



PrimoTM

1 Year
Año

WARRANTY | GARANTIA

Full | Completos



WHAT IS COVERED

This warranty covers any defects in materials or workmanship, with the exceptions stated below.

HOW LONG COVERAGE LASTS

This warranty is for one (1) year from the date of purchase.

WHAT IS NOT COVERED

Upholstered Products

The warranty applies only to the original purchaser and does not cover: (a) normal wear and tear; (b) normal changes in softness or resilience, (c) stains or (d) shrinking, stretching, wearing, wrinkling, fading, pilling.

ANY SELF-TREATMENT OR RETAILER APPLIED SOIL REPELLER VOIDS THIS WARRANTY.

Prolong the life of your fabric

Dust and dirt promote premature fabric wear. Vacuum the surface of your furniture regularly, including the deck under the cushions, with the upholstery attachment of your vacuum cleaner. Direct sunlight can cause some fabrics to fade. Care should be taken to limit the amount of direct sun on any piece of furniture.

MATTRESSES

Primo will warranty our product against structural defects (exclusive of ticking cover). Within the first year of purchase Primo will repair or replace your mattress and/or foundation without charge; excluding any transportation costs. After the first year, if Primo determines your mattress is defective, Primo will repair or replace at its sole discretion at a prorated value. The Primo warranty will apply only if the mattress is NOT abused, misused, or unsanitary. Stains or liquids exposed to the product cause defects, which is why a protective mattress cover is suggested. NOTE: All rips, stains or tears will void the warranty. The manufacture reserves the right to substitute materials of equal quality in making the repair or replacement. There is not a guarantee that the product you receive will have the same fabric cover or construction as your current mattress, especially if the replacement is being made several years after the original purchase. There is no guarantee the replacement product will match the original product if you purchased multiple mattresses.

Body Impressions: Mattress sagging and upholstery pocketing areas are formed into the mattress by the body's contours. No mattress will ever remain perfectly flat on the surface permanently. The Mattress Industry terminology for these indentions is "Body Impression". Body impressions are normal in mattresses due to multiple foam layering, memory foam, and filler materials in construction. Queen and King sized mattresses may have impressions that are more noticeable, and the Eurotop, Boxtop and Pillow Top styles carry the deepest impressions. Industry Standard for a body impression that is considered a manufacturing defect is greater than 1.5", less than that is considered normal product variation. In the event that the impressions become greater than 1.5" during the warranty period, the mattress will be repaired or replaced at the sole discretion of the manufacturer

WHAT PRIMO INTERNATIONAL WILL DO

Primo International at its sole discretion, will repair, replace, or refund any product that proves to be defective in materials or workmanship.

HOW TO GET SERVICE

Please see your local retailer for service or further information.

This limited warranty is provided to the original owner, when purchased through an authorized Primo International retailer. Proof of purchase must be provided, with purchase date clearly visible, in or der to redeem your warranty. This warranty excludes transportation costs incurred for its repair or replacement End Fragment.

QUÉ ESTÁ CUBIERTO

Esta garantía cubre cualquier defecto de materiales o mano de obra, con las excepciones que se indican a continuación.

CUÁNTO DURA LA COBERTURA

Est a garantía es por un (1) año a partir de la fecha de compra.

LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

Productos Tapizados

La garantía se aplica únicamente al comprador original y no cubre: (a) el desgaste normal; (b) cambios normales en la suavidad o resiliencia, (c) manchas o (d) encogimiento, estiramiento, uso, arrugas, decoloración, formación de bolitas.

CUALQUIER AUTOTRATAMIENTO O REPELENTE DE SUELO APLICADO POR MINORISTA ANULA ESTA GARANTÍA.

Prolonga la vida de tu tela

El polvo y la suciedad promueven el desgaste prematuro de la tela. Aspire la superficie de sus muebles con regularidad, incluyendo la cubierta debajo de los cojines, con el accesorio para tapicería de su aspiradora. La luz solar directa puede hacer que algunas telas se destiñan. Se debe tener cuidado para limitar la cantidad de sol directo en cualquier mueble.

COLCHONES

Primo garantizará nuestro producto contra defectos estructurales (excluyendo la cubierta de tic-tac). Dentro del primer año de compra, Primo reparará o reemplazará su colchón y/o base sin cargo; excluyendo cualquier costo de transporte. Después del primer año, si Primo determina que su colchón está defectuoso, Primo reparará o reemplazará a su sola discreción a un valor prorrateado. La garantía de Primo se aplicará solamente si el colchón NO es sometido a abuso, mal uso o falta de higiene. Las manchas o líquidos expuestos al producto causan defectos, por lo que se sugiere una funda protectora para el colchón. NOTA: Todas las rasgaduras, manchas o rasgaduras anularán la garantía. El fabricante se reserva el derecho de sustituir materiales de igual calidad al realizar la reparación o el reemplazo. No hay garantía de que el producto que reciba tenga la misma cubierta de tela o construcción que su colchón actual, especialmente si el reemplazo se realiza varios años después de la compra original. No hay garantía de que el producto de reemplazo coincida con el producto original si compró varios colchones.

Impresiones del cuerpo: las áreas hundidas del colchón y las bolsas de tapicería se forman en el colchón por los contornos del cuerpo. Ningún colchón permanecerá perfectamente plano sobre la superficie de forma permanente. La terminología de la industria de colchones para estas sangrías es "Impresión corporal". Las impresiones corporales son normales en los colchones debido a las múltiples capas de espuma, la espuma viscoelástica y los materiales de relleno en la construcción. Los colchones de tamaño Queen y King pueden tener impresiones más notorias, y los estilos Eurotop, Boxtop y Pillow Top tienen las impresiones más profundas. El estándar de la industria para una impresión corporal que se considera un defecto de fabricación es superior a 1.5", menos de lo que se considera una variación normal del producto. En caso de que las impresiones sean mayores a 1.5" durante el período de la garantía, el colchón será reparado o reemplazado a discreción exclusiva del fabricante.

QUÉ HARÁ PRIMO INTERNACIONAL

Primo International, a su sola discreción, reparará, reemplazará o reembolsará cualquier producto que resulte defectuoso en materiales o mano de obra.

CÓMO OBTENER SERVICIO

Consulte a su distribuidor local para obtener servicio o más información.

Esta garantía limitada se proporciona al propietario original, cuando se compra a través de un minorista autorizado de Primo International. Se debe proporcionar un comprobante de compra, con la fecha de compra claramente visible, para canjear su producto. Esta garantía excluye los costos de transporte incurridos para su reparación o reemplazo del Fragmento Final.