

General Limited Warranty / Liability

Products to which this limited warranty applies:

This limited warranty applies to products of RSI or Riverstone Industries, excluding greenhouse/greenhouse accessories, gazebos/gazebo tops, Ground covering, Privacy Fencing, Shade Cloth and Plant Caddies – which hold their own extended warranties. This limited warranty applies only to purchases made through authorized retailers, third party sellers or resellers will not be covered, in any province of Canada except for Yukon Territory, Nunavut, or Northwest Territories or in any of the 50 States of the USA (and the District of Columbia) except for Hawaii and Alaska. This limited warranty applies to the original purchaser of the product only and is not transferable.

What this limited warranty covers and for how long:

Products covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment and, subject to the provisions of this warranty, Riverstone Industries warrants such products to be free from defects in material and workmanship for a period of 1 year from the date of the first purchase of such products.

The limited 1-year warranty period also applies to any implied warranties that may exist under applicable law. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to the purchaser.

What this limited warranty does not cover:

This limited warranty does not apply to products that have been repaired (except by Riverstone Industries or its authorized service representatives) or otherwise altered. This limited warranty does further not apply to defects resulting from misuse, abuse, accident, neglect, incorrect installation, improper maintenance or handling, operation with an incorrect power source or acts of nature. Riverstone Industries is not responsible for personal time lost or paid for during the construction of its products due to missing or defective parts.

What you must do to get service under this limited warranty:

Defects must be brought to the attention of Riverstone Industries Technical Service by contacting Riverstone Industries at customerservice@RSIWW.com or 612-RVR-STNE (787-7863). Please have proof of purchase, catalog/model and serial numbers available when calling. Limited warranty service requires proof of purchase of the product, else start date of warranty will be assumed first release date of product model.

What Riverstone Industries will do in the event of a defect:

In the event a product or part covered by this limited warranty is proven to be defective in material or workmanship during the 1-year limited warranty period for products, you have the following rights: Riverstone Industries will, in its sole discretion either repair or replace such defective product or part without charge. If Riverstone Industries is unable to repair or replace such product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Riverstone Industries may, in lieu of repair or replacement, choose to refund the purchase price for such product or part. Limited warranty service will be performed solely by dealers or service agents of Riverstone Industries authorized to provide limited warranty services.

Produits auxquels cette garantie limitée s'applique :

Cette garantie limitée s'applique aux produits de RSI ou Riverstone Industries, à l'exclusion des accessoires de serre/serre, des gazebos/dessus de gazebo, des revêtements de sol, des clôtures d'intimité, des toiles d'ombrage et des supports pour plantes – qui détiennent leurs propres garanties prolongées. Cette garantie limitée s'applique uniquement aux achats effectués auprès de détaillants autorisés, les vendeurs ou revendeurs tiers ne seront couverts, dans aucune province du Canada à l'exception du territoire du Yukon, du Nunavut ou des Territoires du Nord-Ouest ou dans l'un des 50 États des États-Unis (et le District de Columbia), à l'exception d'Hawaï et de l'Alaska.

Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur original du produit et n'est pas transférable.

Ce que couvre cette garantie limitée et pour combien de temps :

Les produits couverts par cette garantie limitée ont été testés et inspectés avant expédition et, sous réserve des dispositions de cette garantie, Riverstone Industries garantit que ces produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date du premier l'achat de tels produits.

La période de garantie limitée d'un an s'applique également à toute garantie implicite pouvant exister en vertu de la loi applicable. Certaines juridictions n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à l'acheteur.

Ce que cette garantie limitée ne couvre pas :

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux produits qui ont été réparés (sauf par Riverstone Industries ou ses représentants de service agréés) ou autrement modifiés. Cette garantie limitée ne s'applique pas non plus aux défauts résultant d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'un accident, d'une négligence, d'une installation incorrecte, d'un entretien ou d'une manipulation inappropriés, d'un fonctionnement avec une source d'alimentation incorrecte ou d'actes naturels. Riverstone Industries n'est pas responsable du temps personnel perdu ou payé lors de la construction de ses produits en raison de pièces manquantes ou défectueuses.

