

Frequently Asked Questions

Q. What is the warranty?

A. 1 year

Q. Does the heated hose have a thermostat?

A. Yes, the heated hose temperature is regulated by an external thermostat.

NOTE: The thermostat is what controls the function of the heating cable turning on and off. The thermostat needs to be placed in the coldest exposure area possible so that it can function properly. Never place the thermostat end in a heated compartment or cover it. The thermostat needs to get cold to turn on the heating cable.

Q. Where is the thermostat located on the heated hose?

A. The thermostat is located on the end of the hose opposite from the power cable.

Q. What is the output of the heated cable in the hose?

A. The heating cable outputs approximately 7 watts per foot.

Q. Why is there a sheath/cover over the heated hose assembly?

A. The sheath/cover is there to protect the heating cable and hose assembly. The sheath/cover also provides insulation for the assembly.

Q. Can I further insulate it?

A. Yes, but be careful not to cover the thermostat. If there is insulation over the thermostat, it is shielded from the colder air and may slow its ability to turn on, potentially causing the water in the hose to freeze. Do not insulate with combustible materials.

Q. Can I modify the hose in any way?

A. No, doing so voids the warranty and could result in electrical shock.

Q. Can I wrap the dangling cable with thermostat around my hose or water source?

A. We recommend letting the cable with thermostat hang free in the open air so that it is not influenced by other materials and structures.

Q. At what temperature does the thermostat turn on?

A. The thermostat installed on the heated hose turns on at around 42°F (±5°F).

Q. At what temperature does the thermostat turn off?

A. The thermostat installed on the heated hose turns off at around 55°F (±5°F).

Q. Can the power supply cord be used on the discharge end or water supply end?

A. Yes, it can be configured on site to work on either end. Each end of the water hose features female hose connections. A separate male hose adapter is included that allows the connection of the water source to either end of the hose.

Q. Can I leave it plugged in for long periods of time?

A. Yes, the thermostat will shut off the heated wire when the temperature reaches 55°F (±5°F) in most cases. When the temperature drops below 42°F (±5°F) the thermostat will turn back on.

Q. Can the hose overheat?

A. Yes, it is possible for any thermostat controlled device to overheat if the thermostat fails to open the circuit above the specified turn on temperature range. This is unlikely due to the way the bi-metallic disc is mounted in the thermostat housing.

Q. Should the hose be plugged into a ground fault protected receptacle?

A. Yes, this must be plugged into a GFCI power supply.

Q. Can these be plugged into an extension cord?

A. We do not recommend, as it can reduce the heat output of the hose and it is not a good idea to have electrical connections on the ground in a potentially wet environment.

Q. How long is the power cord?

A. Approximately 6 feet

Q. Will the hose work with DC power?

A. It should only be used with 120V AC power.

Q. Can the heated hose be placed directly on the ground?

A. Yes. All electrical connections to the hose are sealed.

Q. What temperature has the hose been tested to?

A. -20 F (-28.8 C)

Q. What is the minimum diameter the hose can be coiled for storage?

A. 12" diameter

Q. Is it drinking water safe?

A. Yes, it is made from NSF-61 listed hose.

Q. What diameter/size is the drinking water hose inside the Heated Hose?

A. The NSF listed drinking water hose inside the heated hose assembly is 5/8" ID.

Q. What are the hose fittings made of?

A. The hose fittings are made of nickel plated brass.

Q. Is it lead free?

A. It is lead free as defined by Reduction of Lead in Drinking Water Act of 2011.

Q. Is it BPA free?

A. Yes

Q. Can these be sold into Canada?

A. Yes

Q. Are these made in the USA?

A. These hoses are assembled in the USA from components made in the USA as well as components purchased from Asia. The drinking water hose that is inside is 100% made in the USA.

Q. Can this hose be used to convey liquids other than water?

A. No, the hose is designed to only be used with potable water.

Q. How do I know the hose is working?

A. It will feel warmer than the ambient temperature when used in cool temperatures. The cord also has an LED that will illuminate when plugged in. The LED does not signify that the heating cable is on, it only lets you know the hose is getting power.

