

Manual de garantia,
uso e instalação
dos kits de portas



Manual de garantia, uso e instalação dos kits de portas

Sumário

A VERT	04
Composição dos kits	05
Kit Pré-Pintado	05
Kit Branco Acabado	09
Kit Verniz Laminadas Tanganica/Freijó	12
Kit Ipê	15
Assistência técnica e pós-venda	18
Medição	18
Tabela de dimensões dos vãos para instalação dos kits	19
Cuidados na medição e com os lados de abertura	20
Prazos de entrega	21
Recebimento e armazenagem	21
Fechaduras e dobradiças	22
Movimentação e distribuição dos kits na obra	23
Pré-requisitos para instalação	24
Garantia VERT	26
Recibo do Manual de Garantia	29



Em 2010, após 68 anos de atuação, a Adami S/A lança uma nova linha de produtos com a sua nova marca: VERT.

O moderno parque industrial da VERT possui equipamentos de alta tecnologia que possibilitam a produção de portas e acessórios com a mais alta qualidade para acabamentos residenciais.

Os produtos VERT, mantêm o compromisso de responsabilidade ambiental pois são fabricados com matéria-prima proveniente de florestas plantadas, próprias e certificadas, tendo todo o resíduo do processo reutilizado. Além disso, seus processos e seus produtos estão em conformidade às leis e aos regulamentos aplicáveis, assegurando o fornecimento de produtos que atendem às necessidades e às expectativas dos clientes.



Com o objetivo de assegurar o desempenho e a durabilidade das portas VERT, neste manual, estão descritas as composições, as recomendações de armazenagem, a instalação e o uso. Vale ressaltar o fato de as orientações deverem ser rigorosamente seguidas, ficando advertido, assim, que o seu descumprimento dispensará a VERT da obrigação de garantia dos produtos e/ou de qualquer responsabilidade por defeitos que esses possam vir a apresentar.

IMPORTANTE

Este manual deve ser anexado ao memorial descritivo da obra para que o cliente final possa consultá-lo e ter acesso a todas às informações técnicas, de uso e de garantia do produto.

COMPOSIÇÃO DOS KITS



Kit Pré-Pintado

PORTA

Capa: HDF – High Density Fiberboard (chapa de fibra de alta densidade);

Núcleo: colmeia de papel ou MDP (chapa de baixa densidade);

Quadro: montante de madeira de pinus seca em estufa;

Reforço da fechadura: madeira de pinus seca em estufa (utilizado apenas em portas com núcleo de colméia em ambos os lados);

Acabamento da superfície: fundo branco (base UV);

Acabamento lateral: fitas de borda em PVC de 0,4mm com base para pintura;

Acabamento do topo e soleira: aplicação de massa UV na soleira (base inferior). No topo (base superior), há identificação do lote de fabricação para rastreabilidade do produto e, quando solicitado pelo cliente, poderá receber fundo branco (ver pág. 08).



BATENTES E GUARNIÇÕES

Insumo: Madeira de pinus classificada, seca em estufa, com emenda finger joint e colada lateralmente;

Acabamento: aplicação de fundo branco à base d'água (pré-pintado);

Perfil de amortecimento (borracha): quando contratado o batente com rasgo para borracha.



A película protetora (azul) do perfil de amortecimento deverá ser retirada somente após a finalização da pintura.

Caso o contratante retire o perfil de amortecimento do batente, a colocação será de sua inteira responsabilidade.

EMBALAGEM

O kit é embalado para garantir sua integridade desde o carregamento até o momento da sua instalação. A porta do kit recebe filme plástico termo encolhível e os batentes recebem cantoneiras de papelão ondulado, sendo esses envolvidos em filme stretch.

Ainda na embalagem, o kit recebe uma etiqueta de identificação de acordo com a medição, torre, andar, apartamento e ambiente visando à devida localização na obra. As etiquetas possuem cores determinadas para cada andar, auxiliando na organização no momento do descarregamento na obra.



Ákila
Linha Especial

RECOMENDAÇÕES

• Os kits pré-pintados VERT recebem uma pré-pintura fundo branco (base UV) na folha da porta e pré-pintura base d'água nos batentes e guarnições, necessitando de um preparo para receber a pintura e o acabamento final. Esse fundo deve ser lixado, permitindo ao cliente personalizar a porta conforme a sua preferência de cor, usando tintas acrílicas, sintéticas, esmalte, etc. Deve-se seguir as recomendações de diluição e os métodos de aplicação do fabricante da tinta. Indica-se também fazer um teste prévio para verificação de compatibilidade entre o acabamento escolhido e a base da pré-pintura.

Antes da pintura, recomenda-se:

- Limpar bem o produto com pano ou flanela, removendo toda a sujeira e pó;
- Lixar o produto com lixa 400 no sentido do veio da madeira;
- Aplicar a tinta de sua preferência, lembrando que esse produto deve ser à base de solvente (leia atentamente as instruções do fabricante da tinta antes do uso).

