

## **Warranty Registration/Registro de garantía**

What is and what is not covered by this warranty

- Warranty applies only to the original owner and when product is purchased by an authorized reseller
- Warranty covers manufacturing defects as follows:
  - PE fabric for a period of five (5) years
  - Hardware for one (1) year
- Shades/hardware will be repaired or replaced solely at the manufacturer's option
- Damage due to improper use is not covered (e.g. leaving shade down in high winds, flame exposure, etc.)
- Damage due to improper installation is not covered (e.g. installing on unstable surfaces, using shorter screws than those provided by Keystone, etc)
- Fading of fabric or hardware as a result of UV exposure is not covered
- Any alterations made to your shade will void your warranty (e.g. cutting your fabric, making changes to the Clutch Assembly, etc.)

How to register your warranty

- Register online at: [www.ShadeInfo.com](http://www.ShadeInfo.com)
- Or mail the bottom portion of this sheet to: Keystone, 633 CTC Blvd, Ste 300. Louisville CO 80027
- Proof of purchase is required for all warranty claims

Qué es y qué no está cubierto por esta garantía

- La garantía se aplica solamente al propietario original y cuando el producto es comprado por un distribuidor autorizado
- La garantía cubre los defectos de fabricación de la siguiente
  - La tela de PE para un período de cinco (5 ) años
  - Hardware para uno ( 1 ) año
- Los daños debidos a un uso incorrecto no está incluido ( por ejemplo, dejando a la sombra en los vientos fuertes , la exposición al fuego , etc. )
- Los daños debidos a una instalación incorrecta no está incluido ( por ejemplo, la instalación en superficies inestables , usando tornillos inferiores a los indicados por Keystone , etc )
- Desvanecimiento de tela o hardware como resultado de la exposición UV no está incluido.
- Toda modificación a su sombra se anulará la garantía ( por ejemplo, cortar la tela , por lo que los cambios en la Asamblea de embrague , etc. )

Cómo registrar su garantía

- Regístrese a : [www.ShadeInfo.com](http://www.ShadeInfo.com)
- O bien, complete y envíe la parte inferior de esta hoja para: Keystone, 633 CTC Blvd, Ste 300. Louisville CO 80027
- Se requiere comprobante de compra para todos los reclamos de garantía

Send this (bottom) portion to Keystone

Favor enviar la información abajo a Keystone

### **Warranty Registration/Registro de garantía**

Name/Nombre: \_\_\_\_\_ Date Purchased/Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Zip Code/Código postal: \_\_\_\_\_ Phone/Telefono: (    ) - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Email/Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Model/Modelo: \_\_\_\_\_ Where purchased/Punto de venta \_\_\_\_\_

Qty Purchased/Cantidad de compra: \_\_\_\_\_ (it is not necessary to complete a card for each shade)

### **You may also register online at [www.shadeinfo.com](http://www.shadeinfo.com)**

Please send this card **and** a copy of your receipt to:  
Keystone • 633 CTC Blvd. Ste 300  
Louisville, CO 80027  
Or fax info to: 303.652.3532

Favor de enviar esta información a la siguiente dirección:  
Keystone • 633 CTC Blvd. Ste 300  
Louisville, CO 80027  
o envíe su información via fax: (303) 652.3532

**It is not necessary to take your product back to the store if you are missing parts.**

Call us at 303.652.6164, or email us at [info@shadeinfo.com](mailto:info@shadeinfo.com)

**No es necesario llevar a la tienda de regreso su producto si le faltan piezas.**

Llámenos tel 303.652.6164 o envíe un correo electrónico [info@shadeinfo.com](mailto:info@shadeinfo.com) que estaremos listos para ayudarle con mucho gusto.