

Troubleshooting

Model# 67734-6001/ 67734-6004

SKU# 763551/ 764540

| Problem | Possible Cause | Solution |
|---|--|--|
| There are leaks from the handle. | The bonnet nut has come loose and/or the washer is dirty or damaged. | <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Tighten the bonnet nut.<input type="checkbox"/> Clean or replace the washer. |
| The aerator has an irregular or reduced water flow. | The aerator is dirty or mis-fitted. | <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Remove the aerator and check for debris.<input type="checkbox"/> Ensure that the rubber washer is properly installed. |
| The water will not shut off completely. | The cartridge is dirty or broken. | <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Remove the handle to check the cartridge.<input type="checkbox"/> Clean or replace. |
| There is leaking from the sink drain at the base of the sink. | The sink has a rough or irregular surface. | <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Apply additional silicone sealant to the beveled side of the drain flange.<input type="checkbox"/> Retighten and test for leaks. |
| Water comes out of the douche spray and bidet at the same time. | The seat & spring on the diverter is dirty or broken. | <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Remove the transfer handle assembly to check the seat & spring.<input type="checkbox"/> Clean or replace. |

Solución de problemas

Modelo núm. 67734-6001/ 67734-6004

SKU núm. 763551/ 764540

| Problema | Posible causa | Solución |
|--|--|--|
| Hay filtración por el maneral. | La tuerca del bonete se ha aflojado y/o la arandela está sucia o dañada. | <input type="checkbox"/> Aprieta la tuerca del bonete. <input type="checkbox"/> Limpia la arandela o reemplázala. |
| El aireador tiene un flujo de agua irregular o reducido. | El aireador está sucio o mal instalado. | <input type="checkbox"/> Retira el aireador y verifica si hay suciedades. <input type="checkbox"/> Asegúrate de que la arandela de goma esté bien instalada. |
| El suministro de agua no se corta completamente. | El cartucho está sucio o dañado. | <input type="checkbox"/> Retira la llave para revisar el cartucho. <input type="checkbox"/> Limpia o reemplaza. |
| Hay una filtración proveniente del desagüe del lavamanos en su base. | El lavamanos tiene una superficie rugosa o irregular. | <input type="checkbox"/> Aplica más sellador de silicona al lado biselado de la brida del drenaje. <input type="checkbox"/> Aprieta nuevamente y verifica que no haya filtraciones. |
| El agua sale del rociador tipo ducha y del bidé al mismo tiempo. | La base y resorte del desviador están sucios o rotos. | <input type="checkbox"/> Quita el ensamblaje de la llave de transferencia para comprobar la base y el resorte. <input type="checkbox"/> Limpia o reemplaza. |