Q. Will the hose protect the faucet from freezing?

A. No, the faucet needs to be insulated and wrapped with heat tape.

NOTE: Be sure not to cover the heated hose's thermostat end with any insulation or heat tape when protecting the water supply.

Q. Can the hose be buried?

A. Please consult a certified licensed electrician in your area before burying. Each state has their own regulatory codes for burying electrical cables.

Q. Can the hose be submerged in water?

A. No

Foire aux questions

Q. Quelle est la durée de la garantie?

R. 1 an

Q. Le tuyau souple chauffant est-il doté d'un thermostat?

R. Oui, la température du tuyau souple chauffant est réglée par un thermostat externe.

REMARQUE : Le thermostat commande la mise sous tension et la mise hors tension du câble chauffant. Pour être efficace, il doit être placé à l'extrémité qui sera la plus froide. Il ne faut jamais placer l'extrémité dotée du thermostat dans un compartiment chauffé et ne jamais la couvrir. Le thermostat doit être froid pour mettre le câble chauffant sous tension.

Q. Où se trouve le thermostat dans le câble chauffant?

R. Le thermostat se trouve à l'extrémité du tuyau souple non dotée du cordon d'alimentation.

Q. Quelle est la puissance du câble chauffant dans le tuyau souple?

R. Le câble chauffant a une puissance d'environ 2 watts par mètre (7 watts par pied).

Q. Pourquoi le tuyau chauffant est-il recouvert d'une gaine?

R. La gaine sert à protéger le câble chauffant et le tuyau souple et sert d'isolant à ce dernier.

Q. Puis-je l'isoler davantage?

R. Oui, mais il faut prendre garde de ne pas recouvrir le thermostat. Si le thermostat est recouvert d'une matière isolante, il sera à l'abri de l'air froid, ce qui risque de ralentir la mise sous tension du tuyau et d'entraîner tôt ou tard le gel de l'eau se trouvant dans le tuyau. Ne pas isoler le tuyau souple avec des matériaux combustibles.

Q. Puis-je modifier le tuyau souple d'une façon ou d'une autre?

R. Non, car cela annulerait la garantie et pourrait entraîner un choc électrique.

Q. Puis-je enrouler le câble qui pend avec le thermostat autour du tuyau souple ou de la source d'approvisionnement en eau?

R. Nous recommandons de laisser le câble doté du thermostat pendre à l'air libre pour éviter que d'autres matériaux ou structures aient une incidence sur son fonctionnement.

Q. À quelle température le thermostat met-il le câble chauffant sous tension?

R. Le thermostat installé dans le tuyau souple met le câble chauffant sous tension dès que la température descend à $5^{\circ}\text{C} \pm 9^{\circ}\text{C}$ ($42^{\circ}\text{F} \pm 5^{\circ}\text{F}$).

Q. À quelle température le thermostat met-il le câble chauffant hors tension?

R. Le thermostat installé à l'intérieur du tuyau souple met le câble chauffant hors tension lorsque la température atteint $12^{\circ}\text{C} \pm 9^{\circ}\text{C}$ ($55^{\circ}\text{F} \pm 5^{\circ}\text{F}$).

Q. Le cordon d'alimentation peut-il être utilisé à l'une ou l'autre des extrémités du tuyau souple?

R. Oui, mais il faut prendre garde de ne pas recouvrir le thermostat. Si le thermostat est recouvert d'une matière isolante, il sera à l'abri de l'air froid, ce qui risque de ralentir la mise sous tension du tuyau et d'entraîner tôt ou tard le gel de l'eau se trouvant dans le tuyau. Ne pas isoler le tuyau souple avec des matériaux combustibles.

Q. Puis-je le laisser branché pendant de longues périodes?

R. Oui, le thermostat éteint le fil chauffé lorsque la température atteint 55°F ($\pm 5^{\circ}\text{F}$) dans la plupart des cas. Lorsque la température descend en dessous de 42°F ($\pm 5^{\circ}\text{F}$), le thermostat se remettra en marche.