A garantia VERT não cobre problemas causados pela aplicação de pinturas em produtos pré-pintados, sendo que neste caso, os produtos que forem utilizados pelo cliente serão de sua exclusiva responsabilidade, ficando a VERT isenta de qualquer responsabilidade decorrente.

O cliente pode receber os produtos VERT sem pintura e, nesse caso, recomendamos:

- Limpar bem o produto com pano ou flanela, removendo toda a sujeira e pó;
 - Lixar o produto com lixa 400 no sentido do veio da madeira;
 - Aplicar o selador, verniz, primer ou tinta de sua preferência, lembrando que esses produtos devem ser à base de solvente (leia atentamente as instruções do fabricante da tinta antes do uso).
- A borracha de vedação deve ser recolocada somente após terminado o acabamento e secagem.

TOPOS E SOLEIRAS

Portas pré-pintadas:



..... Topo com pintura



..... Topo sem pintura



..... Soleira

Portas acabadas:



..... Topo com pintura



..... Topo sem pintura



..... Soleira



Kit Branco acabado

PORTA

Capa: HDF – High Density Fiberboard (chapa de fibra de alta densidade);

Núcleo: colmeia de papel ou MDP (chapa de baixa densidade);

Quadro: montante de madeira de pinus seca em estufa;

Reforço da fechadura: madeira de pinus seca em estufa (utilizado apenas em portas com núcleo de colmeia em ambos os lados);

Acabamento da superfície: pintura acabada – Branco UV;

Acabamento lateral: fitas de borda acabada em PVC de 0,4mm;

Acabamento do topo e soleira: aplicação de massa UV na soleira (base inferior). No topo (base superior), há identificação do lote de fabricação para rastreabilidade do produto e, quando solicitado pelo cliente, poderá receber pintura branca (ver pág. 08).

BATENTES

Insumo: Madeira de pinus classificada, seca em estufa, com emenda finger joint e colada lateralmente;

Acabamento: aplicação de revestimento poliéster branco;

Perfil de amortecimento (borracha): na cor branca, sendo responsabilidade do cliente preservar a integridade e a limpeza do material.



GUARNIÇÕES

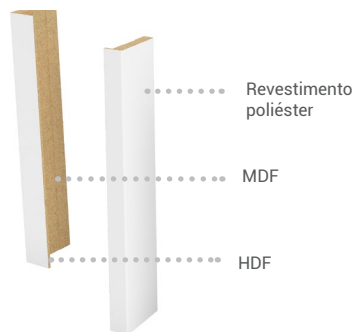
Insumos:

• MDF (Medium Density Fiberboard): placa de fibra de madeira de média densidade, utilizado na base da guarnição;

• HDF (High Density Fiberboard): chapa de fibra de alta densidade, utilizado para confeccionar a aba maior e a aba menor da guarnição.

• Cola Hot-Melt: utilizada para junção da aba da guarnição à base;

Acabamento: aplicação de revestimento poliéster branco.



O cliente poderá optar pela aquisição das guarnições, utilizando MDF Hidrófugo na base, garantindo maior resistência à umidade. Verifique essa possibilidade juntamente ao Departamento Comercial VERT.



EMBALAGEM

O kit é embalado para garantir sua integridade desde o carregamento até o momento da sua instalação. A porta do kit recebe filme plástico termo encolhível, os batentes recebem cantoneiras de papelão ondulado, sendo esses envolvidos em filme stretch.

O kit recebe uma etiqueta de identificação de acordo com a medição, torre, andar, apartamento e ambiente para a devida localização na obra. As etiquetas possuem cores determinadas para cada andar auxiliando na organização no momento do descarregamento na obra.



A embalagem da porta deve ser retirada somente no momento em que os apartamentos estiverem prontos para serem entregues ou quando houver realização de inspeção.



RECOMENDAÇÕES

- O revestimento poliéster não pode receber qualquer tipo de pintura, pois já é um produto acabado, estando pronto para utilização;
- Para limpeza, não utilizar objetos abrasivos tais como lixa ou esponjas. Usar apenas panos ou estopas levemente umedecidos em água com detergente, sabão neutro ou álcool;
- Nunca utilizar tinner ou acetona, pois esses produtos podem danificar o revestimento.



