QUICK START GUIDE

GET BETTER SECURITY WITH Cam Plus

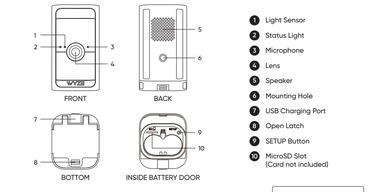
Record Full-Length Videos
Get unlimited full-length video recordings.
Smart AI Detection
Detect people, packages, vehicles, and more.
Back-to-Back Event Recording
Capture everything without 5-minute gaps.
Exclusive Discounts
Get exclusive discounts on Wyze products.
Subscribe or learn more at services.wyze.com.

IN THE BOX

- Wyze Battery Cam Pro × 1
- Battery Pack × 1
- Wall Mount × 1
- USB Cable × 1
- Screw Assembly × 1
- Silica Gel Desiccant × 1
- Quick Start Guide × 1

Read this manual carefully and save it for future reference.

Disclaimer: The products, accessories, user interfaces, etc. illustrated in this guide are intended for reference only. Due to product updates, the actual product and the illustrations in this guide may vary.



1. Light Sensor
2. Status Light
3. Microphone
4. Lens
5. Speaker
6. Mounting Hole
7. USB Charging Port
8. Open Latch
9. SETUP Button
10. MicroSD Slot (Card not included)

SETUP

Download the Wyze app and sign in or create an account.

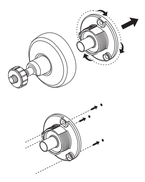
Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Open the Wyze app and tap the + sign in the top left corner of the Home tab. Follow the in-app instructions to set up the camera.

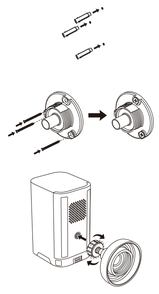
Follow along in the app to mount the camera.

WALL MOUNT

1. Rotate the wall mount base clockwise.
2. Locate the position of the holes, then drill holes into the wall.

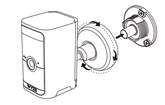


3. Insert the drywall anchor into the hole on masonry and drywall installations. For wood posts, trim, etc. skip to the next step.
4. Screw the base into the drywall anchor or wall.
5. Screw the wall mount into the back of your Wyze Battery Cam Pro.



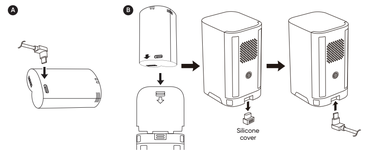
105 mm

6. Rotate the wall mount clockwise into the base.



CHARGING THE DEVICE

You can charge the battery either A) directly with the provided USB-C cable, or B) by inserting it into the camera connected to a 5V/2A power adapter.



120 mm

CAMERA STATUS LIGHT GUIDE

- **Solid yellow light** — The device is powered on and initializing
- **Flashing yellow and blue lights** — The device is ready for pairing
- **Solid blue light** — Pairing successful
- **Solid red light** — The device is connected
- **Quickly flashing red light** — Battery level is at 0%
- **Flashing green light** — The device is charging
- **Solid green light** — The battery is full
- **No indicator light** — The device is powered off or asleep

BATTERY STATUS LIGHT GUIDE

- **One solid green light** — The battery is charging
- **Two solid green lights** — The battery is fully charged

PRECAUTIONS

• Prolonged direct sunlight can heat the inside of your camera past its maximum operating temperature of 122°F (50°C). Avoid direct sunlight where possible and only use your camera in environments within its operating temperature range: -4° to 122°F (-20° to 50°C).
• To fully charge your battery, plug the included USB-C cable into the USB-C port on your battery pack and connect it to a 5V/2A power adapter for 9 hours. This product is intended to be supplied by a UL Listed power adapter marked "LPS" (Limited Power Source) and rated with an output of 5Vdc, 2A minimum, Tma = 50°C minimum.
• If powered by a power adapter with ground pin, the adapter should be properly grounded.

