

sunseeker X5

Version 1.0

Instruction Manual

Original Instructions

Read the operator's manual carefully and make sure that you understand the instructions before you use the product.



EN2

FR 27

ES 52

Table of Contents

1. Safety and Regulations	4
1.1 General	4
1.2 General Safety Instructions	4
1.3 Safety Instructions for Installation	5
1.4 Safety Instructions for Daily Operation.....	6
1.5 Safety Instructions for Maintenance.....	6
1.6 Battery Safety	6
2. Symbols and Decals	6
3. Contents and Specification	7
3.1 Box Contents	7
3.2 Parts and Functions	8
4. Installation	10
4.1 Preparations.....	11
4.2 Install the Charging Station.....	11
4.3 Install the RTK Base Station.....	11
4.4 Charge and Activate the Mower	12
4.5 App Connection.....	13
4.6 Setting Up Work Zones.....	14
5. Daily Operation.....	15
5.1 Display and Control on the Mower	15
5.2 Change the PIN code	15
5.3 IoT	16
5.4 Obstacle Avoidance.....	16
6. Maintenance.....	17
6.1 Cleaning.....	17
6.2 Replace Blades	18
6.3 Transportation	19
6.4 Battery	19
6.5 Power Supply	20
6.6 Storage	20
6.7 Recycling and End-of-life Disposal.....	21
7. FAQ and Troubleshooting.....	22
7.1 Error message	22
7.2 Trouble shooting	24
8. Important Information	25
8.1 Data Privacy.....	25
8.2 Limited Warranty	25
8.3 Disclaimers	25

1. Safety and Regulations

1.1 General

IMPORTANT
READ CAREFULLY BEFORE USE
KEEP FOR FUTURE REFERENCE

Intended Use

This garden product is only intended for lawn mowing, automatically cutting garden grass at any time of the day. Any usage beyond the intended purpose may pose hazards, potentially causing harm to individuals or damage to property. It is imperative to adhere strictly to the specified guidelines to ensure safety and prevent accidents.

Not Intended Use

This garden product is not intended for use by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the product by a person responsible for their safety.

Improper use encompasses, but is not limited to, transporting people, children, or animals on the machine; being transported by the machine; using the machine to pull or push loads; and employing the machine for cutting non-grass vegetation.

Residual risks- Wear protective gloves and eye goggles when conducting maintenance or replacing the blades in case of injuries.

Do not extend the cable between the power supply unit and charging station.



WARNING

- Do not touch hazardous moving parts before they have come to a complete stop.
- Keep the power cable, power supply unit, extension cord and all other electric cables which do not belong to the product outside the cutting area to maintain their distance from hazardous moving parts and prevent damage to cables which may come into contact with live parts. There is a risk of injury or death for operator or bystanders if the instructions in the manual are not obeyed.
- Automatic lawn mower! Keep away from the machine! Children must be supervised!
- Save all warnings and instructions for future reference.
- Read all safety warnings, instructions, illustrations and specifications provided with this product. Failure to follow all instructions listed below may result in electric shock, fire and/or serious injury.

1.2 General Safety Instructions

Work area safety

A. Do not operate machines in explosive atmospheres, such as in the presence of flammable liquids, gases or dust. Machines create sparks which may ignite the dust or fumes.

B. Read the instructions carefully. Be familiar with the controls and the proper use of the machine.

C. Never allow people unfamiliar with these instructions or children to use the machine. Local regulations may restrict the age of the operator.

D. The operator or user is responsible for accidents or hazards occurring to other people or their property.

Electrical safety

A. Mains plugs must match the outlet. Never modify the plug in any way. Do not use any charger plugs with earthed (grounded) devices. Unmodified plugs and matching outlets will reduce risk of electric shock.

B. Avoid body contact with earthed or grounded surfaces, such as pipes, radiators, ranges and refrigerators. There is an increased risk of electric shock if your body is earthed or grounded.

C. Do not abuse power cords. Never use the power cord for carrying, pulling or unplugging a device. Keep power cords away from heat, oil, sharp edges or moving parts. Damaged or entangled power cords increase the risk of electric shock.

D. If it is unavoidable to operate a mains-powered device in a damp location, use a residual current device (RCD) protected supply. The use of an RCD reduces the risk of electric shock.

E. Ensure the correct installation of the automatic perimeter delineation system as instructed.

F. Periodically inspect the area where the machine is to be used, and remove all stones, sticks, wires, bones and other obstacles.

G. Check the blades, blade bolts and cutter assembly regularly for wear or damage. Replace worn or damaged blades and bolts in sets to preserve balance.

H. On multi-spindle machines, take care as rotating one blade can cause other blades to rotate.

Personal safety

A. Do not allow persons unfamiliar with the machine or these instructions to operate the machine. Machines are dangerous in the hands of untrained users.

B. Stay alert, watch what you are doing and use common sense when operating the machine. Do not use the machine while you are tired or under the influence of drugs, alcohol or medication. A moment of inattention while operating the machine may result in 1094 serious personal injury.

C. Remove any adjusting key or wrench before operating the machine. A wrench or a key left attached to a rotating part of the machine may result in personal injury.

D. When controlling the machine manually, keep proper footing and balance at all times. This enables better control of the machine in unexpected situations.

E. Do not let familiarity gained from frequent use of machines allow you to become complacent and ignore machine safety principles. A careless action can cause 1101 severe injury within a fraction of a second.

Machine use and care

A. Disconnect the plug from the power source and/or remove the battery pack (if detachable) from the machine or other devices before making any adjustments, changing accessories, or storing. Such preventive safety measures reduce the risk of unintended starting.

B. Maintain machines and accessories. Check for misalignment or binding of moving parts, breakage of parts and any other condition that may affect the machine's operation. If damaged, have the machine repaired before use. Many accidents are caused by poorly maintained machines and accessories.

C. Use the machine and accessories in accordance with these instructions, taking into account the working conditions and the work to be performed. Use of the machine for operations different from those intended could result in a hazardous situation.

D. Never operate the machine with defective guards, or without safety devices.

E. Do not put hands or feet near or under rotating parts. Keep clear of the discharge opening at all times.

F. Never pick up or carry an machine while the motor is running.

G. Activate device lock/Set into "LOCK" to the machine
- before clearing a blockage;
- before checking, cleaning or working on the machine.

H. Do not leave the machine to operate unattended if you know that there are pets, children or people in the vicinity.

Service

A. Have your machine serviced by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the machine is maintained.

B. Keep all nuts, bolts, and screws tight to ensure the machine is in safe working condition.

C. Check the grass catcher frequently for wear or deterioration.

D. Replace worn or damaged parts for safety.

E. Ensure that correct blades are replaced.

F. Ensure that batteries are charged using the correct charger recommended by the manufacturer. Incorrect use may result in electric shock, overheating or leakage of corrosive liquid from the battery.

G. In the event of leakage of electrolyte flush with water/neutralizing agent, seek medical help if it comes into contact with the eyes, etc.

H. Servicing of the machine should be according to manufacturers' instructions.

BATTERY tool use and care

A. Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of BATTERY pack may create a risk of fire when used with another BATTERY pack.

B. Only use power tools with specifically designated BATTERY packs. Use of any other BATTERY packs may create a risk of injury and fire.

C. When BATTERY pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the BATTERY terminals together may cause burns or a fire.

D. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the BATTERY; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the BATTERY may cause irritation or burns.

E. Do not use a BATTERY pack or tool that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behaviour resulting in fire, EXPLOSION or risk of injury.

F. Do not expose a BATTERY pack or tool to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130 °C may cause explosion.

G. Follow all charging instructions and do not charge the BATTERY pack or tool outside the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside the specified range may damage the BATTERY and increase the risk of fire.

1.3 Safety Instructions for Installation

A. Do not install the charging station, including any accessory, at a location that is below, or within 24 inch. from, any combustible material. In case of malfunction, heating of the charging station and the power supply may occur and create a potential risk of fire.

B. Do not put the power supply at a height where there is a risk it can be put in water. Do not put the power supply on the ground.

C. Do not encapsulate the power supply. Condensed water can harm the power supply and increase the risk of electrical shock.

D. Applicable to USA/Canada. If power supply is installed outdoors: Risk of Electric Shock. Install only to a covered Class A GFCI receptacle (RCD) with a weatherproof enclosure and access to insert or remove the attachment plug cover.

E. Do not install the charging station where there is a risk of standing water.

1.4 Safety Instructions for Daily Operation

- A.** Keep your hands and feet away from the rotating blades. Do not put your hands or feet near or below the product when it is set to ON.
- B.** Use the park mode or set the product to OFF when persons, especially children or animals are in the work area.
- C.** Make sure that there are no objects such as stones, branches, tools or toys on the lawn. The blades can be damaged if they hit such object.
- D.** Do not lift the product or move it when it is set to ON.
- E.** Do not let the product collide with persons or animals. If a person or animal comes in the way of the product, stop the product immediately.
- F.** Do not put objects on top of the product or the charging station.
- G.** Do not use the product if the STOP button does not work.
- H.** Always set the product to OFF when it is not in operation.
- I.** Do not use the product and a pop-up sprinkler at the same time. Use the Schedule function at the same time.
- J.** Do not let the product operate when there is standing water in the work area, such as an area with pools of water formed by heavy rain.

1.5 Safety Instructions for Maintenance

- A.** Set the product to OFF when you do maintenance on the product.
- B.** Do not use a high-pressure washing machine to clean the product. Do not use solvents to clean the product.
- C.** Disconnect the plug from the charging station before you clean or do maintenance on the charging station.

1.6 Battery Safety

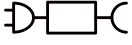
Lithium-ion batteries can explode or cause fire if disassembled, short-circuited, or exposed to water, fire, or high temperatures. Handle carefully and do not dismantle or open the battery or use any type of electrical/mechanical abuse. Avoid storage in direct sunlight.

2. Symbols and Decals

Please study the symbols on the product and labels carefully and understand their meaning:

	WARNING: Read the user instructions before operating the product.
--	--

	WARNING: Disable the product before working on or lifting the machine. Never touch the rotating blade.
	WARNING: Keep a safe distance from the machine when operating. Keep other persons out of the danger area.
	WARNING: Do not ride on the machine.
	Read the user instructions.
	Class III
	DC
	Do not discard the battery into fire and do not expose the battery to a heat source.
	Do not immerse the battery into water.
	Recyclable mark.
	It is not permitted to dispose this battery pack as normal household waste. Ensure that the battery pack is recycled in accordance with local legal requirements.
	Replace with fuse in accordance with rating.
	Replace with fuse in accordance with rating.
	ETL conformity mark.
	NRCAN conformity mark.
	Backfeed protection.

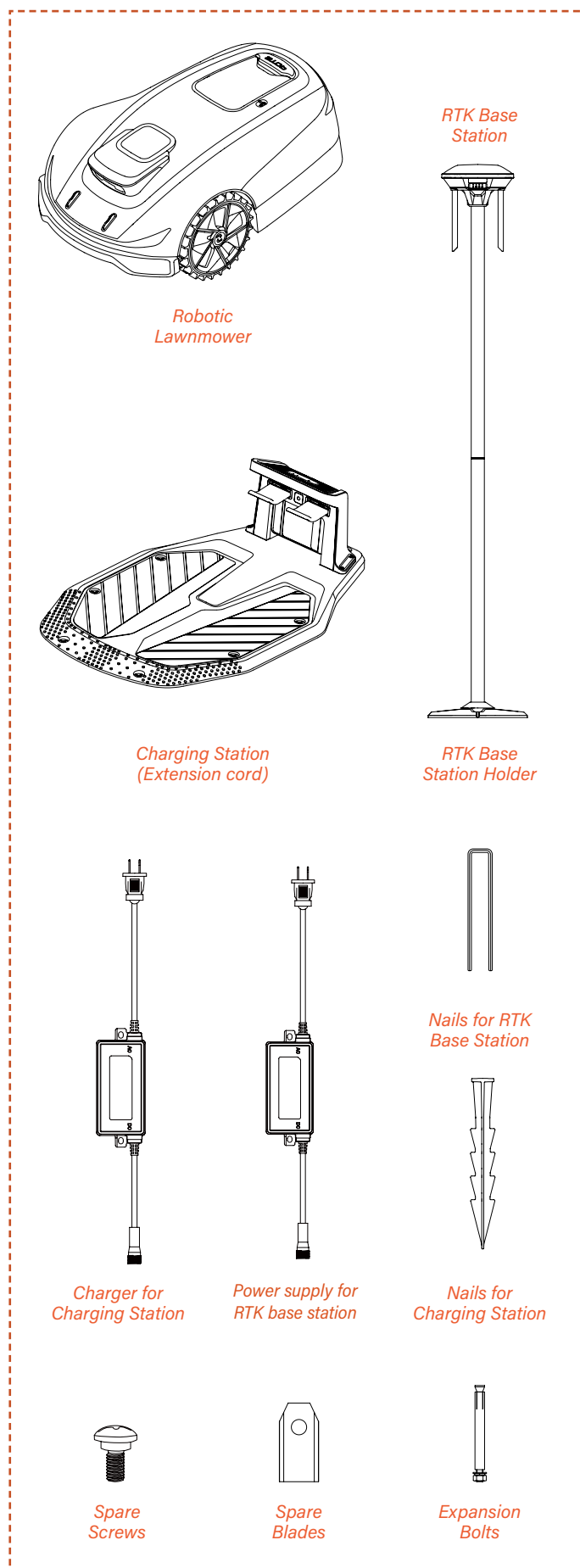
IPX4	Degrees of protection provided by enclosures (IP Code)
IPX5	
IP67	
	Detachable power supply part
	Level 6 energy efficiency
	CAUTION-Do not touch rotating blade
▲ WARNING • INGESTION HAZARD : This product contains a button cell or coin battery. • DEATH or serious injury can occur if ingested. • A swallowed button cell or coin battery can cause internal Chemical Burns in as little as 2 hours. 	

Symbols on robot screen

	Power on/off
	Start button
	Home button
	OK button
	PIN code setting
	Times setting
	Bluetooth
	Wi-Fi

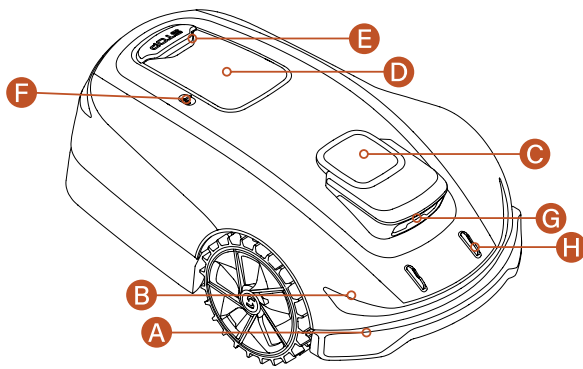
3. Contents and Specification

3.1 Box Contents

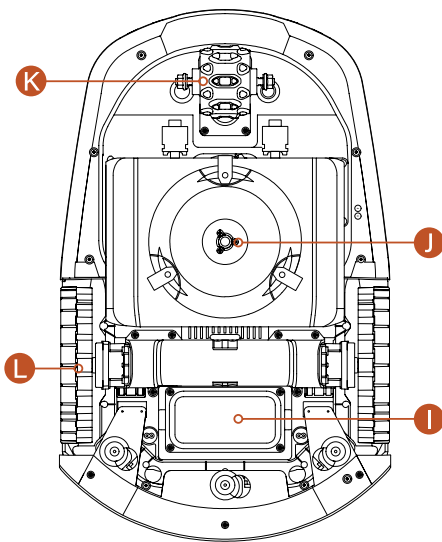


3.2 Parts and Functions

Top View



Bottom View



F. Rain Sensor

The rain sensor can detect rain and the machine can return to the charging station automatically to avoid rain according to the user's setting.

G. Binocular Camera

The AI-assisted binocular camera helps the mower detect and avoid obstacles.

H. Charging Electrodes

The charging electrodes on the machine connect to those on the charging station electrodes to charge the machine's battery.

I. Battery Compartment

The compartment for storing the battery.

J. Rotating Cutting Plate

Device for trimming the lawn when the machine is in operation.

K. Wheel Hub Motor

An excellent steering control device and power supply for operation.

L. Drive Wheels

Power output for movement with excellent off-road capabilities.

NOTE

Do not immerse the machine in water, as this may damage the components and void the warranty within the specified period.

A. Collision Bumper

When visual positioning is not available, the collision bumper can ensure the machine's normal operation.

B. LED Lights

LED lights on the mower will indicate the machine's operating status.

C. RTK Positioning Antenna

Interactive positioning device for the RTK base station, the machine and satellites.

D. Control Panel

The panel to turn the machine's power on and off; to command the machine to work or return; and etc.

E. STOP Button

Emergency stop button to stop the machine in case of any urgent situation.

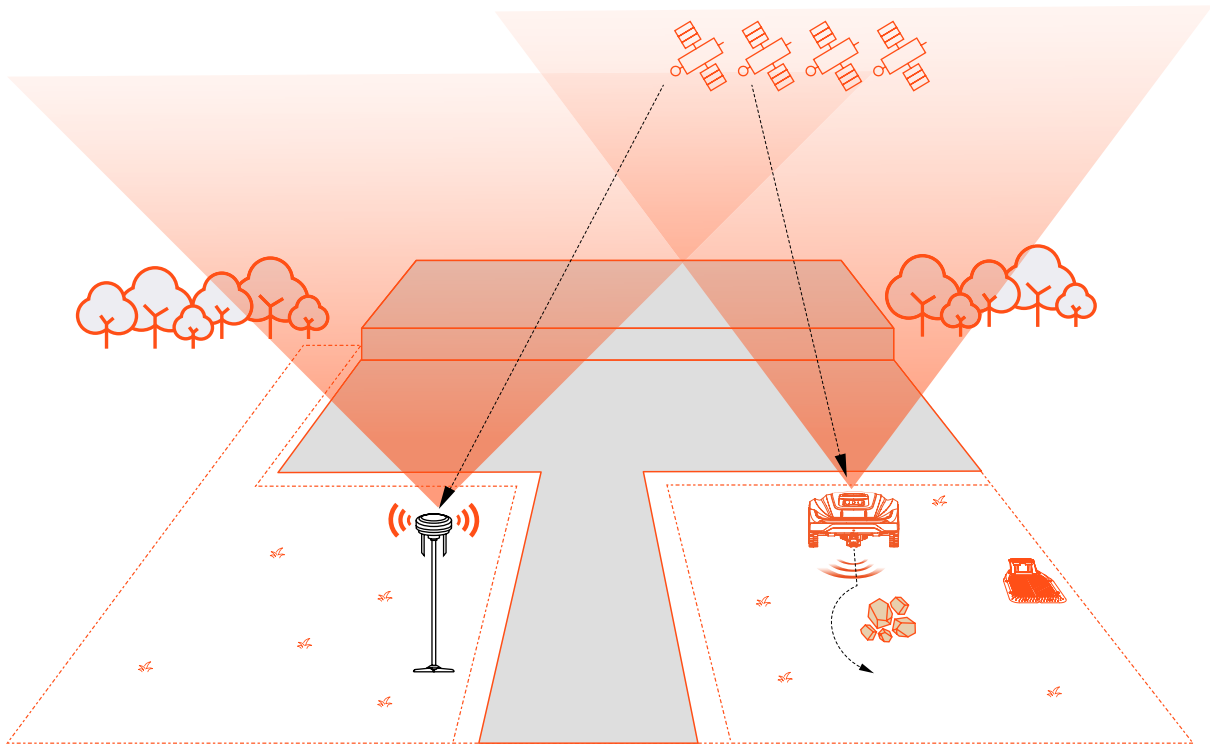
3.3 Specification

TECHNICAL SPECIFICATION		X5-2000 RMX2000L20V
Boundary wire		Wireless / boundary free
Max mowing area		0.5 Acres
Cutting height min/max		1.6-3.2 in
Height adjustment		Manual
Cutting width		8.6 in
Battery Capacity		5 Ah
User interface		APP & keypad display
Max slope		30° (60%)
Robot dimensions		31.5 * 16.7 * 10.2 in
Certificates		ETL, FCC, DOE
Net weight		26 lbs
Sound power level LWA		60 dB (A)
Sound Power Uncertainties KWA		3 dB(A)
Sound Pressure Level LpA		52 dB (A)
Sound Power Uncertainties KpA		3 dB(A)
FEATURES		
Wifi / Bluetooth		Y
Wire-free mapping		Y
Path planning		3 options
VSLAM		Y
Super Wifi		Y
FOTA		Y
Quick return to charging station		Y
AWD (all wheel driven)		Y
Multi-zones		Up to 8
Working schedule		Automatic or manual setting via APP
Bump sensor		Y
Water wash		Y
GPS and 4G module		Optional
Google assistant & Amazon Alexa		Y
PIN code		Y
Lift & Tilt sensor		Y
Eco mode		Y
LED head lights		Y
ACCESSORIES		
Base fitting nails		8 pcs
Charger		3 A (CGF253)
Power supply		2 A (CGF152)

4. Installation

Sunseeker's advanced hardware and software (intelligent algorithms) significantly enhance the mower's environmental recognition, positioning accuracy, and overall performance. With Sunseeker AONAVI (Always-On Navigation), a seamless fusion of RTK-GNSS satellite positioning and VSLAM visual technology, the robotic lawnmower can perform positioning and navigation tasks in various scenarios, including complex environments, ensuring high-quality lawn maintenance.

Sunseeker RTK technology, which receives full-frequency satellite signals and performs real-time positioning, enables users to set virtual boundaries for their lawnmowers, eliminating the need for traditional boundary wires. Within these virtual boundaries, the lawnmower can plan its mowing paths with high precision and efficiency, achieving optimal mowing coverage.



4.1 Preparations

Prepare the lawn

- A.** Clear away any debris, piles of leaves, toys, wires, stones, or other obstacles.
- B.** To ensure safety, please make sure that children and pets are off the lawn.
- C.** Please cut your lawn to a height of no more than 3.15 in before using the robotic mower.
- D.** Total lawn size is up to 0.5 Acres.

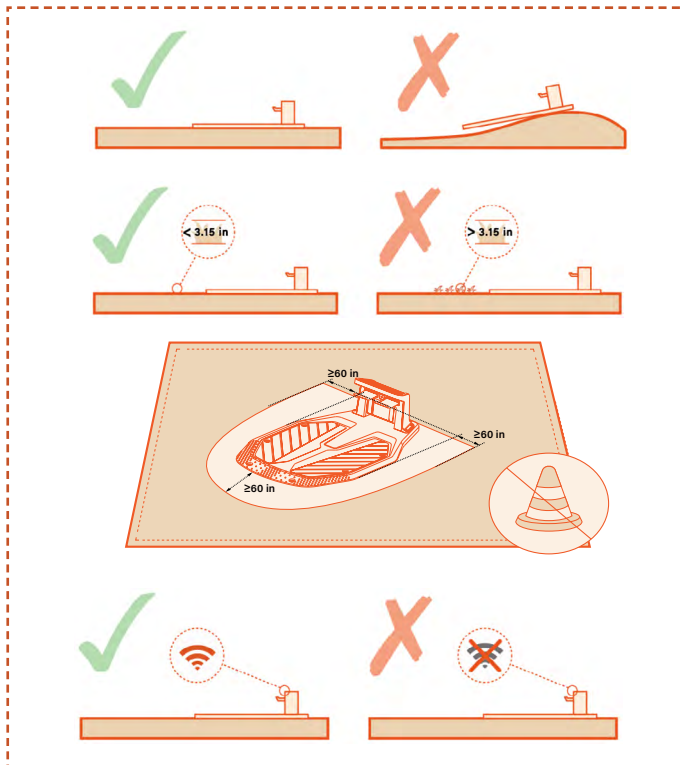
Recommended lawn types are shown in the pictures below:



4.2 Install the Charging Station

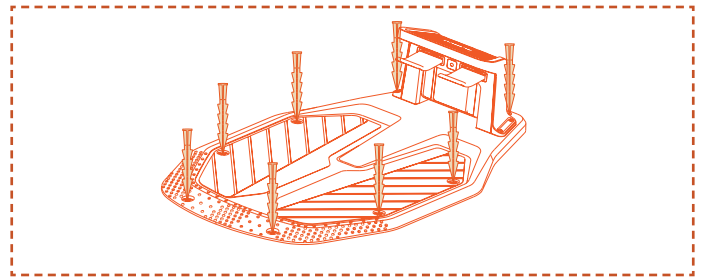
Find a proper location

Ensure that the lawn mower can successfully exit and return to the charging station, install the charging station on an open flat ground covered by household WIFI. There should be no obstacles within 60 in in front of the charging station. If there is grass, it should be lower than 3.15 in.

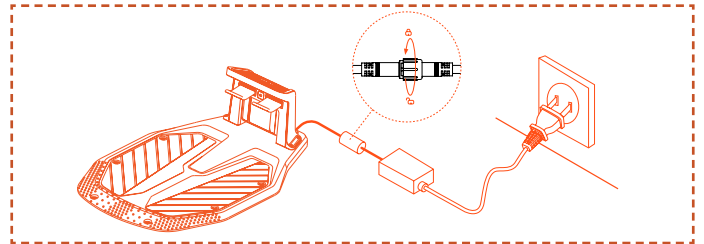


Install the charging station

- A.** Nail the charging station on a non-hardened and flat ground.



- B.** Connect the power cord to the power supply. If there is a significant distance between the charging station and the power supply, ensure that the power cord is securely fastened to the ground and wall to ensure safe operation.

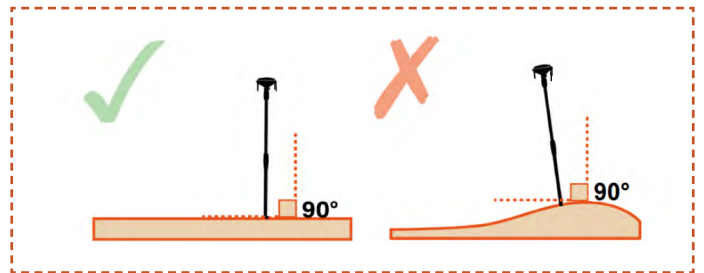


- C.** If full openness on all sides can't be achieved, at least keep the southern sky clear when in the Northern Hemisphere, or the northern sky when in the Southern Hemisphere. Try to keep the east and west sides clear of obstacles.

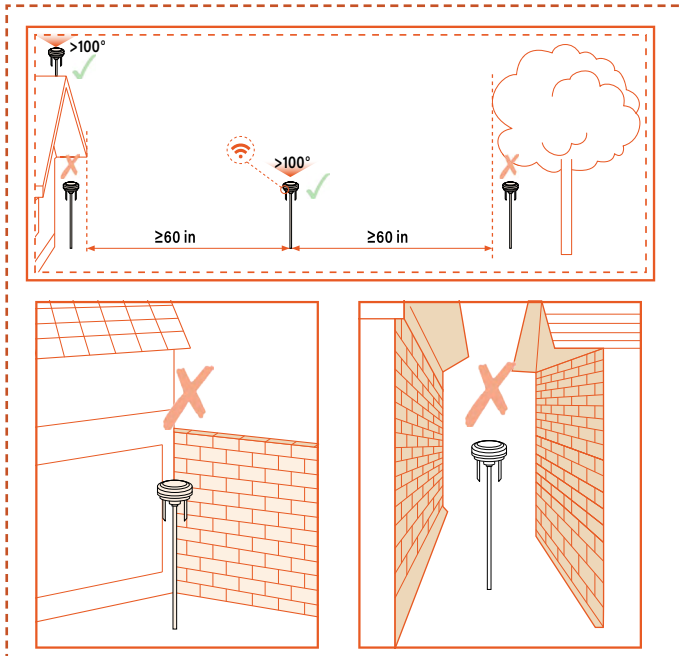
4.3 Install the RTK Base Station

Find a proper location

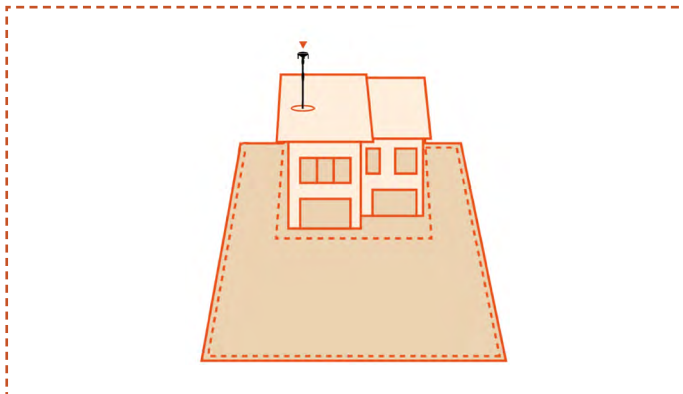
- A.** Place the RTK base station upright. Avoid installing the RTK base station on a slope.



- B.** The location should be covered by your household Wi-Fi.
- C.** To ensure a good reception of satellite signals, install the station in an open and flat space with nothing blocking the signal, where it has a at least 100° clear signal receiving angle with unobstructed sky.
- D.** The distance between RTK base station and wall or trees need to be greater than 60 in.



E. If you have separate lawns or if your lawn is shaped like the letter "O", "U", we recommend that you install the RTK base station on the roof or the wall.



F. If full openness on all sides can't be achieved, at least keep the southern sky clear when in the Northern Hemisphere, or the northern sky when in the Southern Hemisphere. Try to keep the east and west sides clear of obstacles.

Install the RTK base station

- Use nails to install the RTK base station in a location with an approachable power source.
- Connect the extension cable and charger to the RTK base station
- Plug the RTK base station into the power source.

Check the satellite signal



Location Indicator Light

- Solid green: Good satellite signal at this location.
- Solid orange: Weak satellite signal at this location; it is recommended to reinstall the base station in an area with better signal, free from obstructions.
- Solid red: Very weak satellite signal at this location; you must reinstall the base station in an area with a better signal, free from obstructions

Wi-Fi Indicator Light

- Solid green: Wi-Fi connected and server access established
- ⬮ Blinking green: Wi-Fi connecting or not connected to the server
- No green light: Wi-Fi not connected

Super Wi-Fi Indicator Light

- Solid green: Normal communication
- ⬮ Blinking green: Pairing in progress
- No green light: Communication abnormality

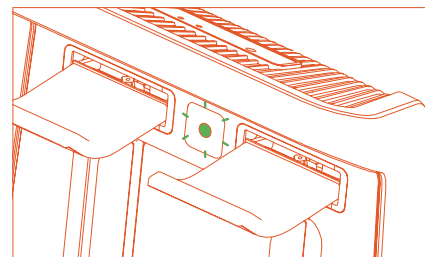
Power Indicator Light

- Solid green: Power abnormality
- ⬮ Blinking green: Power normal
- No green light: No power

4.4 Charge and Activate the Mower

Charge the mower

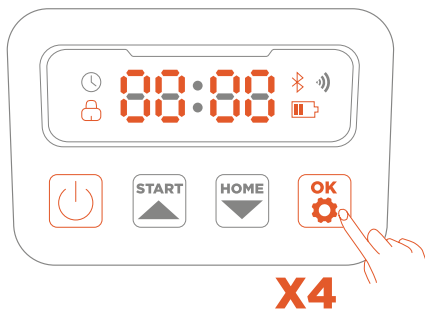
Push the mower into the charging station, ensure that the charging electrodes connect properly. The green light on the charging station flashing indicates normal charging.



Activate the mower

- Long press the power on button and enter the password. The default PIN code is "0000". Press "OK" each time you enter 0 to complete the setting process.
- When entering the password, you can use the "START" button as the plus key (+) and the "HOME" button as the minus key (-).

C. If you want to change the password, long press the "START" and "HOME" button at the same time to change the password.



Note

If the indicator light remains off even when there is power supplied properly, please contact customer support.



Caution

- Do not drop chargers on the ground within the virtual boundaries.
- If the charging station is installed within the virtual boundaries, secure the extension cord to the ground to ensure the proper operation of the mower.



WARNING

- DO NOT charge if the machine, charger, charging station, or power socket is damaged.
- DO NOT charge the mower when the temperature is above 40 °C (104 °F), or below 5 °C (41 °F). Charging will not occur if the temperature limits are exceeded.
- Immediately stop charging if an abnormal smell, sound, or light appears.
- Avoid charging near flammable or explosive materials.

4.5 App Connection

NOTE

The following illustrations regarding the App are for demonstration purposes only. Options available may vary depending on software version.

How to use Sunseeker App

- Make sure that the machine is on the charging station and charging properly.
- Scan the QR code to download the Robotic Mower App, or search for "Sunseeker Robot" in the Google Play Store (Android) or the Apple App Store (iOS) to complete the set up.



iOS



Android



C. Create a new account and sign in. Turn on your phone's Bluetooth and Wi-Fi. Scan the machine's SN QR code to add your robotic lawn mower. After successful pairing, enter the default machine password 0000. Passwords can be changed on the phone.

D. Configure your Wi-Fi for the machine in the App. The machine must be connected to the same Wi-Fi as your mobile phone. Enter your home WiFi name and password.

E. Connect to the Wi-Fi. Once the connection is successful. Once the connection is successful, the Wi-Fi icon on the robot and APP will light up.

F. Name your robot.

NOTE

When necessary, the App will request access to Bluetooth and Wi-Fi networking, to ensure proper setup and future functionality, grant access to these features.

Use SUNSEEKER ROBOT App to

- Bind and activate the mower.
- Create a map (work area).
- Monitor the status and work progress of the mower, and remotely control its operations such as starting, stopping, or returning to the charging station.
- View and change mower work settings (Mowing schedule, Cutting height, Map management).
- View and change mower security/function settings (PIN, Blade Halt, etc.).
- View or update the device's firmware version, view network link status.
- Unbind, change, or add devices.
- Get help information and after-sales support.

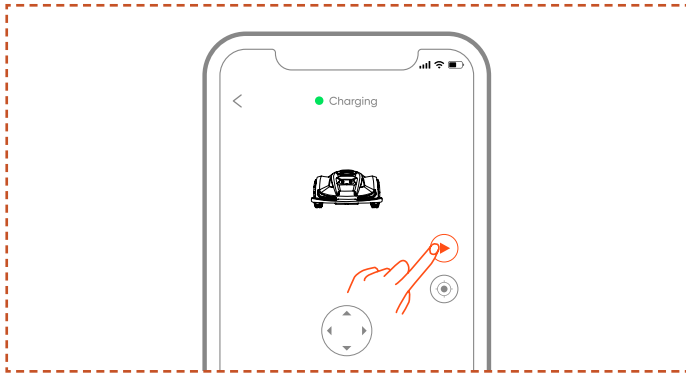
4.6 Setting Up Work Zones

Following the instructions in the app, complete the mapping remotely.

Preparation

Make sure the machine is powered on and successfully connected to Wi-Fi and Bluetooth signals. A proper work zone, the charging station and the RTK base station are necessary for a complete map creation. The charging station can be put in the work zone or near the work zone that is connected to it with a transport path. Click the "Start mapping". The mower will automatically exit the charging station and move 60 in ahead, without the need for manual intervention.

