

Congratulations on your purchase!

THANK YOU FOR CHOOSING PRIMO INTERNATIONAL, A LEADING CANADIAN IMPORTER OF FINE QUALITY LEATHER UPHOLSTERY, FABRIC UPHOLSTERY, MATTRESSES, FUTONS, CASUAL DINING, YOUTH FURNITURE AND MORE. WE AT PRIMO INTERNATIONAL OFFER THE HIGHEST STANDARDS OF PRODUCTION, DESIGN AND COLOR CHOICES WHILE MAINTAINING COMPETITIVE PRICES. WE ARE COMMITTED TO OFFERING CUSTOMERS A COMBINATION OF STYLE, SUPERIOR COMFORT AND DURABILITY. IN ORDER TO GUARANTEE EACH SIGNATURE PIECE, PRIMO HAS A DEDICATED TEAM OF QUALITY CONTROL AND ASSURANCE MEMBERS, WORKING THROUGHOUT THE CREATION OF EACH AND ALL OF ITS PRODUCTS BY USING A THREE STAGE VERIFICATION SYSTEM TO ENSURE THAT NOTHING BUT THE BEST MAKES ITS WAY INTO YOUR HOME.

Félicitations pour votre achat!

MERCI D'AVOIR CHOISI PRIMO INTERNATIONAL, UN IMPORTANT MANUFACTURIER ET IMPORTATEUR CANADIEN DE MEUBLES REMBOURRÉS, MATELAS, FUTONS, ENSEMBLES DE SALLE À MANGER FAMILIALE, MOBILIERS DE CHAMBRE POUR ENFANTS DE QUALITÉ ET PLUS ENCORE. CHEZ PRIMO INTERNATIONAL, NOUS OBSERVONS LES PLUS HAUTS STANDARDS DE QUALITÉ EN OFFRANT UNE VASTE SÉLECTION DE COULEURS ET DE DESIGNS À DES PRIX COMPÉTITIFS. PRIMO INTERNATIONAL TIENT À OFFRIR À SA CLIENTÈLE DES PRODUITS RECONNUS POUR LEUR STYLE, LEUR DURABILITÉ ET LEUR CONFORT. AFIN DE GARANTIR CHAQUE PIÈCE DE NOS COLLECTIONS, PRIMO COMPTE SUR UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE DE CONTRÔLE DE LA QUALITÉ QUI INTERVIENT À TOUTES LES ÉTAPES DE LA FABRICATION DE VOTRE MEUBLE. L'ÉQUIPE DE CONTRÔLE MET EN PRATIQUE UN SYSTÈME DE VÉRIFICATION EN TROIS ÉTAPES DANS LE BUT DE S'ASSURER QUE SEULS LES MEILLEURS PRODUITS VOUS SONT OFFERTS.

¡Felicitaciones por su compra!

GRACIAS POR ELEGIR PRIMO INTERNATIONAL, UN IMPORTANTE FABRICANTE E IMPORTADOR CANADIENSE DE MUEBLES TAPIZADOS EN PIELS Y TELAS, COLCHONES, FUTONES, JUEGOS DE COMEDOR INFORMALES, MOBILIARIO JUVENIL DE CALIDAD, Y MUCHO MÁS. EN PRIMO INTERNATIONAL TRABAJAMOS CON LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES DE PRODUCCIÓN, OFRECIENDO UNA AMPLIA SELECCIÓN DE COLORES Y DE DISEÑO A PRECIOS COMPETITIVOS. EN PRIMO INTERNATIONAL, NOS COMPROMETEMOS A ENTREGARLE PRODUCTOS RECONOCIDOS POR SU ESTILO, DURABILIDAD Y CONFORT. CON EL OBJETIVO DE GARANTIZAR TODOS LOS MUEBLES DE NUESTRAS COLECCIONES, EN PRIMO CONTAMOS CON UN EQUIPO DE CONTROL DE CALIDAD QUE INTERVIENE EN TODAS LAS ETAPAS DE LA FABRICACIÓN DE SU MUEBLE. EL EQUIPO DE CONTROL PONE EN PRÁCTICA UN SISTEMA DE VERIFICACIÓN EN TRES ETAPAS CON EL FIN DE ASEGURARSE DE QUE LE OFRECEMOS SOLAMENTE LO MEJOR.

PRIMO

7000 rue Hochelaga Est
Montréal, Québec H1N 1Y7
Tél.: 514.256.7543 Fax: 514.256.4974

www.primointernational.com

Toll Free (USA): 1.888.PRIMO-US
Tool Free (Canada): 1.800.267.PRIMO

PRIMO

INTERNATIONAL



WARRANTY INFORMATION
CERTIFICAT DE GARANTIE
CERTIFICADO DE GARANTIA



1 YEAR WARRANTY

Primo 1 year Warranty

The warranty is valid for one (1) year supply of parts at no charge other than the transportation costs. In case of negligence, misuse or improper cleaning, the warranty will not be valid. This warranty is applicable on all imported dining, futons and bunk beds.

