



warranty

# Lifetime residential limited warranty



Proof of purchase is necessary to verify all warranty claims.

The warranty coverage applies only to the original purchaser and is not transferable. Installation of residential products for commercial use is not covered.

Correct installation practices are critical to appearance and performance of TrafficMASTER™ InterLock. Your floor must be installed following all standard installation practices. Installation problems (i.e.: improper subfloor, poor subfloor preparation) are the responsibility of the installer and are not covered by this warranty. This warranty does not cover labor cost on non-professionally installed floors or floors installed with obvious visible defects. Construction-related damage is not covered by this warranty. Following correct care and maintenance for your floor is critical.

The following conditions are not included in this warranty coverage:

- Loss of gloss due to improper or lack of maintenance
- Damage resulting from failure to follow care instructions (ie: scuffs, scratches, cuts)
- Staining (i.e.: tracked-in dyes from carpet, fertilizers)
- Severe accidents (i.e.: burns, flooding, fires)
- Abuse (i.e.: dragging heavy objects across the floor without proper protection)
- Fading, discoloration, or thermal expansion from heat or sunlight for TrafficMASTER InterLock
- Damage caused by vacuum cleaner beater bar, caster wheels and cutting from sharp objects

Wear through is defined as complete loss of the wearlayer so that the printed pattern or design is altered. Mold and mildew growth caused by excessive moisture as a result of flooding, plumbing and appliance leaks, and water leakage through sliding glass doors is not covered. Color, shade or texture variations between samples or printed color photography and the actual materials is not covered.

The Limited Warranties do not cover discoloration or expansion from heat or sunlight. Like with all floor coverings, close your curtains or blinds where extreme sunlight hits the floor. A combination of heat and sunlight can cause most home furnishings fading, discoloration, or thermal expansion. Prolonged direct sunlight can result in discoloration and excessive temperatures may cause floor to expansion (which may cause buckling) or delamination.

## Lifetime Limited Residential / 5 Year Limited Light Commercial\* TrafficMASTER InterLock Warranty

Under normal household conditions\*\*, your TrafficMASTER InterLock Resilient Flooring will not:

- Permanently indent
- Rip, tear or gouge
- Permanently stain, discolor or fade
- Permanently lose the original pattern or color
- Permanently scuff from shoe soles
- Permanently discolor from mold or mildew growth in the vinyl
- Permanently stain from asphalt tracking
- Discolor from underlayment panels

\*Light commercial use means use in environments which do not have heavy commercial traffic, including art galleries, banks, bookstores, boutiques, coffee shops, dry cleaners, gift shops, hotel rooms, jewelry stores, professional offices (i.e. accountants, lawyers, physicians, dentists, and optometrists), photography studios, and waiting rooms.

\*\*Normal household conditions means those daily activities commonly associated with residential use.

If you have a warranty claim...

If you wish to file a claim call TrafficMASTER InterLock at 1-800-835-2656. Proof of purchase (store receipt) is necessary to verify all warranty claims.

Our representatives will provide you with helpful information to address your concern, or walk you through the easy steps to file a claim. We will make every effort to ensure that your claim is processed quickly and fairly.

You may also write to us at: [custserv@interlock-floors.com](mailto:custserv@interlock-floors.com).



garantía

# Garantía residencial limitada de por vida

Es necesario un comprobante de compra para verificar las reclamaciones de garantía. La garantía sólo cubre al comprador original y no es transferible. No cubre la instalación para fines comerciales de productos residenciales.

Resulta imprescindible emplear las técnicas correctas de instalación de TrafficMASTER™ InterLock para garantizar su apariencia y rendimiento. Tu piso debe instalarse utilizando todas las técnicas estándar de instalación. Esta garantía no cubre problemas de instalación (por ejemplo: contrapiso inadecuado, preparación insuficiente del contrapiso); el instalador es el único responsable en estos casos. Esta garantía no cubre la mano de obra empleada en los casos de una instalación de piso no profesional o de pisos instalados con defectos visibles. La garantía no cubre los daños ocasionados por el proceso de instalación. Es de vital importancia seguir los pasos de cuidado y mantenimiento correctos.

Esta garantía no cubre las siguientes condiciones:

- Pérdida de brillo por no dar mantenimiento o hacerlo de manera inadecuada
- Daños ocasionados por no cumplir con las instrucciones de cuidado (por ejemplo: rasponazos, arañazos, cortes)
- Manchas (por ejemplo: los pigmentos arrastrados de alfombras, fertilizantes)
- Accidentes graves (por ejemplo: inundaciones, incendios)
- Uso abusivo (por ejemplo: arrastrar objetos pesados sin la protección adecuada)
- Desvanecimiento del color, decoloración o expansión térmica ocasionada por el calor o la luz solar para TrafficMASTER InterLock
- Daños causados por aspiradoras con cabeza de barra sacudidora, ruedas y cortes causados por objetos afilados

El desgaste completo se define como la pérdida total de la capa superficial de manera tal que el diseño impreso muestre alteraciones visibles. La garantía no cubre la aparición de moho y hongo debido a exceso de humedad causado a su vez por inundaciones, fugas de plomería o de electrodomésticos y goteos a través de puertas corredizas de vidrio. La garantía no cubre las diferencias de color, tono o textura entre las muestras o las fotos a color impresas y los materiales reales.

La garantía limitada no cubre decoloración ni expansión causadas por el calor ni la luz solar. Cierre las cortinas o las persianas cuando la luz solar extrema impacte el piso. La combinación de calor y luz solar puede ocasionar que el color de la mayoría del mobiliario y la decoración interior se atenúe o decolore o presente expansión térmica. La exposición prolongada a la luz directa del sol puede producir decoloración y las temperaturas excesivas pueden causar la expansión del piso (lo que a su vez puede provocar torceduras o pérdida del laminado).

Garantía Residencial Limitada de por Vida / Limitada de 5 años para Uso Comercial Ligero\* de TrafficMASTER InterLock

Bajo condiciones residenciales normales\*\*, los Pisos Resistentes TrafficMASTER InterLock no tendrán los siguientes problemas:

- Hendiduras permanentes
- Roturas, grietas o surcos
- Manchas, decoloración o pérdida de lustre permanentes
- Pérdida de los colores o diseños originales
- Rasponazos permanentes por las suelas de los zapatos
- Decoloración debido a la proliferación de hongos y mohos en el vinilo
- Manchas permanentes por entrar después de caminar sobre el asfalto
- Decoloración por los paneles del contrapiso

\*El uso comercial ligero implica su uso en ambientes donde el tráfico comercial no sea intenso, incluyendo galerías de arte, bancos, librerías, boutiques, cafeterías, lavanderías, tiendas de regalo, habitaciones de hotel, tiendas de joyería, oficinas profesionales (por ejemplo: oficinas de contadores, abogados, médicos, dentistas y optometristas), estudios de fotografía, y salas de espera.

\*\* Las condiciones residenciales normales se definen como las actividades diarias comúnmente asociadas con la vida residencial.

Si deseas hacer una reclamación bajo esta garantía...

Si deseas hacer una reclamación llama a TrafficMASTER InterLock al 1-800-835-2656. Es necesario un comprobante de compra (recibo de la tienda) para verificar las reclamaciones de garantía.

Nuestros representantes te ofrecerán información útil para ayudarte con tu problema o te guiarán a través de todos los sencillos pasos de una reclamación. Haremos todo lo que esté en nuestras manos para garantizar un procesamiento rápido y justo de tu reclamación.

También puedes escribir a: [custserv@interlock-floors.com](mailto:custserv@interlock-floors.com)