

Important Information for Barn Doors

- Install indoors only.
- Do not trim, cut or modify the door.
- Do not clean with solvents or commercial cleaners as they may damage the finish on the door. When cleaning, wipe with a damp cloth or sponge in a small test area before attempting to remove any stain.

Limited 1-year warranty

The doors manufactured and distributed by Colonial Elegance are made using a process that creates a quality engineered wood substrate. We offer you a one-year (1) year limited warranty on the door, from the date of purchase.

For engineered wood doors, we recommend the installation of solid wood blocking bracket for drywall applications. This helps secure your door to the wall. Do not place your barn door directly on the drywall unless it is securely fastened directly to the studs. Our doors are manufactured to be installed with one of our decorative rails. Follow the instructions carefully to ensure the strength of the installation

Colonial Elegance warrants all components against defects in workmanship and materials under normal wear and tear for the limited life of these products.

The warranty will be void if the damage is caused by abuse, mishandling, improper installation or misuse, indirect or incidental exposure to water and / or moisture or foreign objects that include dripping ceiling or paint materials.

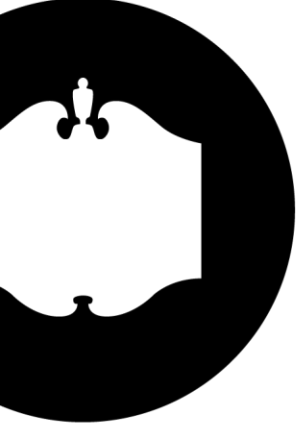
This warranty does not cover any labor costs incurred in removing, relocating or replacing defective products or parts of these products. In the event of a defect, malfunction or other failure of the product covered by the warranty, Colonial Elegance will replace, repair the defect for free within ninety (90) days of receipt of the product, or refund the purchase price to his sole discretion.

To take advantage of this warranty, the consumer must have proof of purchase and contact customer service at 1-800-361-0230 between 8:00 AM and 5:00 PM EST Monday through Friday or by email at info@colonialegance.com

This limited warranty protects the original purchaser only and is not transferable. This limited warranty supersedes all other warranties, including but not limited to the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, and excludes all incidental or consequential damages.

Any product replacement authorized by Colonial Elegance will be limited to a product of comparable or similar style and dimensions and of equal value. The doors will be replaced in the original condition of the purchase. Colonial Elegance cannot be held responsible for the installation, suspension, finishing (stain, varnish, paint or other) or any modification made by the customer on the original product. Transportation costs remain the responsibility of the customer.

Colonial Elegance



Renseignements importants pour les portes de grange en bois d'ingénierie

- Une fois que vous avez retiré la porte de son emballage de protection, nous vous conseillons d'acclimater la porte pendant 24 heures dans la pièce où vous envisagez de l'installer.
- Évitez d'installer près des pièces humides ou dont la température change selon les saisons. L'humidité relative optimale de votre maison pour éviter tout gauchissement, torsion, gonflement ou contraction de tout produit en bois, doit être comprise entre 25 % et 55 %. Colonial Elegance n'est pas responsable des effets liés au non-respect de ces paramètres).
- Installez à l'intérieur uniquement.
- Ne réduisez pas la porte. Non recommandé
- Ne nettoyez pas avec des solvants ou des nettoyants à usage commercial car ils pourraient endommager le fini de la porte. Lorsque vous nettoyez, essuyez avec un linge ou une éponge humide sur une petite surface d'essai avant de tenter d'enlever les taches.

Garantie Limité 1 an

Les portes fabriquées et distribuées par Colonial Elegance le sont selon un processus qui crée un substrat en bois d'ingénierie de qualité. Nous vous offrons une garantie limitée d'un an (1) an sur la porte, à compter de la date d'achat.

Si les recommandations précédentes sont appliquées, vous profiterez de votre nouvelle porte pendant de nombreuses années.

Pour les portes en bois d'ingénierie, nous recommandons l'installation du support de blocage en bois massif pour les applications sur cloisons sèches. Ceci aide à fixer solidement votre porte au mur. N'installez pas votre porte de grange directement sur la cloison sèche, à moins qu'elle ne soit solidement fixée directement dans les montants.

Colonial Elegance garantit toutes les composantes contre les défauts de fabrication et de matériaux dans des conditions normales d'usage, pour la durée de vie limitée de ces produits.

La garantie sera nulle si les dommages sont causés par un usage abusif, une mauvaise manipulation, une mauvaise installation ou un mauvais usage, une exposition indirecte ou fortuite à l'eau et/ou l'humidité ou aux corps étrangers qui comprennent les écoulements des matériaux de plafond ou de peinture, ou les matériaux placés au dos ou sur les bords du produit par d'autres, une décoloration.

Cette garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre encourus pour le retrait, la réinstallation ou le remplacement des produits défectueux ou pièces de ces produits. En cas de défaut, mauvais fonctionnement ou autre défaillance du produit couverts par la garantie, Colonial Elegance remplacera, réparera la défaillance ou le défaut gratuitement dans les quatre-vingt (90) jours suivant réception du produit, ou remboursera le prix d'achat à sa seule discrétion.