Kit Verniz Laminadas (Freijó/Tanganica)

PORTA

Capa: HDF – High Density Fiberboard (chapa de fibra de alta densidade);

Núcleo: colmeia de papel ou MDP (chapa de baixa densidade);

Quadro: montante de madeira de pinus seca em estufa;

Lâmina: madeira pré-composta;

Reforço da fechadura: madeira de pinus seca em estufa (utilizado apenas em portas com núcleo de colmeia em ambos os lados);

Acabamento da superfície: pintura acabada com verniz UV;

Acabamento lateral: fitas de borda acabada em PVC de 0,4mm;

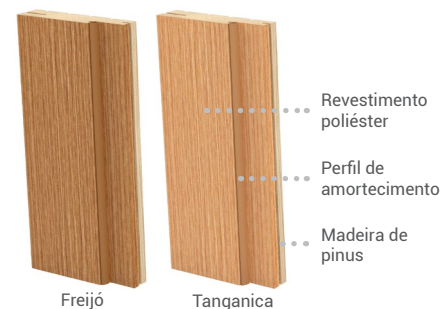
Acabamento do topo e soleira: aplicação de massa UV incolor na soleira (base inferior). No topo (base superior), há identificação do lote de fabricação para rastreabilidade do produto e, quando solicitado pelo cliente, poderá receber pintura incolor (ver pág. 08).

BATENTES

Insumo: Madeira de pinus classificada, seca em estufa, com emenda finger joint e colada lateralmente;

Acabamento: aplicação de revestimento poliéster Freijó ou Tanganica. Colagem no processo de revestimento com PUR ou Hot-Melt;

Perfil de amortecimento (borracha): conforme a cor do revestimento, sendo responsabilidade do cliente preservar a integridade e a limpeza do material.



Guarnições

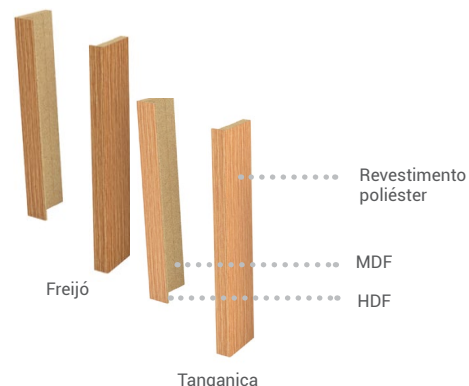
Insumos:

- MDF (Medium Density Fiberboard): placa de fibra de madeira de média densidade, utilizada na base da guarnição;

- HDF (High Density Fiberboard): chapa de fibra de alta densidade, utilizada para confeccionar a aba maior e a aba menor da guarnição.

- Cola Hot-Melt: utilizada para junção da aba da guarnição à base;

Acabamento: aplicação de revestimento poliéster Freijó ou Tanganica.



O cliente poderá optar pela aquisição das guarnições, utilizando MDF Hidrófugo na base, garantindo maior resistência à umidade. Verifique essa possibilidade juntamente ao Departamento Comercial VERT.



EMBALAGEM

O kit é embalado para garantir sua integridade desde o carregamento até o momento da sua instalação. A porta do kit recebe filme plástico termo encolhível, os batentes recebem cantoneiras de papelão ondulado, sendo esses envolvidos em filme stretch.

O kit recebe uma etiqueta de identificação de acordo com a medição, torre, andar, apartamento e ambiente para a devida localização na obra. As etiquetas possuem cores determinadas para cada andar auxiliando na organização no momento do descarregamento na obra.



A embalagem da porta deve ser retirada somente no momento em que os apartamentos estiverem prontos para ser entregues ou quando houver a realização de inspeção.



Suprema – Freijó – Linha Decor

RECOMENDAÇÕES

- O revestimento poliéster não pode receber qualquer tipo de pintura, pois já é um produto acabado, estando pronto para utilização;
- Para limpeza, não utilizar objetos abrasivos, tais como lixa ou esponjas. Usar apenas panos ou estopas levemente umedecidos em água com detergente, sabão neutro ou álcool;
- Nunca utilizar tinner ou acetona, pois esses produtos podem danificar o revestimento.



PORTA

Capa: HDF – High Density Fiberboard (chapa de fibra de alta densidade);

Núcleo: colmeia de papel ou MDP (chapa de baixa densidade);

Quadro: montante de madeira de pinus seca em estufa;

Reforço da fechadura: madeira de pinus seca em estufa (utilizado apenas em portas com núcleo de colmeia em ambos os lados);

Acabamento da superfície: pintura acabada com verniz UV;

Acabamento lateral: fitas de borda acabada em PVC de 0,4mm;

Acabamento do topo e soleira: aplicação de massa UV incolor na soleira (base inferior). No topo (base superior), há identificação do lote de fabricação para rastreabilidade do produto e, quando solicitado pelo cliente, poderá receber pintura incolor (ver pág. 08).

BATENTES

Insumo: Madeira de pinus classificada, seca em estufa, com emenda finger joint e colada lateralmente;

Acabamento: aplicação de revestimento poliéster ou papel melamínico Ipê. Cola-gem no processo de revestimento com PUR ou Hot-Melt;

Perfil de amortecimento (borracha): conforme a cor do revestimento, sendo responsabilidade do cliente preservar a integridade e a limpeza do material.