CAUTION: Risk of fire or explosion if the battery is replaced by an incorrect type.
• Replacement of a battery with an incorrect type that can defeat a safeguard (for example, in the case of some lithium battery types);
• Disposal of a battery into fire or a hot oven, or mechanically crushing or cutting of a battery, that can result in an explosion;
• Leaving a battery in an extremely high temperature surrounding environment that can result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas; and
• A battery subjected to extremely low air pressure that may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.
Where applicable, antenna type(s), antenna models(s), and worst-case tilt angle(s) necessary to remain compliant with the e.i.r.p. elevation mask requirement set forth in section 6.2.2.3 shall be clearly indicated.

FCC WARNING

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment. This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
This device meets all the other requirements specified in Part 15E, Section 15.407 of the FCC Rules.

FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

ISED RSS WARNING

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference, and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

ISED RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with ISED RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. Only use the power supply provided. Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

OBTENEZ UNE MEILLEURE SÉCURITÉ AVEC Cam Plus

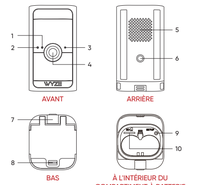
Enregistrez des vidéos complètes
Obtenez un nombre illimité d'enregistrements vidéo complets.
Détection intelligente par IA
Détectez les personnes, les paquets, les véhicules, et plus encore.
Enregistrement d'événements dos à dos
Capturez tout sans interruptions de 5 minutes.
Remises exclusives
Bénéficiez de remises exclusives sur les produits Wyze.
Inscrivez-vous ou apprenez-en plus sur services.wyze.com.

DANS LA BOÎTE

- Wyze Battery Cam Pro × 1
- Batterie × 1
- Support mural × 1
- Câble USB × 1
- Assemblage de vis × 1
- Dessiccateur en gel de silice × 1
- Guide de démarrage rapide × 1

Lisez attentivement ce manuel et conservez-le pour référence future.

Clause de non-responsabilité : Les produits, accessoires, interfaces utilisateur, etc. illustrés dans ce guide sont destinés à servir de référence uniquement. En raison des mises à jour des produits, le produit réel et les illustrations de ce guide peuvent varier.



1. Capteur de lumière
2. Voyant d'état
3. Microphone
4. Objectif
5. Haut-parleur
6. Trou de montage
7. Port de charge USB
8. Loquet d'ouverture
9. Bouton SETUP
10. Fente MicroSD (carte non incluse)

CONFIGURATION

Téléchargez l'application Wyze et connectez-vous ou créez un compte.

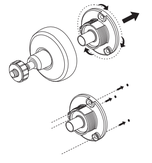
Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Abrir la aplicación Wyze y tocar el signo + en la esquina superior izquierda de la pestaña Home. A continuación, seguir las instrucciones de la aplicación para configurar la estación base y la cámara.

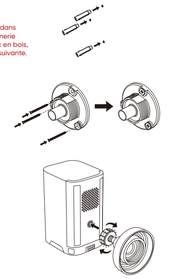
Suivez les instructions de l'application pour monter l'appareil photo.

SUPPORT MURAL

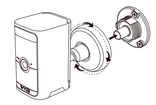
1. Faire tourner la base du support mural dans le sens des aiguilles d'une montre.
2. Localisez la position des trous, puis percez des trous dans le mur.



3. Insérez l'ancrage pour cloison sèche dans le trou sur les installations de maçonnerie et de cloison sèche. Pour les poteaux en bois, les garnitures, etc., passez à l'étape suivante.
4. Vissez la base dans l'ancrage pour cloison sèche ou dans le mur.
5. Visser le support mural à l'arrière de votre Wyze Battery Cam Pro.

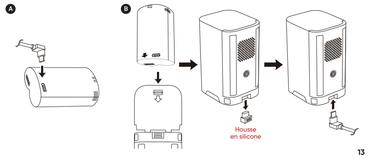


6. Faites pivoter le support mural dans le sens des aiguilles d'une montre dans la base.



CHARGEMENT DE L'APPAREIL

Vous pouvez charger la batterie A) directement avec le câble USB-C fourni, ou B) en l'insérant dans l'appareil connecté à un adaptateur secteur 5V/2A.