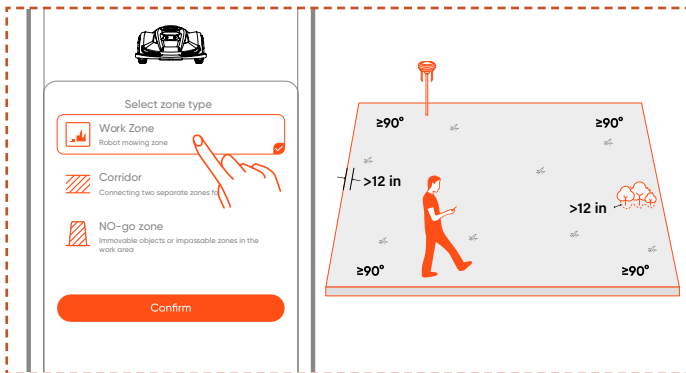
Click the "▶" button to start remote mapping.



Map out the boundary and Create map

A. Find a proper starting point along the edge of your lawn and place the mower 12 in away from the edge.

B. Walk along the edge while creating the map. Always keep 12 in in distance from the edge.



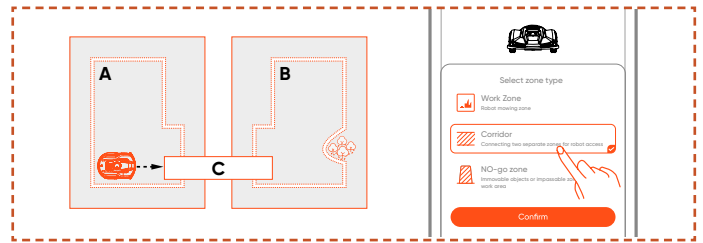
C. Remotely control your machine to go around the borders of the lawn. Make sure that the dotted path displayed on the App forms a closed shape.

D. Click the "■" button to finish remote control. Click "Confirm" to generate the map.

Create the Corridor

Zone A/B: Work zone is an area where the robotic mower can operate and cut grass automatically. A work zone is specified by virtual boundaries created by user.

Zone C: Corridor is a specified path created by user between two work zones for the machine to go through. The machine can operate automatically in this path but does not cut grass.

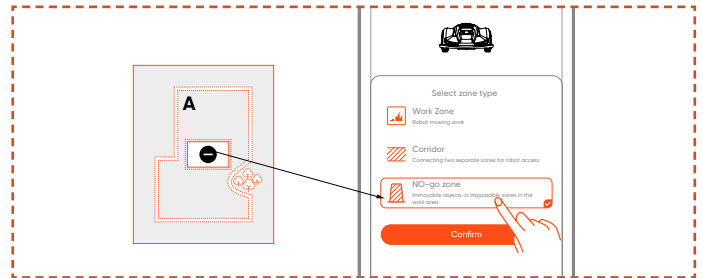


You can control the machine to go through the path between 2 work zones to create the transport path or you can control the machine to go through the corridor after creating the first work zone and later creating the second one.

You need to specify the starting point and the ending point in the map for the corridor no matter which method you choose to create it.

Create No-Go Zones

A. Click the "No-go zone" icon to enter the map building panel and create a no-go zone for the map.

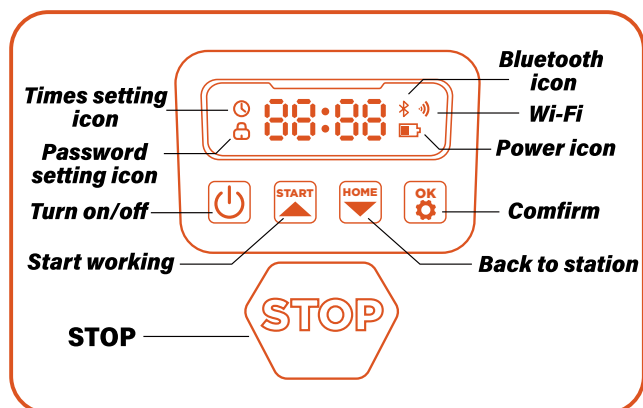


No-go zones can be created for areas where the product is not allowed to operate. A no-go zone is specified by virtual boundaries

The lawnmower will automatically avoid obstacles, such as large rocks or tree trunks. In case of items that need extra protection or areas that you don't want the machine to enter, you can set up no-go zones.

5. Daily Operation

5.1 Display and Control on the Mower Display



Power icon: The battery power icon shows the remain power of the machine. This icon displaying 1 bar indicates that the power is 30% or under, displaying 2 bars indicates that the remain power is between 31-66%, and displaying 3 bars indicates power of 67% and higher.

Wi-Fi icon: The Wi-Fi icon indicates whether the machine connects successfully to the Wi-Fi or not.

Bluetooth icon: The Bluetooth icon indicates whether the machine is connected to Bluetooth successfully or not.

Time setting icon: The time setting icon indicates that the machine has entered the time setting mode.

Password setting icon: The lock icon lighting up indicates that you need to enter the password or change the machine's password.

Dashboard display: The dashboard display shows the different states and modes the machine is in:

. **idle:** The machine is in standby mode and there are no tasks in execution at this time.

. **Running light:** The machine is in working mode. At this time, the disk is rotating at high speed. Please keep away from it.

. **----**: When the rain delay is turned on, the machine recognizes that it is raining at this moment, ends the current work and returns to the charging station.

. **stop:** The emergency stop button was pressed on the machine.

Basic Control

Turn on: Press and hold power button for 2 s.

Turn off: Press and hold power button for 3 s.

The mower cannot be turned off when it's in the charging station. When the mower is turned off, you will see the word "bye" displayed on the dashboard and then the screen will turn off.

Start working/Turn on: Press "START" button and then "OK".

Back to station/Turn off: Press "HOME" button and then "OK".

Stop mower operation: Press "STOP".

Exit STOP mode: Press "START" button and then "OK", or press "HOME" button and then "OK".

Restart the mower: Press and hold the power button for 10s to turn off the machine, then turn it on again or directly push the machine into the charging station and connect it to the charging electrodes on the station.

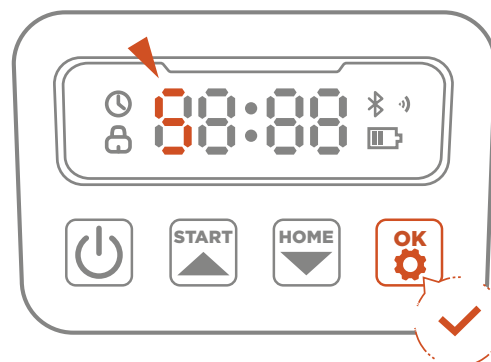
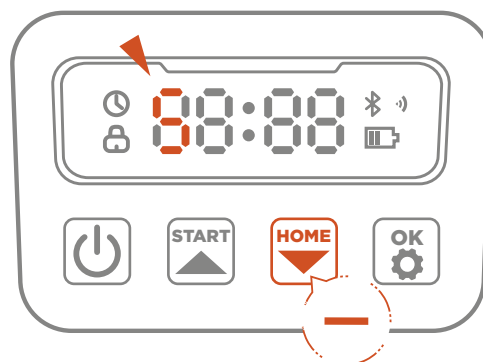
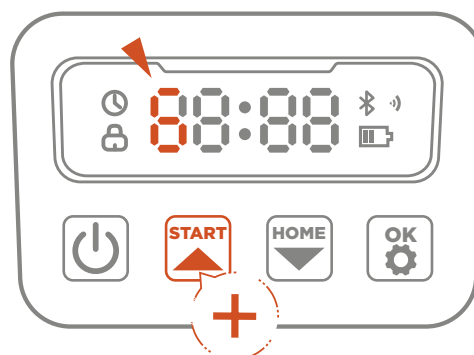
5.2 Change the PIN code

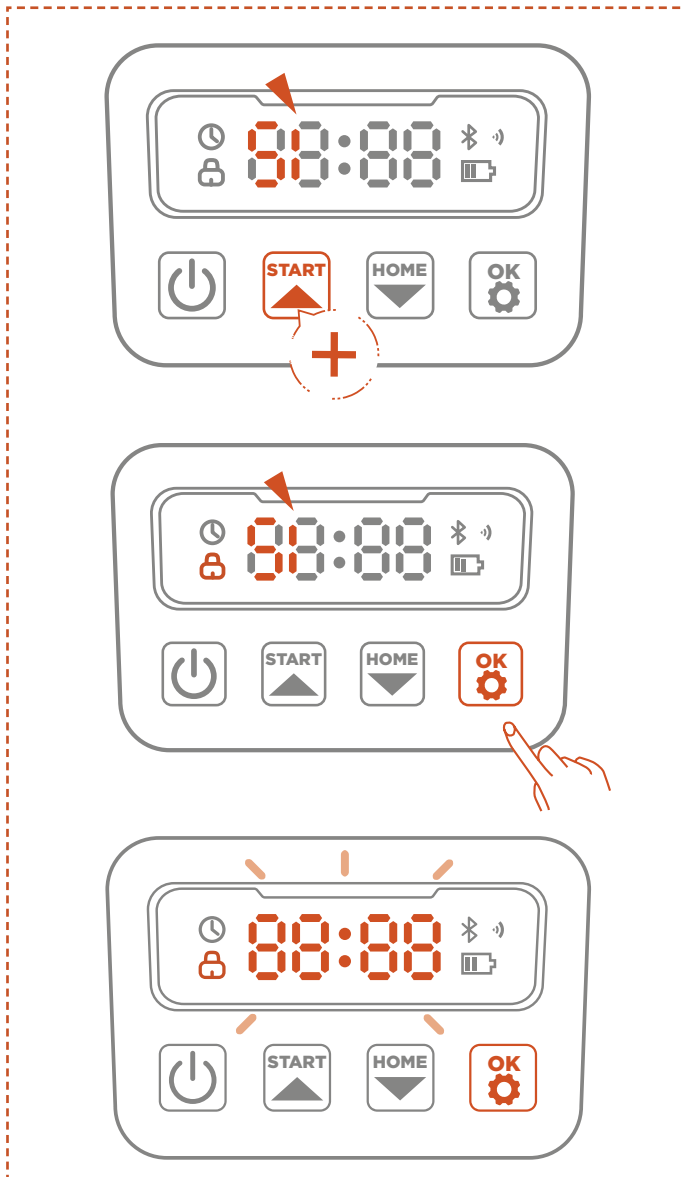
If the mower is in lock status, enter the PIN code before manually operating the mower. The default code can be changed via the Robotic Mower app.

A. Long press "START" and "HOME" buttons for 3 seconds.

B. When PIN1 is displayed, and after "0---" appears, input the old password.

C. When PIN2 is displayed, and after "0---" appears, input the new password. Press "OK" to confirm.





Note

If the pin code is input wrong, the display will show "ERR".

5.3 IoT

The Platform X is an Internet of Things (IoT) device. Connect the mower to the Internet via cellular network or your Wi-Fi network, enabling the following functionalities:

- A.** Firmware Updates Over-The-Air (OTA), keep your mower updated to the latest features.
- B.** Enable remote control through the network:
start mowing, stop mowing, return to charging station, set mowing schedule, set cutting height and other functions.
- C.** Remotely monitor the mowing progress and mower location.
- D.** Report error codes and the mower status through the network.

Wi-Fi

Platform X uses Wi-Fi to connect to a network. See Wi-Fi Setting for more details.

NOTE

- Platform X only supports 2.4GHz Wi-Fi network.
- If you are using an iOS device, the mower can only connect to the Wi-Fi that your mobile device is connected to. Please follow the instructions in the app. Connect your mobile device to the Wi-Fi first, then connect the mower to the same Wi-Fi. There are no such requirements for Android devices.

Firmware updates

We will continue to update the mower's firmware. If there is a new version of the firmware, you will receive a pop-up notification in the app. It is recommended that you update as soon as the latest firmware is available.

When updating the firmware, the conditions below need to be met:

- The machine is on the charging station.
- The network is connected.
- The battery power is more than 30%.
- There is no mowing plan in an hour.

In the process of updating, the ambient light on the mower will flash blue. You can see the update progress on your app. After the update is completed, the ambient light of the mower will turn green.

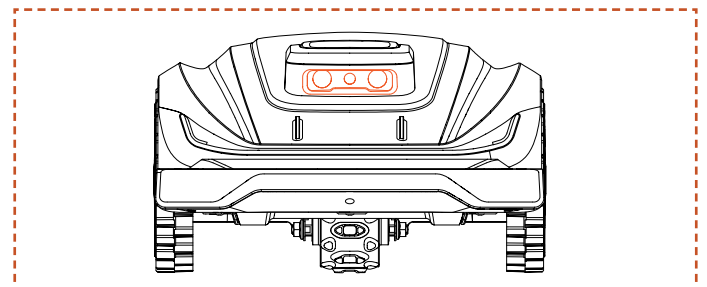
! WARNING

- DO NOT move the mower during the update process.

5.4 Obstacle Avoidance

Binocular camera

Binocular camera is part of the standard equipment of Platform X. They are designed for visual boundary detection, prior obstacle avoidance and visual recognition of QR codes during the charging process, making the mower more intelligent.



NOTE

- Working in dark environments can affect the machine's ability to recognize obstacles accurately and quickly to avoid them. It is recommended that do not operate the machine at night.

- If there are too many obstacles in your lawn, consider setting up no-go zones around them or removing some of the obstacles to improve the machine's efficiency.

Vision AI System

Equipped with 3 D binocular camera, Sunseeker's Vision AI and Deep-learning System excels in perceiving the surrounding environment and navigating obstacles seamlessly. Supported by our proprietary deep learning algorithms, it consistently enhances its comprehension of garden landscapes through continuous data accumulation.

Bumper sensor

Sensors are installed inside the Platform X to detect obstacles. When the bumper bumps into an obstacle and triggers the sensor, the mower will go backward and avoid the obstacle.

NOTE

- Your Platform X is able to avoid objects after bumping into them. However, it is recommended to remove excess clutter before mowing.

6. Maintenance

- A.** Experience superior mowing results and extend the lifespan of your mower with Maintenance.
- B.** Regular inspection and upkeep by an adult every week are essential to ensure the optimal performance of the machine.
- C.** Safeguard your well-being by adhering to safety guidelines: refrain from performing maintenance while wearing open sandals or being barefoot.
- D.** Always prioritize safety by donning long trousers and work shoes during mower servicing.
- E.** Replace any damaged or worn parts promptly to guarantee seamless operation.

ONLY authorized service technicians are permitted to open and reseal the chassis compartment located behind the bumper. The Limited Warranty may be voided if you perform your own servicing.

NOTICE: INSURANCE

You might not be covered for accidents involving this product by your insurance policies. Please get in touch with your insurance provider or agent to find out if coverage is offered.

6.1 Cleaning

- A.** Turn off the mower.
- B.** Utilize a gentle brush or cloth to meticulously clean the exterior, avoiding any corrosive solvents such as alcohol, gasoline, or acetone. These substances have the potential to cause harm to both the aesthetics and internal components of your mower.

NOTE

- For seamless docking, it is crucial to regularly examine and cleanse the charging station from any debris or mud accumulation.
- Ensure that all connecting parts of the charging station, extension cable, and power supply remain unobstructed for optimal performance.

Chassis and blade disc

- A.** To clean the chassis and blade disc, it is recommended to use a brush or a water hose.
- B.** Do not use a high-pressure washer as it can cause damage.
- C.** Ensure that the blade disc rotates smoothly and the blades have the ability to pivot without any restrictions.



CAUTION

- High pressure water can leak into the sealings and damage electronic and mechanical parts.

Wheels

Grass on the wheels can impair the performance of the mower when climbing slopes. Use the brush to remove mud or other objects in between to ensure a good grip.

Rain sensor

A. Check the rain sensor once a month and make sure that it is not covered by mud, grass or other objects.

B. Wash mud, grass or other objects off or use a soft brush to clean it.

C. Dry the sensor area after cleaning to prevent it from being triggered as it would be by rain.

Camera

Clean the camera regularly to keep it clean.



WARNING

- Make sure that the mower is powered off before cleaning.
- When the mower is upside down, turn it off.

6.2 Replace Blades

For improved mowing performance and safety, it is recommended to change the mower's screws and blades every 1-2 months if it is used frequently. For a safe cutting system, replace all blades along with their screws at the same time. Refer to section "Specification - accessories" for parts can be used.



WARNING

- When inspecting or servicing the blade, wear thick gloves.
- DO NOT reuse the screws. Serious injury may result from doing this.
- We strongly advise using the correct screws and original blades that have been sold by us. (NO.80203054).

How to replace the blades

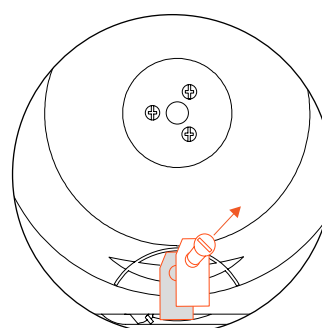
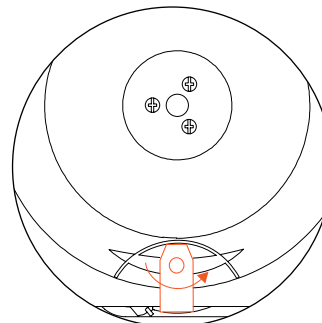
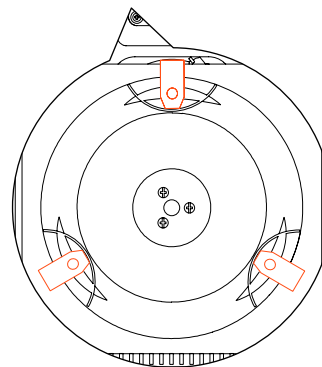
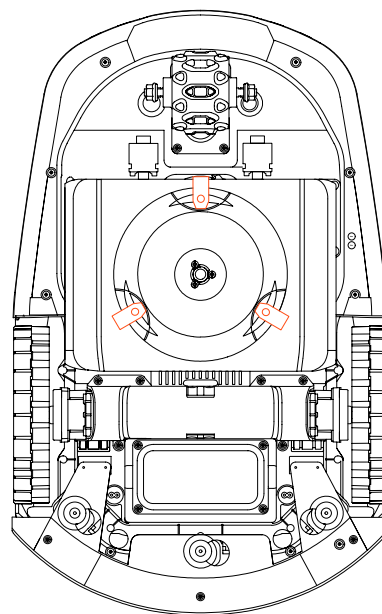
A. Turn off the mower.

B. Set the mower upside-down on a spotless, soft surface to prevent scratches.

C. Use a cross-tip screwdriver to loosen the screws.

D. Remove the screws and blades.

E. Fasten the new blades and screws (Torque: 1.0+0.2 N.m). Make sure that the blades can pivot freely.



NOTE

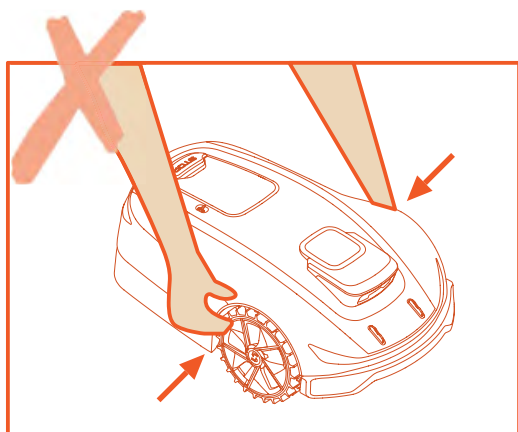
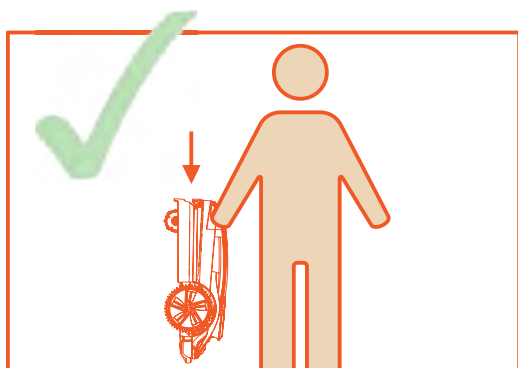
- Replace the screws with a standard torque of 1.0 ± 0.2 N.m. Incorrect torque may lead to avoidable issues.
- Ensure that the mower is turned off and check the blades for proper application. Check for abnormal noise or shaking.

6.3 Transportation

Make sure that the safety of the mower during long-distance transportation by utilizing the original packaging. Before lifting, moving, or transporting the product, make sure to power it off. Handle with care and avoid violent force, such as throwing and heavy pressure. Never pick up or carry the mower while the motor is running.

How to move or lift properly

Carry the mower by the handle. Keep the blade disc facing away from your body.



6.4 Battery

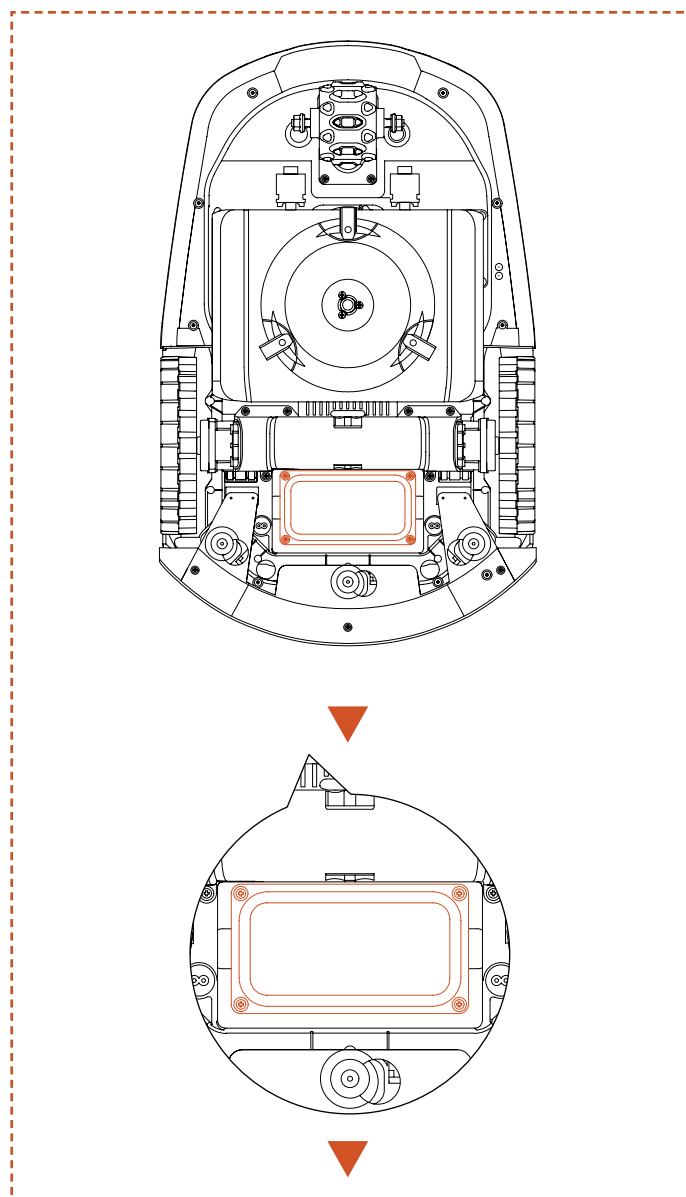
- A.** Before storing, fully charge the battery to prevent over-discharge and harm to the electrical parts.
- B.** The Limited Warranty will not protect against over-discharge battery damage.
- C.** DO NOT charge the battery pack in air temperatures below 5 °C (41 °F), or above 40 °C (104 °F).
- D.** If the battery pack is charged when the air temperature is between 18 °C and 25 °C, it can extend its life and improve its performance.
- E.** Battery pack performs best when it is operated at normal room temperature (20 °C $\pm$ 5 °C).

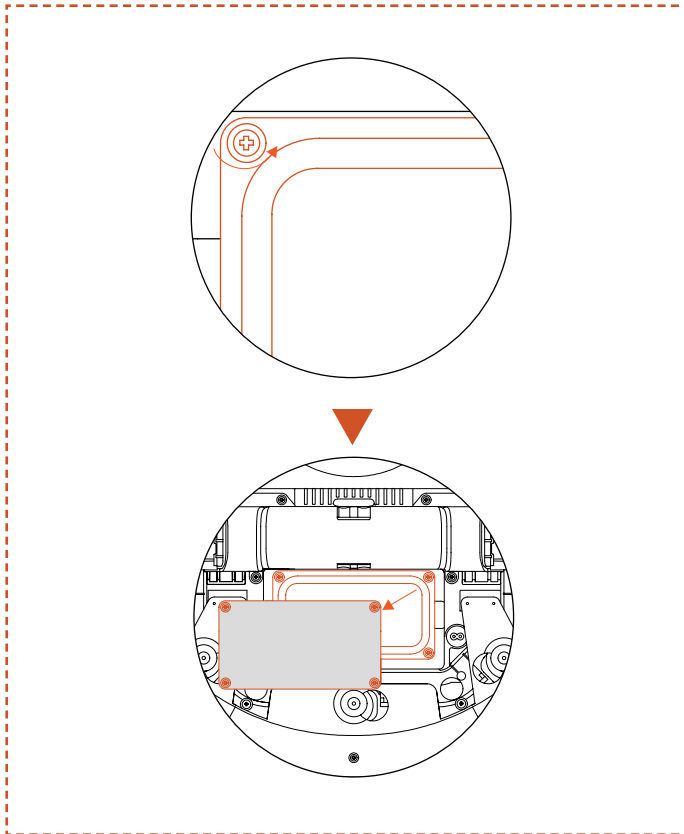
NOTE

- The battery life depends on how often the product is used and the total working hours. When the operation time is significantly shorter than usual per full charge or the lawn is not well-cut, it is recommended to replace the battery.

How to replace the battery

- A.** Turn off the mower.
- B.** Place the lawnmower upside-down on a spotless, soft surface.
- C.** Loosen the 4 screws holding the battery compartment in place with a cross-tip screwdriver.
- D.** Disconnect the plug.
- E.** Take out the battery pack and replace it with the new one.





! WARNING

- Use only the original battery pack or that of the same model as specified by SUNSEEKER. Each mower contains one battery pack.
- Depending on the specific mower model, the rated capacity of the battery is 5000 mAh or 10000 mAh.
- Do not use non-rechargeable batteries. For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this product.
- Avoid breaking or disassembling the battery casing. Avoid contacting with metal objects to prevent short circuits. Keep away from heat sources, fire, and direct sunlight.
- Please get in touch with your point-of-sale, your local or regional waste management office, or your household waste disposal service for more information about battery and electrical waste.
- It is not intended for the battery compartment to be opened frequently. If a new battery is required, only then should you open the battery compartment.
- The battery pack contains electrolytes. If the electrolyte leakage comes into contact with your skin, wash off with soap and water immediately. Get medical help in case of eye contact and immediately flush the eyes with plenty of water for at least 15 minutes without rubbing.

6.5 Power Supply

Disconnect the power supply:

- A.** Before clearing a blockage.

- B.** Before checking, cleaning or working on the machine.

- C.** After striking a foreign object to inspect the machine for damage.

- D.** Regularly examine the cord, plug, enclosure and other parts. If any damage or signs of aging are found, stop using immediately.

! WARNING

- NEVER use a damaged power supply for operation. To prevent a hazard, the damaged supply cord must be replaced by the manufacturer, its service agent, or other appropriately qualified individuals. If the extension cord is faulty, replace it with a SUNSEEKER approved 10 m cord.
- NEVER touch an extension cable or damaged cord before it has been unplugged from the power source or connect it to the power supply. A damaged cord may cause contact with electrical components.
- The power supply should not be used with any other device or battery as this increases the risk of electrical shock, fire, or personal injury. If you use anything other than original batteries, product safety cannot be guaranteed.
- DO NOT charge when the battery is leaking.
- Keep the extension cable away from moving hazardous parts to avoid damage to the cords which can lead to contact with live parts.

Recommendation

Connect the mower and/or its peripherals only to a supply circuit protected by a residual current device (RCD) with a tripping current of not more than 30 mA.

6.6 Storage

- A.** Make sure that the mower is fully charged and turned off before storing it to prevent over-discharge, which could result in permanent damage.

- B.** Store in a dry, cool place indoors. Exposure to sunlight and extreme temperatures (either hot or cold) will accelerate the aging process of components and may cause permanent damage.

- C.** Keep chemicals and heat sources (stoves, radiators, etc.) away from the mower, charging station, and power supply.

- D.** Store the power supply in an area with good ventilation and protect it from moisture.

! WARNING

- Unplug the power supply from the power socket if a thunderstorm is predicted. Disconnect all wires and cables that are attached to the charging station. Reconnect when there is no longer a possibility of a thunderstorm.

Extra requirements for winter storage

The mower:

- A. Clean the mower thoroughly before storage.
- B. Check the components subject to wear such as the blades.
- C. Repair or replace them if they are in poor condition.
- D. Store the mower in a dry and frost-free place, while standing on all wheels, preferably in the original packaging.

The charging station:

- A. Disconnect from the charging station and unplug the power supply from the power outlet.
- B. Bring the charging station inside if the ambient temperature falls below -20°C.

6.7 Recycling and End-of-life Disposal

This product is NOT household waste. Get in touch with your municipality, point of sale, or domestic waste service for information on recycling.



WARNING

- This product should not be disposed of in a landfill, burned, or combined with regular household trash. Electrical components may cause danger or serious damage.

7. FAQ and Troubleshooting

7.1 Error message

LED code	App message	Solution
E1	Robot out of work zone	1. Confirm if the machine is outside the map. Bring it back and double check the installation. 2. Confirm whether the user has moved the base station or charging station. Moving base station need to start working from charging station. Moving charging station will need remapping. 3. Check if the base station is installed correctly and if there are any obstructions. 4. Check if the machine is obstructed. 5. Check if there are any huge obstacles blocking the signal between the base station and the machine.
E2	Left wheel motor overcurrent (blocked) error	Left wheel motor is stuck, please remove obstacles.
	Right wheel motor overcurrent (blocked) error	Right wheel motor is stuck, please remove obstacles.
	Rear wheel motor overcurrent (blocked) error	Rear wheel motor is stuck, please remove obstacles.
E3	Cutter motor overcurrent (blocked) error	Cutter motor is stuck, please remove obstacles.
E4	Robot bumper stuck	Cutter motor is stuck, please remove obstacles.
E5	Robot lifted	1. Confirm if the machine has been lifted. 2. Confirm if the machine is stuck and E5 the front wheel is suspended
E6	Robot flipped	Confirm if the machine is turned over.
E7	Robot tilted	Confirm if the machine is placed on uneven ground.
E8	Failure to dock on the charging station during recharging	1. Unclean charging contacts on mower or charging station, please clean them with alcohol. 2. Check if the light on charging station is on, maybe charging station has no power. 3. Check if the charging station is installed on a flat surface. If it is uneven, adjust the position of the charging station. 4. Confirm whether the user has moved the base station or charging station. Moving base station need to start working from charging station. Moving charging station will need remap. 5. Check if there are any obstacles in front of the charging station. If there are any obstacles, please remove them. 6. Check if the base station is installed correctly and if there are any obstructions. 7. Check if the machine is obstructed at the charging station area. 8. Check if there are any huge obstacles blocking the signal between the base station and the machine. 9. The QR code on the charging station is dirty or damaged, try to clean it or order a new one from service center. 10. Check if the magnetic strip at the bottom of the floor has fallen out, put it back.
E9	Robot trapped	1. Confirm if there are too many obstacles around the machine. 2. The robot entered a narrow space and couldn't get out. 3. There is a visual misidentification in this area. Use the function of a safe zone to ignore the visual recognition results. 4. Mower is Slipping.
	Out of station error	
	Out of station timeout	
E10	Firmware upgrade failed	1. Check if the WiFi signal is very weak 2. Check if the machine is charging on a charging station
E12	Firmware upgrade failed	1. Place the machine on the charging station to see if it can be fully charged. 2. Check the lights on the charging station to confirm if there is electricity on the charging station 3. check if the contacts of charging station and mower are corroded. Clean these contacts with alcohol.

LED code	App message	Solution
E13	Charging abnormality	1. Unclean charging contacts on mower or charging station, please clean them with alcohol. 2. Check if the light on charging station is on, maybe charging station has no power. 3. Check if the charging station is installed on a flat surface. If it is uneven, adjust the position of the charging station.
E14	The current map area is too large and exceeds the maximum working area supported by the robot	Build a new map within the nominal capability range of product.
E15	Steering motor overcurrent (blocked) error	Rear steering motor is stuck, please remove obstacles.
E17	Path plan failed, please check whether any obstacles around the robot	1. Confirm if there are too many obstacles around the machine. 2. The robot entered a narrow space and couldn't get out. 3. There is a visual misidentification in this area. Use the function of a safe zone to ignore the visual recognition results. 4. Confirm if the charging station is out of map and customer doesn't build a corridor from station to the map. 5. Try to rebuild the corridors between different areas and rebuild the connecting corridors between charging stations and the map if it's out of map.
	Timeout finding charging station	1. Confirm whether the user has moved the base station or charging station. Moving base station need to start working from charging station. Moving charging station will need remap. 2. Check if the machine is stuck and the wheels are slipping 3. Check if the base station is installed correctly and if there are any obstructions. 4. Check if the machine is obstructed at the charging station area. 5. Check if there are any huge obstacles blocking the signal between the base station and the machine
E18	Low battery cannot start to work	Confirm if the battery pack is too low, and let it work after it is fully charged.
E19	Configuring the network failed	1. There are 4 QR codes at the tail of the machine, and when adding a machine, you need to select the first QR code. 2. Confirm if the Bluetooth on the phone is turned on and if it is within a range of 1 meter from the machine. 3. Have you entered the correct startup password, which defaults to 0000 4. Is the wifi 2.4GHz? our product only support 2.4GHz wifi. 5. Is the WiFi password correct? Please double check it.
E21	RTK is initializing, please wait	1. Has it just turned on? Restarting the machine takes a few minutes to complete the initialization process. 2. Check if the base station is installed correctly and if there are any obstructions. 3. Check if the machine is obstructed. 4. Check if there are any huge obstacles blocking the signal between the base station and the machine.
E22	The front camera is obscured	Please wipe the camera before starting.
	Unable to work in the dark	1. Please check if you have turned on the night work mode. 2. Please check if the camera is cover by some object.
E23	Empty Map Error	Please create a map before starting.
E24	RTK Base Station Signal missing	1. Check if the base station has power. 2. Check if there are any huge obstacles blocking the signal between the base station and the machine. 3. Try to reconnect base station through APP.
E25	Mapping failed	1. Please confirm if the route you are taking is closed 2. Confirm if the machine is online 3. Check if the base station is installed correctly and if there are any obstructions. 4. Check if the machine is obstructed 5. Check if there are any huge obstacles blocking the signal between the base station and the machine

LED code	App message	Solution
E26	RTK calibrate failed	1. Check if the base station is installed correctly and if there are any obstructions. 2. Check if the machine is obstructed. 3. Check if there are any huge obstacles blocking the signal between the base station and the machine. 4. Please check if the machine is stuck, clear any obstacles, and restart.
BP	Battery temperature error	Confirm if the ambient temperature is too high or too low, wait until the temperature returns to normal before letting the mower work.
LOCK	PIN error, robot locked	1. Please enter the correct password. 2. If you forget your password, you can reset it to 0000 by resetting the factory settings through the app. 3. If the mobile app is not connected to the machine, please contact service center.
NA	Unable to reach other work areas, will go back to charging station	1. Confirm if there are too many obstacles around the machine 2. The robot entered a narrow space and couldn't get out 3. There is a visual misidentification in this area, Use the function of a safe zone to ignore the visual recognition results 4. Try to rebuild the corridors between different areas and rebuild the connecting corridors between charging stations and the map if it's out of map.
Err	Incorrect password	1. Reset password through APP. 2. Contact service center for resolution.
NA	Charging is not completed, the schedule task is not executed	The schedule task is not executed because of charging, please wait until battery is fully charged.
Minute Countdown	Rain delay is not over yet, cannot start working automatically	The schedule task is not executed because of rain delay, You need to wait for the rain countdown to end to turn off the rain delay function
STOP	MCU is in "STOP" mode, the device can not work. If you want to re-start, please click "START" and "OK" on control panel	1. If you have pressed the stop button before, need to click "START" and "OK" to restart. 2. Check if the red stop button is stuck, click "START" and "OK" to restart after cleaning is complete.
NA	RTK position error	1. Check if the base station is installed correctly and if there are any obstructions. 2. Check if the machine is obstructed. 3. Check if there are any huge obstacles blocking the signal between the base station and the machine.
NA	Charging station abnormality at working	1. Confirm whether the user has moved the base station or charging station. Moving base station need to start working from charging station. Moving charging station will need remap. 2. Check if the base station is installed correctly and if there are any obstructions. 3. Check if the machine is obstructed at the charging station area. 4. Check if there are any huge obstacles blocking the signal between the base station and the machine.
EE	Display board communication failed	Please contact service center for help.
	Driving motor communication failed	
	Magnetic sensor connection failure	
	IMU communication error	
	IMU data abnormality	
	RTK module communication failure	

Instructions on how to proceed in case of abnormal vibrations:

- A. Turn off the machine.
- B. Turn the machine 180 degrees.
- C. Check the condition of the blades for damage or malfunction.
- D. It is recommended to replace all three blades.
- E. Turn the machine back over to start working.