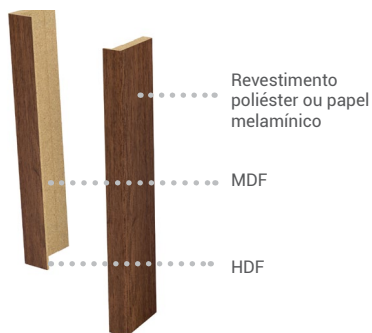


Guarnições

Insumos:

- MDF (Medium Density Fiberboard): placa de fibra de madeira de média densidade, utilizada na base da guarnição;
- HDF (High Density Fiberboard): chapa de fibra de alta densidade, utilizada para confeccionar a aba maior e a aba menor da guarnição.
- Cola Hot-Melt: utilizada para junção da aba da guarnição à base;

Acabamento: aplicação de revestimento poliéster ou papel melamínico Ipê.



O cliente poderá optar pela aquisição das guarnições, utilizando MDF Hidrófugo na base, garantindo maior resistência à umidade. Verifique essa possibilidade juntamente ao Departamento Comercial VERT.



EMBALAGEM

O kit é embalado para garantir sua integridade desde o carregamento até o momento da sua instalação. A porta do kit recebe filme plástico termo encolhível, os batentes recebem cantoneiras de papelão ondulado, sendo esses envolvidos em filme stretch.

O kit recebe uma etiqueta de identificação de acordo com a medição, torre, andar, apartamento e ambiente para a devida localização na obra. As etiquetas possuem cores determinadas para cada andar auxiliando na organização no momento do descarregamento na obra.



A embalagem da porta deve ser retirada somente no momento em quem os apartamentos estiverem prontos para serem entregues ou quando houver realização de inspeção.



Standard – Ipê –
Linha Engenharia

RECOMENDAÇÕES

- O revestimento poliéster ou papel melamínico não pode receber qualquer tipo de pintura, pois já é um produto acabado, estando pronto para utilização;
- Para limpeza, não utilizar objetos abrasivos tais como lixa ou esponjas. Usar apenas panos ou estopas levemente umedecidos em água com detergente, sabão neutro ou álcool;
- Nunca utilizar tinner ou acetona, pois esses produtos podem danificar o revestimento.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E PÓS-VENDA

A VERT possui uma equipe técnica capacitada para acompanhar e auxiliar as operações de medição, produção, logística e instalação dos kits. Esse serviço é opcional e deve ser contratado pelo cliente ao efetuar o pedido.

Após o fechamento do contrato de vendas, o técnico responsável pela região contatará a equipe de engenharia, ficando responsável pelo atendimento do empreendimento.



MEDIÇÃO

As visitas técnicas serão agendadas de acordo com o roteiro do técnico, em um prazo de até 72 horas, a fim de atender ao chamado. Em caso de eventuais urgências e necessidade de receber atendimento, o técnico irá agendar com a Engenharia.

Para efetuar uma medição, faz-se necessário o cumprimento dos seguintes procedimentos:

- Medição mínima equivalente a uma carga (250 a 350 kits);
- Os vãos devem ter as seguintes medidas: 8cm maior para largura e 6cm na altura, referente às medidas da porta, para kits de circulação com dobradiças;
- Para kits de correr e pivotante, verificar a tabela ao lado com as medidas dos respectivos vãos;
- As paredes devem estar rebocadas;
- Sugere-se o uso de gabaritos para padronização dos vãos;
- As planilhas de medição devem ser assinadas pelo engenheiro ou responsável pela obra;
- Um técnico da VERT confere na obra, mediante planilha de vendas e orçamento, espessura da alvenaria para definição da largura do batente e lado da abertura. O vão "osso" e folgas inferiores do kit são de responsabilidades da obra.

IMPORTANTE

Quando a construtora optar pela contratação de serviço de instalação não indicado pela VERT, os trabalhos prestados pelo mesmo serão de responsabilidade do instalador e da construtora, ficando sob responsabilidade da VERT a garantia do produto somente se forem constatados defeitos de fabricação.

Tabela de dimensões dos vãos para instalação dos kits Vert

A planilha de confirmação de medidas deve ser feita por um técnico da VERT acompanhado pelo representante da obra e assinada pelos responsáveis.

