



THE ANCONA LIMITED WARRANTY

This ANCONA FAUCET product (the “**Product**”) is warranted by AMS, in the manner fully set forth below, to be free from defects in material and workmanship and to operate properly in accordance with specifications, provided that it is used under the normal operating conditions and for ordinary home use and service in Canada and the USA. All AMS faucets feature a FIVE YEAR warranty on the finish and ceramic disc cartridge for as long as the original consumer purchaser owns the home in which the faucet was originally installed. AMS offers a TWO YEAR (the “**Warranty Period**”) warranty on manufacturing defects in material and workmanship including mechanical components, hand spray and hoses (the “**Warranty**”).

This warranty DOES NOT cover faucets which have not been installed properly or have been subject to improper use or used in a location other than a residential kitchen or faucets which have been damaged due to mineral deposits or the use of corrosive or abrasive cleaning agents. This warranty DOES NOT include shipping costs, labour costs or any other cost associated with the installation, repair or replacement of the product/parts and is extended only to the original consumer purchaser of the faucet.

Proof of purchase (original sales receipt) must be made available to AMS for all warranty claims. This warranty applies only to faucets installed in North America.

Subject to the previous paragraph and during the Warranty Period, AMS will, at its sole discretion, replace or repair any defective parts of the Product sent to AMS during the Warranty Period (or, if the Product is no longer available, replace the defective Product with a comparable Product of equal or greater value).

AMS'S SOLE OBLIGATION AND THE CUSTOMER'S SOLE REMEDY FOR ANY DEFECTIVE PRODUCT OR PART THEREOF SHALL BE LIMITED TO THE REPAIR AND REPLACEMENT THEREOF. AMS'S ENTIRE AGGREGATE LIABILITY UNDER THE WARRANTY SHALL NOT EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THIS PRODUCT (EXCEPT WHERE AMS, IN ITS SOLE DISCRETION, DECIDES TO REPLACE THE PRODUCT WITH A PRODUCT OF GREATER VALUE).

PRIOR TO RETURNING ANY PRODUCT TO AMS, THE CUSTOMER MUST FIRST OBTAIN A RETURN AUTHORIZATION NUMBER AND SHIPPING INSTRUCTIONS FROM AMS (AN “AUTHORIZATION”) BY CALLING THE FOLLOWING NUMBER: 1-800-350-4562.

After having obtained an Authorization from AMS, the customer should promptly ship the Product to the address specified in the Authorization with the following documentation:

- a complete description of the problem;
- the Product model number;
- the date and location of Product purchase; and
- the original sales receipt to be valid.

This Warranty does not cover and AMS shall not be responsible for: (i) service calls to correct the installation of the Product, to instruct the customer on how to use the Product or any other customer education; (ii) consumable and accessory parts, such as o-rings, bushings, seals or washers; (iii) labour costs associated with the removal, shipping and reinstallation cost or other contingent expenses; and (iv) routine replacement of parts due to normal wear and tear of the Product arising from use.

Damages caused by accident, fire, lightning, brown-out, leaking, superior force, improper installation, handling or operation, error, use for non-domestic purposes, shipping damage, negligence, abuse, misuse, unauthorized repair, whether performed by the customer or a third party, or improper care or maintenance WILL IMMEDIATELY RENDER THIS WARRANTY NULL AND VOID AND AMS WILL BE RELIEVED FROM ITS OBLIGATION TO WARRANT THE PRODUCT.

AMS WILL NOT BE LIABLE FOR DAMAGES TO PERSONS OR PROPERTY IN CONNECTION WITH THE INSTALLATION, REPAIR OR REPLACEMENT OF THE PRODUCT, NOR FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, LOSSES, INJURY OR COSTS OF ANY NATURE, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF USE OR MALFUNCTION RELATING TO THIS PRODUCT. THIS WARRANTY IS NOT TRANSFERABLE OR ASSIGNABLE TO ANY PERSON.

SAVE AS HEREIN PROVIDED, THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, CONDITIONS, REPRESENTATIONS OR GUARANTEES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, MADE OR INTENDED BY AMS OR ITS AUTHORIZED DISTRIBUTORS.

Some provinces or states may not allow limitations on the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not entirely apply to certain customers. Any provision in the Warranty which is unenforceable in any province or state shall be ineffective to the extent of such unenforceability, without invalidating the remaining provisions or affecting the validity or enforceability of such provisions in any other province or state. This Warranty gives the customer specific legal rights, and the customer may also have rights which vary based on state, province or country.

LA GARANTIE LIMITÉE D'ANCONA



Ce produit de ROBINET ANCONA (le « **Produit** ») est garanti par AMS, de la façon entièrement énoncée ci-dessous, qu'il est libre de tout défaut dans le matériel et dans la main-d'œuvre et qu'il fonctionnera normalement selon les caractéristiques techniques, pourvu qu'il soit utilisé dans des conditions de fonctionnement normales et pour une utilisation domiciliaire normale et un service au Canada et aux États-Unis.

Tous les robinets AMS offrent une garantie de CINQ ANS sur le fini et la cartouche disque de céramique pour aussi longtemps que le propriétaire original acheteur possède la maison dans laquelle le robinet a initialement été installé. AMS offre une garantie de DEUX ANS (la « Période de Garantie ») sur les défauts de fabrication dans le matériel et la main-d'œuvre, incluant les composantes mécaniques, la douchette et le boyau (la « Garantie »).