7.2 Trouble shooting

If you encounter any product or app-related problems, common issues and questions, check out the FAQ articles on the Sunseeker official website (www.sunseekertech.com) or from the "Help and feedback" section from the App.

8. Important Information

8.1 Data Privacy

Processing of personal data within Platform X

• Who and why?

When you register for and use Sunseeker's Platform X, Sunseeker (or "we"), as the controller, will process your personal data. We will process your personal data in order to:

1. Provide you with Platform X connection or to make you an offer for such service. The legal basis is that the processing is necessary for the performance of the contract that you have entered into with us, or to take steps prior to entering into a contract with us.
2. Further develop and improve our products and services. The legal basis is our legitimate interest in developing and improving our products and services.
3. Enable connectivity of Platform X (Internet of Things); use partner integrations (for example smart assistants, including voice enabled devices); use connectivity platforms to connect Platform X to third party devices, apps, and services; and build your own smart home integration. The legal basis is that the processing is necessary for the performance of the contract that you have entered into with us.
4. Provide you with relevant information relating to your Platform X experience. The legal basis is our legitimate interest to keep you informed of your specific products and services and its features.
5. Provide you with support and troubleshooting regarding Platform X. The legal basis is that the processing is necessary for the performance of the contract that you have entered into with us.

If you have given us your consent (in which case the legal basis is your consent), we may also process your personal data for the following purposes:

1. Send you customized advertisements and newsletters about our products and services.
2. Send you customer surveys and analyze the input you provide as further detailed in such communication.

Your data will be processed for as long as it is required by Sunseeker to fulfil the above-mentioned purposes, but under no circumstances for longer than the applicable laws allow.

• What personal data do we process?

We may process the following personal data:

1. Personal details: first and last name, nationality, language preferences;
2. Contact details: email address, postal address;
3. Account information: account age, password, account number;
4. Other data related to your Platform X: mower name, pairing names, actions triggered through the use of partner integrations, and device information.

• Use of location data

Some of our services only work if we can determine the location of your mower (e.g. weather display). When you share your mower location with us, the data is stored as part of your profile and may be sent to third parties in pseudonymized form for the purposes of providing the relevant service (e.g. to park the mower in case of heavy rain).

8.2 Limited Warranty

This Limited Warranty covers only defects in materials or workmanship of the product and its components when used under normal, ordinary conditions. If a defect covered by this Limited Warranty arises, Sunseeker or its authorized representatives, at their sole discretion, will repair or replace the defective Product or components in accordance with this Limited Warranty. The applicable warranty period begins on the date of original purchase from Sunseeker or an authorized Sunseeker reseller, distributor, or dealer.

Warranty Conditions

Registration: Register the product online at www.sunseekertech.com within 30 days of purchase to receive a 36-month warranty. Without registration, a 24-month warranty will apply.

Battery Warranty: Battery packs are covered for a 12-month period only, regardless of online registration.

Proper Use: The product must not have been misused, abused, neglected, altered, modified, or repaired by anyone other than an authorized service center.

Approved Parts: Only Sunseeker Elite-approved accessories and parts may be used with this product.

Non-Commercial Use: The product must not be used for trade, professional, or rental purposes.

Damage Prevention: The product must not have sustained damage due to foreign objects, substances, or accidents.

Storage Conditions: The battery and product must be stored indoors if the outside temperature is below 0°C.

Exclusions from Warranty

Normal Wear and Tear: Components that experience natural wear and tear from standard use, such as blades, are not covered under this warranty.

Unauthorized Maintenance: Damage, malfunctions, or failures resulting from unauthorized or improper maintenance, handling, or overloading are excluded.

High-Pressure Washer Damage: Damage caused by exposure to high-pressure washing is not covered.

To make a warranty claim, you must provide proof of purchase in the form of a valid receipt that shows the date and place of purchase.

This warranty is in addition to your statutory rights and does not cover any accessories supplied with the product. All repairs and replacement products are covered under the limited warranty for the remainder of the original warranty period from the date of purchase.

8.3 Disclaimers

We provide customers with after-sale services, excluding the following circumstances:

1. Crashes damage caused by non-manufacturing factors, including but not limited to, user errors.
2. Damage caused by unauthorized modification, disassembly, or shell opening not in accordance with official instructions or manuals.
3. Damage caused by improper installation, incorrect use, or operation not in accordance with official instructions or manuals.
4. Damage caused by a non-authorized service provider.
5. Damage caused by unauthorized modification of circuits and/or mismatch or misuse of the battery and charger.
6. Damage caused by users who do not follow instructions and manual recommendations.
7. Damage caused by operation in bad lawn conditions (i.e. large areas of puddles when restricted areas are not properly set, locations with abundance of stones covering lawn surface, etc.)
8. Damage caused by operating the product in environments with electromagnetic interference, including mining areas or proximity to radio transmission towers, high-voltage wires, substations, etc.
9. Damage caused by operating the product in environments suffering from interference from other wireless devices, such as transmitters, video-downlinks, Wi-Fi signals, etc.
10. Damage caused by reliability or compatibility issues when using unauthorized third-party parts.
11. Damage caused by operating the unit with a low-charged or defective battery.
12. Damage caused by unpredictable factors such as car collisions, wild animal attacks, floods, etc.

This content is subject to change without prior notice.

FCC Statement

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
 - (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on,

the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- To satisfy FCC RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation. To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

WARNING for button cell or coin battery:

- a) Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children.
- b) Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.
- c) Even used batteries may cause severe injury or death.
- d) Call a local poison control center for treatment information.
- e) Battery type: CR2032.
- f) Nominal voltage: 3.0 Vdc.
- g) Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
- h) Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above (manufacturer's specified temperature rating) or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.
- i) The product contains non-replaceable button cell.

Table des Matières

1. Sécurité et instructions	29
1.1 Généralités	29
1.2 Consignes de sécurité générales	29
1.3 Consignes de sécurité pour l'installation	30
1.4 Consignes de sécurité pour l'utilisation quotidienne	31
1.5 Consignes de sécurité pour la maintenance	31
1.6 Information de sécurité relative aux batteries	31
2. Symboles et étiquettes	31
3. Contenu et caractéristiques techniques	32
3.1 Contenu de l'emballage	32
3.2 Composants et fonctions	33
4. Installation	35
4.1 Préparatifs	36
4.2 Installation de la station de charge	36
4.3 Installation de la station de base RTK	36
4.4 Chargement et mise en marche de la tondeuse	37
4.5 Connexion de l'App	38
4.6 Configuration de la zone de travail	39
5. Fonctionnement quotidien	40
5.1 Affichage et contrôle sur la tondeuse	40
5.2 Modification du code PIN	40
5.3 IdO	41
5.4 Détection d'obstacles	41
6. Maintenance	42
6.1 Nettoyage	42
6.2 Changement des lames	43
6.3 Transport	44
6.4 Batterie	44
6.5 Alimentation électrique	45
6.6 Stockage	45
6.7 Recyclage et mise au rebut	46
7. FAQ et dépannage	47
7.1 Messages d'erreur	47
7.2 Dépannage	49
8. Informations importantes	50
8.1 Confidentialité des données	50
8.2 Garantie limitée	50
8.3 Clause de non-responsabilité	51

1. Sécurité et instructions

1.1 Généralités

IMPORTANT

**LISEZ ATTENTIVEMENT CE MANUEL AVANT
L'UTILISATION
GARDEZ-LE POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE**

Utilisation conforme

Cet outil de jardin est uniquement destiné à la tonte de pelouse, permettant de couper automatiquement l'herbe dans le jardin à tout moment de la journée. Toute autre utilisation imprévue risque d'entraîner des dangers, de blesser des personnes ou d'endommager des biens. Il est impératif de respecter strictement les instructions spécifiées afin de garantir la sécurité et d'éviter les accidents.

Utilisation non conforme

Cet outil de jardin n'est pas destiné à être utilisé par des enfants, des personnes à mobilité réduite, des personnes avec un handicap sensoriel ou mental, ou des incompetents, à moins qu'ils ne soient surveillés ou instruits sur l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.

Les utilisations inappropriées comprennent, sans s'y limiter : les déplacements des personnes, des enfants ou des animaux sur l'appareil ; le transport par l'appareil ; l'utilisation de l'appareil pour tirer ou pousser des charges, ainsi que pour couper la végétation non herbacée.

Risques résiduels - Pour éviter les blessures, portez des gants de protection et des lunettes de protection lors du remplacement des lames.

Ne rallongez pas le câble entre l'unité d'alimentation et la station de charge.



AVERTISSEMENT

- Ne touchez pas les pièces dangereuses en mouvement avant leur arrêt complet.
- Éloignez tous les câbles (alimentation, rallonge, etc.) et l'unité d'alimentation de la zone de coupe afin de les maintenir à distance des pièces dangereuses en mouvement et d'éviter d'endommager les câbles qui pourraient entrer en contact avec des pièces sous tension. Le non-respect de ces instructions peut causer des blessures graves, voire mortelles.
- Tondeuse à gazon automatique ! Ne vous approchez pas de l'appareil ! Les enfants doivent être surveillés !
- Conservez tous les avertissements et instructions pour référence ultérieure.
- Lisez tous les avertissements de sécurité, instructions, illustrations et caractéristiques techniques fournis avec cet appareil. Le non-respect de toutes les instructions ci-dessous peut entraîner un choc électrique, un incendie et/ou des blessures graves.

A. N'utilisez pas l'appareil dans les atmosphères explosives, comme en présence de liquides, gaz ou poussière inflammables. Les étincelles créées par les appareils peuvent enflammer les poussières ou les fumées.

B. Lisez attentivement les instructions. Maîtrisez les commandes et l'utilisation correcte de l'appareil.

C. Ne confiez jamais l'utilisation de cet appareil à des personnes ne connaissant pas ces instructions ou à des enfants. Les réglementations locales peuvent définir l'âge minimum requis pour utiliser cet appareil.

D. L'opérateur ou l'utilisateur est responsable des accidents ou des dangers pouvant survenir à d'autres personnes ou à leurs professionnels.

Sécurité électrique

A. Les fiches électriques doivent correspondre aux prises. Ne modifiez jamais la fiche de quelque manière que ce soit. N'utilisez aucune fiche de chargeur avec des appareils mis à la terre. Des fiches non modifiées et des prises correspondantes réduiront les risques de choc électrique.

B. Évitez tout contact corporel avec des surfaces mises à la terre, telles que des tuyaux, des radiateurs, des cuisinières et des réfrigérateurs. Si un corps humain devient un passage pour que l'électricité retourne à la terre, le risque de choc électrique augmente.

C. N'abusez pas des câbles d'alimentation. N'utilisez jamais le câble d'alimentation pour transporter, tirer ou débrancher l'appareil. Tenez le câble d'alimentation à l'écart de la chaleur, de l'huile, des bords tranchants ou des pièces en mouvement. Les câbles d'alimentation endommagés ou emmêlés augmentent le risque de choc électrique.

D. Si l'utilisation de cet appareil dans un endroit humide est inévitable, utilisez une alimentation protégée par un dispositif différentiel à courant résiduel (DDR). L'utilisation d'un DDR réduit le risque de choc électrique.

E. Veillez à ce que le système de délimitation automatique du périmètre soit correctement installé, conformément aux instructions.

F. Inspectez régulièrement la zone d'utilisation de l'appareil et enlevez toutes les pierres, branches, fils, os et autres obstacles étrangers.

G. Vérifiez régulièrement que les lames, les boulons de lame et l'ensemble du dispositif de coupe ne sont pas usés ou endommagés.

H. Attention aux appareils à multi-broches, car la rotation d'une lame peut entraîner la rotation des autres.

Sécurité personnelle

A. Ne laissez pas des personnes ne connaissant pas l'appareil ou ces instructions utiliser l'appareil. Les appareils sont dangereux pour les utilisateurs non formés.

B. Restez vigilant en toutes circonstances lors de l'utilisation de cet appareil. N'utilisez pas l'appareil si vous êtes fatigué ou sous l'influence de drogues, d'alcool ou de médicaments. Une attention constante lors de l'utilisation est nécessaire pour éviter des blessures graves.

1.2 Consignes de sécurité générales

Sécurité de la zone de travail

C. Retirez toute clef de réglage ou clé avant de mettre l'appareil en marche. Toute clé ou clef laissée sur une pièce rotative de l'appareil peut entraîner des blessures corporelles.

D. Pour contrôler l'appareil manuellement, gardez toujours une bonne assise et un bon équilibre. Cela permet un meilleur contrôle de l'appareil dans des situations inattendues.

E. Même connaissant bien l'utilisation de l'appareil, restez vigilant : les risques sont toujours présents. Il suffit d'une seconde d'inattention pour que des blessures graves se produisent.

Utilisation et entretien de l'appareil

A. Débranchez la fiche de la source d'alimentation et/ou retirez la batterie (si amovible) de l'appareil ou d'autre appareils avant d'effectuer des réglages, de changer d'accessoires ou de ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité préventives réduisent le risque de démarrage accidentel.

B. Entretenez les appareils et les accessoires. Vérifiez si les pièces en mouvement sont mal positionnées, coincées, cassées ou présentent d'autres conditions susceptibles d'affecter le fonctionnement de l'appareil. En cas d'endommagement, faites réparer l'appareil avant toute utilisation. De nombreux accidents sont causés par des appareils et des accessoires mal entretenus.

C. Utilisez l'appareil et les accessoires selon ces instructions, en tenant compte des conditions de travail et du travail à effectuer. L'utilisation de l'appareil pour des opérations différentes de celles prévues peut entraîner une situation dangereuse.

D. N'utilisez jamais l'appareil avec des protections défectueuses, ou sans dispositifs de sécurité.

E. Ne mettez pas les mains ou les pieds à proximité ou sous les pièces en rotation. Restez toujours à l'écart de l'ouverture de décharge.

F. Ne soulevez ou ne portez jamais l'appareil lorsque le moteur est en marche.

G. Activez le verrouillage de l'appareil / mettez l'appareil en position « LOCK ».

- avant d'éliminer une obstruction ;
- avant de contrôler, nettoyer ou utiliser l'appareil.

H. Ne laissez pas l'appareil fonctionner sans surveillance en présence d'animaux domestiques, d'enfants ou de personnes à proximité.

Services

A. Faites entretenir l'appareil par un réparateur qualifié en utilisant uniquement des pièces de rechange identiques. Cela permet de garantir la sécurité de l'appareil.

B. Veillez à ce que tous les écrous, boulons et vis soient bien serrés pour que l'appareil soit en bon état de service.

C. Vérifiez fréquemment si le bac de ramassage est usé ou détérioré.

D. Remplacez les pièces usées ou endommagées pour des raisons de sécurité.

E. Assurez-vous que les lames correctes sont remplacées.

F. Veillez à ce que les batteries soient chargées à l'aide du chargeur recommandé par le fabricant. Une utilisation incorrecte peut provoquer un choc électrique, une surchauffe ou une fuite de liquide corrosif de la batterie.

G. En cas de fuite d'électrolyte, rincez avec de l'eau ou un agent neutralisant, consultez un médecin en cas de contact avec les yeux, etc.

H. Entretenez l'appareil selon les instructions du fabricant.

Utilisation et entretien des outils sur batterie

A. Rechargez uniquement avec le chargeur spécifié par le fabricant. L'utilisation d'un chargeur conçu pour un type de batterie spécifique avec un autre type de batterie peut entraîner un incendie.

B. N'utilisez des outils électriques qu'avec des batteries spécifiquement désignées. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessure et d'incendie.

C. Lorsque la batterie n'est pas utilisée, tenez-la éloignée d'autres objets métalliques, tels que des trombones, des pièces de monnaie, des clefs, des clous, des vis ou d'autres petits objets métalliques, qui peuvent établir une connexion d'une borne à une autre. Un court-circuit entre les bornes d'une batterie peut provoquer des brûlures ou un incendie.

D. Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie ; évitez tout contact. En cas de contact accidentel, rincez avec de l'eau. Si le liquide entre en contact avec les yeux, consultez également un médecin. Le liquide éjecté de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures.

E. N'utilisez pas de batteries ou d'outils endommagés ou modifiés. Les batteries endommagées ou modifiées risquent d'entraîner un incendie, une EXPLOSION ou des blessures.

F. N'exposez pas des batteries ou des outils au feu ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130 °C peut provoquer une explosion.

G. Suivez toutes les instructions de charge, et ne chargez pas la batterie ou l'outil en dehors de la plage de température spécifiée dans les instructions. Une charge incorrecte ou à des températures en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.

1.3 Consignes de sécurité pour l'installation

A. Évitez d'installer la station de charge, y compris tous les accessoires, au-dessous des matières combustibles, et maintenez une distance minimale de sécurité de 60 cm entre la station de charge et tout matériau inflammable. En cas de panne, la station de charge et l'alimentation électrique risquent de surchauffer, entraînant un incendie.

B. Ne placez pas l'alimentation électrique à une hauteur où elle risque de tomber dans l'eau. Ne posez pas l'alimentation électrique sur le sol.

C. N'emballez pas l'alimentation électrique. Le condensat de l'eau peut endommager l'alimentation électrique et augmenter le risque de choc électrique.

D. Applicable aux États-Unis et au Canada. Si l'alimentation électrique est installée à l'extérieur : Risque de choc électrique. Installez uniquement dans des prises (DDR) de classe A DDFT couvertes par des boîtiers étanches permettant d'insérer ou de retirer les couvercles des fiches accessoires.

E. N'installez pas la station de charge dans un endroit où il y a un risque d'eau stagnante.

1.4 Consignes de sécurité pour l'utilisation quotidienne

- A.** Gardez vos mains et vos pieds à l'écart des lames en rotation. Ne mettez pas vos mains ou vos pieds à proximité ou en dessous de l'appareil lorsqu'il est réglé sur ON.
- B.** En cas de présence de personnes, en particulier d'enfants ou d'animaux, dans la zone de travail, utilisez le mode parking ou mettez l'appareil en position OFF.
- C.** Vérifiez l'absence d'objets tels que des pierres, des branches, des outils ou des jouets sur la pelouse. Les lames peuvent être endommagées si elles heurtent des objets.
- D.** Ne soulevez pas l'appareil et ne le déplacez pas lorsqu'il est réglé sur ON.
- E.** Évitez que l'appareil n'entre en collision avec des personnes ou des animaux. En cas de présence d'une personne ou d'un animal sur le chemin de l'appareil, arrêtez immédiatement l'appareil.
- F.** Ne placez pas d'objets sur l'appareil ou sur la station de charge.
- G.** N'utilisez pas l'appareil si le bouton STOP ne fonctionne pas.
- H.** Réglez toujours l'appareil sur OFF lorsqu'il n'est pas utilisé.
- I.** N'utilisez pas simultanément l'appareil et un arroseur pop-up. Utilisez en même temps la fonction de programmation.
- J.** Ne laissez pas le produit fonctionner lorsqu'il y a de l'eau stagnante dans la zone de travail, par exemple des flaques d'eau suite à de fortes pluies.

1.5 Consignes de sécurité pour la maintenance

- A.** Réglez l'appareil sur OFF lors de la maintenance.
- B.** N'utilisez pas de nettoyeurs haute pression pour nettoyer l'appareil. N'utilisez pas de solvants pour nettoyer l'appareil.
- C.** Débranchez la prise de la station de charge avant de la nettoyer ou d'effectuer des travaux d'entretien.

1.6 Information de sécurité relative aux batteries

En cas de démontage, de court-circuit ou d'exposition à l'eau, au feu ou à des températures élevées, les batteries lithium-ion présentent un risque d'explosion ou d'incendie. Manipulez les batteries avec précaution. Évitez de les démonter ou ouvrir, et respectez strictement les consignes de sécurité électrique/mécanique. Éviter le stockage en plein soleil.

2. Symboles et étiquettes

Veuillez lire attentivement les symboles figurant sur le produit et les étiquettes et comprendre leur signification:

	AVERTISSEMENT : Lisez les instructions avant d'utiliser l'appareil.
--	--

	AVERTISSEMENT : Désactivez l'appareil avant de le manipuler ou soulever. Ne touchez jamais les lames en rotation.
	AVERTISSEMENT : Gardez une distance de sécurité par rapport à l'appareil lorsqu'il fonctionne. Tenez les autres personnes à l'écart de la zone dangereuse.
	AVERTISSEMENT : Ne montez pas sur l'appareil.
	Lisez les instructions de l'utilisateur.
	Classe III
	CC
	Ne jetez pas la batterie au feu et ne l'exposez pas à une source de chaleur.
	Évitez d'immerger la batterie dans l'eau.
	Marque de recyclage.
	Il n'est pas permis de jeter cette batterie avec les ordures ménagères. Veillez à ce que la batterie soit recyclée conformément aux dispositions légales locales.
	Remplacez les fusibles en fonction de leur valeur nominale.
	Remplacez les fusibles en fonction de leur valeur nominale.
	Marque de conformité ETL.
	Marque de conformité de RNCAN.
	Protection contre le retour de courant.

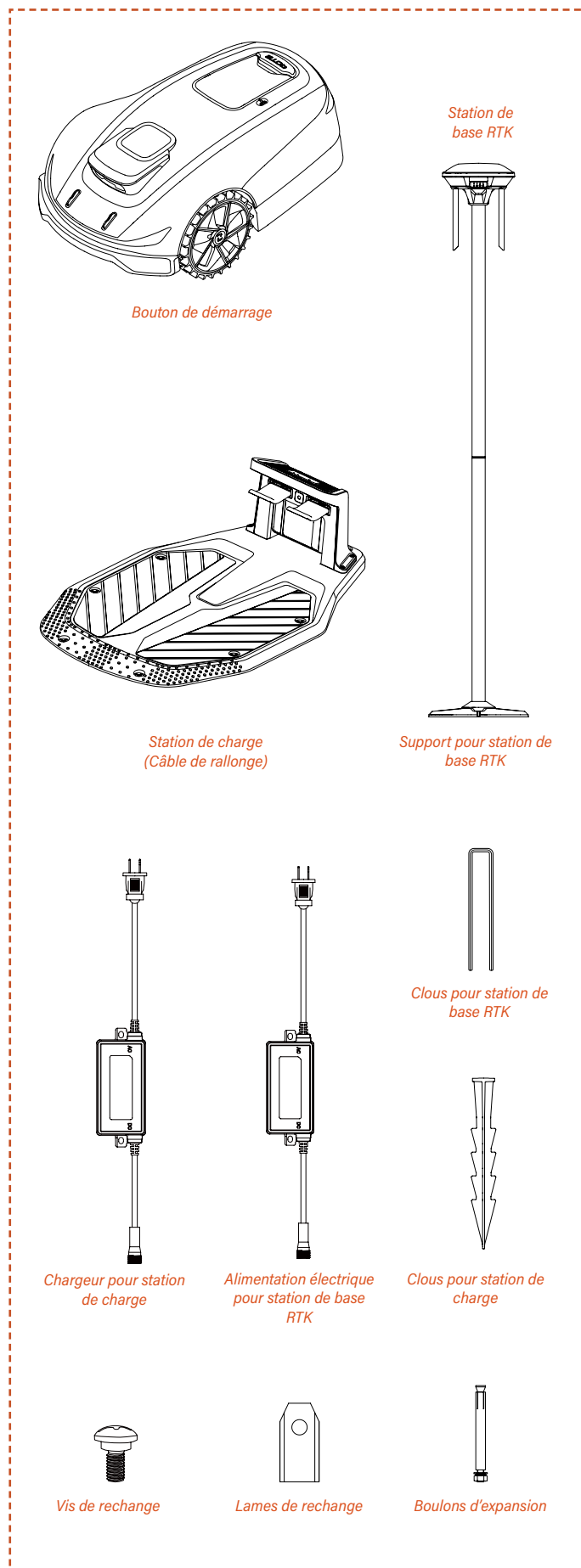
IPX4	Degré de protection des boîtiers (code IP)
IPX5	
IP67	
	Partie détachable de l'alimentation électrique
	Efficacité énergétique au niveau 6
	Attention - Ne touchez pas les lames rotatives.
⚠ WARNING • INGESTION HAZARD : This product contains a button cell or coin battery. • DEATH or serious injury can occur if ingested. • A swallowed button cell or coin battery can cause internal Chemical Burns in as little as 2 hours. 	

Symboles sur l'écran du robot

	Allumer/éteindre
	Bouton de démarrage
	Bouton d'accueil
	Bouton OK
	Configuration du code PIN
	Réglage de l'heure
	Bluetooth
	Wi-Fi

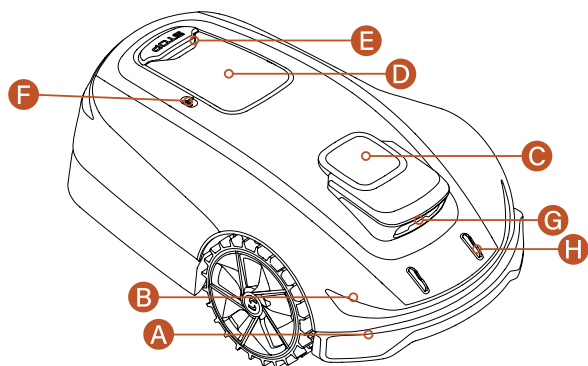
3. Contenu et caractéristiques techniques

3.1 Contenu de l'emballage

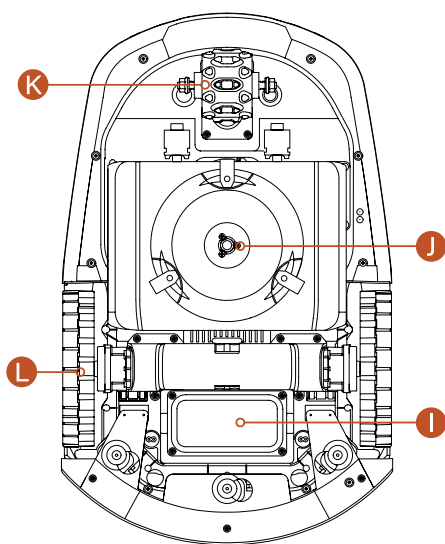


3.2 Composants et fonctions

Vue du haut



Vue de dessous



G. Caméra binoculaire

La caméra binoculaire assistée par l'IA aide la tondeuse à détecter et à éviter les obstacles.

H. Électrodes de charge

Les électrodes de charge de l'appareil se connectent aux électrodes de la station de charge pour charger la batterie de l'appareil.

I. Compartiment de la batterie

Emplacement de la batterie.

J. Plateau de coupe rotatif

Le dispositif permet de tailler la pelouse lorsque l'appareil est en marche.

K. Moteur du moyeu de roue

Le dispositif de contrôle de direction et d'alimentation électrique garantit excellentement le fonctionnement.

L. Roues motrices

Avec la puissance de sortie, elles s'adaptent bien à tous types de terrains.

REMARQUE

Évitez de plonger l'appareil dans l'eau, sinon il risque d'endommager les composants et d'annuler la garantie pendant la période spécifiée.

A. Pare-chocs

En l'absence de positionnement visuel, le pare-chocs peut garantir le fonctionnement normal de l'appareil.

B. Voyants LED

Les différents voyants LED sur la tondeuse indiquent l'état de fonctionnement de l'appareil.

C. Antenne de positionnement RTK

Le dispositif de positionnement interactif est destiné à la station de base RTK, à l'appareil et aux satellites.

D. Panneau de commande

Le panneau permet d'allumer et d'éteindre l'appareil, de commander le fonctionnement ou le retour de l'appareil, etc.

E. Bouton STOP

Le bouton d'arrêt d'urgence permet d'arrêter l'appareil en cas de situation urgente.

F. Capteur de pluie

Le capteur de pluie peut détecter la pluie; et l'appareil peut ainsi retourner automatiquement à la station de charge selon les réglages de l'utilisateur pour éviter la pluie.

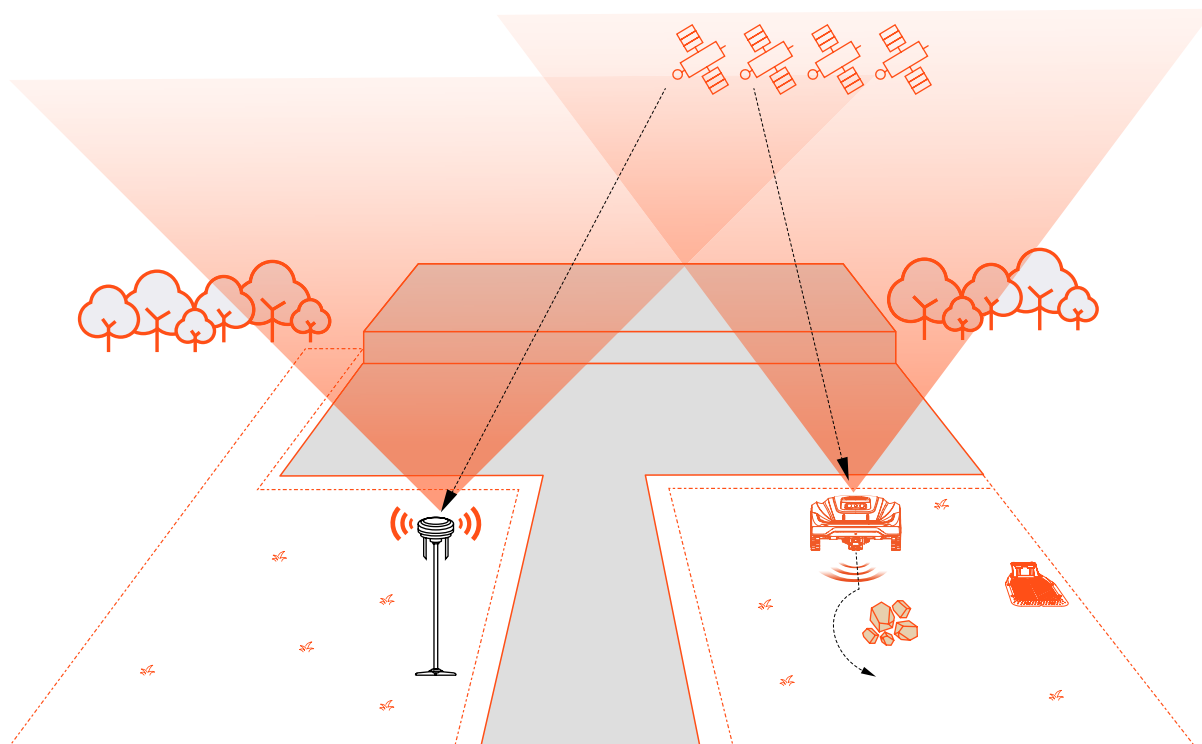
3.3 Caractéristiques techniques

Caractéristiques techniques		X5-2000 RMX2000L20V
Câble périphérique		Sans fil / sans délimitation
Zone de tonte max.		0.5 Acres
Hauteur de coupe min/max		1.6-3.2 in
Réglage de la hauteur		Manual
Largeur de coupe		8.6 in
Capacité de la batterie		5 Ah
Interface utilisateur		App & clavier de commande
Pente maximale		30° (60%)
Dimensions du robot		31.5 * 16.7 * 10.2 in
Certificats		ETL, FCC, DOE
Poids net		26 lbs
Niveau de puissance acoustique LWA		60 dB (A)
Incertitudes de puissance acoustique KWA		3 dB(A)
Niveau de pression acoustique LpA		52 dB (A)
Incertitudes de puissance acoustique KpA		3 dB(A)
CARACTÉRISTIQUES		
Wi-Fi / Bluetooth		Y
Cartographie sans fil		Y
Planification de trajectoire		3 options
VSLAM		Y
Super Wi-Fi		Y
FOTA		Y
Retour rapide à la station de charge		Y
AWD (toutes roues motrices)		Y
Multi-zones		Jusqu'à 8
Programme de travail		Réglage automatique ou manuel via l'App
Capteur de chocs		Y
Lavage à l'eau		Y
Modules de GPS et 4G		Optionnel
Assistant Google et Amazon Alexa		Y
Code PIN		Y
Capteur de levage et d'inclinaison		Y
Mode éco		Y
Phares LED		Y
ACCESSOIRES		
Clous de fixation de la base		8 pcs
Chargeur		3 A (CGF253)
Alimentation électrique		2 A (CGF152)

4. Installation

La combinaison de matériel et de logiciel avancés (algorithmes intelligents) de Sunseeker permet à la tondeuse d'analyser son environnement avec une grande précision, d'optimiser ses mouvements et d'assurer une qualité de coupe exceptionnelle. Grâce à la fonction AONAVI (Navigation continue) de Sunseeker, combinant les technologies du positionnement par satellite RTK-GNSS et de vision VSLAM, le robot tondeuse peut cartographier son environnement et planifier sa navigation, assurant ainsi une tonte parfaite même dans les environnements complexes.