KIT DE CIRCULAÇÃO COM DOBRADIÇAS (MM)

Largura x altura folha de porta	Largura x altura vão em obra
600 x 2.100	680 x 2.160
620 x 2.100	700 x 2.160
700 x 2.100	780 x 2.160
720 x 2.100	800 x 2.160
800 x 2.100	880 x 2.160
820 x 2.100	900 x 2.160
900 x 2.100	980 x 2.160
920 x 2.100	1.000 x 2.160

PORTA DE CORRER (MM)

Largura x altura folha de porta	Largura x altura vão em obra
620 x 2.100	680 x 2.160
720 x 2.100	780 x 2.160
820 x 2.100	880 x 2.160

PORTA PIVOTANTE (MM)

Largura x altura folha de porta	Largura x altura vão em obra
800 x 2.100	900 x 2.160
900 x 2.100	1.000 x 2.160
1.000 x 2.100	1.100 x 2.160
1.100 x 2.100	1.200 x 2.160

OBSERVAÇÃO

- Para kits de portas pivotantes, a medida mínima do batente deve ser de 140mm, sendo que a espessura da parede deve ter essa mesma medida mínima;
- Após a fixação dos kits com espuma, os vãos não poderão mais ser requadrados;
- Não preencher a sobra do vão com massa corrida, argamassa, gesso, etc., pois o contato desses materiais úmidos com o batente ocasionará danos, comprometendo a funcionalidade do kit.

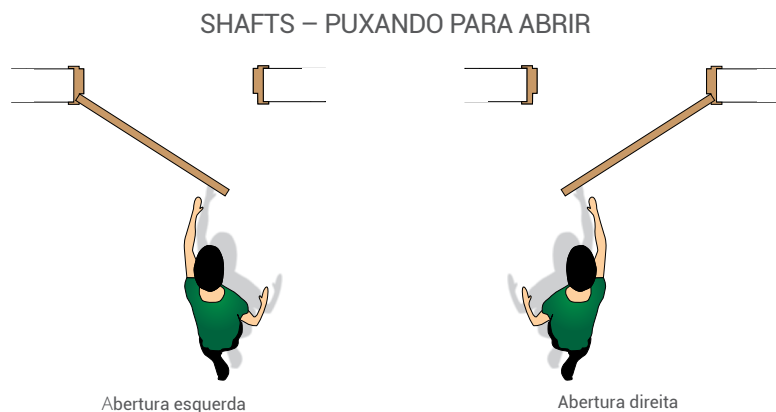
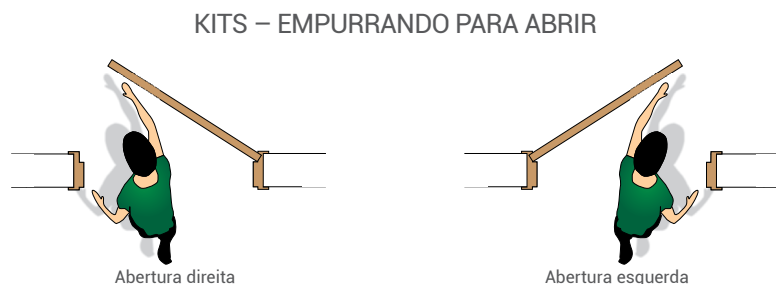
Ajustes no kit VERT, devido a problemas com dimensões em vãos ou a problemas dimensionais para instalação de guarnições que estejam com medidas diferentes da planilha de medição, são de responsabilidade da obra.

ATENÇÃO

Para modelos de portas diferentes do catálogo ou com dimensões fora do padrão, deve-se consultar o Departamento Comercial VERT sobre a produção mediante um projeto da obra.

Cuidados na medição e com os lados de abertura

Para evitar alguns problemas estéticos, retrabalhos e ajustes na obra ocasionados por interferência de instalações elétricas, hidráulicas, bancadas, louças sanitárias e aberturas, é necessário levantar todos os dados e as informações descritas nos projetos para, posteriormente, a medição ser realizada.



PRAZOS DE ENTREGA

As entregas são estipuladas de acordo com a entrada do pedido na produção da VERT ou a entrega das ferragens, considerando sempre o prazo a partir do que ocorrer por último, sendo:

PEDIDOS COM PRAZOS ESPECIAIS		PEDIDOS NORMAIS	
Kits pré-pintados (apartamentos modelo)	25 dias	Kits pré-pintados	45 dias
Kits acabados (apartamentos modelo)	25 dias	Kits acabados	60 dias
Complementos e reposições*	30 dias		

* Para quantidades inferiores à 25 kits.

Pedidos para as regiões Norte e Nordeste, consultar o Departamento Comercial Vert sobre os prazos de entrega.

RECEBIMENTO E ARMAZENAGEM

Recebimento

No ato da entrega, os produtos devem ser conferidos e todos os documentos deverão ser assinados (canhoto da NF-e, romaneio de kits, check-list e o CTE – Conhecimento de Frete Eletrônico). A construtora e/ou o cliente é responsável pelo controle dos itens, sendo que tais documentos devem retornar à VERT para arquivamento e controle.

Os kits VERT são compostos por:

- Folha da porta com batentes – montados;
- Guarnições – enviado em paletes (quando contratado);
- Perfil de amortecimento/borracha (quando contratado);
- Cunhas – para fixação dos kits;
- Rodapés (quando contratado).