Q. Le tuyau souple peut-il surchauffer?

R. Oui, tout dispositif réglé par un thermostat peut surchauffer si ce dernier n'ouvre pas le circuit lorsque la température dépasse la valeur de mise sous tension établie. Une surchauffe est peu probable en raison de la configuration du disque bimétallique à l'intérieur du thermostat.

Q. Le tuyau souple doit-il être branché sur une prise dotée d'un disjoncteur de fuite de terre?

R. Oui, il doit être branché sur une prise de courant dotée d'un disjoncteur de fuite de terre.

Q. Le tuyau souple peut-il être raccordé à une rallonge?

R. Nous le déconseillons, car cela diminue la chaleur produite par le tuyau. Nous déconseillons également d'établir des connexions électriques au sol, dans un milieu qui risque d'être humide.

Q. Quelle est la longueur du cordon d'alimentation?

R. Environ 7,92 m (6 pi).

Q. Le tuyau souple chauffant fonctionne-t-il avec le courant continu?

R. Il doit fonctionner uniquement sous une tension d'alimentation de 120 V c.a.

Q. Le tuyau souple chauffant peut-il être placé directement au sol?

R. Oui. Toutes les connexions électriques sont étanches.

Q. Jusqu'à quelle température le tuyau souple chauffant a-t-il été testé?

R. Jusqu'à $-28,8^{\circ}\text{C}$ (-20°F)

Q. Quel est le diamètre minimum d'enroulement du tuyau souple à des fins de rangement?

R. 30,5 cm (12 po) de diamètre.

Q. Le tuyau souple chauffant est-il sans danger pour l'eau potable?

R. Oui, il est conforme à la norme NSF/ANSI-61.

Q. Quel est le diamètre du tuyau souple pour eau potable qui se trouve à l'intérieur du tuyau souple chauffant?

R. Le diamètre interne du tuyau souple pour eau potable conforme à la norme NSF/ANSI qui se trouve à l'intérieur du tuyau souple chauffant est de 1,6 mm (5/8 po).

Q. Les raccords du tuyau souple sont faits de quel matériau?

R. Les raccords du tuyau souple sont faits de laiton nickelé.

Q. Le tuyau souple est-il sans plomb?

R. Oui, il est sans plomb conformément à la définition de la Reduction of Lead in Drinking Water Act de 2011.

Q. Le tuyau souple est-il sans BPA?

R. Oui.

Q. Ce tuyau souple peut-il être vendu au Canada?

R. Oui.

Q. Le tuyau souple chauffant est-il fabriqué aux É.-U.?

R. Il est assemblé aux É.-U. à partir de pièces fabriquées aux É.-U. et de pièces achetées en Asie. Le tuyau souple pour eau potable qui se trouve à l'intérieur est entièrement fabriqué aux É.-U.

Q. Ce tuyau souple peut-il servir à transporter des liquides autres que l'eau?

R. Non, il a été conçu uniquement pour le transport de l'eau potable.

Q. Comment puis-je m'assurer que le tuyau souple chauffant fonctionne bien?

R. Par temps frais, sa température dépassera la température ambiante au toucher. Le cordon d'alimentation est également doté d'une DÉL qui s'allume lorsqu'il est branché. Lorsque la DÉL est allumée, cela ne signifie pas que le câble chauffant est sous tension; cela indique uniquement que le tuyau souple chauffant est branché sur une prise.

Q. Le tuyau souple empêche-t-il le robinet de geler?

R. Non, le robinet doit être isolé et enveloppé avec du ruban thermique.

REMARQUE : Veiller à ne pas recouvrir le thermostat du tuyau souple chauffant avec de l'isolant ou du ruban thermique pendant l'isolation de la source d'alimentation en eau.

Q. Le tuyau souple peut-il être enfoui dans la terre?

R. Veuillez consulter un électricien agréé avant d'enterrer le tuyau souple. Chaque province, territoire ou État a son propre code de réglementation concernant l'enfouissement des câbles électriques.

Q. Le tuyau souple peut-il être immergé dans l'eau?

R. Non.