

Troubleshooting

Model# HD833X-0101/ HD833X-0001/ HD834X-0001

SKU# 1002910941/ 1002910927/ 1002910935

Problem	Possible Cause	Solution
There is no flow or a low water flow.	One or both water supplies are not turned on.	<input type="checkbox"/> Turn both water supply valves counterclockwise to the on position.
There is leaking or dripping from the spout when the handle is closed.	The grommets are not sealing properly.	<input type="checkbox"/> Replace the cartridge.
Water comes out of the tub spout and showerhead at the same time.	<p>If the pattern of the water flow switches to the shower from the tub spout, and the leak from the tub spout is less than 0.01 GPM, this is a normal occurrence. Or consider the causes below:</p> <p>! The pipe used between the valve and the tub spout is not 1/2 in. IPS, or the COPPER pipe is incorrect.</p> <p>! The distance between the valve and the showerhead is less than 48 in..</p> <p>! There is a restriction between the valve and the tub spout.</p> <p>! The valve is installed upside down.</p>	<input type="checkbox"/> Change the pipe to IPS or COPPER. <input type="checkbox"/> The distance from the showerhead and valve moved to at least 48 in.. <input type="checkbox"/> Remove the tub spout and flush out debris and/or replace the undersized line or fittings. <input type="checkbox"/> Remove the valve and reinstall it using the correct orientation.
The handle is hard to turn.	The bonnet nut is too tight.	<input type="checkbox"/> Loosen the bonnet nut and reinstall it. Do not overtighten.

Solución de problemas

Modelo núm. HD833X-0101/ HD833X-0001/ HD834X-0001

SKU núm. 1002910941/ 1002910927/ 1002910935

Problema	Posible causa	Solución
No hay flujo de agua o es insuficiente.	Una o ambas líneas de suministro de agua están cerradas.	<input type="checkbox"/> Gira las válvulas de suministro de agua hacia la izquierda hasta la posición de "abierto".
Hay una fuga o filtración desde el caño cuando la manija está cerrada.	Los remaches no están debidamente sellados.	<input type="checkbox"/> Reemplaza el cartucho.
Sale agua de la canilla de la bañera y del cabezal de la ducha al mismo tiempo.	<p>Si el patrón de flujo de agua cambia del caño de la bañera a la ducha y la filtración del caño es menor a 0.01 GPM, esto sería normal. O considera las siguientes causas:</p> <p>! La tubería usada entre la válvula y el caño de la bañera no es de 1/2 plg. Las tuberías IPS o de COBRE son incorrectas.</p> <p>! La distancia entre la válvula y el cabezal de la ducha es de menos de 1.22 m.</p> <p>! Hay una restricción entre la válvula y el caño de la ducha.</p> <p>! La válvula está instalada al revés.</p>	<input type="checkbox"/> Cambia la tubería a IPS o COBRE. <input type="checkbox"/> La distancia entre la válvula y el cabezal de la ducha varía a menos de 1.22 m. <input type="checkbox"/> Quita el caño de la bañera y deja correr el agua para eliminar residuos y/o reemplaza los acoples o líneas de tamaño insuficiente. <input type="checkbox"/> Quita la válvula y vuelve a instalarla con orientación adecuada.
Es difícil girar la manija.	La tuerca ciega está demasiado apretada.	<input type="checkbox"/> Afloja la tuerca ciega y vuelve a instalarla. No aprietes demasiado.