Somente será realizada a reposição de produtos faltantes ou com avaria de transporte se for evidenciado pelo conferente, observado e transcrito no romaneio de kits, canhoto da NF-e ou check-list.

Armazenagem

Os kits devem ser colocados em local nivelado e com altura mínima de 10cm do chão, necessitando ser armazenados em pé (com pequena inclinação), mantidos em local seco e sem exposição ao sol ou à umidade.

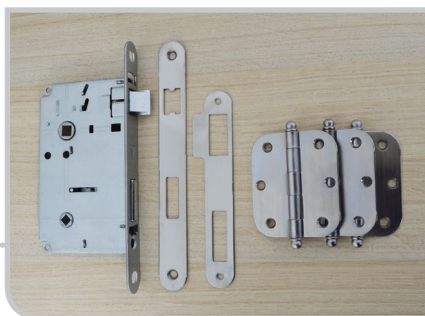
Os produtos VERT não podem ser expostos a infiltrações ou à umidade. Se os produtos ficarem sujeitos a essas condições, suspende-se a garantia dos mesmos.



FECHADURAS E DOBRADIÇAS

Instalação – na VERT

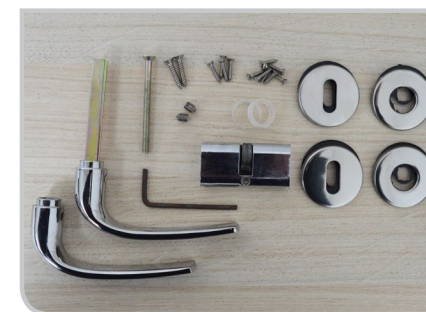
O cliente deverá enviar para a VERT as seguintes ferragens: máquina da fechadura, chapa-testa, contra-testa, dobradiças e, também, se constar no pedido, fecho unha e pivô para a montagem do kit.



Pode ser acordado com o cliente o envio dos kits faltando ferragens se não houver na fábrica saldo dessas para executar a montagem. É importante enfatizar que, havendo consentimento do cliente, poderão seguir para as obras os complementos, as reposições ou os saldos de pedidos desmontados ou com a falta de ferragens.

Instalação – na obra

Os acessórios a serem utilizados apenas após a instalação do kit (maçanetas, espelhos, rosetas, cubo, fixadores, cilindro, chaves, tranquetas, parafusos, leve-toque e puxadores) devem ser enviados diretamente à obra, sendo os mesmos de responsabilidade do cliente.



Quando houver o envio ou saldos de ferragens a serem entregues para o cliente, devem-se conferir no ato da entrega a fim de registrar o recebimento das ferragens.

Quando houver a necessidade de instalação dos kits duplos ou shafts duplos, o cliente deverá enviar os fechos para referência de usinagem. Caso as ferragens de qualquer modelo não forem enviadas, os produtos serão usinados na obra e a VERT não se responsabilizará pelo custeio de qualquer valor adicional cobrado por esses serviços.

MOVIMENTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DOS KITS VERT NA OBRA

O carregamento dos produtos VERT se faz, buscando facilitar a descarga na obra. Os produtos são enviados de acordo com o pedido do cliente (torre, bloco, andar, etc.). Os kits devem ser descarregados e enviados para a área de armazenagem, local esse que deve ser protegido de intempéries, de acordo com orientações de recebimento e de armazenagem (maiores detalhes na pág.21).

- O cliente deve disponibilizar um local apropriado para descarga e armazenagem dos kits;
- Para batentes e guarnições avulsos, deve-se ter cuidado especial, pois esses necessitam ser armazenados horizontalmente, com quatro pontos de apoio. Tais produtos são enviados sobre paletes, os quais poderão ser mantidos para garantir sua estabilidade;

- As caixas com as ferragens e acessórios (maçanetas, cilindros, rosetas, cubos, parafusos, etc.) são de inteira responsabilidade do cliente, devendo ser conferidas e estocadas em local seguro, porquanto são itens indispensáveis à finalização de instalação dos kits;
- Deve ser respeitada a distribuição do kit pela obra (torre, andar, apartamento, ambiente, etc.) conforme identificação nas etiquetas da embalagem;
- A movimentação dos kits deverá ser previamente calculada e monitorada. Devido às diversas larguras e comprimentos, deve-se verificar previamente por qual caminho e de que maneira os kits serão transportados;
- Os kits poderão ser transportados manualmente ou através de elevadores, guindastes ou empilhadeira, desde que sejam tomados os devidos cuidados a fim de evitar possíveis danos aos produtos. Para transporte com utilização de equipamentos que elevem os kits por fora do prédio, necessita-se separar por dimensões iguais e, no máximo cinco unidades por vez.