Grâce au positionnement en temps réel, rendu possible par la réception des satellites à fréquence complète, la technologie RTK de Sunseeker permet de délimiter virtuellement la zone de tonte sans avoir recours aux câbles périphériques traditionnels. À l'intérieur de la zone délimitée virtuellement, la tondeuse peut planifier des trajectoires de tonte avec une grande précision et une grande efficacité, et ainsi atteindre une couverture de tonte optimale.



4.1 Préparatifs

Préparer la pelouse

A. Éliminez les débris, les tas de feuilles, les jouets, les câbles, les pierres et autres obstacles.

B. Pour des raisons de sécurité, veuillez vous assurer que les enfants et les animaux domestiques ne se trouvent pas sur la pelouse.

C. Avant d'utiliser le robot tondeuse, tondez la pelouse à une hauteur de 3.15 in maximum.

D. La surface totale de la pelouse varie de 0.5 Acres.

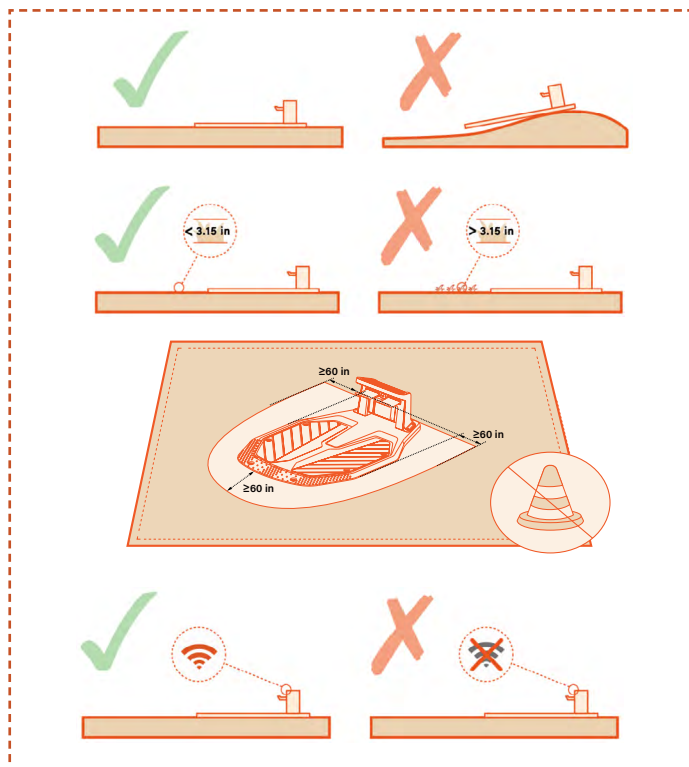
Les types de pelouse recommandés sont ceux indiqués dans les images ci-dessous :



4.2 Installation de la station de charge

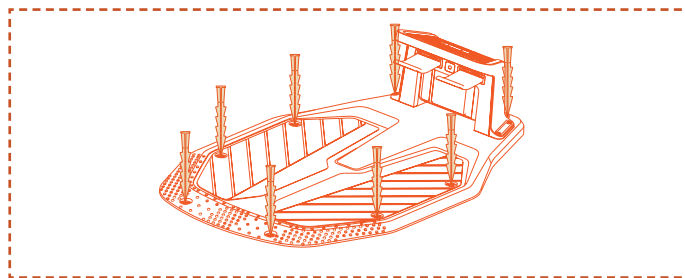
Trouver un emplacement approprié

Assurez-vous que le robot tondeuse peut sortir de la station de charge et y retourner sans problème. Installez la station de charge dans un endroit dégagé, plat et connecté au réseau Wi-Fi. Il ne doit pas y avoir d'obstacles à moins de 60 in. devant la station de charge. La hauteur de l'herbe, si elle existe, doit être inférieure à 3.15 in.

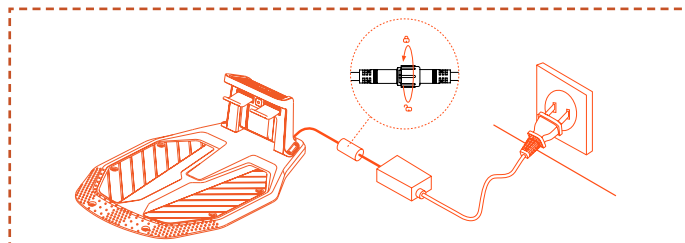


Installer la station de charge

A. Fixez la station de charge sur un sol plat et stable.



B. Débranchez le câble d'alimentation de la source d'alimentation. En cas d'une longue distance entre la station de charge et l'alimentation électrique, assurez-vous que le câble d'alimentation soit correctement fixé au sol et au mur pour assurer la sécurité d'utilisation.

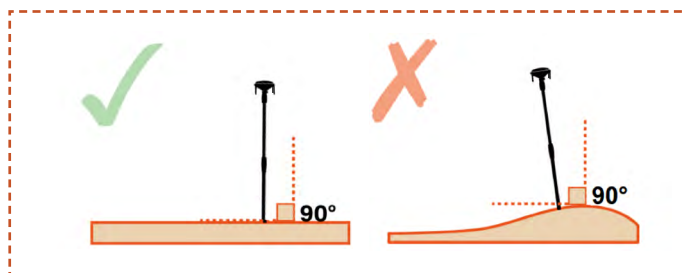


C. En l'absence d'un espace totalement ouvert, assurez-vous au minimum une vue dégagée vers le sud (dans l'hémisphère nord) ou vers le nord (dans l'hémisphère sud). Essayez de garder les côtés est et ouest libres de tout obstacle.

4.3 Installation de la station de base RTK

Trouver un emplacement approprié

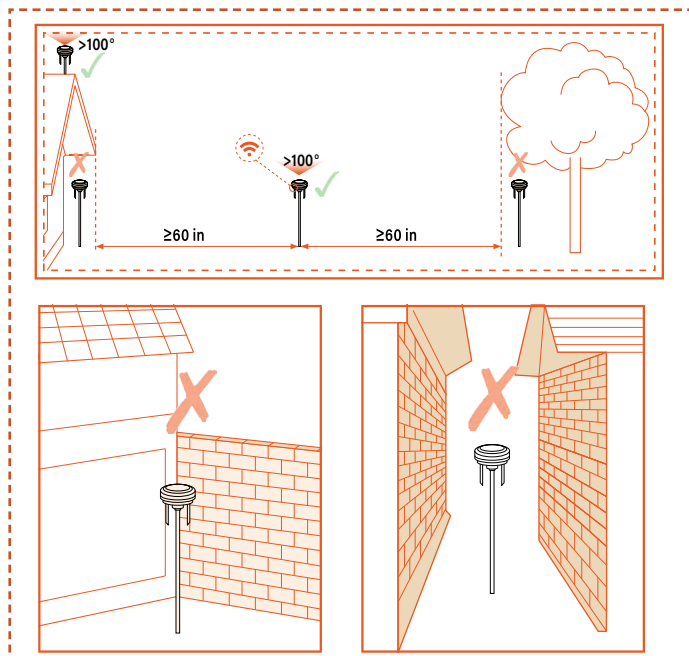
A. Dressez la station de base RTK. N'installez pas la station de base RTK sur une pente.



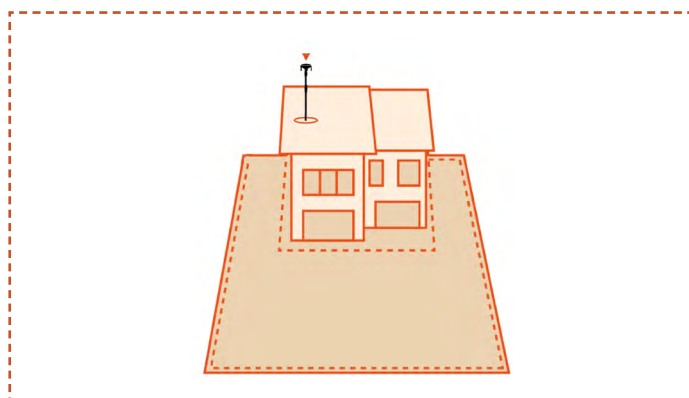
B. L'emplacement doit être couvert par le réseau Wi-Fi de votre domicile.

C. Afin de garantir une bonne réception des signaux satellites, installez la station dans un espace dégagé et plat, exempt d'obstacles, et offrant un angle d'élévation minimum de 100 degrés.

D. La distance entre la station de base RTK et les murs/arbres doit dépasser 60 in.



E. Pour les pelouses séparées ou en forme de « O » ou de « U », il est recommandé d'installer la station de base RTK sur le toit ou sur le mur.



F. En l'absence d'un espace totalement ouvert, assurez-vous au minimum une vue dégagée vers le sud (dans l'hémisphère nord) ou vers le nord (dans l'hémisphère sud). Essayez de garder les côtés est et ouest libres de tout obstacle.

Installer la station de base RTK

- A.** Installez la station de base RTK à l'aide des clous dans un endroit où la source d'alimentation est accessible.
- B.** Connectez la rallonge et le chargeur à la station de base RTK.
- C.** Branchez la station de base RTK sur la source d'alimentation.

Vérifier les signaux satellites



Voyant de localisation

- Vert permanent : Bonne qualité des signaux satellites à cet endroit.
- Orange permanent : Faibles signaux satellites à cet endroit ; il est recommandé de relocaliser la station de base dans un endroit avec meilleurs signaux et exempt d'obstacles.
- Rouge permanent : Très faibles signaux satellites à cet endroit ; il est impératif de relocaliser la station de base dans un endroit avec meilleurs signaux et exempt d'obstacles.

Voyant Wi-Fi

- Vert permanent : Connexion Wi-Fi et accès au serveur établi
- ◐ Vert clignotant : Connexion Wi-Fi en cours ou non connecté au serveur
- Voyant vert éteint : Wi-Fi non connecté

Voyant Super Wi-Fi

- Vert permanent : Communication normale
- ◐ Vert clignotant : Appairage en cours
- Voyant vert éteint : Anomalie de communication

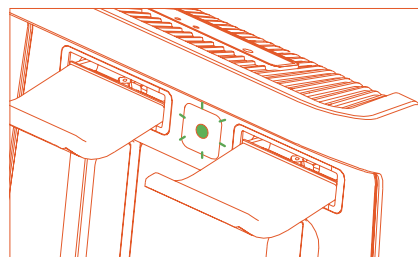
Voyant d'alimentation

- Vert permanent : Anomalie d'alimentation
- ◐ Vert clignotant : Alimentation normale
- Voyant vert éteint : Hors tension

4.4 Chargement et mise en marche de la tondeuse

Charger la tondeuse

Poussez la tondeuse dans la station de charge en veillant à ce que les électrodes de charge soient correctement connectées. Le clignotement du voyant vert de la station de charge indique une charge normale.

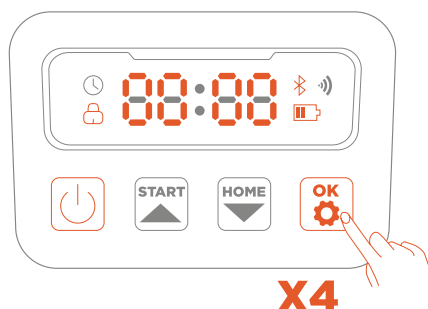


Mettre la tondeuse en marche

A. Appuyez longuement sur le bouton de mise en marche et entrez le mot de passe. Le code PIN par défaut est « 0000 ». Après avoir entré « 0 », appuyez sur le bouton «OK» pour terminer le réglage.

B. Lors de la saisie du mot de passe, utilisez le bouton « START » comme touche plus (+) et le bouton « HOME » comme touche moins (-).

C. Pour modifier le mot de passe, appuyez longuement sur les bouton « START » et « HOME » en même temps.



Remarque

Si le voyant reste éteint alors que l'alimentation électrique est correcte, veuillez contacter le service clientèle.



Attention

- Ne faites pas tomber les chargeurs sur le sol à l'intérieur des limites virtuelles.
- Si la station de charge est installée à l'intérieur des limites virtuelles, fixez la rallonge de la station de charge au sol pour assurer le bon fonctionnement de la tondeuse.



AVERTISSEMENT

- Ne chargez pas le robot tondeuse si l'appareil, le chargeur, la station de charge ou la prise de courant sont endommagés.
- Ne chargez pas la tondeuse lorsque la température ambiante est supérieure à 40 °C (104 °F) ou inférieure à 5 °C (41 °F). Aucun chargement n'aura lieu si les températures limites sont dépassées.
- En cas de présence anormale d'une odeur, d'un son ou d'une lumière, arrêtez immédiatement le rechargement.
- Évitez de charger l'appareil à proximité de matériaux inflammables ou explosifs.

4.5 Connexion de l'App

REMARQUE

Les illustrations suivantes concernant l'App ne sont données qu'à titre de démonstration. Les options disponibles peuvent varier en fonction de la version du logiciel.

Comment utilisez l'App de Sunseeker

A. Assurez-vous que l'appareil se trouve sur la station de charge et qu'il est correctement chargé.

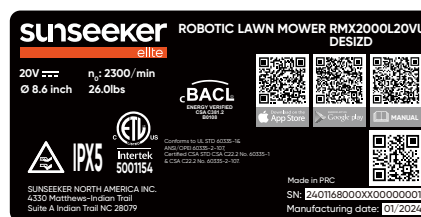
B. Pour configurer, scannez le code QR et téléchargez l'App Robotic Mower, ou recherchez « Sunseeker Robot » dans le Google Play Store (Android) ou l'Apple App Store (iOS).



iOS



Android



C. Créez un nouveau compte et connectez-vous. Activez le Bluetooth et le Wi-Fi de votre téléphone. Scannez le code QR SN de l'appareil pour ajouter votre robot tondeuse. Une fois le jumelage réussi, entrez le mot de passe par défaut de l'appareil « 0000 ». Les mots de passe peuvent être modifiés sur le téléphone.

D. Configurez votre Wi-Fi pour l'appareil dans l'App. L'appareil et le téléphone portable doivent être reliés au même réseau Wi-Fi. Saisissez le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi.

E. Connectez l'appareil au réseau Wi-Fi. Une fois la connexion réussie. Une fois la connexion réussie, l'icône Wi-Fi du robot et de l'APP s'allume.

F. Nommez votre robot.

REMARQUE

Le cas échéant, l'App demande l'accès au Bluetooth et au réseau Wi-Fi, afin d'assurer une installation correcte et une fonctionnalité future, en accordant l'accès à ces fonctions.

Utilisez l'App SUNSEEKER ROBOT pour

A. Associer et activer la tondeuse.

B. Créer une cartographie (zone de travail)

C. Surveiller l'état et la progression du travail de la tondeuse, et contrôler à distance ses opérations telles que le démarrage, l'arrêt ou le retour à la station de charge.

D. Visualiser et modifier les paramètres de travail de la tondeuse (programme de tonte, hauteur de coupe, gestion des cartographies).

E. Visualiser et modifier les paramètres de sécurité/ fonctionnement de la tondeuse (code PIN, arrêt de la lame, etc.).

F. Visualiser ou mettre à jour la version du micrologiciel de l'appareil, visualiser l'état de la liaison réseau.

G. Supprimer, modifier et ajouter des appareils.

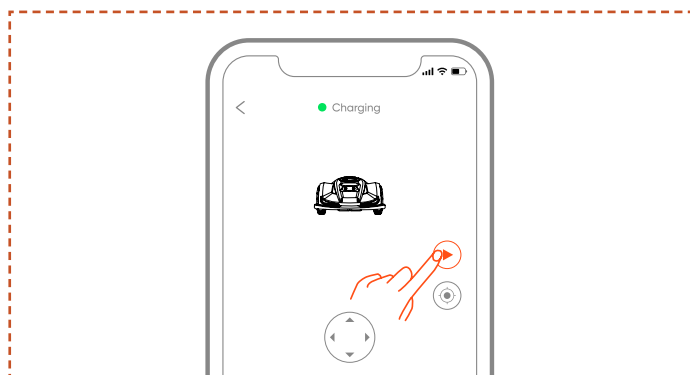
H. Obtenir des informations sur l'aide et l'assistance après-vente.

4.6 Configuration de la zone de travail

En suivant les instructions de l'application, complétez la cartographie à distance.

Préparations

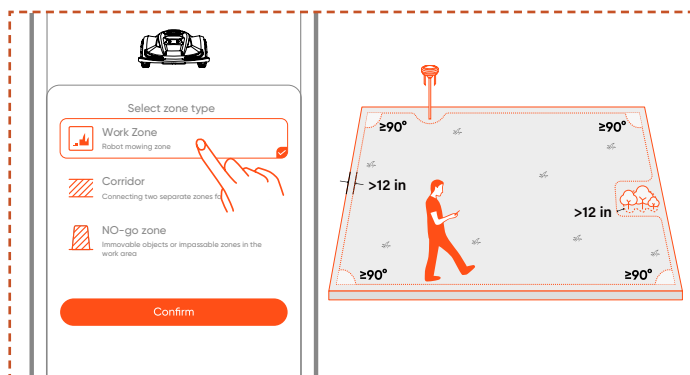
Assurez-vous que la machine est allumée et qu'elle est bien connectée aux signaux Wi-Fi et Bluetooth. Une zone de travail appropriée, la station de charge et la station de base RTK sont nécessaires à la création d'une carte complète. La station de charge peut être placée dans la zone de travail ou à proximité de la zone de travail qui lui est reliée par un chemin de transport. Cliquez sur « Démarrer la cartographie ». La tondeuse sortira automatiquement de la station de charge et avancera de 60 in, sans nécessiter d'intervention manuelle. Cliquez sur « ▶ » pour lancer la cartographie à distance.



Cartographier la frontière et créer une carte

A. Trouvez un point de départ adéquat le long du bord de votre pelouse et placez la tondeuse à 12 in du bord.

B. Marchez le long du bord pendant que vous créez la carte. Gardez toujours une distance de 12 in du bord.



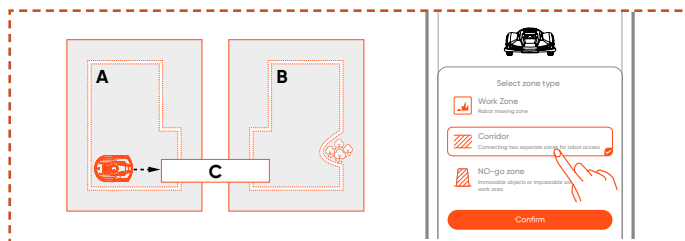
C. Commandez à distance votre machine pour faire le tour des bordures de la pelouse. Assurez-vous que le chemin en pointillés affiché sur l'App forme un cercle fermé.

D. Cliquez sur « ■ » pour terminer la commande à distance. Cliquez sur « Confirmer » pour générer la carte.

Créer le couloir

Zone A/B: La zone de travail est une zone dans laquelle la tondeuse robotisée peut fonctionner et couper l'herbe automatiquement. Une zone de travail est spécifiée par des limites virtuelles créées par l'utilisateur.

Zone C: Le couloir est un chemin spécifique créé par l'utilisateur entre deux zones de travail afin que la machine puisse y passer. La machine peut fonctionner automatiquement dans ce couloir mais ne peut pas couper l'herbe.

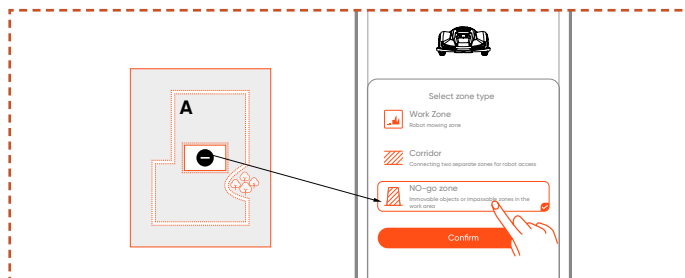


Vous pouvez commander à la machine de passer par le chemin entre 2 zones de travail afin de créer le chemin de transport ou vous pouvez commander à la machine de passer par le couloir après avoir créé la première zone de travail et ensuite créer la seconde.

Vous devez spécifier le point de départ et le point d'arrivée du couloir dans la carte, quelle que soit la méthode choisie pour le créer.

Créer les zones interdites

A. Cliquez sur l'icône « Zone interdite » pour accéder au panneau de création des cartes et créer une zone interdite sur la cartographie.



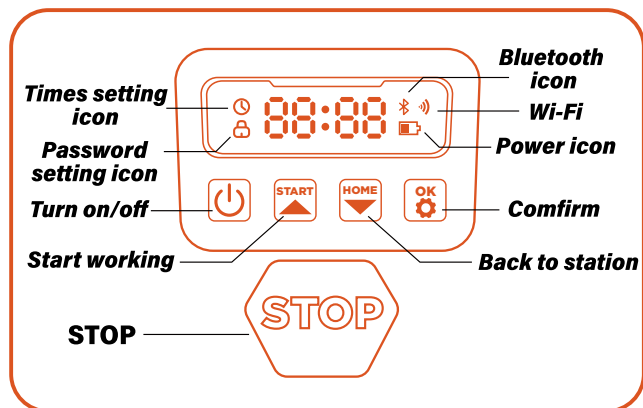
Il est possible de créer les zones interdites où l'appareil n'est pas autorisé à circuler. Une zone interdite est spécifiée par des limites virtuelles

La tondeuse évitera automatiquement les obstacles, notamment les gros rochers ou les troncs d'arbre. Dans le cas d'éléments nécessitant une protection supplémentaire ou de zones dans lesquelles vous ne souhaitez pas que la machine pénètre, il est possible de créer des zones interdites.

5. Fonctionnement quotidien

5.1 Affichage et contrôle sur la tondeuse

Afficheur



icône de batterie : L'icône de batterie représente le niveau de charge restant de l'appareil. Sur cette icône, 1 barre indique une charge inférieure ou égale à 30%, 2 barres entre 31% et 66%, et 3 barres au-dessus de 67%.

icône Wi-Fi : L'icône de Wi-Fi indique si l'appareil se connecte avec succès au réseau Wi-Fi.

icône Bluetooth : L'icône de Bluetooth indique si l'appareil se connecte avec succès au Bluetooth.

icône de réglage de l'heure : L'icône de réglage de l'heure indique que l'appareil passe en mode de réglage de l'heure.

icône de réglage du mot de passe : L'icône de verrouillage qui s'allume indique qu'il faut entrer le mot de passe ou modifier le mot de passe de l'appareil.

Affichage du tableau de bord : Le tableau de bord affiche les différents états et modes dans lesquels se trouve l'appareil :

. **idle :** L'appareil est en mode veille et aucune tâche n'est en cours d'exécution.

. **Voyant de marche :** L'appareil est en mode de fonctionnement. En ce mode, le disque tourne à haute vitesse. Ne vous en approchez pas.

. **----** : En activant la fonction de décalage pluie, l'appareil détecte les pluies, termine le travail en cours et retourne à la station de charge.

. **stop :** Il indique que le bouton d'arrêt d'urgence a été enfoncé sur l'appareil.

Commandes de base

Mise en marche : Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes.

Éteindre : Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.

La tondeuse ne peut pas être éteinte lorsqu'elle se trouve dans la station de charge. Lorsque la tondeuse est éteinte, le mot « au revoir » s'affiche sur le tableau de bord, puis l'écran s'éteint.

Commencer à travailler/ Allumer : Appuyez sur le bouton de démarrage puis sur le bouton « OK ».

Retour à la station / Mettre en arrêt : Appuyez sur le bouton « HOME » puis sur le bouton « OK ».

Arrêter le fonctionnement de la tondeuse : Appuyez sur le bouton « STOP ».

Quitter le mode STOP : Appuyez sur les boutons « START » puis « OK », ou « HOME » puis « OK ».

Redémarrez la tondeuse : Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 10 s pour éteindre l'appareil, puis rallumez-le ou poussez directement l'appareil dans la station de charge et connectez-le aux électrodes de charge de la station.

5.2 Modification du code PIN

Si la tondeuse est verrouillée, entrez le code PIN avant d'utiliser manuellement la tondeuse. Le code par défaut peut être modifié via l'App Robotic Mower.

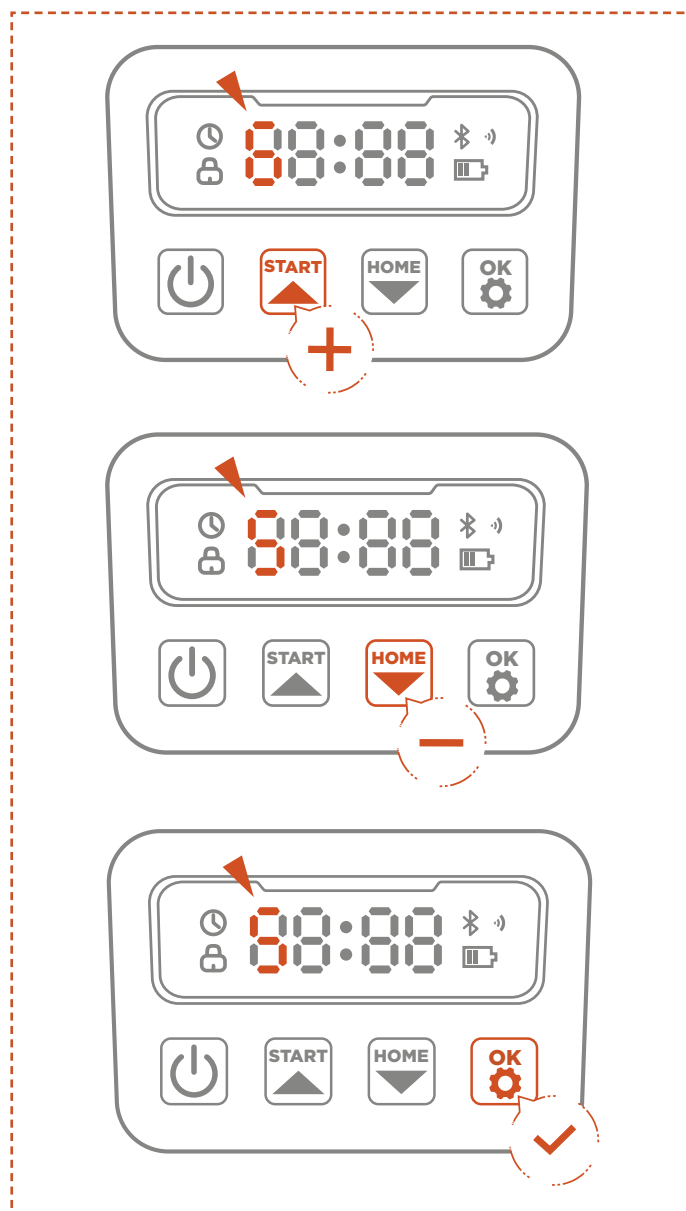
A. Appuyez longuement sur les boutons « START » et « HOME » pendant 3 secondes.

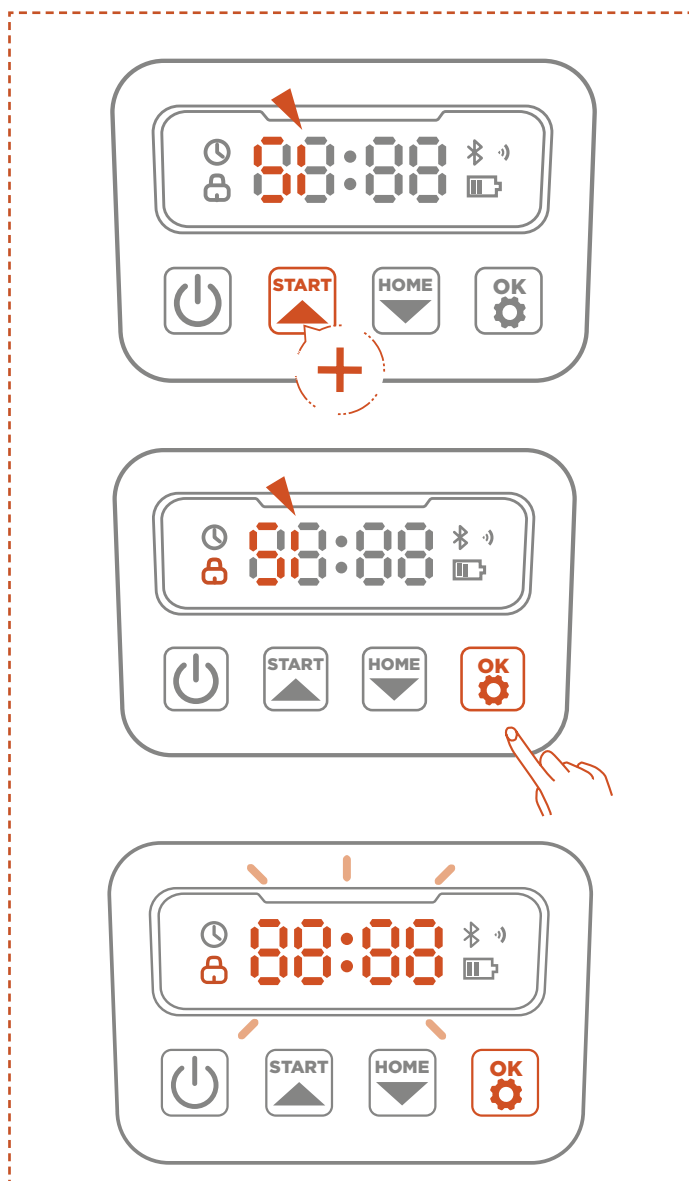
B. Lorsque PIN1 s'affiche, et après l'apparition de « 0--- », saisissez l'ancien mot de passe.

C. Lorsque PIN2 s'affiche, et après l'apparition de « 0--- », saisissez le nouveau mot de passe. Appuyez sur le bouton « OK » pour confirmer.

Remarque

Si le code pin est mal saisi, l'écran affiche « ERR ».





5.3 IdO

La Plateforme X est un dispositif de l'Internet des objets (IdO). Connectez la tondeuse à Internet via un réseau mobile ou un réseau Wi-Fi, ce qui permet d'activer les fonctionnalités suivantes :

A. Mises à jour OTA pour bénéficier des dernières fonctionnalités de la tondeuse.

B. Commande à distance via le réseau :

Commencer à tondre, arrêter de tondre, retourner à la station de charge, programmer la tonte, régler la hauteur de coupe et autres fonctions.

C. Contrôle à distance de la progression de la tonte et de la position de la tondeuse.

D. Signalement des codes d'erreur et de l'état de la tondeuse via le réseau.

Wi-Fi

La Plateforme X utilise le Wi-Fi pour se connecter à un réseau. Consultez la section Paramètres Wi-Fi pour plus de détails.

REMARQUE

- La Plateforme X ne supporte que le réseau Wi-Fi 2,4 GHz.
- Si vous utilisez un appareil iOS, la tondeuse ne peut se connecter qu'au réseau Wi-Fi auquel votre appareil mobile est connecté. Veuillez suivre les instructions de l'application. Connectez d'abord votre appareil mobile au réseau Wi-Fi, puis connectez la tondeuse au même réseau Wi-Fi. Il n'y a pas de telles exigences pour les appareils Android.

Mises à jour du micrologiciel

Nous continuerons à mettre à jour le micrologiciel de la tondeuse. Si une nouvelle version du micrologiciel est disponible, vous recevrez une notification contextuelle dans l'application. Il est recommandé d'effectuer la mise à jour dès que le dernier micrologiciel est disponible.

Lors de la mise à jour du micrologiciel, les conditions ci-dessous doivent être remplies :

- L'appareil est dans la station de charge.
- L'appareil est connecté au réseau.
- La batterie restante est supérieure à 30 %.
- Aucune tonte n'est prévue dans une heure.

Pendant la mise à jour, la lumière ambiante de la tondeuse clignote en bleu. Vous pouvez consulter la progression de la mise à jour sur l'App. Une fois la mise à jour terminée, la lumière ambiante de la tondeuse devient verte.

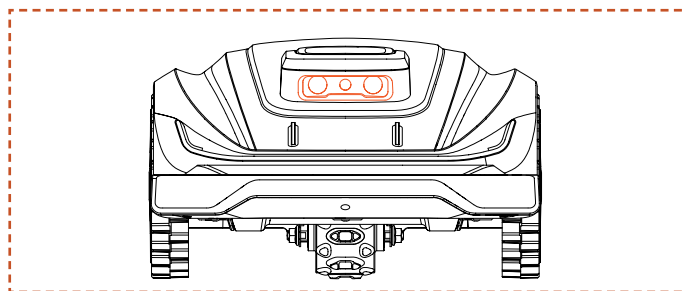
⚠ AVERTISSEMENT

- Ne déplacez pas la tondeuse pendant la mise à jour.

5.4 Détection d'obstacles

Caméra binoculaire

La caméra binoculaire fait partie de l'équipement standard de Platform X. Elle est conçue pour la détection visuelle des limites, l'évitement préalable des obstacles et la reconnaissance visuelle des codes QR pendant le processus de chargement, ce qui rend la tondeuse plus intelligente.



REMARQUE

- Lorsque l'appareil travaille dans un environnement sombre, le manque de luminosité perturbe sa capacité à reconnaître les obstacles avec précision et à les éviter rapidement. Il est recommandé de ne pas utiliser l'appareil la nuit.
- S'il y a trop d'obstacles dans la pelouse, envisagez de créer des zones interdites autour de ces obstacles ou d'éliminer certains obstacles afin d'améliorer l'efficacité de l'appareil.

Système de vision IA

Équipé d'une caméra binoculaire 3D, le système Vision IA et Apprentissage profond de Sunseeker permet une perception environnementale précise et une navigation optimale en évitant tout obstacle. Grâce à nos algorithmes d'apprentissage profond exclusifs, il enrichit constamment sa base de données pour reconnaître les paysages de jardin.

Capteur de chocs

Des capteurs sont installés à l'intérieur de la Plateforme X pour détecter les obstacles. Lorsque le pare-chocs heurte un obstacle et déclenche le capteur, la tondeuse recule et évite l'obstacle.

REMARQUE

- La Plateforme X permet d'éviter les objets après les avoir heurtés. Toutefois, il est recommandé d'éliminer le bourrage excessif avant de tondre.

6. Maintenance

A. La maintenance permet d'améliorer la qualité de la tonte et d'en prolonger la durée de vie.

B. Une inspection régulière et un entretien chaque semaine sont essentiels pour garantir les performances optimales de l'appareil.

C. Pour votre bien-être, respectez les consignes de sécurité : n'effectuez pas de travaux d'entretien en portant des sandales ouvertes ou en étant pieds nus.

D. Privilégiez toujours la sécurité en portant des pantalons longs et des chaussures de travail pendant l'entretien de la tondeuse.

E. Remplacez immédiatement toute pièce endommagée ou usée afin de garantir un bon fonctionnement de l'appareil.

SEULS les techniciens de maintenance agréés sont autorisés à ouvrir et à refermer le compartiment du châssis situé derrière le pare-chocs. Toute réparation effectuée par vos soins annulera la garantie limitée.

