

1 INSTALLATION

QUESTIONS	ANSWERS
A. The latch does not operate correctly after installation.	1. Make sure the backset on the latch is set to the proper length. Installation Guide P.05 2. Make sure prior to installation latch bolt is retracted and key is not in lockset when installing the deadbolt. Installation Guide P.07 3. Please restore to factory setting and enter the default Master Code to set up the lock. User Guide P.10
B. Feel a bump while turning the thumbturn or the key?	1. Please execute lock & unlock function to allow the motor to reposition itself again. 2. The battery is low if the battery indicator light keeps flashing. Please replace with four new batteries. 3. Please restore to factory setting and enter the default Master Code to set up the lock. User Guide P.10
C. Fail to set up the lock.	1. Please make sure the lock is installed correctly. 2. Please install the fresh batteries and make sure the cable is connected correctly. 3. After installation, enter default Master Code 123456 to complete the bolt direction setting.

2 OPERATION

QUESTIONS	ANSWERS
A. Battery indicator keeps flashing.	1. The batteries are getting low, please replace with four new batteries for the best performance (alkaline batteries only).
B. Keypad not responding.	1. Make sure the batteries are installed properly. 2. The batteries are getting low if the battery indicator keeps flashing. please replace with four new batteries for the best performance (alkaline batteries only). 3. Make sure the cable is well-connected to the port, and was not damaged during installation. 4. Please make sure the lock has been set up and complete the bolt direction determination.
C. Master Code can not be changed.	1. Please refer to User Guide P.10 to restore factory setting and reprogram all codes.
D. What should I do if wrong code was entered?	1. Press  button once and continue to input code according to regular procedures.
E. Can not delete all User Codes.	1. Make sure the whole code entering process is completed within 30 seconds, otherwise the unit will time out. 2. Make sure the Master Code has been entered correctly.
F. Can not add a new User Code.	1. Make sure the whole code entering process is completed within 30 seconds, otherwise the unit will time out. 2. Make sure the Master Code has been entered correctly. 3. The new User Code will not be accepted when the capacity is full. Try to delete any or some existing User Codes and then add new one(s) again. A User Code must be at least 4 to 6 digits.
G. "Auto lock" does not function.	1. The batteries are low on power if the battery indicator keeps flashing. Please replace with four new batteries for the best performance (Alkaline batteries only). 2. Please refer to User Guide P.08 to enable the Auto-Lock function.
H. Lockset is not able to unlock / lock by keypad.	1. Make sure you have entered the correct User Code. 2. The battery is low if the battery indicator light keeps flashing. Please replace with four new batteries. 3. Make sure the cable is firmly connected. 4. Check the cable for any damage that may have occurred during installation. 5. Make sure the batteries are properly installed. (Alkaline batteries only) 6. Check the strike plate to make sure it is properly aligned and clear so the bolt can freely move in the hole.
I. Lockset is unable to reset.	1. Please refer to User Guide P.10 to restore factory settings and reprogram all codes. 2. The battery is low if the battery indicator light keeps flashing. Please replace with four new batteries.
J. How to operate the lockset in darkness?	1. Press any button to activate the lockset back light.
K. The red indicator is still on after setting is completed.	1. Check if [SET] button is jammed. 2. Re-install the batteries.
L. The lockset locks when I enter my code and unlocks when I press the  .	1. Un-install the interior and exterior assemblies. Before re-installation, please follow these guidelines: Installation Guide P.07 1) Make sure the bolt is in the retracted position. 2) Do not have any key in the cylinder during installation. 3) Make sure the torque blade is inserted horizontally. 2. Reset the unit to factory settings and reprogram the Master Code and User Codes.
M. I cannot remove my key unless it is in the locked position.	1. Un-install the interior and exterior assemblies. Before re-installation, please follow these guidelines: Installation Guide P.07 1) Make sure the bolt is in the retracted position. 2) Do not have any key in lock cylinder. 3) Make sure the torque blade is inserted horizontally.

If the lock appears to be damaged or does not operate properly, please contact customer service for further assistance.

1 INSTALACIÓN

PREGUNTAS	RESPUESTA
A. El juego de cerradura no opera correctamente después de la instalación.	1. Asegúrese de que la entrada del pestillo está ajustada en la longitud correcta. Guía De Instalación P.05 2. Antes de la instalación, asegúrese de que el perno del pestillo estaba retraído y la llave no estaba en el juego de cerradura cuando se coloca la cuchilla de cerradura al instalar la cerradura. Guía De Instalación P.07 3. Restaure la configuración de fábrica e introduzca el código maestro por defecto para configurar el bloqueo. Guía Del Usuario P.10
B. Siente un golpe al girar el cerrojo o la llave?	1. Ejecute la función de bloqueo y desbloqueo para permitir que motor se reposicione. 2. Si el indicador de batería baja sigue parpadeando, las baterías se están agotando. Instale cuatro baterías nuevas. 3. Restaure la configuración de fábrica e introduzca el código maestro por defecto para configurar el bloqueo. Guía Del Usuario P.10
C. Error de configuración de bloqueo.	1. Asegúrese de que el bloqueo se ha instalado correctamente. 2. Instale las baterías nuevas y asegúrese de que el cable está conectado correctamente. 3. Después de la instalación, Ingrese el código maestro predeterminado (123456) para completar el ajuste de la dirección del perno. Cambie el código maestro antes de operar la cerradura.