Frame Structure – 1 year

Primo offers one (1) year limited warranty on frame structures against defects in material and workmanship.

Fabrics, Polyurethane, Poly Vinyl Chloride – 1 year

Primo fabrics are warranted against defects (cracking and peeling, fabric separation, seam failure etc.) for one year. This does not include cover or fading damage due to chemical after treatments not endorsed by Primo or local dealer. This warranty does not cover damages made by spills such as wine, dyes, acids, corrosive chemicals, ink, paint or body fluids nor claims due to cuts, burns and pet damage.

Foam – 1 year

Primo International offers a 1 year warranty on foam. It is normal for foams to soften and have up to 1" to 1.5" impression. Loss of foam resiliency results from normal use and should not be confused with a defect.

Stitching – 1 year

Primo International offers a one-year warranty on this product's stitching under normal household use.

Mechanisms – 1 year

Primo International mechanisms are warranted for 1 year. In case of defects in material and workmanship during this period, replacements parts will be supplied.

CARE AND CLEANING INSTRUCTIONS - Fabrics, Polyurethane, Poly Vinyl Chloride

Regular vacuuming with a soft upholstery attachment and occasional brush, such as a nylon lint brush will help to remove soil and prevent the embedding of dirt and grime between fibers which can increase abrasion and wear. This will keep microfiber looking crisp and new. Avoid exposing sets to direct sunlight which may cause the fading of colors. Attend to spots as soon as possible. Don't wait for stubborn stains to build up. Stains and spills should be removed immediately. Use a wet cloth with tepid water and mild soap. Be careful not to rub in and spread the stain.

NOTE: Do not use solvents, bleach or cleaners with high PH solutions, as they will permanently discolor and/or damage leather and fabric.

WARNING: Primo International strongly recommends using the service of professional cleaners to take care of your furniture. Using an inadequate cleaning product, abuse, negligence, exposure to the sun, extreme heat or bright lights will void the product warranty.

PLEASE SEE YOUR LOCAL RETAILER FOR SERVICE OR FURTHER INFORMATION.

This limited warranty is provided to the original owner, when purchased through an authorized Primo International retailer. Proof of purchase must be provided, with purchase date clearly visible, in order to redeem your warranty. This warranty excludes transportation costs incurred for its repair or replacement.



1 AN DE GARANTIE

Garantie Primo de 1 (un) an

Cette garantie est valide pendant 1(un) et couvre l'approvisionnement des pièces sans d'autres frais que le coût du transport. La garantie ne sera pas valable en cas de négligence, d'usage abusif ou de nettoyage inadéquat. Cette garantie est applicable à tous les ensembles de salle à manger, futons et lits superposés importés.

Structure – 1 (un) an

Primo offre à l'acheteur initial une garantie de 1(un) an sur la structure contre tout défaut de fabrication du matériel ou de la main d'œuvre.

Cuir, tissus, polyuréthane et chlorure de polyvinyle – 1 (un) an

Les tissus Primo sont garantis contre les défauts (déchirements et écaillages, séparation, coutures défailantes, etc.) pendant un an. Ceci n'inclut pas les dommages causés par des traitements chimiques non conseillés par Primo ou par le marchand local. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés dans des conditions non hygiéniques, les dommages causés par des renversements de liquides comme le vin, les teintures, les acides, les produits chimiques corrosifs, l'encres, la peinture ou les fluides corporels ainsi que les coupures, les brûlures ou les dommages causés par les animaux.

Mousse – 1 (un) an

Primo offre une garantie de 1 (un) an pour la mousse. Il est normal que la mousse ramollisse et s'affaisse jusqu'à 1,5". Cette perte de volume de la mousse, résultant d'un usage domestique normal, ne doit pas être considérée comme un défaut.

Coutures – 1 (un) an

Primo offre une garantie de 1 (un) an sur les coutures de ce produit pour un usage domestique normal.

Mécanismes – 1 an

Les mécanismes Primo sont garantis pendant 1 (un) an. En cas de défaut dans les matériaux ou de défaut de fabrication durant cette période, des pièces de rechange seront fournies.