GUIDE DES VOYANTS D'ÉTAT DE LA CAMÉRA

- **Lumière jaune fixe** — L'appareil est sous tension et s'initialise
- **Lumières jaune et bleue clignotantes** — L'appareil est prêt pour le jumelage
- **Lumière bleue fixe** — Jumelage réussi
- **Lumière rouge fixe** — L'appareil est connecté
- **Lumière rouge clignotant rapidement** — Le niveau de la batterie est à 0 %
- **Lumière verte clignotante** — L'appareil est en charge
- **Lumière verte fixe** — La batterie est pleine
- **Aucun témoin lumineux** — L'appareil est éteint ou endormi

GUIDE DES VOYANTS D'ÉTAT DE LA BATTERIE

- **Un voyant vert fixe** — La batterie est en cours de charge
- **Deux voyants verts fixes** — La batterie est entièrement chargée

PRÉCAUTIONS

• La lumière directe du soleil prolongée peut chauffer l'intérieur de votre appareil photo au-delà de sa température de fonctionnement maximale de 50 °C (122 °F). Évitez autant que possible la lumière directe du soleil et n'utilisez votre appareil photo que dans des environnements situés dans sa plage de température de fonctionnement : -20 °C à 50 °C (-4 °F à 122 °F).
• Pour charger complètement votre batterie, branchez le câble USB-C inclus dans le port USB-C de votre batterie et connectez-le à un adaptateur secteur 5 V/ 2 A pendant 9 heures. Ce produit est destiné à être alimenté par un adaptateur secteur homologué UL portant la mention « LPS » (Limited Power Source) et évalué avec une sortie de 5 Vdc, 2 A minimum, Tma = 50 °C minimum.
• S'il est alimenté par un adaptateur secteur avec une broche de terre, l'adaptateur doit être correctement mis à la terre.

ATTENTION : Risque d'incendie ou d'explosion si la pile est remplacée par un modèle inapproprié.
– Remplacement d'une pile par un type incorrect qui peut neutraliser une protection (par exemple, dans le cas de certains types de piles au lithium);

– L'élimination d'une pile dans le feu ou dans un four chaud, ou l'écrasement ou le découpage mécanique d'une pile, qui peut entraîner une explosion;
– Laisser une pile dans un environnement à température extrêmement élevée pouvant entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable; et
– Une pile soumise à une pression d'air extrêmement faible qui peut entraîner une explosion ou la fuite d'un liquide ou d'un gaz inflammable.

Le cas échéant, le(s) type(s) d'antenne(s), le(s) modèle(s) d'antenne(s) et le(s) pire(s) angle(s) d'inclinaison nécessaires pour rester conforme à l'exigence de masquage de la p.i.r.e. énoncée à la section 6.2.2.3 doit être clairement indiquée.

AVERTISSEMENT DE L'ISED CONCERNANT LES NORMES RSS

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:
1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

DÉCLARATION D'EXPOSITION AUX RADIATIONS DE LA L'ISED

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition de rayonnement RF ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet émetteur ne doit pas être co-implanté ou fonctionner en conjonction avec toute autre antenne ou transmetteur. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur & votre corps. Tous changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peut annuler l'autorité de l'utilisateur à opérer l'équipement.

CONSIGUE UNA MAYOR SEGURIDAD CON Cam Plus

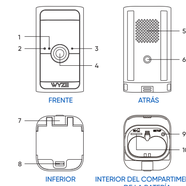
Grabación de videos completos
Consigue grabaciones de video completas e ilimitadas.
Detección inteligente de IA
Detecta personas, paquetes, vehículos y mucho más.
Grabación de eventos consecutivos
Captura todo sin pausas de 5 minutos.
Descuentos exclusivos
Consigue descuentos exclusivos en productos Wyze.
Suscríbete o infórmate en services.wyze.com.

