



WARRANTY AND SERVICE

Epic-Connect ("Epic") a division of J & C Group Incorporated provides the following warranty (In Wall Surge Protector Limited) to the original consumer of in wall surge protectors sold under the Epic-Connect brand name.

Provisions Applicable to the Warranty

This warranty applies only to natural purchasers of the specific in-wall surge protector for personal, family or household use, not to commercial, institutional or industrial purchasers. This warranty is valid in the United States of America and Canada.

THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES; AND ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS WARRANTY.

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY (IF APPLICABLE), IN NO EVENT SHALL EPIC BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR MULTIPLE DAMAGES* ARISING OUT OF THE USE OF THE EPIC CONNECT IN WALL SURGE PROTECTOR.

Surge Protector (Product) Limited Warranty

Epic-Connect / J&C Group Inc. warrants to the original consumer that the in-wall surge protector will be free from defects in materials and workmanship under normal use for its lifetime, which means until the surge protector has exceeded its capacity to protect against surges and spikes. **THE "PROTECTION WORKING" LED INDICATOR LIGHT WILL NO LONGER BE LIT WHEN THIS CAPACITY IS EXCEEDED.**

This warranty does not cover damages (a) as a result of an Occurrence (as defined below); (b) as a result of an accident; (c) by the use of parts not manufactured or sold by Epic-Connect; or (d) by modification of the surge protector. After any repair or modification of the surge protector by a facility not authorized by Epic-Connect / J&C Group Inc any problems that arise will not be remedied under this warranty.

To make a warranty claim, consumer must contact the Epic customer service department and provide a full description of the damage. The customer service department will provide the consumer with a Return Authorization number (RA#). Epic will determine, at its sole discretion, whether consumer should send the damaged surge protector to Epic. If Epic so requests, the consumer must, at his/her own expense, send the damaged surge protector, along with a copy of the sales receipt, to the specified location, in secure packaging (to prevent further damage) with the RA# clearly displayed on the outside of the package, and with a full written description of the problem, including the consumer's name, address, and daytime phone enclosed. Epic Connect also reserves the right to examine the site where the damage occurred.

If the in-wall surge protector is covered under the Surge Protector Limited Warranty, Epic will, at its sole discretion, at no cost to the consumer, repair or replace defective surge protector parts, or replace the entire surge protector.

Epic Connect / J & C Group Inc., 6781 Hopkins Road, Mentor Ohio USA 44060 (844)483-7998 www.epic-connect.com



GARANTÍA Y SERVICIO

Epic-Connect ("Epic"), una división de J & C Group Incorporated, proporciona la siguiente garantía (In Wall Surge Protector Limited) al consumidor original de los protectores contra sobretensiones en la pared vendidos bajo la marca Epic-Connect.

Disposiciones aplicables a la garantía.

Esta garantía se aplica solo a los compradores naturales del protector contra sobretensiones de pared específico para uso personal, familiar o doméstico, no a compradores comerciales, institucionales o industriales. Esta garantía es válida en los Estados Unidos de América y Canadá.

ESTA GARANTÍA ESTÁ EN EL LUGAR DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS; LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE ANDANY, INCLUIDAS PERO NO LIMITADAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA.

EXCEPTO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA (SI ES APLICABLE), EN NINGÚN CASO, EPIC SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O MÚLTIPLE * QUE SURJA DEL USO DE LA CONEXIÓN DE WALL EN WALL STRIVE.

Garantía limitada contra sobretensiones (producto)

Epic-Connect / J&C Group Inc. garantiza al consumidor original que el protector contra sobretensiones en la pared estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra durante el uso normal durante su vida útil, lo que significa que hasta que el protector contra sobretensiones haya excedido su capacidad de protección contra sobretensiones y picos. **LA LUZ INDICADORA LED "PROTECCIÓN DE TRABAJO" YA NO SE ENCENDERÁ CUANDO SE EXCEDA ESTA CAPACIDAD.**

Esta garantía no cubre daños (a) como resultado de un suceso (como se define a continuación); (b) como resultado de un accidente; (c) por el uso de piezas no fabricadas o vendidas por Epic-Connect; o (d) por modificación del protector contra sobretensiones. Después de cualquier reparación o modificación del protector contra sobrecargas por una instalación no autorizada por Epic-Connect / J&C Group Inc. Los problemas que surjan no serán remediados bajo esta garantía.