AVIS : ASSURANCE

Votre contrat d'assurance risque de ne pas couvrir les accidents impliquant cet appareil. Veuillez contacter votre assureur ou votre agent pour savoir si vous pouvez bénéficier d'une couverture.

6.1 Nettoyage

A. Éteignez la tondeuse.

B. Utilisez une brosse ou un chiffon doux pour nettoyer méticuleusement l'extérieur de l'appareil, sans utiliser de solvants corrosifs tels que l'alcool, l'essence ou l'acétone. Ces substances sont susceptibles d'endommager l'esthétique et les composants internes de votre tondeuse.

REMARQUE

- Pour une connexion parfaite, il est essentiel d'examiner et de nettoyer régulièrement la station de charge pour enlever tout débris ou trace de boue.

- Assurez-vous que toutes les pièces de connexion de la station de charge, de la rallonge et de l'alimentation électrique ne sont pas obstruées afin d'obtenir des performances optimales.

Châssis et disque avec lames

A. Pour nettoyer le châssis et le disque avec lames, il est recommandé d'utiliser une brosse ou un tuyau d'arrosage.

B. N'utilisez pas de nettoyeurs haute pression, car cela risque d'endommager l'appareil.

C. Assurez-vous que le disque avec lames tourne facilement et que les lames peuvent pivoter librement.



ATTENTION

- L'eau à haute pression peut s'infiltrer dans les joints et endommager les pièces électroniques et mécaniques.

Roues

La présence d'herbe sur les roues peut nuire aux performances de la tondeuse lorsqu'elle gravit des pentes. Enlevez la boue ou d'autres objets entre les deux roues à l'aide d'une brosse pour assurer une bonne adhérence.

Capteur de pluie

A. Vérifiez le capteur de pluie une fois par mois et assurez-vous qu'il n'est pas recouvert de boue, d'herbe ou d'autres objets.

B. Enlevez la boue, l'herbe ou d'autres objets ; ou utilisez une brosse douce pour le nettoyer.

C. Séchez la zone du capteur après l'avoir nettoyée afin d'éviter les faux déclenchements.

Caméra

Nettoyez régulièrement la caméra pour qu'elle reste propre.



AVERTISSEMENT

- Assurez-vous que la tondeuse est hors tension avant de la nettoyer.
- Lorsque la tondeuse est à l'envers, éteignez-la.

6.2 Changement des lames

Pour améliorer les performances et la sécurité de la tonte, il est recommandé de changer les vis et les lames de la tondeuse tous les 1 à 2 mois en cas d'utilisation fréquente. Pour un système de coupe sécurisé, remplacez toutes les lames et leurs vis en même temps. Reportez-vous à la section « Caractéristiques - accessoires » pour connaître les pièces qui peuvent être utilisées.



AVERTISSEMENT

- Lors de l'inspection ou de l'entretien des lames, portez des gants de protection.
- NE réutilisez PAS les vis. Cela peut entraîner des blessures graves.
- Il est fortement conseillé d'utiliser les vis correctes et les lames d'origine proposées par le fabricant. (NO.80203054).

Comment remplacer les lames

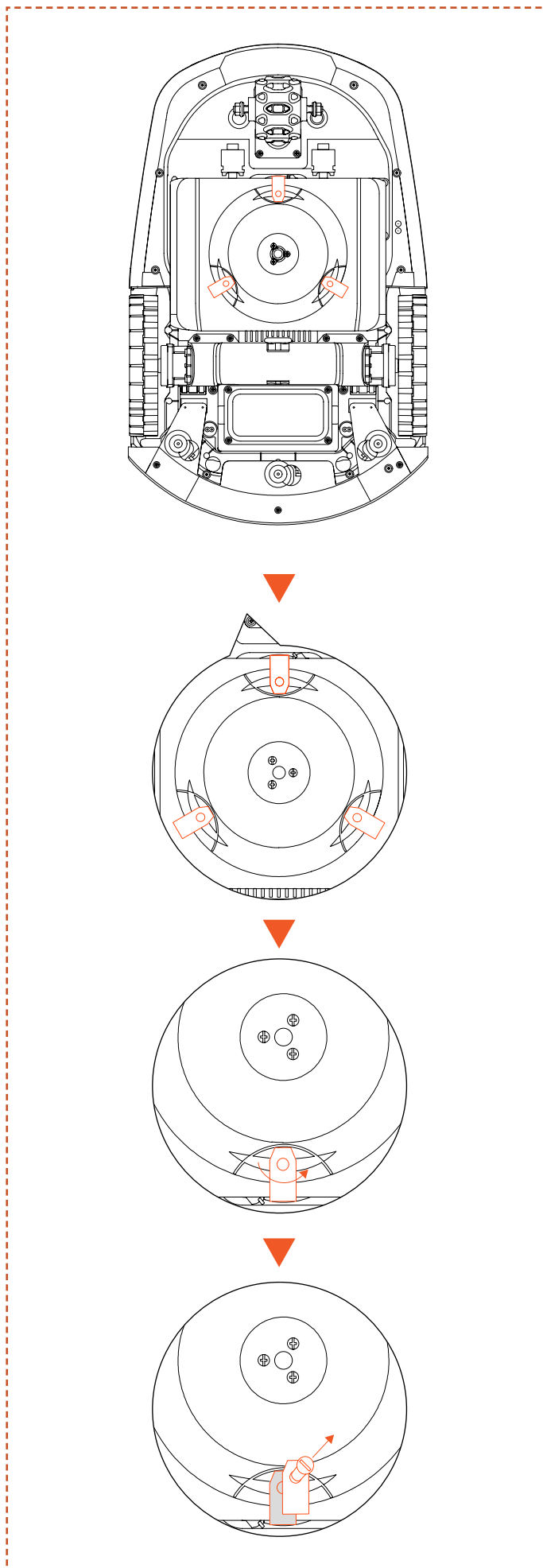
A. Éteignez la tondeuse.

B. Placez la tondeuse à l'envers sur une surface souple et propre pour éviter les rayures.

C. Utilisez un tournevis cruciforme pour desserrer les vis.

D. Enlevez les vis et les lames.

E. Fixez les nouvelles lames et les vis (Couple : 1,0+0,2N.m). Assurez-vous que les lames peuvent pivoter librement.



REMARQUE

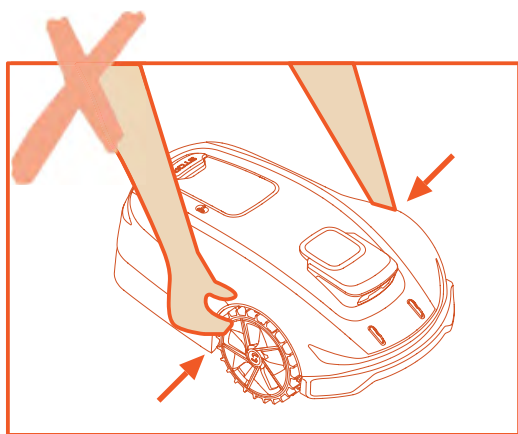
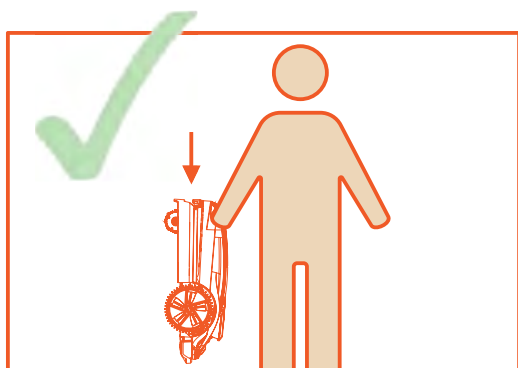
- Remplacez les vis avec un couple standard de $1,0 \pm 0,2$ N.m. Un couple de serrage incorrect peut entraîner des problèmes évitables.
- Assurez-vous que la tondeuse est éteinte et vérifiez que les lames sont bien appliquées. Vérifiez qu'il n'y a pas de bruit ou de vibration anormale.

6.3 Transport

Utilisez l'emballage d'origine pour garantir la sécurité de la tondeuse pendant le transport sur de longues distances. Avant de soulever, de déplacer ou de transporter l'appareil, veillez à l'éteindre. Manipulez l'appareil avec précaution et évitez toute force violente, notamment en le jetant ou en exerçant une forte pression. Ne soulevez ou ne portez jamais la tondeuse lorsque le moteur est en marche.

Comment déplacer ou soulever correctement l'appareil

Portez la tondeuse par la poignée. Gardez le disque avec lames loin de votre corps.

**6.4 Batterie**

- A.** Avant de ranger l'appareil, chargez complètement la batterie afin d'éviter une décharge excessive et d'endommager les pièces électriques.
- B.** La garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par la surcharge de la batterie.
- C.** Ne chargez pas la batterie lorsque la température ambiante est inférieure à 5 °C (41 °F) ou supérieure à 40 °C (104 °F).

D. Si la batterie est chargée à une température comprise entre 18 °C et 25 °C, cela peut prolonger sa durée de vie et améliorer ses performances.

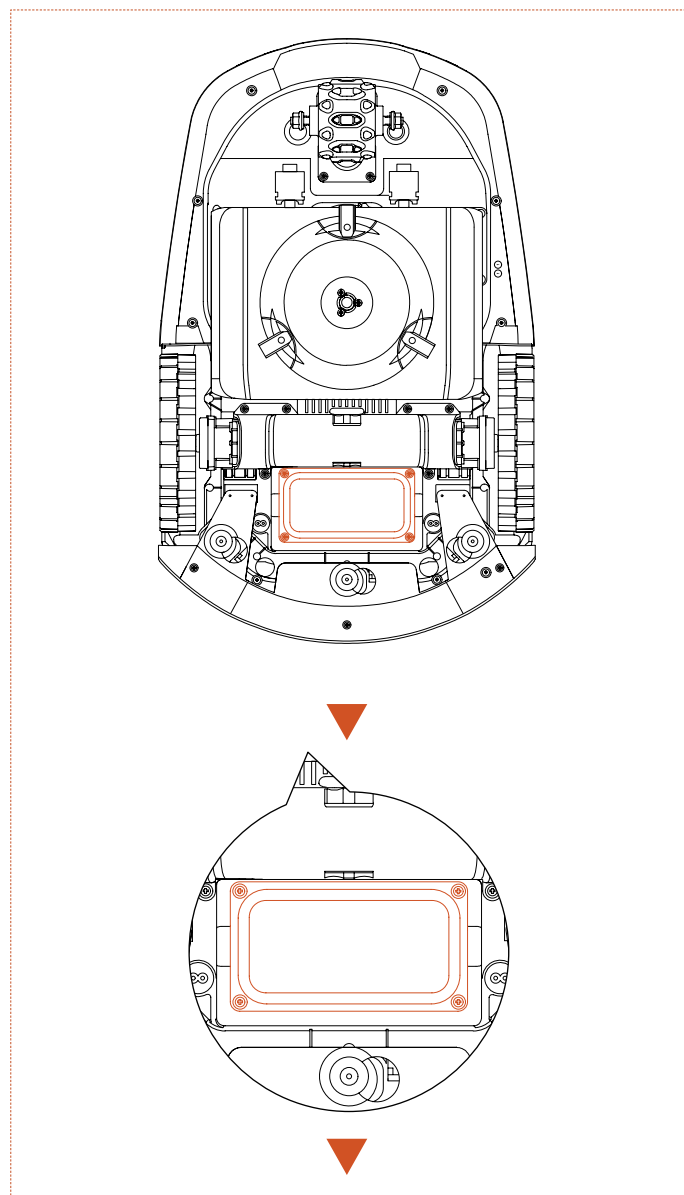
E. La batterie est plus performante lorsqu'elle est utilisée à une température ambiante normale (20 °C $\pm$ 5 °C).

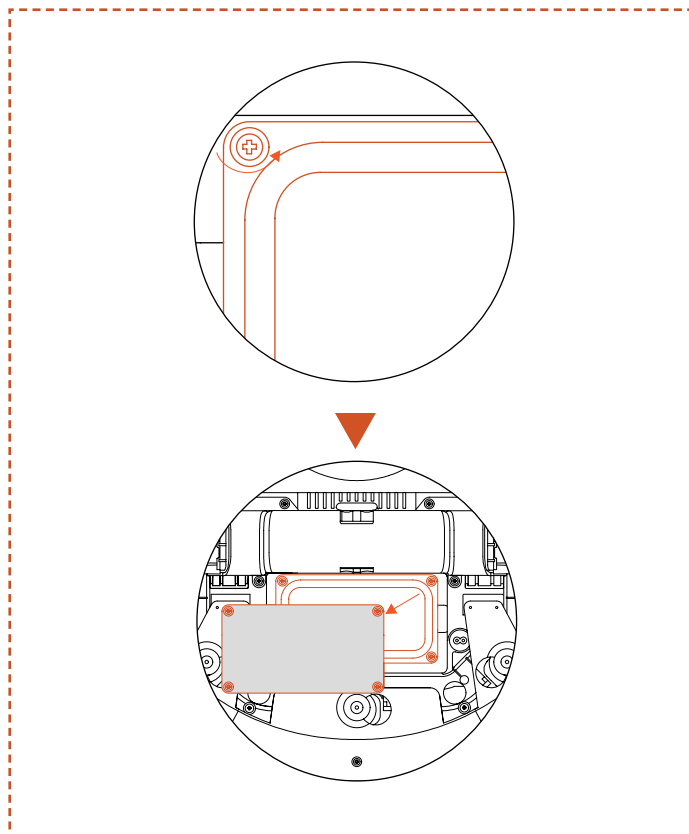
REMARQUE

- La durée de vie de la batterie dépend de la fréquence d'utilisation de l'appareil et du nombre total d'heures de travail. Si la durée d'utilisation est largement inférieure à la durée habituelle par charge complète ou si la pelouse n'est pas bien coupée, il est recommandé de remplacer la batterie.

Comment remplacer la batterie

- A.** Éteignez la tondeuse.
- B.** Placez la tondeuse à l'envers sur une surface souple et propre.
- C.** Desserrez les 4 vis qui fixent le logement de la batterie à l'aide d'un tournevis cruciforme.
- D.** Débranchez la prise.
- E.** Retirez la batterie et remplacez-la par la nouvelle.





AVERTISSEMENT

- N'utilisez que la batterie d'origine ou celle du même modèle que celle spécifiée par SUNSEEKER. Chaque tondeuse contient une batterie.
- Selon le modèle de tondeuse, la capacité nominale de la batterie est de 5000 mAh ou 10000 mAh.
- N'utilisez pas de batteries non rechargeables. Pour recharger la batterie, utilisez uniquement l'unité d'alimentation détachable fournie avec cet appareil.
- Évitez de casser ou de démonter le boîtier de la batterie. Évitez tout contact avec des objets métalliques afin de prévenir les courts-circuits. Tenez la batterie à l'écart des sources de chaleur, du feu et de la lumière directe du soleil.
- Veuillez contacter votre point de vente, votre bureau local ou régional de gestion des déchets ou votre centre d'élimination des déchets ménagers pour plus d'informations sur les déchets de batteries et d'appareils électriques.
- Il n'est pas prévu d'ouvrir fréquemment le logement de la batterie. Le logement de la batterie peut être ouvert uniquement pour remplacer la batterie.
- La batterie contient des électrolytes. Si la fuite d'électrolyte entre en contact avec la peau, lavez-la immédiatement avec de l'eau et du savon. En cas de contact avec les yeux, consultez un médecin et rincez immédiatement les yeux avec beaucoup d'eau pendant au moins 15 minutes sans frotter.

6.5 Alimentation électrique

Débrancher l'alimentation électrique :

- A.** Avant d'éliminer une obstruction ;
- B.** Avant de contrôler, nettoyer ou utiliser l'appareil ;
- C.** Pour vérifier que l'appareil n'est pas endommagé après avoir heurté un objet étranger.
- D.** Pour contrôler régulièrement les câbles, les fiches, le boîtier et les autres pièces. En cas de dommages ou de signes de vieillissement, arrêtez immédiatement l'utilisation.



AVERTISSEMENT

- N'utilisez JAMAIS une alimentation électrique endommagée pour faire fonctionner l'appareil. Pour éviter tout risque, le câble d'alimentation endommagé doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou d'autres personnes qualifiées. Si la rallonge est défectueuse, remplacez-la par un câble de 10 m autorisé par SUNSEEKER.
- Ne touchez JAMAIS une rallonge ou un câble endommagé avant de l'avoir débranché de la source d'alimentation ou de l'avoir connecté à la source d'alimentation. Un câble endommagé peut entraîner un contact avec des composants électriques.
- L'alimentation électrique ne doit pas être utilisée avec un autre appareil ou une autre batterie, car cela augmente le risque d'électrocution, d'incendie ou de blessures. Toute utilisation de batteries non d'origine ne garantit pas la sécurité de l'appareil.
- NE chargez PAS la batterie lorsqu'elle fuit du liquide.
- Tenez la rallonge à l'écart des pièces dangereuses en mouvement pour éviter que les câbles ne soient endommagés et n'entrent en contact avec des pièces sous tension.

Recommandation

Ne branchez l'appareil et/ou ses périphériques qu'à un circuit d'alimentation protégé par un dispositif à courant différentiel résiduel (DDR) avec un courant de déclenchement ne dépassant pas 30 mA.

6.6 Stockage

- A.** Assurez-vous que la tondeuse est complètement chargée et éteinte avant de la ranger afin d'éviter une décharge excessive qui pourrait entraîner des dommages permanents.
- B.** Stockez l'appareil dans un endroit sec et frais à l'intérieur. L'exposition de l'appareil au soleil et à des températures extrêmes (chaudes ou froides) accélère le processus de vieillissement des composants et peut causer des dommages permanents.
- C.** Éloignez la tondeuse, la station de charge et l'alimentation électrique des produits chimiques et des sources de chaleur (poêles, radiateurs, etc.).
- D.** Rangez l'alimentation électrique dans un endroit bien ventilé et protégez-la de l'humidité.



AVERTISSEMENT

- Débranchez l'alimentation électrique de la prise de courant si un orage est prévu. Débranchez tous les fils et câbles reliés à la station de charge. Rebranchez-les lorsqu'il n'y a plus de risque d'orage.

Exigences supplémentaires pour l'hibernation

La tondeuse :

- A. Nettoyez complètement la tondeuse avant de la ranger.
- B. Vérifiez les composants soumis à l'usure, tels que les lames.
- C. Réparez-les ou remplacez-les s'ils sont en mauvais état.
- D. Stockez la tondeuse dans un endroit sec, à l'abri du gel, avec toutes les roues debout. Si possible, utilisez son emballage d'origine.

La station de charge :

- A. Débranchez la station de charge et retirez l'alimentation électrique de la prise de courant.
- B. Rentrez la station de charge à l'intérieur si la température ambiante est inférieure à -20°C.

6.7 Recyclage et mise au rebut

Cet appareil n'est PAS un déchet ménager. Contactez votre mairie, votre point de vente ou votre centre de traitement des ordures ménagères pour obtenir des informations sur le recyclage.



AVERTISSEMENT

- Cet appareil ne doit pas être jeté dans une décharge, ni brûlé, ni mélangé aux ordures ménagères. Les composants électriques peuvent entraîner un danger ou des dommages graves.

7. FAQ et dépannage

7.1 Messages d'erreur

Code LED	Messages d'App	Solution
E1	Robot hors de la zone de travail	1. Vérifiez si l'appareil se trouve en dehors de la carte. Rapportez-le et vérifiez à nouveau l'installation. 2. Vérifiez si l'utilisateur a déplacé la station de base ou la station de charge. En cas de déplacement de la station de base, il faut commencer à travailler à partir de la station de charge. En cas de déplacement de la station de charge, il faut effectuer une cartographie à nouveau. 3. Vérifiez que la station de base est correctement installée et qu'il n'y a pas d'obstacles. 4. Vérifiez si l'appareil est bloqué. 5. Vérifiez l'absence d'obstacles énormes entre la station de base et l'appareil pour assurer une bonne réception du signal.
E2	Erreur de surintensité du moteur de la roue gauche (bloqué)	Le moteur de la roue gauche est bloqué. Veuillez éliminer les obstacles.
	Erreur de surintensité du moteur de la roue droite (bloqué)	Le moteur de la roue droite est bloqué. Veuillez éliminer les obstacles.
	Erreur de surintensité du moteur de la roue arrière (bloqué)	Le moteur de la roue arrière est bloqué. Veuillez éliminer les obstacles.
E3	cutter motor is stuck, please remove obstacles	Le moteur du disque avec lames est bloqué. Veuillez éliminer les obstacles.
E4	Pare-chocs du robot bloqué	Vérifiez que le pare-chocs reste bien en place. Essayez de le remettre en place.
E5	Robot soulevé	1. Vérifiez si l'appareil est bien soulevé. 2. Vérifiez si l'appareil est bloqué et E5 la roue avant est suspendue.
E6	Robot renversé	Vérifiez si l'appareil est renversé.
E7	Robot incliné	Vérifiez si l'appareil se trouve sur un sol non nivelé.
E8	Échec de la connexion à la station de charge pendant le rechargement	1. Les contacts de charge de la tondeuse et de la station sont sales. Nettoyez-les avec de l'alcool. 2. Vérifiez si le voyant de la station de charge est allumé. Il est possible que la station de charge ne soit pas branchée. 3. Vérifiez que la station de base est installée sur une surface plate. Si elle est inégale, ajustez la position de la station de charge. 4. Vérifiez si l'utilisateur a déplacé la station de base ou la station de charge. En cas de déplacement de la station de base, il faut commencer à travailler à partir de la station de charge. En cas de déplacement de la station de charge, il faut effectuer une cartographie à nouveau. 5. Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstacles devant la station de charge. En cas de présence des obstacles, éliminez-les. 6. Vérifiez que la station de base est correctement installée et qu'il n'y a pas d'obstacles. 7. Vérifiez si l'appareil est bloqué dans la station de charge. 8. Vérifiez l'absence d'obstacles énormes entre la station de base et l'appareil pour assurer une bonne réception du signal. 9. Le code QR sur la station de charge est sale ou endommagé. Essayez de le nettoyer ou commandez-en un nouveau auprès du centre de service. 10. Vérifiez si les bandes magnétiques au bas du plancher sont tombées. Si c'est le cas, remettez-les en place.
E9	Robot coincé	1. Vérifiez s'il y a trop d'obstacles autour de l'appareil.
	Erreur hors station	2. Le robot est entré dans un espace étroit et n'a pas pu en sortir.
	Expiration du délai hors station	3. Il y a un problème avec la reconnaissance visuelle dans cette zone. Utilisez la fonction de zone de sécurité pour ignorer les résultats de la reconnaissance visuelle. 4. La tondeuse glisse.
E10	Échec de la mise à niveau du micrologiciel	1. Vérifiez si les signaux Wi-Fi sont trop faibles 2. Vérifiez si l'appareil est dans la station de charge
E12	Échec de la mise à niveau du micrologiciel	1. Placez l'appareil dans la station de charge pour vérifier s'il peut être chargé complètement. 2. Vérifiez les voyants sur la station de charge pour vous assurer la mise sous tension de la station de charge. 3. Vérifiez si les contacts de la station de charge et de la tondeuse sont corrodés. Nettoyez les contacts avec de l'alcool.

Code LED	Messages d'App	Solution
E13	Anomalie de charge	1. Les contacts de charge de la tondeuse et de la station sont sales. Nettoyez-les avec de l'alcool. 2. Vérifiez si le voyant de la station de charge est allumé. Il est possible que la station de charge ne soit pas branchée. 3. Vérifiez que la station de base est installée sur une surface plate. Si elle est inégale, ajustez la position de la station de charge.
E14	La zone de tonte délimitée actuelle est trop grande, dépassant la capacité du robot.	Recréer une cartographie en respectant la capacité du robot.
E15	Erreur de surintensité du moteur de direction (bloqué)	Le moteur de direction arrière est bloqué. Veuillez éliminer les obstacles.
E17	Échec de la planification de trajectoire. Vérifiez s'il y a des obstacles autour du robot.	1. Vérifiez s'il y a trop d'obstacles autour de l'appareil. 2. Le robot est entré dans un espace étroit et n'a pas pu en sortir. 3. Il y a un problème avec la reconnaissance visuelle dans cette zone. Utilisez la fonction de zone de sécurité pour ignorer les résultats de la reconnaissance visuelle. 4. Vérifiez si la station de charge est en dehors du périmètre de la carte et si l'utilisateur n'a pas créé un couloir à la station sur la carte. 5. Essayez de recréer des couloirs entre des zones différentes pour les connexions des stations de charge sur la carte.
	Expiration du délai pour chercher la station de charge	1. Vérifiez si l'utilisateur a déplacé la station de base ou la station de charge. En cas de déplacement de la station de base, il faut commencer à travailler à partir de la station de charge. En cas de déplacement de la station de charge, il faut effectuer une cartographie à nouveau. 2. Vérifiez si l'appareil est bloqué et les roues glissent. 3. Vérifiez que la station de base est correctement installée et qu'il n'y a pas d'obstacles. 4. Vérifiez si l'appareil est bloqué dans la station de charge. 5. Vérifiez l'absence d'obstacles énormes entre la station de base et l'appareil pour assurer une bonne réception du signal
E18	Impossible à travailler, la batterie est faible.	Vérifiez si la batterie est trop faible. Chargez-la complètement avant d'utilisation.
E19	Échec de la configuration du réseau	1. Il y a 4 codes QR à l'arrière de l'appareil ; lors de l'ajout d'un appareil, il convient de sélectionner le premier code QR. 2. Vérifiez que la fonction Bluetooth du téléphone est activée et que le téléphone se trouve à moins d'un mètre de l'appareil. 3. Vérifiez s'il le mot de passe initial (0000 par défaut) saisi est correct 4. Le Wi-Fi est-il de 2,4 GHz ? Notre produit est uniquement compatible avec le Wi-Fi de 2,4 GHz. 5. Le mot de passe Wi-Fi est-il correct ? Vérifiez-le à nouveau.
E21	L'initiation de RTK est en cours. Veuillez patienter.	1. Vient-il de s'allumer ? Le redémarrage de l'appareil prend quelques minutes pour terminer le processus d'initialisation. 2. Vérifiez que la station de base est correctement installée et qu'il n'y a pas d'obstacles. 3. Vérifiez si l'appareil est bloqué. 4. Vérifiez l'absence d'obstacles énormes entre la station de base et l'appareil pour assurer une bonne réception du signal.
E22	La caméra frontale est masquée.	Veuillez essuyer la caméra avant le démarrage.
	Impossible à travailler dans un environnement sombre	1. Vérifiez si le mode nuit est activé. 2. Vérifiez si la caméra est couverte par un objet.
E23	Erreur de la cartographie vide	Créez une cartographie avant le démarrage.
E24	Absence de signal de la station de base RTK	1. Vérifiez que la station de base est mise sous tension. 2. Vérifiez l'absence d'obstacles énormes entre la station de base et l'appareil pour assurer une bonne réception du signal. 3. Essayez de reconnecter la station de base via l'App.
E25	Échec de la cartographie	1. Vérifiez si la route sélectionnée est fermée. 2. Vérifiez si l'appareil est en ligne. 3. Vérifiez que la station de base est correctement installée et qu'il n'y a pas d'obstacles. 4. Vérifiez si l'appareil est bloqué 5. Vérifiez l'absence d'obstacles énormes entre la station de base et l'appareil pour assurer une bonne réception du signal

Code LED	Messages d'App	Solution
E26	Échec de l'étalonnage du RTK	1. Vérifiez que la station de base est correctement installée et qu'il n'y a pas d'obstacles. 2. Vérifiez si l'appareil est bloqué. 3. Vérifiez l'absence d'obstacles énormes entre la station de base et l'appareil pour assurer une bonne réception du signal. 4. Vérifiez si l'appareil est bloqué. Éliminez des obstacles et redémarrez l'appareil.
BP	Erreur de la température de la batterie	Vérifiez si la température ambiante est trop élevée. Attendez que la température revienne à la normale avant de lancer la tondeuse.
LOCK	Erreur de PIN, robot bloqué	1. Entrez le mot de passe correct. 2. En cas d'oubli de votre mot de passe, vous pouvez le remettre à 0000 en réinitialisant les paramètres d'usine à partir de l'App. 3. Si l'application mobile n'est pas connectée à l'appareil, contactez le centre de service.
NA	Le robot ne peut pas accéder aux d'autres zones de travail. Il revient à la station de charge.	1. Vérifiez s'il y a trop d'obstacles autour de l'appareil. 2. Le robot est entré dans un espace étroit et n'a pas pu en sortir 3. Il y a un problème avec la reconnaissance visuelle dans cette zone. Utilisez la fonction de zone de sécurité pour ignorer les résultats de la reconnaissance visuelle. 4. Essayez de recréer des couloirs entre des zones différentes pour les connexions des stations de charge sur la carte.
Err	Mot de passe incorrect	1. Réinitialisez le mot de passe via l'App. 2. Contactez le centre de service pour résoudre le problème.
NA	Le chargement n'est pas terminé, impossible à démarrer la tâche programmée.	Il est impossible à démarrer la tâche programmée car le chargement n'est pas terminé. Attendez la fin du chargement complet.
Compte à rebours des minutes	La fonction de décalage pluie est encore activée, impossible à démarrer le travail.	Il est impossible à démarrer la tâche programmée à cause du décalage pluie. Attendez la fin du compte à rebours de la pluie pour désactiver la fonction de décalage pluie.
STOP	MCU est en mode « STOP ». L'appareil ne travaille pas. Pour redémarrer, appuyez sur « START » et « OK » sur le panneau de commande.	1. Si vous avez appuyé sur le bouton d'arrêt, appuyez sur « START » et « OK » pour redémarrer. 2. Vérifiez si le bouton d'arrêt rouge est bloqué. Cliquez sur « START » et « OK » pour redémarrer une fois le nettoyage terminé.
NA	Erreur de la position du RTK	1. Vérifiez que la station de base est correctement installée et qu'il n'y a pas d'obstacles. 2. Vérifiez si l'appareil est bloqué. 3. Vérifiez l'absence d'obstacles énormes entre la station de base et l'appareil pour assurer une bonne réception du signal.
NA	Anomalie de la station de charge en fonctionnement	1. Vérifiez si l'utilisateur a déplacé la station de base ou la station de charge. En cas de déplacement de la station de base, il faut commencer à travailler à partir de la station de charge. En cas de déplacement de la station de charge, il faut effectuer une cartographie à nouveau. 2. Vérifiez que la station de base est correctement installée et qu'il n'y a pas d'obstacles. 3. Vérifiez si l'appareil est bloqué dans la station de charge. 4. Vérifiez l'absence d'obstacles énormes entre la station de base et l'appareil pour assurer une bonne réception du signal.
EE	Échec de la communication de l'afficheur	Contactez le centre de service pour obtenir de l'aide.
	Échec de la communication du moteur d'entraînement	
	Échec de la connexion du capteur magnétique	
	Erreur de la communication de l'IMU	
	Anomalie des données de l'IMU	
	Échec de la communication du module RTK	

Comment faire en cas de vibrations anormales :

- A. Éteignez l'appareil.
- B. Tournez l'appareil à l'envers.
- C. Vérifiez si les lames sont endommagées ou si elles tournent bien.
- D. Il est recommandé de remplacer les trois lames.
- E. Retournez l'appareil pour commencer à travailler.

7.2 Dépannage

Pour trouver des réponses aux questions fréquentes et résoudre les problèmes courants liés à l'appareil ou à l'App, consultez la section FAQ sur le site web officiel de Sunseeker (www.sunseekertech.com) ou dans la rubrique « Aide et commentaires » de l'App.

8. Informations importantes

8.1 Confidentialité des données

Traitement des données personnelles sur la Plateforme X

• Qui et pourquoi ?

Lors de votre inscription et de votre utilisation de la Plateforme X, Sunseeker (ou « nous ») traite vos données personnelles, agissant en qualité de responsable de traitement. Nous traiterons vos données personnelles afin de :

1. Vous fournir une connexion à la Plateforme X ou vous faire une offre pour un tel service. La base juridique est que le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous, ou à la prise de mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec nous.
2. Développer et améliorer davantage nos produits et services. La base juridique est notre intérêt légitime à développer et améliorer nos produits et services.
3. Activer la connexion à la Plateforme X (Internet des objets) : utiliser des intégrations partenaires (par exemple des assistants intelligents, y compris des appareils à commande vocale) ; utiliser des plateformes de connectivité pour connecter la Plateforme X à des appareils, applications et services tiers ; et créer votre propre intégration domestique intelligente. La base juridique est que le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.
4. Vous fournir des informations pertinentes relatives à votre expérience de la Plateforme X. La base juridique est notre intérêt légitime à vous tenir informé de nos produits et services spécifiques et de leurs fonctionnalités.
5. Vous fournir une assistance et un dépannage concernant la Plateforme X. La base juridique est que le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.

Si vous nous donnez votre consentement (auquel cas la base juridique est votre consentement), nous pouvons également traiter vos données personnelles aux fins suivantes :

1. Vous envoyer des publicités personnalisées et des bulletins d'information sur nos produits et services
2. Vous envoyer des questionnaires et analyser vos réponses, comme indiqué plus en détail dans cette communication.

Nous conserverons vos données uniquement le temps nécessaire pour atteindre les objectifs décrits ci-dessus, dans le respect de la loi en vigueur.

• Quelles données personnelles traitons-nous ?

Nous pouvons traiter les données personnelles suivantes :

1. Données personnelles : nom et prénom, nationalité, préférences linguistiques ;
2. Coordonnées : adresse électronique, adresse postale ;
3. Informations sur le compte : âge du compte, mot de passe, numéro de compte ;
4. Autres données liées à votre Plateforme X : nom de la tondeuse, noms de jumelage, actions déclenchées par l'utilisation d'intégrations de partenaires et informations sur l'appareil.

• Utilisation des données de localisation

Certains de nos services ne fonctionnent que si nous pouvons déterminer l'emplacement de votre tondeuse (par exemple, l'affichage de la météo). Lorsque vous partagez avec nous l'emplacement de votre tondeuse, les données sont stockées dans votre profil et peuvent être envoyées à des tiers sous forme pseudonyme aux fins de fournir le service concerné (par exemple pour ranger la tondeuse en cas de forte pluie).

8.2 Garantie limitée

Cette garantie limitée couvre uniquement les défauts liés aux matériaux ou à la fabrication du produit et de ses composants, dans le cadre d'une utilisation conforme à l'usage auquel il est destiné. En cas de défaut couvert par la garantie limitée, Sunseeker ou ses représentants agréés prendra en charge, à leur choix, la réparation ou le remplacement du produit ou des composants défectueux, selon les modalités de cette garantie. La période de garantie prend effet à compter de la date de l'achat initial auprès de Sunseeker ou de son revendeur, distributeur ou concessionnaire agréé.

Conditions de garantie

Enregistrement : Pour bénéficier de la garantie de 36 mois, enregistrez ce produit sur www.sunseekertech.com dans les 30 jours suivant l'achat. En l'absence d'enregistrement, le produit est couvert par une garantie de 24 mois.