PRÉ-REQUISITOS PARA INSTALAÇÃO

Kit Pré-Pintado

As seguintes etapas da obra deverão ser respeitadas:

- Pisos, soleiras e forros/tetos devem estar prontos;
- Esquadrias externas precisam estar com os vidros instalados;
- O local deve estar sem resíduos da obra e limpos;
- Louças de banheiro e/ou acessórios dos ambientes devem estar instalados;
- Não instalar o quadro da porta batentes e guarnições separados;
- Os kits VERT são desenvolvidos para fixação com espuma de poliuretano – nunca utilizar métodos de fixação com massa, argamassa, cimento, gesso (materiais que contenham água na composição);
- Quando ocorrer a instalação dos kits VERT em paredes Drywall, o perfil metálico deverá ser impermeabilizado pela obra com argamassa, polímeros acrílicos ou produtos indicados para essa finalidade;
- Na fase de instalação, restringir o acesso de pessoas que não tenham ligação direta com o trabalho executado.

Kits acabados Branco/Tanganica/Freijó/Ipê

Os kits acabados VERT necessitam de cuidados especiais na sua instalação. Além das orientações para os kits pré-pintados, deve-se respeitar e observar que:

- As paredes devem estar com, no mínimo, a primeira demão de tinta. Após a conclusão da instalação do kit e colocação das guarnições, pode-se finalizar a pintura da parede (segunda demão);
- Não retirar o plástico de proteção antes do recomendado;
- Tomar os devidos cuidados com o perfil de amortecimento.

Se houver necessidade, consultar manual de montagem e/ou vídeo de instalação disponíveis no site: www.vert.ind.br

Os produtos VERT são produzidos exclusivamente para uso em ambientes internos, não podem estar expostos à umidade ou a intempéries externas sob nenhuma circunstância. Quando evidenciado pela equipe técnica da VERT a ocorrência disso, a garantia do produto é suspensa.

Verificações durante a instalação

- Verificar o prumo da parede, piso e esquadro do vão da porta – os furos dos tijolos devem estar fechados e limpos para melhor fixação;
- Ao encaixar o kit no vão, assegurar o sentido de abertura da porta e não retirar as travas nem os calços limitadores do quadro da porta;
- As cunhas devem ser colocadas nas partes inferiores, centrais e superiores (na altura das dobradiças) com muita atenção. Nessa etapa, com o ajuste das cunhas, o profissional deve verificar o prumo a fim de evitar problemas futuros;
- No momento da aplicação da espuma de poliuretano, verificar, na embalagem do produto, as recomendações de uso e de segurança necessárias;
- Seguir as marcas de espuma de poliuretano sugeridas no Termo de Adesão ou Contrato;
- A aplicação deve ser de 20cm a 30cm de espalhamento em três pontos em cada perna do batente, tendo como base as dobradiças para início da aplicação (15cm para cima e 15cm para baixo do centro da dobradiça) e, na outra aplicação, toma-se como base a perna das dobradiças;

Em regiões litorâneas, deve-se aplicar quatro pontos de espuma, conforme orientação da equipe de assistência técnica da VERT.

- Proteger os batentes no momento da aplicação da espuma, evitando contaminação do poliuretano com a parte externa do batente (face lateral da peça), pois, caso haja contaminação após seco, o polímero apresentará grande resistência, podendo causar danos na sua retirada, principalmente em kits acabados (revesti mento poliéster/papel melamínico);
- Durante a cura desse produto, não retirar os limitadores e travessas do kit. O tempo de secagem deve ser informado pelo fabricante do spray (recomendam-se, geralmente, 24 horas);
- Após a cura completa do produto, retirar o excesso com estilete;
- A fim de evitar problemas de descolagem e de empenamento, recomenda-se impermeabilizar a área interna das guarnições e dos batentes com selador (devido ao contato direto dos mesmos com a alvenaria).

GARANTIA VERT



A VERT oferece garantia dos produtos, por um período de cinco anos aos seus clientes. Todos os requisitos de recebimento, armazenagem, uso e instalação devem ser seguidos corretamente.

No caso de problemas com a qualidade ou o funcionamento, a solicitação de cobertura de garantia deverá ser feita ao representante ou à loja que comercializou o produto. A partir disso, a VERT tomará as devidas providências necessárias no prazo máximo de 30 (trinta) dias, exatamente conforme o que se prevê no Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

Dependendo da gravidade do problema, a VERT disponibilizará um profissional para emitir um relatório técnico. Caso se comprove o defeito de fabricação, a VERT tomará as medidas plausíveis à solução do problema (conserto do produto, substituição de peças com defeito ou troca completa do kit, quando necessário).

