors de l'appareil.
- Lorsque l'appareil est en mode MARCHE, touchez le du panneau de commande va allumer la lumière pour 8 secondes et s'éteindra si aucune autre opération n'est fait incluant ceux sur la télécommande.
- Lorsque l'appareil est en mode ARRÊT, le voyant d'alimentation DEL sera semi-brillant. Lorsque l'alimentation est a ARRÊT, l'unité s'arrêtera. Si le chauffage fonctionne avant l'arrêt, le ventilateur fonctionnera pendant 20 secondes pour assurer que la chaleur ne sera pas emprisonnée à l'intérieur de l'unité.

 *A chaque fois que l'unité est branchée, le ventilateur et l'élément de chauffage fonctionnera pendant 5 secondes pour une vérification interne.*

*Cette unité a une mémoire qui garde le dernier réglage des fonctions de chauffage et d'effet de flamme, sauf si la source d'alimentation est rompue.*

## **Bouton de Flamme**

### **Réglage de Luminosité de Flamme**

- Appuyez sur la touche "Flamme" jusqu'à FL0 / FL1 / FL2 / FL3 / FL4 / FL5 s'affiche sur l'écran, puis appuyez sur la touche "+" ou - pour ajuster la luminosité de la flamme du niveau 0 au niveau 5.

## **Bouton de Minuterie:**

### **Réglage de la Minuterie**

- La minuterie peut être réglée lorsque le chauffage est en MARCHE. Elle peut être ajustée de 0 heure (ARRÊT) à 9 heures avec un intervalle de 0,5 heure.
- Lorsque la MINUTERIE est activée, le symbole sera affiché.
- Lorsque que la MINUTERIE est 0 H, la fonction MINUTERIE est invalide. Le symbole MINUTERIE disparaît automatiquement.

### **Réglage de l'Horloge**

- Pour le réglage de l'horloge, maintenez la touche MINUTERIE pendant 5 secondes, l'affichage de l'heure va clignoter. Appuyez sur la touche HAUT "+" ou BAS "-", la durée de réglage peut être ajustée. Appuyez sur la touche MINUTERIE une fois de plus, l'affichage des minutes va clignoter. Le réglage des minutes peut s'ajuster de la même façon que le heures.

- Lorsque l'horloge est en mode réglage, maintenez les touches HAUT ("+") et BAS ("-") simultanément pour sélectionner le mode 12H ou 24H. Le réglage par défaut est 24H. Le symbole AM ou PM sera automatiquement affiché lorsque le mode de 12H est sélectionné.
- Appuyez sur la touche de minuterie peut quitter le mode réglage ou il quittera automatiquement après 8 secondes sans aucune autre opération.

## **Bouton de Chauffage:**

- La touche CHAUFFAGE permet de contrôler la MARCHE / ARRÊT du chauffage de l'appareil. Appuyez sur la touche HAUT ("+") ou BAS ("-") pour faire défiler la plage de température pré-établie à partir de 59 ° F (15 ° C) à 86 ° F (30 ° C), MARCHE & ARRÊT. Le chauffage sera allumé en conséquence de la température choisie. Lorsque la température ambiante est supérieure à la température choisie, le chauffage sera automatiquement désactivé.
- Lorsque la température est réglée à "MARCHE", le chauffage fonctionnera continuellement.
- Lorsque le CHAUFFAGE est activé, le symbole de chauffage et de température sera affichée.
- Lorsque le chauffage est allumé, maintenez la touche CHAUFFAGE pendant 3 secondes; cela permet le changement d'unité de température de ° C en ° F ou ° F à ° C. Le réglage par défaut est l'unité ° F.

## **Bouton HAUT ; Bouton BAS**

- Contrôler le réglage de la luminosité de la flamme, la couleur de flamme, la luminosité de la lumière d'ambiance, la couleur de la lumière d'ambiance, la minuterie, l'horloge et la température.

## **Verrouillage Sécuritaire**

### **Activé le Verrouillage de Sécurité**

- Quand l'unité fonctionne, tenir le bouton POWER 10 secondes pour active la fonction de verrouillage. E3 s'affichera indiquera que la fonction verrouillage est active. Toutes les fonctions sont verrouillées. Quand vous appuyez sur n'importe quel bouton, E3 apparaît ce qui indique que la fonction verrouillage est active.

### **Désactivé la fonction verrouillage**


- Pour désactivé la fonction verrouillage, tenir le bouton POWER pour 10 secondes.

# SOINS ET ENTRETIEN



## RENSEIGNEMENTS SUR LE NETTOYAGE :

- Assurez-vous que l'appareil est éteint, débranché l'appareil, attendre que l'appareil soit froid avant de nettoyer.
- Nettoyer la garniture métallique à l'aide d'un chiffon doux et propre imbibé d'eau. NE PAS utiliser de vernis pour laiton ou de nettoyants ménagers, car ces produits endommageraient la garniture métallique.
- Les moteurs utilisés pour le ventilateur et pour la flamme sont pré-lubrifiés à vie et ne nécessitent aucune lubrification supplémentaire. Cependant, le nettoyage périodique / passer l'aspirateur dans le ventilateur, de l'élément de chauffage de l'admission d'air et des événements de sortie est recommandé.

 **ATTENTION** : Assurez-vous que l'alimentation est coupée avant de procéder. Toutes les réparations électriques ou recablage de cet appareil doivent être effectuées par un électricien agréé conformément aux codes nationaux et locaux.