Cette garantie ne COUVRE PAS les robinets qui n'ont pas été installés correctement ou ont fait l'objet d'une utilisation inappropriée ou qui sont utilisés dans un emplacement autre que dans une cuisine résidentielle ou les robinets qui ont été endommagés à cause de dépôts minéraux ou l'utilisation d'agents corrosifs ou abrasifs de nettoyage. Cette garantie N'INCLUT PAS les coûts d'expédition ou tout autre coût associé avec l'installation, la réparation ou le remplacement du produit ou des pièces et s'étend seulement à l'acheteur consommateur initial du robinet.

Une preuve d'achat (reçu d'achat original) doit être rendue disponible pour AMS pour toutes les réclamations de garantie. Cette garantie s'applique seulement aux robinets installés en Amérique du Nord.

Sujet au paragraphe précédent et pendant la Période de Garantie, AMS, à sa seule discrétion, remplacera ou réparera toute pièce défectueuse du Produit envoyé à AMS pendant la Période de garantie (ou, si le Produit n'est plus disponible, remplacera le Produit défectueux avec un Produit comparable de valeur égale ou plus grande).

LA SEULE OBLIGATION D'AMS ET LA SEULE SOLUTION DU CLIENT POUR TOUT PRODUIT DÉFECTUEUX OU TOUTE PIÈCE DÉFECTUEUSE EN CELA SERONT LIMITÉES À LA RÉPARATION ET AU REMPLACEMENT DE CEUX-CI. L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ GLOBALE D'AMS EN VERTU DE LA GARANTIE NE DÉPASSERA PAS LE PRIX INITIAL D'ACHAT DE CE PRODUIT (SAUF DANS LE CAS OÙ AMS À SA SEULE DISCRÉTION, DÉCIDE DE REMPLACER LE PRODUIT AVEC UN PRODUIT DE VALEUR SUPÉRIEURE).

AVANT DE RETOURNER TOUT PRODUIT À AMS, LE CLIENT DOIT D'ABORD OBTENIR UN NUMÉRO D'AUTORISATION DE RETOUR ET LES CONSIGNES D'EXPÉDITION D'AMS (UNE « AUTORISATION ») EN COMPOSANT LE NUMÉRO SUIVANT : 1-800-350-4562.

Après avoir obtenu une Autorisation d'AMS, le client devrait expédier rapidement le Produit à l'adresse indiquée dans l'Autorisation, avec les renseignements suivants :

- une description complète du problème ;
- le numéro de modèle du Produit ;
- la date et l'emplacement d'achat du Produit ; et
- le coupon de caisse d'origine pour assurer la validité.

Cette Garantie ne couvre pas les éléments suivants et AMS ne saurait être tenue responsable : (i) des visites d'entretien pour rectifier l'installation du Produit, pour donner au client des consignes d'utilisation du Produit ou toute autre forme d'enseignement ; (ii) des articles accessoires, tels que des joints toriques, des douilles, des dispositifs ou joints d'étanchéité ; (iii) de frais de main-d'œuvre associés à l'enlèvement, à l'expédition et à la réinstallation, ou autres dépenses connexes ; et (iv) de l'échange standard de pièces à cause d'une usure normale du Produit et découlant de l'utilisation.

Les dommages occasionnés par un accident, un incendie, la foudre, une baisse de tension, une fuite, une force majeure, une installation, une manipulation ou une utilisation inadéquate, une utilisation non domestique, les dommages lors de l'expédition, la négligence, un emploi abusif, un mauvais usage, une réparation non autorisée effectuée par le client ou un tiers, ou un entretien inadéquat ENTRAÎNERONT IMMÉDIATEMENT L'ANNULATION DE CETTE GARANTIE ET AMS SERA DÉGAGÉ DE SON OBLIGATION DE GARANTIR LE PRODUIT.

AMS NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE AUX PERSONNES OU AUX BIENS LIÉ À L'INSTALLATION, À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT, NI DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, PARTICULIER, PUNITIF, EXEMPLAIRE, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF, DE TOUTE PERTE OU BLESSURE, OU DES COÛTS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, UNE PERTE DE JOUISSANCE OU UNE ANOMALIE LIÉE À CE PRODUIT. CETTE GARANTIE N'EST NI TRANSFÉRABLE, NI CESSIBLE À UNE AUTRE PERSONNE.

SAUF INDICATION CONTRAIRE DANS LES PRÉSENTES, IL N'Y A AUCUNE AUTRE GARANTIE, CONDITION OU DÉCLARATION, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, EN CE QUI A TRAIT À LA QUALITÉ MARCHANDE OU À L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, N'EST OFFERTE OU DESTINÉE À ÊTRE OFFERTE PAR AMS OU SES DISTRIBUTEURS AUTORISÉS.

Certaines provinces ou certains états ne permettent pas nécessairement de limites d'exclusion ou de limites sur les dommages consécutifs ou indirects, de sorte que ces limites et exclusions peuvent ne pas s'appliquer entièrement à certains clients. Toute disposition de la garantie qui est inexécutable dans une province ou un état sera nulle dans la mesure de son inapplicabilité, sans pour autant annuler les autres dispositions ou réduire la validité ou la portée de ces dispositions dans toute autre province ou tout autre état.

Cette garantie confère au client des droits précis reconnus par la loi ; et le client peut également bénéficier de droits qui varient selon la l'état, la province ou le pays.