EN LA CAJA

- Wyze Battery Cam Pro × 1
- Paquete de batería × 1
- Soporte de pared × 1
- Cable USB × 1
- Conjunto de tornillos × 1
- Desecante de gel de sílice × 1
- Guía de inicio rápido × 1

Lea este manual con atención y guárdelo para futuras consultas.

Descargo de responsabilidad: Los productos, accesorios, interfaces de usuario, etc. que se ilustran en esta guía son sólo de referencia. Debido a las actualizaciones del producto, el producto real y las ilustraciones de esta guía pueden variar.



1. Sensor de luz
2. Luz de estado
3. Micrófono
4. Lente
5. Bocina
6. Orificio de montaje
7. Puerto de carga USB
8. Seguro de apertura
9. Botón de SETUP
10. Ranura para microSD (no incluye la tarjeta)

CONFIGURACIÓN

Descargue la aplicación Wyze e inicie sesión o cree una cuenta.

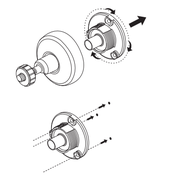
Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Abrir la aplicación Wyze y tocar el signo + en la esquina superior izquierda de la pestaña Home. A continuación, seguir las instrucciones de la aplicación para configurar la estación base y la cámara.

Sigue las indicaciones en la aplicación para montar la cámara.

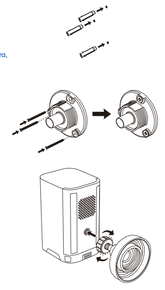
SOPORTE DE PARED

1. Gira la base del soporte de pared en el sentido de las agujas del reloj.
2. Ubique la posición de los agujeros, luego taladre agujeros en la pared.

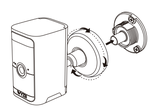


120 mm

5. Inserte el taquete para tablarroca en el orificio en instalaciones de mampostería y tablaroca. Pase al siguiente paso para postes de madera, molduras, etc.
6. Atornille la base en el taquete para tablaroca o en la pared.
7. Atornilla el soporte de pared en la parte trasera de tu Wyze Battery Cam Pro.

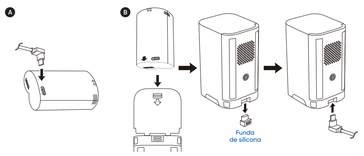


6. Gire el soporte de pared en el sentido de las agujas del reloj hacia la base.



CARGA DEL DISPOSITIVO

Puede cargar la batería usando A) directamente el cable USB-C incluido o B) insertándola en la cámara conectada a un adaptador de corriente de 5 V/ 2 A.



GUÍA DE LUCES DE ESTADO DE LA CÁMARA

- **Luz amarilla fija** — El dispositivo está encendido y se está inicializando
- **Luces intermitentes amarillas y azules** — El dispositivo está listo para la sincronización
- **Luz azul fija** — Sincronización exitosa, listo para la configuración
- **Luz roja fija** — El dispositivo está conectado
- **Luz roja que parpadea rápidamente** — El nivel de la batería está al 0 %
- **Luz verde intermitente** — El dispositivo se está cargando
- **Luz verde fija** — La batería está completamente cargada
- **Sin luz indicadora** — El dispositivo está apagado o inactivo

GUÍA LUZ DE ESTADO DE LA BATERÍA

- **Una luz verde fija** — La batería se está cargando
- **Dos luces verdes fijas** — La batería se cargó por completo

PRECAUCIONES

• La exposición a la luz solar directa por períodos prolongados puede calentar el interior de la cámara por encima de su temperatura máxima de funcionamiento de 122 °F (50 °C). Evita la luz solar directa siempre que sea posible y usa tu cámara solo en ambientes que se encuentren dentro de su rango de temperatura de funcionamiento: -4 a 122 °F (-20 a 50 °C).
• Para cargar completamente la batería, conecte el cable USB-C incluido en el puerto USB-C de su paquete de baterías y conéctelo a un adaptador de corriente de 5 V/ 2 A durante 9 horas. Este producto está diseñado para ser alimentado por un adaptador de corriente listado por UL marcado como "LPS" (Fuente de alimentación limitada) y clasificado con una salida de 5 V CC, 2 A mínimo, Tma = 50 °C mínimo.
• Si se conecta a un adaptador de corriente con una clavija de tierra, el adaptador debe estar correctamente conectado a tierra.