Si la réparation ou le remplacement de composant électrique ou de câblage, le diagramme des fils d'origine, le codage couleur et la sécurisation des emplacements doivent être suivies.



**ATTENTION** : Le câblage électrique doit être conforme aux codes de construction locaux et autres réglementations applicables pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution et de blessures corporelles.



**ATTENTION** : Ne pas utiliser ce foyer si une partie quelconque de celui-ci a été sous l'eau. Appelez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter le foyer et pour remplacer toute une partie du système électrique.



**ATTENTION** : Coupez l'alimentation avant tout entretien ou nettoyage afin de réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessure.

**ATTENTION** : Pendant tout service de cet appareil, l'alimentation de l'appareil doit être mise hors tension. Tout d'abord tourner l'interrupteur d'alimentation principal sur la position (ARRÊT). Ensuite, retirez la fiche électrique de la prise murale.



**Remarque** : Lorsque le poêle n'est pas utilisé, il devrait être entreposé dans un emplacement sec, loin des dommages potentiels. Le cordon d'alimentation devrait être entreposé correctement afin d'éviter tout contact avec des objets chauds ou tranchants.

## Remplacement de la pile de la télécommande :

Lorsque la télécommande ne fonctionne plus ou si sa portée semble réduite, il est temps de remplacer la pile.



**Remarque** : Retirez la pile si vous ne prévoyez pas utiliser la télécommande pendant une période prolongée.

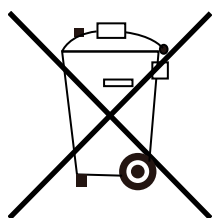


### Mise en garde :

N'essayez pas de recharger des piles non rechargeables. La pile doit être retirée de l'article une fois qu'elle est déchargée.

1. Le compartiment des piles est situé à l'arrière de la télécommande (E).
2. Retirer le couvercle des piles à l'arrière de la télécommande (E).
3. Insérez 2 piles AAA, assurez-vous que les polarités des piles correspondent à l'intérieur du compartiment.
4. Réinsérer la porte des piles.

## Élimination de la pile usagée :



Une pile contient des substances dangereuses qui peuvent être nocives pour l'environnement ou votre santé.


- Ce symbole apposé sur une pile ou sur son emballage indique que la pile ne doit pas être éliminée de la même manière que les déchets ménagers. Elle doit être apportée à un point de collecte approprié pour être recyclée.
- En vous assurant d'éliminer la pile usagée de la façon appropriée, vous contribuez à éviter de possibles conséquences négatives sur l'environnement et la santé. Le recyclage des matériaux aide à conserver les ressources naturelles.

Pour en savoir davantage sur la collecte et le recyclage des piles usagées, veuillez communiquer avec votre municipalité, votre service d'élimination des déchets ou le point de vente où vous avez acheté cet article.


# GUIDE DE DEPANNAGE //

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
1. L'appareil n'est pas alimenté; les bûches ne scintillent pas.	1. L'appareil n'est pas alimenté.	1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché convenablement sur une prise standard de 120 V. Assurez-vous ensuite que l'appareil est mis sous tension.
2. E1 s'affiche sur le panneau de commande avec un bip sonore.	2. Le capteur de surchauffe est engagé.	2. Débrancher l'unité, attendre 5 à 10 minutes, le capteur se réinitialisera par lui-même. Rebrancher l'unité et mettre l'appareil en marche. Si le problème persiste, contacter le service à la clientèle.
3. E2 s'affiche sur le panneau de contrôle.	3. Le détecteur du thermostat est brisé ou ne fonctionne pas correctement.	3. Débrancher l'unité, attendre 5 à 10 minutes, le capteur se réinitialisera par lui-même. Rebrancher l'unité et mettre l'appareil en marche. Si le problème persiste, contacter le service à la clientèle.
4. E3 s'affiche sur le panneau de contrôle.	4. Fonction Verrouillage est activée.	4. Pour désactiver la fonction verrouillage, tenir le bouton POWER pour 10 secondes.
5. Le moteur du ventilateur continue de fonctionner après la mise hors tension de l'appareil.	5. Fonctionnement normal.	5. Ceci est une fonction standard; le ventilateur fonctionne pendant un 20 secondes additionnelle pour s'assurer que la chaleur se disperse à l'intérieur de l'unité.
6. Le cordon d'alimentation est chaud au toucher.	6. Fonctionnement normal.	6. Cela est normal pour un radiateur; cet appareil utilise beaucoup d'énergie pour fonctionner. Vérifiez les raccords du cordon de l'appareil et de la prise. Assurez-vous que la fiche est fermement insérée dans la prise. Lors de l'utilisation, vérifiez la fiche et la prise fréquemment afin de déterminer si elles sont chaudes. Si c'est le cas, cessez d'utiliser l'appareil et faites appel à un électricien qualifié afin qu'il vérifie ou remplace les prises qui surchauffent.

**QUESTIONS, PROBLÈMES OU PIÈCES MANQUANTES?**  
**Contactez le service clientèle avant de le retourner au magasin**

 [www.soupro.com](http://www.soupro.com)

 [servicespi@sourceproinc.com](mailto:servicespi@sourceproinc.com)

 +1-844-455-4621

**KOMODO**