INSTRUCTIONS DE SOINS ET NETTOYAGE - Tissus, polyuréthane et chlorure de polyvinyle

Nettoyer régulièrement à l'aide d'un aspirateur et brossez occasionnellement avec une brosse douce afin d'aider à enlever la poussière et à prévenir l'accumulation de saleté entre les fibres qui peuvent augmenter l'abrasion et l'usure. Ces quelques précautions permettront à la microfibre de rester ferme et neuve. Évitez d'exposer les meubles directement à la lumière du soleil, ce qui peut causer le ternissement des couleurs. Essayez les taches aussi vite que possible. N'attendez pas que les taches coriaces s'imprègnent. Utilisez un linge humide avec de l'eau tiède et un savon doux. Prenez garde de ne pas étendre la tache en frottant.

NOTE: N'utilisez pas de solvants, de javel ou de nettoyant à PH élevé, ils vont décolorer et/ou endommager de façon permanente les tissus.

ATTENTION: Primo International recommande fortement de faire appel à un service de nettoyage professionnel pour prendre soin de vos meubles. L'utilisation de produits nettoyants inadéquats ainsi que l'abus, la négligence, l'exposition au soleil, la chaleur extrême ou la lumière vive annuleront cette garantie.

PLEASE SEE YOUR LOCAL RETAILER FOR SERVICE OR FURTHER INFORMATION.

This limited warranty is provided to the original owner, when purchased through an authorized Primo International retailer. Proof of purchase must be provided, with purchase date clearly visible, in order to redeem your warranty. This warranty excludes transportation costs incurred for its repair or replacement.

GARANTÍA DE 1 AÑO

Garantía Primo de 1 (un) año

La garantía es válida por 1 (un) año para la reposición de piezas sin ningún cargo aparte del gasto de transporte. Esta garantía no será válida en casos de negligencia, uso abusivo o limpieza inadecuada. Esta garantía se aplica a todos los juegos de comedor, futones y camas literas importados.

Estructura – 1 (un) año

Primo ofrece al comprador original una garantía de 1(un) año para la estructura contra cualquier defecto de fabricación del material o de la mano de obra.

Tela, poliuretano y cloruro de polivinilo – 1 (un) año

Las telas Primo son garantizadas por 1 (un) año contra defectos (rasgaduras y peladuras, separación de la tela, fallas en las costuras, etc). Esto no incluye los daños de coloración producidos por tratamientos químicos no aprobados por Primo o por el comerciante local. Esta garantía no cubre daños producidos por condiciones anti-higiénicas o por salpicaduras de productos como vino, tinturas, colorantes, ácidos, productos químicos corrosivos, tintas, pinturas o fluidos corporales, ni contempla reclamaciones por cortes y quemaduras, o daños provocados por animales.

Espuma – 1 (un) año

Primo ofrece una garantía limitada de 1 (año) año para la espuma. Es normal que la espuma pierda algo de firmeza y que se produzcan marcas de hasta 3 cm. Después de cierto tiempo, una pérdida de elasticidad de la espuma en condiciones normales de uso no es considerada un defecto.

Costuras – 1 (un) año

Primo ofrece una garantía de 1 (un) año para las costuras de este producto en condiciones normales de uso doméstico.

Mecanismos – 1 (un) año

Primo ofrece una garantía de 1(un) año para los mecanismos. En caso de defectos de material y/o mano de obra durante ese período, Primo procederá a la reposición de la pieza defectuosa.

INSTRUCCIONES PARA EL CUIDADO Y LA LIMPIEZA - Telas, Poliuretano, Cloruro de polivinilo

Pasar la aspiradora con frecuencia y cepillar ocasionalmente con un cepillo suave. Esto ayudará a quitar el polvo y evitará que se acumule entre las fibras provocando abrasión y desgaste. Estos cuidados conservarán la microfibras firme y nueva. Evitar la exposición de los muebles a la luz directa del sol ya que esto podría causar la decoloración del tejido. Secar las manchas lo antes posible para impedir que se impregnen en la tela. Limpiar manchas y salpicaduras inmediatamente usando un paño humedecido con agua tibia y un jabón suave y teniendo cuidado de no extender la mancha al frotar.

NOTA: No limpiar con solventes, lejía u otras sustancias de limpieza con pH elevado que puedan causar un daño permanente en la tela.

ADVERTENCIA: Primo International recomienda recurrir a un servicio de limpieza profesional para limpiar sus muebles. El uso de productos de limpieza inadecuados, así como el abuso, la negligencia, la exposición a la luz solar, al calor extremo o a una luz demasiado viva anularán esta garantía.

PLEASE SEE YOUR LOCAL RETAILER FOR SERVICE OR FURTHER INFORMATION.

This limited warranty is provided to the original owner, when purchased through an authorized Primo International retailer. Proof of purchase must be provided, with purchase date clearly visible, in order to redeem your warranty. This warranty excludes transportation costs incurred for its repair or replacement.