Garantie des batteries : La garantie des batteries est fixée à une durée de 12 mois, même en cas d'enregistrement du produit.

Utilisation correcte : L'utilisation du produit doit être conforme à l'usage prévu par le fabricant. Toute modification ou réparation du produit est exclusivement réservée aux techniciens qualifiés des centres de service agréés.

Composants approuvés : Seuls les accessoires et les composants approuvés par Sunseeker Elite peuvent être utilisés sur ce produit.

Utilisation non commerciale : L'utilisation de ce produit à des fins commerciales, professionnelles ou de location est strictement interdite.

Prévention des dommages : Le produit ne doit subir aucun dommage causé par des objets étrangers, des substances nocives ou des accidents.

Conditions de stockage : La batterie et le produit doivent être stockés à l'intérieur si la température extérieure est inférieure à 0°C.

Exclusion de garantie

Usure normale : Les composants soumis à une usure naturelle due à une utilisation normale, tels que les lames, ne sont pas couverts par la présente garantie.

Maintenance non autorisée : La garantie ne couvre pas les dommages, dysfonctionnements ou défaillances résultant d'une maintenance, d'une manipulation ou d'une surcharge non autorisée ou incorrecte.

Dommages causés par un nettoyeur haute pression : Les dommages résultant d'une exposition au lavage haute pression ne sont pas couverts par la présente garantie.

Toute réclamation au titre de la garantie doit être accompagnée d'une preuve d'achat (ticket de caisse) indiquant la date et le lieu de l'acquisition du produit.

La présente garantie complète vos droits légaux. Toutefois, elle ne s'applique pas aux accessoires fournis avec le produit. Tout produit réparé ou remplacé conserve la garantie limitée restante de la période de garantie initiale, à compter de la date d'achat.

8.3 Clause de non-responsabilité

Notre service après-vente intervient dans tous les cas, sauf ceux mentionnés ci-dessous :

1. Dommages dus à un accident causés par des facteurs non liés à la fabrication, y compris, mais sans s'y limiter, les erreurs de l'utilisateur.
2. Dommages causés par une modification, un démontage ou une ouverture de coque non autorisés, non conformes aux instructions ou manuels officiels.
3. Dommages causés par une mauvaise installation, une utilisation incorrecte ou un fonctionnement non conforme aux instructions ou manuels officiels.
4. Dommages causés par un prestataire de services non agréé.
5. Dommages causés par une modification non autorisée des circuits et/ou une incompatibilité ou une mauvaise utilisation de la batterie et du chargeur.
6. Dommages causés par les utilisateurs qui ne suivent pas les instructions et les recommandations du manuel.
7. Dommages causés par l'utilisation de l'appareil dans de mauvaises conditions (par exemple, vastes zones de flaques d'eau lorsque les zones restreintes ne sont pas correctement définies, endroits où la surface de la pelouse est recouverte de pierres en abondance, etc.)
8. Dommages causés par l'utilisation de l'appareil dans des environnements soumis à des interférences électromagnétiques, notamment dans les zones minières ou à proximité de tours de transmission radio, de lignes à haute tension, de sous-stations, etc.
9. Dommages causés par l'utilisation de l'appareil dans des environnements soumis à des interférences provenant d'autres appareils sans fil, notamment des émetteurs, des liaisons vidéo descendantes, des signaux Wi-Fi, etc.
10. Dommages causés par des problèmes de fiabilité ou de compatibilité lors de l'utilisation de pièces tierces non autorisées.
11. Dommages causés par l'utilisation de l'appareil avec une batterie faiblement chargée ou défectueuse.
12. Dommages causés par des facteurs imprévisibles tels que les collisions de voitures, les attaques d'animaux sauvages, les inondations, etc.

Nous nous réservons le droit de modifier ce contenu sans préavis.

Déclaration de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable. Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorisation de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

REMARQUE: Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.
- Pour satisfaire aux exigences de la FCC en matière d'exposition aux radiofréquences, une distance de séparation de 20 cm ou plus doit être maintenue entre l'antenne de cet appareil et les personnes pendant le fonctionnement de l'appareil. Pour garantir la conformité, il n'est pas recommandé d'utiliser l'appareil à une distance inférieure à cette distance.

AVERTISSEMENT pour les piles bouton ou les piles cellulaires:

- a) Retirez les piles usagées et recyclez-les immédiatement ou mettez-les au rebut conformément aux réglementations locales et tenez-les hors de portée des enfants.
- b) Ne jetez PAS les piles dans les ordures ménagères et ne les incinerez pas.
- c) Même les piles usagées peuvent provoquer des blessures graves, voire mortelles.
- d) Appelez un centre antipoison local pour obtenir des informations sur le traitement.
- e) Type de pile : CR2032.
- f) Tension nominale : 3.0 V CC
- g) Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
- h) Ne forcez pas la décharge, ne rechargez pas, ne démontez pas, ne chauffez pas au-delà de la température nominale spécifiée par le fabricant et n'incinerez pas. Vous risqueriez de vous blesser en raison d'un dégagement, d'une fuite ou d'une explosion entraînant des brûlures chimiques.
- i) Le produit contient une pile bouton non remplaçable.

Tabla de Contenido

1. Seguridad y normativa	54
1.1 General	54
1.2 Instrucciones generales de seguridad.....	54
1.3 Instrucciones de seguridad para la instalación.....	55
1.4 Instrucciones de seguridad para el funcionamiento diario	56
1.5 Instrucciones de seguridad para el mantenimiento.....	56
1.6 Seguridad de las baterías.....	56
2. Símbolos y calcomanías	56
3. Contenido y especificaciones	57
3.1 Contenido de la caja.....	57
3.2 Piezas y funciones.....	58
4. Instalación.....	60
4.1 Preparativos	61
4.2 Instalación de la estación de carga	61
4.3 Instalación de la estación base RTK.....	61
4.4 Cargar y activar el cortacésped	62
4.5 Conexión de la aplicación	63
4.6 Configurar zonas de trabajo.....	64
5. Funcionamiento diario	65
5.1 Indicación y control en la segadora.....	65
5.2 Cambiar el código PIN	65
5.3 IoT	66
5.4 Evitar obstáculos.....	66
6. Mantenimiento	67
6.1 Limpieza	67
6.2 Sustitución de las cuchillas.....	68
6.3 Transporte	69
6.4 Batería	69
6.5 Alimentación eléctrica.....	70
6.6 Almacenamiento	70
6.7 Reciclaje y eliminación al final de la vida útil.....	71
7. Preguntas frecuentes y resolución de problemas.....	72
7.1 Mensaje de error	72
7.2 Solución de problemas	74
8. Información importante	75
8.1 Protección de datos.....	75
8.2 Garantía limitada.....	75
8.3 Exclusión de responsabilidad.....	76

1. Seguridad y normativa

1.1 General

IMPORTANTE

LEER ATENTAMENTE ANTES DE USAR CONSERVELO PARA FUTURAS CONSULTAS

Uso previsto

Este producto de jardinería sólo está destinado a cortar el césped, cortando automáticamente la hierba del jardín a cualquier hora del día. Cualquier uso que exceda al propósito previsto puede ser peligroso, y puede causar daños a las personas o daños a la propiedad. Es imprescindible seguir estrictamente las directrices especificadas para garantizar la seguridad y evitar accidentes.

Uso no previsto

Este producto de jardinería no está destinado al uso por parte de niños o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones relativas al uso del producto por parte de una persona responsable de su seguridad.

El uso inadecuado incluye, entre otros, transportar personas, niños o animales en la máquina; ser transportado por la máquina; utilizar la máquina para arrastrar o empujar cargas; y emplear la máquina para cortar vegetación que no sea césped.

Riesgos residuales- Lleve guantes y gafas de protección cuando realice tareas de mantenimiento o sustituya las cuchillas por si se produjeran lesiones.

No prolongue el cable entre la fuente de alimentación y la estación de carga.



ADVERTENCIA

- No toque las piezas móviles peligrosas antes de que se hayan detenido por completo.
- Mantenga el cable de alimentación, la fuente de alimentación, el alargador y todos los demás cables eléctricos que no pertenezcan al producto fuera de la zona de corte para mantenerlos alejados de las piezas móviles peligrosas y evitar daños en los cables que puedan entrar en contacto con piezas bajo tensión. Existe riesgo de lesiones o muerte para el operador o las personas que se encuentren cerca si no se siguen las instrucciones del manual.
- Cortacésped automático ¡Manténgase alejado de la máquina! Los niños deben estar vigilados.
- Guarde todas las advertencias e instrucciones para futuras consultas.
- Lea todas las advertencias de seguridad, instrucciones, ilustraciones y especificaciones proporcionadas con este producto. El incumplimiento de todas las instrucciones indicadas a continuación puede provocar una descarga eléctrica, un incendio y/o lesiones graves.

1.2 Instrucciones generales de seguridad

Seguridad en el área de trabajo

A. No haga funcionar las máquinas en atmósferas explosivas, como en presencia de líquidos, gases o polvos inflamables. Las máquinas crean chispas que pueden inflamar el polvo o los humos.

B. Lea atentamente las instrucciones. Familiarícese con los controles y el uso correcto de la máquina.

C. Nunca permita que personas no familiarizadas con estas instrucciones o niños utilicen la máquina. Las normativas locales pueden restringir la edad del operador.

D. El operador o usuario es responsable de los accidentes o peligros que puedan ocurrir a otras personas o a su propiedad.

Seguridad eléctrica

A. Los enchufes de red deben coincidir con la toma de corriente. No modifique nunca el enchufe de ninguna manera. No utilice ningún enchufe de cargador con dispositivos conectados a tierra. Los enchufes y tomas de corriente no modificadas reducen el riesgo de descarga eléctrica.

B. Evite el contacto del cuerpo con superficies conectadas a tierra, como tuberías, radiadores, cocinas y frigoríficos. Hay un mayor riesgo de descarga eléctrica si su cuerpo está conectado a tierra.

C. No abuse de los cables de alimentación. No utilice nunca el cable de alimentación para transportar, tirar o desenchufar un aparato. Mantenga los cables de alimentación alejados del calor, aceite, bordes afilados o piezas móviles. Los cables dañados o enredados aumentan el riesgo de descarga eléctrica.

D. Si es inevitable utilizar un aparato alimentado por la red eléctrica en un lugar húmedo, utilice un suministro protegido por un dispositivo de corriente residual (RCD). El uso de un RCD reduce el riesgo de descarga eléctrica.

E. Asegúrese de que el sistema automático de delimitación del perímetro se instala correctamente, siguiendo las instrucciones.

F. Inspeccione periódicamente la zona en la que se va a utilizar la máquina y retire todas las piedras, palos, cables, huesos y otros obstáculos.

G. Compruebe periódicamente si las cuchillas, los pernos de las cuchillas y el conjunto de corte están desgastados o dañados. Sustituya las cuchillas y los pernos desgastados o dañados en juegos para preservar el equilibrio.

H. En máquinas multihusillo, tenga cuidado ya que la rotación de una cuchilla puede hacer que giren las demás.

Seguridad personal

A. No permita que personas no familiarizadas con la máquina o con estas instrucciones manejen la máquina. Las máquinas son peligrosas en manos de usuarios inexpertos.

B. Manténgase alerta, esté atento a lo que hace y utilice el sentido común cuando maneje la máquina. No utilice la máquina si está cansado o bajo los efectos de drogas, alcohol o medicamentos. Un momento de falta de atención mientras maneja la máquina puede provocar lesiones personales graves.

C. Retire cualquier llave de ajuste o llave inglesa antes de utilizar la máquina. Si se deja una llave inglesa o una llave fija en una pieza giratoria de la máquina, pueden producirse lesiones personales.

D. Cuando controle la máquina manualmente, mantenga en todo momento una posición y un equilibrio adecuados. Esto permite un mejor control de la máquina en situaciones inesperadas.

E. No deje que la familiaridad adquirida por el uso frecuente de las máquinas le permita volverse complaciente e ignorar los principios de seguridad de la máquina. Una acción descuidada puede causar 1101 lesiones graves en una fracción de segundo.

Uso y cuidado de la máquina

A. Desconecte el enchufe de la fuente de alimentación y/o retire la batería (si es desmontable) de la máquina u otros dispositivos antes de realizar cualquier ajuste, cambiar accesorios o guardarla. Estas medidas preventivas de seguridad reducen el riesgo de un arranque involuntario.

B. Mantenga las máquinas y los accesorios. Compruebe si las piezas móviles están desalineadas o atascadas, si hay piezas rotas o cualquier otra condición que pueda afectar al funcionamiento de la máquina. Si está dañada, haga reparar la máquina antes de utilizarla. Muchos accidentes se deben a máquinas y accesorios mal mantenidos.

C. Utilice la máquina y los accesorios de acuerdo con estas instrucciones, teniendo en cuenta las condiciones de trabajo y el trabajo a realizar. El uso de la máquina para operaciones distintas de las previstas podría provocar una situación peligrosa.

D. No utilice nunca la máquina con protecciones defectuosas o sin dispositivos de seguridad.

E. No coloque las manos o los pies cerca o debajo de las piezas giratorias. Manténgase alejado de la abertura de descarga en todo momento.

F. Nunca levante o transporte una máquina con el motor en marcha.

G. Active el bloqueo del dispositivo/ponga en «LOCK» a la máquina

- antes de limpiar un atasco;
- antes de revisar, limpiar o trabajar en la máquina.

H. No deje la máquina funcionando sin vigilancia si sabe que hay animales domésticos, niños o personas en las proximidades.

Servicio técnico

A. Encargue el mantenimiento de su máquina a un técnico cualificado que utilice únicamente piezas de repuesto idénticas. Esto garantizará que se mantenga la seguridad de la máquina.

B. Mantenga todas las tuercas, pernos y tornillos apretados para garantizar que la máquina esté en condiciones seguras de funcionamiento.

C. Compruebe con frecuencia si el recogedor de hierba está desgastado o deteriorado.

D. Sustituya las piezas desgastadas o dañadas por seguridad.

E. Asegúrese de que se sustituyen las cuchillas correctas.

F. Asegúrese de que las baterías se cargan utilizando el cargador correcto recomendado por el fabricante. El uso incorrecto puede provocar descargas eléctricas, sobrecalentamiento o fugas de líquido corrosivo de la batería.

G. En caso de fuga de electrolito enjuague con agua/agente neutralizante, busque ayuda médica si entra en contacto con los ojos, etc.

H. El mantenimiento de la máquina debe realizarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Uso y cuidado de la herramienta BATERÍA

A. Recargue sólo con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador adecuado para un tipo de batería puede crear riesgo de incendio si se utiliza con otro tipo de batería.

B. Utilice las herramientas eléctricas únicamente con las BATERÍAS especificadas. El uso de cualquier otra batería puede crear riesgo de lesiones e incendio.

C. Cuando no utilice la batería, manténgala alejada de otros objetos metálicos, como clips, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos metálicos pequeños, que puedan hacer contacto entre los terminales. Un cortocircuito entre los terminales de la BATERÍA puede provocar quemaduras o un incendio.

D. En condiciones abusivas, puede salir líquido de la PILA; evite el contacto. Si se produce un contacto accidental, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque además ayuda médica. El líquido expulsado de la PILA puede causar irritación o quemaduras.

E. No utilice baterías o herramientas dañadas o modificadas. Las baterías dañadas o modificadas pueden mostrar un comportamiento impredecible y provocar incendios, EXPLOSIONES o riesgo de lesiones.

F. No exponga la batería o la herramienta al fuego o a temperaturas excesivas. La exposición al fuego o a una temperatura superior a 130 °C puede provocar una explosión.

G. Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la BATERÍA o la herramienta fuera del rango de temperatura especificado en las instrucciones. Una carga inadecuada o a temperaturas fuera del rango especificado puede dañar la BATERÍA y aumentar el riesgo de incendio.

1.3 Instrucciones de seguridad para la instalación

A. No instale la estación de carga, incluido cualquier accesorio, en un lugar que esté por debajo o a menos de 24 pulgadas de cualquier material combustible. En caso de mal funcionamiento, puede producirse el calentamiento de la estación de carga y de la fuente de alimentación y crear un riesgo potencial de incendio.

B. No coloque la fuente de alimentación a una altura en la que exista el riesgo de que pueda entrar en contacto con el agua. No coloque la fuente de alimentación en el suelo.

C. No encapsule la fuente de alimentación. El agua condensada puede dañar la fuente de alimentación y aumentar el riesgo de descarga eléctrica.

D. Aplicable a EE.UU./Canadá. Si la fuente de alimentación se instala en el exterior: Riesgo de descarga eléctrica. Instálelo únicamente en un receptáculo GFCI (RCD) de Clase A cubierto con una caja resistente a la intemperie y acceso para insertar o retirar la cubierta del enchufe de fijación.

E. No instale la estación de carga donde exista riesgo de agua estancada.

1.4 Instrucciones de seguridad para el funcionamiento diario

- A.** Mantenga las manos y los pies alejados de las cuchillas giratorias. No ponga las manos o los pies cerca o debajo del producto cuando esté en la posición de encendido.
- B.** Utilice el modo de estacionamiento o ponga el producto en OFF cuando haya personas, especialmente niños o animales, en la zona de trabajo.
- C.** Asegúrese de que no haya objetos como piedras, ramas, herramientas o juguetes sobre el césped. Las cuchillas pueden dañarse si golpean dichos objetos.
- D.** No levante el producto ni lo mueva cuando esté en ON.
- E.** No deje que el producto choque con personas o animales. Si una persona o animal se interpone en el camino del producto, deténgalo inmediatamente.
- F.** No coloque objetos encima del producto o de la estación de carga.
- G.** No utilice el producto si el botón STOP no funciona.
- H.** Apague siempre el producto cuando no esté en funcionamiento.
- I.** No utilice el producto y un aspersor emergente al mismo tiempo. Utilice la función Programar al mismo tiempo.
- J.** No deje que el producto funcione cuando haya agua estancada en la zona de trabajo, como en una zona con charcos de agua formados por fuertes lluvias.

1.5 Instrucciones de seguridad para el mantenimiento

- A.** Ponga el producto en OFF cuando realice tareas de mantenimiento en el mismo.
- B.** No utilice una lavadora de alta presión para limpiar el producto. No utilice disolventes para limpiar el producto.
- C.** Desconecte el enchufe de la estación de carga antes de limpiarla o realizar tareas de mantenimiento en ella.

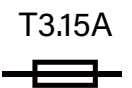
1.6 Seguridad de las baterías

Las baterías de iones de litio pueden explotar o provocar un incendio si se desmontan, se cortocircuitan o se exponen al agua, al fuego o a altas temperaturas. Manéjela con cuidado y no desmonte ni abra la batería ni utilice ningún tipo de abuso eléctrico/mecánico. Evite el almacenamiento a la luz directa del sol.

2. Símbolos y calcomanías

Por favor, estudie detenidamente los símbolos del producto y las etiquetas y comprenda su significado:

		ADVERTENCIA: Lea las instrucciones de uso antes de utilizar el producto.
---	---	---

		ADVERTENCIA: Desactive el producto antes de trabajar en él o levantarlo. No toque nunca la cuchilla giratoria.
		ADVERTENCIA: Manténgase a una distancia segura de la máquina cuando la utilice. Mantenga a otras personas alejadas de la zona de peligro.
		ADVERTENCIA: No se suba a la máquina.
		Lea las instrucciones de uso.
		Clase III
		DC
		No arroje la batería al fuego ni la exponga a una fuente de calor.
		No sumerja la batería en agua.
		Marca de reciclable.
		
		No está permitido desechar este paquete de baterías como basura doméstica normal. Asegúrese de que el paquete de baterías se recicla de acuerdo con los requisitos legales locales.
		Sustituir por un fusible de acuerdo con la clasificación.
		Sustituir por un fusible de acuerdo con la clasificación.
		Marca de certificación ETL.
		Marca de certificación NRCan.
		Protección de retroalimentación.

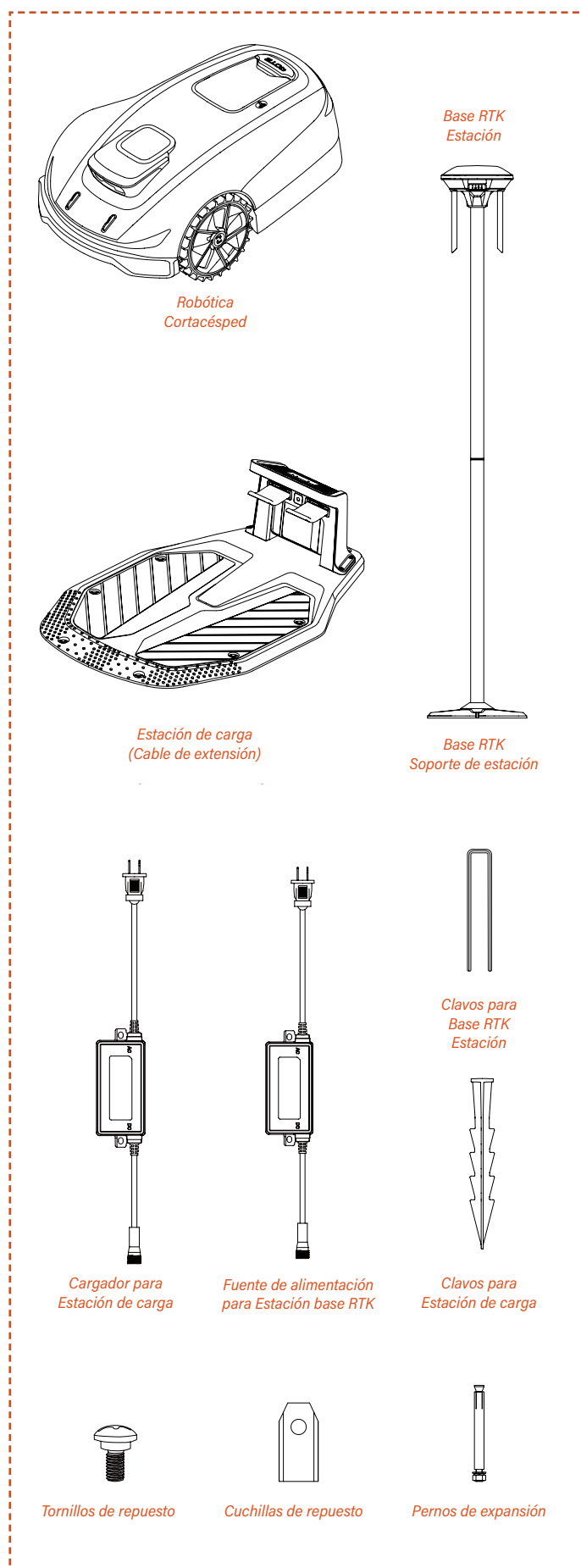
IPX4	Grados de protección proporcionados por las envolventes (Código IP)
IPX5	
IP67	
	Parte de fuente de alimentación desmontable
	Nivel 6 de eficiencia energética
	PRECAUCIÓN-No toque la cuchilla giratoria
▲ WARNING • INGESTION HAZARD : This product contains a button cell or coin battery. • DEATH or serious injury can occur if ingested. • A swallowed button cell or coin battery can cause internal Chemica Burnsl in as little as 2 hours. 	

Símbolos en la pantalla del robot

	Encendido/Apagado
	Botón de arranque
	Botón de inicio
	Botón "Aceptar"
	Configuración del código PIN
	Ajuste del tiempo
	Bluetooth
	Wi-Fi

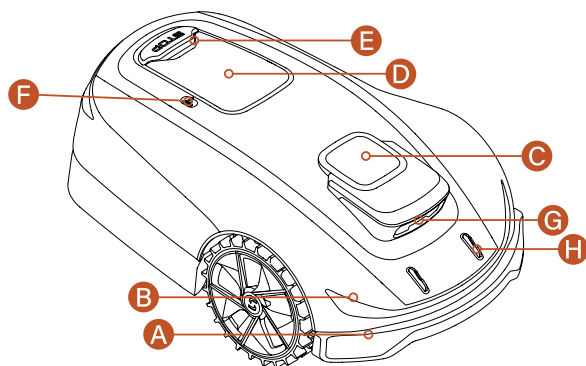
3. Contenido y especificaciones

3.1 Contenido de la caja

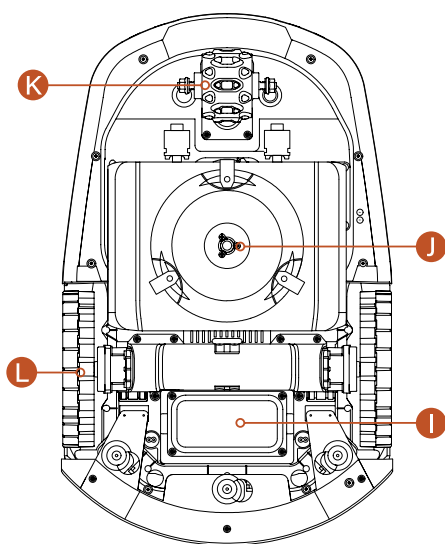


3.2 Piezas y funciones

Vista superior



Vista inferior



G. Cámara binocular

La cámara binocular asistida por inteligencia artificial ayuda al cortacésped a detectar y evitar obstáculos.

H. Electrodo de carga

Los electrodos de carga de la máquina se conectan a los de la estación de carga para cargar la batería de la máquina.

I. Compartimento de la batería

El compartimento para guardar la batería.

J. Placa de corte giratoria

Dispositivo para recortar el césped cuando la máquina está en funcionamiento.

K. Motor de cubo de rueda

Un excelente dispositivo de control de dirección y fuente de alimentación para su funcionamiento.

L. Ruedas motrices

Potencia de salida para el movimiento con excelentes capacidades todoterreno.

NOTA

No sumerja la máquina en agua, ya que podría dañar los componentes y anular la garantía dentro del periodo especificado.

A. Parachoques de colisión

Cuando el posicionamiento visual no está disponible, el parachoques de colisión puede garantizar el funcionamiento normal de la máquina.

B. Luces LED

Diferentes luces LED que interactúan en el cortacésped indicarán el estado de funcionamiento de la máquina.

C. Antena de posicionamiento RTK

Dispositivo de posicionamiento interactivo para la estación base RTK, la máquina y los satélites.

D. Control Panel

El panel para encender y apagar la máquina; para ordenar a la máquina que funcione o regrese; y etc.

E. Botón de paro

Botón de paro de emergencia para detener la máquina en caso de cualquier situación urgente.

F. Sensor de lluvia

El sensor de lluvia puede detectar la lluvia y la máquina puede regresar a la estación de carga automáticamente para evitar la lluvia de acuerdo con la configuración del usuario.

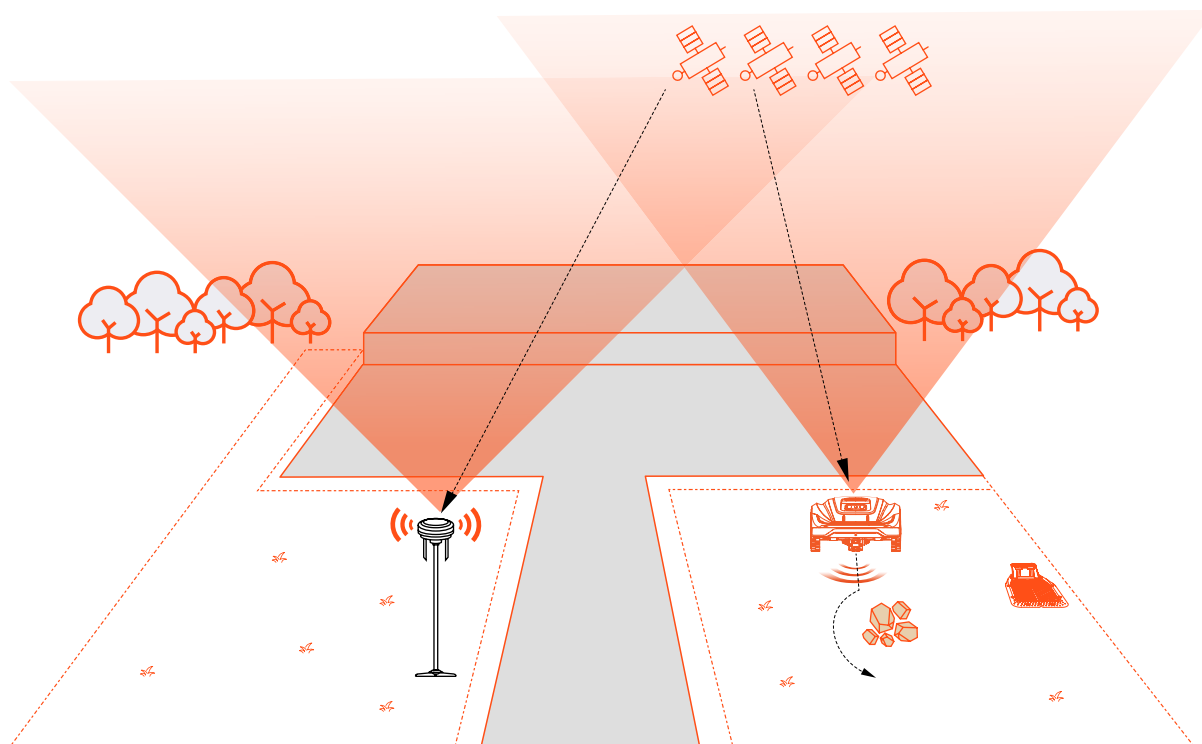
3.3 Especificaciones

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		X5- 2000 RMX3000K20V
Hilo delimitador		Inalámbrico / sin límites
Superficie máxima de siega		0.5 Acres
Altura de corte mín./máx.		1.6-3.2 in
Ajuste de altura		Manual
Anchura de corte		8.6 in
Capacidad de la batería		5 Ah
Interfaz de usuario		Aplicación y teclado
Pendiente máxima		30° (60%)
Dimensiones del robot		31.5 * 16.7 * 10.2 in
Certificados		ETL, FCC, DOE
Peso neto		26 lbs
Nivel de potencia acústica LWA		60 dB (A)
Incertidumbres de potencia acústica KWA		3 dB(A)
Nivel de presión sonora LpA		52 dB (A)
Incertidumbres de potencia acústica KpA		3 dB(A)
CARACTERÍSTICAS		
Wifi / Bluetooth		Sí
Mapeo sin cables		Sí
Planificación de rutas		3 opciones
VSLAM		Sí
Super Wifi		Sí
FOTA		Sí
Retorno rápido a la estación de carga		Sí
AWD o tracción total de todas las ruedas		Sí
Multi-zonas		Hasta 8 ruedas
Horario de trabajo		Ajuste automático o manual mediante la aplicación
Sensor de baches		Sí
Lavado con agua		Sí
Módulo GPS y 4G		Opcional
Asistente de Google y Amazon Alexa		Sí
Código PIN		Sí
Sensor de elevación e inclinación		Sí
Modo Eco		Sí
Luces LED		Sí
ACCESORIOS		
Clavos para base		8 pcs
Cargador		3A (CGF253)
Fuente de alimentación		2 A (CGF152)

4. Instalación

El hardware y el software avanzados de Sunseeker (algoritmos inteligentes) mejoran significativamente el reconocimiento ambiental, la precisión de posicionamiento y el rendimiento general del cortacésped. Con Sunseeker AONAVI (Always-On Navigation), una fusión perfecta de posicionamiento satelital RTK-GNSS y tecnología visual VSLAM, el cortacésped robótico puede realizar tareas de posicionamiento y navegación en varios escenarios, incluyendo entornos complejos, lo que garantiza un mantenimiento del césped de alta calidad.

La tecnología RTK de Sunseeker, que recibe señales de satélite de frecuencia completa y realiza el posicionamiento en tiempo real, permite a los usuarios establecer límites virtuales para sus cortacéspedes, eliminando la necesidad de cables delimitadores tradicionales. Dentro de estos límites virtuales, el cortacésped puede planificar sus trayectorias de siega con gran precisión y eficacia, logrando una cobertura de siega óptima.



4.1 Preparativos

Prepare el césped

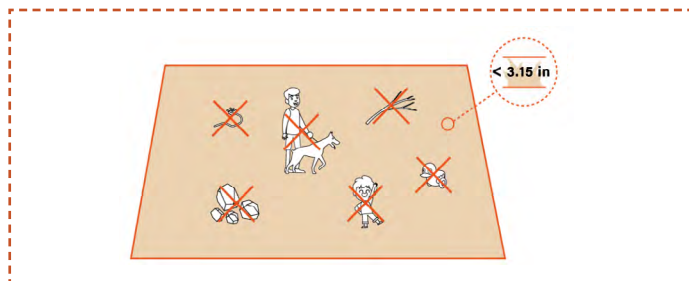
A. Retire los escombros, montones de hojas, juguetes, cables, piedras u otros obstáculos.

B. Para garantizar la seguridad, asegúrese de que los niños y las mascotas estén fuera del césped.

C. Corte el césped a una altura no superior a 3.15 in antes de utilizar el robot cortacésped.

D. El tamaño total del césped oscila entre 0.5 Acres.

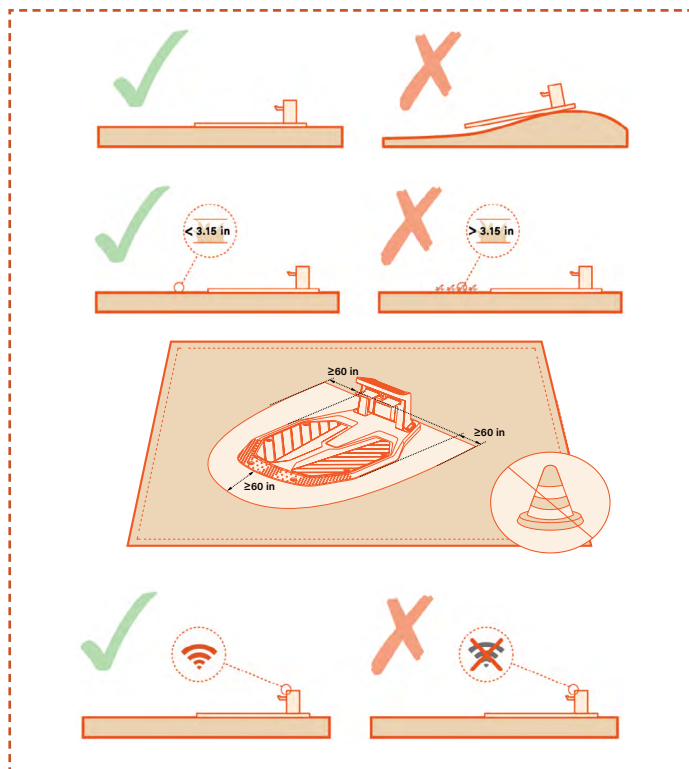
Los tipos de césped recomendados se muestran en las siguientes imágenes:



4.2 Instalación de la estación de carga

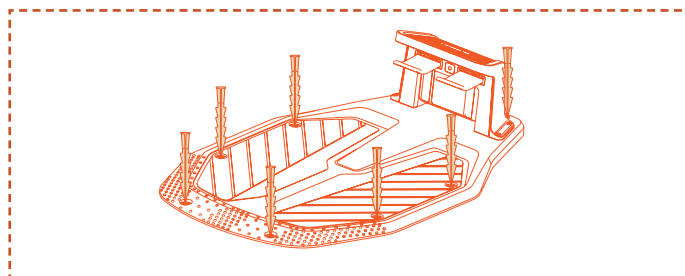
Encuentre una ubicación adecuada

Asegúrese de que el cortacésped puede salir y volver correctamente a la estación de carga, instale la estación de carga en un terreno abierto y plano cubierto por WIFI doméstico. No debe haber obstáculos en un radio de 60 in delante de la estación de carga. Si hay hierba, debe estar a menos de 3.15 in.