2 OPERACIÓN

PREGUNTAS	RESPUESTA
A. El indicador de la batería sigue parpadeando.	1. Las baterías pueden tener la potencia baja; reemplace con cuatro baterías nuevas para un mejor rendimiento. (baterías alcalinas solamente)
B. El teclado no responde.	1. Revise la instalación de la batería. 2. Si el indicador de batería baja sigue parpadeando, las baterías se están agotando; instale cuatro baterías nuevas para obtener un mejor desempeño (únicamente baterías alcalinas). 3. Asegúrese de que el cable está bien conectado al puerto y que no se dañó durante la instalación. 4. Asegúrese de que el bloqueo se ha configurado y se ha completado la determinación de la dirección del perno.
C. No se puede cambiar el código maestro.	1. Consulte Guía Del Usuario P.10 para restablecer el ajuste de fábrica y volver a programar todos los códigos.
D. Qué debo hacer si se ingresó un código erróneo?	1. Oprima el botón  una vez e ingrese el código de acuerdo con los procedimientos normales.
E. No puedo borrar todos los códigos de usuario.	1. Asegúrese de que se completo todo el proceso de entrada de códigos en 30 segundos, de lo contrario, se agotará el tiempo de espera de la unidad. 2. Asegúrese de que se ha ingresado el código maestro correctamente.
F. No puedo agregar un nuevo código de usuario.	1. Asegúrese de que se completo todo el proceso de entrada de códigos en 30 segundos, de lo contrario, se agotará el tiempo de espera de la unidad. 2. Asegúrese de que se ha ingresado el código maestro correctamente. 3. El nuevo código de usuario no será aceptado cuando se completa la capacidad. Intente borrar alguno de los códigos de usuario existentes y agregue uno nuevo. Un código de usuario debe tener entre 4 y 6 dígitos como mínimo.
G. La función "Bloqueo automático" no funciona.	1. Las baterías tienen la potencia baja si el indicador de la batería deja de parpadear. Por favor, reemplace con cuatro nuevas baterías para un mejor rendimiento (Sólo baterías alcalinas). 2. Consulte Guía Del Usuario P.08 para activar la función de bloqueo automático.
H. El sistema de restricción de acceso no se puede desbloquear / bloquear mediante el teclado.	1. Asegúrese de haber ingresado el código de usuario correcto. 2. La pile est faible si le voyant de la pile clignote sans arrêt. Veuillez les remplacer par quatre nouvelles piles. 3. Asegúrese de que el cable está conectado firmemente. 4. Compruebe el cable por cualquier daño que pueda haber ocurrido durante la instalación. 5. Asegúrese de que las baterías están instaladas correctamente. (Baterías alcalinas solamente) 6. Compruebe la placa de la cerradura para asegurarse de que está correctamente alineada y despejada, a fin de que el perno pueda moverse libremente en el agujero.
I. El juego de cerradura no se restablece.	1. Consulte Guía Del Usuario P.10 para restaurar el ajuste de fábrica. Mantenga pulsado el botón de ajuste hasta que se detenga el pitido largo. 2. Si el indicador de batería baja sigue parpadeando, las baterías se están agotando. Instale cuatro baterías nuevas.
J. Cómo operar el juego de cerradura en la oscuridad?	1. Oprima cualquier botón para activar la retroiluminación del juego de cerradura.
K. El indicador rojo sigue encendido después de completar la configuración.	1. Revise si el botón [SET] está atascado. 2. Vuelva a instalar las baterías.
L. El juego de cerradura se bloquea cuando ingreso mi código y se desbloquea cuando toco la  .	1. Desinstale las juntas interiores y exteriores. Antes de volver a instalar, siga estas pautas: Guía De Instalación P.07 1) Asegúrese de que el perno está en la posición retraída. 2) Asegúrese de que no haya ninguna llave en el cilindro durante la instalación. 3) Asegúrese de que la hoja de torsión se inserta horizontalmente. 2. Restablezca la unidad a los ajustes de fábrica y vuelva a programar el código maestro y los códigos de usuario.
M. No puedo retirar mi llave a menos que esté en la posición de bloqueo.	1. Desinstale los ensambles interior y exterior. Antes de volver a instalarlos, siga estas indicaciones: Guía De Instalación P.07 1) Asegúrese de que el perno esté en la posición retraída. 2) Verifique que no haya una llave en el cilindro del cerrojo. 3) Asegúrese de que la cuchilla de par esté colocada en posición horizontal.

Si la cerradura parece estar dañada o no opera correctamente, comuníquese con su proveedor local para obtener más ayuda.