

# 5 YEAR WARRANTY

FLOW Classic Kitchen Faucet comes with a 5 year warranty from date of purchase

## **100% Coverage on all parts and labor for the entire product for all five years from original date of purchase.**

Our obligations under this warranty are limited to repair or replacement, at our option, of products or parts found to be defective, provided that such products were properly installed and used in accordance with instructions. BBC reserves the right to make such inspections as may be necessary in order to determine the cause of the defect. BBC will not charge for labor or parts in connection with warranty repairs or replacements. BBC is not responsible for the cost of removal, return, and/or re-installation of products. This warranty does not apply to the following items: Damage or loss sustained in a natural calamity such as fire, earthquake, flood, thunder electrical storm, etc. Damage or loss resulting from any unreasonable use, misuse, abuse, negligence, or modification of the product. Damage or loss resulting from sediments or foreign matter contained in a water system. Damage or loss resulting from improper installation or from installation of a unit in a harsh and/or hazardous environment. This warranty gives you specific legal rights. You may have other rights which vary from state to state.

To obtain warranty repair service under this warranty, you must take the product or deliver it prepaid to our service facility together with a letter stating the problem, or contact a distributor or products service contractor.

This written warranty is the only warranty made by BBC. Repair or replacement as provided under this warranty shall be the exclusive remedy available to the purchaser. We shall not be responsible for loss of the product or for other incidental, special, or consequential damages or expenses incurred by the purchaser, or for labor other costs due to installation or removal or costs of repairs by others, or for any other expense not specifically stated above. Except to the extent prohibited by applicable law, any implied warranties, including that of merchantability or fitness for use, are expressly limited to the duration of this warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation and exclusion may not apply to you.

## **How to Obtain Service:**

To obtain repair service under this warranty, you must contact us to obtain an RMA (Return Merchandise Authorization) number. Proof of purchase in the form of a copy of your original receipt must accompany the return unit for the warranty to be valid. Take or ship the unit prepaid to the closest authorized service center along with your RMA number and proof of purchase.

To obtain your RMA number and locate the service center location nearest you, call 847.458.2334

# GARANTIE 5 ANS

Le robinet de cuisine FLOW Classic est livré avec une garantie de 5 ans à compter de la date d'achat

## **Couverture à 100% sur toutes les pièces et main-d'œuvre pour l'ensemble du produit pendant les cinq années à compter de la date d'achat d'origine**

Nos obligations en vertu de cette garantie se limitent à la réparation ou au remplacement, à notre choix, des produits ou des pièces jugés défectueux, à condition que ces produits aient été correctement installés et utilisés conformément aux instructions. BBC se réserve le droit de procéder aux inspections nécessaires pour déterminer la cause du défaut. BBC ne facturera pas la main-d'œuvre ou les pièces liées aux réparations ou remplacements sous garantie. BBC n'est pas responsable des frais de retrait, de retour et / ou de réinstallation des produits. Cette garantie ne s'applique pas aux éléments suivants: Dommages ou pertes subis lors d'une calamité naturelle telle qu'un incendie, un tremblement de terre, une inondation, un orage, etc. Dommages ou pertes résultant de toute utilisation déraisonnable, mauvaise utilisation, abus, négligence ou modification le produit. Dommages ou pertes résultant de sédiments ou de corps étrangers contenus dans un système d'eau. Dommages ou pertes résultant d'une mauvaise installation ou de l'installation d'une unité dans un environnement difficile et / ou dangereux. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifique. Vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre.

Pour obtenir un service de réparation sous garantie dans le cadre de cette garantie, vous devez apporter le produit ou le livrer prépayé à notre centre de service avec une lettre indiquant le problème, ou contacter un distributeur ou un fournisseur de services.

Cette garantie écrite est la seule garantie offerte par BBC. La réparation ou le remplacement comme prévu dans cette garantie sera le recours exclusif à la disposition de l'acheteur. Nous ne serons pas responsables de la perte du produit ou des autres dommages ou dépenses accessoires, spéciaux ou consécutifs encourus par l'acheteur, ou des autres coûts de main-d'œuvre dus à l'installation ou au retrait ou aux coûts de réparation par des tiers, ou pour toute autre dépense non spécifiquement indiqué ci-dessus. Sauf dans la mesure interdite par la loi applicable, toutes les garanties implicites, y compris celles de qualité marchande ou d'aptitude à l'emploi, sont expressément limitées à la durée de cette garantie. Certains états n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, ou l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation et l'exclusion ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

## **Comment obtenir un service:**

Pour obtenir un service de réparation sous cette garantie, vous devez nous contacter pour obtenir un numéro RMA (Return Merchandise Authorization). Une preuve d'achat sous la forme d'une copie de votre reçu original doit accompagner l'unité de retour pour que la garantie soit valide. Apportez ou expédiez l'appareil prépayé au centre de service autorisé le plus proche avec votre numéro RMA et une preuve d'achat.

Pour obtenir votre numéro RMA et localiser le centre de service le plus proche de chez vous, appelez le 847.458.2334