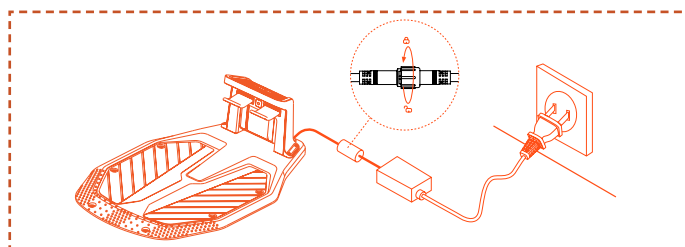


Instalación de la estación de carga

A. Clave la estación de carga en un suelo no endurecido y plano.



B. Conecte el cable de alimentación a la fuente de alimentación. Si hay una distancia considerable entre la estación de carga y la fuente de alimentación, asegúrese de que el cable de alimentación está bien sujeto al suelo y a la pared para garantizar un funcionamiento seguro.

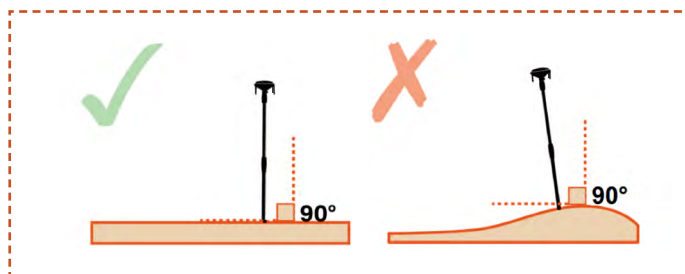


C. Si no se puede conseguir una apertura total en todos los lados, al menos mantenga despejado el cielo del sur cuando se encuentre en el hemisferio norte, o el cielo del norte cuando se encuentre en el hemisferio sur. Intente mantener los lados este y oeste libres de obstáculos.

4.3 Instalación de la estación base RTK

Encuentre una ubicación adecuada

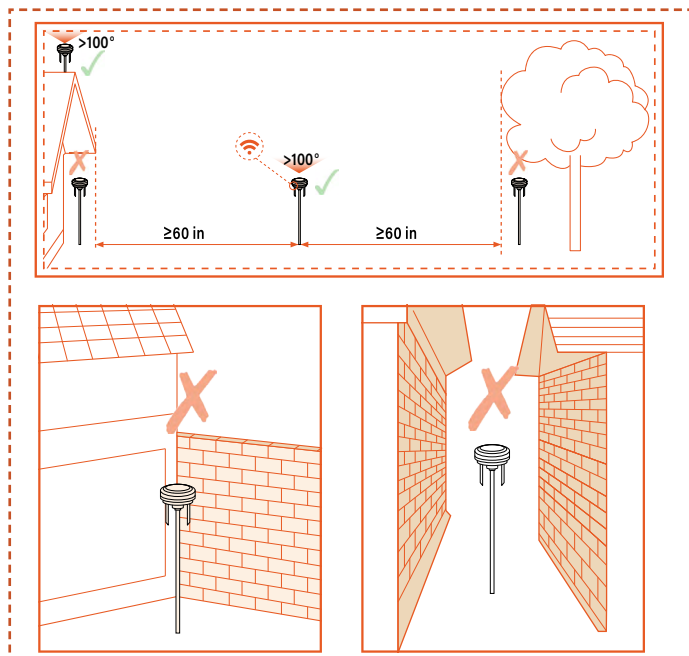
A. Coloque la estación base RTK en posición vertical. Evite instalar la estación base RTK en una pendiente.



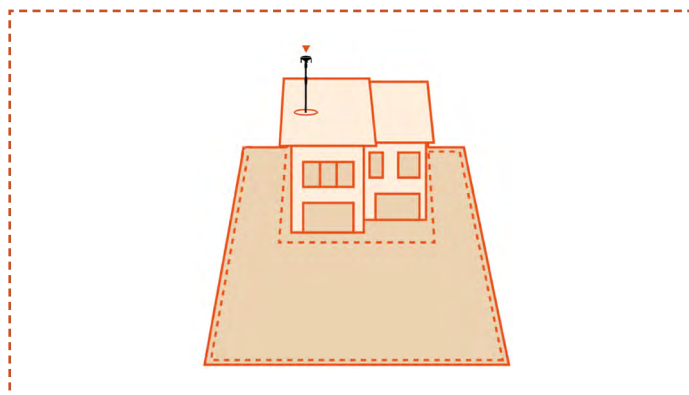
B. La ubicación debe estar cubierta por la red Wi-Fi doméstica.

C. Para garantizar una buena recepción de las señales de satélite, instale la estación en un espacio abierto y plano sin nada que bloquee la señal, donde tenga un ángulo de recepción de señal claro de al menos 100° con el cielo despejado.

D. La distancia entre la estación base RTK y la pared o los árboles debe ser superior a 60 in.



E. Si tiene céspedes separados o si su césped tiene forma de letra «O», «U», le recomendamos que instale la estación base RTK en el tejado o en la pared.



F. Si no se puede conseguir una apertura total en todos los lados, al menos mantenga despejado el cielo del sur cuando se encuentre en el hemisferio norte, o el cielo del norte cuando se encuentre en el hemisferio sur. Intente mantener los lados este y oeste libres de obstáculos.

Instalación de la estación base RTK

A. Utilice clavos para instalar la estación base RTK en un lugar con una fuente de alimentación accesible.

B. Conecte el cable alargador y el cargador a la estación base RTK.

C. Enchufe la estación base RTK a la fuente de alimentación.

Compruebe la señal del satélite



Luz indicadora de localización

● Verde fijo: Buena señal de satélite en esta ubicación.

● Naranja fijo: Señal de satélite débil en esta ubicación; se recomienda reinstalar la estación base en una zona con mejor señal, libre de obstrucciones.

● Roja fijo: Señal de satélite muy débil en esta ubicación; debe volver a instalar la estación base en una zona con mejor señal, libre de obstrucciones.

Indicador luminoso Wi-Fi

● Verde fijo: Wi-Fi conectado y acceso al servidor establecido

● Verde intermitente: Wi-Fi conectado o no conectado al servidor

○ Sin luz verde: Wi-Fi no conectado

Luz indicadora de Super Wi-Fi

● Verde fijo: Comunicación normal

● Verde intermitente: Emparejamiento en curso

○ Sin luz verde: Anomalía de la comunicación

Luz indicadora de alimentación

● Verde fijo: Alimentación anómala

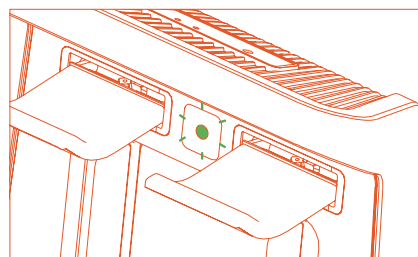
● Verde intermitente: Alimentación normal

○ Sin luz verde: Sin alimentación

4.4 Cargar y activar el cortacésped

Cargar el cortacésped

Introduzca el cortacésped en la estación de carga, asegúrese de que los electrodos de carga se conectan correctamente. La luz verde de la estación de carga parpadeando indica una carga normal.

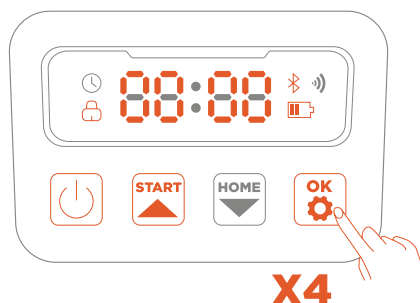


Activar el cortacésped

A. Mantenga pulsado el botón de encendido e introduzca la contraseña. El código PIN por defecto es «0000». Presione "Aceptar o OK" cada vez que ingrese 0 para completar el proceso de configuración.

B. Al ingresar la contraseña, puede usar el botón "INICIO" como la tecla más (+) y el botón "HOME" como la tecla menos (-).

C. Si quiere cambiar la contraseña, mantenga presionado el botón "INICIO" y "HOME" al mismo tiempo para cambiar la contraseña.



Nota

Si la luz indicadora permanece apagada incluso cuando se suministra alimentación correctamente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Precaución

- No deje caer cargadores al suelo dentro de los límites virtuales.
- Si la estación de carga está instalada dentro de los límites virtuales, fije el cable alargador al suelo para garantizar el correcto funcionamiento del cortacésped.

ADVERTENCIA

- NO cargue si la máquina, el cargador, la estación de carga o la toma de corriente están dañados.
- NO cargue el cortacésped cuando la temperatura sea superior a 40 °C (104 °F), o inferior a 5 °C (41 °F). La carga no se producirá si se superan los límites de temperatura.
- Detenga inmediatamente la carga si aparece un olor, sonido o luz anormales.
- Evite cargar cerca de materiales inflamables o explosivos.

4.5 Conexión de la aplicación

NOTA

Las siguientes ilustraciones relativas a la App son sólo para fines de demostración. Las opciones disponibles pueden variar en función de la versión del software.

Cómo utilizar Sunseeker App

A. Asegúrese de que la máquina está en la estación de carga y cargándose correctamente.

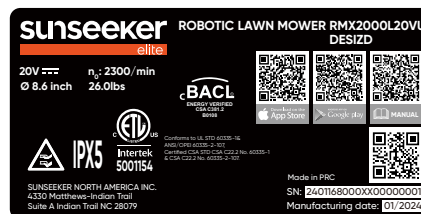
B. Escanee el código QR para descargar la App Robotic Mower, o busque «Sunseeker Robot» en Google Play Store (Android) o Apple App Store (iOS) para completar la configuración.



iOS



Android



C. Cree una nueva cuenta e inicie sesión. Enciende el Bluetooth y el Wi-Fi de tu teléfono. Escanee el código QR SN de la máquina para añadir su robot cortacésped. Una vez realizado el emparejamiento, introduzca la contraseña predeterminada 0000. Las contraseñas se pueden cambiar en el teléfono.

D. Configure su Wi-Fi para la máquina en la App. La máquina debe estar conectada a la misma red Wi-Fi que su teléfono móvil. Introduzca el nombre y la contraseña de su red Wi-Fi doméstica.

E. Conéctese a la red Wi-Fi. Una vez que la conexión sea exitosa. Cuando la conexión se haya realizado correctamente, el icono Wi-Fi del robot y de la APP se iluminará.

F. Ponle un nombre a tu robot.

NOTA

Cuando sea necesario, la App solicitará acceso a las redes Bluetooth y Wi-Fi, para asegurar una correcta configuración y funcionalidad futura, conceda acceso a estas características.

Utilice la aplicación SUNSEEKER ROBOT para:

A. Vincular y activar el robot cortacésped.

B. Crear un mapa (área de trabajo).

C. Supervisar el estado y el progreso del trabajo del cortacésped y controlar a distancia sus operaciones, como el arranque, la parada o el retorno a la estación de carga.

D. Ver y cambiar los ajustes de trabajo del cortacésped (programa de siega, altura de corte, gestión del mapa).

E. Ver y cambiar los ajustes de seguridad/funciones del cortacésped (PIN, parada de la cuchilla, etc.).

F. Ver o actualizar la versión del firmware del dispositivo, ver el estado del enlace de red.

G. Desvincular, cambiar o añadir dispositivos.

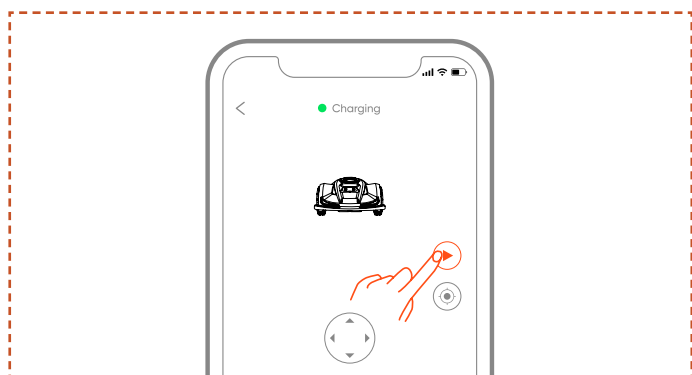
H. Obtener información de ayuda y soporte postventa.

4.6 Configurar zonas de trabajo

Siguiendo las instrucciones de la aplicación, complete el mapeo de forma remota.

Preparación

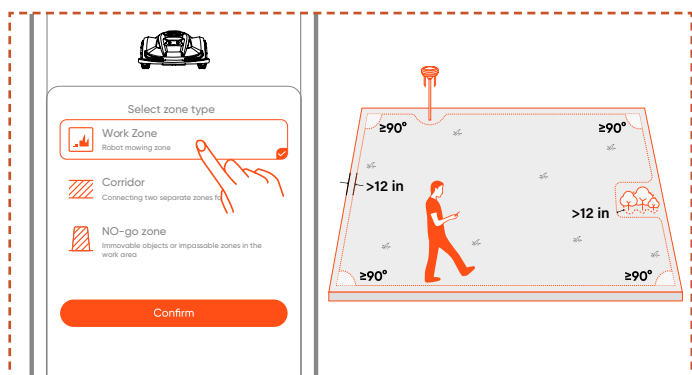
Asegúrese de que la máquina esté encendida y conectada correctamente a las señales Wi-Fi y Bluetooth. Una zona de trabajo adecuada, la estación de carga y la estación base RTK son necesarias para una creación completa del mapa. La estación de carga se puede colocar en la zona de trabajo o cerca de la zona de trabajo que está conectada a ella con una ruta de transporte. Haga clic en "Iniciar mapeo". El cortacésped saldrá automáticamente de la estación de carga y se moverá 60 in hacia adelante, sin necesidad de intervención manual. Haga clic en el botón "▶" para iniciar el mapeo remoto.



Trazar el límite y Crear mapa

A. Encuentre un punto de partida adecuado a lo largo del borde de su césped y coloque el cortacésped a 12 in del borde.

B. Camine a lo largo del borde al crear el mapa. Mantenga siempre una distancia de 12 in del borde.



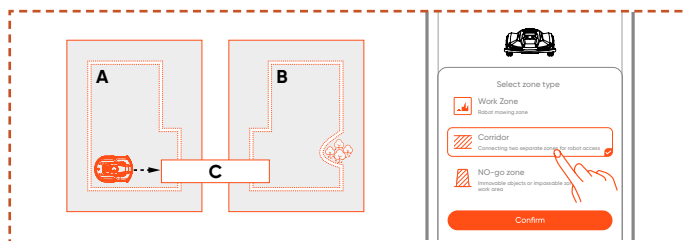
C. Controle de forma remota su máquina para rodear los bordes del césped. Asegúrese de que el camino punteado que aparece en la aplicación tiene forma cerrada.

D. Haga clic en el botón "■" para finalizar el control remoto. Haga clic en "Confirmar" para generar el mapa.

Crear el pasillo

Zona A/B: La zona de trabajo es un área en la que el robot cortacésped puede funcionar y cortar la hierba automáticamente. Una zona de trabajo se especifica mediante límites virtuales creados por el usuario.

Zona C: El corredor es una ruta especificada creada por el usuario entre dos zonas de trabajo para que pase la máquina. La máquina puede operar automáticamente en este camino pero no corta la hierba.

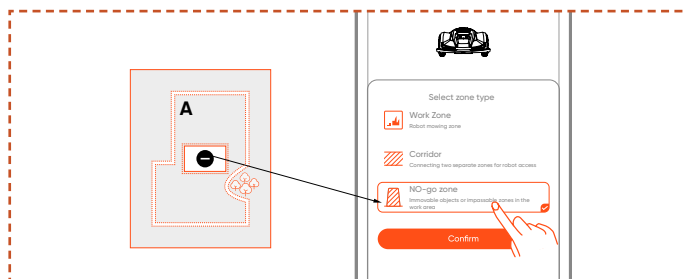


Puede controlar la máquina para que recorra el pasillo entre 2 zonas de trabajo para crear el pasillo de transporte o puede controlar la máquina para que recorra el pasillo después de crear la primera zona de trabajo y posteriormente crear la segunda.

Debe especificar el punto de partida y el punto final en el mapa para el corredor, independientemente del método que elija para crearlo.

Crear zonas prohibidas

A. Haga clic en el icono "Zona prohibida" para entrar en el panel de creación del mapa y crear una zona prohibida para el mapa.

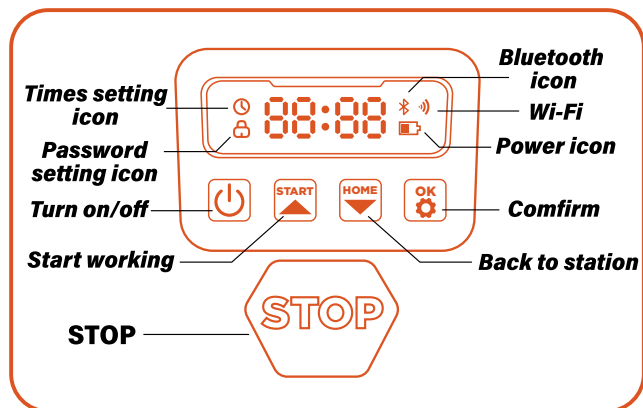


Se pueden crear zonas prohibidas para áreas en las que no se permite que el producto funcione. Una zona prohibida se especifica mediante límites virtuales.

El cortacésped evitará automáticamente los obstáculos, como grandes rocas o troncos de árboles. En caso de artículos que necesiten protección adicional o áreas en las que no desee que ingrese la máquina, puede configurar zonas prohibidas.

5. Funcionamiento diario

5.1 Indicación y control en la segadora Pantalla



Icono de alimentación: El icono de carga de la batería muestra la energía restante de la máquina. La visualización de 1 barra indica que la potencia es del 30% o inferior, la visualización de 2 barras indica que la potencia restante está entre el 31 y el 66%, y la visualización de 3 barras indica una potencia del 67% o superior.

Icono de Wi-Fi: El icono Wi-Fi indica si la máquina se conecta correctamente a la red Wi-Fi o no.

Icono de Bluetooth: El icono de Bluetooth indica si la máquina se conecta con éxito al Bluetooth o no.

Icono de ajuste de la hora: El icono de ajuste de la hora indica que la máquina ha entrado en el modo de ajuste de la hora.

Icono de ajuste de contraseña: El icono de bloqueo iluminado indica que debe introducir la contraseña o cambiar la contraseña de la máquina.

Pantalla del panel de control: La pantalla del panel de control muestra los diferentes estados y modos en los que se encuentra la máquina:

...inactivo: La máquina está en modo de espera y no hay tareas en ejecución en este momento.

. Luz de funcionamiento: La máquina está en modo de trabajo. En este momento, el disco está girando a gran velocidad. Manténgase alejado de él.

. ----: Cuando se activa el retardo por lluvia, la máquina reconoce que está lloviendo en ese momento, finaliza el trabajo en curso y vuelve a la estación de carga.

Parada: Se ha pulsado el botón de parada de emergencia de la máquina.

Control básico

Encender: Mantén pulsado el botón de encendido durante 2 segundos.

Apagar: Mantén pulsado el botón de encendido durante 3 segundos.

El cortacésped no se puede apagar cuando está en la estación de carga. Cuando el cortacésped está apagado, verá la palabra «bye» en el salpicadero y luego la pantalla se apagará.

Empezar a trabajar/encender: Presione el botón "INICIO" y luego "Aceptar o OK".

Volver a la estación/Apagar: Presione el botón "HOME" y luego "Aceptar o OK".

Detener el funcionamiento del cortacésped: Presione "PARO o STOP".

Salir del modo de PARO o STOP: Presione el botón "INICIO" y luego "Aceptar o OK", o presione el botón "HOME" y luego "Aceptar o OK".

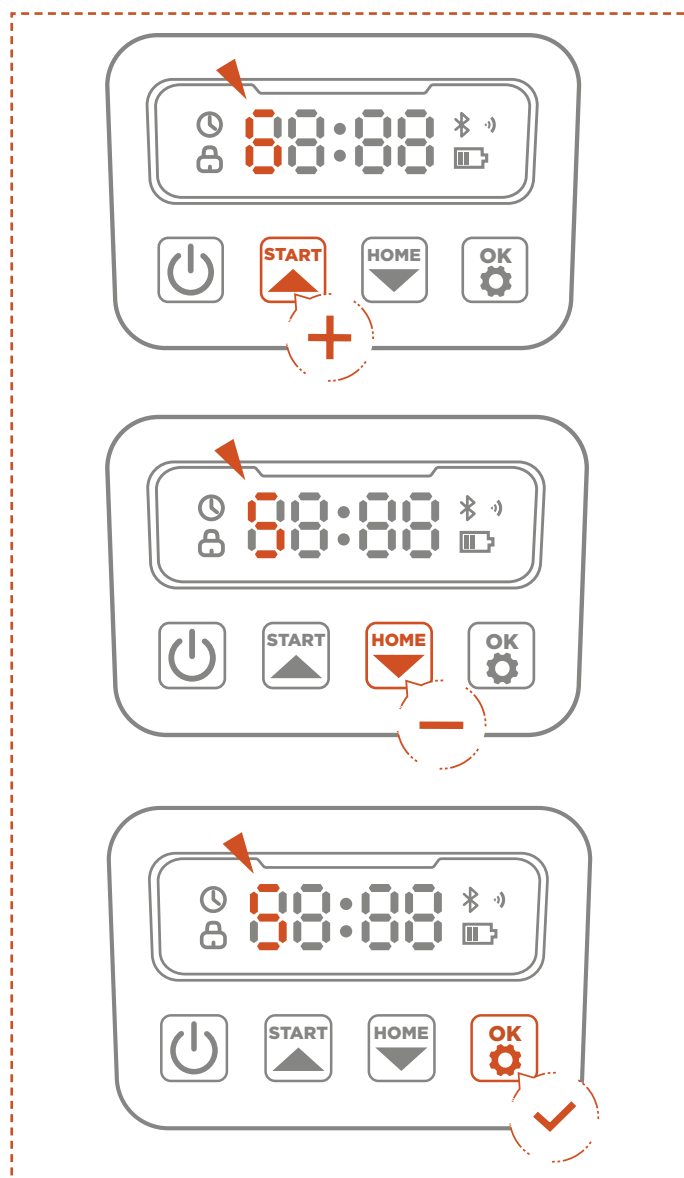
Reiniciar el cortacésped: Mantenga pulsado el botón de encendido durante 10s para apagar el cortacésped y, a continuación, vuelva a encenderlo o introduzca directamente el cortacésped en la estación de carga y conéctelo a los electrodos de carga de la estación.

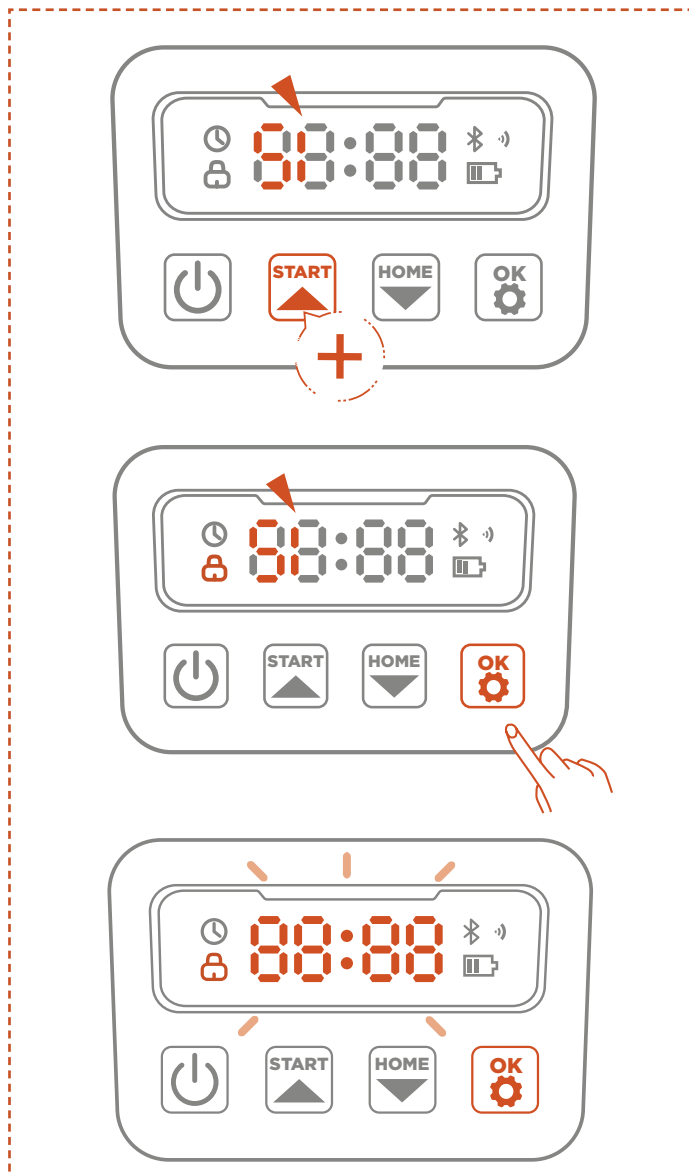
5.2 Cambiar el código PIN

Si el cortacésped está en estado de bloqueo, introduzca el código PIN antes de ponerlo en funcionamiento manualmente. El código predeterminado se puede cambiar a través de la app Robotic Mower.

A. Mantenga presionados los botones "INICIO" y "HOME" durante 3 segundos.

B. Cuando se muestre PIN1, y después de que aparezca «0---», introduzca la contraseña antigua.





C. Cuando se muestre PIN2, y después de que aparezca «0---», introduzca la nueva contraseña. Presione "Aceptar o OK" para confirmar.

Nota

Si se introduce un código pin incorrecto, la pantalla mostrará «ERR».

5.3 IoT

La Plataforma X es un dispositivo de Internet de las Cosas (IoT). Conecte el cortacésped a Internet a través de la red celular o de su red Wi-Fi, habilitando las siguientes funcionalidades:

A. Actualizaciones de Firmware Over-The-Air (OTA), mantenga su cortacésped actualizado con las últimas funciones.

B. Habilite el control remoto a través de la red:

iniciar la siega, detener la siega, volver a la estación de carga, establecer el horario de siega, ajustar la altura de corte y otras funciones.

C. Supervise a distancia el progreso de la siega y la ubicación del cortacésped.

D. Informar de los códigos de error y del estado del cortacésped a través de la red.

Wi-Fi

La Plataforma X utiliza Wi-Fi para conectarse a una red. Consulte Configuración de Wi-Fi para obtener más detalles.

NOTA

- La Plataforma X solo admite redes Wi-Fi de 2,4 GHz.
- Si utiliza un dispositivo iOS, el cortacésped solo puede conectarse a la red Wi-Fi a la que esté conectado su dispositivo móvil. Siga las instrucciones de la aplicación. Conecte primero su dispositivo móvil a la red Wi-Fi y, a continuación, conecte el cortacésped a la misma red Wi-Fi. No existen estos requisitos para los dispositivos Android.

Actualizaciones de firmware

Seguiremos actualizando el firmware del cortacésped. Si hay una nueva versión del firmware, recibirá una notificación emergente en la aplicación. Se recomienda actualizar en cuanto esté disponible la última versión del firmware.

Al actualizar el firmware, deben cumplirse las siguientes condiciones:

- La máquina está en la estación de carga.
- La red está conectada.
- La carga de la batería es superior al 30%.
- No hay plan de siega en una hora.

Durante el proceso de actualización, la luz ambiental del cortacésped parpadeará en azul. Puede ver el progreso de la actualización en su aplicación. Una vez finalizada la actualización, la luz ambiental del cortacésped se volverá verde.

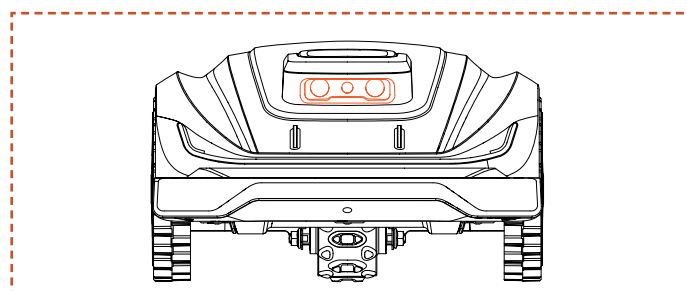
! ADVERTENCIA

- NO mueva el cortacésped durante el proceso de actualización.

5.4 Evitar obstáculos

Cámara binocular

La cámara binocular forma parte del equipamiento estándar de la Plataforma X. Está diseñada para la detección visual de límites, la evitación previa de obstáculos y el reconocimiento visual de códigos QR durante el proceso de carga, lo que hace que el cortacésped sea más inteligente.



NOTA

- Trabajar en entornos oscuros puede afectar a la capacidad de la máquina para reconocer obstáculos con precisión y evitarlos rápidamente. Se recomienda no utilizar la máquina de noche.

- Si hay demasiados obstáculos en su césped, considere la posibilidad de establecer zonas prohibidas a su alrededor o de eliminar algunos de los obstáculos para mejorar la eficacia de la máquina.

Sistema de visión de inteligencia artificial

Equipado con una cámara binocular 3D, el sistema de visión de inteligencia artificial y sistema de Deep-learning o aprendizaje profundo que sobresale en la percepción del entorno circundante y en la superación de obstáculos sin problemas. Con el apoyo de nuestros algoritmos propietarios de aprendizaje profundo, mejora constantemente su comprensión de los paisajes de jardín a través de la acumulación continua de datos.

Sensor de parachoques

Hay sensores instalados en el interior de la Plataforma X para detectar obstáculos. Cuando el parachoques choca con un obstáculo y activa el sensor, el cortacésped retrocede y evita el obstáculo.

NOTA

- Su Plataforma X es capaz de evitar objetos después de chocar contra ellos. No obstante, se recomienda retirar el exceso de obstáculos antes de segar.

6. Mantenimiento

A. Experimente resultados de siega superiores y alargue la vida útil de su cortacésped con Mantenimiento.

B. La inspección y el mantenimiento regulares por parte de un adulto cada semana son esenciales para garantizar el rendimiento óptimo de la máquina.

C. Proteja su bienestar respetando las normas de seguridad: absténgase de realizar tareas de mantenimiento con sandalias abiertas o descalzo.

D. Priorice siempre la seguridad poniéndose pantalones largos y calzado de trabajo durante el mantenimiento del cortacésped.

E. Sustituya rápidamente cualquier pieza dañada o desgastada para garantizar un funcionamiento sin problemas.

SÓLO los técnicos de servicio autorizados pueden abrir y volver a cerrar el compartimento del chasis situado detrás del parachoques. La Garantía Limitada puede quedar anulada si usted realiza su propio mantenimiento.

AVISO: SEGURO

Es posible que sus pólizas de seguro no cubran los accidentes relacionados con este producto. Póngase en contacto con su proveedor o agente de seguros para averiguar si ofrece cobertura.

6.1 Limpieza

A. Apague el cortacésped.

B. Utilice un cepillo suave o un paño para limpiar meticulosamente el exterior, evitando cualquier disolvente corrosivo como alcohol, gasolina o acetona. Estas sustancias pueden dañar tanto la estética como los componentes internos de su cortacésped.

NOTA

- Para un acoplamiento sin problemas, es crucial examinar y limpiar regularmente la estación de carga de cualquier resto o acumulación de barro.

- Asegúrese de que todas las piezas de conexión de la estación de carga, el cable de extensión y la fuente de alimentación permanezcan sin obstrucciones para un rendimiento óptimo.

Chasis y disco de cuchillas

A. Para limpiar el chasis y el disco de cuchillas, se recomienda utilizar un cepillo o una manguera de agua.

B. No utilice un limpiador de alta presión, ya que puede causar daños.

C. Asegúrese de que el disco de cuchillas gira suavemente y que las cuchillas pueden pivotar sin restricciones.



PRECAUCIÓN

- El agua a alta presión puede filtrarse en las juntas y dañar las piezas electrónicas y mecánicas.

Ruedas

La hierba en las ruedas puede perjudicar el rendimiento del cortacésped al subir pendientes. Utiliza el bruh para quitar el barro u otros objetos que se interpongan para asegurar un buen agarre.

Sensor de lluvia

A. Compruebe el sensor de lluvia una vez al mes y asegúrese de que no esté cubierto por barro, hierba u otros objetos.

B. Quite el barro, la hierba u otros objetos o utilice un cepillo suave para limpiarlo.

C. Seque la zona del sensor después de limpiarlo para evitar que se active como lo haría con la lluvia.

Cámara

Limpie la cámara con regularidad para mantenerla limpia.



ADVERTENCIA

- Asegúrese de que el cortacésped está apagado antes de limpiarlo.
- Cuando el cortacésped esté boca abajo, apáguelo.

6.2 Sustitución de las cuchillas

Para mejorar el rendimiento y la seguridad de la siega, se recomienda cambiar los tornillos y las cuchillas del cortacésped cada 1-2 meses si se utiliza con frecuencia. Para un sistema de corte seguro, sustituya todas las cuchillas junto con sus tornillos al mismo tiempo. Consulte la sección «Especificaciones - accesorios» para conocer las piezas que se pueden utilizar.



ADVERTENCIA

- Cuando inspeccione o realice el mantenimiento de la cuchilla, utilice guantes gruesos.
- NO reutilice los tornillos. De lo contrario, podría sufrir lesiones graves.
- Aconsejamos encarecidamente utilizar los tornillos correctos y las cuchillas originales que hemos vendido. (NO.80203054).