Ce que vous devez faire pour obtenir un service dans le cadre de cette garantie limitée :

Les défauts doivent être portés à l'attention du service technique de Riverstone Industries en contactant Riverstone Industries à customerservice@RSIWW.com ou **612-RVR-STNE (787-7863)**. Veuillez avoir une preuve d'achat, des numéros de catalogue/modèle et de série disponibles lorsque vous appelez. Le service de garantie limitée nécessite une preuve d'achat du produit, sinon la date de début de la garantie sera supposée être la première date de sortie du modèle de produit.

Ce que Riverstone Industries fera en cas de défaut :

Dans le cas où un produit ou une pièce couvert par cette garantie limitée s'avère défectueux en termes de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie limitée d'un an pour les produits, vous disposez des droits suivants : Riverstone Industries, à sa seule discrétion, réparera ou remplacera ce produit ou cette pièce défectueux sans frais. Si Riverstone Industries n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer ce produit ou cette pièce, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement réalisable ou ne peut être effectué en temps opportun, Riverstone Industries peut, au lieu de la réparation ou du remplacement, choisir de rembourser le prix d'achat de ce produit ou partie. Le service de garantie limitée sera effectué uniquement par les revendeurs ou les agents de service de Riverstone Industries autorisés à fournir une garantie limitée.

Garantía/responsabilidad limitada general

Productos a los que se aplica esta garantía limitada:

Esta garantía limitada se aplica a los productos de RSI o Riverstone Industries, excluyendo invernaderos/accesorios para invernaderos, cenadores/cubiertas de cenadores, coberturas de suelo, cercas de privacidad, telas de sombra y carritos para plantas, que tienen sus propias garantías extendidas. Esta garantía limitada se aplica únicamente a compras realizadas a través de minoristas autorizados, vendedores externos o revendedores no estarán cubiertos, en ninguna provincia de Canadá, excepto el Territorio de Yukon, Nunavut o los Territorios del Noroeste o en cualquiera de los 50 estados de los EE. UU. (y los Distrito de Columbia) excepto Hawaii y Alaska. Esta garantía limitada se aplica únicamente al comprador original del producto y no es transferible.

Qué cubre esta garantía limitada y por cuánto tiempo:

Los productos cubiertos por esta garantía limitada han sido probados e inspeccionados antes del envío y, sujeto a las disposiciones de esta garantía, Riverstone Industries garantiza que dichos productos estarán libres de defectos de material y mano de obra por un período de 1 año a partir de la fecha del primer compra de dichos productos. El período de garantía limitada de 1 año también se aplica a cualquier garantía implícita que pueda existir según la ley aplicable. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique al comprador.

Qué no cubre esta garantía limitada:

Esta garantía limitada no se aplica a productos que hayan sido reparados (excepto por Riverstone Industries o sus representantes de servicio autorizados) o alterados de otro modo. Esta garantía limitada tampoco se aplica a defectos resultantes de mal uso, abuso, accidente, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento o manipulación inadecuados, operación con una fuente de energía incorrecta o actos de la naturaleza. Riverstone Industries no es responsable del tiempo personal perdido o pagado durante la construcción de sus productos debido a piezas faltantes o defectuosas.

Qué debe hacer para obtener servicio bajo esta garantía limitada:

Los defectos deben comunicarse al servicio técnico de Riverstone Industries comunicándose con Riverstone Industries en customerservice@RSIWW.com o al **612-RVR-STNE (787-7863)**. Tenga a mano el comprobante de compra, el catálogo/modelo y los números de serie cuando llame. El servicio de garantía limitada requiere prueba de compra del producto; de lo contrario, se asumirá la fecha de inicio de la garantía como la primera fecha de lanzamiento del modelo del producto.

Qué hará Riverstone Industries en caso de un defecto:

En caso de que se demuestre que un producto o pieza cubierta por esta garantía limitada tiene defectos de material o mano de obra durante el período de garantía limitada de 1 año para los productos, usted tiene los siguientes derechos: Riverstone Industries, a su entera discreción, reparará o reemplazará dicho producto o pieza defectuosa sin cargo. Si Riverstone Industries no puede reparar o reemplazar dicho producto o pieza, o si la reparación o el reemplazo no es comercialmente viable o no puede realizarse a tiempo, Riverstone Industries puede, en lugar de reparar o reemplazar, optar por reembolsar el precio de compra de dicho producto o parte. El servicio de garantía limitada será realizado únicamente por distribuidores o agentes de servicio de Riverstone Industries autorizados para brindar garantía limitada.