Para realizar una reclamación de garantía, el consumidor debe comunicarse con el departamento de servicio al cliente de Epic y proporcionar una descripción completa de los daños. El departamento de servicio al cliente proporcionará al consumidor un número de Autorización de Devolución (RA #). Epic determinará, a su exclusivo criterio, si el consumidor debe enviar el protector contra sobretensiones dañado a Epic. Si Epic lo solicita, el consumidor debe, a su propio cargo, enviar el protector contra sobretensiones dañado, junto con una copia del recibo de compra, a la ubicación especificada, en un embalaje seguro (para evitar más daños) con el RA # claramente se muestra en la parte exterior del paquete y con una descripción escrita completa del problema, incluido el nombre del consumidor, la dirección y el teléfono que se adjunta durante el día. Epic Connect también se reserva el derecho de examinar el sitio donde ocurrió el daño.

Si el protector contra sobretensiones en la pared está cubierto por la Garantía limitada de protector contra sobretensiones, Epic, a su entera discreción, sin costo para el consumidor, reparará o reemplazará las piezas defectuosas del protector contra sobretensiones, o reemplazará todo el protector contra sobretensiones.

Epic Connect / J & C Group Inc., 6781 Hopkins Road, Mentor Ohio USA 44060

(844)483-7998

www.epic-connect.com



GARANTIE ET SERVICE

Epic-Connect («Epic»), une division de J & C Group Incorporated, fournit la garantie suivante (In Wall Surge Protector Limited) au consommateur d'origine des protecteurs de surtension muraux vendus sous la marque Epic-Connect.

Dispositions applicables à la garantie

Cette garantie s'applique uniquement aux acheteurs naturels du protecteur de surtension mural spécifique destiné à un usage personnel, familial ou domestique, et non aux acheteurs commerciaux, institutionnels ou industriels. Cette garantie est valable aux États-Unis d'Amérique et au Canada.

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPRESSES. ANDANY GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS NON LIMITÉES, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SE LIMIT À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE.

SAUF CE QUI EST FOURNI DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE (LE CAS ÉCHÉANT), EPIC NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE * DIRECT, INDIRECT, INCIDENT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU MULTIPLE * DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE LA CONNECTEUR EPIC WALL SURGE PROTECTOR.

Protecteur de surtension (produit) Garantie limitée

Epic-Connect / J & C Group Inc. garantit au consommateur d'origine que le limiteur de surtension mural est exempt de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant toute sa durée de vie, jusqu'à ce que le limiteur de surtension dépasse sa capacité de protection contre les surtensions et pointes. **LE VOYANT DEL «PROTECTION WORKING» NE SERA PLUS ALLUMÉ LORSQUE CETTE CAPACITÉ EST DÉPASSÉE.**

Cette garantie ne couvre pas les dommages (a) résultant d'un événement (tel que défini ci-dessous); (b) à la suite d'un accident; (c) par l'utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Epic-Connect; ou (d) par modification du limiteur de surtension. Après toute réparation ou modification du limiteur de surtension par une installation non autorisée par Epic-Connect / Groupe J & C Inc Les problèmes qui surviennent ne seront pas résolus dans le cadre de cette garantie.

Pour faire valoir une demande de garantie, le consommateur doit contacter le service clientèle d'Epic et fournir une description complète du dommage. Le service clientèle fournira au consommateur un numéro d'autorisation de retour (RA#). Epic déterminera, à sa seule discrétion, si le consommateur doit envoyer le limiteur de surtension endommagé à Epic. Si Epic le demande, le consommateur doit envoyer, à ses frais, le limiteur de surtension endommagé, avec une copie du justificatif de vente, à l'emplacement spécifié, dans un emballage sécurisé (pour éviter tout dommage) avec clairement le numéro RA #. s'affiche à l'extérieur de l'emballage et avec une description écrite complète du problème, y compris le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du consommateur. Epic Connect se réserve également le droit d'examiner le site où les dommages sont survenus.

Epic Connect / J & C Group Inc., 6781 Hopkins Road, Mentor Ohio USA 44060

(844)483-7998

www.epic-connect.com