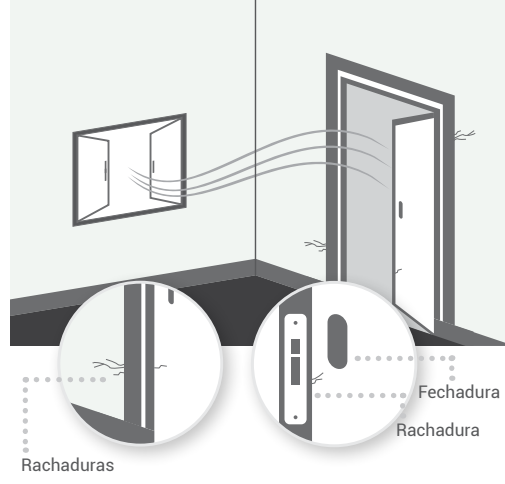
Problemas de empenamento acima de 4mm gerados por falha comprovada na industrialização, automaticamente, serão cobertos pela garantia.

No caso de acionamento da Garantia VERT em condições não previstas ou por problemas não gerados por falha na produção do produto, o cliente estará sujeito à cobrança da visita técnica, incluindo despesas de deslocamento, alimentação, hospedagem e custos pelo serviço.

O direito de garantia será automaticamente suspenso se:

- › Os produtos VERT forem transportados, armazenados, instalados e utilizados de forma incorreta, em desacordo com as instruções deste manual;
- › Os defeitos que forem ocasionados na instalação dos produtos VERT e forem oriundos de falha comprovada de mão-de-obra (recomenda-se que, para a instalação, sejam contratados profissionais especializados nesses serviços, os quais podem ser indicados pela VERT);
- › A parede ou o piso estiverem fora do prumo e/ou não acabados, incluindo janelas sem vidros, condição que facilita a presença de umidade no ambiente;
- › Houver alterações nas especificações ou características dos produtos, mudando as dimensões originais do produto entregue pela VERT;
- › O cliente não conferir os produtos VERT no ato da entrega;
- › Houver o aparecimento de agentes nocivos à madeira, uma vez que, no processo produtivo, as matérias-primas são submetidas a um rigoroso tratamento contra insetos e outros agentes nocivos à madeira;
- › Houver defeitos provocados por infiltrações de água ou umidade nos produtos VERT, decorrentes de contrapisos não impermeabilizados ou através de paredes e pisos, instalação em locais empoçados e/ou limpeza com água abundante (mangueiras, baldes, etc.);
- › Houver aplicação de produtos não autorizados à base de água ou aplicados de forma incorreta no acabamento dos produtos VERT;
- › Houver remoção da porta para pintura e instalação inadequada;
- › Houver marcas de cal, cimento, areia, óleo ou outras substâncias/produtos;
- › Houver ranhuras nos produtos decorrentes da obra, tais como batidas, queda e outros;
- › Houver danos causados por arrombamento ou violação;
- › Houver danos provocados por acidentes naturais;
- › As portas VERT forem instaladas em ambientes externos e/ou sujeitos a intempéries;
- › Houver aplicação de pinturas em produtos acabados, sendo que, nesse caso, os produtos que forem utilizados pelo cliente o serão sob sua responsabilidade, ficando a VERT isenta de quaisquer responsabilidades decorrentes.

Quando identificado, pelos técnicos do departamento de pós-venda ou da qualidade VERT em visitas nas obras, que houve trincas ou rachaduras nos produtos por ação e força do vento e/ou instalação dos produtos sem a presença de esquadrias (janelas), a garantia dos mesmos é suspensa.



MANUAL DE GARANTIA

Número de 150 / 2017 -1



Técnico responsável pela obra: _____

Obra: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Responsável pela obra: _____

Telefone: _____ E-mail: _____

Data de entrega do manual: _____

RECIBO DO MANUAL DE GARANTIA

Número de 150 / 2017 -1



Técnico responsável pela obra: _____

Obra: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Responsável pela obra: _____

Telefone: _____ E-mail: _____

Data de entrega do manual: _____

Confirmo ter recebido de forma clara as instruções de garantia, instalação e uso dos kits VERT.

Data de recebimento do manual: _____ Local: _____

Assinatura do responsável pela: _____ Nº de registro profissional: _____

DECLARAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO

Autorizamos a instalação dos kits VERT na obra _____

Mesmo clientes de que o local não se encontra em plenas condições de recebimento dos produtos, de acordo com os pré-requisitos e requisitos de instalação indicados no Manual de Garantia, Uso e Instalação dos kits Vert.

Outrossim, estamos clientes de que eventuais problemas que se verificarem nos produtos após a instalação dos mesmos, sem a plena observância dos pré-requisitos e requisitos de instalação, não estarão cobertos pela garantia VERT.

Data: _____ Local: _____

Assinatura do responsável: _____ Nº de registro profissional: _____

Empresa certificada

Empresa participante



A marca do manejo
florestal responsável



Folha PIM



ADAMI S/A



www.vert.ind.br

Estrada Municipal CDR-455 | Castelhanos
Caçador-SC | CEP 89514-899 | Fone +55 49 3561.3661 | 49 3561.3664
comercial@vert.ind.br | orcamentos@vert.ind.br