Cómo sustituir las cuchillas

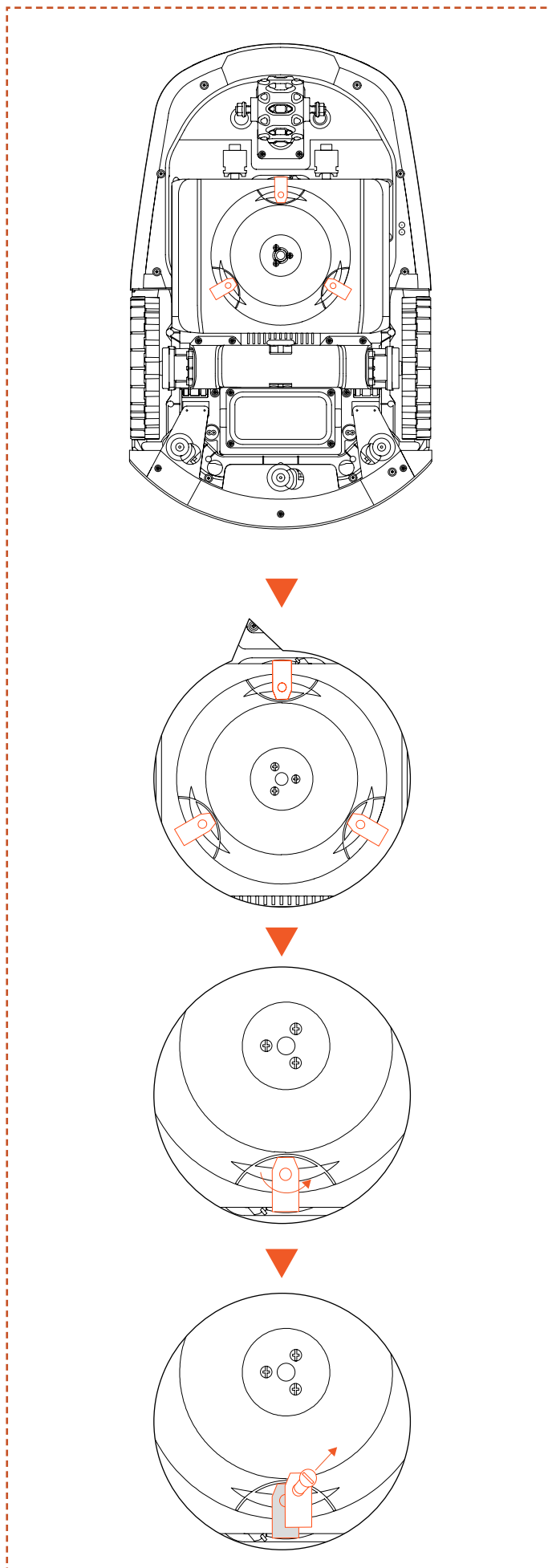
A. Apague el cortacésped.

B. Coloque el cortacésped boca abajo sobre una superficie suave y sin manchas para evitar arañazos.

C. Utilice un destornillador de estrella para aflojar los tornillos.

D. Retire los tornillos y las cuchillas.

E. Fije las cuchillas y los tornillos nuevos (Par de apriete: 1,0+0,2N.m). Asegúrese de que las cuchillas puedan pivotar libremente.



NOTA

- Vuelva a colocar los tornillos con un par de apriete estándar de $1,0 \pm 0,2$ N.m. Un par de apriete incorrecto puede provocar problemas evitables.

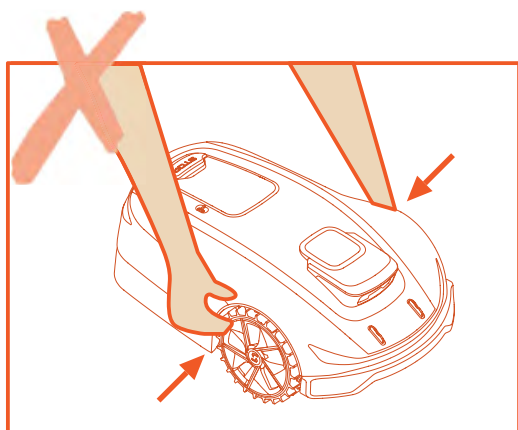
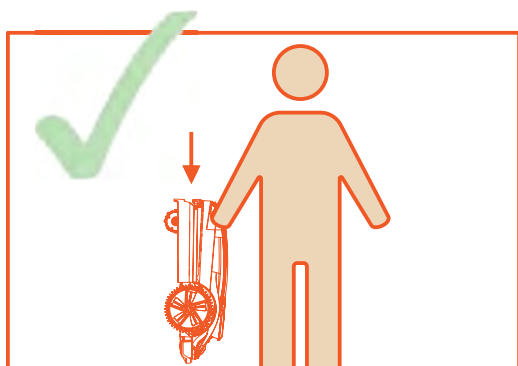
- Asegúrese de que el cortacésped está apagado y compruebe la correcta aplicación de las cuchillas. Compruebe si hay ruidos o sacudidas anormales.

6.3 Transporte

Asegúrese de la seguridad del cortacésped durante el transporte a larga distancia utilizando el embalaje original. Antes de levantar, mover o transportar el producto, asegúrese de apagarlo. Manipúlelo con cuidado y evite ejercer fuerza violenta, como lanzarlo o presionarlo fuertemente. No levante ni transporte nunca el cortacésped con el motor en marcha.

Cómo mover o levantar correctamente

Transporte el cortacésped por el asa. Mantenga el disco de corte alejado del cuerpo.



6.4 Batería

A. Antes de guardarla, cargue completamente la batería para evitar que se descargue en exceso y dañe las piezas eléctricas.

B. La Garantía Limitada no protegerá contra daños causados por sobredescarga de la batería.

C. NO cargue la batería a temperaturas inferiores a 5°C (41°F), ni superiores a 40°C (104°F).

D. Si el pack de baterías se carga cuando la temperatura del aire está entre 18°C y 25°C , puede prolongar su vida útil y mejorar su rendimiento.

E. El pack de baterías rinde mejor cuando funciona a temperatura ambiente normal ($20^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$).

NOTA

- La duración de la batería depende de la frecuencia de uso del producto y del total de horas de trabajo. Cuando el tiempo de funcionamiento sea significativamente inferior al habitual por carga completa o el césped no esté bien cortado, se recomienda sustituir la batería.

Cómo sustituir la batería

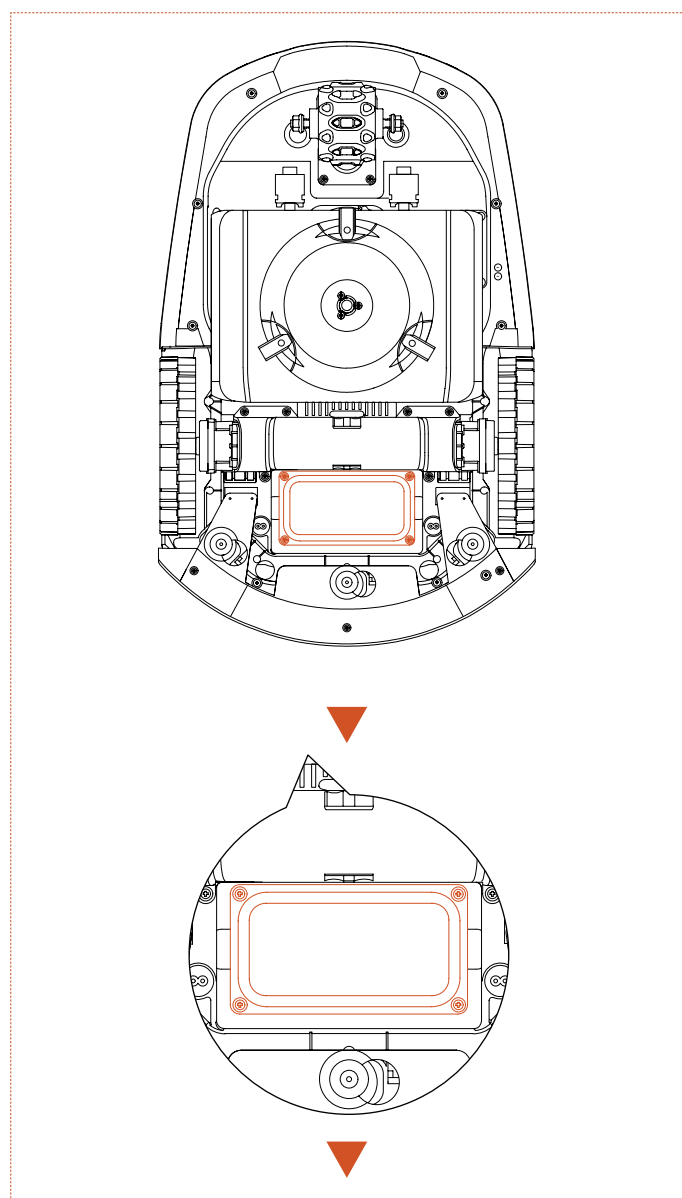
A. Apague el cortacésped.

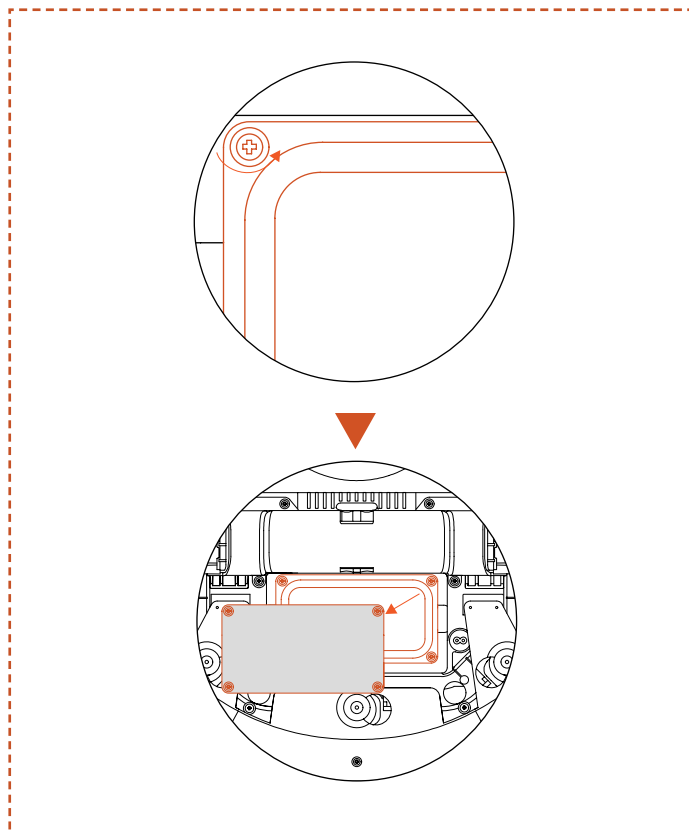
B. Coloque el cortacésped boca abajo sobre una superficie suave y sin manchas.

C. Afloje los 4 tornillos que sujetan el compartimento de la batería con un destornillador de estrella.

D. Desconecte el enchufe.

E. Extraiga el paquete de pilas y sustitúyalo por el nuevo.





! ADVERTENCIA

- Utilice únicamente el paquete de baterías original o el del mismo modelo especificado por SUNSEEKER. Cada cortacésped contiene un paquete de baterías.
- Dependiendo del modelo específico de cortacésped, la capacidad nominal de la batería es de 5000 mAh o 10000 mAh.
- No utilice baterías no recargables. Para recargar la batería, utilice únicamente la unidad de alimentación desmontable suministrada con este producto.
- Evite romper o desmontar la carcasa de la batería. Evite el contacto con objetos metálicos para evitar cortocircuitos. Manténgala alejada de fuentes de calor, del fuego y de la luz solar directa.
- Póngase en contacto con su punto de venta, su oficina local o regional de gestión de residuos o su servicio de eliminación de residuos domésticos para obtener más información sobre los residuos de baterías y aparatos eléctricos.
- No está previsto que el compartimento de la batería se abra con frecuencia. Si necesita una batería nueva, sólo entonces debe abrir el compartimento de la batería.
- El paquete de baterías contiene electrolitos. Si la fuga de electrolitos entra en contacto con la piel, lávese inmediatamente con agua y jabón. En caso de contacto con los ojos, acuda a un médico y láveselos inmediatamente con abundante agua durante al menos 15 minutos sin frotar.

6.5 Alimentación eléctrica

Desconecte la fuente de alimentación:

- A.** Antes de desatascar.

- B.** Antes de revisar, limpiar o trabajar en la máquina.

- C.** Después de golpear un objeto extraño para inspeccionar la máquina en busca de daños.

- D.** Examine periódicamente el cable, el enchufe, la carcasa y otras piezas. Si detecta daños o signos de envejecimiento, deje de utilizar el aparato inmediatamente.

! ADVERTENCIA

- NUNCA utilice una fuente de alimentación dañada. Para evitar riesgos, el cable de alimentación dañado debe ser sustituido por el fabricante, su agente de servicio u otras personas debidamente cualificadas. Si el cable de extensión está defectuoso, sustitúyalo por un cable de 10 m aprobado por SUNSEEKER.
- NUNCA toque un cable alargador o un cable dañado antes de haberlo desenchufado de la fuente de alimentación ni lo conecte a la misma. Un cable dañado puede causar contacto con componentes eléctricos.
- La fuente de alimentación no debe utilizarse con ningún otro dispositivo o batería, ya que aumenta el riesgo de descarga eléctrica, incendio o daños personales. Si utiliza cualquier otra batería que no sea la original, no se puede garantizar la seguridad del producto.
- NO cargue cuando la batería tenga fugas.
- Mantenga el cable alargador alejado de piezas peligrosas en movimiento para evitar daños en los cables que puedan provocar el contacto con piezas bajo tensión.

Recomendaciones

Conecte el cortacésped y/o sus periféricos únicamente a un circuito de alimentación protegido por un dispositivo de corriente residual (RCD) con una corriente de disparo no superior a 30 mA.

6.6 Almacenamiento

- A.** Asegúrese de que el cortacésped está completamente cargado y apagado antes de guardarlo para evitar una sobredescarga, que podría provocar daños permanentes.
- B.** Guárdelo en un lugar seco y fresco, en interiores. La exposición a la luz solar y a temperaturas extremas (ya sean frías o calientes) acelerará el proceso de envejecimiento de los componentes y puede causar daños permanentes.
- C.** Mantenga los productos químicos y las fuentes de calor (estufas, radiadores, etc.) alejados del cortacésped, de la estación de carga y de la fuente de alimentación.
- D.** Guarde la fuente de alimentación en un lugar con buena ventilación y protéjala de la humedad.

! ADVERTENCIA

- Desenchufe la fuente de alimentación de la toma de corriente si se prevé una tormenta eléctrica. Desconecte todos los hilos y cables que estén conectados a la estación de carga. Vuelva a conectarla cuando ya no haya posibilidad de tormenta.

Requisitos adicionales para el almacenamiento invernal

El cortacésped:

- A. Limpie a fondo el cortacésped antes de guardarlo.
- B. Compruebe los componentes sometidos a desgaste, como las cuchillas.
- C. Repárelas o sustitúyalas si están en mal estado.
- D. Guarde el cortacésped en un lugar seco y sin heladas, apoyado sobre todas las ruedas, preferiblemente en el embalaje original.

La estación de carga:

- A. Desconéctese de la estación de carga y desenchufe la fuente de alimentación de la toma de corriente.
- B. Lleve la estación de carga adentro si la temperatura ambiente cae por debajo de -20°C.

6.7 Reciclaje y eliminación al final de la vida útil

Este producto NO es un residuo doméstico. Póngase en contacto con su municipio, punto de venta o servicio de residuos domésticos para obtener información sobre el reciclaje.



ADVERTENCIA

- Este producto no debe tirarse a un vertedero, quemarse ni mezclarse con la basura doméstica normal. Los componentes eléctricos pueden causar peligro o daños graves.

7. Preguntas frecuentes y resolución de problemas

7.1 Mensaje de error

Código LED	Mensaje de la aplicación	Solución
E1	Robot fuera de la zona de trabajo	1. Confirme si la máquina está fuera del mapa. Tráigala de vuelta y vuelva a verificar la instalación. 2. Confirme si el usuario ha movido la estación base o la estación de carga. Para mover la estación base, se debe comenzar a funcionar desde la estación de carga. Para mover la estación de carga, se necesitará un remapeo. 3. Compruebe si la estación base está instalada correctamente y si hay algún obstáculo. 4. Compruebe si la máquina está obstruida. 5. Compruebe si hay obstáculos enormes que bloqueen la señal entre la estación base y la máquina.
E2	Error de sobrecorriente (bloqueado) del motor de la rueda izquierda	El motor de la rueda izquierda está atascado, por favor, elimine los obstáculos.
	Error de sobrecorriente (bloqueado) del motor de la rueda derecha	El motor de la rueda derecha está atascado, por favor, elimine los obstáculos.
	Error de sobrecorriente (bloqueado) del motor de la rueda trasera	El motor de la rueda trasera está atascado, por favor, elimine los obstáculos.
E3	cutter motor is stuck, please remove obstacles	El motor del cortador está atascado, por favor, elimine los obstáculos
E4	Robot parachoques atascado	Confirme si el parachoques se ha quedado en su sitio. Intente colocarlo de nuevo.
E5	Robot levantado	1. Confirme si la máquina se ha levantado. 2. Confirme si la máquina está atascada y E5 la rueda delantera está suspendida
E6	Robot volteado	Confirme si la máquina está volteada.
E7	Robot inclinado	Confirme si la máquina está colocada sobre un terreno irregular.
E8	Fallo al acoplarse a la estación de carga durante la recarga	1. En caso de contactos de carga sucios en el cortacésped o la estación de carga, límpielos con alcohol. 2. Compruebe si la luz de la estación de carga está encendida, tal vez la estación de carga no tenga energía. 3. Compruebe si la estación de carga está instalada sobre una superficie plana. Si es irregular, ajuste la posición de la estación de carga. 4. Confirme si el usuario ha movido la estación base o la estación de carga. Para mover la estación base, se debe comenzar a funcionar desde la estación de carga. Para mover la estación de carga, se necesitará un remapeo. 5. Compruebe si hay algún obstáculo frente a la estación de carga. Si hay algún obstáculo, elimínelo. 6. Compruebe si la estación base está instalada correctamente y si hay algún obstáculo. 7. Compruebe si la máquina está obstruida en el área de la estación de carga. 8. Compruebe si hay obstáculos enormes que bloqueen la señal entre la estación base y la máquina. 9. El código QR de la estación de carga está sucio o dañado, intente limpiarlo o pida uno nuevo al centro de servicio. 10. Compruebe si la banda magnética en la parte inferior del piso se ha caído, vuelva a colocarla.
E9	Robot atrapado	1. Confirme si hay demasiados obstáculos alrededor de la máquina.
	Error fuera de la estación	2. El robot entró en un espacio estrecho y no pudo salir.
	Tiempo de espera agotado fuera de la estación	3. Hay una identificación visual errónea en esta área. Utilice la función de una zona segura para ignorar los resultados del reconocimiento visual. 4. El cortacésped se desliza.
E10	Fallo de la actualización del firmware	1. Compruebe si la señal WiFi es muy débil 2. Compruebe si la máquina se está cargando en una estación de carga
E12	Fallo de la actualización del firmware	1. Coloque la máquina en la estación de carga para ver si se puede cargar por completo. 2. Compruebe las luces de la estación de carga para confirmar si hay electricidad en la estación de carga 3. Compruebe si los contactos de la estación de carga y el cortacésped están corroídos. Limpie estos contactos con alcohol.

Código LED	Mensaje de la aplicación	Solución
E13	Anomalía de carga	1. En caso de contactos de carga sucios en el cortacésped o la estación de carga, límpielos con alcohol. 2. Compruebe si la luz de la estación de carga está encendida, tal vez la estación de carga no tenga energía. 3. Compruebe si la estación de carga está instalada sobre una superficie plana. Si es irregular, ajuste la posición de la estación de carga.
E14	El área actual del mapa es demasiado grande y excede el área máxima de trabajo soportada por el robot	Construya un nuevo mapa dentro del rango de capacidad nominal del producto.
E15	Error de sobrecorriente (bloqueado) del motor de dirección	El motor de dirección trasera está atascado, por favor, elimine los obstáculos.
E17	Fallo del plan de ruta, compruebe si hay algún obstáculo alrededor del robot	1. Confirme si hay demasiados obstáculos alrededor de la máquina. 2. El robot entró en un espacio estrecho y no pudo salir. 3. Hay una identificación visual errónea en esta área. Utilice la función de una zona segura para ignorar los resultados del reconocimiento visual. 4. Confirme si la estación de carga está fuera del mapa y el cliente no construye un corredor desde la estación hasta el mapa. 5. Intente reconstruir los corredores entre diferentes áreas y reconstruya los corredores de conexión entre las estaciones de carga y el mapa si está fuera del mapa.
	Tiempo de espera para encontrar la estación de carga agotado	1. Confirme si el usuario ha movido la estación base o la estación de carga. Para mover la estación base, se debe comenzar a funcionar desde la estación de carga. Para mover la estación de carga, se necesitará un remapeo. 2. Compruebe si la máquina está atascada y las ruedas se deslican 3. Compruebe si la estación base está instalada correctamente y si hay algún obstáculo. 4. Compruebe si la máquina está obstruida en el área de la estación de carga. 5. Compruebe si hay obstáculos grandes que bloqueen la señal entre la estación base y la máquina.
E18	En caso de batería baja, no se puede empezar a funcionar	Confirme si el paquete de batería está demasiado bajo y déjelo funcionar después de que esté completamente cargada.
E19	Fallo al configurar la red	1. Hay 4 códigos QR en la cola de la máquina, y cuando se añade una máquina, es necesario seleccionar el primer código QR. 2. Confirme si el Bluetooth del teléfono está encendido y si está dentro de un rango de 1 metro de la máquina. 3. Ha introducido la contraseña de inicio correcta, que por defecto es 0000 4. ¿El wifi es de 2,4 GHz? Nuestro producto solo es compatible con el wifi 2,4 GHz. 5. ¿Es correcta la contraseña WiFi? Por favor, compruébelo dos veces.
E21	RTK se está inicializando, espere	1. ¿Se acaba de encender? El reinicio de la máquina tarda unos minutos en completarse el proceso de inicialización. 2. Compruebe si la estación base está instalada correctamente y si hay algún obstáculo. 3. Compruebe si la máquina está obstruida. 4. Compruebe si hay obstáculos enormes que bloqueen la señal entre la estación base y la máquina.
E22	La cámara frontal está oscurecida	Limpie la cámara antes de comenzar.
	Incapaz de trabajar en la oscuridad	1. Compruebe si ha activado el modo de trabajo nocturno. 2. Compruebe si la cámara está cubierta por algún objeto.
E23	Error de mapa vacío	Por favor, crea un mapa antes de empezar.
E24	Falta de la señal de la estación base RTK	1. Compruebe si la estación base tiene energía. 2. Compruebe si hay obstáculos enormes que bloqueen la señal entre la estación base y la máquina. 3. Intente volver a conectar la estación base a través de la aplicación.
E25	Fallo en la asignación	1. Por favor, confirme si la ruta que está tomando está cerrada 2. Confirme si la máquina está en línea 3. Compruebe si la estación base está instalada correctamente y si hay algún obstáculo. 4. Compruebe si la máquina está obstruida 5. Compruebe si hay obstáculos grandes que bloqueen la señal entre la estación base y la máquina.

Código LED	Mensaje de la aplicación	Solución
E26	Fallo de calibración RTK	1. Compruebe si la estación base está instalada correctamente y si hay algún obstáculo. 2. Compruebe si la máquina está obstruida. 3. Compruebe si hay obstáculos enormes que bloqueen la señal entre la estación base y la máquina. 4. Compruebe si la máquina está atascada, por favor, elimine cualquier obstáculo y reiniciela.
BP	Error de temperatura de la batería	Confirme si la temperatura ambiente es demasiado alta o demasiado baja, espere hasta que la temperatura vuelva a la normalidad antes de dejar que el cortacésped funcione.
BLOQUEAR	Error de clavija, robot bloqueado	1. Ingrese la contraseña correcta. 2. Si olvida su contraseña, puede restablecerla a 0000 restableciendo la configuración de fábrica a través de la aplicación. 3. Si la aplicación de móvil no está conectada a la máquina, comuníquese con el centro de servicio.
NA	Incapaz de llegar a otras áreas de trabajo, volverá a la estación de carga	1. Confirme si hay demasiados obstáculos alrededor de la máquina 2. El robot entró en un espacio estrecho y no pudo salir 3. Hay una identificación visual errónea en esta área, use la función de una zona segura para ignorar los resultados del reconocimiento visual 4. Intente reconstruir los corredores entre diferentes áreas y reconstruya los corredores de conexión entre las estaciones de carga y el mapa si está fuera del mapa.
Error	Contraseña incorrecta	1. Restablezca la contraseña a través de la aplicación. 2. Póngase en contacto con el centro de servicio para obtener una resolución.
NA	La carga no se ha completado, la tarea ed programación no se ha ejecutado	La tarea de programación no se ejecuta debido a la carga, por favor espere hasta que la batería esté completamente cargada.
Minuto Cuenta regresiva	El retraso por lluvia aún no ha terminado, no puede comenzar a funcionar automáticamente	La tarea de programación no se ejecuta debido al retraso por lluvia, debe esperar a que finalice la cuenta regresiva de lluvia para desactivar la función de retraso por lluvia
DETENER	MCU está en modo "PARO o STOP", el dispositivo no puede funcionar. Si quiere reiniciar, haga clic en "INICIO" y "Aceptar o OK" en el panel de control	1. Si ha presionado el botón de paro antes, debe hacer clic en "INICIO" y "Aceptar o OK" para reiniciar. 2. Compruebe si el botón rojo de paro está atascado, haga clic en "INICIO" y "Aceptar o OK" para reiniciar una vez completada la limpieza.
NA	Error de posición RTK	1. Compruebe si la estación base está instalada correctamente y si hay algún obstáculo. 2. Compruebe si la máquina está obstruida. 3. Compruebe si hay obstáculos enormes que bloqueen la señal entre la estación base y la máquina.
NA	Anomalía de la estación de carga en funcionamiento	1. Confirme si el usuario ha movido la estación base o la estación de carga. Para mover la estación base, se debe comenzar a funcionar desde la estación de carga. Para mover la estación de carga, se necesitará un remapeo. 2. Compruebe si la estación base está instalada correctamente y si hay algún obstáculo. 3. Compruebe si la máquina está obstruida en el área de la estación de carga. 4. Compruebe si hay obstáculos enormes que bloqueen la señal entre la estación base y la máquina.
EE	Fallo de la comunicación de la placa de visualización Fallo de la comunicación del motor de conducción Fallo de la conexión del sensor magnético Error de comunicación de IMU Anomalía de los datos de IMU Fallo de comunicación del módulo RTK	Póngase en contacto con el centro de servicio para obtener ayuda.

Instrucciones sobre cómo proceder en caso de vibraciones anormales:

- A. Apague la máquina.
- B. Gire la máquina 180 grados.
- C. Compruebe si las cuchillas están dañadas o funcionan mal.
- D. Se recomienda sustituir las tres cuchillas.
- E. Vuelva a girar la máquina para que empiece a funcionar.

7.2 Solución de problemas

Si se encuentra con algún problema relacionado con el producto o la app, problemas comunes y preguntas, consulte los artículos de preguntas frecuentes en la página web oficial de Sunseeker (www.sunseekertech.com) o desde la sección «Ayuda y comentarios» desde la App.

8. Información importante

8.1 Protección de datos

Tratamiento de datos personales en la Plataforma X

• ¿Quién y por qué?

Cuando se registre y utilice la Plataforma X de Sunseeker, Sunseeker (o "nosotros"), como responsables del tratamiento, procesaremos sus datos personales. Trataremos sus datos personales para:

1. Proporcionarle la conexión a la Plataforma X o hacerle una oferta de dicho servicio. La base jurídica es que el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que usted ha celebrado con nosotros, o para tomar medidas previas a la celebración de un contrato con nosotros.
2. Seguir desarrollando y mejorando nuestros productos y servicios. La base jurídica es nuestro interés legítimo en desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios.
3. Habilitar la conectividad de la Plataforma X (Internet de las Cosas): utilizar integraciones de socios (por ejemplo, asistentes inteligentes, incluidos dispositivos habilitados para voz); utilizar plataformas de conectividad para conectar la Plataforma X a dispositivos, aplicaciones y servicios de terceros; y crear su propia integración doméstica inteligente. La base jurídica es que el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que ha suscrito con nosotros.
4. Proporcionarle información relevante relacionada con su experiencia en la Plataforma X. La base jurídica es nuestro interés legítimo en mantenerle informado sobre sus productos y servicios específicos y sus características.
5. Proporcionarle asistencia y resolución de problemas relacionados con la Plataforma X. La base jurídica es que el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que usted ha suscrito con nosotros.

Si nos ha dado su consentimiento (en cuyo caso la base jurídica es su consentimiento), también podremos tratar sus datos personales para los siguientes fines:

1. Enviarle publicidad y boletines personalizados sobre nuestros productos y servicios.
2. Enviarle encuestas de clientes y analizar la información que nos facilite, tal como se detalla en dicha comunicación.

Sus datos se procesarán durante el tiempo que Sunseeker los necesite para cumplir los fines mencionados, pero en ningún caso durante más tiempo del permitido por la legislación aplicable.

• ¿Qué datos personales tratamos?

Podemos tratar los siguientes datos personales:

1. Datos personales: nombre y apellidos, nacionalidad, preferencias lingüísticas;
2. Datos de contacto: dirección de correo electrónico, dirección postal;
3. Información de la cuenta: edad de la cuenta, contraseña, número de cuenta;
4. Otros datos relacionados con su Plataforma X: nombre del cortacésped, nombres de emparejamiento, acciones activadas mediante el uso de integraciones de socios e información del dispositivo.

• Uso de datos de localización

Algunos de nuestros servicios solo funcionan si podemos determinar la ubicación de su cortacésped (por ejemplo, la visualización del tiempo). Cuando comparte con nosotros la ubicación de su cortacésped, los datos se almacenan como parte de su perfil y pueden enviarse a terceros de forma seudonimizada con el fin de prestar el servicio correspondiente (por ejemplo, para aparcar el cortacésped en caso de lluvia intensa).

8.2 Garantía limitada

Esta garantía limitada cubre solo los defectos de materiales o arte manual del producto y sus componentes al utilizarse en condiciones normales y ordinarias. Si ocurre un defecto cubierto por esta Garantía Limitada, Sunseeker o sus representantes autorizados, a su entera discreción, repararán o reemplazarán el Producto o los componentes defectuosos de acuerdo con esta Garantía Limitada. El período de garantía aplicable comienza a partir de la fecha de compra original a Sunseeker o a un revendedor, distribuidor o vendedor autorizado de Sunseeker.

Condiciones de garantía

Registro: Registre el producto en línea en www.sunseekertech.com dentro de los 30 días posteriores a la compra para recibir una garantía de 36 meses. Sin registro, se aplicará una garantía de 24 meses.

Garantía de la batería: La garantía del paquete de baterías es de solo 12 meses, independientemente del registro en línea.

Uso adecuado: El producto no debe haber sido mal utilizado, abusado, descuidado, alterado, modificado o reparado por nadie que no sea de un centro de servicio autorizado.

Piezas aprobadas: Solo se pueden utilizar accesorios y piezas aprobados por el élite de Sunseeker con este producto.

Uso no comercial: El producto no debe utilizarse para fines comerciales, profesionales o de alquiler.

Prevención de daños: El producto no debe haber sufrido daños debido a objetos extraños, sustancias o accidentes.

Condiciones de almacenamiento: La batería y el producto deben almacenarse en interiores si la temperatura exterior es inferior a 0°C.

Exclusiones de la garantía

Desgaste normal: Los componentes que experimentan un desgaste natural por el uso estándar, como las cuchillas, no están cubiertos por esta garantía.

Mantenimiento no autorizado: Quedan excluidos los daños, el mal funcionamiento o los fallos causados por un mantenimiento, manipulación o sobrecarga no autorizados o inadecuados.

Daños en la lavadora de alta presión: Los daños causados por la exposición al lavado a alta presión no están cubiertos.

Para realizar un reclamo de garantía, debe proporcionar un comprobante de compra en forma de un recibo válido que muestre la fecha y el lugar de compra.

Esta garantía es adicional a sus derechos legales y no cubre los accesorios suministrados con el producto. Todas las reparaciones y productos de reemplazo están cubiertos por la garantía limitada durante el resto del período de garantía original a partir de la fecha de compra.

8.3 Exclusión de responsabilidad

Proporcionamos a los clientes servicios postventa, excluyendo las siguientes circunstancias:

1. Daños por colisión causados por factores ajenos a la fabricación, incluidos, entre otros, errores del usuario.
2. Daños causados por modificaciones no autorizadas, desmontaje o apertura del armazón no conforme a las instrucciones o manuales oficiales.
3. Daños causados por una instalación inadecuada, un uso incorrecto o un funcionamiento no conforme con las instrucciones o manuales oficiales.
4. Daños causados por un proveedor de servicios no autorizado.
5. Daños causados por la modificación no autorizada de los circuitos y/o la inadaptación o el uso incorrecto de la batería y el cargador.
6. Daños causados por usuarios que no sigan las instrucciones y recomendaciones del manual.
7. Daños causados por el funcionamiento en malas condiciones del césped (es decir, grandes zonas de charcos cuando las zonas restringidas no están bien fijadas, lugares con abundancia de piedras que cubren la superficie del césped, etc.).
8. Daños causados por el funcionamiento del producto en entornos con interferencias electromagnéticas, incluidas zonas mineras o la proximidad de torres de transmisión de radio, cables de alta tensión, subestaciones, etc.
9. Daños causados por el uso del producto en entornos con interferencias de otros dispositivos inalámbricos, como transmisores, enlaces descendentes de vídeo, señales Wi-Fi, etc.
10. Daños causados por problemas de fiabilidad o compatibilidad al utilizar piezas de terceros no autorizadas.
11. Daños causados por utilizar la unidad con una batería defectuosa o poco cargada.
12. Daños causados por factores imprevisibles como colisiones de automóviles, ataques de animales salvajes, inundaciones, etc.

Este contenido está sujeto a cambios sin previo aviso.

Declaración de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera usos y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar

interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Incremente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.
- Para cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este dispositivo y las personas durante el funcionamiento del dispositivo. Para garantizar el cumplimiento, no se recomiendan operaciones a menos de esta distancia.

ADVERTENCIA para baterías de botón o de moneda:

- a) Retire y recicle o deseche inmediatamente las baterías usadas de acuerdo con las regulaciones locales y manténgalas fuera del alcance de los niños.
- b) NO deseche las baterías en la basura doméstica ni las incinere.
- c) Incluso las baterías usadas pueden causar lesiones graves o la muerte.
- d) Llame a un centro local de control de intoxicaciones para obtener información sobre el tratamiento.
- e) Tipo de batería: CR2032.
- f) Tensión nominal: 3,0 VCC
- g) Las baterías no recargables no se deben recargar.
- h) No fuerce la descarga, recargue, desmonte, caliente por encima de (la temperatura nominal especificada por el fabricante) ni incinere. Hacerlo puede provocar lesiones debido a la ventilación, fugas o explosiones que provoquen quemaduras químicas.
- i) El producto contiene una batería de botón no reemplazable.

ISED Statement

This device complies with Industry Canada license - exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference, and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. The digital apparatus complies with Canadian CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement. L'appareil numérique du CIEM conforme canadien peut - 3 (b) / nmb - 3 (b).

To satisfy IC RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation. To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

Les antennes installées doivent être situées de façon à ce que la population ne puisse y être exposée à une distance de moins de 20 cm. Installer les antennes de façon à ce que le personnel ne puisse approcher à 20 cm ou moins de la position centrale de l'antenne.