PRECAUCIÓN: Existe riesgo de incendio o explosión si se sustituye la batería por otra

de un tipo incorrecto.
– Sustituir una batería por un tipo incorrecto que pueda anular una protección (por ejemplo, en el caso de algunos tipos de baterías de litio).
– Arrojar una batería al fuego o a un horno caliente, o aplastar o cortar de forma mecánica una batería, lo que puede provocar una explosión.
– Dejar una batería en un ambiente de temperatura extremadamente alta que pueda provocar una explosión o la fuga de un líquido o gas inflamable y
– Una batería sometida a una presión de aire extremadamente baja que puede dar lugar a una explosión o a la fuga de líquido o gas inflamable

(i) El dispositivo para operar en la banda de 5150–5250 MHz es solo para su uso en interiores con el fin de reducir el potencial de interferencia dañina con los sistemas satelitales móviles cocanal. (ii) Cuando proceda, se indicarán claramente los tipos de antena, los modelos de antena y los ángulos de inclinación en el peor de los casos necesarios para cumplir con el requisito de la máscara de elevación de la PIRE establecido en la sección 6.2.2.3.

ADVERTENCIA DE LA FCC

Cualquier cambio o modificación que no esté expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo. Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio.
No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:
- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/televisión con experiencia para obtener ayuda.
Este dispositivo cumple con todos los demás requisitos especificados en la Parte 15E, Sección 15.407 de las Normas de la FCC.

DECLARACIÓN DE EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN DE LA FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse a una distancia mínima de 20 cm entre el emisor y su cuerpo.

WARRANTY

Your Wyze product is covered by a one-year limited warranty. You can view the limited warranty terms at https://wyze.com/return-warranty-policy or request a copy by contacting Wyze at +1 (206) 339-9646.

GARANTIE

Votre produit Wyze est couvert par une garantie limitée d'un an. Vous pouvez consulter les conditions de la garantie limitée sur https://wyze.com/return-warranty-policy ou en demander une copie en contactant Wyze au +1 (206) 339-9646.

GARANTÍA

Su producto Wyze está cubierto por una garantía limitada de un año. Puede consultar los términos de la garantía limitada en https://wyze.com/return-warranty-policy o solicitar una copia poniéndose en contacto con Wyze en el teléfono +1 (206) 339-9646.

Apple logo and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions. Google Assistant, Google Home, Google Play, and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Le logo d'Apple et d'App Store sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays et régions. Google et le logo Google sont des marques déposées de Google LLC.

El logotipo de Apple y la App Store son marcas comerciales de Apple Inc. registrados en Estados Unidos y otros países y regiones. Google Assistant, Google Home, Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

For product available in the USA/Canada market, only channel 1-11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

Pour les produits disponibles aux États-Unis / Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.

Para productos disponibles en el mercado de EE. UU./Canadá, solo se pueden operar los canales 1-11. La selección de otros canales no es posible.

NEED HELP?

BESOIN D'AIDE?
¿NECESITA AYUDA?

Contact our Support Team:
https://wyze.com/support
Contactez notre service d'assistance:
Comuníquese con nuestro equipo de soporte técnico:
Join the Community:
https://wyze.com/community
Rejoignez la communauté:
Únase a la comunidad:

Scan the QR code to learn more
Scannez le code QR pour en savoir plus
Para saber más, escanee el código QR

E164374 | ENERGY EFFICIENCY

Wyze and Wyze Battery Cam Pro are trademarks of Wyze Labs, Inc.
Wyze et Wyze Battery Cam Pro sont des marques déposées de Wyze Labs, Inc.
Wyze y Wyze Battery Cam Pro son marcas comerciales de Wyze Labs, Inc.